

## กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ 10 บาท นีวนอร์มอลพลัส (ไมโครอินซัวร์นส์)

เพื่อเป็นการตอบแทนที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ 10 บาท นีวนอร์มอลพลัส (ไมโครอินซัวร์นส์) และบริษัท ได้ออกหนังสือรับรองการประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยไว้เป็นหลักฐาน บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

### คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- |     |                         |         |  |
|-----|-------------------------|---------|--|
| 1.  | กรมธรรม์ประกันภัย       | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง หนังสือรับรองการประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย  |
| 2.  | บริษัท                  | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และที่ระบุชื่อเป็นผู้รับประกันภัยในหลักฐานแสดงการประกันภัย  |
| 3.  | ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 4.  | ผู้เอาประกันภัย         | หมายถึง | บุคคลตามที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหลักฐานแสดงการประกันภัยนี้   |
| 5.  | ผู้รับประโยชน์          | หมายถึง | ทายาทโดยธรรม   |
| 6.  | อุบัติเหตุ              | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |
| 7.  | การบาดเจ็บ              | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น   |
| 8.  | การเจ็บป่วย             | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย   |
| 9.  | ผู้ป่วยใน               | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาใน โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง |
| 10. | แพทย์                   | หมายถึง | ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ซึ่งได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านสาธารณสุข  |
| 11. | แพทย์ทางเลือก           | หมายถึง | การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกัน โรคด้วยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่น ๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน  |



- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 12. คลินิก  | หมายถึง | สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลตามกฎหมาย  |
| 13. สถานพยาบาลเวชกรรม   | หมายถึง | สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ   |
| 14. โรงพยาบาล   | หมายถึง | สถานพยาบาลใด ๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้น ๆ |
| 15. การสูญเสียมือ เท้า  | หมายถึง | การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และให้หมายความรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพ ในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป   |
| 16. การสูญเสียสายตา   | หมายถึง | ตาบอดสนิท ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป   |
| 17. ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง                                      | หมายถึง | ทูพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป   |
| 18. ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ                                | หมายถึง | ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานศพ ซึ่งหมายความรวมถึง ค่าโลงศพ การเผาศพ หรือฝังศพและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อการนั้น ซึ่งบริษัทจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์กรณีที่มีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย   |
| 19. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)                  | หมายถึง | โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)  |
| 20. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) | หมายถึง | สภาพการเจ็บป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย และยังมีได้รับการรักษาให้หายขาด   |
| 21. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)                   | หมายถึง | ระยะเวลา 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัยเป็นครั้งแรก ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้  |
| 22. มาตรฐานทางการแพทย์  | หมายถึง | หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่น ๆ (ถ้ามี)  |



23. ความจำเป็นทางการแพทย์

หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้

- (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ
- (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
- (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัว ผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
- (4) ต้องเป็นการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้น ๆ

24. การก่อการร้าย

หมายถึง

การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

1. การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ ให้ส่งหลักฐานภายใน 30 วันนับแต่วันเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา วันที่เริ่มเกิดทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ส่วนในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนอย่างอื่น ให้ส่งหลักฐานภายใน 180 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

หลักฐานในการเรียกร้องค่าทดแทน มีดังต่อไปนี้

1.1 กรณีเสียชีวิต

- 1.1.1 สำเนาใบมรณบัตร
- 1.1.2 สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ หรือสำเนาใบรับรองการตายจากโรงพยาบาล
- 1.1.3 สำเนานบันทึกประจำวันตำรวจ
- 1.1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับประโยชน์

1.2 กรณีสูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา และทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- 1.2.1 ดัชนีบ่งชี้ความเห็นแพทย์
- 1.2.2 สำเนานบันทึกประจำวันตำรวจ (ถ้ามี)





- 1.2.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
  - 1.3 กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
    - 1.3.1 สำเนาใบมรณบัตร
    - 1.3.2 สำเนาใบรายงานแพทย์
    - 1.3.3 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับประโยชน์
  - 1.4 กรณีผลประโยชน์การรักษาพยาบาล
    - 1.4.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท (ถ้ามี)
    - 1.4.2 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
    - 1.4.3 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
- ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท
- 1.4.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
  - 1.5 กรณีผลประโยชน์คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
    - 1.5.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท (ถ้ามี)
    - 1.5.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
    - 1.5.3 แฟ้มประวัติการรักษาของผู้เอาประกันภัย (ถ้ามี)

## 2. การชันสูตรพลิกศพหรือการตรวจทางการแพทย์

กรณีที่มีความจำเป็นในการพิจารณาชดเชยค่าทดแทนการเสียชีวิต หรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ บริษัทมีสิทธิที่จะขอให้มีการชันสูตรพลิกศพหรือการตรวจร่างกายของผู้เอาประกันภัยในทางการแพทย์ ทั้งนี้ โดยบริษัทเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

## 3. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนการเสียชีวิต หรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต จะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 4. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิต หรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์

## 5. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ



บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาด โดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 6. การบอกเลิกความคุ้มครอง

การทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ตกลงให้เริ่มมีผลคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือใบรับรองการประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและบริษัทต่างไม่มีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง

## 7. ข้อกำหนดอายุของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ ถึง 70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ทำประกันภัย จึงจะมีสิทธิทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

### ข้อตกลงคุ้มครอง

ข้อ 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุภายในระยะเวลาเอาประกันภัยเป็นเหตุให้เสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี เป็นจำนวนเงิน 100,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ตามข้อ 2.

ข้อ 2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ เสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ตามข้อ 1.

ข้อ 3. ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 14 วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย)

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วยภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพให้แก่ผู้รับประโยชน์ เป็นจำนวนเงิน 5,000 บาท

เงื่อนไขใช้เฉพาะข้อตกลงคุ้มครองข้อ 3. เท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครองนี้มีระยะเวลาออก 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัยเป็นครั้งแรก หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัยเป็นครั้งแรกจะไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ แต่บริษัทจะคืนค่าเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เมื่อบริษัทได้จ่ายค่าทดแทนการเสียชีวิต สูญเสียมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอย่างหนึ่งอย่างใดแล้ว ให้ถือว่าความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นอันสิ้นสุด และจะไม่มีกรคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยที่ยังเหลืออยู่





#### ข้อ 4. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ

ถ้าการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรับการรักษาพยาบาล โดยแพทย์ หรือต้องได้รับการพยาบาล โดยพยาบาล ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 52 สัปดาห์ นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงิน 5,000 บาท ต่อระยะเวลาเอาประกันภัย 30 วัน

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้นอกประเทศไทย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ ณ วันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

ทั้งนี้ บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างพยาบาลพิเศษ อุปกรณ์ค้ำยันต่าง ๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วย อวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย ค่ารักษาพยาบาล โดยแพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม

#### ข้อ 5. ผลประโยชน์คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

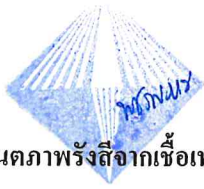
หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยโรคจากแพทย์เป็นครั้งแรกว่าเป็น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีลักษณะตามคำจำกัดความที่ได้กำหนดไว้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท และข้อตกลงคุ้มครองนี้จะสิ้นสุดลงทันที โดยการได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะต้องปรากฏโดยชัดเจนเป็นครั้งแรกเมื่อพ้นกำหนด 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย

ทั้งนี้ ผลประโยชน์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นี้ ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย

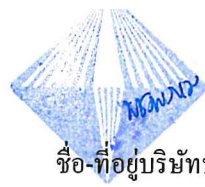
#### ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวร ลิ่นซิง หรือค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจาก

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดที่ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค (ใช้ยกเว้นเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ข้อ 1. ข้อ 2. และข้อ 4. เท่านั้น) เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บ หรือโรคผิวหนัง ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การแท้งลูก เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ ตามข้อตกลงคุ้มครอง ข้อ 1. หรือการเสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 2. หรือการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 3. หรือผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับการแท้งลูกเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 4. แล้วแต่กรณี
5. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคว่ำงัวซึ่งกฎอัยการศึก



6. อาวุธนิวเคลียร์ การแพร่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวของมันเอง
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุมในคดีอาญาที่กระทำขึ้นโดยเจตนาเป็นองค์ประกอบความผิด
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปรามตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติสงครามหรือปราบปรามจนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น
9. การก่อการร้าย



ชื่อ-ที่อยู่บริษัทประกันภัย

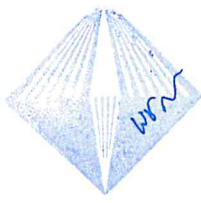
## สรุปสาระสำคัญ

### กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ 10 บาท นิวนอร์มอลพลาส (ไมโครอินชัวร์นัสน์)

#### คำจำกัดความ

1. บริษัท	หมายถึง	บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
2. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้
3. ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลตามที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหลักฐานแสดงการประกันภัยนี้
4. ผู้รับประโยชน์	หมายถึง	ทายาทโดยธรรม
5. อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
6. การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
7. การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
8. ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการเจ็บป่วยนั้น ๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
9. การสูญเสียมือ เท้า	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และให้หมายความรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพ ในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ก็ตลอดไป
10. การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท ตั้งแต่ 1 ข้างขึ้นไป และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
11. ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทูพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใด ๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่น ๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
12. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)	หมายถึง	โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ตามความหมายขององค์การอนามัยโลก (WHO)
13. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)	หมายถึง	สภาพการเจ็บป่วยด้วยโรคที่มีสาเหตุมาจากการเป็น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย และยังมีได้รับการรักษาให้หายขาด
14. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period)	หมายถึง	ระยะเวลา 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัยเป็นครั้งแรกซึ่งผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
15. ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้น ๆ





## ความคุ้มครอง

ข้อตกลงคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)
ข้อ 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	100,000
ข้อ 2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	50,000
ข้อ 3. ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 14 วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย)	5,000
ข้อ 4. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุตามจำนวนที่จ่ายจริง ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการจ้างพยาบาลพิเศษ อุปกรณ์ค่ายื่นต่าง ๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็น ผู้ป่วยอวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย ค่ารักษาพยาบาลโดยแพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม	5,000
ข้อ 5. ผลประโยชน์คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) (เมื่อพ้นกำหนด 14 วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย และไม่คุ้มครองถึงสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย)	3,000
<b>เบี้ยประกันภัยรวม (บาท) (ระยะเวลาเอาประกันภัย 30 วัน)</b>	<b>10 บาท</b>

**คำเตือน :** ผู้เอาประกันภัยแต่ละราย มีสิทธิได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการเพียง 1 กรมธรรม์ ต่อผู้ประกอบการ 1 ราย เท่านั้น

**ส่วนลดอัตราเบี้ยประกันภัย :** บริษัทอาจพิจารณาให้ส่วนลดอัตราเบี้ยประกันภัยได้ไม่เกิน 30% ของอัตราเบี้ยประกันภัยรวม

### ข้อยกเว้นที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า " ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น หมายถึง กรณีที่มีการตรวจเลือด ให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค (ใช้ยกเว้นเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ข้อ 1. ข้อ 2. และข้อ 4. เท่านั้น) เว้นแต่การติดเชื้อโรคหรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การแท้งลูก เว้นแต่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 1. หรือการเสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 2. หรือการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 3. หรือผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลสำหรับการแท้งลูกเนื่องจากอุบัติเหตุตามข้อตกลงคุ้มครองข้อ 4. แล้วแต่กรณี



5. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิบัติ การรัฐประหาร การประกาศกฤษฎีกาการศึกษา หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฤษฎีกาการศึกษา
6. อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวของมันเอง
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุมในคดีอาญาที่กระทำขึ้นโดยเจตนาเป็นองค์ประกอบความผิด
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม ตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติสงครามหรือปราบปรามจนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น
9. การก่อการร้าย

กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นจากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน

## วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โครงการนิวนอร์มอลพลัส (ไมโครอินชัวร์นซ์)

### การเรียกร้องสินไหมทดแทน

เอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหมทดแทนกรณีต่างๆ ได้แก่

กรณีที่เรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

1. แบบเรียกร้องสินไหมทดแทนสุขภาพ ของ บมจ.นาวิกิจประกันภัย
2. ใบรับรองแพทย์ซึ่งระบุ การวินิจฉัยและการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินฉบับจริง และรายละเอียดค่าใช้จ่าย
4. สำเนาบัตรประชาชนเช่นรับรองสำเนาถูกต้อง
5. สำเนาบัตรสมาชิกนาวิกิจฯ
6. สำเนาน้ำสมุดบัญชี(ออมทรัพย์,กระแสรายวัน) เช่นรับรองสำเนาถูกต้องเพื่อใช้ในการ โอนค่าสินไหม

กรณีที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในส่วนของทุพพลภาพหรือสูญเสียอวัยวะ

1. แบบเรียกร้องสินไหมทดแทนสุขภาพ ของ บมจ.นาวิกิจประกันภัย
2. ใบรับรองแพทย์ซึ่งระบุ การวินิจฉัยและการรักษา
3. ประวัติการรักษาทั้งหมดของผู้ป่วย รวมทั้งผลการตรวจวิเคราะห์ต่าง ๆ เช่น Lab, X-Ray ฯลฯ
4. รูปภาพผู้บาดเจ็บ (ถ่ายเต็มตัว รวมทั้งให้เห็นส่วนของอวัยวะที่ตัดไป)
5. สำเนาบัตรประชาชนเช่นรับรองสำเนาถูกต้อง
6. สำเนาบัตรสมาชิกนาวิกิจฯ
7. สำเนาน้ำสมุดบัญชี(ออมทรัพย์,กระแสรายวัน) เช่นรับรองสำเนาถูกต้องเพื่อใช้ในการ โอนค่าสินไหม

กรณีที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ/

1. แบบเรียกร้องสินไหมทดแทนสุขภาพ ของ บมจ.นาวิกิจประกันภัย / กรอกโดยผู้รับผลประโยชน์
2. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต เช่นรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
3. เอกสารผู้รับผลประโยชน์

3.1 กรณีบุคคล สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ เช่นรับรองสำเนาถูกต้อง

3.2 กรณีนิติบุคคล

- 1) สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม เช่นรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลหน้าแรก ที่ระบุผู้มีอำนาจลงนาม เช่นรับรองสำเนาถูกต้อง

พร้อมประทับตรานิติบุคคล หากผู้มีอำนาจลงนาม 1)ไม่มีชื่อระบุในหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล

ให้เพิ่มเอกสารการรับรองอำนาจลงนามด้วย

3.3 สำเนาน้ำสมุดบัญชี(ออมทรัพย์,กระแสรายวัน) เช่นรับรองสำเนาถูกต้องเพื่อใช้ในการ โอนค่าสินไหม



4. ใบมรณะบัตร
5. ใบชันสูตรศพ (ของตำรวจและแพทย์)
6. บันทึกประจำวันตำรวจ
7. หนังสือรับรองการตายของโรงพยาบาล
8. สำเนาประวัติและบันทึกการรักษาพยาบาลทั้งหมดจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ผู้ตายเข้ารับการรักษาในครั้งนั้นหรือเพื่อรับการวินิจฉัยชันสูตรการตาย
9. กรณีกรมธรรม์กลุ่มหรือประกันภัยภายใต้ความคุ้มครองของบริษัท ขอหนังสือรับรองการเป็นพนักงานจนถึงวันที่เสียชีวิต
10. สำเนาบัตรสมาชิกนวกิจฯของผู้เสียชีวิต

#### กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย ( ค่าปลงศพ )

1. แบบเรียกรถอสังใหม่ทดแทนสุขภาพ ของ บมจ. นวกิจประกันภัย
2. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต เช่นรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับผลประโยชน์
3. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ เช่นรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาใบมรณะบัตร
5. สำเนาใบรายงานแพทย์ , ใบรายงานการชันสูตรศพ หรือ หนังสือรับรองการตาย
6. สำเนาหน้าสมุดบัญชี(ออมทรัพย์,กระแสรายวัน) เช่นรับรองสำเนาถูกต้องเพื่อใช้ในการโอนค่าสินไหม

#### วิธีการจัดส่งเอกสารเรียกรถอสังใหม่

กรุณาจัดส่งหลักฐานประกอบการเรียกรถอสังอย่างสมบูรณ์ภายใน 30 วันนับจากวันที่รับการรักษาหรือ ออกจากโรงพยาบาลด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน มายังแผนกสินไหมสุขภาพ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 90 อาคารสาทรธานี ชั้น1 ถนนสาทรเหนือแขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

บริษัทจะดำเนินการชดเชยค่าสินไหมแก่ท่าน ภายในระยะเวลาประมาณ 7 วันทำการนับจากวันที่ทางบริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์เพียงพอต่อการพิจารณา

หากท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการชดเชยสินไหมทดแทนหรือสอบถามการใช้สิทธิในโรงพยาบาล กรุณาติดต่อและขอคำแนะนำได้ที่ ฝ่ายสินไหม แผนกสินไหมสุขภาพ

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.15-17.00 น. เบอร์โทร 02-664-7711 ต่อ 1136,1137,1140,1163

วันเสาร์-วันอาทิตย์ และนักขัตฤกษ์ เวลา 8.15-17.00 น. เบอร์โทร 1748 กด1

#### **สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ประสงค์รับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากหลายบริษัทฯ หรือสวัสดิการอื่น**

กรณีที่ท่านสมาชิกมีประกันภัยหลายบริษัท หรือสวัสดิการอื่น หรือความคุ้มครอง พ.ร.บ. และมีความต้องการที่จะเรียกรถอสังใหม่เพิ่มเติม ในส่วนเกินความคุ้มครอง หรือส่วนที่ยังไม่ได้รับการชดเชย จากบริษัทประกันภัยอื่นหรือสวัสดิการอื่นก็ตาม

ท่านควรแจ้งความประสงค์ให้กับบริษัทประกันภัย หรือหน่วยงานสวัสดิการนั้นทราบ เพื่อขอใบเสร็จฉบับจริงมาทำการเบิก/เรียกชดเชย โดย จ.น.ท.จะต้องทำการรับรองการชดเชยบนใบเสร็จกำกับไว้ด้วย พร้อมกับใบรับรองแพทย์ และเอกสารประกอบการพิจารณาอื่น เพื่อมาดำเนินการเรียกชดเชยสินไหมส่วนเกินเพิ่มเติมต่อไป (บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการชดเชยสินไหมซ้ำซ้อน สำหรับคำรักษาพยาบาลซึ่งท่านได้รับการชดเชยแล้ว ตามเงื่อนไขการเรียกชดเชยที่ระบุในกรมธรรม์)