รายงานประจำปี

2562

บมจ.
นวกิจประกันภัย
The Navakij Insurance Public Company Limited

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อม ด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกัน พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่างๆ เสนอเป็นบริการใหม่ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุกๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน

สารบัญ

02 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

04 สารจากประธานกรรมการ

05 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

06 ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย

08 รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

09 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

11 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

12 ผังโครงสร้างองค์กร

14 ข้อมูลทั่วไป

16 คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

23 โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

36 ภาวะเศรษฐกิจและทิศทางธุรกิจประกันวินาศภัย

40 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

41 การบริหารความเสี่ยง

48 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ

54 การพัฒนาอย่างยั่งยืน

66 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

70 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม

		งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย		
	หน่วย	2562	2561	2560
ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	5,703.30	5,228.00	5,164.95
หนี้สินรวม	ล้านบาท	3,636.81	3,120.82	2,992.53
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ล้านบาท	2,066.49	2,107.18	2,172.42
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	ล้านบาท	3,044.19	2,820.82	2,960.75
เงินปันผลต่อหุ้น	บาท	1.28	1.79	1.80
จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว	หุ้น	35,000,000	34,000,000	33,000,000
จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	หุ้น	35,000,000	34,000,000	33,000,000
ผลประกอบการ				
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	ล้านบาท	3,023.91	2,892.62	2,635.82
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ล้านบาท	2,278.50	2,192.43	2,010.22
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ล้านบาท	2,209.45	2,094.44	2,086.21
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ล้านบาท	182.36	197.96	179.93
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	ล้านบาท	1,434.81	1,218.97	1,350.34
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	2,542.89	2,286.59	2,296.14
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	(151.09)	5.81	(30.00)
กำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนและรายได้อื่น	ล้านบาท	180.69	98.87	159.53
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	29.60	104.68	129.53
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	ล้านบาท	(0.04)	18.17	18.88
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	29.64	86.51	110.65
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.35	1.37	1.39
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	วัน	54	53	54

		งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย		
	หน่วย	2562	2561	2560
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	ร้อยละ	75.35	75.79	76.27
อัตราค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	64.94	58.20	64.73
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	9.54	18.01	14.01
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ร้อยละ	51.45	50.97	45.34
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	5.65	3.28	5.14
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.09	1.02	0.93
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	1.15	3.62	4.56
อัตราผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	1.42	4.04	5.12
กำไรสุทธิต่อหุ้น*	บาท	0.85	2.47	3.16
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	0.54	1.66	2.06
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.47	0.46	0.45
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.76	1.48	1.38
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.25	1.04	0.99
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.79	0.74	0.66
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	28.80	29.67	27.70
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	ร้อยละ	151.79	70.51	53.68

* การคำนวณกำไรสุทธิต่อหุ้นได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

สารจากประธานกรรมการ

ปี 2562 นับเป็นปีที่ท้าทายอย่างยิ่งสำหรับบริษัทในการกำกับดูแลให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคเทคโนโลยีและการสื่อสาร และภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น โดยบริษัทได้ปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งคุณภาพการให้บริการ และการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมและเชื่อถือได้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน

ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาและปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการของตลาดโลก มีการลงทุนในธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกับวิสัยทัศน์ของบริษัท คณะกรรมการเชื่อว่าความพยายามของ "นวกิจ" ในการปรับปรุงเครือข่ายการให้บริการและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนนโยบายให้เหมะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า พิจารณารับประกันภัยและจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดต้นทุนและควบคุมค่าใช้จ่าย จะผลักดันบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลกำไรในอนาคต

"นวกิจ" มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และค้นหาวิธีการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเป็นสิ่งที่บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลากว่าแปดทศวรรษเพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันในระยะยาว และเพื่อรักษามาตรฐานการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน สนับสนุนและส่งเสริมบริษัทจดทะเบียนและพันธมิตรทางธุรกิจให้ดำเนินกิจการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 "นวกิจ" ได้รับผลประเมินจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ในระดับ "ดีเลิศ" แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทจะรักษาไว้เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืนตลอดไป

ในนามคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนสำหรับความเพียร ความทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถตลอดปี 2562 ซึ่งเป็นแรงจูงใจในการสร้างอนาคตที่มั่นคงและการประสบความเร็จอย่างยั่งยืนของ "นวกิจ" ขอขอบคุณพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความสัมพันธ์อันดีกันมายาวนานและมอบความไว้วางใจด้วยดีเสมอมา อีกทั้งขอขอบคุณผู้ถือหุ้นที่ร่วมกันส่งเสริมวิสัยทัศน์ในการพัฒนา "นวกิจ" ให้เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันภัย

สุจินต์ หวั่งหลี
ประธานกรรมการบริษัท

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

ปี 2562 เต็มไปด้วยความท้าทายและความยากลำบากสำหรับภาคธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน การแข็งค่าของเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ รวมทั้งความตึงเครียดทางการเมืองภายในประเทศ ซึ่งล้วนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินการตามแผนธุรกิจของทั้งผู้บริโภคและผู้ผลิต อย่างไรก็ดี ท่ามกลางอุปสรรคทั้งหลาย "นวกิจ" ยังสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ เพื่อให้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจน้อยที่สุด

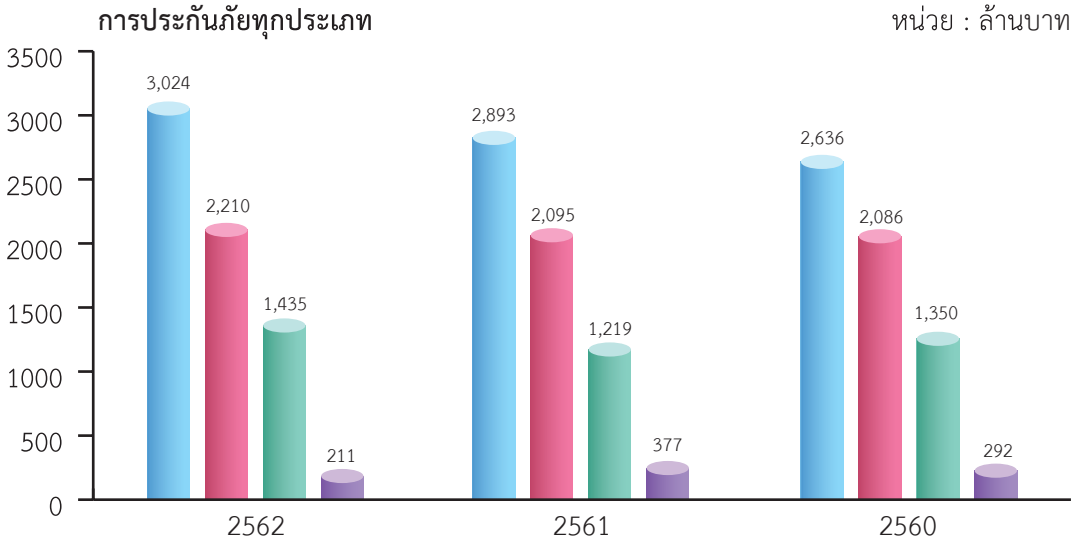
ผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2562 มีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรงที่ร้อยละ 5 มีกำไรสุทธิ 31 ล้านบาท บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารกิจการให้เติบโตด้วยการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรม มีคุณภาพดี และให้บริการที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจและมีความสุขกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตลอดจนสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้กับลูกค้าด้วยช่องทางที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นสังคมดิจิทัล เป้าหมายเหล่านี้ได้รับการจัดทำเป็นแผนกลยุทธ์ของบริษัทโดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในทุกช่องทางการขาย

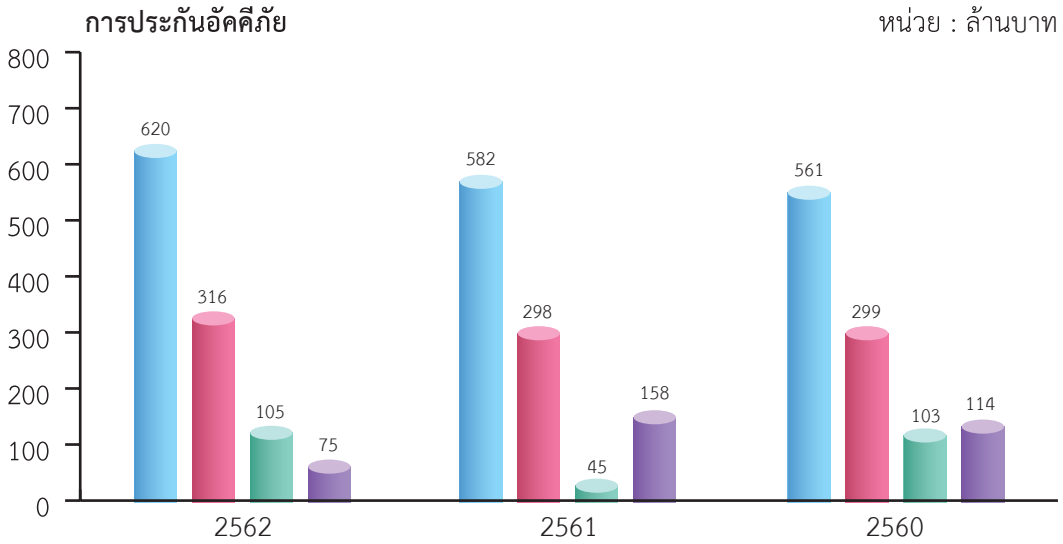
บริษัททบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายเป็นประจำทุกปีโดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างการเติบโตและความเจริญรุ่งเรืองอย่างมั่นคงผ่านการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยในปี 2563 แผนธุรกิจของบริษัทจะยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยจะเน้นงานรับประกันภัยประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ การปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินไหมทดแทน รวมทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพื่อสร้างผลกำไรที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ

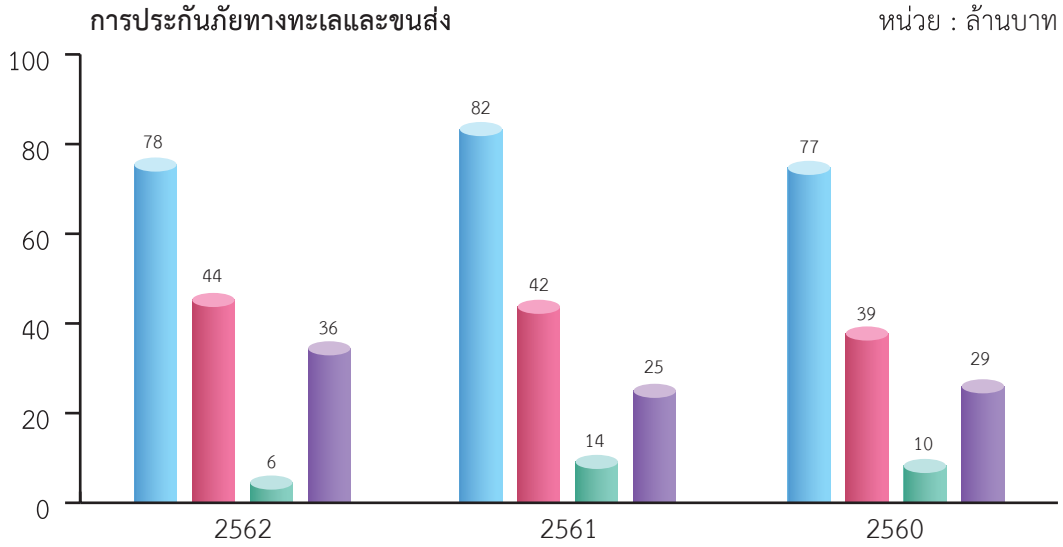
บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้า เราเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าประสบการณ์และความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงานของเราจะนำพาบริษัทไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ในนามของผู้บริหารและพนักงาน ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และนักลงทุนทุกท่านที่ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องสำหรับการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอด 86 ปีที่ผ่านมาของ "นวกิจ"

ปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

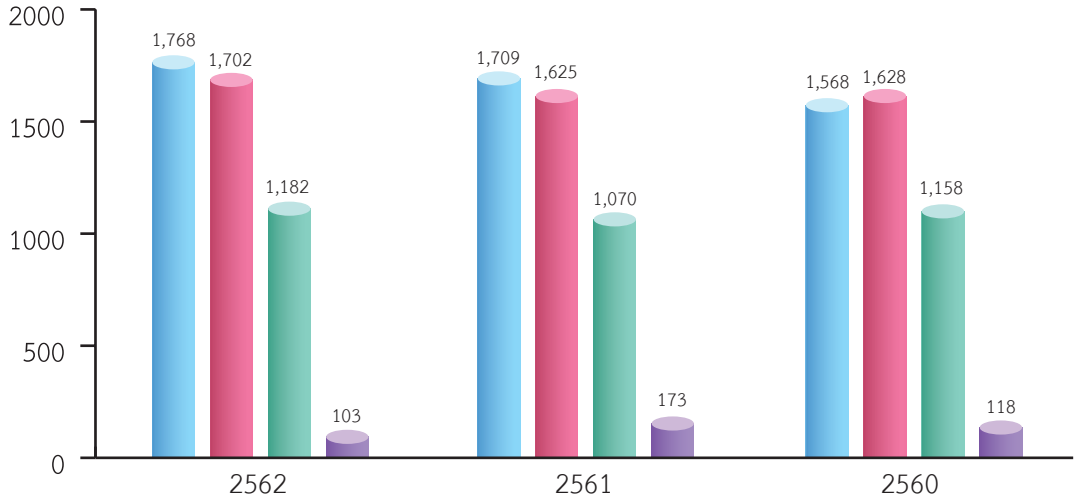
ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย



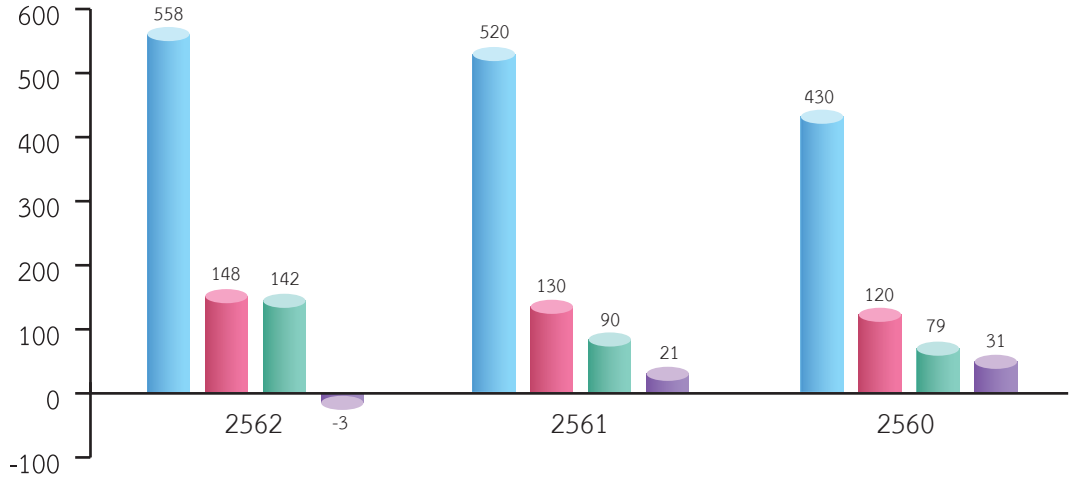




การประกันภัยรถยนต์ หน่วย : ล้านบาท



การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น หน่วย : ล้านบาท



เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สุจินต์ หวั่งหลี
ประธานกรรมการ

ปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

ในปี 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล (“คณะกรรมการ”) ได้จัดให้มีการประชุม 4 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทั้ง 3 ท่าน เป็นดังนี้

นายประมนต์	สุธีวงศ์	ประธานคณะกรรมการฯ	เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
นายเกียรติ	ศรีจอมขวัญ	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
นายพรพงษ์	พรประภา	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2562 นายประมนต์ สุธีวงศ์ ได้ลาออกจากการดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการฯ และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้ง นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เข้าดำรงตำแหน่งแทน พร้อมกับแต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระ เป็นประธานคณะกรรมการฯ ส่งผลให้ปัจจุบันคณะกรรมการฯประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน สอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการฯที่กำหนดให้มีสมาชิกอย่างน้อย 3 ท่าน โดยประธานกรรมการและสมาชิกอย่างน้อย 2 ใน 3 ของคณะกรรมการฯทั้งหมดจะต้องเป็นกรรมการอิสระ

ในรอบปี 2562 คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

เสนอโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการและกรรมการชุดย่อยในรูปของบำเหน็จและเบี้ยประชุมตามเดิม โดยเสนอจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการที่สอดคล้องกับผลประกอบการและเงินปันผลจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น สำหรับค่าตอบแทนประจำปีของผู้บริหารระดับสูงมีการเสนอปรับขึ้นตามอัตราการปรับเงินเดือนเฉลี่ยของบริษัท

2. ด้านการสรรหา

เสนอแต่งตั้งกรรมการและกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ ซึ่งแม้ว่ากรรมการอิสระที่ครบกำหนดออกตามวาระจะดำรงตำแหน่งมาเกินกว่า 9 ปีแล้ว แต่ยังคงให้ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างเป็นอิสระ เสนอแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก พิจารณาสัญญาว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ ซึ่งเกษียณอายุการทำงานในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 นอกจากนี้ ยังได้เสนอแต่งตั้งสมาชิกในคณะกรรมการบริหารเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทได้อย่างเพียงพอ

3. ด้านธรรมาภิบาล

ทบทวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท รวมทั้งพิจารณานำข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้กับธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสม

เกียรติ ศรีจอมขวัญ
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงินและการบริหารองค์กร ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายประมนต์ สุธีวงศ์ และนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง
2. นายประมนต์ สุธีวงศ์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง
3. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาล โดยขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2562 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงานถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่างๆ ของผู้สอบบัญชีในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทอย่างเหมาะสมเสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยการผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงานบัญชีให้การยืนยันว่าระบบบัญชีของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิผล เชื่อมั่นว่าได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จากผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบันและตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปีซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมินความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2562 บริษัทมีรายการที่เกี่ยวโยงกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปฏิบัติใช้ได้อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิผล รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางของ คปภ.

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

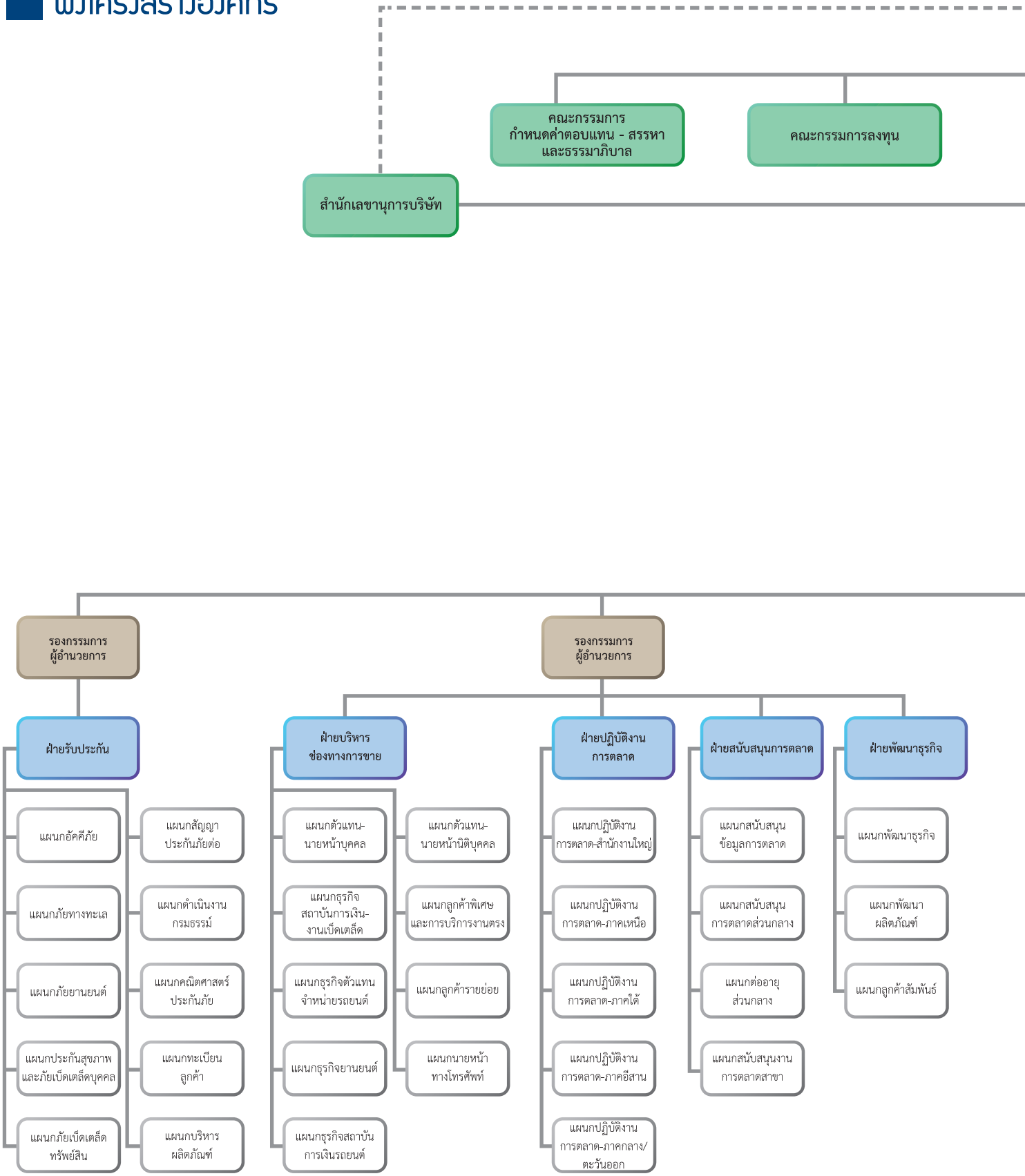
7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2563

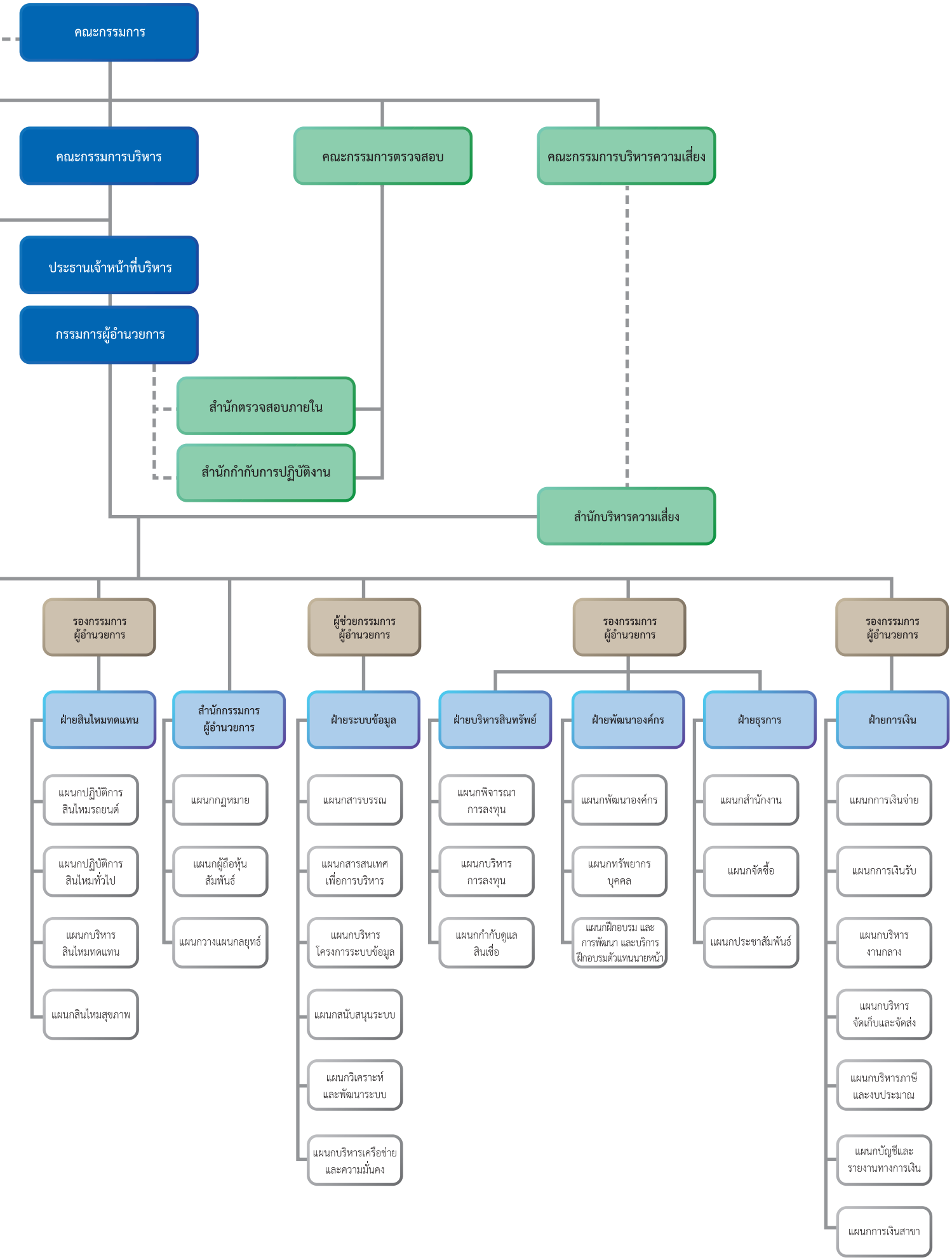
คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระและสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 แห่งบริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2563 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปีและรายไตรมาส รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้น 2.50 ล้านบาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ผังโครงสร้างองค์กร




คณะกรรมการ
คณะกรรมการบริหาร
คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการผู้อำนวยการ
สำนักตรวจสอบภายใน
สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
สำนักบริหารความเสี่ยง
รองกรรมการผู้อำนวยการ
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
รองกรรมการผู้อำนวยการ
รองกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินไหมทดแทน
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบข้อมูล
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
ฝ่ายธุรการ
ฝ่ายการเงิน
แผนกปฏิบัติการสินไหมรถยนต์
แผนกปฏิบัติการสินไหมทั่วไป
แผนกบริหารสินไหมทดแทน
แผนกสินไหมสุขภาพ
แผนกกฎหมาย
แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์
แผนกวางแผนกลยุทธ์
แผนกสารบรรณ
แผนกสารสนเทศเพื่อการบริหาร
แผนกบริหารโครงการระบบข้อมูล
แผนกสนับสนุนระบบ
แผนกวิเคราะห์และพัฒนาระบบ
แผนกบริหารเครือข่ายและความมั่นคง
แผนกพิจารณาการลงทุน
แผนกบริหารการลงทุน
แผนกกำกับดูแลสินเชื่อ
แผนกพัฒนาองค์กร
แผนกทรัพยากรบุคคล
แผนกฝึกอบรม และการพัฒนา และบริการฝึกอบรมตัวแทนนายหน้า
แผนกสำนักงาน
แผนกจัดซื้อ
แผนกประชาสัมพันธ์
แผนกการเงินจ่าย
แผนกการเงินรับ
แผนกบริหารงานกลาง
แผนกบริหารจัดเก็บและจัดส่ง
แผนกบริหารภาษีและงบประมาณ
แผนกบัญชีและรายงานทางการเงิน
แผนกการเงินสาขา

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลบริษัท

ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	350 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 35 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	350 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	(66) 2664 7777 (ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์: 1748)
โทรสาร	(66) 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th
ผู้ถือหุ้นสัมพันธ์	office_president@navakij.co.th

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ถือหุ้นทางตรง)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
จำนวนหุ้นจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	1,200,000 หุ้น หรือร้อยละ 12 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	33/4 ชั้น 24-25 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	(66) 2676 9888
โทรสาร	(66) 2676 9898

บริษัท ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
จำนวนหุ้นจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น หรือร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	(856) 21 417707
โทรสาร	(856) 21 417705

บริษัท ทีเคไอ ประกันชีวิต จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
จำนวนหุ้นชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น หรือร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	(856) 21 417707
โทรสาร	(856) 21 417705

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ (66) 2009 9000
โทรสาร (66) 2009 9991

ผู้สอบบัญชี

นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ (66) 2264 0777
โทรสาร (66) 2264 0789-90

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

นายสุจินต์ หวั่งหลี — **ประธานกรรมการบริษัท กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร**

อายุ	83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2536
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	27 เมษายน 2560
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 13.56
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2556
	- Role of the Chairman Program ปี 2554
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง	- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 ปี 2555
สถาบันพัฒนาเมืองกรุงเทพมหานคร	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง ปี 2554
สถาบันวิทยาการการค้า	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ ปี 2553
สถาบันวิทยาการตลาดทุน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 9 ปี 2552
Harvard University, USA	- Executive Course

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (4)

บมจ. เสริมสุข	2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
	2555-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
	2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย	2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
	2532-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. ไทยรีประกันชีวิต	2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ

ตำแหน่งในกิจการอื่น (11)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บจก. ที.ไอ.ไอ.	2551-2562	กรรมการและประธานกรรมการ
บมจ. วโรปกรณ์	2537-2562	กรรมการ
บจก. นุชพล	2533-2560	กรรมการ
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	2521-2559	กรรมการและประธานกรรมการ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	2550-2557	ประธานกรรมการ
	2513-2557	กรรมการ

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร — **กรรมการ ประธานคณะกรรมการลงทุน ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ**

อายุ	55 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	25 เมษายน 2545
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	27 เมษายน 2560
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Hartford ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.46

ประวัติการอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Successful Formulation & Execution of Strategy ปี 2552
	- Director Certification Program ปี 2546
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง
ในพระบรมราชูปถัมภ์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (2)

บมจ. วโรปกรณ์	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย	2561-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

ตำแหน่งในกิจการอื่น (12)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บจก. อาควา มาสเตอร์ โซลูชั่น	2530-2560	กรรมการ

ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี — กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

อายุ 90 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 24 สิงหาคม 2542

วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด 25 เมษายน 2562

วุฒิการศึกษาสูงสุด ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ทางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้น ไม่มี

ประวัติการอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Successful Formulation and Execution of Strategy ปี 2552
	- Director Certification Program ปี 2543
สถาบันวิทยาการตลาดทุน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 5 ปี 2550
Yale School of Management, USA	- ประกาศนียบัตรอบรมกรรมการบริษัท ปี 2545

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (1)

บมจ. ดุสิตธานี	2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในกิจการอื่น (2)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บมจ. ไทยคม	2544-2561	ประธานกรรมการตรวจสอบ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2545-2560	ผู้เชี่ยวชาญด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ — กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

อายุ 82 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 23 พฤศจิกายน 2542

วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด 27 เมษายน 2560

วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา

สัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 0.12

ประวัติการอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Certification Program Update ปี 2558
	- Role of the Chairman Program, Role of Nomination and Governance Committee ปี 2555
	- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management, Monitoring Fraud Risk Management, Monitoring the Internal Audit Function ปี 2553

	- Monitoring the Quality of Financial Reporting ปี 2552	
	- Improving the Quality of Financial Reporting ปี 2549	
	- Audit Committee Program ปี 2547	
	- Finance for Non-Finance Director, Director Accreditation Program ปี 2546	
	- Director Certification Program ปี 2545	
สถาบันวิทยาการการค้า	- Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCOT) ปี 2552	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
บมจ. วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย	2559-ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น (8)		
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี	

นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	**กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล กรรมการลงทุน และที่ปรึกษาประธานกรรมการ**
อายุ	68 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี สถิติศาสตร์, Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.28
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Board Matters & Trends ปี 2560
	- Director Certification Refresher Program ปี 2551
	- Director Certification Program ปี 2545
สถาบันวิทยาการพลังงาน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.14) ปี 2562
สถาบันวิทยาการตลาดทุน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 13 ปี 2554
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.3) ปี 2548
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- Senior Executive Program (SEP-10)
Scandia Management Program, Sweden	- หลักสูตรการบริหารกิจการประกันภัย
Swiss Insurance Training Center, Switzerland	- หลักสูตรการบริหารด้านการประกันภัยขั้นสูง
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (1)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	2560-2561	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
	2559-2560	กรรมการ
บมจ. นวกิจประกันภัย	2550-2557	ประธานกรรมการบริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
	2540-2550	กรรมการผู้อำนวยการ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	2549-2557	ที่ปรึกษา

นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

อายุ	59 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	18 ธันวาคม 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.01
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Audit Committee Program ปี 2549 - Director Accreditation Program ปี 2547
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (1)	
บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย	2561-ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น (7)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายพรพงษ์ พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

อายุ	69 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 เมษายน 2550
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	27 เมษายน 2560
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ California State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (23)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายชาน ซู ลี	กรรมการอิสระ

อายุ	59 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2546
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.99
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2556
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (5)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายทำนุ หวั่งหลี	กรรมการ
อายุ	82 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	อนุปริญญา E.M.I. Electronic College, London ประเทศอังกฤษ
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 1.28
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2549
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (3)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายวุฒิชัย หวั่งหลี	กรรมการ
อายุ	78 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 1.78
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2554
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (5)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	กรรมการ
อายุ	47 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2546
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.68
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2550
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (9)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี	กรรมการ สมาชิกคณะกรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาธุรกิจ บริหารช่องทางการขาย ปฏิบัติงานการตลาด และสนับสนุนการตลาด

อายุ	38 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	18 ธันวาคม 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.54
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Financial Statements for Directors ปี 2558
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง	- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 ปี 2558
สถาบันประปกเกล้า	- ผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 ปี 2556
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (12)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	2557-2562 กรรมการ

นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	กรรมการ และเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ

อายุ	49 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 กุมภาพันธ์ 2558
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Board Matters & Trends ปี 2561
	- Company Secretary Program ปี 2558
	- Director Accreditation Program ปี 2557
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

ผู้บริหาร (ตามคำนิยามของ ก.ล.ต.)

นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการเงิน (ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน) กรรมการบริหารความเสี่ยง และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร

อายุ	57 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2545
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	- Automation & RPA (Robot Process Automation) for Accounting
	- How important are intangible assets impairment
	- การทบทวนการกำกับดูแลงบการเงิน รายไตรมาส

ประวัติการอบรม

สมาคมประกันวินาศภัยไทย	- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นางนลินา โพธารามิก — **รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน กรรมการบริหารความเสี่ยง และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร**

อายุ	49 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2552
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายอนรรฆ หวั่งหลี — **รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารสินทรัพย์ พัฒนาองค์กร ธุรการ และระบบข้อมูล กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร**

อายุ	42 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2557
วุฒิการศึกษาสูงสุด	M.S. Information System, Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา M.A. Economics, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.19
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น (7)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายอนิญช์ หวังหลี — **รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหมทดแทน รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมดทดแทน และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร**

อายุ	40 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2552
วุฒิการศึกษาสูงสุด	M.B.A. Bently College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.29
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2558
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (1)	
บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย	2558-ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น (6)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562

ผู้ถือหุ้น		สัดส่วนการถือหุ้น	
		จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี[1]	4,936,330	14.10
2.	บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,489,372	7.11
3.	บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,770,015	5.06
4.	นายณฐพล ศรีจอมขวัญ	1,648,944	4.71
5.	บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,414,000	4.04
6.	กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี[2]	1,014,622	2.90
7.	นายประดิษฐ รอดลอยทุกข์	1,011,946	2.89
8.	บริษัท หวั่งหลี จำกัด	952,408	2.72
9.	บริษัท พูลผล จำกัด	933,330	2.67
10.	MR. CHAN CHI KEUNG	779,739	2.23
	ผู้ถือหุ้นอื่น	18,049,294	51.57

หมายเหตุ : (1) กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 3,522,485 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 1,225,000 หุ้น 3) ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 188,845 หุ้น

(2) กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 639,244 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 238,685 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 136,693 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัทต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม และเป็นไปตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการจัดการ

1. **คณะกรรมการบริษัท** ประกอบด้วย

1.	นายสุจินต์	หวั่งหลี	ประธานกรรมการและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2.	นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ	รดีศรี	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4.	นายเกียรติ	ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
5.	นายนิพล	ตั้งจีรวงษ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
6.	นางวนิดา*	ชาญศิขริน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
7.	นายพรพงษ์	พรประภา	กรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
8.	นายชาน	ซู ลี	กรรมการอิสระ

9.	นายทำนุ	หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นายวุฒิชัย	หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	นางสาวจิตตินันท์	หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
12.	ดร.ศรัณฐ์*	หวั่งหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13.	นางสาวจารุวรรณ	จับจำรูญ	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและเลขานุการบริษัท

หมายเหตุ: * นางวนิดา ชาญศิขริน และ ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทวันที่ 18 ธันวาคม 2562

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
5. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
6. กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
8. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างถูกต้องเพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิผล
10. แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
11. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี
12. พิจารณาอนุมัติทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น คปภ. ก.ล.ต. ฯลฯ เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
13. พิจารณาอนุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น คปภ. ก.ล.ต. ฯลฯ เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
14. พิจารณาอนุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร
15. อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน
16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. คณะกรรมการชุดย่อย

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ โดยกรรมการทั้ง 3 คนตามรายชื่อด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2564

1.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ[1]	รดีศรี	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นายเกียรติ	ศรีจอมขวัญ	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางวนิดา[2]	ชาญศิขริน	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: (1) เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงินและมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท
(2) นางวนิดา ชาญศิขริน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทวันที่ 18 ธันวาคม 2562

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของ ตลท. ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร

8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อ คปภ. โดยไม่ชักช้า

11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดไว้อย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ใน 3 และประธานคณะกรรมการฯเป็นกรรมการอิสระ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการทั้ง 3 คน ตามรายชื่อด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ
2. นายพรพงษ์ พรประภา กรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ
3. นายนิพล* ตั้งจีรวงษ์ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ

หมายเหตุ: * นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯของบริษัทวันที่ 18 ธันวาคม 2562

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ผู้บริหารระดับสูง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสมสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น คปภ. ตลท. และ ก.ล.ต. ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งแล้วแต่กรณี
3. ดูแลโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น คปภ. ตลท. และ ก.ล.ต. ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านธรรมาภิบาล

1. พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัทและทุกคนในองค์กรเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจได้ตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล กำหนดไว้อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการทุกคนจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

1. นายนิพล	ตั้งจีรวงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวอนุกูล	ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางนลินา	โพธารามิก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอนรรฆ	หวั่งหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับ และนำเสนอนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
2. กำกับดูแลการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงเพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึงความเพียงพอของระบบควบคุมภายในเพื่อการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญให้กับคณะกรรมการบริษัท
5. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่างๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

4) คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ และผู้บริหารอื่นซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหาร

1. นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2. นายนิพล	ตั้งจีรวงษ์	กรรมการลงทุน
3. นายอนรรฆ	หวั่งหลี	กรรมการลงทุน

โดยนายสุจินต์ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอกรอบนโยบายการลงทุนที่มีการเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
9. พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการลงทุน กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

5) คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหาร

1. นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นางสาวอนุกูล	ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหาร
3. นางนลินา	โพธารามิก	กรรมการบริหาร
4. นายอนรรฆ	หวั่งหลี	กรรมการบริหาร
5. นายอนิญช์	หวั่งหลี	กรรมการบริหาร
6. ดร.ศรัณฐ์	หวั่งหลี	กรรมการบริหาร

โดยนายสุจินต์ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หมายเหตุ: กรรมการบริหารลำดับที่ 4 - 6 ได้รับแต่งตั้งวันที่ 13 สิงหาคม 2562

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทาง และแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนด ตลท. ประกาศของ ก.ล.ต.
4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงาน

1. มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย
2. มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัดลงไป
3. มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่างๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทน การลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
4. มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
5. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
6. การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสมให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร กำหนดไว้อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

3. ผู้บริหาร ประกอบด้วย

1)	นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2)	นางสาวอนุกูล	ฐิติกุลรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ - การเงิน
3)	นางนลินา	โพธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน
4)	นายอนรรฆ	หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารสินทรัพย์ พัฒนาองค์กร ธุรการ และระบบข้อมูล
5)	นายอนิญช์	หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - สินไหมทดแทน
6)	ดร.ศรัณฐ์	หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - พัฒนาธุรกิจ ปฏิบัติงานการตลาด บริหารช่องทางการขาย และสนับสนุนการตลาด

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและหรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
3. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
4. ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการดำเนินการธุรกิจปรกติของบริษัทแก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์ งบประมาณประจำปี และแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
6. ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน
7. พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและหรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย
8. พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา และดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายไตรมาสของบริษัทเทียบกับแผนงานและงบประมาณให้คณะกรรมการบริษัททราบพร้อมข้อเสนอแนะ
3. อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีที่เกิน 1 ล้านบาท ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบ
4. เรื่องอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. เลขานุการบริษัท

นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ กรรมการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของบริษัท ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2557 ให้ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักเลขานุการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
2. บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท.ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนด ของ ก.ล.ต. คปภ. และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

4. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ

5. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

5. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหากรรมการทดแทนกรรมการที่ครบวาระ ลาออก หรือทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงด้วยเหตุอื่น ดังนี้

1) การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคำนิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาดมูลค่ารายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันและไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแล ดังนี้

- ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกินร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ

- ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ต. ประกาศกำหนด

2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล จะเป็นผู้คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการขึ้นไป และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ แล้วแต่กรณี

การแต่งตั้งกรรมการ จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องงดออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

คุณสมบัติของบุคคลที่จะเป็นกรรมการ

1. มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย)
2. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความตั้งใจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมา และเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทที่ตนเป็นกรรมการได้อย่างเพียงพอ และเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

6. การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

ชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)					
	ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2562		ณ วันที่ 28 ธ.ค. 2561		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
1. นายสุจินต์ หวั่งหลี	3,522,485	1,225,000	3,421,843	1,190,000	100,642	35,000
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	160,042	-	150,471	-	9,571	-
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	-	-	-	-	-	-
4. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	41,793	-	40,599	-	1,194	-
5. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	57,875	39,602	56,222	48,768	1,653	(9,166)
6. นางวนิดา ชาญศิขริน[1]	3,702	-	-	-	-	-
7. นายพรพงษ์ พรประภา	-	-	-	-	-	-
8. นายชาน ซูลี	345,466	-	335,596	-	9,870	-
9. นายทำนุ หวั่งหลี	429,688	16,896	417,412	16,414	12,276	482
10. นายวุฒิชัย หวั่งหลี	610,168	14,115	592,735	13,712	17,433	403
11. นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	238,685	-	231,866	-	6,819	-
12. ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	188,845	-	178,450	-	10,395	-
13. นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	-	-
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
16. นายอนรรฆ หวั่งหลี	65,990	-	59,106	-	6,884	-
17. นายอนิญช์ หวั่งหลี	100,043	-	92,186	-	7,857	-

หมายเหตุ (1) นางวนิดา ชาญศิขริน รายงานครั้งแรก เนื่องจากได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการวันที่ 18 ธันวาคม 2562

(2) กรรมการและผู้บริหารที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับหุ้นปันผล ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2562 ในสัดส่วน 34 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

7. การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยปี 2562

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท / คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร		คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการลงทุน	คณะกรรมการบริหาร
1. นายสุจินต์ หวั่งหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	6/6	-	-	-	5/5	4/4	48/50
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	6/6	1/1	10/10	-	-	-	-
4. นายประมนต์ สุธีวงศ์	5/6	0/1	10/10	4/4	-	-	-
5. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	6/6	1/1	-	-	5/5	3/4	-
6. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	6/6	1/1	10/10	4/4	-	-	-
7. นายพรพงษ์ พรประภา	4/6	0/1	-	3/4	-	-	-
8. นายชาน ซูลี	5/6	1/1	-	-	-	-	-
9. นายทำนุ หวั่งหลี	4/6	0/1	-	-	-	-	-
10. นายวุฒิชัย หวั่งหลี	4/6	1/1	-	-	-	-	-
11. นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-
12. นายเขต หวั่งหลี	4/6	0/1	-	-	-	-	-
13. นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	6/6	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	5/5	-	44/50
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	5/5	-	45/50
16. นายอนรรฆ หวั่งหลี	-	-	-	-	5/5	4/4	17/50
17. นายอนิญช์ หวั่งหลี	-	-	-	-	-	-	15/50
18. ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	-	-	-	-	-	-	15/50

หมายเหตุ

1. นายประมนต์ สุธีวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการถึงวันที่ 16 ธันวาคม 2562
2. นายเขต หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งกรรมการถึงวันที่ 24 กันยายน 2562
3. นางวนิดา ชาญศิขริน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการตรวจสอบวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ยังไม่มีการเข้าร่วมประชุมในปี 2562
4. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ยังไม่มีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2562
5. กรรมการบริหารลำดับที่ 16-18 ได้รับแต่งตั้งวันที่ 13 สิงหาคม 2562

8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารปี 2562

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ

ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย

ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

เบี้ยประชุม: จ่ายให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม โดยประธานกรรมการได้รับจำนวน 30,000 บาท และกรรมการอื่นคนละ 20,000 บาท

บำเหน็จ: จ่ายสำหรับกรรมการทั้งคณะ คิดเป็นร้อยละ 5 ของเงินปันผล โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2.0 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

<u>ค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย</u> จ่ายให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ: จ่ายให้ประธานจำนวน 30,000 บาท และกรรมการคนละ 20,000 บาท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน: จ่ายให้ประธานจำนวน 20,000 บาท และกรรมการคนละ 10,000 บาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

ในปี 2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 7 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 29,567,470 บาท

2) ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทไม่มีค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

<u>ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร</u>

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2562 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 7 คน เป็นเงินรวม 795,570 บาท

ค่าเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการที่ได้รับในปี 2562 สรุปเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	กรรมการบริษัท	กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการลงทุน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายสุจินต์ หวั่งหลี [1]	180,000	30,000	-	-	-	-	406,666.67	616,666.67
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร [2]	120,000	-	-	-	50,000	80,000	406,666.67	656,666.67
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี [3]	120,000	20,000	300,000	-	-	-	203,333.33	643,333.33
4. นายประมนต์ สุธีวงศ์ [4]	100,000	-	200,000	60,000	-	-	203,333.33	563,333.33
5. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ [5]	120,000	20,000	-	-	100,000	30,000	203,333.33	473,333.33
6. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	120,000	20,000	200,000	30,000	-	-	203,333.33	573,333.33
7. นายพรพงษ์ พรประภา	80,000	-	-	30,000	-	-	203,333.33	313,333.33
8. นายชาน ซูลี	100,000	20,000	-	-	-	-	203,333.33	323,333.33
9. นายทำนุ หวั่งหลี	80,000	-	-	-	-	-	203,333.33	283,333.33
10. นายวุฒิชัย หวั่งหลี	80,000	20,000	-	-	-	-	203,333.33	303,333.33
11. น.ส. จิตตินันท์ หวั่งหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	203,333.33	343,333.33
12. นายเขต หวั่งหลี [6]	80,000	-	-	-	-	-	203,333.33	283,333.33
13. น.ส. จารุวรรณ จับจำรูญ	120,000	-	-	-	-	-	203,333.33	323,333.33
14. น.ส. อนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
16. นายอนรรฆ หวั่งหลี	-	-	-	-	50,000	40,000	-	90,000
รวม	**1,420,000**	**150,000**	**700,000**	**120,000**	**300,000**	**150,000**	**3,050,000**	**5,890,000**

หมายเหตุ:

1. ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนจำนวน 9,969,960 บาท
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
3. ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4. ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการวันที่ 17 ธันวาคม 2562 (คณะกรรมการฯ จัดประชุมรวม 4 ครั้ง แต่ครั้งที่ 4 ไม่มีการจ่ายเบี้ยประชุม)
5. ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนจำนวน 6,142,000 บาท
6. นายเขต หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งกรรมการถึงวันที่ 24 กันยายน 2562
7. นางวนิดา ชาญศิขริน และดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ยังไม่มีการเข้าร่วมประชุมในปี 2562

9. รายการระหว่างกัน

บริษัทมีรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งได้กระทำอย่างยุติธรรม ตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแลและทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการสรุปอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29 ในรายงานประจำปี 2562

อย่างไรก็ตาม หากมีรายการระหว่างกันอื่นหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทยึดหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ภาวะเศรษฐกิจและทิศทางธุรกิจประกันวินาศภัย

เศรษฐกิจไทยปี 2562

ด้านการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 2.4 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้าลดลงร้อยละ 3.2 การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 4.5 และร้อยละ 2.2 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.7 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 6.8 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ

เสถียรภาพเศรษฐกิจในปี 2562 ยังอยู่ในเกณฑ์ดี โดยอัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 1.1 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.8 บัญชีเดินสะพัดเกินดุล 9.1 พันล้านเหรียญสหรัฐ หรือคิดเป็นร้อยละ 6.8 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ การใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภค มีปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวในเกณฑ์ดีของการบริโภคภาคเอกชน และการเร่งตัวขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน และการใช้จ่ายของรัฐบาล ในขณะที่ปริมาณการส่งออกสินค้าลดลง ตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้า การบริโภคภาคเอกชน ขยายตัวต่อเนื่องในเกณฑ์ดีที่ร้อยละ 4.3 โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจาก อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ และอัตราการว่างงานที่ยังอยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งการปรับตัวดีขึ้นของราคาสินค้าเกษตร และการดำเนินมาตรการดูแลผู้มีรายได้น้อยของภาครัฐ การขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน สอดคล้องกับการขยายตัวต่อเนื่องของเครื่องชี้ด้านการใช้จ่ายสำคัญๆ โดยเฉพาะดัชนีปริมาณการใช้ไฟฟ้าภาคครัวเรือน ดัชนีปริมาณการจำหน่ายน้ำมันเบนซิน แก๊สโซฮอล์ และน้ำมันดีเซล และดัชนีปริมาณการนำเข้าสินค้าหมวดสิ่งทอเครื่องนุ่งห่ม ซึ่งขยายตัวร้อยละ 8.3 ร้อยละ 4.7 และร้อยละ 5.0 ตามลำดับ ในขณะที่ยอดขายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลปรับตัวลดลงร้อยละ 6.5 ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ที่ระดับ 60.8 การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคของรัฐบาล ขยายตัวร้อยละ 2.2 เร่งขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า การลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 โดยการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 2.8 เป็นผลจากการลงทุนในเครื่องมือเครื่องจักรที่ขยายตัวร้อยละ 3.1 ในขณะที่การลงทุนในสิ่งก่อสร้างทรงตัว ส่วนการลงทุนภาครัฐเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 โดยการลงทุนของรัฐบาลขยายตัวร้อยละ 5.6 และการลงทุนของรัฐวิสาหกิจเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8

เศรษฐกิจไทยปี 2563

ด้านการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวร้อยละ 1.5-2.5 ชะลอตัวลงจากปี 2562 ตามข้อจำกัดที่เกิดจากการระบาดของไวรัส โควิด-19 ปัญหาภัยแล้ง และความล่าช้าของงบประมาณรายจ่ายรัฐบาล อย่างไรก็ดี ยังมีปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ประกอบด้วย (1) การปรับตัวดีขึ้นอย่างช้าๆ ของเศรษฐกิจและการค้าโลกตามการลดลงจากมาตรการกีดกันทางการค้า และความเสี่ยงจากการแยกตัวของสหราชอาณาจักรแบบไร้ข้อตกลง (2) การขยายตัวในเกณฑ์ที่น่าพอใจของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน การลงทุนภาคเอกชน และการลงทุนภาครัฐ (3) แรงขับเคลื่อนจากมาตรการภาครัฐ และ (4) ฐานการขยายตัวที่ต่ำในไตรมาสสุดท้ายของปี 2562 ทั้งนี้คาดว่า มูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 1.4 การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 3.5 และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 3.6 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ในช่วงร้อยละ 0.4-1.4 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 5.3 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ

เสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2563 จะอยู่ที่ร้อยละ 1.0 (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 0.5-1.5 สำหรับเสถียรภาพภายนอกประเทศคาดว่า ดุลบัญชีเดินสะพัดจะเกินดุลร้อยละ 5.6 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ การใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภค (1) การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.7 ชะลอลงจากร้อยละ 4.3 ในปี 2562 โดยเป็นการชะลอตัวจากฐานการขยายตัวสูงโดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 ซึ่งการบริโภคในหมวดสินค้าคงทนประเภทรถยนต์ที่มีการขยายตัวสูง อย่างไรก็ตาม การบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มที่จะขยายตัวในเกณฑ์ดี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ และอัตราการว่างงานที่อยู่ในระดับต่ำ และการดำเนินนโยบายของภาครัฐเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกร และ (2) การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคภาครัฐบาล คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.6 เร่งขึ้นจากร้อยละ 2.2 ในปี 2562 สอดคล้องกับกรอบวงเงินงบรายจ่ายประจำภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2563 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากปีงบประมาณ 2562 การลงทุนรวมคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.8 เร่งขึ้นจากร้อยละ 2.7 ในปี 2562 โดยคาดว่าการลงทุนภาครัฐจะขยายตัวร้อยละ 6.5 เร่งขึ้นจากร้อยละ 2.3 ในปี 2562

สอดคล้องกับกรอบวงเงินงบรายจ่ายลงทุนภายใต้งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2563 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.9 จากปีงบประมาณ 2562 ส่วนการลงทุนภาคเอกชน คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.2 เร่งขึ้นจากร้อยละ 2.8 ในปี 2562 โดยได้รับแรงสนับสนุนจากปัจจัยพื้นฐานด้านการลงทุนที่อยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งในด้านการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมทั้งการลงทุนภายใต้โครงการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (PPP) และแนวโน้มการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติเพื่อลดผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าที่มีความรุนแรงมากขึ้นตลอดช่วงปี 2562 ภายใต้การดำเนินมาตรการสนับสนุนการลงทุนของภาครัฐเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนที่มีความชัดเจนมากขึ้น มูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปเงินดอลลาร์สหรัฐ คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.3 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 2.0 ในปี 2562 โดยคาดว่าปริมาณการส่งออกสินค้าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 2.3 ในปี 2562 ตามแนวโน้มการขยายตัวดีขึ้นอย่างช้าๆ ของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลกและการปรับตัวของการส่งออกต่อมาตรการกีดกันทางการค้าที่มีแนวโน้มชัดเจนมากขึ้น เมื่อรวมกับการส่งออกบริการที่ยังมีแนวโน้มขยายตัวในเกณฑ์ดีต่อเนื่องจากครึ่งหลังของปี 2562 ตามแนวโน้มการขยายตัวเร่งขึ้นของรายรับและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศ คาดว่าจะส่งผลให้ปริมาณการส่งออกสินค้าและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ.3.5.ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 1.4 ในปี 2562

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2562 และแนวโน้มปี 2563

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2562

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2562 มีปัจจัยสนับสนุนทางด้านบวก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทิศทางการค้าการผลิตและการลงทุนระหว่างประเทศ ที่จะส่งผลให้การส่งออกยังคงมีแนวโน้มขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดี และการปรับตัวดีขึ้นของการลงทุนตามแนวโน้มการเร่งตัวขึ้นของการลงทุนภาครัฐและการลงทุนภาคเอกชนที่ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งค่าใช้จ่ายภาคครัวเรือนยังมีแนวโน้มการขยายตัวที่อยู่ในเกณฑ์ดี พร้อมทั้งแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยวที่มีทิศทางเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ ณ ไตรมาส 3 ปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 177,176 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.51 จากการประกันอัคคีภัยจำนวน 7,752 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่งจำนวน 3,813 ล้านบาท การประกันภัยรถจำนวน 105,196 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 60,415 ล้านบาท ทั้งนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 470,747 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.15 สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ลงทุนจำนวน 414,352 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88.02 ของสินทรัพย์รวม และคาดการณ์ว่าสิ้นปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 240,197 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.7-5.7

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563 คาดการณ์ว่าจะเติบโตประมาณร้อยละ 5.6 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 5.3-6.3) อันเป็นผลมาจากการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยที่คาดว่าจะโตขึ้นประมาณร้อยละ 2.8 (ช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.8-3.8 โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย) การเติบโตดังกล่าวได้รับแรงสนับสนุนมาจากการใช้จ่ายภาคเอกชนและการใช้จ่ายภาครัฐ รวมถึงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนาดใหญ่ของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับภาคเอกชนในการลงทุนในประเทศมากขึ้น

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คาดการณ์ว่าการส่งออกสินค้าในปี 2563 มีแนวโน้มขยายตัวจากปี 2562 ตามการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าของไทยและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งจะส่งผลให้การประกันภัยทางทะเลและขนส่งเติบโตขึ้นประมาณร้อยละ 2.5–3.5 อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ความตึงเครียดระหว่างสหรัฐอเมริกาและอิหร่านที่เกิดขึ้นในช่วงต้นปีมีแนวโน้มที่จะลุกลามบานปลายและอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อภาพรวมการค้าโลกรวมถึงเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าของไทย พร้อมกันนั้น ยังอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตและการขนส่งสินค้าของไทยเนื่องจากการปรับเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน สถานการณ์ดังกล่าวจึงนับเป็นเรื่องอ่อนไหวที่ต้องมีการติดตามอย่างใกล้ชิด

การประกันภัยรถยนต์ คาดการณ์ว่ายอดจำหน่ายรถยนต์ในปี 2563 จะเพิ่มสูงขึ้นกว่าปี 2562 ไม่มากนัก โดยพิจารณาจากการทยอยเปิดตัวรถรุ่นใหม่ของค่ายรถยนต์ในช่วงปลายปี 2562 ทั้งพรีเมี่ยมเซ็กเมนต์ เอสยูวี คอมแพ็กต์เอสยูวี รถยนต์นั่งขนาดกลาง รถยนต์นั่งขนาดเล็ก และรถกระบะ รวมถึงอีโคคาร์ที่จะได้รับการลดอัตราภาษีจากมาตรการอีโคคาร์เฟส 2 พร้อมกับการที่ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์มุ่งเน้นที่จะเสนอขายรถยนต์ที่เหมาะสมกับกำลังซื้อของลูกค้า เพื่อให้สามารถขอสินเชื่อรถยนต์ได้ ดังนั้นจึงคาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะเติบโตประมาณร้อยละ 5.8-6.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องมาจากรถยนต์ที่ขายได้โดยรวมมีราคาสูงขึ้น และธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีการปรับขึ้นอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะขาดทุนจากการรับประกันภัยอย่างต่อเนื่องในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ยิ่งไปกว่านั้น การปรับปรุงและเพิ่มความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรที่จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 เมษายน 2563 นั้น คาดว่าจะส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอีกกว่า 3,000 ล้านบาท รวมถึงการเพิ่มขึ้นของค่าซ่อมและค่าอะไหล่ที่ขยับเพิ่มปีละประมาณร้อยละ 7 จะส่งผลให้บริษัทประกันวินาศภัยอาจต้องมีการปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัยเพื่อรองรับค่าสินไหมทดแทนที่จะปรับเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งจะส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตกว่าปี 2562 อย่างชัดเจน

การประกันอัคคีภัย มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ซึ่งจะเริ่มเห็นผลชัดเจนในปี 2563 รวมถึงการที่ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์พยายามที่จะระบายสต็อกที่อยู่อาศัยของตนโดยการจัดโปรโมชั่นและลดราคาขายอาคารชุด และดอกเบี้ยสินเชื่อบ้านในอัตราที่ไม่สูงนัก อาจส่งผลให้ยอดขายบ้านและที่อยู่อาศัยในปี 2563 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ยอดขายอาจเพิ่มขึ้นไม่มากเนื่องมาจากการใช้มาตรการควบคุมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (LTV) ตั้งแต่ปี 2562 รวมถึงความไม่แน่นอนในเรื่องของการเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้วยปัจจัยทั้งหมดที่กล่าวข้างต้น จึงคาดการณ์ว่า เบี้ยประกันอัคคีภัยในปี 2563 จะเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ในอัตราประมาณร้อยละ 0.8–1.8

การประกันภัยวิศวกรรมและประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks: IAR) ยังคงสามารถเติบโตได้ในปี 2563 เนื่องมาจากการที่ภาครัฐให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคมและการให้แรงจูงใจกับภาคเอกชนต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศเพิ่มมากขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสำคัญของภูมิภาคอาเซียนและพร้อมรับมือกับการแข่งขันระดับโลก การเร่งและขยายโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐและเอกชน อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูง โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ และโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค เป็นตัวเร่งให้ประกันภัยวิศวกรรมและ IAR มีการเติบโตอย่างอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นโครงการที่ต้องใช้เวลาในการก่อสร้าง นอกจากนี้ การปรับขึ้นของอัตราเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินในภาพรวมเนื่องจากผลการรับประกันภัยที่ไม่ดีในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา และแนวคิดในการออกกฎหมายกำหนดให้ทรัพย์สินของราชการต้องมีการทำประกันภัยเพื่อลดภาระในการนำภาษีของประชาชนมารองรับความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นปัจจัยหนุนการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยวิศวกรรมและ IAR ในปี 2563 ให้เติบโตประมาณร้อยละ 4.9–5.9

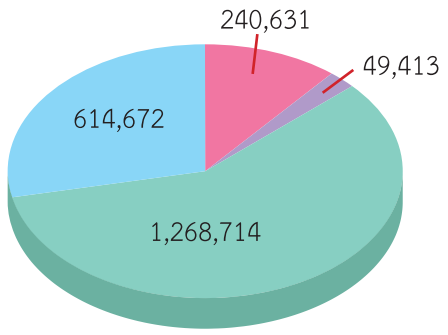
การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทการประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ (Health and PA) มีแนวโน้มที่จะขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับการประกันภัยประเภทอื่น โดยเป็นผลมาจากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นการเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอีก 2 ปีข้างหน้า ค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นดังจะเห็นได้จาก Medical inflation ที่ปรับเพิ่มขึ้นทุกปี (ร้อยละ 9 และ 13.5 ในปี 2562 และ 2563 ประมาณการโดย Aon) การตระหนักถึงความสำคัญเรื่องสุขภาพของผู้บริโภคและคนในครอบครัวและความกังวลเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลที่แพงขึ้น รวมถึงนโยบายทางภาษีของภาครัฐที่เอื้อต่อการซื้อหาประกันสุขภาพ นอกจากนี้แล้ว ผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ ยังถูกพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคแต่ละกลุ่มมากขึ้น เช่น ประกันสุขภาพสำหรับกลุ่มผู้มีรายได้สูง กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มเด็ก นอกจากนี้แล้ว การทำข้อเสนอจาก คปภ. ต่อรัฐบาลเกี่ยวกับการนำประกันภัยอุบัติเหตุเข้าไปในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ก็จะเป็นอีกหนึ่งแรงกระตุ้นการเติบโตของเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ ทั้งยังช่วยเพิ่มความตระหนักและการเข้าถึงประกันภัยให้กับประชาชนอีกด้วย ดังนั้นจึงคาดการณ์ว่าตลาดธุรกิจประกันอุบัติเหตุและสุขภาพจะมีความคึกคักมากขึ้น เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันสุขภาพ ในปี 2563 จะเติบโตขึ้นมากเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยคาดการณ์ว่าอัตราการเติบโตจะอยู่ที่ร้อยละ 9.6-10.6 และการแข่งขันของตลาดประกันภัยสุขภาพก็จะเข้มข้นด้วยเช่นกัน ในส่วนของเบี้ยประกันอุบัติเหตุนั้นจะเติบโตในอัตราประมาณร้อยละ 3.9-4.9

การประกันภัยการเดินทาง ด้วยอิทธิพลของโซเชียลมีเดียและไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ที่นิยมเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศมากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวและเพิ่มเส้นทางบินต่างประเทศของสายการบินต้นทุนต่ำ รวมถึงการแข่งขันด้านราคาและการนำเสนอแพ็คเกจทัวร์ที่หลากหลาย ทั้งในเรื่องของสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจและการออกแบบแพ็คเกจที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ล้วนเป็นปัจจัยส่งผลให้การเดินทางไปยังต่างประเทศเพิ่มสูงขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น การเล็งเห็นถึงความสำคัญของประกันภัยการเดินทาง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขาย การออกแบบความคุ้มครอง และการให้บริการหลังการขายที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน ส่งผลให้การประกันการเดินทางสามารถหาซื้อได้ง่ายและเป็นที่ต้องการมากขึ้น จึงคาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยการเดินทางในปี 2563 จะเติบโตไปในทิศทางบวกเช่นเดียวกับประกันสุขภาพ โดยคาดการณ์ว่าอัตราการเติบโตจะอยู่ที่ร้อยละ 7.4-8.4

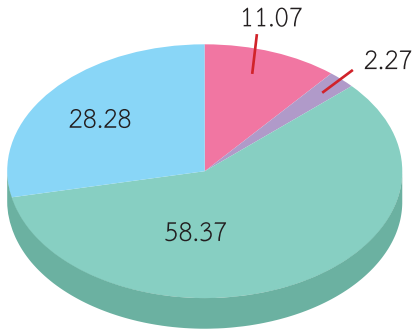
การประกันภัยพืชผล คาดการณ์ว่าอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในปี 2563 จะปรับเพิ่มขึ้น เพื่อให้สะท้อนถึงความเสี่ยงด้านสภาวะภูมิอากาศที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยพืชผลขยายตัวกว่าปี 2562 นอกจากนี้ การที่ภาครัฐยังคงให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในเรื่องของการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ รวมถึงแนวคิดในการขยายการประกันภัยพืชผลไปยังพืชอื่นๆ เพิ่มเติม และการจัดทำประกันภัยพืชผลแบบแพ็คเกจถือเป็นปัจจัยบวกให้ประกันภัยพืชผลในปี 2563 เติบโตได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ ในปี 2563 นั้น คาดการณ์ว่าการประกันภัยความรับผิดมีแนวโน้มขยายตัว โดยการประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอกจะเติบโตประมาณร้อยละ 9.5-10.5 เนื่องจากผู้ประกอบการและผู้ประกอบวิชาชีพมีตระหนักถึงความเสี่ยงจากการถูกเรียกร้องจากผู้ใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น สำหรับประกันภัยอิสรภาพนั้น คาดว่าอัตราการเติบโตจะอยู่ที่ร้อยละ 2.5-3.5 สำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดในภาพรวม คาดว่าจะเติบโตประมาณร้อยละ 5.1-6.1 อันเป็นผลมาจากหลายปัจจัยที่ได้กล่าวมาข้างต้น

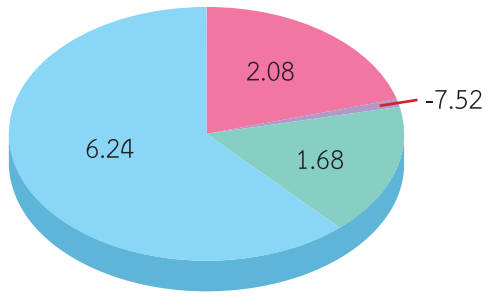
ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 30 กันยายน 2562



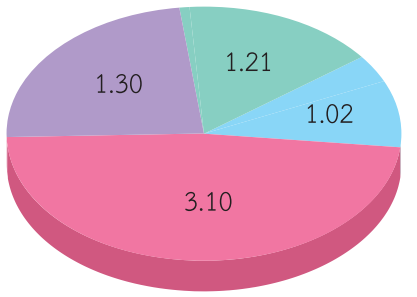
เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท)
รวมทุกประเภทภัย 2,173,430



ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์
(ร้อยละ)



อัตราขยายตัว (ร้อยละ)
รวมทุกประเภทภัย ร้อยละ 2.74



ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)
รวมทุกประเภทภัย ร้อยละ 1.23

อัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง ภัยรถยนต์ ภัยเบ็ดเตล็ด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท หล่วงหลีประกันภัย จำกัด ได้รับการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยบุคคลในตระกูลหวั่งหลี มีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัย โดยในยุคแรกของการก่อตั้งได้รับประกันเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาวันที่ 15 สิงหาคม 2528 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และในปี 2535 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 80 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคงตลอดระยะเวลา 86 ปี ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 350 ล้านบาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

- การรับประกันภัยโดยตรง ซึ่งบริษัทจะรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่างๆ ของบริษัท สัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรง เกินกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น
- การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

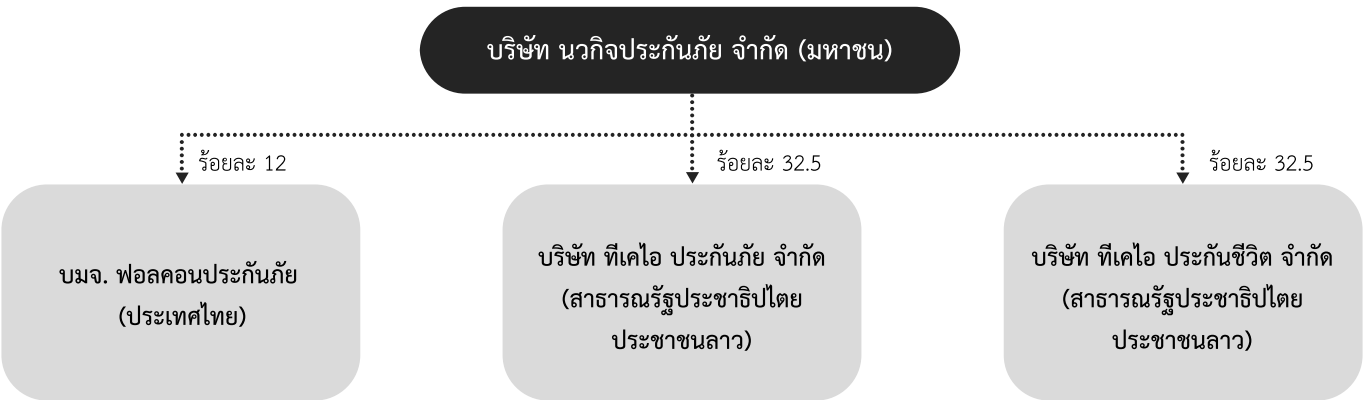
บริษัทมีการบริหารจัดการเงินเพื่อให้สามารถจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยการนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทและมูลค่าเงินลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัททบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทสำหรับปี 2563 ซึ่งทบทวนโดยฝ่ายบริหาร โดยได้ตั้งเป้าหมายในการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เน้นงานรับประกันภัยประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ การปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินไหมทดแทน รวมทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เพื่อสร้างผลกำไรที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ รวมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้า

แผนกลยุทธ์ระยะกลางของบริษัทมุ่งเน้นเรื่องการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และการรักษาอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยมีเป้าหมายระยะยาวในการเพิ่มสัดส่วนการรับประกันภัยกลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อส่งเสริมวิสัยทัศน์และพันธกิจซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



การบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงหลักของบริษัท ได้แก่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันและการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนั้น การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัยในปี พ.ศ. 2563 ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศ ซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านั้นมีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มิใช่การประกันภัยรถยนต์
2. ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขัน โดยการหาช่องทางการตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคม และความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัทเป็นการเฉพาะ ซึ่งบริษัทอาจไม่สามารถตอบสนองได้ทุกประเด็น เช่น ความต้องการของลูกค้าที่จะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามที่คาดหวัง ความต้องการของลูกค้าที่จะได้รับการบริการตามความคาดหวัง ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่น ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัทเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจจะเกิดขึ้นได้

3. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่บริษัทให้ความใส่ใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุนรวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่างๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
2. มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี

3. มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด

4. มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย หรือโจรกรรม ที่อาจนำมาซึ่งความเสียหายรุนแรง ต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัยที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ส่งผลให้บริษัทต้องเสี่ยงต่อการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด

2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง

3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทประกันภัยที่มั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการซื้อประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงกรณีเกิดมหันตภัย

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการได้ อาจทำให้บริษัทประสบกับสภาพขาดเงินสดที่จะนำมาชำระหนี้สิน และภาระผูกพันให้ได้ตามจำนวนหรือตรงตามเวลา ผลเสียหายที่เกิดขึ้นมีทั้งความเสียหายในรูปตัวเงินและความเสียหายที่ไม่ได้อยู่ในรูปตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

2. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

3. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัดซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด บริษัทจึงบริหารความเสี่ยงโดยสนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

2. ความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน เกิดจากความไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายในที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย ซึ่ง**บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย**

1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ

3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี เนื่องจากข้อมูลสถิติต่างๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหายหรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งขัน ซึ่งส่งผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลและมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจจะเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายหรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่

1) ซอฟท์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหวในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ

2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ

3) กายภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้าในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลานาน มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบกับระบบอิเล็กทรอนิกส์

4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมล์ที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมล์ออกนอกบริษัท เป็นต้น

5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอกเป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และหรือฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติภัยต่างๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่ดีเข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความระมัดระวังในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย (Moral Hazard) ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

เกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายรวมถึงการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท

2. บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม

3. บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินมาตรการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกค้าและจัดกลุ่มลูกค้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้า ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกค้าที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ

3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจนเพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

4. บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่อาจเกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

5. เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามีการฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หากในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบร้ายแรงต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

6. บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

7. บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ.กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

8. บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ความเสี่ยงด้านตลาด

คือความเสี่ยงที่เกิดจากการลดลงของมูลค่าของสินทรัพย์ที่ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนดและควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านเครดิต

คือความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. **ความเสี่ยงจากการลงทุน**

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้นความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

2. **ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ**

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลากำหนดและหรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. **ความเสี่ยงจากการลงทุน**

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่งๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้นๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุนแยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบในภาพรวมของบริษัทและทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. **ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ** การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียวเกินร้อยละ 45 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมด อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยต่อบริษัทหนึ่งๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 45 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับการปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้ ซึ่ง**บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย**

1. ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
2. สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานให้พนักงานทุกส่วนรับทราบ

3. จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน

4. พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึง ภาระผูกพัน ความรับผิด และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

หมายถึง ความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้าๆ มีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ความเสี่ยงประเภทนี้มักจะถูกระบุขึ้นมาจากการคาดการณ์บนพื้นฐานของการศึกษาจากหลักฐานที่ปรากฏอยู่

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้าให้รัดกุมมากขึ้น

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2562 เทียบกับปี 2561 ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ในปี 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิ 29.65 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลกำไรสุทธิ 86.51 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นร้อยละ 1.42 เปรียบเทียบกับปีก่อนมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นร้อยละ 4.04 มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 0.85 บาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 2.47 บาท

ในปี 2562 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,023.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 131.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.54

รายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นมีจำนวน 2,572.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 181.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.58 โดยรายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 2,391.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 99.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.34 รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นรวม 180.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 81.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.75

ค่าใช้จ่ายรวมประกอบด้วยค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,542.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 256.30 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.21 ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,180.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 265.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.87 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 361.97 ล้านบาท ลดลง 9.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.52

ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2562 มีดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย

ในปี 2562 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 210.89 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 166.26 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.08 มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 9.54 ในปี 2562 และ ร้อยละ 18.01 ในปี 2561 แต่หากพิจารณาผลประกอบการจากการรับประกันภัยหลังจากหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยจำนวน 151.09 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 156.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 2,702.78 เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 5.81 ล้านบาท

1.1 รายได้จากการรับประกันภัย

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัย จำนวน 2,391.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 99.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.34 จากผลการดำเนินงานดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับ 3,023.91 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,892.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 131.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.54 มาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับตรงในประเภทอัคคีภัย ภัยรถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด ในขณะเดียวกันบริษัทมีเบี้ยประกันภัยต่อออกในปี 2562 จำนวน 745.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 45.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.46 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,278.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 86.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.93 โดยคิดเป็นอัตราการรับความเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 75.35 ต่ำกว่าปีก่อนที่มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 75.79

ในปี 2562 มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้จำนวน 2,209.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 115.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.49 ซึ่งในปี 2562 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของการประกันภัยเพิ่มขึ้นในทุกประเภทภัย

รายได้จากค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 182.36 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 15.61 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.88 ในปี 2562 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 24.46 ในขณะที่ปี 2561 มีอัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 28.27

1.2 ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ในปี 2562 มีค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 2,180.92 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อน 1,915.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 265.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.87

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในปี 2562 มีจำนวนรวม 1,434.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 215.84 ล้านบาทจากปี 2561 ซึ่งมีจำนวน 1,218.97 ล้านบาท คิดเป็นอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ที่ร้อยละ 64.94 สูงกว่าปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 58.20 มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนของประเภทอัคคีภัย ภัยรถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 470.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 19.76 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.38 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จนี้เป็นค่าใช้จ่ายที่แปรผันตามเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ ซึ่งในปี 2562 เบี้ยประกันภัยรับรวมมีจำนวน 3,023.91 ล้านบาท เปรียบเทียบปี 2561 ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,892.62 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.54

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นมีจำนวน 275.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 30.07 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 12.26 สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เป็นค่าใช้จ่ายที่แปรผันตามเบี้ยประกันภัยรับ

1.3 กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

การประกันอัคคีภัย

ในปี 2562 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 74.85 ล้านบาท ลดลง 83.53 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 52.74

มีเบี้ยประกันภัยรับ 620.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 38.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.61 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 326.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.88 ในปี 2562 มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 52.66 ซึ่งต่ำกว่าปี 2561 ที่อัตราร้อยละ 53.53

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวนรวม 379.03 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6.48 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.68 โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือรายได้จำนวน 315.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 17.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.87 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 63.10 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 23.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.54 โดยในปี 2562 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 21.49 ในขณะที่ปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 32.22

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 304.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 77.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.92 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่มีจำนวน 104.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 60.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 135.40 ซึ่งในปี 2562 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีอัตราร้อยละ 33.13 สูงกว่าปี 2561 ที่อัตราร้อยละ 14.90 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 142.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 4.44 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 56.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 12.40 ล้านบาท

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ในปี 2562 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 35.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 11.40 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.53

มีเบี้ยประกันภัยรับ 78.38 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4.01 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 4.87 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 43.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.79 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.85 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองจากอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองที่ร้อยละ 52.01 ในปี 2561 เป็นอัตราร้อยละ 55.68 ในปี 2562

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวนรวม 59.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.97 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.22 โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 43.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.17 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.19 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 15.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.55

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 23.10 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 7.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.35 เป็นผลจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่มีจำนวน 6.15 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 7.82 ล้านบาท หรือร้อยละ 55.97 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 11.19 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.26 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 5.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.64 ล้านบาท

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2562 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 103.39 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 69.48 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.19

มีเบี้ยประกันภัยรับ 1,767.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 58.65 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.43 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 1,756.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 56.65 ล้านบาท

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 1,704.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 77.73 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.78 ผลจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี 2562 มีจำนวน 1,702.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 77.50 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.77 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 2.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.23 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 1,600.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 147.21 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.13 มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่มีจำนวน 1,182.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 111.97 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.46 ซึ่งในปี 2562 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีอัตราร้อยละ 69.45 สูงกว่าปี 2561 ที่อัตราร้อยละ 65.87 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 255.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16.12 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 162.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.12 ล้านบาท

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ในปี 2562 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 3.26 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 24.65 ล้านบาท หรือร้อยละ 115.26

มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 557.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 38.19 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.35 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 152.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.69 ในปี 2562 มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 27.27 ซึ่งสูงกว่าปี 2561 ที่อัตราร้อยละ 26.69

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 249.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 24.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.74 จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 147.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 17.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.75 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 101.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.65 โดยในปี 2562 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 25.11 ในขณะที่ปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 25.08

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 252.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 48.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.96 เป็นผลจากมีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจำนวน 141.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51.48 ล้านบาท ในปี 2562 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 96.17 สูงกว่าปี 2561 ที่อัตราร้อยละ 69.71 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 60.70 ล้านบาท ลดลง 0.55 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นจำนวน 50.07 ล้านบาท ลดลง 2.09 ล้านบาท

1.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 361.98 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 9.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.52

2. ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่น

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนและกำไรจากเงินลงทุนและรายได้อื่นรวม 180.69 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 98.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 81.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.75 เป็นผลจากในปี 2562 มีรายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรวมจำนวน 94.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 9.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 และการเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุน โดยที่กำไรจากเงินลงทุนในปี 2562 มีจำนวน 79.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 68.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 598.28 การเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนมาจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยบางรายการ จากเดิมที่เคยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายมาเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เนื่องจากการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนของบริษัท เพื่อตอบสนองสถานการณ์ด้านการลงทุนและความผันผวนของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ บริษัทได้บันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จำนวน 60.40 ล้านบาท ในปี 2562 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 5.65 สูงกว่าปี 2561 ที่มีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 3.28 มีรายได้อื่น 8.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.56 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.20 ในปี 2562 มีส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 2.02 ล้านบาท ในขณะที่ในปี 2561 มีส่วนแบ่งขาดทุน 3.59 ล้านบาท

ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต

1. สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจของประเทศและของโลกเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ อำนาจการซื้อของประชาชนและผู้เอาประกันภัยก็ลดลงตามภาวะเศรษฐกิจ ผู้เอาประกันภัยของบริษัทซึ่งประกอบด้วยลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้านิติบุคคล หรือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ อาจลดจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือลดความคุ้มครอง หรือยกเลิกความคุ้มครอง หรือไม่ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้น บริษัทจึงต้องวิเคราะห์สาเหตุในการแสดงเจตจำนงของผู้เอาประกันภัย ชี้แจงให้ทราบและเข้าใจถึงผลเสียในการไม่ทำประกันภัยคุ้มครองทรัพย์สิน รวมทั้งเสนอให้ปรับทุนประกันภัย หรือเปลี่ยนประเภทความคุ้มครองตามความเหมาะสมของช่วงเวลาและความต้องการของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และขยายกลุ่มลูกค้าเพิ่มขึ้นจากเดิม เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

2. ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติ

สภาพทางภูมิศาสตร์ในปัจจุบันส่งผลให้ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติมีความถี่ในการเกิดและมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้ปริมาณความเสียหายทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้เพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้น บริษัทจึงได้พิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ และกำหนดพื้นที่และเขตในการรับประกันภัยเพื่อกระจายความเสี่ยงในการเกิดภัยดังกล่าว

ฐานะทางการเงิน

1. ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 5,703.30 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีสินทรัพย์รวม 5,228 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 475.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.09 โดยมีรายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 139.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.45 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 20.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 16.91
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ จำนวน 460.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.07 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 18.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.28
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ จำนวน 659.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.57 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 207.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.96
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวน 532.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.34 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2561 จำนวน 46.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.01
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 3,044.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.38 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 223.36 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.92
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 242.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2561 จำนวน 15.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.12
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 53.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.94 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2561 จำนวน 4.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.07
- เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี จำนวน 73.69 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.29 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 51.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 239.08

หนี้สินรวมของบริษัทตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียมีจำนวน 3,636.81 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 3,120.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 515.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.53 โดยมีรายการหนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน มีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,581.11 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.26 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 384.79 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.52

- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 761.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.34 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 86.59 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.84
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 61.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.07 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 11.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.41
- ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย จำนวน 86.73 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.52 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 14.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.80
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย จำนวน 44.58 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.78 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ ลดลงจากปีก่อน 39.18 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.77

2. คุณภาพของสินทรัพย์

2.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 3,044.19 ล้านบาท โดยรวมแล้วการลงทุนของบริษัทมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าราคาทุน เมื่อจำแนกรายละเอียด บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญ ได้แก่ เงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและตั๋วเงินคลังที่ราคาทุนจำนวน 625.67 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นกู้ที่ราคาทุนจำนวน 710.24 ล้านบาท เงินลงทุนในหุ้นทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ราคาทุนจำนวน 732.62 ล้านบาท เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ราคาทุนจำนวน 389.22 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้ทำการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด โดยมีส่วนขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมจำนวน 35.32 ล้านบาท และได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหน่วยลงทุนจำนวน 15.35 ล้านบาท นอกจากนี้ มีเงินฝากสถาบันการเงินและสลากออมทรัพย์จำนวน 495 ล้านบาท และมีเงินลงทุนในหุ้นทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 142.10 ล้านบาท

2.2 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

ในปี 2562 มูลค่าตามบัญชี ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม มีจำนวน 608.95 ล้านบาท และมีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมที่มีอยู่ 366.40 ล้านบาท เป็นจำนวนสุทธิ 242.55 ล้านบาท ในระหว่างปีมีการซื้อเพิ่มและจำหน่ายออกเป็นผลทำให้มูลค่าตามบัญชีลดลง 15.80 ล้านบาท ในปี 2562 บริษัทลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์จำนวน 3.02 ล้านบาท เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ และลงทุนซื้อยานพาหนะมาเพื่อใช้ในกิจการของบริษัทจำนวน 5.20 ล้านบาท สำหรับในปี 2562 มีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายสินทรัพย์จำนวน 23.99 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนในปี 2562 ก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีมีจำนวน 126.68 ล้านบาท มีมูลค่าตัดจำหน่ายสะสม 73.32 ล้านบาท มูลค่าสุทธิหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนสุทธิ 53.36 ล้านบาท ในปี 2562 มีการซื้อเพิ่ม 0.15 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและจัดการข้อมูลของบริษัท

2.3 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ในปี 2562 มีเบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ 460.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 18.90 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยค้างรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้า จำนวน 465.83 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้างรับไม่เกิน 30 วัน รวมจำนวน 439.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.22 ซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต โดยในปี 2562 มีระยะเวลาการจัดเก็บ 54 วัน ทั้งนี้ บริษัทได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยมาอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้มีการพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้ โดยการพิจารณาจากประสบการณ์และเบี้ยค้างรับจากตัวแทนแต่ละรายอย่างสมเหตุสมผล ในปี 2562 มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 5.64 ล้านบาท ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

2.4 สินทรัพย์อื่น

ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีในปี 2562 มีจำนวน 286.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 18.74 ล้านบาท จากปี 2561 ซึ่งมีจำนวน 267.67 ล้านบาท

บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 167.66 ล้านบาทในปี 2562 และ 150.26 ล้านบาทในปี 2561 สัดส่วนของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญคิดเป็นอัตราร้อยละ 58.84 ในปี 2562 และ 56.14 ในปี 2561

ในปี 2562 มีเงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปีจำนวน 73.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 51.96 ล้านบาท

3. สภาพคล่อง

ในระหว่างปี 2562 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 81.90 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 2.53 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 59.17 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อการจ่ายเงินปันผล 51 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.35 ต่ำกว่าปีก่อนที่ 1.37 ทั้งนี้ ด้วยตามคำนิยามความหมายของสินทรัพย์สภาพคล่อง หมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดนั้น บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องหรือเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดได้อย่างรวดเร็ว สามารถรองรับสภาพคล่องอีกระดับหนึ่ง

ในปี 2562 รายจ่ายฝ่ายทุนของบริษัท ประกอบด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ การซื้อยานพาหนะ เพื่อรองรับการขยายงานอย่างต่อเนื่อง

4. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีหนี้สิน 3,636.81 ล้านบาท มีส่วนของเจ้าของ 2,066.49 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.76 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนที่ 1.48 เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก

5. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 2,066.49 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 40.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.93 การเปลี่ยนแปลงมาจากการจัดสรรการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 จำนวน 61 ล้านบาท และมาจากกำไรจากการดำเนินงานปี 2562 จำนวน 29.65 ล้านบาท และการลดลงขององค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจำนวน 15.21 ล้านบาท

6. ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 52.20 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 22.20 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 22.10 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน และบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.80 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 4.70 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี

ค่าตอบแทนการสอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2562 มีจำนวนรวม 1,690,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น

ค่าตอบแทนงานบริการอื่น ได้แก่ ค่าสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง เป็นจำนวนรวม 585,000 บาท

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นกลไกและกระบวนการสำคัญที่ทำให้ธุรกิจอยู่ได้อย่างยั่งยืนและเสริมสร้างมูลค่ารวมให้กับบริษัท โดยแนวทางสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ "นวกิจ" เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย และประกอบด้วยค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ อีกทั้งปัจจัยเสริมอีกสองด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กรและการส่งเสริมจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปลูกฝังเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เช่น การรักษาสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬาของเยาวชน การบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ การวิจัยและพัฒนากรมธรรม์ใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองได้ตามความเหมาะสม การคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน การส่งเสริมการต่อต้านการพนันและยาเสพติด รวมถึงการส่งเสริมการประหยัดพลังงานควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) จำนวน 9 หัวข้อ ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการและมีการทบทวน ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 บริษัทได้รับผลการประเมินภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อยู่ในระดับ "ดีเลิศ" และได้รับผลการประเมินในระดับ "ดีเยี่ยม" ภายใต้โครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ซึ่งบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องดังต่อไปนี้

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 ณ ห้องแกรนด์ฮอล บางกอกคลับ ชั้น 28 สาธรซิตี้ทาวเวอร์ ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ได้เข้าร่วมประชุม
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดและเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท
- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย
- จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยใช้ระบบบาร์โค้ด เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนสามารถดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมใช้ในการออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ
- ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวาระการประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยในการประชุมครั้งนี้ไม่มีผู้ใดซักถาม
- เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น
- จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบ และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

• จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 พร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562

• เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 17 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยบริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและแจ้งผ่านระบบข่าวของ ตลท. อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด

• เปิดโอกาสให้คณะกรรมการเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ

• ประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

• ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง

• ในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

• บริษัทมีนโยบายการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในประกาศแจ้งให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

• บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทให้สำนักเลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง โดยเรื่องดังกล่าวจะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

• บริษัทมีการส่งหนังสือแจ้งเตือนกรรมการและผู้บริหารล่วงหน้าให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงสองสัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลและหรือรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน

• คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียต่อที่ประชุมก่อนพิจารณาวาระ และงดออกเสียงและหรือไม่ได้อยู่ในห้องประชุมในวาระนั้นๆ

หมวดบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

• **ผู้ถือหุ้น**

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดี และมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

• **พนักงาน**

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับพนักงานและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในองค์กร จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ให้กับพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงาน และมีการจัดทำแผนอบรมหลักสูตรต่างๆ สำหรับพนักงานแต่ละระดับล่วงหน้าตลอดทั้งปี

บริษัทคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จึงมีการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งมีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องภายใต้หัวข้อ “นโยบายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม” โดยในปี 2562 ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานแต่อย่างใด

• **ลูกค้า**

บริษัทให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อสร้างและรักษาฐานของลูกค้าให้ใช้สินค้าและบริการของบริษัทในระยะยาว โดยการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งมีการชดใช้ค่าเสียหายที่เป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

- **คู่ค้า**

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการมีเกณฑ์ดังนี้

- เอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ
- ราคา
- ความพร้อมในการให้บริการ (ความสามารถทางเทคนิค)
- ประสบการณ์ (ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์)
- คุณภาพสินค้าและบริการ
- แหล่งลูกค้าอ้างอิง (ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ)
- การบริการหลังการขาย (นโยบายด้านการให้บริการ)

- **คู่แข่งทางการค้า**

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

- **เจ้าหนี้**

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหนี้ บริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

- **ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม**

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม และมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วม และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม

- **สิทธิมนุษยชน**

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- **ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์**

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ มีการตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟแวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟแวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่นๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมายโดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่างๆ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. คปภ. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางหลากหลายไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบ 56-1 รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่างๆ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทมีการจัดตั้งหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 7719, 1905 และ 1906 หรือทางอีเมล์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

โดยในปี 2562 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่อย่างใด

หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

- คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีทักษะหลากหลายด้าน โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันมีจำนวน 13 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน และกรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 3 คน มีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ นางวนิดา ชาญศิขริน นายพรพงษ์ พรประภา และนายชาน ซู ลี ซึ่งมีสัดส่วนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่ต่ำกว่า 3 คน
- กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้
- ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท และกำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง มีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- การประชุมแต่ละครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระ 1 คน ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุม โดยเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมได้
- เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมที่มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอ และจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
- ในการประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม

• คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

• คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย

• เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเสนอประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้

• ในปี 2562 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการของฝ่ายบริหารและทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยมีกระบวนการในการประเมินฯ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล

2. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบประเมินฯต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล

3. เลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินฯและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) คุณสมบัติของกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 = ดีมาก ร้อยละ 70-79 = ดี ร้อยละ 60-69 = พอใช้ ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.39 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.21 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย Board Level ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯเป็นประจำทุกปี แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 = ดีมาก ร้อยละ 70-79 = ดี ร้อยละ 60-69 = พอใช้ ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง โดยผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100 และร้อยละ 89.58 ตามลำดับ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

กรรมการเข้าใหม่จะได้รับคู่มือกรรมการ ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลที่สำคัญประกอบด้วย คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนและสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

บริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลท. หรือ ก.ล.ต. หรือหน่วยงานอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้เข้าอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน โดยสถาบันวิทยาการพลังงาน ในวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

นอกจากนี้ คณะกรรมการจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหาร โดยกรรมการผู้อำนวยการมีการรายงานแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้สืบทอดงานในกรณีที่ตนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการควบคุมภายในเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานระบบควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อควบคุมให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพ เหมาะสม เพียงพอ และครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมดของบริษัท ทั้งในด้านการบริหาร การดำเนินงาน การบัญชีและการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องตามกรอบการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมภายใน ดังนี้

1. กำหนดระเบียบอำนาจดำเนินการ เพื่อมอบอำนาจในการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่บริหารและจัดการระดับต่างๆ โดยกำหนดขอบเขตแห่งอำนาจและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่บริหารและจัดการแต่ละระดับอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและตรวจสอบ และช่วยลดความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2. แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจนตามโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจและสอบทานระหว่างกัน รวมทั้งมีการหมุนเวียนพนักงานในตำแหน่งสำคัญตามระยะเวลาที่เหมาะสม

3. กำหนดให้ธุรกรรมที่เข้าเงื่อนไขเป็นรายการเกี่ยวโยง ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของ ก.ล.ต.

4. กำหนดระเบียบว่าด้วยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างปลอดภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งในด้านการนำข้อมูลไปใช้ และกำหนดสิทธิ์พนักงานในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

5. บริษัทเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในตามแนวทาง COBIT (Control Objective for Information and Related Technology)

6. สำนักกำกับการปฏิบัติงานรับผิดชอบให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

7. ส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลหรือรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน

8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานส่งให้บริษัท เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำธุรกรรมและรายการที่เกี่ยวโยงกันกับบริษัท ดังนี้

8.1 จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย (1) เมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก (2) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (3) ทบทวนข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบ

8.2 จัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน รับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ

8.3 บริษัทกำหนดเป็นวาระเพื่อทราบเกี่ยวกับการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

9. บริษัทกำหนดเรื่องการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทไว้ในประกาศของบริษัท เรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจ ตลอดจนให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โดยผู้ที่ละเมิดข้อบังคับดังกล่าวจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง ซึ่งได้ระบุบทลงโทษทางวินัยไว้ในเอกสารคู่มือพนักงานอย่างชัดเจน โดยกำหนดโทษทางวินัยสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

10. บริษัทจัดทำคู่มือแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการทดสอบแผนฉุกเฉินที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่บริษัทเช่าอยู่เป็นประจำทุกปี อีกทั้ง ได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงและสรุปแผนธุรกิจ 3 ปี ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ คปภ.

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

คณะกรรมการมีการทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้กับธุรกิจของบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ตลท. และ IOD รวมทั้ง CG Code ที่มีการนำมาปรับใช้และอธิบายกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ โดยมีข้อขัดข้องในบางเรื่อง ดังนี้

1. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยซึ่งเป็นธุรกิจหลัก ซึ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม เพื่อนำพาบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายและเติบโตอย่างมั่นคง ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร โดยบริษัทมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการทำหน้าที่รับผิดชอบการกำกับดูแลนโยบายโดยรวมและบริหารจัดการงานด้านปฏิบัติการ

2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระร้อยละ 38.46 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน ทำให้มีการถ่วงดุลและมีการบริหารงานที่โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งนี้ บริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติให้มากที่สุด โดยปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท

3. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจำนวน 4 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี เนื่องจากกรรมการอิสระดังกล่าวมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

4. บริษัทไม่ได้มีการจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เปิดโอกาสให้นักข่าวจากสื่อต่างๆ นักวิเคราะห์จากหลักทรัพย์ต่างๆ เข้ามาพบปะและสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงาน เหตุการณ์สำคัญ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของบริษัท

2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และตระหนักถึงความสำคัญและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งสามารถนำไปสู่ความสำเร็จและเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน ดังนี้

1) เสนอขายกรมธรรม์ที่มีคุณภาพในราคาที่ยุติธรรม และแนะนำความคุ้มครองที่เหมาะสมต่อความต้องการของลูกค้า

2) มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใสและมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง การจัดซื้อจัดจ้างจะดำเนินการโดยแผนกจัดซื้อภายใต้ประกาศเรื่อง ระเบียบว่าด้วยการจัดหาสินค้าและบริการ

3) ปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทอย่างเป็นธรรม ทั้งในเรื่องค่าตอบแทน สวัสดิการ และการพัฒนาพนักงาน เพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีการเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง

4) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ

5) บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

6) บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยจัดให้มีการดูแลและตรวจสอบรายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนของเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

7) บริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม กรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมาย โดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และบริษัทได้ประกาศใช้นโยบายฯ พร้อมกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ว่า ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ โดยทุกหน่วยงานในองค์กรจะประเมินความเสี่ยงของตนเองพร้อมระบุแผนการบริหารความเสี่ยงในเบื้องต้น และสำนักบริหารความเสี่ยงจะรับผิดชอบในการวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งยังมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่สอบทาน ประเมินและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ นอกเหนือจากการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร

บริษัทได้สื่อสารนโยบายฯภายในองค์กรผ่านการจัดอบรมให้กับพนักงานปัจจุบัน การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และการประกาศผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านสัญญาทางการค้า เว็บไซต์ของบริษัท วารสารของบริษัท และรายงานประจำปี เป็นต้น ในปี 2562 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขา จำนวน 3 ครั้ง ในวันที่ 18-19 มีนาคม วันที่ 5-6 สิงหาคม และวันที่ 24-25 สิงหาคม

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
2. จัดให้มีแนวปฏิบัติตามโนบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานส่วนที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. บริษัทมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

- **การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยสามารถเลือกช่องทางการแจ้งเบาะแสถึงบุคคลตามรายละเอียดด้านล่าง หรือส่งไปรษณีย์โดยตรงไปยังคณะกรรมการบริษัท เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร
  โทรศัพท์ 0 2664 7712 อีเมล์ phatarawipha_w@navakij.co.th
- ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน
  โทรศัพท์ 0 2664 7719 อีเมล์ charuwan_c@navakij.co.th

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  โทรศัพท์ 0 2664 7738 อีเมล์ pitiphong@navakij.co.th
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
  โทรศัพท์ 0 2664 7778 อีเมล์ phisit_p@navakij.co.th

รายละเอียดดังกล่าวได้เผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกใช้ช่องทางตามความเหมาะสม โดยข้อมูลการร้องเรียนจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ซึ่งบริษัทจะไม่กระทำการอันใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส และมีมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสมิให้ถูกกลั่นแกล้งจากผู้ถูกกล่าวหา

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและกลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

1. รายละเอียดของเบาะแสและการร้องเรียนต้องมีความชัดเจน หรือเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
2. ข้อมูลและกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจะถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยโดยระมัดระวังเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น โดยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนพนักงาน จะรับรู้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงเท่านั้น ส่วนการแจ้งเบาะแสะและการร้องเรียนผู้บริหารระดับสูงจะถูกเก็บโดยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง
3. กรรมการผู้อำนวยการจะแต่งตั้งผู้บริหารที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอย่างน้อย 3 คน ให้เป็นคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
4. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะพิจารณาแนวทางการจัดการและการเยียวยาความเสียหายกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าเบาะแสที่ได้รับมีมูลความจริง และนำเสนอต่อกรรมการผู้อำนวยการ
5. การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจะดำเนินการอย่างเป็นธรรมต่อผู้ถูกร้องเรียน
6. ระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่องและความเพียงพอของเอกสารหลักฐาน
7. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะรายงานผลการสอบสวนเรื่องที่ได้รับเบาะแส ผลการจัดการ และการเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีแนวปฏิบัติดังนี้

1) มีนโยบายคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติงานกับบริษัท โดยไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ

2) ให้ความเท่าเทียมกัน และไม่ให้มีการกดขี่ ตลอดจนการล่วงละเมิดทางเพศ

3) มีนโยบายไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพในทางความคิดและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง แต่ต้องไม่กระทบหรือนำความเสียหายมาสู่องค์กร

4) มีการกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ในคู่มือพนักงาน เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่างๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน ทั้งนี้รวมถึงช่องทางร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้เสีย

5) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อทำหน้าที่ดูแลพนักงานให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เท่าเทียมกัน

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ผลตอบแทนและสวัสดิการ

1) จัดให้มีรูปแบบโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ

2) พิจารณาการปรับเงินเดือนประจำปีให้แก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยสอดคล้องกับผลประกอบการของบริษัท อัตราค่าครองชีพ ระดับความสามารถและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นหลัก

3) จัดให้มีสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนดและด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยเหลือและตอบสนองความต้องการของพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น จัดให้มีค่ารักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ยืมพนักงาน ฯลฯ

4) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ ประกอบด้วยตัวแทนฝ่ายลูกจ้างและนายจ้าง พิจารณาการเสนอปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ รวมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสมรรถนะหลักที่เป็นค่านิยมองค์กร เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ของพนักงานและสามารถรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เติบโตขึ้น โดยกำหนดแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) จัดให้มีแผนฝึกอบรมประจำปีในหลักสูตรด้านสมรรถนะตามสายอาชีพและสมรรถนะด้านการบริหารแก่พนักงานในแต่ละระดับ

2) จัดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและการจัดการคนเก่ง เพื่อสร้างและรักษากลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีผลการปฏิบัติงานดีโดยจัดให้มีแผนพัฒนาทักษะและความสามารถเป็นรายบุคคลผ่านกระบวนการฝึกอบรม การสัมมนา และการดูงานภายในประเทศและต่างประเทศ

3) จัดเก็บข้อมูลความรู้ด้านต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

4) เปิดโอกาสให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน และร่วมกันแก้ไขปัญหา เพื่อให้กระบวนการทำงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นโยบายการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานในที่ทำงาน

1) ส่งเสริมและธำรงไว้ซึ่งสุขภาพร่างกายและจิตใจ รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีในสถานที่ทำงาน

2) ป้องกันไม่ให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยเสื่อมโทรม หรือผิดปกติจากการทำงาน

3) ปกป้องคุ้มครองพนักงานไม่ให้ทำงานในสภาพที่เสี่ยงอันตราย เป็นสาเหตุให้เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ

4) จัดให้พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

5) จัดหรือปรับปรุงสภาพงานให้เหมาะสมกับลักษณะของงานและผู้ปฏิบัติงาน

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทให้ความสำคัญและมีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจบริษัท และมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการให้บริการลูกค้าที่รวดเร็ว โดยกำหนดเวลาให้บริการออกสำรวจและตรวจสอบความเสียหายภายใน 30 นาทีสำหรับกรมธรรม์รถยนต์ ดำเนินการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ต่างๆ อย่างเคร่งครัด เสนอขายกรมธรรม์ที่มีคุณภาพ ให้คำแนะนำความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละรายในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งจัดให้มีศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำด้านการประกันวินาศภัย เพิ่มความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยในการแจ้งอุบัติเหตุได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1748 และมีกระบวนการที่ให้ลูกค้าสามารถแนะนำหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ ตลอดจนจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าที่ได้รับบริการด้านสินไหมรถยนต์เพื่อใช้ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการของบริษัท

ในรอบปี 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนที่เป็นสาระสำคัญอันเกิดจากการใช้บริการของบริษัท อีกทั้งบริษัทยังได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค เช่น ข่าวสารประกันภัย ข่าวประชาสัมพันธ์ด้านการตลาดและกิจกรรมเพื่อสังคม

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัทเป็นการให้บริการ ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง โดยบริษัทมีนโยบายในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1) ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

2) ปฏิบัติตามกฎหมายและให้ความร่วมมือกับรัฐในโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

3) ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยธรรมชาติ

4) ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีความรับผิดชอบ ช่วยเหลือสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทปลูกจิตสำนึกให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายประหยัดพลังงานและลดภาวะโลกร้อนของบริษัท เช่น

- ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ
- พิมพ์เอกสารเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
- ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวัน และก่อนเลิกงาน 30 นาที
- ดับไฟฟ้าทุกครั้งที่ออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุม และดับไฟฟ้าช่วงเวลาพักกลางวัน

- เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าภายในบริษัทเป็นหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน
- รณรงค์ให้พนักงานปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน
- จัดทำบัตรเติมน้ำมันเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ให้กับรถยนต์ของบริษัท

8. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

กิจกรรมปลูกสำนึกจิตอาสาและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

1) โครงการบริจาคโลหิต ร่วมกับ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธรธานี คอมเพล็กซ์ ซึ่งได้รับบริจาคโลหิตจำนวน 406,400 ซีซี จากผู้บริจาค 1,214 คน

2) โครงการ "บริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา" มอบให้กับ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

1) ร่วมเป็นภาคีเครือข่าย "สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย" ในโครงการ "หนาวนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2563" เพื่อมอบเครื่องกันหนาว พร้อมจัดหน่วยแพทย์และทันตกรรมเคลื่อนที่ออกเยี่ยมผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และคนชราในพื้นที่ทุรกันดารและประสบภัยหนาว จังหวัดเลย

2) บริจาคหน้ากากอนามัยให้กับเด็กๆ โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ เพื่อป้องกันฝุ่น PM 2.5 และให้เด็กมีสุขภาพที่ดีขึ้น ปลอดภัยจากมลพิษทางอากาศ

3) โครงการ ใจถึงใจ ครั้งที่ 1 มอบเสื้อผ้ามือสองให้กับ มูลนิธิกระจกเงา เพื่อส่งมอบต่อผู้ที่มีความต้องการหรือผู้ที่ขาดแคลนต่อไป

4) จัดกิจกรรมลดใช้ถุงพลาสติก เพื่อเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามโครงการ "นวกิจอุ่นใจ ช่วยโลกใบใหญ่ ลดใช้ถุงพลาสติก" โดยมอบถุงผ้าให้แก่โรงพยาบาลรัฐทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลหาดใหญ่ ศูนย์สาธารณสุข โรงพยาบาลกระแสสินธุ์ โรงพยาบาลระโนด โรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาลพัทลุง

5) ร่วมกับมูลนิธินวธรรมมอบเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติพายุโพดุล เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ ณ อาคารอำนวยนรธรรม สภากาชาดไทย

6) สนับสนุนกิจกรรม เดิน วิ่ง การกุศล 40 ปี บ้านทานตะวัน รายได้จากการจัดกิจกรรมนำมาเป็นค่ารักษาพยาบาล เพื่อสุขภาพเด็กน้อยด้อยโอกาส รวมถึงกิจกรรมฟื้นฟูพัฒนาการเด็ก ณ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา

7) ร่วมกิจกรรมงานต่อต้านคอร์รัปชันประจำปี 2562 ซึ่งจัดขึ้นภายใต้แนวคิด "รวมพลัง..อาสาสู้โกง" เพื่อสร้างความตระหนักในปัญหาคอร์รัปชันที่กำลังลุกลามมายังสังคมไทย และกระตุ้นให้เกิดการรวมพลังเพื่อปฏิเสธการคดโกงทุกรูปแบบ ซึ่งเป็นหน้าที่ของคนไทยที่ต้องร่วมมือกันแก้ไข เพื่อกำจัดคอร์รัปชันให้หมดไป ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

8) ร่วมโครงการ "ปลูกไม้ยืนต้น และไม้เศรษฐกิจ" ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM จัดโดยบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยร่วมปลูกต้นไม้ จำนวน 1,000 ต้น ณ อำเภอขาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร และจำนวน 20,000 ต้น ณ ตำบลหนองทำเล จังหวัดกระบี่

9) สนับสนุนเสื้อชูชีพ จำนวน 200 ตัว เพื่อส่งมอบให้โครงการเสื้อชูชีพเก่าแลกใหม่ปลอดภัยได้มาตรฐาน ของกรมเจ้าท่า ซึ่งเป็นมาตรการสร้างความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวและประชาชนที่เดินทางทางน้ำ ณ สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ 5 จังหวัดภูเก็ต

ด้านการสนับสนุนการศึกษา

1) มอบทุนการศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี ในพิธีไหว้ครูประจำปีการศึกษา 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

2) โครงการใจถึงใจ ครั้งที่ 2 ส่งมอบหนังสือให้กับโครงการตู้หนังสือในบ้านเด็ก เพื่อส่งมอบให้กับเด็กๆ นำไปใช้ในการศึกษา และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ ณ มูลนิธิเด็ก

9. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้า มีการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยอยู่เสมอ พร้อมกับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีการพัฒนารูปแบบการประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภครุ่นใหม่ โดยเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมและเชื่อถือได้ รวมทั้งให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ

นวกิจประกันภัย
ทุนการศึกษา 40,000 บาท

สีประจำโรงเรียน
สีฟ้า - สีแดง
ดอกไม้ประจำโรงเรียน
ดอกลาละ

HILIPS
32"
5800 series

วันต่อต้านคอร์รัปชัน 2562
รวมพลังอาสาสู้โกง

นวกิจประกันภัย
The Navakij Insurance Public Company Limited

นวกิจประกันภัย
ส่งมอบเสื้อผ้ามือสอง
ให้กับมูลนิธิกระจกเงา

นวกิจประกันภัย

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการ ของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 3,024 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลายและต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ เพื่อตอบสนองเรื่องมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ในงบการเงิน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และสอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี้ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย – สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 938 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 26 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 299 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง สุ่มตัวอย่างแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติ วิธีการที่ใช้ในการคำนวณ ทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

สมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2563

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

		งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	139,646,681	119,443,830	139,646,681	119,443,830
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	*7*	460,188,833	441,292,191	460,188,833	441,292,191
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		7,992,591	7,176,640	7,992,591	7,176,640
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	*8*	659,616,170	451,918,948	659,616,170	451,918,948
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	*9*	532,731,843	579,118,997	532,731,843	579,118,997
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	*10*	3,044,185,647	2,820,823,822	2,988,961,052	2,765,599,227
เงินให้กู้ยืม	*11*	949,846	592,076	949,846	592,076
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	*12*	27,016,839	32,466,779	43,256,079	43,256,079
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*13*	242,549,566	258,354,225	242,549,566	258,354,225
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*14*	53,359,278	57,420,913	53,359,278	57,420,913
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*15.1*	213,721,758	181,256,430	210,473,910	179,098,570
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	*16*	118,749,174	117,409,834	118,749,174	117,409,834
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี		73,691,390	21,732,674	73,691,390	21,732,674
อื่นๆ		128,901,665	138,987,912	128,901,665	138,987,912
รวมสินทรัพย์		5,703,301,281	5,227,995,271	5,661,068,078	5,181,402,116

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*17*	2,581,112,521	2,196,320,380	2,581,112,521	2,196,320,380
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	*18*	761,022,233	674,431,561	761,022,233	674,431,561
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		9,095,850	-	9,095,850	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*19*	61,300,779	50,076,495	61,300,779	50,076,495
หนี้สินอื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		86,728,688	71,796,074	86,728,688	71,796,074
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		44,578,080	83,753,471	44,578,080	83,753,471
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	*20*	15,869,920	17,990,612	15,869,920	17,990,612
อื่นๆ		77,106,342	26,451,936	77,106,342	26,451,936
รวมหนี้สิน		3,636,814,413	3,120,820,529	3,636,814,413	3,120,820,529
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	*21*				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2561: หุ้นสามัญ 34,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		350,000,000	340,000,000	350,000,000	340,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2561: หุ้นสามัญ 34,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		350,000,000	340,000,000	350,000,000	340,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,275,073	647,260,093	647,275,073	647,260,093
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	*22*	35,000,000	34,000,000	35,000,000	34,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		1,047,820,233	1,084,314,951	1,000,237,594	1,035,119,143
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(33,608,438)	(18,400,302)	(28,259,002)	(15,797,649)
รวมส่วนของเจ้าของ		2,066,486,868	2,107,174,742	2,024,253,665	2,060,581,587
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		5,703,301,281	5,227,995,271	5,661,068,078	5,181,402,116

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ		3,023,909,573	2,892,615,189	3,023,909,573	2,892,615,189
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(745,406,466)	(700,186,941)	(745,406,466)	(700,186,941)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		2,278,503,107	2,192,428,248	2,278,503,107	2,192,428,248
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(69,054,376)	(97,994,405)	(69,054,376)	(97,994,405)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		2,209,448,731	2,094,433,843	2,209,448,731	2,094,433,843
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		182,357,986	197,963,712	182,357,986	197,963,712
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	*12.3*	(2,016,461)	(3,586,129)	-	-
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	*10.5*	94,143,100	84,810,439	94,143,100	84,810,439
กำไรจากเงินลงทุน		83,373,624	11,424,248	83,373,624	11,424,248
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(3,601,761)	-	(3,601,761)	-
รายได้อื่น		8,788,113	6,224,008	8,788,113	6,224,008
รวมรายได้		2,572,493,332	2,391,270,121	2,574,509,793	2,394,856,250
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน		1,995,403,288	1,651,995,475	1,995,403,288	1,651,995,475
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(560,594,048)	(433,030,489)	(560,594,048)	(433,030,489)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		470,810,354	451,055,713	470,810,354	451,055,713
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		275,298,002	245,226,814	275,298,002	245,226,814
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*23*	361,975,263	371,345,251	361,975,263	371,345,251
รวมค่าใช้จ่าย		2,542,892,859	2,286,592,764	2,542,892,859	2,286,592,764
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		29,600,473	104,677,357	31,616,934	108,263,486
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	*15.2*	44,949	(18,167,336)	(358,343)	(19,674,533)
กำไรสำหรับปี		29,645,422	86,510,021	31,258,591	88,588,953
กำไรต่อหุ้น	*26*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.85	2.47	0.89	2.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
กำไรสำหรับปี		29,645,422	86,510,021	31,258,591	88,588,953
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	*12.3*	(3,433,479)	(962,290)	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		(15,576,691)	(126,843,480)	(15,576,691)	(126,843,480)
ผลกระทบของภาษีเงินได้		3,802,034	26,019,359	3,115,338	25,368,696
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		(15,208,136)	(101,786,411)	(12,461,353)	(101,474,784)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(5,175,265)	(606,221)	(5,175,265)	(606,221)
ผลกระทบของภาษีเงินได้		1,035,053	121,244	1,035,053	121,244
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		(4,140,212)	(484,977)	(4,140,212)	(484,977)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)		10,297,074	(15,761,367)	14,657,026	(13,370,808)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย								
						องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
			กำไรสะสม						
			จัดสรรแล้ว						
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่าประเทศ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	330,000,000	647,245,520	33,000,000	20,000,000	1,058,789,835	(2,291,026)	85,677,135	83,386,109	2,172,421,464
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 21)	10,000,000	14,573	-	-	-	-	-	-	10,014,573
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น									
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	(59,499,928)	-	-	-	(59,499,928)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	86,510,021	-	-	-	86,510,021
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(484,977)	(311,627)	(101,474,784)	(101,786,411)	(102,271,388)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	340,000,000	647,260,093	34,000,000	20,000,000	1,084,314,951	(2,602,653)	(15,797,649)	(18,400,302)	2,107,174,742
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	340,000,000	647,260,093	34,000,000	20,000,000	1,084,314,951	(2,602,653)	(15,797,649)	(18,400,302)	2,107,174,742
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 21)	10,000,000	14,980	-	-	-	-	-	-	10,014,980
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น									
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	(60,999,928)	-	-	-	(60,999,928)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	29,645,422	-	-	-	29,645,422
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(4,140,212)	(2,746,783)	(12,461,353)	(15,208,136)	(19,348,348)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,047,820,233	(5,349,436)	(28,259,002)	(33,608,438)	2,066,486,868

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
			กำไรสะสม				
			จัดสรรแล้ว				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	330,000,000	647,245,520	33,000,000	20,000,000	1,007,515,095	85,677,135	2,123,437,750
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 21)	10,000,000	14,573	-	-	-	-	10,014,573
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น							
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	(59,499,928)	-	(59,499,928)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	88,588,953	-	88,588,953
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(484,977)	(101,474,784)	(101,959,761)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	340,000,000	647,260,093	34,000,000	20,000,000	1,035,119,143	(15,797,649)	2,060,581,587
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	340,000,000	647,260,093	34,000,000	20,000,000	1,035,119,143	(15,797,649)	2,060,581,587
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 21)	10,000,000	14,980	-	-	-	-	10,014,980
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น							
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	(60,999,928)	-	(60,999,928)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	31,258,591	-	31,258,591
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(4,140,212)	(12,461,353)	(16,601,565)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,000,237,594	(28,259,002)	2,024,253,665

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,006,438,290	2,830,656,173	3,006,438,290	2,830,656,173
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(51,088,489)	(199,983,304)	(51,088,489)	(199,983,304)
ดอกเบี้ยรับ	30,505,574	33,421,120	30,505,574	33,421,120
เงินปันผลรับ	58,319,027	53,118,665	58,319,027	53,118,665
รายได้อื่น	6,015,791	5,580,958	6,015,791	5,580,958
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,759,776,924)	(1,696,899,284)	(1,759,776,924)	(1,696,899,284)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(446,387,309)	(455,149,511)	(446,387,309)	(455,149,511)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(260,016,583)	(245,226,813)	(260,016,583)	(245,226,813)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(326,854,259)	(263,911,054)	(326,854,259)	(263,911,054)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(20,231,850)	493,908	(20,231,850)	493,908
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(249,664,105)	82,511,153	(249,664,105)	82,511,153
เงินให้กู้ยืม	(357,771)	77,680	(357,771)	77,680
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	95,000,000	(45,000,000)	95,000,000	(45,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	81,901,392	99,689,691	81,901,392	99,689,691
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,016,845)	(1,880,221)	(3,016,845)	(1,880,221)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(150,006)	(32,826,600)	(150,006)	(32,826,600)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	639,587	649,310	639,587	649,310
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,527,264)	(34,057,511)	(2,527,264)	(34,057,511)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	14,980	14,573	14,980	14,573
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(8,186,329)	(7,160,815)	(8,186,329)	(7,160,815)
เงินปันผลจ่าย	(50,999,928)	(49,499,928)	(50,999,928)	(49,499,928)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(59,171,277)	(56,646,170)	(59,171,277)	(56,646,170)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	20,202,851	8,986,010	20,202,851	8,986,010
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	119,443,830	110,457,820	119,443,830	110,457,820
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	139,646,681	119,443,830	139,646,681	119,443,830

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือ การรับประกันวินาศภัย และมี 25 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีข้อกำหนดเพิ่มเติม โดยมีการให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน (ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563) บางประการเป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทนสำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับใช้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่องสัญญาประกันภัย ที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตามที่กำหนด ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย แทน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการ และผลกำไรขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง สำหรับตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย ให้รับรู้เข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา

นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

ฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่กำหนดให้สามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ได้และเห็นว่าการเลือกใช้แนวปฏิบัติมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่า ดังนั้น บริษัทจึงเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว

ฝ่ายบริหารของบริษัทคาดว่าการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบต่องบการเงินในเรื่องที่สำคัญดังนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน - บริษัทต้องจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนในบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย และวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - บริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงิน ณ วันที่นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทคาดว่าจะนำมาตรฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ถ้ามี) และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในงบกำไรขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี) บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

4.9 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อมาและในภายหลังจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5, 10	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นและจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3, 5 และ 10 ปี

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณี ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	-	ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	-	วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ซึ่งจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.19 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.20 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี้ยประกันภัยค้างรับ/เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืม เบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นผู้วิเคราะห์ อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
เงินสด	312,000	312,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	139,334,681	119,131,830
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,646,681	119,443,830

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 1.30 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.13 ถึง 1.75 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	391,625,782	365,126,489
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	47,929,031	54,626,429
ค้างรับ 31 - 60 วัน	13,363,642	11,265,304
ค้างรับ 61 - 90 วัน	3,817,421	2,685,869
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	4,874,366	8,346,282
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	4,215,739	4,478,688
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	465,825,981	446,529,061
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5,637,148)	(5,236,870)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	460,188,833	441,292,191

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	298,792,366	113,339,539
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	360,823,804	338,579,409
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	659,616,170	451,918,948

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	59,817	28,003
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	532,672,026	579,090,994
รวม	532,731,843	579,118,997

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	424,238,134	404,581,921
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	106,220,217	173,087,457
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1,704,343	1,290,503
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	509,332	131,113
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	532,672,026	579,090,994

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2562		2561	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,440,000	5,440,000	-	-
ตราสารทุน	607,604,528	604,002,767	-	-
รวม	613,044,528	609,442,767	-	-
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(3,601,761)		-	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	609,442,767		-	
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	679,590,742	677,750,938	423,921,108	414,038,221
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	675,238,297	679,475,371	724,356,810	724,147,933
ตราสารทุน	493,485,021	440,410,776	1,016,129,394	950,531,873
รวม	1,848,314,060	1,797,637,085	2,164,407,312	2,088,718,027
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(35,323,751)		(19,747,061)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(15,353,224)		(55,942,224)	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	1,797,637,085		2,088,718,027	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000		10,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	485,000,000		580,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	495,000,000		590,000,000	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	144,673,295		144,673,295	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,567,500)		(2,567,500)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	142,105,795		142,105,795	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,044,185,647		2,820,823,822	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,440,000	5,440,000	-	-
ตราสารทุน	607,604,528	604,002,767	-	-
รวม	613,044,528	609,442,767	-	-
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(3,601,761)		-	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	609,442,767		-	
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	679,590,742	677,750,938	423,921,108	414,038,221
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	675,238,297	679,475,371	724,356,810	724,147,933
ตราสารทุน	493,485,021	440,410,776	1,016,129,394	950,531,873
รวม	1,848,314,060	1,797,637,085	2,164,407,312	2,088,718,027
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(35,323,751)		(19,747,061)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(15,353,224)		(55,942,224)	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	1,797,637,085		2,088,718,027	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000		10,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	485,000,000		580,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	495,000,000		590,000,000	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	89,448,700		89,448,700	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,567,500)		(2,567,500)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	86,881,200		86,881,200	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,988,961,052		2,765,599,227	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนทั่วไปในตราสารทุนรวมส่วนของเงินลงทุนในบริษัทต่างประเทศจำนวน 1.1 ล้านเหรียญสหรัฐฯ (หรือคิดเป็น 37.2 ล้านบาท)

10.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีระยะเวลาคงเหลือนับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	ครบกำหนด			ครบกำหนด		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเผื่อขาย						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	625,675,716	35,000,000	660,675,716	370,393,668	25,235,662	395,629,330
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	405,238,297	270,000,000	675,238,297	205,225,360	519,131,450	724,356,810
รวม	1,030,914,013	305,000,000	1,335,914,013	575,619,028	544,367,112	1,119,986,140
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,164,491	3,172,244	5,336,735	268,070	(293,906)	(25,836)
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	1,033,078,504	308,172,244	1,341,250,748	575,887,098	544,073,206	1,119,960,304
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	-	10,000,000	-	10,000,000	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	485,000,000	-	485,000,000	530,000,000	50,000,000	580,000,000
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	495,000,000	-	495,000,000	530,000,000	60,000,000	590,000,000

10.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	(15,797,649)	85,677,135
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	67,762,069	(115,419,232)
กำไรที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน (รวมกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภท)	(83,338,760)	(11,424,248)
	(15,576,691)	(126,843,480)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	3,115,338	25,368,696
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(12,461,353)	(101,474,784)
ยอดคงเหลือปลายปี	(28,259,002)	(15,797,649)

ในระหว่างปี บริษัทได้พิจารณาและโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยบางรายการจากเดิมที่เคยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายมาเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เนื่องจากการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนของบริษัท เพื่อตอบสนองสถานการณ์ด้านการลงทุนและความผันผวนของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ บริษัทได้โอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย จำนวน 614.8 ล้านบาท ไปเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จำนวน 60.4 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นกำไรจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนและแสดงไว้ในบัญชีกำไรจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียน และบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันผู้ขับขี่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30 และ 31

10.5 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้	35,824,073	31,691,773
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	58,319,027	53,118,666
รายได้จากการลงทุน	94,143,100	84,810,439

11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมจำแนกอายุตามเงินต้นแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562			2561		
ระยะเวลาค้างชำระ	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	209,950	739,896	949,846	247,337	344,739	592,076
รวมเงินให้กู้ยืม	209,950	739,896	949,846	247,337	344,739	592,076

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดของเงินลงทุนเป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชี		งบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
		2562	2561	2562	2561	2562	2561
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.50	32.50	13,392,311	16,364,725	21,628,040	21,628,040
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	32.50	32.50	13,624,528	16,102,054	21,628,039	21,628,039
				27,016,839	32,466,779	43,256,079	43,256,079

12.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2562		2561	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
สินทรัพย์รวม	53,516,674	44,067,450	58,747,967	50,540,877
หนี้สินรวม	(12,309,563)	(2,145,826)	(8,394,968)	(996,094)
สินทรัพย์สุทธิ	41,207,111	41,921,624	50,352,999	49,544,783
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	13,392,311	13,624,528	16,364,725	16,102,054
สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รายได้	7,064,713	7,344,527	4,481,638	3,951,732
ขาดทุนสำหรับปี	(3,977,962)	(2,226,534)	(5,616,636)	(5,417,607)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(5,167,926)	(5,396,625)	(1,493,268)	(1,467,623)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	(9,145,888)	(7,623,159)	(7,109,904)	(6,885,230)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

12.3 ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งขาดทุนจากกำไรขาดทุน		ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
TKI General Insurance Company Limited	(1,292,838)	(1,825,407)	(1,679,576)	(485,312)	-	-
TKI Life Insurance Company Limited	(723,623)	(1,760,722)	(1,753,903)	(476,978)	-	-
	(2,016,461)	(3,586,129)	(3,433,479)	(962,290)	-	-

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2561	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,073,995	114,009,470	63,588,668	425,000	599,286,457
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	6,322,771	8,994,785	1,218,765	16,536,321
จำหน่าย	-	-	-	(1,163,264)	(1,216,596)	(6,189,252)	-	(8,569,112)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	478,400	850,000	-	(1,328,400)	-
31 ธันวาคม 2561	5,385,371	24,521,452	270,282,501	120,389,131	119,965,645	66,394,201	315,365	607,253,666
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	2,404,733	5,201,300	612,112	8,218,145
จำหน่าย	-	-	-	(110,283)	(2,455,333)	(3,958,803)	-	(6,524,419)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	927,477	-	-	(927,477)	-
31 ธันวาคม 2562	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,206,325	119,915,045	67,636,698	-	608,947,392
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2561	-	9,556,146	149,411,173	44,083,527	80,108,940	45,688,081	-	328,847,867
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	700,804	3,030,370	4,501,534	13,461,972	6,919,749	-	28,614,429
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(1,163,261)	(1,211,459)	(6,188,135)	-	(8,562,855)
31 ธันวาคม 2561	-	10,256,950	152,441,543	47,421,800	92,359,453	46,419,695	-	348,899,441
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	681,452	2,968,509	2,829,553	11,332,974	6,181,691	-	23,994,179
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(110,279)	(2,454,363)	(3,931,152)	-	(6,495,794)
31 ธันวาคม 2562	-	10,938,402	155,410,052	50,141,074	101,238,064	48,670,234	-	366,397,826
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2561	5,385,371	14,264,502	117,840,958	72,967,331	27,606,192	19,974,506	315,365	258,354,225
31 ธันวาคม 2562	5,385,371	13,583,050	114,872,449	71,065,251	18,676,981	18,966,464	-	242,549,566
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2561								28,614,429
2562								23,994,179

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 269.3 ล้านบาท (2561: 235.8 ล้านบาท)

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2561	93,703,340	-	93,703,340
ซื้อเพิ่ม	575,500	32,251,100	32,826,600
31 ธันวาคม 2561	94,278,840	32,251,100	126,529,940
ซื้อเพิ่ม	150,006	-	150,006
31 ธันวาคม 2562	94,428,846	32,251,100	126,679,946
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2561	64,567,296	-	64,567,296
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,541,731	-	4,541,731
31 ธันวาคม 2561	69,109,027	-	69,109,027
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,211,641	-	4,211,641
31 ธันวาคม 2562	73,320,668	-	73,320,668
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2561	25,169,813	32,251,100	57,420,913
31 ธันวาคม 2562	21,108,178	32,251,100	53,359,278

ณ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 52.4 ล้านบาท (2561: 52.2 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	74,092,132	67,167,246	6,924,886	5,022,541
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,584,145	11,701,945	(8,117,800)	6,437,800
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	33,823,425	30,232,537	3,590,888	2,221,371
สำรองค่าสินไหมทดแทน	56,798,988	38,117,274	18,681,714	(12,528,250)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัททราบ	8,523,399	6,735,653	1,787,746	(156,355)
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	14,367,576	20,515,299	(7,182,776)	7,630,330
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	-	-	(27,728,525)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,247,848	2,157,860	403,292	1,507,197
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	7,064,750	3,949,412		
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	720,352	-	720,352	-
อื่นๆ	14,460,579	2,241,620	12,218,959	616,087
รวม	216,683,194	182,818,846		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	2,633,173	-	(2,633,173)	-
อื่นๆ	328,263	1,562,416	1,234,153	(114,705)
รวม	2,961,436	1,562,416		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	213,721,758	181,256,430		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			27,628,241	(17,092,509)

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	74,092,132	67,167,246	6,924,886	5,022,541
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,584,145	11,701,945	(8,117,800)	6,437,800
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	33,823,425	30,232,537	3,590,888	2,221,371
สำรองค่าสินไหมทดแทน	56,798,988	38,117,274	18,681,714	(12,528,250)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัททราบ	8,523,399	6,735,653	1,787,746	(156,355)
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	14,367,576	20,515,299	(7,182,776)	7,630,330
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	-	-	(27,728,525)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	7,064,750	3,949,412		
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	720,352	-	720,352	-
อื่นๆ	14,460,579	2,241,620	12,218,959	616,087
รวม	213,435,346	180,660,986		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	2,633,173	-	(2,633,173)	-
อื่นๆ	328,263	1,562,416	1,234,153	(114,705)
รวม	2,961,436	1,562,416		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	210,473,910	179,098,570		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			27,224,949	(18,599,706)

15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	27,552,492	1,074,827	27,552,492	1,074,827
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	30,800	-	30,800	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(27,628,241)	17,092,509	(27,224,949)	18,599,706
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(44,949)	18,167,336	358,343	19,674,533

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	686,696	650,663	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	3,115,338	25,368,696	3,115,338	25,368,696
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,035,053	121,244	1,035,053	121,244
รวม	4,837,087	26,140,603	4,150,391	25,489,940

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	29,600,473	104,677,357	31,616,934	108,263,486
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	5,920,095	20,935,471	6,323,387	21,652,697
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	30,800	-	30,800	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	4,634,058	8,798,837	4,634,058	8,798,837
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(857,292)	(1,636,301)	(857,292)	(1,636,301)
อื่นๆ	(9,772,610)	(9,930,671)	(9,772,610)	(9,140,700)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(44,949)	18,167,336	358,343	19,674,533

16. ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี

ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณีจัดประเภทตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ปีที่เรียกร้อง		
ปี 2562	85,444,014	-
ปี 2561	43,179,550	83,822,782
ปี 2560	34,705,577	44,475,373
ปี 2559	33,918,630	41,501,799
ปี 2558	28,141,929	30,195,124
ก่อนปี 2558 เป็นต้นไป	61,024,113	67,678,573
รวมค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	286,413,813	267,673,651
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(167,664,639)	(150,263,817)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี - สุทธิ	118,749,174	117,409,834

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	836,756,895	(239,739,440)	597,017,455
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	101,669,919	(59,052,926)	42,616,993
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,642,685,707	(360,823,804)	1,281,861,903
รวม	2,581,112,521	(659,616,170)	1,921,496,351

(หน่วย: บาท)

	2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	575,263,180	(77,347,542)	497,915,638
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	69,670,264	(35,991,997)	33,678,267
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,551,386,936	(338,579,409)	1,212,807,527
รวม	2,196,320,380	(451,918,948)	1,744,401,432

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	644,933,444	709,416,742
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,122,093,137	1,808,398,264
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(74,981,925)	(56,865,078)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	31,999,655	(15,868,930)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,785,617,497)	(1,800,147,554)
ยอดคงเหลือปลายปี	938,426,814	644,933,444

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 6.3 ล้านบาท (2561: 8.3 ล้านบาท)

17.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,269	1,379	1,409	1,956	2,187	1,761	1,754	2,143	
- หนึ่งปีถัดไป		1,232	1,396	1,388	1,941	2,199	1,749	1,715		
- สองปีถัดไป		1,213	1,359	1,385	1,961	2,200	1,742			
- สามปีถัดไป		1,211	1,361	1,386	1,957	2,189				
- สี่ปีถัดไป		1,213	1,358	1,379	1,953					
- ห้าปีถัดไป		1,211	1,359	1,378						
- หกปีถัดไป		1,211	1,356							
- เจ็ดปีถัดไป		1,211								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		1,211	1,356	1,378	1,953	2,189	1,742	1,715	2,143	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,208)	(1,353)	(1,374)	(1,946)	(2,181)	(1,724)	(1,655)	(1,324)	
รวม	5	3	3	4	7	8	18	60	819	927
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										6
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้										5
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ										938

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		997	1,209	1,270	1,681	1,901	1,500	1,330	1,541	
- หนึ่งปีถัดไป		1,008	1,236	1,262	1,660	1,853	1,470	1,309		
- สองปีถัดไป		999	1,203	1,253	1,680	1,856	1,462			
- สามปีถัดไป		998	1,205	1,254	1,678	1,852				
- สี่ปีถัดไป		999	1,202	1,253	1,673					
- ห้าปีถัดไป		997	1,202	1,251						
- หกปีถัดไป		997	1,199							
- เจ็ดปีถัดไป		996								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์		996	1,199	1,251	1,673	1,852	1,462	1,309	1,541	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(994)	(1,196)	(1,248)	(1,667)	(1,845)	(1,450)	(1,258)	(1,001)	
รวม	5	2	3	3	6	7	12	51	540	629
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										6
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้										5
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายหลังการประกันภัยต่อ										640

17.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน(Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ“ELR”)

โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทจะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทจะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆ ที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัท ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทอาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครึ่งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครึ่งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

(ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

17.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดคงเหลือต้นปี	1,551,386,936	1,430,673,668
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,023,909,573	2,892,615,189
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีนี้	(2,932,610,802)	(2,771,901,921)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,642,685,707	1,551,386,936

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	277,788,790	241,495,346
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	483,233,443	432,936,215
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	761,022,233	674,431,561

19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	50,076,495	45,818,627
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,164,320	4,261,476
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,772,466	1,357,171
ต้นทุนบริการในอดีต	11,393,299	-
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	18,330,085	5,618,647
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,975,592	(2,049,433)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	859,491	(229,361)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	1,340,182	2,885,015
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	5,175,265	606,221
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(12,281,066)	(1,967,000)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	61,300,779	50,076,495

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 12 ปี และบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 4.9 ล้านบาท (2561: 11 ปี และ 10.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	2562	2561
อัตราคิดลด	1.7	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.5	6.3
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 21.0	0.0 - 23.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562			
	อัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 ต่อปี		อัตราลดลงร้อยละ 0.5 ต่อปี	
อัตราคิดลด	หนี้สินลดลง	2,283,402	หนี้สินเพิ่มขึ้น	2,433,929
อัตราการขึ้นเงินเดือน	หนี้สินเพิ่มขึ้น	2,331,864	หนี้สินลดลง	2,213,594
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	หนี้สินลดลง	2,475,373	หนี้สินเพิ่มขึ้น	2,627,661

(หน่วย: บาท)

	2561			
	อัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 ต่อปี		อัตราลดลงร้อยละ 0.5 ต่อปี	
อัตราคิดลด	หนี้สินลดลง	1,602,842	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,700,922
อัตราการขึ้นเงินเดือน	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,633,063	หนี้สินลดลง	1,556,611
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	หนี้สินลดลง	1,762,215	หนี้สินเพิ่มขึ้น	1,862,959

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 11.4 ล้านบาท บริษัทบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนปีปัจจุบัน

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	16,896,322	19,474,450
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(1,026,402)	(1,483,838)
รวม	15,869,920	17,990,612
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(7,723,618)	(6,848,505)
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,146,302	11,142,107

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินกับบริษัทลิสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัท โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 - 4 ปี

บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	8,286,385	8,609,937	16,896,322
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(562,767)	(463,635)	(1,026,402)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	7,723,618	8,146,302	15,869,920

(หน่วย: บาท)

	2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	7,646,506	11,827,944	19,474,450
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(798,001)	(685,837)	(1,483,838)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	6,848,505	11,142,107	17,990,612

21. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัทมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 340 ล้านบาท เป็นจำนวน 350 ล้านบาท (35 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2562

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและ		
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	218,353,422	223,126,655
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	82,438,760	88,210,735
ค่าภาษีอากร	2,890,383	2,834,711
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,909,644	10,363,521
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	39,383,054	46,809,629
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	361,975,263	371,345,251

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,386,851,580	1,170,417,055
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	470,810,354	451,055,713
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	236,754,612	206,464,234
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	304,854,472	310,437,166
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	82,438,760	88,210,735
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,909,644	10,363,521
ค่าใช้จ่ายอื่น	42,273,437	49,644,340
รวม	2,542,892,859	2,286,592,764

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2562 บริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.1 ล้านบาท (2561: 8.4 ล้านบาท)

26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เกิดจากการออกหุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 1 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ดังนั้น ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นจึงได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ออกอยู่ระหว่างปี (หุ้น)	35,000,000	34,000,000	35,000,000	34,000,000
จำนวนหุ้นปันผลที่ออกเพิ่มในปี 2562 (หุ้น)	-	1,000,000	-	1,000,000
รวม (หุ้น)	35,000,000	35,000,000	35,000,000	35,000,000
กำไรสำหรับปี (บาท)	29,645,422	86,510,021	31,258,591	88,588,953
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.85	2.47	0.89	2.53

27. เงินปันผล

บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีจากกำไรสุทธิ สำหรับปี 2561 (เงินสดปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.29 บาท)	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 25 เมษายน 2562	61.0	1.79
เงินปันผลประจำปีจากกำไรสุทธิ สำหรับปี 2560 (เงินสดปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.30 บาท)	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 24 เมษายน 2561	59.5	1.80

28. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัท คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	620,182,221	78,376,805	1,767,674,426	557,676,121	3,023,909,573
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(293,582,142)	(34,737,289)	(11,467,207)	(405,619,828)	(745,406,466)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	326,600,079	43,639,516	1,756,207,219	152,056,293	2,278,503,107
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(10,673,203)	248,506	(54,134,600)	(4,495,079)	(69,054,376)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	315,926,876	43,888,022	1,702,072,619	147,561,214	2,209,448,731
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	63,101,887	15,120,216	2,271,008	101,864,875	182,357,986
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	379,028,763	59,008,238	1,704,343,627	249,426,089	2,391,806,717
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	104,672,104	6,146,770	1,182,075,060	141,915,306	1,434,809,240
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	142,994,133	11,184,269	255,924,830	60,707,122	470,810,354
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	56,515,612	5,762,820	162,951,109	50,068,461	275,298,002
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	304,181,849	23,093,859	1,600,950,999	252,690,889	2,180,917,596
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	74,846,914	35,914,379	103,392,628	(3,264,800)	210,889,121
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(361,975,263)
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(151,086,142)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(2,016,461)
รายได้จากการลงทุน					94,143,100
กำไรจากเงินลงทุน					83,373,624
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(3,601,761)
รายได้อื่น					8,788,113
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					29,600,473
รายได้ภาษีเงินได้					44,949
กำไรสำหรับปี					29,645,422

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	581,722,178	82,387,288	1,709,017,434	519,488,289	2,892,615,189
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(270,327,693)	(39,539,689)	(9,458,680)	(380,860,879)	(700,186,941)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	311,394,485	42,847,599	1,699,558,754	138,627,410	2,192,428,248
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(12,978,930)	(1,126,576)	(74,982,555)	(8,906,344)	(97,994,405)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	298,415,555	41,721,023	1,624,576,199	129,721,066	2,094,433,843
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	87,090,333	13,315,959	2,045,601	95,511,819	197,963,712
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	385,505,888	55,036,982	1,626,621,800	225,232,885	2,292,397,555
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	44,465,334	13,961,423	1,070,108,168	90,430,061	1,218,964,986
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	138,559,217	11,440,411	239,801,831	61,254,254	451,055,713
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	44,109,835	5,124,503	143,833,425	52,159,051	245,226,814
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	227,134,386	30,526,337	1,453,743,424	203,843,366	1,915,247,513
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	158,371,502	24,510,645	172,878,376	21,389,519	377,150,042
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(371,345,251)
กำไรจากการรับประกันภัย					5,804,791
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(3,586,129)
รายได้จากการลงทุน					84,810,439
กำไรจากเงินลงทุน					11,424,248
รายได้อื่น					6,224,008
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					104,677,357
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(18,167,336)
กำไรสำหรับปี					86,510,021

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนงานที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	448,635,328	23,203,045	229,715,862	418,250,768	1,119,805,003	4,583,496,278	5,703,301,281
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	320,240,588	32,612,682	221,502,993	318,854,876	893,211,139	4,334,784,132	5,227,995,271
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	622,197,490	27,737,728	1,486,373,090	444,804,212	2,581,112,520	1,055,701,893	3,636,814,413
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	459,777,493	36,661,931	1,373,411,492	326,469,464	2,196,320,380	924,500,149	3,120,820,529

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับ [(1)]	652	984

[(1)] *แสดงจำนวนรวมของลูกค้าที่มียอดเบี้ยประกันภัยรับเกินร้อยละ 10*

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

29.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Life Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.11
บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 5.06 และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 12.00
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน) [(1)]	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาธรธานี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวั่งหลี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (2)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒนสิน จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (3)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อลีนกิจสยาม จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามคาลโซนิค จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามริคเก้นอินดัสเตรียล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท โตโยต้า เพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สิทธินันท์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2562 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
(2) ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
(3) ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2561 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

29.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	1,601,101	457,238	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	312,149	126,921	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยงข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับตรง	74,963,282	69,564,640	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยตามปกติธุรกิจ
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	13,418,256	14,694,516	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ	31,236,962	34,524,352	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	18,093,100	13,290,024	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	4,737,364	5,217,970	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	14,129,589	15,137,398	อัตราปกติของการประกันภัยต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	32,017,600	21,592,110	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงานสาขาจ่าย	454,156	449,960	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	224,436	222,056	ราคาตามสัญญา

29.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	9,478,860	30,486,318
TKI General Insurance Company Limited	1,195,598	207,700
รวม	10,674,458	30,694,018
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	1,793,662	1,738,472
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	293,953,800	242,473,440
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	52,400,000	66,850,000
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	27,000,000	48,375,000
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	23,520,000	26,040,000
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	18,846,960	18,846,960
บริษัท สาธรธานี จำกัด	12,780,000	12,780,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	6,560,000	6,560,000
รวม	436,854,422	423,663,872

(หน่วย: บาท)

	2562	2561
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14,906,724	14,233,124
TKI General Insurance Company Limited	286,578	34,669
รวม	15,193,302	14,267,793

29.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	49,393,564	54,649,991
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,269,369	612,696
รวม	51,662,933	55,262,687

30. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562		2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	15,098,068	15,000,000	15,177,520
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	250,000,000	250,000,000	245,000,000	245,000,000
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000,000	19,914,109	-	-

31. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562		2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
การยื่นประกันกรณีที่ผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา				
พันธบัตรรัฐบาล	100,000	100,654	440,000	440,000

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	59,365,559	52,202,680
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	7,493,573	7,162,879
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	66,859,132	59,365,559

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

33.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 61.2 ล้านบาท (2561: 61.4 ล้านบาท) ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

จ่ายชำระ:	
ภายใน 1 ปี	7,055,376
มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี	9,598,248

33.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.8 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 4.7 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท (2561: 2.9 ล้านบาท และ 6.0 ล้านบาท ตามลำดับ)

33.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 52.2 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 22.2 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 22.1 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2561: 157.7 ล้านบาท 14.8 ล้านบาท และ 14.6 ล้านบาท ตามลำดับ)

34. นโยบายบริหารความเสี่ยง

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหาย เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ

การที่บริษัทมุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทมีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูง ซึ่งจะมีผลให้บริษัทมีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทและอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหาย และอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสมเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร
3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เองเพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทรวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ โดยให้มีการกระจายการดำเนินธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้า โดยใช้หลักวิชาการ ข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
5. วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2562			2561		
	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	437,327,265	(176,071,600)	261,255,665	412,142,547	(161,560,084)	250,582,463
ทางทะเลและขนส่ง	22,386,201	(10,516,682)	11,869,519	23,471,253	(11,353,229)	12,118,024
รถยนต์	945,568,437	(4,316,108)	941,252,329	891,004,955	(3,887,226)	887,117,729
เบ็ดเตล็ด	237,403,804	(169,919,414)	67,484,390	224,768,181	(161,778,870)	62,989,311
รวม	1,642,685,707	(360,823,804)	1,281,861,903	1,551,386,936	(338,579,409)	1,212,807,527

(หน่วย: บาท)

	2562			2561		
	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	184,870,225	(140,520,947)	44,349,278	47,634,946	(27,666,325)	19,968,621
ทางทะเลและขนส่ง	5,351,528	(999,383)	4,352,145	13,190,678	(7,985,863)	5,204,815
รถยนต์	540,804,653	(177,948)	540,626,705	482,406,537	(1,729,685)	480,676,852
เบ็ดเตล็ด	207,400,408	(157,094,088)	50,306,320	101,701,283	(75,957,666)	25,743,617
รวม	938,426,814	(298,792,366)	639,634,448	644,933,444	(113,339,539)	531,593,905

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio หรือ “ULR”) ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ “AY”) และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ“ULAE”) สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	101	79	(79)	(63)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 5%	(97)	(75)	75	60
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	3	3	(3)	(2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(3)	(3)	3	2

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	78	62	(62)	(49)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 5%	(77)	(61)	61	49
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	3	3	(3)	(2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(3)	(3)	3	2

34.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ บริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องจากการลงทุนและการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ข. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

ค. ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทกำหนด

ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ลงทุน เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

34.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของ คปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	139,334,681	312,000	139,646,681	0.13 - 1.30
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	636,431,252	35,344,125	-	-	21,415,561	693,190,938	1.34 - 3.41
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	406,647,252	272,828,119	-	-	-	679,475,371	1.86 - 3.25
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,186,519,338	1,186,519,338	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	485,000,000	-	-	-	-	485,000,000	0.65 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	149,370	800,476	-	-	-	949,846	6.50 - 7.00
<u>สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย</u>							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	460,188,833	460,188,833	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	298,792,366	298,792,366	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	532,731,843	532,731,843	-
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	938,426,814	938,426,814	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	761,022,233	761,022,233	-

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	119,131,830	312,000	119,443,830	0.13 - 1.75
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	370,064,528	35,307,842	-	-	18,665,851	424,038,221	1.24 - 3.91
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	205,382,569	518,765,364	-	-	-	724,147,933	1.60 - 3.94
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,092,637,668	1,092,637,668	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	530,000,000	50,000,000	-	-	-	580,000,000	1.30 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	78,656	266,083	247,337	-	-	592,076	6.50 - 7.00
<u>สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย</u>							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	441,292,191	441,292,191	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	113,339,539	113,339,539	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	579,118,997	579,118,997	-
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	644,933,444	644,933,444	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	674,431,561	674,431,561	-

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	139,334,681	312,000	139,646,681	0.13 - 1.30
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	636,431,252	35,344,125	-	-	21,415,561	693,190,938	1.34 - 3.41
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	406,647,252	272,828,119	-	-	-	679,475,371	1.86 - 3.25
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,131,294,743	1,131,294,743	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	485,000,000	-	-	-	-	485,000,000	0.65 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	149,370	800,476	-	-	-	949,846	6.50 - 7.00
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	460,188,833	460,188,833	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	298,792,366	298,792,366	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	532,731,843	532,731,843	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	938,426,814	938,426,814	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	761,022,233	761,022,233	-

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	119,131,830	312,000	119,443,830	0.13 - 1.75
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	370,064,528	35,307,842	-	-	18,665,851	424,038,221	1.24 - 3.91
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	205,382,569	518,765,364	-	-	-	724,147,933	1.60 - 3.94
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,037,413,073	1,037,413,073	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	530,000,000	50,000,000	-	-	-	580,000,000	1.30 - 2.30
เงินให้กู้ยืม	78,656	266,083	247,337	-	-	592,076	6.50 - 7.00
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	441,292,191	441,292,191	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	113,339,539	113,339,539	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	579,118,997	579,118,997	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	644,933,444	644,933,444	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	674,431,561	674,431,561	-

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

34.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ดังนี้

ก. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมกับกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

ข. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาล หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,334,681	-	-	-	312,000	139,646,681
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,065,829,104	1,528,078,504	308,172,244	-	142,105,795	3,044,185,647
เงินให้กู้ยืม	-	149,370	800,476	-	-	949,846
<u>สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย</u>						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	460,188,833	-	-	-	460,188,833
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	238,081,711	51,920,462	8,790,193	-	298,792,366
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	532,731,843	-	-	-	532,731,843
<u>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</u>						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	768,724,410	157,158,358	12,544,046	-	938,426,814
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	761,022,233	-	-	-	761,022,233

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	119,131,830	-	-	-	312,000	119,443,830
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	968,757,725	1,105,887,097	604,073,205	-	142,105,795	2,820,823,822
เงินให้กู้ยืม	-	78,656	266,083	247,337	-	592,076
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	441,292,191	-	-	-	441,292,191
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	89,766,620	19,997,438	3,575,481	-	113,339,539
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	579,118,997	-	-	-	579,118,997
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	528,240,945	107,372,959	9,319,540	-	644,933,444
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	674,431,561	-	-	-	674,431,561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,334,681	-	-	-	312,000	139,646,681
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,065,829,104	1,528,078,504	308,172,244	-	86,881,200	2,988,961,052
เงินให้กู้ยืม	-	149,370	800,476	-	-	949,846
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	460,188,833	-	-	-	460,188,833
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	238,081,711	51,920,462	8,790,193	-	298,792,366
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	532,731,843	-	-	-	532,731,843
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	768,724,410	157,158,358	12,544,046	-	938,426,814
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	761,022,233	-	-	-	761,022,233

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	119,131,830	-	-	-	312,000	119,443,830
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	968,757,725	1,105,887,097	604,073,205	-	86,881,200	2,765,599,227
เงินให้กู้ยืม	-	78,656	266,083	247,337	-	592,076
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	441,292,191	-	-	-	441,292,191
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	89,766,620	19,997,438	3,575,481	-	113,339,539
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	579,118,997	-	-	-	579,118,997
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	528,240,945	107,372,959	9,319,540	-	644,933,444
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	674,431,561	-	-	-	674,431,561

34.5 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,440,000	-	-	5,440,000	5,440,000
ตราสารทุน	604,002,767	-	-	604,002,767	604,002,767
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,975,562	661,775,376	-	677,750,938	677,750,938
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	679,475,371	-	679,475,371	679,475,371
ตราสารทุน	388,398,492	52,012,284	-	440,410,776	440,410,776
สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,646,681	-	-	139,646,681	139,646,681
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	10,107,327	-	10,107,327	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	-	485,000,000	-	485,000,000	485,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	271,904,889	271,904,889	142,105,795
เงินให้กู้ยืม	-	-	949,846	949,846	949,846

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	2561				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,225,851	395,812,370	-	414,038,221	414,038,221
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	724,147,933	-	724,147,933	724,147,933
ตราสารทุน	898,895,627	51,636,246	-	950,531,873	950,531,873
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	119,443,830	-	-	119,443,830	119,443,830
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	9,961,252	-	9,961,252	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	-	580,000,000	-	580,000,000	580,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	271,224,772	271,224,772	142,105,795
เงินให้กู้ยืม	-	-	592,076	592,076	592,076

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,440,000	-	-	5,440,000	5,440,000
ตราสารทุน	604,002,767	-	-	604,002,767	604,002,767
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,975,562	661,775,376	-	677,750,938	677,750,938
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	679,475,371	-	679,475,371	679,475,371
ตราสารทุน	388,398,492	52,012,284	-	440,410,776	440,410,776
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,646,681	-	-	139,646,681	139,646,681
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	10,107,327	-	10,107,327	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	-	485,000,000	-	485,000,000	485,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	271,904,889	271,904,889	86,881,200
เงินให้กู้ยืม	-	-	949,846	949,846	949,846

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2561				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	18,225,851	395,812,370	-	414,038,221	414,038,221
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	724,147,933	-	724,147,933	724,147,933
ตราสารทุน	898,895,627	51,636,246	-	950,531,873	950,531,873
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	119,443,830	-	-	119,443,830	119,443,830
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	9,961,252	-	9,961,252	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	-	580,000,000	-	580,000,000	580,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	271,224,772	271,224,772	86,881,200
เงินให้กู้ยืม	-	-	592,076	592,076	592,076

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.21

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยใช้วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีโดยหักส่วนที่คิดลดแล้ว วิธีประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง หรือวิธีมูลค่าตามบัญชี

(ง) เงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 350 ล้านบาท เป็นจำนวน 360 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 36 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล

2. อนุมัติจัดสรรกำไรเพื่อจ่ายปันผลในรูปของเงินสดและหุ้นปันผลเป็นจำนวนเงินประมาณ 45 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 จ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น รวมจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดจำนวน 35 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 19 พฤษภาคม 2563

2.2 จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทในอัตรา 35 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมเป็นหุ้นปันผลทั้งสิ้นจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้นจำนวน 10 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท

2.3 อนุมัติการจัดสรรเศษของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัยซึ่งจดทะเบียนแล้ว

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563