

รายงาน ประจำปี

2563

วิสัยทัศน์

1. ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
2. เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเทียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
3. ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความสำคัญคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกัน พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

1. ให้บริการที่ดีมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
2. คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่างๆ เสนอเป็นบริการใหม่ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
3. พัฒนาระบบการบริหารงานในทุกๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
4. เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สภาวะแวดล้อมของสังคม
5. ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญ ของบริษัท และสังคม
6. พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน



สารบัญ

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	02		
สารจากประธานกรรมการ	04	16	ประวัติกรรมการและผู้บริหาร
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	05	24	โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ
ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย	06	37	ภาวะเศรษฐกิจและทิศทางธุรกิจ ประกันวินาศภัย
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน- สรรหาและธรรมาภิบาล	08	40	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	09	42	การบริหารความเสี่ยง
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	11	49	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
ผังโครงสร้างองค์กร	12	55	การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ข้อมูลทั่วไป	14	67	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
		71	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี และสถิติผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ณ 31 ธันวาคม

	หน่วย	งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย		
		2563	2562	2561
ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	6,077.94	5,703.30	5,228.00
หนี้สินรวม	ล้านบาท	3,983.38	3,636.81	3,120.82
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ล้านบาท	2,094.56	2,066.49	2,107.18
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	ล้านบาท	3,272.47	3,044.19	2,820.82
เงินปันผลต่อหุ้น *	บาท	1.50	1.28	1.79
จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว	หุ้น	35,000,000	35,000,000	34,000,000
จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	หุ้น	35,000,000	35,000,000	34,000,000
ผลประกอบการ				
เบี่ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	ล้านบาท	3,326.06	3,023.91	2,892.62
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	ล้านบาท	2,557.42	2,278.50	2,192.43
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ล้านบาท	2,437.21	2,209.45	2,094.44
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ล้านบาท	193.85	182.36	197.96
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	ล้านบาท	1,440.96	1,434.81	1,218.97
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	2,561.28	2,542.89	2,286.59
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	78.93	(150.22)	6.83
กำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนและรายได้อื่น	ล้านบาท	16.82	180.68	98.87
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	86.60	29.60	104.68
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	ล้านบาท	15.27	-0.04	18.17
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	71.33	29.64	86.51
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.30	1.34	1.43
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยประกันภัยค้างรับ	วัน	53	54	53

	หน่วย	2563	2562	2561
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	ร้อยละ	76.89	75.35	75.79
อัตราค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	59.12	64.94	58.20
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	17.11	9.54	18.01
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ร้อยละ	45.97	50.15	50.97
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	0.02	5.65	3.28
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.23	1.09	1.02
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	2.70	1.15	3.62
อัตราผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	3.43	1.42	4.04
กำไรสุทธิต่อหุ้น**	บาท	2.04	0.85	2.47
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	1.21	0.54	1.66
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.45	0.47	0.46
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.90	1.76	1.48
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.26	1.25	1.04
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.85	0.79	0.74
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	29.26	28.80	29.67
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ*	ร้อยละ	73.61	151.79	70.51

* นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ในเดือนเมษายน 2564

** การคำนวณกำไรสุทธิต่อหุ้นได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน



นายสุจินต์ หวังทลี
ประธานกรรมการบริษัท



ในปี 2563 ที่ผ่านมา การดำเนินธุรกิจต้องปรับตัวอย่างมาก เนื่องจากเชื้อไวรัสชนิดใหม่หรือเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและครอบคลุมประชากรโลกเป็นวงกว้าง หลายประเทศต้องประกาศปิดประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ส่งผลให้สถานะเศรษฐกิจทั่วโลกหยุดชะงัก และเศรษฐกิจตกต่ำในทุกธุรกิจอย่างรวดเร็วและรุนแรง

แม้บริษัทจะได้รับผลกระทบจากสถานะดังกล่าวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่จากประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยที่ยาวนานถึง 87 ปี จึงสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เข้ากับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากผลการดำเนินงานของบริษัทที่ยังมีกำไรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาการบริการและรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ (New Product Development) ที่ตอบสนองพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้คนในปัจจุบัน ด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย

บริษัทเล็งเห็นโอกาสจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้ประชาชนเกิดความตื่นตัวในการซื้อประกันสุขภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม ปรับปรุงช่องทางการขายและบริการผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น เพื่อรองรับกระบวนการทำงานใหม่และวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของลูกค้าในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ทั้งยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของบริษัทให้อยู่ภายใต้รูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสม ทั้งในเรื่องความมั่นคงทางการเงิน ความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกบริษัท รวมไปถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับทั้งสองประเด็นนี้ควบคู่กันไป ดังจะเห็นได้จากการที่บริษัทได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลอดจนบริษัทยังใส่ใจต่อการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันโดยเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ตั้งแต่ปี 2556 และจะยื่นขอต่ออายุการรับรองฐานะสมาชิกเป็นครั้งที่ 2 ในปี 2564 นี้

ในนามคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยดีตลอดมา “นวกิจ” จะยังคงยึดมั่นดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มีพันธมิตรที่ดี บุคลากรมีคุณภาพ การบริการและเทคโนโลยีที่เป็นเลิศต่อไป

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ



นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องฟันฝ่ากับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยจากปัจจัยต่างๆ ทั้งผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทำให้หลายธุรกิจต้องหยุดชะงักส่งผลให้พนักงานจำนวนมากถูกเลิกจ้าง ประกอบกับความไม่แน่นอนทางการเมืองที่มีการนัดชุมนุมประท้วงอย่างต่อเนื่อง ทำให้อำนาจซื้อของประชาชนลดลงและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการใช้จ่ายรวมถึงการทำประกันภัย

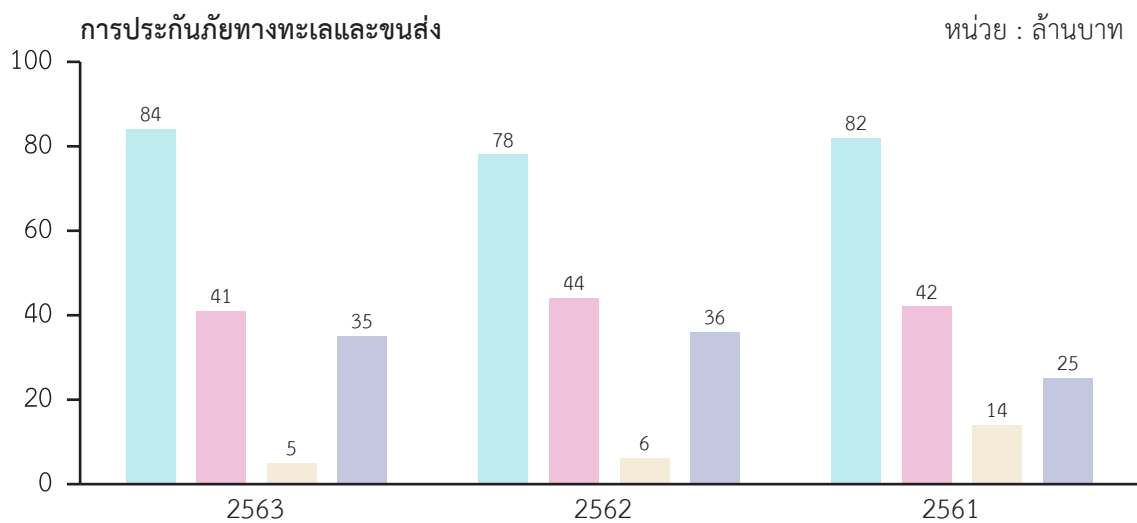
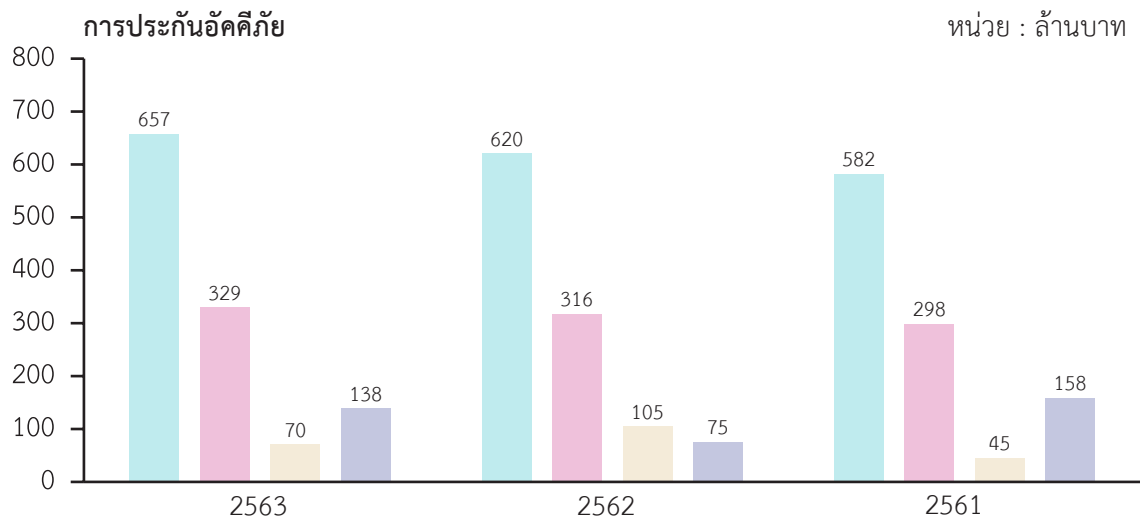
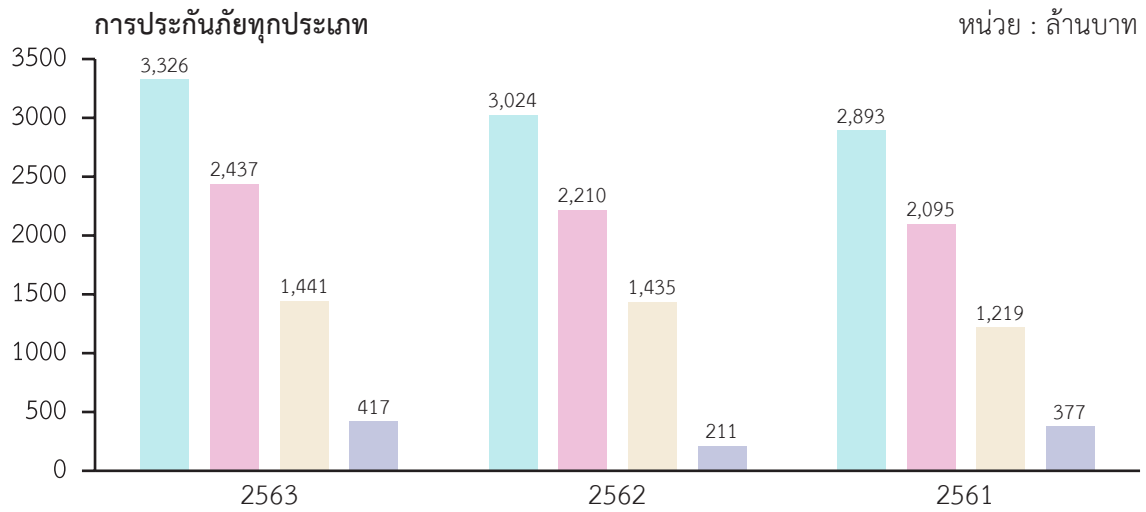
อย่างไรก็ดี สถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ประชาชนเกิดความตื่นตัวในการใส่ใจสุขภาพของตนเองและคนรอบข้างมากขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยผลักดันการสร้างสถิติใหม่ในด้านจำนวนลูกค้าที่สนใจและซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพ COVID-19 และเป็นผลดีสำหรับอุตสาหกรรมประกันภัยในการขยายฐานผู้เอาประกันภัยรายย่อย รวมทั้งเป็นปัจจัยเร่งให้ธุรกิจพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเข้าสู่ยุคดิจิทัล บริษัทได้ปรับกลยุทธ์การทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและง่ายต่อการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของคู่ค้า ลูกค้า สถาบันการเงินและภาครัฐ ส่งผลให้ลดขั้นตอนการทำงาน บริการลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งมีความพร้อมในการเข้าถึงและสามารถใช้ประโยชน์จากบริการของสถาบันการเงินและภาครัฐ

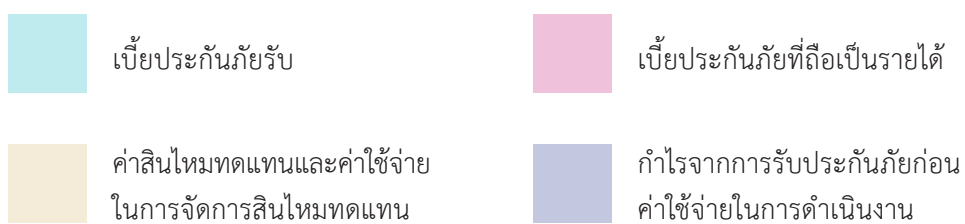
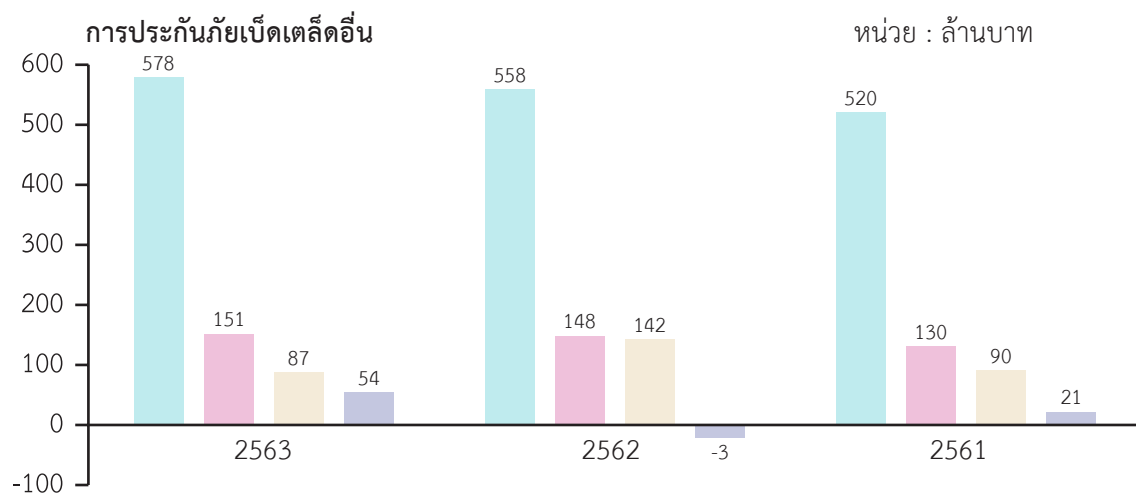
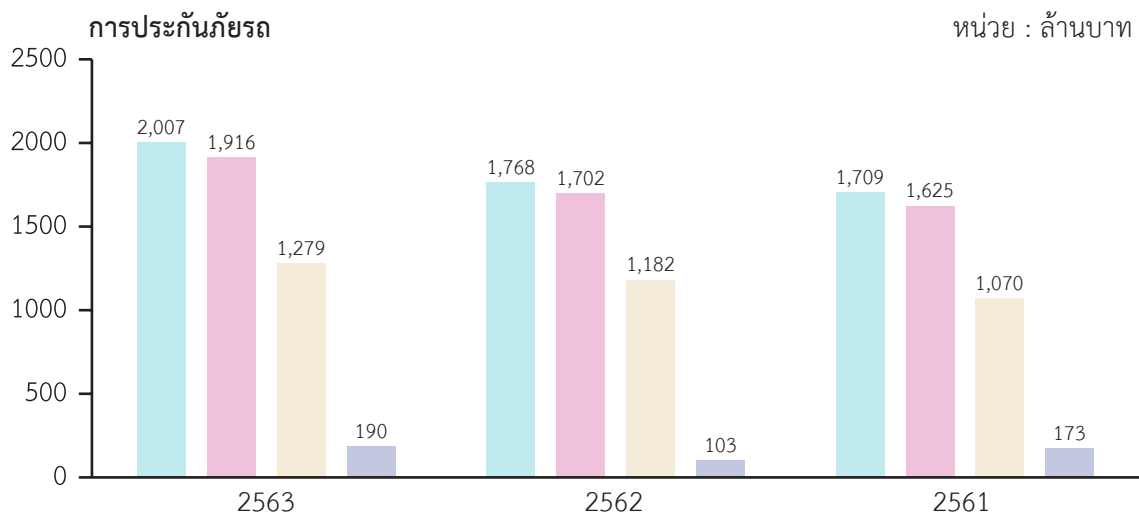
ผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวมในปีที่ผ่านมาบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 3,326 ล้านบาทและมีกำไรสุทธิจำนวน 71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และร้อยละ 140.57 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยดังที่ได้กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทได้ทบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินงาน โดยตั้งเป้าหมายในการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เน้นงานรับประกันภัยที่มีกำไร การปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินไหมทดแทน รวมทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างผลกำไรที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้าที่จะทำให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ภายใต้มาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งได้พัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และได้ถือปฏิบัติอย่างจริงจัง

ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนของปัจจัยต่างๆ ทั้งทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากภายในและภายนอกประเทศ แต่บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งจะเห็นได้จากผลประกอบการที่เติบโตต่อเนื่องทุกปีและอยู่ในระดับที่ดีของอุตสาหกรรม รวมทั้งความสามารถในการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งองค์ประกอบสำคัญที่ส่งเสริมให้บริษัทมีความแข็งแกร่งและมั่นคง คือการเป็นที่ยอมรับของลูกค้าทุกกลุ่มและความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นที่ให้การสนับสนุนร่วมลงทุนกับบริษัท อีกทั้งความร่วมมือร่วมใจกันของพนักงานทุกคน ซึ่งได้ช่วยให้บริษัทผ่านพ้นปัญหาและอุปสรรคด้วยดีตลอดมา ในนามของฝ่ายบริหาร ผมขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย







นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรมาภิบาล



คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรมาภิบาล (“คณะกรรมการฯ”) ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยในปี 2563 ได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธานคณะกรรมการฯ	เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง
นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง
นายพรพงษ์ พรประภา	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกลั่นกรองการกำหนดวิธีการจ่ายค่าตอบแทนหลักเกณฑ์และวิธีสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพิจารณาการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเรื่องที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

เสนอโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการและกรรมการชด้อยในรูปของบำเหน็จและเบี้ยประชุมเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและผลประกอบการของบริษัทและเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชด้อยได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

2. ด้านการสรรหา

เสนอแต่งตั้งกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ โดยได้พิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ พร้อมทั้งสามารถนำเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจ ที่จะส่งผลให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เมื่อครบเวลาปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการพิจารณา จึงได้พิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระกลับเข้ารับดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทต่อไปอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากมีคุณสมบัติตามที่กล่าวมาทุกประการและยังได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการในช่วงที่ผ่านมาอย่างเต็มกำลังความสามารถ

3. ด้านสรรมาภิบาล

นำเสนอโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อคณะกรรมการ ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลไม่ให้เกิดการกระทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง พร้อมทั้งทบทวนการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท รวมทั้งพิจารณานำข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้กับธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสม ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รัตศิริ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน คือ ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รัตศิริ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ และนางวนิดา ชาญศิขริน ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร และบัญชีการเงิน

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 9 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบดังนี้

ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รัตศิริ	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	9 ครั้ง
นายเกียรติ	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	9 ครั้ง
นางวนิดา	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	9 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2563 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำงบแสดงฐานะการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงานถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่างๆ ของผู้สอบบัญชี ในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้องอย่างเหมาะสมเสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี เป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยการ ผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงานบัญชี ให้การยืนยันว่าระบบบัญชีและการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมั่นว่าได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จากผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมินความเสี่ยง ได้ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบ และการแต่งตั้ง โยกย้าย ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอ และเหมาะสม

3. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2563 บริษัทมีรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และรายงานของผู้อำนวยการสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน พบว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปฏิบัติใช้ได้เหมาะสมกับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่ และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 แห่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2564 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปีและรายไตรมาส รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้น 2,450,000 บาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ระบบบัญชีและการควบคุมภายในการจัดทำรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

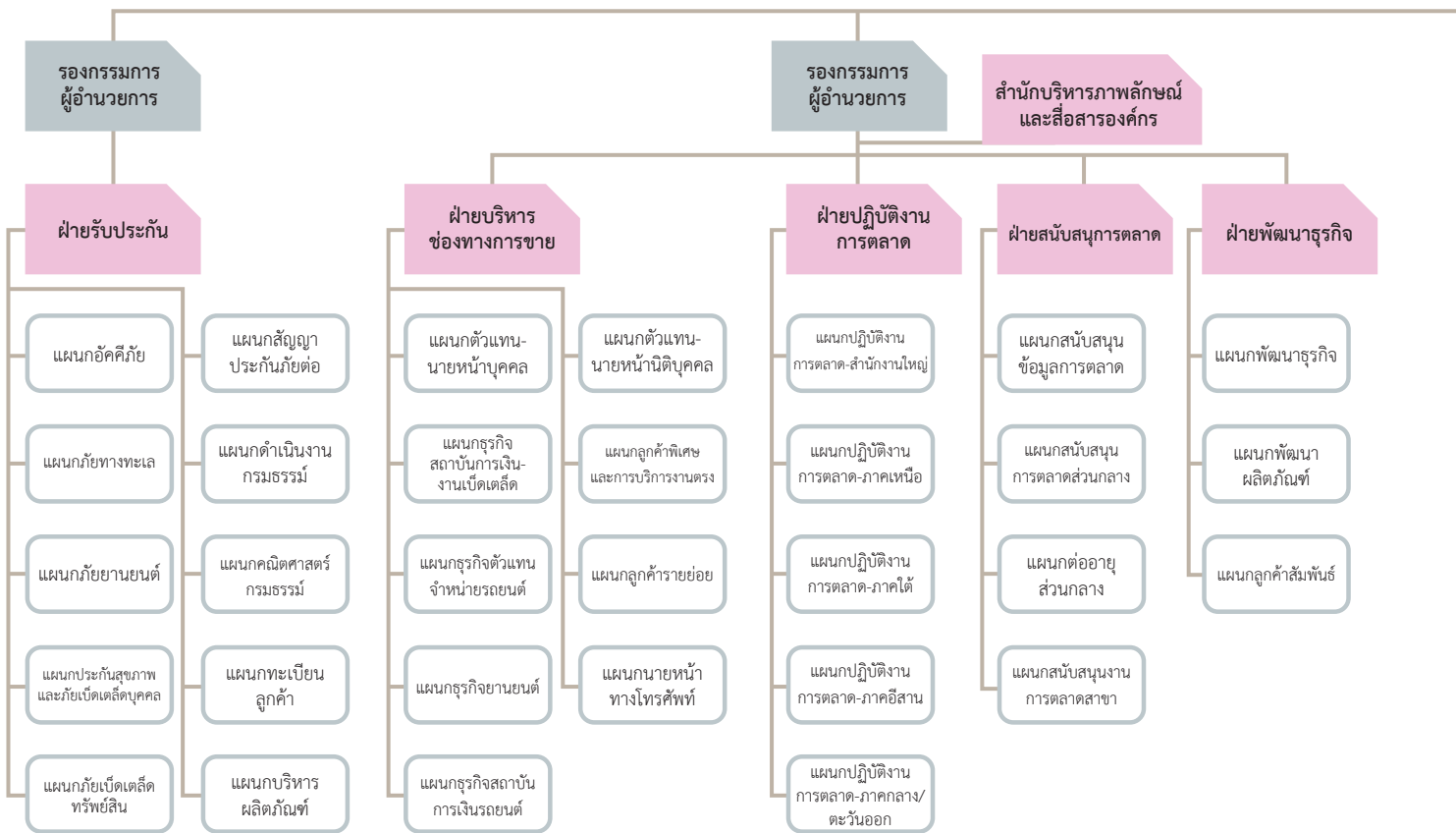
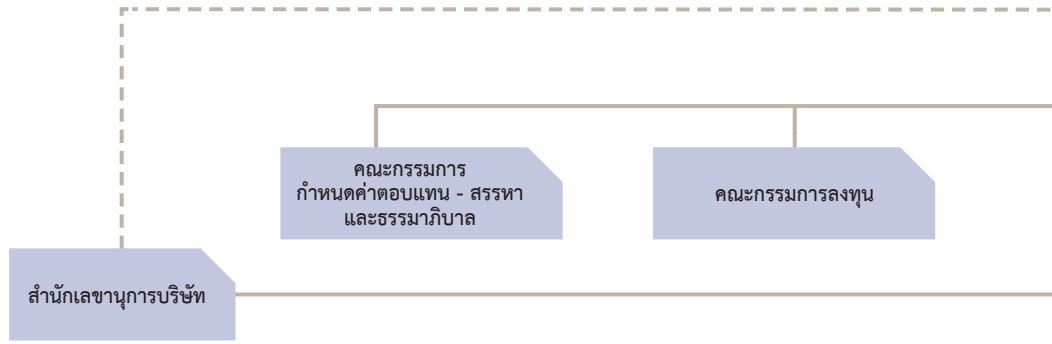


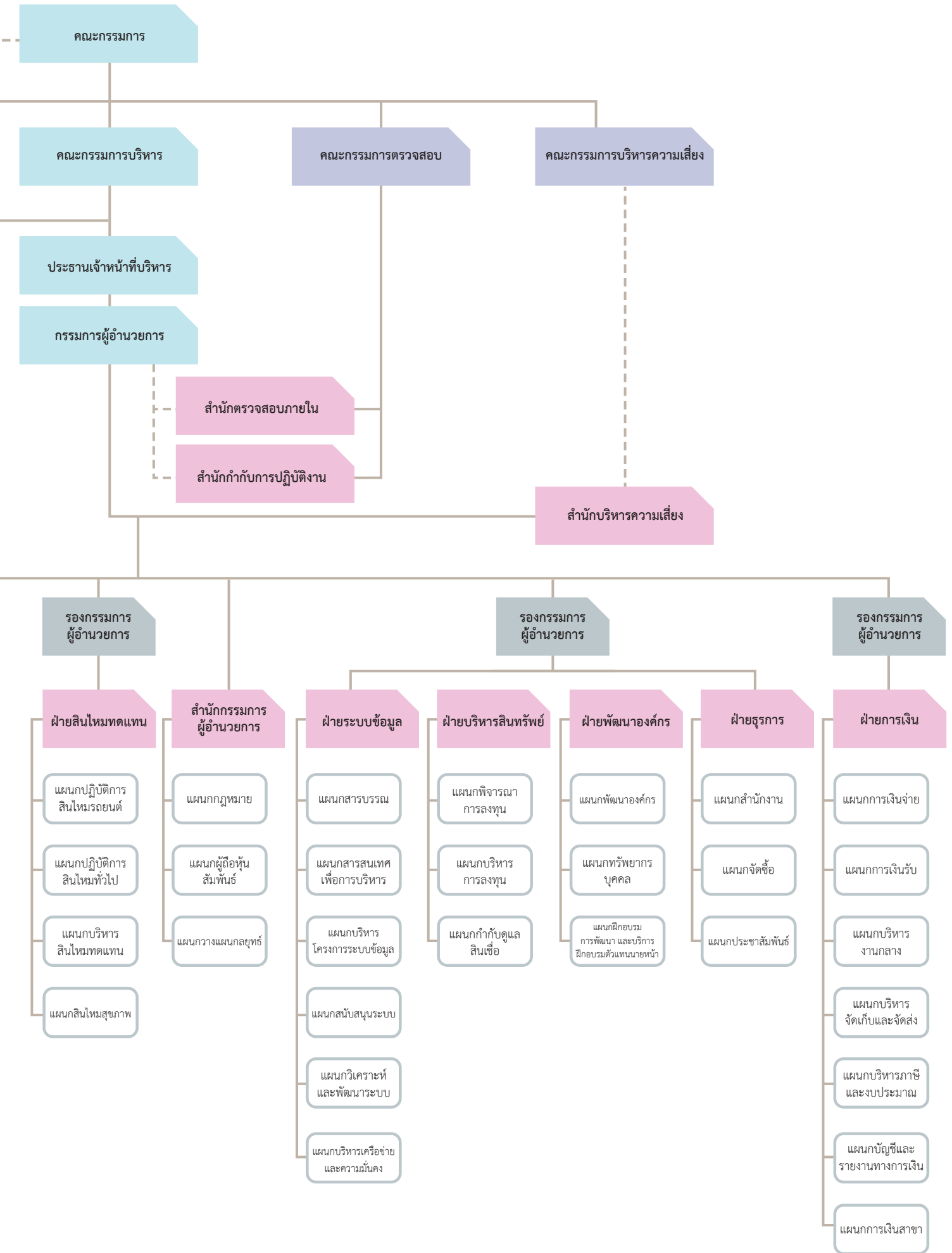
นายสุจินต์ หวังหลี่
ประธานกรรมการบริษัท



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

ผังโครงสร้างองค์กร





ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	350 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 35 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	350 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	0 2664 7777 (ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์: 1748)
โทรสาร	0 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ถือหุ้นทางตรง)

บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	100 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	33/4 ชั้น 24-25 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0 2676 9888
โทรสาร	0 2676 9898
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	1,200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันชีวิต จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991

ผู้สอบบัญชี

นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท

นายสุจินต์ หวังหลี่	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร	
อายุ	84 ปี	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2536	
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 มิถุนายน 2563	
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา	
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 13.56	
ประวัติการอบรม	<ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program ปี 2556 - Role of the Chairman Program ปี 2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 ปี 2555 สถาบันพัฒนาเมืองกรุงเทพมหานคร - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง ปี 2554 สถาบันวิทยาการการค้า - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ ปี 2553 สถาบันวิทยาการตลาดทุน - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 9 ปี 2552 Harvard University, USA - Executive Course 	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	4 บริษัท	
บมจ. เสริมสุข	2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
	2555-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
	2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย	2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
	2532-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. ไทยรีประกันชีวิต	2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
ตำแหน่งในกิจการอื่น	11 บริษัท	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
บจก. ที.ไอ.ไอ.	2551-2562	กรรมการและประธานกรรมการ
บมจ. วโรปกรณ์	2537-2562	กรรมการ
บจก. นุชพล	2533-2561	กรรมการ
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	2521-2559	ประธานกรรมการและกรรมการ
บมจ. ฟอลคอนประกันภัย	2550-2557	ประธานกรรมการ
	2513-2557	กรรมการ

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร**กรรมการ ประธานคณะกรรมการลงทุน ประธานคณะกรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ**

อายุ	56 ปี	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	25 เมษายน 2545	
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 มิถุนายน 2563	
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Hartford ประเทศสหรัฐอเมริกา	
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.46	
ประวัติการอบรม		
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Successful Formulation & Execution of Strategy ปี 2552	
	- Director Certification Program ปี 2546	
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์	- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง	
	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	2 บริษัท	
บมจ. วโรปกรณ์	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ
บมจ. อุตสาหกรรมถลุงโลหะไทย	2561-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
ตำแหน่งในกิจการอื่น	12 บริษัท	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	2530-2560	กรรมการ
บจก. อากาศ มาสเตอร์ โซลูชั่น		

ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รัตศรี**กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ**

อายุ	91 ปี	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	24 สิงหาคม 2542	
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562	
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Wharton School of Finance, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา	
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี	
ประวัติการอบรม		
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Successful Formulation and Execution of Strategy ปี 2552	
	- Director Certification Program ปี 2543	
สถาบันวิทยาการตลาดทุน Yale School of Management, USA	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 5 ปี 2550	
	- ประกาศนียบัตรอบรมกรรมการบริษัท ปี 2545	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	1 บริษัท	
บมจ. ดุสิตธานี	2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น	2 บริษัท	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง		
บมจ. ไทยคม	2544-2561	ประธานกรรมการตรวจสอบ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2545-2560	ผู้เชี่ยวชาญด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล และกรรมการตรวจสอบ

อายุ	83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 พฤศจิกายน 2542
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 มิถุนายน 2563
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.12
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Certification Program Update ปี 2558 - Role of the Chairman Program, Role of Nomination and Governance Committee ปี 2555 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management, Monitoring Fraud Risk Management, Monitoring the Internal Audit Function ปี 2553 - Monitoring the Quality of Financial Reporting ปี 2552 - Improving the Quality of Financial Reporting ปี 2549 - Audit Committee Program ปี 2547 - Finance for Non-Finance Director, Director Accreditation Program ปี 2546 - Director Certification Program ปี 2545
สถาบันวิทยาการการค้า	- Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCOT) ปี 2552
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	1 บริษัท
บมจ. วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย	2559-ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น	8 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายนิพล ตั้งจิรวงษ์

กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล กรรมการลงทุน และที่ปรึกษาประธานกรรมการ

อายุ	69 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี สถิติศาสตร์, Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.27
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Board Matters & Trends ปี 2560 - Director Certification Refresher Program ปี 2551 - Director Certification Program ปี 2545
สถาบันวิทยาการพลังงาน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน. 14) ปี 2562
สถาบันวิทยาการตลาดทุน	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 13 ปี 2554
สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์	- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม. 3) ปี 2548
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- Senior Executive Program (SEP-10)
Scandia Management Program, Sweden	- หลักสูตรการบริหารกิจการประกันภัย

นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ (ต่อ)

Swiss Insurance Training Center,
Switzerland

- หลักสูตรการบริหารด้านการประกันภัยชั้นสูง

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

1 บริษัท

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

บมจ. จัดการและพัฒนา

2560-2561

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท

ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

2559-2560

ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการ

บมจ. นวกิจประกันภัย

2550-2557

ประธานกรรมการบริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน

2540-2550

กรรมการผู้อำนวยการ

บมจ. พอลคอนประกันภัย

2549-2557

ที่ปรึกษา

นางวนิดา ชาญศิขริน**กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ**

อายุ

60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

18 ธันวาคม 2562

วุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้น

ร้อยละ 0.01

ประวัติการอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Audit Committee Program ปี 2549

- Director Accreditation Program ปี 2547

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

1 บริษัท

บมจ. อุตสาหกรรมถลุงโลหะไทย

2561-ปัจจุบัน

ประธานกรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในกิจการอื่น

7 บริษัท

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี

นายพรพงษ์ พรประภา**กรรมการอิสระ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล**

อายุ

70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 เมษายน 2550

วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด

25 มิถุนายน 2563

วุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ California State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

สัดส่วนการถือหุ้น

ไม่มี

ประวัติการอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการอื่น

23 บริษัท

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ไม่มี

นายชาน ชู ลี**กรรมการอิสระ**

อายุ	60 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2546
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.99
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2556
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	5 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายทำนุ หวังหลี**กรรมการ**

อายุ	83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	อนุปริญญา E.M.I. Electronic College, London ประเทศอังกฤษ
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 1.28
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2549
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	3 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายวุฒิชัย หวังหลี**กรรมการ**

อายุ	79 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2535
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 1.78
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2554
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	5 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี่**กรรมการ**

อายุ	48 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	29 เมษายน 2546
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	24 เมษายน 2561
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.68
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2550
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	9 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

ดร. ศรีณัฐ หวังหลี่**กรรมการ กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาธุรกิจ
บริหารช่องทางการขาย ปฏิบัติงานการตลาด สนับสนุนการตลาด
และบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร**

อายุ	39 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	18 ธันวาคม 2562
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 มิถุนายน 2563
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.54
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2563
สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง	- Financial Statements for Directors ปี 2558
สถาบันพระปกเกล้า	- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 ปี 2558 - ผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 ปี 2556
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
ตำแหน่งในกิจการอื่น	13 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
บจก. ฟอลคอนประกันภัย	2557-2562 กรรมการ

นางสาวจารุวรรณ จีบจำรูญ**กรรมการ และเลขานุการบริษัท****ผู้อำนวยการสำนักเลขานุการบริษัท สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ**

อายุ	50 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 กุมภาพันธ์ 2558
วันที่ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด	25 เมษายน 2562
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Board Matters & Trends ปี 2561 - Company Secretary Program ปี 2558 - Director Accreditation Program ปี 2557

นางสาวจากรุวรรณ จัปจำรูญ (ต่อ)	
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

ผู้บริหาร (ตามคำนิยามของ ก.ล.ต.)

นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์ รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการเงิน (ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน) กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร

อายุ	58 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2545
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	<ul style="list-style-type: none"> - Related Party Transaction and Impairment Issues - Transfer Pricing - Automation & RPA (Robot Process Automation) for Accounting - How important are Intangible Assets Impairment - การทบทวนการกำกับดูแลการเงิน รายไตรมาส - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นางนลินา โพธารามิก รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร

อายุ	50 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2552
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายอนรรฆ หวังหลี่**รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารสินทรัพย์
พัฒนาองค์กร ธุรกิจ ระบบข้อมูล กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน
และกรรมการบริหาร**

อายุ	43 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2557
วุฒิการศึกษาสูงสุด	M.S. Information System, Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา M.A. Economics, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.19
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	7 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

นายอนิณุช หวังหลี่**รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหมทดแทน
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน และกรรมการบริหาร**

อายุ	41 ปี
วันที่เริ่มทำงานกับบริษัท	ปี 2553
วุฒิการศึกษาสูงสุด	M.B.A. Bentley College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.29
ประวัติการอบรม	
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	- Director Accreditation Program ปี 2558
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	1 บริษัท
บมจ. อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย	2558-ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
ตำแหน่งในกิจการอื่น	6 บริษัท
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี

โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

ผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น	
	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี ⁽¹⁾	4,936,330	14.10
2. บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,494,372	7.13
3. บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,770,735	5.06
4. นายณัฐพล ศรีจอมขวัญ	1,648,944	4.71
5. บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,414,000	4.04
6. นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	1,058,646	3.02
7. กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี ⁽²⁾	1,014,622	2.90
8. บริษัท หวังหลี จำกัด	952,408	2.72
9. บริษัท พูลผล จำกัด	933,330	2.67
10. MR. CHAN CHI KEUNG	779,739	2.23
ผู้ถือหุ้นอื่น	18,049,294	51.57

หมายเหตุ : (1) กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 3,522,485 หุ้น
2) นางรุจิราภรณ์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 1,225,000 หุ้น 3) ดร.ศรีณัฐ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 188,845 หุ้น
(2) กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 639,244 หุ้น
2) นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 238,685 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 136,693 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัทต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม และเป็นไปตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย

1. นายสุจินต์	หวังหลี	ประธานกรรมการ/กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายปิณฑงค์	พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ	รดีศรี	กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4. นายเกียรติ	ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
5. นายนิพล	ตั้งจิวรวงษ์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร/ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
6. นางวนิดา	ชาญศิขริน	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
7. นายพรพงษ์	พรประภา	กรรมการอิสระ/กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
8. นายชาน	ซู ลี	กรรมการอิสระ

9.	นายทำนุ	หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นายวุฒิชัย	หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	นางสาวจิตตินันท์	หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
12.	ดร.ศรัณฐ์	หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13.	นางสาวจารุวรรณ	จับจำรุณ	กรรมการที่เป็นผู้บริหารและเลขานุการบริษัท

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- พิจารณาให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
- กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
- กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
- แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชด้อย
- กำกับดูแลให้มีเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพ
- แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
- กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อยเป็นประจำทุกปี
- พิจารณาอนุมัติทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น คปภ. ก.ล.ต. ฯลฯ เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- พิจารณาอนุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น คปภ. ก.ล.ต. ฯลฯ เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- พิจารณาอนุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร
- อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน
- แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. คณะกรรมการชด้อย

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ โดยกรรมการทั้ง 3 คนตามรายชื่อด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2564

1.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ	รดีศรี	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นายเกียรติ	ศรีจอมขวัญ	กรรมการตรวจสอบ
3.	นางวนิดา	ชาญศิขริน	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยกรรมการตรวจสอบลำดับที่ 1 และ 3 เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงินและมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของ ตลท. ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

จากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อ ค.ป.ก. โดยไม่ชักช้า

11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กำหนดไว้อย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ใน 3 และประธานคณะกรรมการฯ เป็นกรรมการอิสระ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการทั้ง 3 คน ตามรายชื่อด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ | ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ |
| 2. นายพรพงษ์ พรประภา | กรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ |
| 3. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ | กรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯ |

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ผู้บริหารระดับสูง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น ค.ป.ท. และ ก.ล.ด. ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งแล้วแต่กรณี
3. ดูแลโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น ค.ป.ท. และ ก.ล.ด. ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านธรรมาภิบาล

1. พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัทและทุกคนในองค์กรเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจได้ตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล กำหนดไว้อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการทุกคนจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางนลินา โพรธารามิก | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอนรรฆ หวังหลี | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
2. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
6. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

4) คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วย ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ และผู้ที่ได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสภาพตำแหน่งของผู้บริหาร และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี สำหรับกรรมการลงทุนที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

- | | | |
|----------------|-------------|-----------------------|
| 1. นายปิติพงศ์ | พิศาลบุตร | ประธานคณะกรรมการลงทุน |
| 2. นายนิพล | ตั้งจิรวงษ์ | กรรมการลงทุน |
| 3. นายอนรรฆ | หวังหลี่ | กรรมการลงทุน |

นายสุจินต์ หวังหลี่ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอกรอบนโยบายการลงทุนที่มีการเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
9. พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการลงทุน กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

5) คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานการณ์การดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

1. นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นางสาวอนุกุล	ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหาร
3. นางนลินา	โพธารามิก	กรรมการบริหาร
4. นายอนรรฆ	หวังหลี	กรรมการบริหาร
5. นายอนัญช์	หวังหลี	กรรมการบริหาร
6. ดร.ศรัณฐ์	หวังหลี	กรรมการบริหาร

โดยนายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทาง และแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนด ตลท. ประกาศของ ก.ล.ต.
- รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำทางการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
- รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

- มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย
- มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัดลงไป
- มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่างๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทน การลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
- มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
- มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
- การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสมให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร กำหนดไว้อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

3. ผู้บริหาร ประกอบด้วย

1) นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2) นางสาวอนุกุล	ฐิติกุลรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ - การเงิน
3) นางนลินา	โพธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน
4) นายอนรรฆ	หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารสินทรัพย์ พัฒนาองค์กร ธุรกิจ และระบบข้อมูล

- | | | |
|--------------|----------|--|
| 5) นายอนิณุช | หวังหลี่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ - สิ้นไหมทดแทน |
| 6) ดร.ศรัณฐ์ | หวังหลี่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารช่องทางการขาย ปฏิบัติงานการตลาด
สนับสนุนการตลาด พัฒนารูธุรกิจ บริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร |

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ได้รับมอบหมาย
- ส่งเสริมและหรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
- ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางบริหารและกลยุทธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการดำเนินการธุรกิจปกติของบริษัทแก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
- ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์ งบประมาณประจำปี และแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแผนนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน
- พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและหรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย
- พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาพร้อมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

- จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา และดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายไตรมาสของบริษัทเทียบกับแผนงานและงบประมาณให้คณะกรรมการบริษัททราบพร้อมข้อเสนอแนะ
- อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีที่เกิน 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท ต้องรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ
- เรื่องอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. เลขานุการบริษัท

นางสาวจากรุวรรณ จับจำรูญ กรรมการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของบริษัท ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2557 ให้ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักเลขานุการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

- จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
- บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท.ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนด ของ ก.ล.ต. คปก. และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกำหนด ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

5. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหากรรมการทดแทนกรรมการที่ครบวาระ ลาออก หรือทดแทนตำแหน่งที่ว่างลงด้วยเหตุอื่น ดังนี้

1) การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดค่านิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็น ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาดมูลค่ารายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแล ดังนี้

- ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกินร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ

- ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี หรือตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ด. ประกาศกำหนด

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปี 2563 ปรากฏว่า บริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ที่กรรมการอิสระท่านหนึ่งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการทำธุรกรรมกับบริษัทเป็นมูลค่า 16.06 ล้านบาท ซึ่งมีขนาดรายการมูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่า NTA ของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจข้างต้นไม่กระทบกับการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระในฐานะของการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ (1) การซื้อกรรมสิทธิ์ประกันภัยของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กับบริษัท มูลค่า 1,014,435 บาท (2) ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด แคมเปญให้ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ มูลค่า 804,902 บาท ซึ่งลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทประกันภัยเอง และ (3) บริษัทจ่ายเป็นค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการโตโยต้าแคร์ และลูกค้าที่กรมธรรม์ระบุจัดซ่อมศูนย์ คิดเป็นมูลค่า 14.24 ล้านบาท

2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล จะเป็นผู้คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการขึ้นไป และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ แล้วแต่กรณี

การแต่งตั้งกรรมการ จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องงดออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

คุณสมบัติของบุคคลที่จะเป็นกรรมการ

1. มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย)
2. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความตั้งใจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทที่ตนเป็นกรรมการได้อย่างเพียงพอ และเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

6. การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)						
ชื่อ	ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2563		ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2562		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
1. นายสุจินต์ หวังหลี	3,522,485	1,225,000	3,522,485	1,225,000	-	-
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	160,042	-	160,042	-	-	-
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รัตศรี	-	-	-	-	-	-
4. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	41,793	-	41,793	-	-	-
5. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	57,875	35,502	57,875	39,602	-	(4,100)
6. นางวนิดา ชาญศิขริน	3,702	-	3,702	-	-	-
7. นายพรพงษ์ พรประภา	-	-	-	-	-	-
8. นายชาน ชูลี	345,466	-	345,466	-	-	-
9. นายทำนุ หวังหลี	429,688	16,896	429,688	16,896	-	-
10. นายวุฒิชัย หวังหลี	610,168	14,115	610,168	14,115	-	-
11. นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	238,685	-	238,685	-	-	-
12. ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	188,845	-	188,845	-	-	-
13. นางสาวจารุวรรณ จีบจำรูญ	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	-	-
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
16. นายอนรรฆ หวังหลี	65,990	-	65,990	-	-	-
17. นายอนิรุช หวังหลี	100,043	-	100,043	-	-	-

7. การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยปี 2563

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริษัท ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน- สรรหาและ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหาร
1. นายสุจินต์ หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	7/7	-	-	-	5/5	4/4	49/50
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	6/7	1/1	9/9	-	-	-	-
4. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	7/7	1/1	9/9	2/2	-	-	-
5. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	7/7	1/1	-	2/2	5/5	4/4	-
6. นางวนิดา ชาญศิขริน	7/7	1/1	9/9	-	-	-	-
7. นายพรพงษ์ พรประภา	7/7	1/1	-	1/2	-	-	-
8. นายชาน ชูลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-
9. นายทำนุ หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-
10. นายวุฒิชัย หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-
11. นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	6/7	1/1	-	-	-	-	-
12. ดร.ศรีณัฐ หวังหลี	7/7	-	-	-	-	-	45/50
13. นางสาวจรรุวรรณ จับบำรุง	7/7	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	5/5	-	49/50
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	5/5	-	42/50
16. นายอนรรฆ หวังหลี	-	-	-	-	4/5	4/4	37/50
17. นายอนิภูช หวังหลี	-	-	-	-	-	-	42/50

8. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารปี 2563

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ

ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย

ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

เบี้ยประชุม: จ่ายให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม โดยประธานกรรมการได้รับจำนวน 30,000 บาท และกรรมการอื่นคนละ 20,000 บาท

บำเหน็จ: จ่ายสำหรับกรรมการทั้งคณะ โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2.0 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

ค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย จ่ายให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ: จ่ายให้ประธานจำนวน 30,000 บาท และกรรมการคนละ 20,000 บาท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน: จ่ายให้ประธานจำนวน 20,000 บาท และกรรมการคนละ 10,000 บาท

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

ในปี 2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 6 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 22,911,500 บาท

2) ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทไม่มีค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2563 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 6 คน เป็นเงินรวม 810,390 บาท

ค่าเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการที่ได้รับในปี 2563 สรุปเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริษัท ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน- สรรหาและ ธรรมาภิบาล	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ ลงทุน	บำเหน็จ กรรมการ	รวม
1. นายสุจินต์ หวังหลี ¹	210,000	30,000	-	-	-	-	300,000	540,000
2. นายปิณฑพงศ์ พิศาลบุตร ²	140,000	-	-	-	50,000	80,000	300,000	570,000
3. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี ³	120,000	20,000	270,000	-	-	-	150,000	560,000
4. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ⁴	140,000	20,000	180,000	40,000	-	-	150,000	530,000
5. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ ⁵	140,000	20,000	-	20,000	100,000	40,000	150,000	470,000
6. นางวนิดา ขาวศิรินทร์	140,000	20,000	180,000	-	-	-	-	340,000
7. นายพรพงษ์ พรประภา	140,000	20,000	-	10,000	-	-	150,000	320,000
8. นายชาน ชูลี ⁶	100,000	20,000	-	-	-	-	150,000	270,000
9. นายทำนุ หวังหลี	140,000	20,000	-	-	-	-	150,000	310,000
10. นายวุฒิชัย หวังหลี	140,000	20,000	-	-	-	-	150,000	310,000
11. น.ส. จิตตินันท์ หวังหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	150,000	290,000
12. ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	140,000	-	-	-	-	-	-	140,000
13. น.ส. จารุวรรณ จีบจำรุ่ง	140,000	-	-	-	-	-	150,000	290,000
14. น.ส. อนุกุล ลีติกุลรัตน์	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
15. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
16. นายอนรรฆ หวังหลี	-	-	-	-	40,000	40,000	-	80,000
กรรมการที่ลาออกปี 2562 แต่ได้รับค่าตอบแทนจ่ายในปี 2563								
17. นายประมนต์ สุธีวงศ์	-	-	-	-	-	-	150,000	150,000
18. นายเขต หวังหลี	-	-	-	-	-	-	150,000	150,000
รวม	1,810,000	210,000	630,000	70,000	290,000	160,000	2,250,000	5,420,000

หมายเหตุ:

1. ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 8,468,490 บาท
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
3. ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4. ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
5. ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 5,217,030 บาท
6. นายชาน ชูลี เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทครบทั้ง 7 ครั้ง ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์จากประเทศสิงคโปร์ แต่ไม่ได้รับเบี้ยประชุมสำหรับการประชุมครั้งที่ 1/2563 และ ครั้งที่ 2/2563 เนื่องจากไม่ได้นับรวมเป็นองค์ประชุม ตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ว่าด้วยเรื่องการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกำหนดให้ผู้ร่วมประชุมทั้งหมดต้องอยู่ในประเทศไทย

9. รายการระหว่างกัน

บริษัทมีรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการสรุปอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30 ในรายงานประจำปี 2563

อย่างไรก็ตาม หากมีรายการระหว่างกันอื่นหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทยึดหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส และตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ภาวะเศรษฐกิจและทิศทางการธุรกิจประกันวินาศภัย

เศรษฐกิจไทยปี 2563

ด้านการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2563 ปรับตัวลดลงร้อยละ 6.1 ด้านการใช้จ่าย มูลค่าการส่งออกสินค้า การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวม ลดลงร้อยละ 6.6 ร้อยละ 1.0 และร้อยละ 4.8 ตามลำดับ ส่วนการใช้จ่ายของรัฐบาล และการลงทุนภาครัฐ ขยายตัวร้อยละ 0.8 และร้อยละ 5.7 ตามลำดับ ด้านการผลิต การผลิตสาขาเกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง สาขาอุตสาหกรรม สาขาที่พักแรมและบริการด้านอาหาร และสาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้าลดลงร้อยละ 3.4 ร้อยละ 5.7 ร้อยละ 36.6 และร้อยละ 21.0 ตามลำดับ รวมทั้งปี 2563 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) อยู่ที่ 15.7 ล้านล้านบาท (5.02 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ) ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อหัวเฉลี่ยของคนไทยอยู่ที่ 225,913.8 บาทต่อคนต่อปี (7,219.2 ดอลลาร์สหรัฐต่อคนต่อปี)

ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ

เสถียรภาพเศรษฐกิจในปี 2563 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ -0.8 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุล ร้อยละ 3.3 ของ GDP อัตราการว่างงานอยู่ที่ร้อยละ 1.86 ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 1.90 ในไตรมาสก่อนหน้า แต่สูงกว่าอัตราการว่างงานร้อยละ 1.0 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ -0.4 ดุลบัญชีเดินสะพัดขาดดุล 1.2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (3.45 หมื่นล้านบาท) หรือคิดเป็นร้อยละ 0.8 ของ GDP เงินทุนสำรองระหว่างประเทศ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 อยู่ที่ 2.58 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ และหนี้สาธารณะ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 มีมูลค่าทั้งสิ้น 8,136,114.6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.1 ของ GDP

เศรษฐกิจไทยปี 2564

ด้านการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.8 ต่อปี (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 2.5 – 3.5) โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญประกอบด้วย (1) แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก (2) แรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายภาครัฐ (3) การกลับมาขยายตัวของอุปสงค์ภาคเอกชนในประเทศ และ (4) การปรับตัวตามฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2563 ทั้งนี้ คาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปดอลลาร์สหรัฐจะขยายตัวร้อยละ 5.8 การอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.0 และร้อยละ 5.7 ตามลำดับ

ด้านเสถียรภาพเศรษฐกิจ

เสถียรภาพเศรษฐกิจภายในประเทศ คาดว่าอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 1.3 ต่อปี (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ร้อยละ 1.0-2.0) สำหรับเสถียรภาพภายนอกประเทศคาดว่าดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.3 ของ GDP การใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภค (1) การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.0 เนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดระลอกใหม่ที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและทำให้ต้องมีการดำเนินมาตรการควบคุมในบางพื้นที่ อย่างไรก็ตาม คาดว่าจะสามารถควบคุมการระบาดให้อยู่ในวงจำกัดได้ภายในไตรมาสแรก และการอุปโภคบริโภคภาคเอกชนในช่วงที่เหลือของปีจะได้รับปัจจัยสนับสนุนจากแนวโน้มการฟื้นตัวของฐานรายได้จากการส่งออกภายใต้เกษตรกร และมาตรการเยียวยาผลกระทบและกระตุ้นอุปสงค์ภายในประเทศของภาครัฐ และ (2) การใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคภาครัฐบาล คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 5.1 สอดคล้องกับสมมติฐานอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2564 อยู่ที่ร้อยละ 98.0 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 97.4 จากปีงบประมาณ 2563 รวมถึง การเบิกจ่ายภายใต้พระราชกำหนดเงินกู้ 1 ล้านล้านบาท ที่คาดว่าจะมีเม็ดเงินเบิกจ่ายเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ ในปี 2564 รวม 403,249 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 34.8 การลงทุนรวม คาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 โดย การลงทุนภาครัฐ คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 10.7 สอดคล้องกับวงเงินลงทุนภายใต้กรอบงบประมาณประจำปี 2564 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.0 เทียบกับกรอบปีงบประมาณ 2563 รวมทั้งการเบิกจ่ายภายใต้พระราชกำหนดเงินกู้ 1 ล้านล้านบาท ส่วนการลงทุนภาคเอกชน คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.8 สอดคล้องกับแนวโน้มการปรับตั้งขึ้นของการส่งออกและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งจะเป็ปัจจัยสนับสนุนการลงทุนมากขึ้น มูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปเงินดอลลาร์สหรัฐ คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.2 โดยคาดว่าปริมาณการส่งออกสินค้าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 ตามสมมติฐานแนวโน้มการขยายตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก ในปี 2564 ส่วนราคาสินค้าส่งออกคาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 สอดคล้องกับราคาน้ำมันในตลาดโลกที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ในขณะที่การส่งออกบริการยังคงได้รับผลกระทบ จากมาตรการควบคุมการเดินทางระหว่างประเทศที่แม้จะผ่อนคลายมากขึ้น แต่ยังไม่สามารถเปิดรับนักท่องเที่ยวได้อย่างเต็มที่ และส่งผลต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมายังประเทศไทย ทั้งนี้ ในกรณีฐาน คาดว่ารายรับจากนักท่องเที่ยวต่างชาติจะอยู่ที่ 4.9 แสนล้านบาท เทียบกับ 4.6 แสนล้านบาท ในปี 2563 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 ดังนั้น โดยรวมคาดว่าปริมาณการส่งออกสินค้าและบริการ ในปี 2564 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.1 เทียบกับการลดลงร้อยละ 19.5 ในปี 2563

ที่มา: ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2563 เป็นปีที่ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องฝ่าฟันกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 และความไม่แน่นอนทางการเมือง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยปรับตัวลดลง 6.7% อย่างไรก็ตาม ผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย รวม 9 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนกันยายน 2563 ที่ผ่านมา ยังคงมีการเติบโต 3.9% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 184,368 ล้านบาท โดยการประกันภัยแต่ละประเภทยังคงมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี ในขณะที่การประกันภัยการเดินทางเติบโตดีติดลบเนื่องจากได้รับผลกระทบทางลบจากการระบาดของโรค COVID-19 โดย ณ ไตรมาส 3 ของปี 2563 ยังคงมีแนวโน้มเติบโตซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของการประกันภัยรถยนต์ ร้อยละ 0.2 การประกันอัคคีภัย ร้อยละ 0.5 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ร้อยละ 2.3 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด ร้อยละ 11.3 โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง ได้แก่ ปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศที่มียอดขายติดลบน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ การปรับเพิ่มเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเพิ่มความคุ้มครองของสำนักงาน คปภ. การอุปโภคและการลงทุนของภาครัฐที่ปรับตัวเพิ่มขึ้น การส่งเสริมการประกันภัยของภาครัฐในการนำระบบประกันภัยมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงในโครงการประกันภัยพืชผล (โครงการประกันภัยข้าวนาปี และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์) ผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบทั้งทางบวกและลบต่อธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การประกันภัยสุขภาพ เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60 ในขณะที่การประกันภัยการเดินทางเติบโตดีติดลบเป็นอย่างมาก ร้อยละ 61.4 โดยจากข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - ตุลาคม 2563 พบว่า การประกันภัย COVID-19 นั้น มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 4,102.5 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 1.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมของการประกันภัยทุกประเภท และมีจำนวนกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 รวมทั้งสิ้น 7.5 ล้านกรมธรรม์ ส่วนโครงการประกันภัยพืชผล (โครงการประกันภัยข้าวนาปี และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์) นั้น มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 4,084.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมของการประกันภัยทุกประเภท แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยข้าวนาปีรับรวม 3,758.64 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์รับรวม 325.68 ล้านบาท ในส่วนของช่องทางจัดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยโดยรวม ณ ไตรมาส 3 ของปี 2563 นั้น ช่องทางขายผ่านนายหน้า (Broker) ยังคงเป็นช่องทางที่ทำรายได้ให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยมากที่สุด โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากช่องทางนี้สูงถึง 109,097 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาคือช่องทางขายผ่านตัวแทน (Agent) 25,711 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14 ช่องทางขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) 22,230 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12 ที่เหลือเป็นการขายผ่านช่องทางอื่น ๆ ซึ่งยังไม่ได้เป็นช่องทางขายที่เติบโตมากนัก ยกเว้นช่องทางขายผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งแม้จะมีส่วนแบ่งในการสร้างเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงไม่มากนักเมื่อเทียบกับช่องทางขายอื่น แต่กลับพบว่าการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 794 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 249 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยผลิตภัณฑ์ประเภทการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยสุขภาพสามารถขายผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนมาก สำหรับภาพรวมอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของประกันวินาศภัยทุกประเภท ณ ไตรมาส 3 ปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 54.3 โดยการประกันภัยรถยนต์ยังคงเป็นการประกันภัยที่มีอัตราความเสียหายสูงกว่าการประกันภัยประเภทอื่น โดยมีอัตราความเสียหายร้อยละ 61.5 อย่างไรก็ตาม อัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์ ณ ไตรมาส 3 ปี 2563 ลดลงกว่าช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบทางบวกจากมาตรการล็อกดาวน์ (Lockdown) และเคอร์ฟิว (Curfew) เพื่อรับมือกับการระบาดของ COVID-19 ในช่วงต้นปีของรัฐบาล ส่งผลให้จำนวนรถยนต์ที่สัญจรบนท้องถนนลดลง โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ทำให้การเกิดอุบัติเหตุรถยนต์โดยรวมลดลง

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564

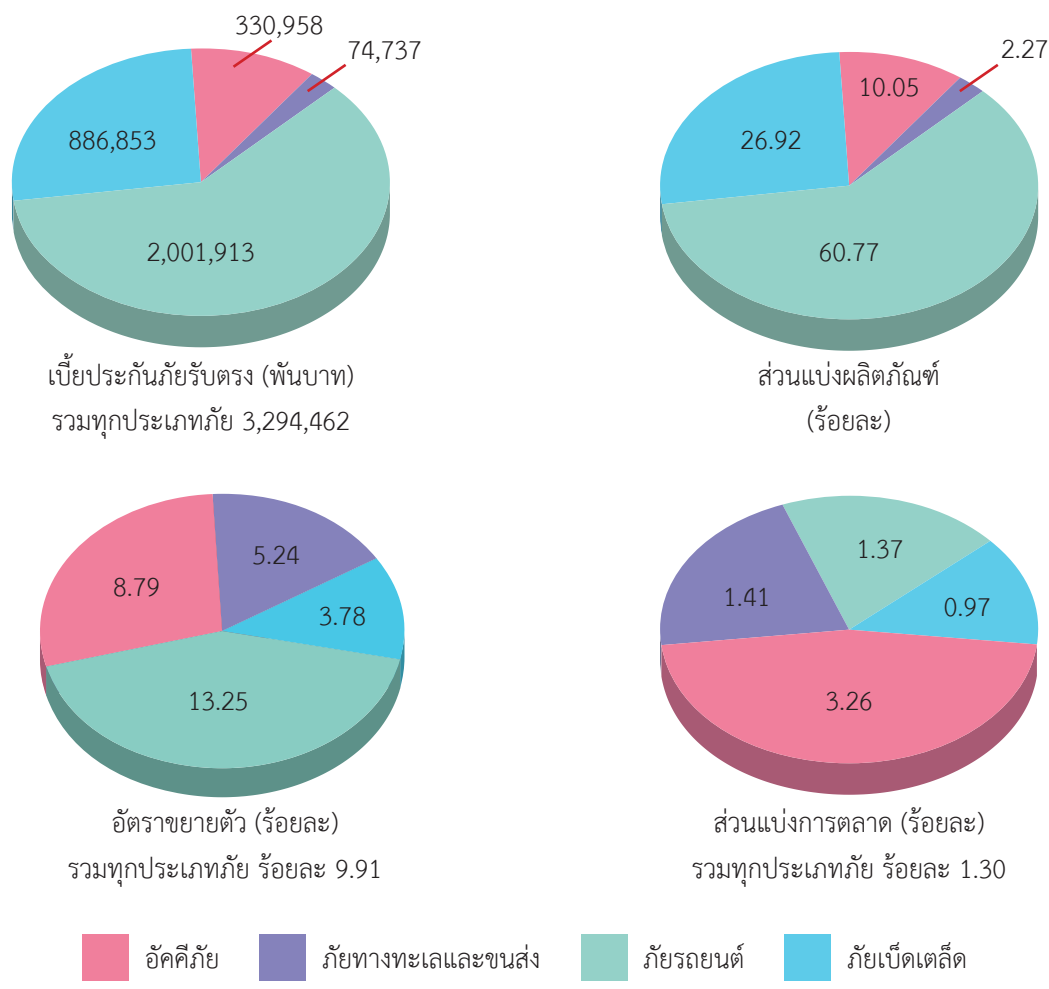
แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564 คาดการณ์ว่า สำหรับปี 2564 นั้น ธุรกิจประกันวินาศภัยจะเติบโตเพิ่มขึ้นตามแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ที่คาดว่าจะเติบโตร้อยละ 3.5-4.5 โดยมีแรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ การปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก แรงขับเคลื่อนจากภาครัฐจากการเบิกจ่ายภายใต้กรอบงบประมาณและมาตรการทางเศรษฐกิจ และฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2563 ซึ่งมาจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลให้การเติบโตของเศรษฐกิจไทยลดลงแต่ปัจจุบันเริ่มฟื้นตัวขึ้นภายใต้แนวโน้มการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ภาคการส่งออกและภาคการผลิต การประมาณการยอดขายรถยนต์ใหม่ที่น่าจะเริ่มฟื้นตัวกลับมา ตลอดจนแนวโน้มที่ดีในเรื่องของความตื่นตัวในการป้องกันโรค COVID-19 ของประชาชน รวมทั้งการพัฒนาวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 ซึ่งจะส่งผลให้การเดินทางและท่องเที่ยวฟื้นตัว ในขณะที่เดียวกันประชาชนเริ่มมีความรู้และมีความคุ้นเคยกับการทำประกันภัยสุขภาพเพื่อบริหารความเสี่ยงจากโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ทั้งหมดนี้ทำให้คาดการณ์ว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564 จะมีโอกาสขยายตัวประมาณร้อยละ 0-5.0 เมื่อเทียบกับปี 2563 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 250,000-262,500 ล้านบาท โดยในปี 2564 การประกันภัยสุขภาพไม่รวมส่วนของการประกันภัย COVID-19 น่าจะมีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้นจากความตื่นตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านสุขภาพ ในขณะที่การประกันภัย COVID-19 อาจจะเติบโตลดลงหรือหดตัว ส่วนการประกันภัยการเดินทาง

จะมีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้นจากฐานที่ต่ำมากในปี 2563 อย่างไรก็ตาม การเติบโตดังกล่าวจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ด้าน อาทิ สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ในประเทศและต่างประเทศ (มีการระบาดลดลง หรือมีการระบาดระลอกใหม่) ความสำเร็จในการพัฒนาวัคซีนป้องกันโรค COVID-19 และการเข้าถึงวัคซีน มาตรการการเปิดประเทศเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือ ศบค. การประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) นั้นมีสิ่งที่ทำนายสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่หลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็น ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระเบียบและกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการปรับตัวของธุรกิจ การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ การเพิ่มขึ้นของจำนวนภัยพิบัติและความรุนแรง การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี อาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cybercrime) การฉ้อฉลประกันภัยในรูปแบบใหม่ ๆ รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคและรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ที่เปลี่ยนแปลงไป

ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่กำลังเกิดขึ้นบนโลกใหม่ที่เรียกว่า “VUCA World” ซึ่งเป็นโลกที่มีความผันผวนสูง ยากต่อการคาดเดา ไม่ทันตั้งตัว (Volatility) มีความไม่แน่นอนสูง ขาดความชัดเจน (Uncertainty) มีความซับซ้อนสูง มีปัจจัยหลายอย่างที่ต้อนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ (Complexity) มีความคลุมเครือไม่ชัดเจนสูง ยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์ (Ambiguity) ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยที่อยู่รอดได้ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็วเช่นนี้จำเป็นต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง ทบทวนตัวเอง และปรับตัวอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทประกันวินาศภัยจำเป็นต้องปรับกระบวนการทำงานของบริษัทใหม่ ทั้งระบบการทำงานภายใน การขาย การให้บริการ โดยต้องมุ่งเน้นการนำอินซัวร์เทค (InsurTech) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายของบริษัท เน้นการพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรแบบ RUN (Reskill / Upskill / New Skill) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับโลกสมัยใหม่ สามารถเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาสเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับกับสถานการณ์ของธุรกิจประกันวินาศภัยที่กำลังก้าวเข้าไปสู่โลกใหม่อย่างรวดเร็ว

ที่มา: ข้อมูลจากสมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 22 ธันวาคม 2563

ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2563



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท หลวงหลี่ประกันภัย จำกัด ได้รับการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยบุคคลในตระกูลหวังหลี่ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัย โดยในยุคแรกของการก่อตั้งได้รับประกันเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาวันที่ 15 สิงหาคม 2528 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และในปี 2535 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 80 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัยจำกัด (มหาชน)

บริษัทได้พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคงตลอดระยะเวลา 87 ปี ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 350 ล้านบาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

- การรับประกันภัยโดยตรง ซึ่งบริษัทจะรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่างๆ ของบริษัท สัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรง เกินกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น
- การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

บริษัทมีการบริหารจัดการเงินเพื่อให้สามารถจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยการนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทและมูลค่าเงินลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัททบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทสำหรับปี 2564 ซึ่งทบทวนโดยฝ่ายบริหาร บริษัทกำหนดเป้าหมายในการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยยังคงเน้นงานรับประกันภัยประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน บริหารจัดการต้นทุนนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการทำงานด้านต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้

บริษัทได้กำหนดแผนกลยุทธ์ระยะกลางที่มุ่งเน้นเรื่องการขายช่องทางขาย เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ การควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และการรักษาอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น รวมทั้ง มีเป้าหมายระยะยาวในการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด และคิดค้นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2561

- ยกเลิกสำนักงานสาขาย่อย 2 แห่ง ได้แก่ สาขาย่อยลำปาง และสาขาย่อยตรัง โดยโอนงานของสาขาย่อยดังกล่าวไปอยู่ในความรับผิดชอบของสาขาเชียงใหม่ และสาขาย่อยกระบี่ ตามนโยบายการจัดการสาขาของบริษัท

เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 340 ล้านบาท

2562

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 350 ล้านบาท

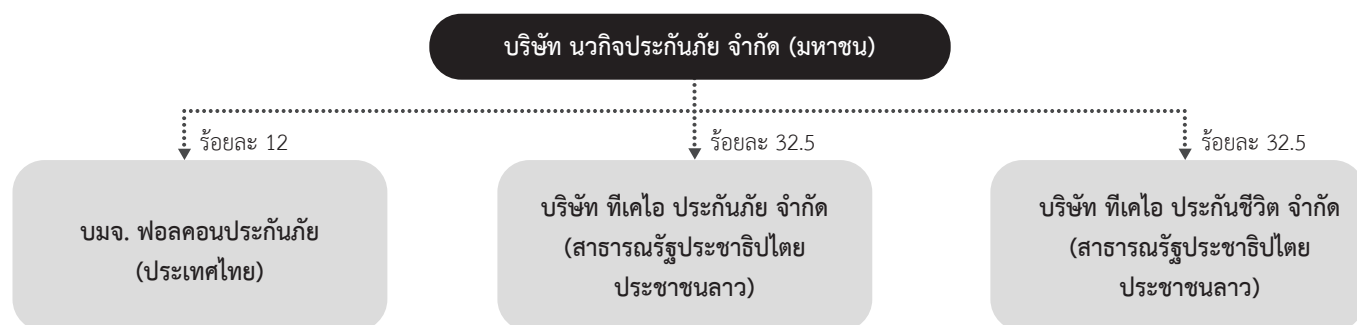
2563

- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 โดยจ่ายจากกำไรสะสมของปี 2553 สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น ในอัตราหุ้นละ 1.2857 บาท

- ยกเลิกสำนักงานสาขาสวรรณภูมิ โดยโอนย้ายงานไปอยู่ในความรับผิดชอบของสาขารังสิต ตามนโยบายบริหารจัดการสาขาของบริษัท

- ปรับโครงสร้างองค์กรโดยจัดตั้งสำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านภาพลักษณ์และการสื่อสารของบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท



การบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงหลักของบริษัท ได้แก่

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่ และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการแข่งขันที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านี้มีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มีใช้การประกันภัยรถยนต์
2. ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้อะไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่บริษัทให้ความสนใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
2. มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
3. มีการหาช่องทางตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
4. มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีผลสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีกรวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง
3. บริษัทยังได้ซื้อการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวน และได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบมากกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระหว่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไร ที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พิจารณาลงทุน โดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ไม่ต่ำกว่า A- ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลาที่กำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินกองทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้ ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท
2. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจ และจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
3. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. **ความเสี่ยงด้านบุคลากร** เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด บริษัทจึงบริหารความเสี่ยงโดยสนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว
2. **ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน** เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย
 - 1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง
 - 2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
 - 3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ
 - 4) ให้ความสำคัญของการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ
3. **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ซอฟต์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหว่ในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ
- 2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ
- 3) สภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลาสั้น มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมลที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมลออกนอกบริษัท เป็นต้น
- 5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอก เป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่เข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความระมัดระวังในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของ ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายรวมถึงการฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท
2. บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม
3. บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินมาตรการอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกค้าและจัดกลุ่มลูกค้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้า ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกค้าที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) ตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ

3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการให้บริการจากบุคคลภายนอก และกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

4. บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่เกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

5. เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามีกรณีการฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีกรณีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หากในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

6. บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉล และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

7. บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ. กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

8. บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของพนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

7. ความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำ ความผิดต่าง ๆ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านมหันตภัย

ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่สามารถส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย ได้วิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

หมายถึง ความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจาก สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสียหายต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย ติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้ำให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึง ภาระผูกพัน ความรับผิดชอบ และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มึนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนดและควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุน และแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงที่มีมูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุนแยกตามประเภท ความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมด อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย มีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อของบริษัทรับประกันภัยต่อบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 45 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการก้ากับการปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
2. สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการทำงานให้พนักงานทุกส่วนรับทราบ
3. จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน
4. พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2563 เทียบกับปี 2562 ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ในปี 2563 บริษัทมีกำไรสุทธิ 71.33 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีกำไรสุทธิ 29.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 41.68 ล้านบาท หรือร้อยละ 140.57 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.41 เปรียบเทียบกับปีก่อนมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นร้อยละ 1.42 มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 2.04 บาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 0.85 บาท

ในปี 2563 มีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 3,326.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 302.15 ล้านบาทหรือร้อยละ 9.99

รายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นมีจำนวน 2,647.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 75.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.93 โดยรายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 2,631.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 239.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่นรวม 16.82 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 163.86 ล้านบาทหรือร้อยละ 90.69

ค่าใช้จ่ายรวมประกอบด้วยค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต้นทุนทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 2,561.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 18.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.72 ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,213.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 33.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.51 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต้นทุนทางการเงิน และ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 347.34 ล้านบาท ลดลง 14.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.04

ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2563 มีดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย

ในปี 2563 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 417.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 206.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 97.79 มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 17.11 ในปี 2563 และ ร้อยละ 9.54 ในปี 2562 แต่หากพิจารณาผลประกอบการจากการรับประกันภัยหลังจากหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต้นทุนทางการเงิน และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จะมีผลกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 69.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 220.86 ล้านบาท หรือร้อยละ 146.19 เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 151.08 ล้านบาท

1.1 รายได้จากการรับประกันภัย

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัย จำนวน 2,631.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 239.25 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากผลการดำเนินงานดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับ 3,326.06 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,023.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 302.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.99 มาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับตรงในทุกประเภทภัยในขณะเดียวกันบริษัทมีเบี้ยประกันภัยต่อออก ในปี 2563 จำนวน 768.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 23.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.12 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,557.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 278.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.24 โดยคิดเป็นอัตรารับความเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ ร้อยละ 76.89 สูงกว่าปีก่อนที่มีอัตรารับความเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 75.35

ในปี 2563 มีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้จำนวน 2,437.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 227.76 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.31 ซึ่งในปี 2563 เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ของการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นในการรับประกันภัยของประเภทภัยอัคคีภัย ภัยรถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

รายได้จากค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 193.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 11.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.30 ในปี 2563 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 25.22 ในขณะที่ปี 2562 มีอัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 24.46

1.2 ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ในปี 2563 มีค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 2,213.94 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อน 2,180.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 33.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.51

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในปี 2563 มีจำนวนรวม 1,440.96 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 6.15 ล้านบาทจากปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 1,434.81 ล้านบาท คิดเป็นอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ที่ร้อยละ 59.12 ต่ำกว่าปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 64.94 ผลจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนของการรับประกันภัยประเภทอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง และภัยเบ็ดเตล็ด

(2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 530.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 59.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.73 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จนี้เป็นค่าใช้จ่ายที่แปรผันตามเบี้ยประกันภัยรับตรงและเบี้ยประกันภัยรับต่อ ซึ่งในปี 2563 เบี้ยประกันภัยรับรวมมีจำนวน 3,326.06 ล้านบาทเปรียบเทียบกับปี 2562 ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,023.91 ล้านบาทคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.99

(3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นมีจำนวน 242.24 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 33.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.01 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงจากการที่บริษัทมีการปรับลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการขายทุกประเภทภัย

1.3 กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

การประกันอัคคีภัย

ในปี 2563 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 138.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 63.17 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 84.40

มีเบี้ยประกันภัยรับ 656.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 36.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.92 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 362.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 36.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.13 ในปี 2563 มีอัตรากำไรรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 55.25 ซึ่งสูงกว่าปี 2562 ที่อัตราร้อยละ 52.66

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวนรวม 411.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 32.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.62 โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้จำนวน 329.26 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.22 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 82.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 19.36 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.68 โดยในปี 2563 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 28.05 ในขณะที่ปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 21.49

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 273.70 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 30.48 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.02 เป็นผลมาจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่มีจำนวน 69.96 ล้านบาท ลดลงจำนวน 34.71 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.16 ซึ่งในปี 2563 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีอัตราร้อยละ 21.25 ต่ำกว่าปี 2562 ที่อัตราร้อยละ 33.13 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 149.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 6.27 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 54.48 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2.04 ล้านบาท

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ในปี 2563 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 34.59 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.68

มีเบี้ยประกันภัยรับ 83.62 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5.24 ล้านบาทคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.69 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 40.22 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 3.42 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.84 เป็นผลมาจากการลดลงของอัตรากำไรรับเสี่ยงภัยไว้เองจากอัตรากำไรรับเสี่ยงภัยไว้เองที่ร้อยละ 55.68 ในปี 2562 เป็นอัตราร้อยละ 48.09 ในปี 2563

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวนรวม 55.35 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3.66 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.20 โดยมีเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 41.15 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 2.74 ล้านบาทหรือร้อยละ 6.24 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 14.20 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.08

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 20.76 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 2.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.13 เป็นผลจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่มีจำนวน 4.91 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.16 ในปี 2563 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 11.93 ต่ำกว่าปี 2562 ที่อัตราร้อยละ 14.01 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 12.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.97 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 3.69 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2.07 ล้านบาท

การประกันภัยรถยนต์

ในปี 2563 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 189.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 86.54 ล้านบาทหรือร้อยละ 83.70

มีเบี้ยประกันภัยรับ 2,007.21 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 239.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.55 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 1,995.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 239.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.62

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 1,918.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 213.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.55 ผลจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี 2563 มีจำนวน 1,915.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 213.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.54 มีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 2.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.26

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 1,728.30 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 127.35 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.95 มาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่มีจำนวน 1,278.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 96.58 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.17 ซึ่งในปี 2563 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีอัตราร้อยละ 66.75 ต่ำกว่าปี 2562 ที่อัตราร้อยละ 69.45 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีจำนวน 310.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 54.96 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นมีจำนวน 138.76 ล้านบาท ลดลง 24.19 ล้านบาท

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ในปี 2563 มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 54.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 57.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 1,774.23

มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 578.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 20.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตรการเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.70 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 158.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.79 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.47 ในปี 2563 มีอัตรการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 27.47 ในปี 2562 มีอัตรการรับเสี่ยงภัยอยู่ที่ร้อยละ 27.27

รายได้จากการรับประกันภัยมีจำนวน 245.76 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.47 จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 151.30 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.53 รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ จำนวน 94.46 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 7.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.27 โดยในปี 2563 อัตรารายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จอยู่ที่ร้อยละ 22.52 ในขณะที่ปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 25.11

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีจำนวน 191.18 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 61.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.34 เป็นผลจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่มีจำนวน 87.44 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 54.48 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.39 ในปี 2563 อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 57.79 ต่ำกว่าปี 2562 ที่อัตราร้อยละ 96.17 ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 58.43 ล้านบาท ลดลง 2.27 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นจำนวน 45.31 ล้านบาท ลดลง 4.76 ล้านบาท

1.4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต้นทุนทางการเงิน และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมจำนวน 338.19 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 22.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.35

2. ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่น

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนและกำไรจากเงินลงทุนและรายได้อื่นรวม 16.82 ล้านบาทเปรียบเทียบกับปีก่อน ซึ่งมีจำนวน 180.68 ล้านบาท ลดลง 163.86 ล้านบาทหรือร้อยละ 90.69 เป็นผลจากในปี 2563 มีรายได้จากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรวมจำนวน 61.95 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 32.20 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.20 มีผลขาดทุนจากเงินลงทุน จำนวน 50.31 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 130.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 163.07 ซึ่งในปี 2562 มีกำไรจำนวน 79.77 ล้านบาท ในปี 2563 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 0.02 ต่ำกว่าปี 2562 ที่มีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 5.65 มีรายได้อื่น 6.15 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.98 ในปี 2563 มีส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 0.97 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2562 มีส่วนแบ่งขาดทุน 2.02 ล้านบาท

ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต

1. สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจของประเทศและของโลกเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ อำนาจการซื้อของประชาชนและผู้เอาประกันภัยก็ลดลงตามภาวะเศรษฐกิจ ผู้เอาประกันภัยของบริษัทซึ่งประกอบด้วยลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้านิติบุคคล หรือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ อาจลดจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือลดความคุ้มครอง หรือยกเลิกความคุ้มครอง หรือไม่ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้น บริษัทจึงต้องวิเคราะห์สาเหตุในการแสดงเจตจำนงของผู้เอาประกันภัย ชี้แจงให้ทราบ และเข้าใจถึงผลเสียในการไม่ทำประกันภัยคุ้มครองทรัพย์สิน รวมทั้งเสนอให้ปรับทุนประกันภัย หรือเปลี่ยนประเภทความคุ้มครอง ตามความเหมาะสมของช่วงเวลาและความต้องการของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการและขยายกลุ่มลูกค้าเพิ่มขึ้นจากเดิม เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

2. ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติ

สภาพทางภูมิศาสตร์ในปัจจุบันส่งผลให้ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติมีความถี่ในการเกิดและมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณความเสียหายทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้เพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้น บริษัทจึงได้พิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ และกำหนดพื้นที่และเขตในการรับประกันภัยเพื่อกระจายความเสี่ยงในการเกิดภัยดังกล่าว

ฐานะทางการเงิน

1. ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 6,077.94 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีสินทรัพย์รวม 5,703.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 374.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.57 โดยมีรายการสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 263.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.34 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 123.89 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 88.72
- เบี้ยประกันภัยค้ำรับ จำนวน 495.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.15 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 35.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.65
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ จำนวน 530.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.73 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2562 จำนวน 129.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.57
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวน 598.82 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.85 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 66.09 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.41
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 3,242.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.35 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 198.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.51
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 212.58 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.50 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2562 จำนวน 29.97 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.36
- เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยชั่วคราวปี จำนวน 148.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.44 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 74.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 101.27

หนี้สินรวมของบริษัทตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียมีจำนวน 3,983.38 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ 3,636.81 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 346.57 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.53 โดยมีรายการหนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน มีดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,639.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.43 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 58.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.26
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 967.66 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.92 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 206.64 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.15
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน จำนวน 63.58 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.05 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.28 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.71

- ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย จำนวน 103.79 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.71 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 17.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.67
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย จำนวน 63.27 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.04 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 18.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.93

2. คุณภาพของสินทรัพย์

2.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 3,242.39 ล้านบาท เมื่อจำแนกรายละเอียด บริษัทที่มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่สำคัญได้แก่ หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจราคาหุ้นจำนวน 979.88 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนราคาหุ้นจำนวน 364.87 ล้านบาท ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ราคาหุ้นจำนวน 708.21 ล้านบาท ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ราคาหุ้นจำนวน 142.10 ล้านบาท หน่วยลงทุนราคาหุ้นจำนวน 411.85 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด โดยมีส่วนขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์รวมจำนวน 66.87 ล้านบาท ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 0.24 ล้านบาท และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหน่วยลงทุนจำนวน 15.35 ล้านบาท นอกจากนี้มีเงินฝากสถาบันการเงินและสลากออมทรัพย์จำนวน 718.13 ล้านบาท ซึ่งมีการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 0.19 ล้านบาท

2.2 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

ในปี 2563 มูลค่าตามบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมมีจำนวน 582.40 ล้านบาทและมีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมที่มีอยู่ 369.82 ล้านบาท เป็นจำนวนสุทธิ 212.58 ล้านบาท ในระหว่างปีมีการซื้อเพิ่มและจำหน่ายออกเป็นผลทำให้มูลค่าตามบัญชีลดลง 29.97 ล้านบาท ในปี 2563 บริษัทลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์จำนวน 2.34 ล้านบาท เพื่อการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพในการบริการ และลงทุนซื้อยานพาหนะมาเพื่อใช้ในกิจการของบริษัทจำนวน 2.22 ล้านบาท สำหรับในปี 2563 มีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายสินทรัพย์จำนวน 15.78 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนในปี 2563 ก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีมีจำนวน 95.29 ล้านบาท มีมูลค่าตัดจำหน่ายสะสม 76.28 ล้านบาท มูลค่าสุทธิหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนสุทธิ 19.01 ล้านบาท ในปี 2563 มีการซื้อเพิ่ม 2.35 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและจัดการข้อมูลของบริษัท

2.3 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ในปี 2563 มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ 495.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 35.23 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้า จำนวน 501.85 ล้านบาทโดยเป็นส่วนของเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและค้ำรับไม่เกิน 30 วัน รวมจำนวน 467.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.25 ซึ่งส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต โดยในปี 2563 มีระยะเวลาการเกิดอยู่ที่ 53 วัน ทั้งนี้ บริษัทได้มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้มีการพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเบี้ยประกันภัยที่มีโอกาสจะเก็บเงินไม่ได้โดยการพิจารณาจากประสบการณ์และเบี้ยค้ำรับจากตัวแทนแต่ละรายอย่างสมเหตุสมผล ในปี 2563 มีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 6.43 ล้านบาท ซึ่งจำนวนที่ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนี้เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

2.4 สินทรัพย์อื่น

ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับจากคู่กรณีในปี 2563 มีจำนวน 303.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 16.68 ล้านบาท จากปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 286.41 ล้านบาท

บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 198.79 ล้านบาทในปี 2563 และ 167.66 ล้านบาท ในปี 2562 สัดส่วนของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดเป็นอัตราร้อยละ 65.59 ในปี 2563 และ 58.54 ในปี 2562

ในปี 2563 มีเงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปีจำนวน 148.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 74.63 ล้านบาท

3. สภาพคล่อง

ในระหว่างปี 2563 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 164.11 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน 24.52 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 64.66 ล้านบาท เป็นการใช้จ่ายเงินสดเพื่อการจ่ายเงินปันผล 50 ล้านบาท และการชำระหนี้ตามสัญญาเช่า 19.66 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.31 ต่ำกว่าปีก่อนที่ 1.34 ทั้งนี้ ด้วยตามคำนิยามความหมายของสินทรัพย์สภาพคล่องหมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดนั้นบริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องหรือเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดได้อย่างรวดเร็วสามารถรองรับสภาพคล่องอีกระดับหนึ่ง

ในปี 2563 รายจ่ายฝ่ายลงทุนของบริษัท ประกอบด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศการซื้อยานพาหนะเพื่อรองรับการขยายงานอย่างต่อเนื่อง

4. แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สิน 3,983.38 ล้านบาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 2,094.56 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.88 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนที่ 1.76 เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและจากการประกอบธุรกิจหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก

5. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 2,094.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 28.07 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.36 การเปลี่ยนแปลงมาจากผลกำไรสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี จำนวน 83.68 ล้านบาท และจากการจัดสรรการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 จำนวน 45 ล้านบาท กำไรจากการดำเนินงานปี 2563 จำนวน 71.33 ล้านบาท และการลดลงขององค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 81.25 ล้านบาท

6. ภาวะผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 53.20 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาวะผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 22.50 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 22.50 ล้านบาทไว้แล้วในงบการเงิน และบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.60 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 6.50 ล้านบาทซึ่งเกี่ยวข้องกับภาวะผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

7. ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

บริษัทไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการดำเนินงาน หรือฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้การบริการทุกส่วนยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพโดยแบ่งกลุ่มพนักงานให้ทำงานที่บ้านเพื่อลดความแออัดในสำนักงานและลดการเดินทางของพนักงาน จัดเตรียมศูนย์สำรองฉุกเฉินและสำนักงานสาขาเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่ต้องปิดทำการสำนักงานใหญ่ รวมทั้งจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้านและที่ศูนย์สำรองฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดังกล่าวทุกหน่วยงานในบริษัทยังคงให้บริการได้ตามปกติ

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นกลไกและกระบวนการสำคัญที่ทำให้ธุรกิจอยู่ได้อย่างยั่งยืนและเสริมสร้างมูลค่ารวมให้กับบริษัท โดยแนวทางสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ “นวกิจ” เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความสำคัญคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย และประกอบด้วยค่านิยมองค์กร ทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ อีกทั้งปัจจัยเสริมอีกสองด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กรและการส่งเสริมจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปลูกฝังเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ เช่น การรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการศึกษาและการกีฬาของเยาวชน การบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ การวิจัยและพัฒนากรรมวิธีใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองได้ตามความเหมาะสม การคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน การส่งเสริมการต่อต้านการพนันและยาเสพติด รวมถึงการส่งเสริมการประหยัดพลังงานควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) จำนวน 9 หัวข้อ ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทท่อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการและมีการทบทวน ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2563 บริษัทได้รับผลการประเมินภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” และได้รับผลการประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” ภายใต้โครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ซึ่งบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องดังต่อไปนี้

หมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 25 อาคารสาทรนคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ได้เข้าร่วมประชุม
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดและเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท
- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย
- จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยใช้ระบบบาร์โค้ด เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนสามารถดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมใช้ในการออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ
- ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวาระการประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยในการประชุมครั้งนี้ไม่มีผู้ใดซักถาม
- เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น
- จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบ และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยบริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด
- เปิดโอกาสให้คณะกรรมการเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ
- ประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า
- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- บริษัทมีนโยบายการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายในประกาศแจ้งให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทให้สำนักเลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง โดยเรื่องดังกล่าวจะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง
- บริษัทมีการส่งหนังสือแจ้งเตือนกรรมการและผู้บริหารล่วงหน้าให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงสองสัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลและหรือรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน
- คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียต่อที่ประชุมก่อนพิจารณาวาระ และงดออกเสียงและหรือไม่ได้อยู่ในห้องประชุมในวาระนั้นๆ

หมวดบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

• ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดี และมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

• พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับพนักงานและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในองค์กร จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลสุขภาพความปลอดภัยในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงาน และมีการจัดทำแผนอบรมหลักสูตรต่างๆ สำหรับพนักงานแต่ละระดับล่วงหน้าตลอดทั้งปี

บริษัทคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จึงมีการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งมีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องภายใต้หัวข้อ “นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม” โดยในปี 2563 ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานแต่อย่างใด

• ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อสร้างและรักษาฐานของลูกค้าให้ใช้สินค้าและบริการของบริษัทในระยะยาว โดยการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความสำคัญและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งมีการชดเชยค่าเสียหายที่เป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

• คู่ค้า

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือ พวกพ้อง และเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการมีเกณฑ์ ดังนี้

- ▶ เอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ
- ▶ ราคา
- ▶ ความพร้อมในการให้บริการ (ความสามารถทางเทคนิค)
- ▶ ประสบการณ์ (ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์)
- ▶ คุณภาพสินค้าและบริการ
- ▶ แหล่งลูกค้าอ้างอิง (ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ)
- ▶ การบริการหลังการขาย (นโยบายด้านการให้บริการ)

• คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

• เจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหน้าที่ บริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้

• ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม และมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้เติบโตอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วม และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม

• สิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

• ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ มีการตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมายโดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

หมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. คปภ. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางหลากหลายไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบ 56-1 รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าว ต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทมีการจัดตั้งหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 7719, 1905 และ 1906 หรือทางอีเมล office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

โดยในปี 2563 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างใด

หมวดความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

- คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีทักษะหลากหลายด้าน โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันมีจำนวน 13 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน และกรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 3 คน มีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษศิริฤกษ์ รัตติศรี นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ นางวนิดา ชาญศิขริน นายพรพงษ์ พรประภา และนายชาน ชู ลี ซึ่งมีสัดส่วนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่ต่ำกว่า 3 คน

- กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้

- ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท และกำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง มีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

- การประชุมแต่ละครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระ 1 คน ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุม โดยเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมได้

- เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมที่มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอ และจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

- ในการประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม

- คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเสนอประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้
- ในปี 2563 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการของฝ่ายบริหารและทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยมีกระบวนการในการประเมินฯ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
2. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบประเมินฯต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล
3. เลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินฯและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) คุณสมบัติของกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 = ดีมาก ร้อยละ 70-79 = ดี ร้อยละ 60-69 = พอใช้ ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.31 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.43 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย Board Level ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯเป็นประจำทุกปี แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 = ดีมาก ร้อยละ 70-79 = ดี ร้อยละ 60-69 = พอใช้ ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง โดยผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.60 และร้อยละ 90.14 ตามลำดับ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

กรรมการเข้าใหม่จะได้รับคู่มือกรรมการ ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลที่สำคัญประกอบด้วย คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนและสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

บริษัทส่งเสริมการพัฒนากรรมการและผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลท. หรือ ก.ล.ต. หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ดร. ศรัณฐ์ หวังหลิทธิกรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท ได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP : 168/2020) ของ IOD เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563

นอกจากนี้ คณะกรรมการจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหาร โดยกรรมการผู้อำนวยการมีการรายงานแผนการพัฒนาและสืบทอดงาน ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้สืบทอดงานในกรณีที่ตนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการควบคุมภายในเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในโดยมิชอบของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานระบบควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อควบคุมให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพ เหมาะสม เพียงพอ และครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมดของบริษัท ทั้งในด้านการบริหาร การดำเนินงาน การบัญชีและการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องตามกรอบการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมภายใน ดังนี้

1. กำหนดระเบียบอำนาจดำเนินการ เพื่อมอบอำนาจในการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่บริหารและจัดการระดับต่าง ๆ โดยกำหนดขอบเขตแห่งอำนาจและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่บริหารและจัดการแต่ละระดับอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและตรวจสอบ และช่วยลดความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2. แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจนตามโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจและสอบทานระหว่างกัน รวมทั้งมีการหมุนเวียนพนักงานในตำแหน่งสำคัญตามระยะเวลาที่เหมาะสม
3. กำหนดให้ธุรกรรมที่เข้าเงื่อนไขเป็นรายการเกี่ยวโยง ต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติตามหลักเกณฑ์และประกาศของ ก.ล.ต.
4. กำหนดระเบียบว่าด้วยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างปลอดภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งในด้านการนำข้อมูลไปใช้ และกำหนดสิทธิ์พนักงานในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
5. บริษัทเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุ วัตถุประสงค์การควบคุมภายในตามแนวทาง COBIT (Control Objective for Information and Related Technology)
6. สำนักกำกับกำกับการปฏิบัติงานรับผิดชอบให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
7. ส่งหนังสือแจ้งเดือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้จัดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลหรือรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน
8. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานส่งให้บริษัท เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำธุรกรรมและรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ดังนี้
 - 8.1 จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย (1) เมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก (2) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (3) ทบทวนข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบ
 - 8.2 จัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอนรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบ
 - 8.3 บริษัทกำหนดเป็นวาระเพื่อทราบเกี่ยวกับการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง
9. บริษัทกำหนดเรื่องการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทไว้ในประกาศของบริษัท เรื่อง จริยธรรมทางธุรกิจ ตลอดจนให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท โดยผู้ที่ละเมิดข้อบังคับดังกล่าวจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง ซึ่งได้ระบุบทลงโทษทางวินัยไว้ในเอกสารคู่มือพนักงานอย่างชัดเจน โดยกำหนดโทษทางวินัยสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

10. บริษัทจัดทำคู่มือแผนรองรับการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการทดสอบแผนฉุกเฉินที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองที่บริษัทเช่าอยู่เป็นประจำทุกปี อีกทั้ง ได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงและสรุปแผนธุรกิจ 3 ปี ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ คปภ.

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

คณะกรรมการมีการทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้กับธุรกิจของบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ตลท. และ IOD รวมทั้ง CG Code ที่มีการนำมาปรับใช้และอธิบายกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ โดยมีข้อขัดข้องในบางเรื่อง ดังนี้

1. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยซึ่งเป็นธุรกิจหลัก ซึ่งจำเป็นต้องการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม เพื่อนำพาบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายและเติบโตอย่างมั่นคง ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร โดยบริษัทมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการทำหน้าที่รับผิดชอบการกำกับดูแลนโยบายโดยรวมและบริหารจัดการงานด้านปฏิบัติการ

2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระร้อยละ 38.46 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน ทำให้มีการถ่วงดุลและมีการบริหารงานที่โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งนี้ บริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติให้มากที่สุด โดยปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท

3. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจำนวน 4 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี เนื่องจากกรรมการอิสระดังกล่าวมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่แต่งตั้งกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

4. บริษัทไม่ได้มีการจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เปิดโอกาสให้นักข่าวจากสื่อต่างๆ นักวิเคราะห์จากหลักทรัพย์ต่าง ๆ เข้ามาพบปะและสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงาน เหตุการณ์สำคัญ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัท

2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และตระหนักถึงความสำคัญและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งสามารถนำไปสู่ความสำเร็จและเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1) เสนอขายกรรมธรรมที่มีคุณภาพในราคาที่ยุติธรรม และแนะนำความคุ้มครองที่เหมาะสมต่อความต้องการของลูกค้า
- 2) มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใสและมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง การจัดซื้อจัดจ้างจะดำเนินการโดยแผนกจัดซื้อภายใต้ประกาศเรื่อง ระเบียบว่าด้วยการจัดหาสินค้าและบริการ
- 3) ปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทอย่างเป็นธรรม ทั้งในเรื่องค่าตอบแทน สวัสดิการ และการพัฒนาพนักงาน เพื่อให้สามารถเทียบเคียงกับธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมเดียวกันและมีการเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง
- 4) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้กับเจ้าหน้อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ
- 5) บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเอง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท
- 6) บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยจัดให้มีการดูแลและตรวจสอบรายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนของเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 7) บริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม กรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมาย โดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และบริษัทได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ว่า ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานในองค์กรประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งระบุแผนการบริหารความเสี่ยงในเบื้องต้น โดยสำนักบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ข้อผิดพลาด โดยประเมินวิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งยังมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่สอบทานระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

บริษัทได้สื่อสารนโยบายภายในองค์กรผ่านการจัดอบรมให้กับพนักงานปัจจุบัน การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และการประกาศผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า เป็นต้น ในปี 2563 บริษัทได้จัดอบรมให้พนักงานใหม่ 1 ครั้ง ในวันที่ 18 สิงหาคม จัดอบรมให้กับกรรมการบริษัท 1 ครั้ง ในวันที่ 15 ธันวาคม และจัดอบรมให้กับพนักงานปัจจุบันของบริษัทผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างวันที่ 14-18 ธันวาคม

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
2. จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และบททวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
3. บริษัทมีการทบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนและตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลใดโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยกำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

- 1) มีนโยบายคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติงานกับบริษัท โดยไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ
- 2) ให้ความเท่าเทียมกัน และไม่ให้มีการกีดกัน ตลอดจนการล่วงละเมิดทางเพศ
- 3) มีนโยบายไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพในทางความคิดและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง แต่ต้องไม่กระทบหรือนำความเสียหายมาสู่องค์กร

- 4) มีการกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ในคู่มือพนักงาน เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่างๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน ทั้งนี้รวมถึงช่องทางร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้เสีย
- 5) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อทำหน้าที่ดูแลพนักงานให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เท่าเทียมกัน

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ผลตอบแทนและสวัสดิการ

- 1) จัดให้มีรูปแบบโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 2) พิจารณาการปรับเงินเดือนประจำปีให้แก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยสอดคล้องกับผลประกอบการของบริษัท อัตราค่าครองชีพ ระดับความสามารถและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นหลัก
- 3) จัดให้มีสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนดและด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยเหลือและตอบสนองความต้องการของพนักงาน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น จัดให้มีค่ารักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการเงินกู้ยืมพนักงาน ฯลฯ
- 4) จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ ประกอบด้วยตัวแทนฝ่ายลูกจ้างและนายจ้าง พิจารณาการเสนอปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ รวมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ โดยจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรประจำปี ที่สอดคล้องกับการพัฒนาสมรรถนะหลักที่เป็นค่านิยมองค์กร เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่ของพนักงานและรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เติบโตขึ้น โดยกำหนดแนวปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีแผนฝึกอบรมประจำปีในหลักสูตรด้านสมรรถนะตามสายอาชีพและสมรรถนะด้านการบริหารแก่พนักงานใน แต่ละระดับ
2. จัดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและการจัดการคนเก่ง เพื่อสร้างและรักษากลุ่มบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีผลการปฏิบัติงานดี โดยจัดให้มีแผนพัฒนาทักษะและความสามารถเป็นรายบุคคลผ่านกระบวนการฝึกอบรม การสัมมนา และการดูงานภายในประเทศและ ต่างประเทศ
3. จัดเก็บข้อมูลความรู้ด้านต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
4. เปิดโอกาสให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน และร่วมกันแก้ไขปัญหา เพื่อให้กระบวนการทำงาน เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นโยบายการดูแลสุขภาพปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานในที่ทำงาน

1. ส่งเสริมและสร้างไว้ซึ่งสุขภาพร่างกายและจิตใจ รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีในสถานที่ทำงาน
2. ป้องกันไม่ให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยเสื่อมโทรม หรือผิดปกติจากการทำงาน
3. ปกป้องคุ้มครองพนักงานไม่ให้ทำงานในสภาพที่เสี่ยงอันตราย เป็นสาเหตุให้เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุ
4. จัดให้พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
5. จัดหรือปรับปรุงสภาพงานให้เหมาะสมกับลักษณะของงานและผู้ปฏิบัติงาน

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทให้ความสำคัญและมีนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจ และมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการให้บริการลูกค้าที่รวดเร็ว โดยกำหนดเวลาให้บริการ ออกสำรวจและตรวจสอบความเสียหายภายใน 30 นาทีสำหรับกรณีรถยนต์ ดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์อย่างเคร่งครัด เสนอขายกรมธรรม์ที่มีคุณภาพ ให้คำแนะนำความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ในราคายุติธรรม จัดให้มีศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำด้านการประกันวินาศภัย อำนวยความสะดวกในการแจ้งอุบัติเหตุ ได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1748 มีกระบวนการที่ให้ลูกค้าสามารถแนะนำหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าที่ได้รับบริการด้านสินไหมรถยนต์ เพื่อใช้ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการของบริษัท อีกทั้งบริษัทยังได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค เช่น ข่าวสารประกันภัย ข่าวประชาสัมพันธ์ด้านการตลาดและกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งนี้ ในปี 2563 ไม่มีข้อร้องเรียนที่เป็นสาระสำคัญอันเกิดจากการใช้บริการของบริษัท

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัทเป็นการให้บริการ ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง โดยบริษัทมีนโยบายในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- 1) ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม
- 2) ปฏิบัติตามกฎหมายและให้ความร่วมมือกับภาครัฐในโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
- 3) ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยธรรมชาติ
- 4) ปลุกจิตสำนึกให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 5) พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายประหยัดพลังงานและลดภาวะโลกร้อนของบริษัท เช่น
 - ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ
 - พิมพ์เอกสารเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
 - ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวัน และก่อนเลิกงาน 30 นาที
 - ดับไฟฟ้าทุกครั้งที่ออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุม และดับไฟฟ้าช่วงเวลาพักกลางวัน
 - เปลี่ยนหลอดไฟภายในบริษัทเป็นหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน
 - รณรงค์ให้พนักงานปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน
 - จัดทำบัตรเติมน้ำมันเฉพาะน้ำมันแก๊สโซฮอล์ให้กับรถยนต์ของบริษัท

8. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

กิจกรรมปลูกสำนึกจิตอาสาและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

1. “โครงการบริจาคโลหิต” ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธธาณี คอมเพล็กซ์ ซึ่งได้รับบริจาคโลหิตจำนวน 316,000 ซีซี จากผู้บริจาค 984 คน
2. “โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา” มอบให้กับ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งใน “โครงการหนาวนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2564” ด้วยการสนับสนุนเงินจำนวน 20,000 บาท ให้กับสภากาชาดไทยเพื่อนำไปส่งเสริมสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น
2. มอบเงินบริจาคสนับสนุน “กิจกรรมแล้งนี้ไม่แล้งน้ำใจ ด้วยการให้โลหิต” เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาจากสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563
3. ส่งมอบแก้วพลาสติกแข็งที่ไม่ใช่แล้ว ให้แผนกกายอุปกรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ เพื่อใช้เป็นภาชนะผสมเรซิน โกลบอล หรือสารเคมีที่ใช้หล่อเข้าขึ้นรูปทำขาเทียมใน “โครงการก้าวบุญ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “โครงการนวกิจจิตอาสา” โดยพนักงานช่วยกันคัดแยกขยะประเภทแก้วพลาสติกแข็ง และพลาสติกที่นำกลับไปหมุนเวียนใช้ใหม่ได้ออกจากขยะทั่วไป เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม และลดมลพิษต่อโลก
4. จัด “โครงการนวกิจ จิตอาสา รวมพลัง ทำความดี” ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จังหวัดนครราชสีมา โดยร่วมมือกับภาครัฐ ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนประสบภัยน้ำท่วม นอกจากนี้ภายหลังน้ำลด นวกิจ จิตอาสา ได้เตรียมความพร้อมทั้งพนักงาน และอุปกรณ์ทำความสะอาดร่วมกับหน่วยงานราชการทำความสะอาดพื้นที่ เพื่อให้สภาพแวดล้อมกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว
5. สนับสนุนกิจกรรมเดิน-วิ่ง “โครงการ GHB Run 2020” พร้อมสมทบทุนให้กับมูลนิธิคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์
6. ส่งมอบขยะอะลูมิเนียม เช่น ฝาขวดน้ำดื่ม ฝากระป๋องน้ำอัดลม ฝาขวดเครื่องดื่มแบบฝาเกลียว และกระป๋องน้ำอัดลม เพื่อนำไปหลอมเป็นแท่งสำหรับทำขาเทียมให้กับผู้ป่วยในมูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในโครงการก้าวที่สมบูรณ์
7. มอบเสื้อชูชีพจำนวน 100 ตัว ตาม “โครงการเสื้อชูชีพเก่าแลกใหม่ ปลอดภัยได้มาตรฐาน” เพื่อประชาสัมพันธ์การเปิดการท่องเที่ยวทะเลตรัง ในปี 2564 และสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน นักท่องเที่ยวที่เดินทางทางน้ำ ณ อาคารสำนักงาน เจ้าท่าภูมิภาคสาขาสตรัง จังหวัดตรัง
8. โครงการ : LOSE FAT FESTIVAL (เทศกาลลดพุง แค่คิด ชีวิตก็เปลี่ยน) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพดี ห่างไกลจากโรคอ้วน โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง โรคภูมิแพ้ และโรคเครียด ฯลฯ เป็นกิจกรรมแข่งขันลดความอ้วนภายในบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อที่จะเป็นการกระตุ้น และดูแลกันและกัน ตลอดระยะเวลาการแข่งขัน 2 เดือน (1 กันยายน – 31 ตุลาคม) โดยพนักงานสามารถลดน้ำหนักรวมกันทั้งสิ้น 123.05 กิโลกรัม ภายในระยะเวลา 2 เดือน

9. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่วัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยควบคู่กับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จึงพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เช่น การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการผลิตกรรมธรรม์ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน รวมทั้งนำส่งกรรมธรรม์ให้ ผู้เอาประกันภัยได้รวดเร็วขึ้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการจัดทำระบบรายงานทางการเงิน ระบบการรับ – จ่ายเงิน และระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศภายนอก

10. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

(ไม่มี)

11. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

การบริจาคช่วยเหลือสังคมในรูปแบบต่างๆ ปรากฏภายใต้หัวข้อ “การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม”

12. การป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทเข้าร่วมการประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2556 และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 และสิ้นสุดในวันที่ 15 ตุลาคม 2561

วันที่ 21 สิงหาคม 2561 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองต่ออายุบริษัทเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยใบรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี โดยจะสิ้นสุดในวันที่ 20 สิงหาคม 2564



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของเจ้าของและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 3,326 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อย และมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลาย และต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าตามที่ควรจะเป็นและในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ เพื่อตอบสนองเรื่องมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ในงบการเงิน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และสอบทานกรมธรรม์และรายการสถิติหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี้ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย คงค้างจำนวน 861 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 22 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 154 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง ค่าสินไหมทดแทนรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ ทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี จะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชี ที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความคิดเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงิน			
		ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	263,536,309	139,646,681	263,536,309	139,646,681
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	8	495,415,614	460,188,833	495,415,614	460,188,833
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		6,310,348	7,992,591	6,310,348	7,992,591
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	9	530,518,011	659,616,170	530,518,011	659,616,170
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	10	598,821,741	532,731,843	598,821,741	532,731,843
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11	3,242,393,635	3,044,185,647	3,242,393,635	2,988,961,052
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้างรับ	12	644,535	949,846	644,535	949,846
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	24,810,808	27,016,839	33,337,976	43,256,079
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	212,575,466	242,549,566	212,575,466	242,549,566
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15	57,274,903	-	57,274,903	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	19,009,224	53,359,278	19,009,224	53,359,278
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17.1	234,453,056	213,721,758	221,702,704	210,473,910
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	18	104,296,360	118,749,174	104,296,360	118,749,174
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี		148,316,496	73,691,390	148,316,496	73,691,390
อื่นๆ		139,557,665	128,901,665	139,557,665	128,901,665
รวมสินทรัพย์		6,077,934,171	5,703,301,281	6,073,710,987	5,661,068,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน				
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	19	2,639,423,125	2,581,112,521	2,639,423,125	2,581,112,521
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20	967,658,760	761,022,233	967,658,760	761,022,233
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		25,976,848	9,095,850	25,976,848	9,095,850
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15	54,273,631	-	54,273,631	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	63,575,523	61,300,779	63,575,523	61,300,779
หนี้สินอื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		103,786,940	86,728,688	103,786,940	86,728,688
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		63,270,571	44,578,080	63,270,571	44,578,080
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	15	-	15,869,920	-	15,869,920
อื่นๆ		65,412,256	77,106,342	65,412,256	77,106,342
รวมหนี้สิน		3,983,377,654	3,636,814,413	3,983,377,654	3,636,814,413
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		350,000,000	350,000,000	350,000,000	350,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		350,000,000	350,000,000	350,000,000	350,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,275,073	647,275,073	647,275,073	647,275,073
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	35,000,000	35,000,000	35,000,000	35,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		1,053,031,005	1,047,820,233	998,292,067	1,000,237,594
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(10,749,561)	(33,608,438)	39,766,193	(28,259,002)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,094,556,517	2,066,486,868	2,090,333,333	2,024,253,665
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		6,077,934,171	5,703,301,281	6,073,710,987	5,661,068,078

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	3,326,060,853	3,023,909,573	3,326,060,853	3,023,909,573
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(768,642,517)	(745,406,466)	(768,642,517)	(745,406,466)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,557,418,336	2,278,503,107	2,557,418,336	2,278,503,107
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(120,205,390)	(69,054,376)	(120,205,390)	(69,054,376)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,437,212,946	2,209,448,731	2,437,212,946	2,209,448,731
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	193,847,519	182,357,986	193,847,519	182,357,986
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.3	(972,729)	(2,016,461)	-
รายได้จากการลงทุน	11.7	61,945,218	94,143,100	61,945,218
กำไรจากเงินลงทุน	11.8	7,441,488	83,373,624	7,441,488
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(57,748,450)	(3,601,761)	(57,748,450)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.1	-	-	(9,918,103)
รายได้อื่น		6,153,404	8,788,113	6,153,404
รวมรายได้		2,647,879,396	2,572,493,332	2,638,934,022
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน		1,694,593,086	1,995,403,288	1,694,593,086
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(253,632,343)	(560,594,048)	(253,632,343)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		530,733,683	470,810,354	530,733,683
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		242,247,337	275,298,002	242,247,337
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	23	338,187,246	361,110,926	338,187,246
ต้นทุนทางการเงิน		3,037,773	864,337	3,037,773
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24	6,112,685	-	6,112,685
รวมค่าใช้จ่าย	25	2,561,279,467	2,542,892,859	2,561,279,467
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		86,599,929	29,600,473	77,654,555
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	17.2	(15,274,879)	44,949	(13,485,804)
กำไรสำหรับปี		71,325,050	29,645,422	64,168,751
กำไรต่อหุ้น	27			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		2.04	0.85	1.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสำหรับปี	71,325,050	29,645,422	64,168,751	31,258,591
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	13.3	(1,233,302)	(3,433,479)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(100,324,459)	(15,576,691)	(100,324,459)
ผลกระทบของภาษีเงินได้		20,311,553	3,802,034	20,064,893
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		(81,246,208)	(15,208,136)	(80,259,566)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(855,983)	(5,175,265)	(855,983)
ผลกระทบของภาษีเงินได้		171,197	1,035,053	171,197
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		(684,786)	(4,140,212)	(684,786)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)		(10,605,944)	10,297,074	(16,775,601)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,250,724,673	3,006,438,290	3,250,724,673	3,006,438,290
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(24,068,137)	(51,088,489)	(24,068,137)	(51,088,489)
รายได้ดอกเบี้ย	26,822,775	30,505,574	26,822,775	30,505,574
เงินปันผลรับ	33,025,048	58,319,027	33,025,048	58,319,027
รายได้อื่น	5,897,234	6,015,791	5,897,234	6,015,791
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,853,185,974)	(1,759,776,924)	(1,853,185,974)	(1,759,776,924)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(503,733,637)	(446,387,309)	(503,733,637)	(446,387,309)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(244,402,761)	(260,016,583)	(244,402,761)	(260,016,583)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(282,853,518)	(326,854,259)	(282,853,518)	(326,854,259)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(9,997,072)	(20,231,850)	(9,997,072)	(20,231,850)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	2,404,080,894	2,824,724,222	2,404,080,894	2,824,724,222
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(2,638,199,628)	(2,979,746,098)	(2,638,199,628)	(2,979,746,098)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	164,109,897	81,901,392	164,109,897	81,901,392
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(4,576,125)	(3,016,845)	(4,576,125)	(3,016,845)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,347,619)	(150,006)	(2,347,619)	(150,006)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	232,699	639,587	232,699	639,587
จำหน่าย/ยกเลิกสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	31,214,500	-	31,214,500	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	24,523,455	(2,527,264)	24,523,455	(2,527,264)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	-	14,980	-	14,980
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(19,657,040)	(8,186,329)	(19,657,040)	(8,186,329)
เงินปันผลจ่าย	(44,999,449)	(50,999,928)	(44,999,449)	(50,999,928)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(64,656,489)	(59,171,277)	(64,656,489)	(59,171,277)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(87,235)	-	(87,235)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	123,889,628	20,202,851	123,889,628	20,202,851
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	139,646,681	119,443,830	139,646,681	119,443,830
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	263,536,309	139,646,681	263,536,309	139,646,681

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย									
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน	กำไรสะสม		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่า	เงินลงทุนใน หลักทรัพย์	เงินลงทุนที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
จัดสรรแล้ว			สำรองทั่วไป	ส่วนเกิน						
มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน	สำรองทั่วไป	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนที่เป็น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	340,000,000	647,260,093	20,000,000	1,084,314,951	(2,602,653)	(15,797,649)	(18,400,302)	2,107,174,742		
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	14,980	-	-	-	-	-	10,014,980		
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	(1,000,000)	-	-	-	-		
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(60,999,928)	-	-	-	(60,999,928)		
กำไรสำหรับปี	-	-	-	29,645,422	-	-	-	29,645,422		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(4,140,212)	(2,746,783)	(12,461,353)	(15,208,136)	(19,348,348)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	350,000,000	647,275,073	20,000,000	1,047,820,233	(5,349,436)	(28,259,002)	(33,608,438)	2,066,486,868		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	350,000,000	647,275,073	20,000,000	1,047,820,233	(5,349,436)	(28,259,002)	(33,608,438)	2,066,486,868		
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(20,430,043)	-	104,105,085	104,105,085	83,675,042		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - หลังการปรับปรุง	350,000,000	647,275,073	20,000,000	1,027,390,190	(5,349,436)	75,846,083	70,496,647	2,150,161,910		
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(44,999,449)	-	-	-	(44,999,449)		
กำไรสำหรับปี	-	-	-	71,325,050	-	-	-	71,325,050		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(684,786)	(986,642)	(80,259,566)	(81,246,208)	(81,930,994)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	350,000,000	647,275,073	20,000,000	1,053,031,005	(6,336,078)	(4,413,483)	(10,749,561)	2,094,556,517		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			องค์ประกอบอื่นของ		
	ส่วนเกิน	กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน	ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	340,000,000	647,260,093	34,000,000	1,035,119,143	2,060,581,587	
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	14,980	-	-	10,014,980	
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น						
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,000,000	(1,000,000)	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(60,999,928)	(60,999,928)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	31,258,591	31,258,591	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(4,140,212)	(16,601,565)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	350,000,000	647,275,073	35,000,000	1,000,237,594	2,024,253,665	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	1,000,237,594	2,024,253,665	
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	148,284,761	127,854,718	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - หลังการปรับปรุง	350,000,000	647,275,073	35,000,000	1,148,522,355	2,152,108,383	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(44,999,449)	(44,999,449)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	64,168,751	64,168,751	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(684,786)	(80,944,352)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	1,147,846,320	2,090,333,333	

หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งถึงตลอดงบการเงิน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัท ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกระทบต่อธุรกิจหลายภาคส่วนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และเกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ ในการประเมินผลกระทบ ซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหา เท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการ บัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มี ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัท ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการ เปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทาง การเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงิน สอดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทาง การเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึง การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ออกมาเพื่อให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2562) เรื่อง สัญญาประกันภัยที่อนุญาตให้ผู้รับประกันที่เข้าเงื่อนไขตาม ที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563 เป็นการชั่วคราว และกำหนดให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับ ธุรกิจประกันภัย แทนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 สำหรับรอบระยะเวลา รายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผล บังคับใช้

ตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่องสัญญาประกันภัย คิดเป็นจำนวนมากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวม ซึ่งถือว่าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ และบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมหลักของกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา ทำให้บริษัทสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยได้ และฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่าการเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่า ดังนั้น บริษัทจึงเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ทั้งนี้ ผลกระทบต่อการเงินของบริษัทจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับดังกล่าวมาใช้ มีดังนี้

การจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทสามารถจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อค้าประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและตราสารหนี้ ซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเช่นเดิม
- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและตราสารหนี้ ซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเช่นเดิม กำไรขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน
- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนเดิมบริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปภายใต้มาตรฐานการบัญชีเดิมที่ยกเลิกไป โดยบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวใหม่เป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไรขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมที่บริษัทถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง บริษัทจัดประเภทและแสดงรายการเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดและเงินให้กู้ยืมตามลำดับและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการหนี้สินทางการเงิน

การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทยังคงจัดประเภทรายการเป็นหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทนำวิธีการทั่วไปและวิธีการอย่างง่ายมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นอยู่กับประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทำให้การแสดงผลการของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินของปี 2563 ได้

ทั้งนี้ ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นไม่มีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ถ้ามี) และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ทั้งนี้ ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธพท.”) ที่ ธพท. ผนส. (23) ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของธพท. ที่ ธพท. ผนส. (01) ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ธพท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธพท. เช่น ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟคตอริ่ง เป็นต้น ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธพท. และเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธพท. จะมีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

บริษัทไม่ได้เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในระหว่างไตรมาส 1 ถึง 3 ของปี 2563 บริษัทได้เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเฉพาะสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ณ วันสิ้นงวดแต่ละงวดด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 บริษัทได้ประเมินผลกระทบและพิจารณายกเลิกการถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนดังกล่าว และได้วัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ณ วันสิ้นปีด้วยมูลค่ายุติธรรม

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของต้นปี 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

	ผลกระทบจาก				
	31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ		มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
		จัดประเภท	วัดมูลค่า		
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด	139,646,681	-	(47,866)	-	139,598,815
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,992,591	-	(2,403)	-	7,990,188
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,044,185,647	-	129,701,235	-	3,173,886,882
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	242,549,566	-	-	(18,738,076)	223,811,490
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	75,089,163	75,089,163
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	53,359,278	-	-	(1,339,423)	52,019,855
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอ					
การตัดบัญชี	213,721,758	-	(20,918,761)	-	192,802,997
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชดเชยรับ					
จากคู่กรณี	118,749,174	-	(25,057,163)	-	93,692,011
สินทรัพย์อื่น - อื่นๆ	128,901,665	-	-	(1,889,164)	127,012,501
หนี้สิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	68,992,420	68,992,420
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	15,869,920	-	-	(15,869,920)	-
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	1,047,820,233	-	(20,430,043)	-	1,027,390,190
องค์ประกอบอื่นของส่วน					
ของผู้ถือหุ้น	(33,608,438)	-	104,105,085	-	70,496,647

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ผลกระทบจาก			1 มกราคม 2563	
	31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 และ แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ			มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16
		จัดประเภท	วัดมูลค่า		
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด	139,646,681	-	(47,866)	-	139,598,815
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,992,591	-	(2,403)	-	7,990,188
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,988,961,052	-	184,925,830	-	3,173,886,882
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	242,549,566	-	-	(18,738,076)	223,811,490
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	75,089,163	75,089,163
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	53,359,278	-	-	(1,339,423)	52,019,855
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอ					
การตัดบัญชี	210,473,910	-	(31,963,680)	-	178,510,230
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ					
จากคู่กรณี	118,749,174	-	(25,057,163)	-	93,692,011
สินทรัพย์อื่น - อื่นๆ	128,901,665	-	-	(1,889,164)	127,012,501
หนี้สิน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	68,992,420	68,992,420
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	15,869,920	-	-	(15,869,920)	-
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	1,000,237,594	-	(20,430,043)	-	979,807,551
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
เจ้าของ	(28,259,002)	-	148,284,761	-	120,025,759

4.1 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย มาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ
กำไรสะสม - ยังไม่จัดสรร		
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	(25,537,554)	(25,537,554)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	5,107,511	5,107,511
รวม	(20,430,043)	(20,430,043)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่ บริษัทจดทะเบียน	129,799,094	185,023,689
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	332,262	332,262
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(26,026,271)	(37,071,190)
รวม	104,105,085	148,284,761

การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยเปรียบเทียบกับการจัดประเภทและวัดมูลค่าตามบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563				รวม
	เงินลงทุน เพื่อค้า	เงินลงทุน เพื่อขาย	เงินลงทุน ที่จะถือ จนครบกำหนด	ราคาทุนตัด จำหน่าย	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ราคาทุน					
เงินสดและรายการเทียบเท่า					
เงินสด	139,646,681	-	-	-	139,598,815
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,992,591	-	-	-	7,990,188
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	495,000,000	-	-	494,902,141	494,902,141
เงินลงทุนทั่วไป					
ตราสารทุน	142,105,795	-	271,904,889	-	271,904,889
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	949,846	-	-	-	949,846
สินทรัพย์อื่น – ค่าสินไหม					
ค้างรับจากคู่กรณี	118,749,174	-	-	-	93,692,011
สินทรัพย์อื่น – ลูกหนี้					
นายหน้าประกัน	67,819,301	-	-	-	67,819,301
มูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	453,175,347	453,175,347	-	-	453,175,347
หน่วยลงทุน	156,267,420	156,267,420	-	-	156,267,420
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารหนี้	1,341,250,748	-	1,341,250,748	-	1,341,250,748
ตราสารทุน	240,479,597	-	240,479,597	-	240,479,597
หน่วยลงทุน	215,906,740	-	215,906,740	-	215,906,740

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามหลักการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563				
		เงินลงทุน				
		เงินลงทุน เพื่อค้า	เงินลงทุน เพื่อขาย	ที่จะถือ จนครบกำหนด	ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
ราคาทุน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	139,646,681	-	-	-	139,598,815	139,598,815
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,992,591	-	-	-	7,990,188	7,990,188
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด						
ตราสารหนี้	495,000,000	-	-	494,902,141	-	494,902,141
เงินลงทุนทั่วไป						
ตราสารทุน	86,881,200	-	271,904,889	-	-	271,904,889
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	949,846	-	-	-	949,846	949,846
สินทรัพย์อื่น – ค่าสินไหม						
ค้างรับจากคู่กรณี	118,749,174	-	-	-	93,692,011	93,692,011
สินทรัพย์อื่น – ลูกหนี้						
นายหน้าประกัน	67,819,301	-	-	-	67,819,301	67,819,301
มูลค่ายุติธรรม						
เงินลงทุนเพื่อค้า						
ตราสารทุน	453,175,347	453,175,347	-	-	-	453,175,347
หน่วยลงทุน	156,267,420	156,267,420	-	-	-	156,267,420
เงินลงทุนเพื่อขาย						
ตราสารหนี้	1,341,250,748	-	1,341,250,748	-	-	1,341,250,748
ตราสารทุน	240,479,597	-	240,479,597	-	-	240,479,597
หน่วยลงทุน	215,906,740	-	215,906,740	-	-	215,906,740

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทกำหนดให้หนี้สินทางการเงินทุกรายการจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ตารางด้านล่างนี้แสดงการกระทบยอดระหว่างค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101 เรื่อง หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ และฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนกับยอดคงเหลือ ณ วันต้นงวดของค่าเผื่อผลขาดทุนตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของแนวทางปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ค่าเผื่อการด้อยค่า	ค่าเผื่อผลขาดทุน
	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม 2562	1 มกราคม 2563
		เพิ่มขึ้น
ราคาทุนตัดจำหน่าย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	47,866
รายได้เงินลงทุนค้างรับ	-	2,403
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	97,859
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	167,664,639	25,057,163
มูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้	-	332,263
ตราสารทุน	15,353,224	-
	183,017,863	25,537,554
	208,555,417	

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯ ระบุหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน บริษัทฯ ระบุมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดง	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		16,653,624
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า		44,403,407
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ		(433,191)
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ		(133,594)
หัก: อื่นๆ		(147,180)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี		(7,220,566)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก		53,122,500
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		15,869,920
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		68,992,420
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก(ร้อยละต่อปี)		0.33 - 6.64

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 รวมส่วนที่โอนมาจากสินทรัพย์อื่นสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน
	ตามวิธีส่วนได้เสีย
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ
อาคารเช่า	52,103,958
อุปกรณ์สำนักงาน	8,888,482
ยานพาหนะ	12,757,300
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,339,423
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	75,089,163

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี ที่บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

5.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้ดอกเบียและเงินปันผลรับจากการลงทุน

รายได้ดอกเบีย

รายได้ดอกเบียรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบียที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน มาคูณกับอัตราดอกเบียที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบียที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน และการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงกับรายการนั้น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน บริษัทรับรู้ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

5.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อน ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการ เอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่ได้รับ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.6 สิ้นทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สิ้นทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสิ้นทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

5.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยบริษัท บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

5.8 เครื่องมือทางการเงิน

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรมและจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงมูลค่าตามราคาทุน)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าหรือค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ

(ค) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการและจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(ง) การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่า จะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

(จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการด้อยค่า อย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการจ่ายชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิต

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้ และมีความสมเหตุสมผล สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่า ต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มียอดคงเหลือเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึบบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

5.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อเข้ามาและในภายหลัง จะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

5.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3, 5 และ 10 ปี
ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.12 สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	-	3 - 6	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	10	ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรับมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าที่ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ซึ่งจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ติด อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต ที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

5.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ

ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณีผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้	
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุ	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่
การเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอด
	ระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้
	เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

5.15 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอ การตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีใน อนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลด มูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึก โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทหรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะ เป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือ ทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการ วางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดย รายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอ ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับ สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่า ยุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้อง กับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

6.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้ำรับและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

6.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่สูญสุกว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

6.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

6.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการและมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายปัจจัยประกอบในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้ใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นผู้วิเคราะห์อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

6.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.8 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราฆรรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6.9 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

6.10 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของ การประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่างๆในการประมาณการ อาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อ การประเมินมูลค่าจากการใช้

6.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6.12 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับ ตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินสด	307,000	312,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	263,316,544	139,334,681
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,623,544	139,646,681
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(87,235)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	263,536,309	139,646,681

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.55 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.13 ถึง 1.30 ต่อปี)

8. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	411,362,456	391,625,782
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	56,626,095	47,929,031
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	17,974,664	13,363,642
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	2,878,475	3,817,421
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	8,715,044	4,874,366
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	4,288,660	4,215,739
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	501,845,394	465,825,981
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(6,429,780)	(5,637,148)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	495,415,614	460,188,833

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยโดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

9. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	153,880,298	298,792,366
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	376,637,713	360,823,804
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	530,518,011	659,616,170

10. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	145,408	59,817
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	598,676,333	532,672,026
รวม	598,821,741	532,731,843

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	251,573,288	424,238,134
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	269,586,242	106,220,217
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	77,429,861	1,704,343
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	86,942	509,332
รวมเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	<u>598,676,333</u>	<u>532,672,026</u>

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2563		2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	5,440,000	5,440,000
ตราสารทุน	445,368,008	424,182,917	451,337,108	447,735,347
หน่วยลงทุน	156,267,420	116,102,300	156,267,420	156,267,420
รวม	<u>601,635,428</u>	<u>540,285,217</u>	<u>613,044,528</u>	<u>609,442,767</u>
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(61,350,211)		(3,601,761)	
รวม	<u>540,285,217</u>		<u>609,442,767</u>	

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

	2563		2562	
	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาหุ้น/ราคาหุ้น ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	979,883,319	980,893,657	679,590,742	677,750,938
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	364,869,420	367,437,373	675,238,297	679,475,371
ตราสารทุน	262,837,897	194,781,440	260,526,131	224,504,036
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	104,905,795	199,921,121	-	-
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,909,004	-	-
หน่วยลงทุน	255,585,212	199,229,535	232,958,890	215,906,740
รวม	2,005,281,643	1,984,172,130	1,848,314,060	1,797,637,085
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(5,516,854)		(35,323,751)	
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(239,435)		-	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(15,353,224)		(15,353,224)	
รวม	1,984,172,130		1,797,637,085	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาหุ้นตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		10,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	688,126,506		485,000,000	
รวม	718,126,506		495,000,000	
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(190,218)		-	
รวม	717,936,288		495,000,000	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-		144,673,295	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	-		(2,567,500)	
รวม	-		142,105,795	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,242,393,635		3,044,185,647	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	5,440,000	5,440,000
ตราสารทุน	445,368,008	424,182,917	451,337,108	447,735,347
หน่วยลงทุน	156,267,420	116,102,300	156,267,420	156,267,420
รวม	601,635,428	540,285,217	613,044,528	609,442,767
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(61,350,211)		(3,601,761)	
รวม	540,285,217		609,442,767	
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	979,883,319	980,893,657	679,590,742	677,750,938
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	364,869,420	367,437,373	675,238,297	679,475,371
ตราสารทุน	262,837,897	194,781,440	260,526,131	224,504,036
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	49,681,200	199,921,121	-	-
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,909,004	-	-
หน่วยลงทุน	255,585,212	199,229,535	232,958,890	215,906,740
รวม	1,950,057,048	1,984,172,130	1,848,314,060	1,797,637,085
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	49,707,741		(35,323,751)	
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(239,435)		-	
หัก: ค่าเมื่อการด้อยค่า	(15,353,224)		(15,353,224)	
รวม	1,984,172,130		1,797,637,085	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		10,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	688,126,506		485,000,000	
รวม	718,126,506		495,000,000	
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(190,218)		-	
รวม	717,936,288		495,000,000	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-		89,448,700	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-		(2,567,500)	
รวม	-		86,881,200	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,242,393,635		2,988,961,052	

11.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	980,893,657	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	367,437,373	(239,435)
รวม	1,348,331,030	(239,435)

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเมื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรหรือขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน			
ตัดจำหน่าย			
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความ			
เสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000	(6,105)	29,993,895
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด			
เกินกว่า 3 เดือน	688,126,506	(184,113)	687,942,393
รวม	718,126,506	(190,218)	717,936,288

11.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	ครบกำหนด			ครบกำหนด		
	1 ปี	1-5 ปี	รวม	1 ปี	1-5 ปี	รวม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	958,501,714	21,381,605	979,883,319	625,675,716	35,000,000	660,675,716
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	309,869,420	55,000,000	364,869,420	405,238,297	270,000,000	675,238,297
รวม	1,268,371,134	76,381,605	1,344,752,739	1,030,914,013	305,000,000	1,335,914,013
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,937,142	880,584	3,817,726	2,164,491	3,172,244	5,336,735
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(202,123)	(37,312)	(239,435)	-	-	-
รวม	1,271,106,153	77,224,877	1,348,331,030	1,033,078,504	308,172,244	1,341,250,748
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วย						
ราคาทุนตัดจำหน่าย						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,000,000	30,000,000	10,000,000	-	10,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน						
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	688,126,506	-	688,126,506	485,000,000	-	485,000,000
รวม	688,126,506	30,000,000	718,126,506	495,000,000	-	495,000,000
หัก: ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(184,113)	(6,105)	(190,218)	-	-	-
รวม	687,942,393	29,993,895	717,936,288	495,000,000	-	495,000,000

11.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

จากการที่บริษัทเลือกจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยในการจัดทางการเงิน ทำให้บริษัทไม่ต้องคำนึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม หากได้มีการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะมีผลกระทบดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจาก จำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมระหว่างปี	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	980,893,657	254,802
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	367,437,373	(2,013,246)
หน่วยลงทุน	47,097,559	(4,914,725)	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	30,549,530	442,204
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	688,126,506	-
รวม	47,097,559	(4,914,725)	2,067,007,066	(1,316,240)

11.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	(28,259,002)	(15,797,649)	(28,259,002)	(15,797,649)
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี - สุทธิภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	104,105,085	-	148,284,761	-
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(92,153,065)	67,762,069	(92,153,065)	67,762,069
กำไรที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(8,171,394)	(83,338,760)	(8,171,394)	(83,338,760)
	(100,324,459)	(15,576,691)	(100,324,459)	(15,576,691)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	20,064,893	3,115,338	20,064,893	3,115,338
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	(80,259,566)	(12,461,353)	(80,259,566)	(12,461,353)
ยอดคงเหลือปลายปี	(4,413,483)	(28,259,002)	39,766,193	(28,259,002)

11.6 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนและบางส่วนไปวางเป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันผู้ขับขี่ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31 และ 32

11.7 รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	28,920,171	35,824,073
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	33,025,047	58,319,027
รายได้จากการลงทุน	61,945,218	94,143,100

11.8 กำไรจากเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีกำไรจากเงินลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
	กำไรจากการขายเงินลงทุน	7,441,488
กำไรจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	-	60,354,863
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	(6,600,000)
กำไรจากเงินลงทุน	7,441,488	83,373,624

ในระหว่างปี 2562 บริษัทได้พิจารณาและโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยบางรายการจากเดิมที่เคยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายมาเป็นเงินลงทุนเพื่อค้ำ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนของบริษัท เพื่อตอบสนองสถานการณ์ด้านการลงทุนและความผันผวนของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้โอนเงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 614.8 ล้านบาท ไปเป็นเงินลงทุนเพื่อค้ำ และผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จำนวน 60.4 ล้านบาท ได้รับความรู้เป็นกำไรจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนและแสดงไว้ในบัญชีกำไรจากเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2563		
	ทรัพย์สินจำนอง		รวม
	เป็นประกัน	อื่นๆ	
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	170,173	474,362	644,535
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	170,173	474,362	644,535
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ- สุทธิ	170,173	474,362	644,535

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมจำแนกตามงวดคงค้าง แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2562		
	ทรัพย์สินจำนอง		รวม
	เป็นประกัน	อื่นๆ	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	209,950	739,896	949,846
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	209,950	739,896	949,846

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค่าประกันจะ
 กู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมิน
 หลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดของเงินลงทุนเป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	มูลค่าตามบัญชี		ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	2563	2562	2563	2562
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.50	32.50	11,956,098	13,392,311	21,628,040	21,628,040
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	32.50	32.50	12,854,710	13,624,528	21,628,039	21,628,039
รวม				24,810,808	27,016,839	43,256,079	43,256,079
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				-	-	(9,918,103)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ				24,810,808	27,016,839	33,337,976	43,256,079

13.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2563		2562	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
สินทรัพย์รวม	51,918,175	43,725,452	53,516,674	44,067,450
หนี้สินรวม	(15,130,183)	(4,172,497)	(12,309,563)	(2,145,826)
สินทรัพย์สุทธิ	36,787,992	39,552,955	41,207,111	41,921,624
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการ ในบริษัทร่วม	11,956,098	12,854,710	13,392,311	13,624,528

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
รายได้	8,599,640	9,126,742	7,064,713	7,344,527
ขาดทุนสำหรับปี	(2,628,761)	(364,251)	(3,977,962)	(2,226,534)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(1,790,358)	(2,004,418)	(5,167,926)	(5,396,625)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	(4,419,119)	(2,368,669)	(9,145,888)	(7,623,159)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

13.3 ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งขาดทุนจากกำไรขาดทุน		ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		เงินปันผลรับ	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
TKI General Insurance Company Limited	(854,347)	(1,292,838)	(581,866)	(1,679,576)	-	-
TKI Life Insurance Company Limited	(118,382)	(723,623)	(651,436)	(1,753,903)	-	-
	(972,729)	(2,016,461)	(1,233,302)	(3,433,479)	-	-

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ส่วนปรับปรุง				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	อาคาร				
ราคาทุน								
1 มกราคม 2562	5,385,371	24,521,452	270,282,501	120,389,131	119,965,645	66,394,201	315,365	607,253,666
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	2,404,733	5,201,300	612,112	8,218,145
จำหน่าย	-	-	-	(110,283)	(2,455,333)	(3,958,803)	-	(6,524,419)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	927,477	-	-	(927,477)	-
31 ธันวาคม 2562	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,206,325	119,915,045	67,636,698	-	608,947,392
รายการปรับปรุงจาก การนำมาตรฐาน การรายงานทาง การเงิน ฉบับที่16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	(9,988,100)	(18,854,300)	-	(28,842,400)
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	16,822	2,335,209	2,224,094	-	4,576,125
จำหน่าย	-	-	-	(373,348)	(1,266,787)	(642,000)	-	(2,282,135)
31 ธันวาคม 2563	5,385,371	24,521,452	270,282,501	120,849,799	110,995,367	50,364,492	-	582,398,982
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2562	-	10,256,950	152,441,543	47,421,800	92,359,453	46,419,695	-	348,899,441
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	681,452	2,968,509	2,829,553	11,332,974	6,181,691	-	23,994,179
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(110,279)	(2,454,363)	(3,931,152)	-	(6,495,794)
31 ธันวาคม 2562	-	10,938,402	155,410,052	50,141,074	101,238,064	48,670,234	-	366,397,826
รายการปรับปรุงจาก การนำมาตรฐาน การรายงานทาง การเงิน ฉบับที่16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	(4,007,324)	(6,097,000)	-	(10,104,324)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	698,098	3,022,719	4,524,566	5,472,107	2,066,908	-	15,784,398
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(354,106)	(1,264,698)	(635,580)	-	(2,254,384)
31 ธันวาคม 2563	-	11,636,500	158,432,771	54,311,534	101,438,149	44,004,562	-	369,823,516
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2562	5,385,371	13,583,050	114,872,449	71,065,251	18,676,981	18,966,464	-	242,549,566
31 ธันวาคม 2563	5,385,371	12,884,952	111,849,730	66,538,265	9,557,218	6,359,930	-	212,575,466
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2562								23,994,179
2563								15,784,398

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 359.0 ล้านบาท (2562: 269.3 ล้านบาท)

15. สัญญาเช่า

บริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 6 ปี

15.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์			โปรแกรม	
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ⁽¹⁾	1,889,164	5,980,776	12,757,300	1,339,423	21,966,663
รายการปรับปรุงจากการนำ มาตรฐานการรายงานทาง การเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	50,214,794	2,907,706	-	-	53,122,500
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	52,103,958	8,888,482	12,757,300	1,339,423	75,089,163
เพิ่มระหว่างปี	-	901,021	-	-	901,021
รายการปรับปรุงบัญชี	(434,509)	-	-	-	(434,509)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,407,191)	(2,972,130)	(3,733,151)	(168,300)	(18,280,772)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	40,262,258	6,817,373	9,024,149	1,171,123	57,274,903

(1) แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและสินทรัพย์อื่น

15.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	2563	2562
หนี้สินตามสัญญาเช่า	59,972,816	16,896,322
หัก: ดอกเบี้ยรอดัดจำหน่าย	(5,699,185)	(1,026,402)
รวม	54,273,631	15,869,920
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(12,899,259)	(7,723,618)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุติจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	41,374,372	8,146,302

15.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	17,990,252
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,037,773
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	198,972
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	794,585
รวมค่าใช้จ่าย	22,021,582

15.4 อื่นๆ

บริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 19.3 ล้านบาทซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ นอกจากนี้ บริษัทมีรายการที่มีเงินสดเพิ่มขึ้นสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 0.9 ล้านบาท

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	94,278,840	32,251,100	126,529,940
ซื้อเพิ่ม	150,006	-	150,006
31 ธันวาคม 2562	94,428,846	32,251,100	126,679,946
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	(1,700,000)	-	(1,700,000)
ซื้อเพิ่ม	1,178,169	1,169,450	2,347,619
จำหน่าย/ยกเลิกระหว่างปี	(822,000)	(31,214,500)	(32,036,500)
31 ธันวาคม 2563	93,085,015	2,206,050	95,291,065
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	69,109,027	-	69,109,027
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,211,641	-	4,211,641
31 ธันวาคม 2562	73,320,668	-	73,320,668
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	(360,577)	-	(360,577)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,321,750	-	3,321,750
31 ธันวาคม 2563	76,281,841	-	76,281,841
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	21,108,178	32,251,100	53,359,278
31 ธันวาคม 2563	16,803,174	2,206,050	19,009,224

ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 53.4 ล้านบาท (2562:52.4 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

17.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	75,819,992	74,092,132	1,727,860	6,924,886
ค่าเผื่อการค้ำของเงินลงทุน	3,070,645	3,584,145	-	(8,117,800)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	39,862,976	-	1,222,537	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	453,824	33,823,425	163,327	3,590,888
สำรองค่าสินไหมทดแทน	66,105,532	56,798,988	9,306,544	18,681,714
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัททราบ	8,916,089	8,523,399	392,690	1,787,746
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,700,944	14,367,576	4,162,172	(7,182,776)
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,689,053	3,247,848	194,546	403,292
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	1,103,372	7,064,750		
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	12,270,042	720,352	11,549,690	720,352
อื่นๆ	11,708,847	14,460,579	(2,751,732)	12,218,959
รวม	241,701,316	216,683,194		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	6,822,493	2,633,173	(4,702,820)	(2,633,173)
อื่นๆ	425,767	328,263	(97,504)	1,234,153
รวม	7,248,260	2,961,436		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	234,453,056	213,721,758		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			21,167,310	27,628,241

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	75,819,992	74,092,132	1,727,860	6,924,886
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	3,070,645	3,584,145	-	(8,117,800)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,983,621	-	1,983,621	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	39,862,976	-	1,222,537	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	453,824	33,823,425	163,327	3,590,888
สำรองค่าสินไหมทดแทน	66,105,532	56,798,988	9,306,544	18,681,714
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัททราบ	8,916,089	8,523,399	392,690	1,787,746
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,700,944	14,367,576	4,162,172	(7,182,776)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	7,064,750		
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	12,270,042	720,352	11,549,690	720,352
อื่นๆ	11,708,847	14,460,579	(2,751,732)	12,218,959
รวม	238,892,512	213,435,346		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	9,941,548	-		
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	6,822,493	2,633,173	(4,702,820)	(2,633,173)
อื่นๆ	425,767	328,263	(97,504)	1,234,153
รวม	17,189,808	2,961,436		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	221,702,704	210,473,910		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			22,956,385	27,224,949

17.2 ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	37,382,714	27,552,492	37,382,714	27,552,492
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(940,525)	30,800	(940,525)	30,800
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและ				
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(21,167,310)	(27,628,241)	(22,956,385)	(27,224,949)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร				
 ขาดทุน	15,274,879	(44,949)	13,485,804	358,343

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบ				
การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ - ขาดทุน	246,660	686,696	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
เพื่อขาย	20,064,893	3,115,338	20,064,893	3,115,338
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	171,197	1,035,053	171,197	1,035,053
รวม	20,482,750	4,837,087	20,236,090	4,150,391

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตาม			
	วิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	86,599,929	29,600,473	77,654,555	31,616,934
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	17,319,986	5,920,095	15,530,911	6,323,387
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(940,525)	30,800	(940,525)	30,800
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	4,194,630	4,634,058	4,194,630	4,634,058
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(467,449)	(857,292)	(467,449)	(857,292)
อื่นๆ	(4,831,763)	(9,772,610)	(4,831,763)	(9,772,610)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	15,274,879	(44,949)	13,485,804	358,343

18. ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี

ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีจัดประเภทตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
ปีที่เรียกร้อง		
ปี 2563	99,888,861	-
ปี 2562	42,686,952	85,444,014
ปี 2561	33,056,616	43,179,550
ปี 2560	30,062,106	34,705,577
ปี 2559	28,169,071	33,918,630
ก่อนปี 2559 เป็นต้นไป	69,225,446	89,166,042
รวมค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	303,089,052	286,413,813
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(198,792,692)	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(167,664,639)
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	104,296,360	118,749,174

19. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	761,833,498	(99,576,123)	662,257,375
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	98,884,621	(54,304,175)	44,580,446
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,778,705,006	(376,637,713)	1,402,067,293
รวม	2,639,423,125	(530,518,011)	2,108,905,114

(หน่วย: บาท)

	2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	836,756,895	(239,739,440)	597,017,455
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	101,669,919	(59,052,926)	42,616,993
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,642,685,707	(360,823,804)	1,281,861,903
รวม	2,581,112,521	(659,616,170)	1,921,496,351

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาวะความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาวะหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

19.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	938,426,814	644,933,444
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,976,494,863	2,122,093,137
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(174,781,120)	(74,981,925)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(2,785,298)	31,999,655
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,876,637,140)	(1,785,617,497)
ยอดคงเหลือปลายปี	860,718,119	938,426,814

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 5.3 ล้านบาท (2562: 6.3 ล้านบาท)

19.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปรัยงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี									รวม
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,379	1,409	1,956	2,187	1,761	1,754	2,143	1,901	
- หนึ่งปีถัดไป		1,396	1,388	1,941	2,199	1,749	1,715	2,045		
- สองปีถัดไป		1,359	1,385	1,961	2,200	1,742	1,701			
- สามปีถัดไป		1,361	1,386	1,957	2,189	1,740				
- สี่ปีถัดไป		1,358	1,379	1,953	2,188					
- ห้าปีถัดไป		1,359	1,378	1,952						
- หกปีถัดไป		1,356	1,378							
- เจ็ดปีถัดไป		1,357								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		1,357	1,378	1,952	2,188	1,740	1,701	2,045	1,901	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,353)	(1,375)	(1,947)	(2,183)	(1,728)	(1,681)	(1,981)	(1,175)	
รวม	10	4	3	5	5	12	20	64	726	849
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										6
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้										6
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ										861

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปรัยงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี									รวม
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,209	1,270	1,681	1,901	1,500	1,330	1,541	1,590	
- หนึ่งปีถัดไป		1,236	1,262	1,660	1,853	1,470	1,309	1,471		
- สองปีถัดไป		1,203	1,253	1,680	1,856	1,462	1,296			
- สามปีถัดไป		1,205	1,254	1,678	1,852	1,461				
- สี่ปีถัดไป		1,202	1,253	1,673	1,852					
- ห้าปีถัดไป		1,202	1,251	1,672						
- หกปีถัดไป		1,199	1,251							
- เจ็ดปีถัดไป		1,200								
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		1,200	1,251	1,672	1,852	1,461	1,296	1,471	1,590	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,196)	(1,248)	(1,668)	(1,847)	(1,454)	(1,280)	(1,420)	(994)	
รวม	9	4	3	4	5	7	16	51	596	695
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา										6
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้										6
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายหลังการประกันภัยต่อ										707

19.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(ก) ประเมินการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงการรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทจะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทจะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆที่ไม่เหมาะสม เช่นค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทอาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหมซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตามอัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

(ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่ามีสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

19.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,642,685,707	1,551,386,936
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,326,060,853	3,023,909,573
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,190,041,554)	(2,932,610,802)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,778,705,006	1,642,685,707

20. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2563	2562
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	321,305,350	277,788,790
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	646,353,410	483,233,443
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	967,658,760	761,022,233

21. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	61,300,779	50,076,495
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,472,099	5,164,320
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,128,462	1,772,466
ต้นทุนบริการในอดีต	-	11,393,299
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	6,600,561	18,330,085
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน(กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	7,113,993	2,975,592
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(10,203,509)	859,491
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	3,945,499	1,340,182
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	855,983	5,175,265
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(5,181,800)	(12,281,066)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	63,575,523	61,300,779

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 12 ปี และบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 5.0 ล้านบาท (2562: 12 ปี และ 4.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	2563	2562
อัตราคิดลด	1.6	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.1-5.8	5.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0-16.9	0.0- 21.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2563			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพัน	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพัน
		ผลประโยชน์พนักงาน		ผลประโยชน์พนักงาน
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	1.0%	(4,365,295)	1.0%	4,981,713
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0%	5,165,439	1.0%	(4,619,841)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	10.0% ⁽¹⁾	(2,398,044)	10.0% ⁽¹⁾	2,602,387

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2562			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพัน	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพัน
		ผลประโยชน์พนักงาน		ผลประโยชน์พนักงาน
		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	0.5%	(2,283,402)	0.5%	2,433,929
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.5%	2,331,864	0.5%	(2,213,594)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.5%	(2,475,373)	0.5%	2,627,661

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและ		
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	216,164,199	218,353,422
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	69,658,259	69,913,329
ค่าภาษีอากร	1,182,044	2,890,383
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,654,410	18,909,644
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	49,528,334	51,044,148
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	338,187,246	361,110,926

24. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	39,369	-
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	2,895	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(469)	-
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	6,070,890	-
รวม	6,112,685	-

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	2563	2562
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,395,077,008	1,386,851,580
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	530,733,683	470,810,354
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	200,821,751	236,754,612
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	303,473,520	304,854,472
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	69,658,259	69,913,329
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,654,410	18,909,644
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,112,685	-
ต้นทุนทางการเงิน	3,037,773	864,337
ค่าใช้จ่ายอื่น	50,710,377	53,934,531
รวม	2,561,279,466	2,542,892,859

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานของบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทีเอสโก้ จำกัดและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท ในระหว่างปี 2563 บริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.1 ล้านบาท (2562: 9.1 ล้านบาท)

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. เงินปันผล

บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล (ล้านบาท)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมสำหรับปี 2562 (เงินสดปันผลหุ้นละ 1.29 บาท)	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2563 วันที่ 14 เมษายน 2563	45.0	1.29
เงินปันผลประจำปีจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2561 (เงินสดปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และ หุ้นปันผลหุ้นละ 0.29 บาท)	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 25 เมษายน 2562	61.0	1.79

29. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	656,921,903	83,624,957	2,007,205,149	578,308,844	3,326,060,853
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(293,977,849)	(43,409,360)	(11,784,632)	(419,470,676)	(768,642,517)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	362,944,054	40,215,597	1,995,420,517	158,838,168	2,557,418,336
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(33,688,316)	938,158	(79,917,629)	(7,537,603)	(120,205,390)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ	329,255,738	41,153,755	1,915,502,888	151,300,565	2,437,212,946
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	82,462,686	14,196,604	2,727,996	94,460,233	193,847,519
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	411,718,424	55,350,359	1,918,230,884	245,760,798	2,631,060,465
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	69,964,533	4,908,214	1,278,651,570	87,436,426	1,440,960,743
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	149,254,540	12,161,237	310,889,959	58,427,947	530,733,683
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	54,483,375	3,692,089	138,760,333	45,311,540	242,247,337
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	273,702,448	20,761,540	1,728,301,862	191,175,913	2,213,941,763
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	138,015,976	34,588,819	189,929,022	54,584,885	417,118,702
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(338,187,246)
กำไรจากการรับประกันภัย					78,931,456
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(972,729)
รายได้จากการลงทุน					61,945,218
กำไรจากเงินลงทุน					7,441,488
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(57,748,450)
รายได้อื่น					6,153,404
ต้นทุนทางการเงิน					(3,037,773)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(6,112,685)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					86,599,929
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(15,274,879)
กำไรสำหรับปี					71,325,050

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	620,182,221	78,376,805	1,767,674,426	557,676,121	3,023,909,573
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(293,582,142)	(34,737,289)	(11,467,207)	(405,619,828)	(745,406,466)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	326,600,079	43,639,516	1,756,207,219	152,056,293	2,278,503,107
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น					
รายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(10,673,203)	248,506	(54,134,600)	(4,495,079)	(69,054,376)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ					
ประกันภัยต่อ	315,926,876	43,888,022	1,702,072,619	147,561,214	2,209,448,731
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	63,101,887	15,120,216	2,271,008	101,864,875	182,357,986
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	379,028,763	59,008,238	1,704,343,627	249,426,089	2,391,806,717
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย					
ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	104,672,104	6,146,770	1,182,075,060	141,915,306	1,434,809,240
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	142,994,133	11,184,269	255,924,830	60,707,122	470,810,354
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	56,515,612	5,762,820	162,951,109	50,068,461	275,298,002
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	304,181,849	23,093,859	1,600,950,999	252,690,889	2,180,917,596
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อน					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	74,846,914	35,914,379	103,392,628	(3,264,800)	210,889,121
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(361,110,926)
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(150,221,805)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(2,016,461)
รายได้จากการลงทุน					94,143,100
กำไรจากเงินลงทุน					83,373,624
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(3,601,761)
รายได้อื่น					8,788,113
ต้นทุนทางการเงิน					(864,337)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					29,600,473
รายได้ภาษีเงินได้					44,949
กำไรสำหรับปี					29,645,422

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันภัย			ประกันภัย		ส่วนงานที่	
	ประกันอัคคีภัย	ทางทะเลและ ขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ปีส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	368,215,332	21,469,656	240,740,937	395,507,701	1,025,933,626	5,052,000,545	6,077,934,171
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	448,635,328	23,203,045	229,715,862	418,250,768	1,119,805,003	4,583,496,278	5,703,301,281
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	535,238,645	25,623,259	1,669,715,900	408,845,321	2,639,423,125	1,343,954,529	3,983,377,654
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	622,197,490	27,737,728	1,486,373,090	444,804,212	2,581,112,520	1,055,701,893	3,636,814,413

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับ ⁽¹⁾	763	652

⁽¹⁾ แสดงจำนวนรวมของลูกค้ำที่มียอดเบี้ยประกันภัยรับเกินร้อยละ 10

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Life Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 7.11
บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 5.06 และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 12.00
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาธารธานี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวังหลี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒน์สิน จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด(มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อสังกีสยาม จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามคาลโซนิค จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามริคเคนอินดัสเตรียล จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท โตโยต้า เพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด(มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สิทธินันท์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2562 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(2) ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

30.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		นโยบายการกำหนดราคา
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2563	2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	1,834,017	1,601,101	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการ รับประกันภัยต่อ	435,665	312,149	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับตรง	71,844,616	74,963,282	อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	14,453,629	13,418,256	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ	23,641,858	31,236,962	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	17,666,648	18,093,100	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการ รับประกันภัยต่อ	4,912,890	4,737,364	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	9,321,160	14,129,589	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	9,235,180	32,017,600	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคาร สำนักงานสาขาจ่าย	406,432	454,156	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	170,352	224,436	ราคาตามสัญญา

30.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	20,362,658	9,478,860
TKI General Insurance Company Limited	681,418	1,195,598
รวม	21,044,076	10,674,458
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	993,413	1,793,662
บริษัท อุตสาหกรรมถลุงโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	257,776,850	293,953,800
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	37,000,000	52,400,000
บริษัท ไทยรีประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)	23,550,000	27,000,000
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	-	23,520,000
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	61,932,000	74,071,555 ⁽¹⁾
บริษัท สาธารณีย์ จำกัด	16,745,000	12,780,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	11,224,000	6,560,000
รวม	409,221,263	492,079,017
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	22,038,732	14,906,724
TKI General Insurance Company Limited	229,048	286,578
รวม	22,267,780	15,193,302

⁽¹⁾ งบการเงินเฉพาะกิจการของปี 2562 แสดงตามราคาทุนมียอดคงค้างเท่ากับ 18,846,960 บาท

30.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	50,720,645	49,393,564
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	417,664	2,269,369
รวม	51,138,309	51,662,933

31. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	16,171,969	15,000,000	15,098,068
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	250,000,000	250,000,000
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	293,000,000	292,693,731	20,000,000	19,914,109

32. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563		2562	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
การยื่นประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่				
รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา				
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	100,000	100,654

33. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	66,859,132	59,365,559
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	8,236,155	7,493,573
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	75,095,287	66,859,132

34. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายนอกและภาระผูกพัน

34.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 2.7 ล้านบาท (2562: 61.2 ล้านบาท) ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์

34.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและสัญญาบริการ ดังนี้

	(หน่วย:บาท)
จ่ายชำระ:	
ภายใน 1 ปี	425,830
มากกว่า 1ปี ถึง 3 ปี	567,773

34.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.6ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 6.5 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท (2562: 2.8 ล้านบาท และ 4.7 ล้านบาท ตามลำดับ)

34.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 53.2 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 22.5 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเมื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 22.5 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2562: 52.2 ล้านบาท 22.2 ล้านบาท และ 22.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

35. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

35.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหาย เบี่ยงเบนจากข้อสมมติ ที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ

การที่บริษัทมุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทมีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูงซึ่งจะมีผลให้บริษัทมีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทและอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทมีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหายและอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่ายโดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีผลสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสียหายที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร
3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการรับประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกินซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เองเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทรวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์โดยให้มีการกระจายการดำเนินธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่างๆและรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัย ด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้าโดยใช้หลักวิชาการข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัย และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
5. วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2563			2562		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ รับประกันภัยต่อ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่ รับประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัครภัย	467,341,473	(172,397,491)	294,943,982	437,327,265	(176,071,600)	261,255,665
ทางทะเลและขนส่ง	19,107,206	(8,175,845)	10,931,361	22,386,201	(10,516,682)	11,869,519
รถยนต์	1,026,011,142	(4,841,184)	1,021,169,958	945,568,437	(4,316,108)	941,252,329
เบ็ดเตล็ด	266,245,185	(191,223,193)	75,021,992	237,403,804	(169,919,414)	67,484,390
รวม	1,778,705,006	(376,637,713)	1,402,067,293	1,642,685,707	(360,823,804)	1,281,861,903

(หน่วย: บาท)

	2563			2562		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนก่อนการ ประกันภัยต่อ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทนส่วนที่ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	67,897,172	(42,325,983)	25,571,189	184,870,225	(140,520,947)	44,349,278
ทางทะเลและขนส่ง	6,516,053	(1,412,646)	5,103,407	5,351,528	(999,383)	4,352,145
รถยนต์	643,704,758	(723,842)	642,980,916	540,804,653	(177,948)	540,626,705
เบ็ดเตล็ด	142,600,136	(109,417,827)	33,182,309	207,400,408	(157,094,088)	50,306,320
รวม	860,718,119	(153,880,298)	706,837,821	938,426,814	(298,792,366)	639,634,448

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio หรือ "ULR") ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ "AY") และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ "ULAE") สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

	2563				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+5%	111	88	(88)	(70)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	-5%	(107)	(84)	84	67
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	3	3	(3)	(3)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-50%	(3)	(3)	3	3

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาวะผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+5%	101	79	(79)	(63)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	-5%	(97)	(75)	75	60
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	3	3	(3)	(2)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-50%	(3)	(3)	3	2

36. นโยบายบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเครื่องมือทางการเงิน โดยมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

36.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ บริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประกันภัยและการลงทุนจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทกำหนด

บริษัทพิจารณาการด้อยค่าของสินไหมค้างรับจากคู่กรณีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากสถิติการเรียกร้องที่เกิดขึ้นจริงย้อนหลัง 10-13 ปี โดยแบ่งกลุ่มลูกหนี้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้คู่กรณีบริษัทประกันภัย และลูกหนี้คู่กรณีไม่มีประกันภัย การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ข. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุน

บริษัทมีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้นพร้อมกับการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุนเพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสารและกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทพิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุนค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ขั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสี่ยงด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ขั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตเช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ขั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และมีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้กู้จะล้มละลายบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับขึ้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่หลักฐานแสดงการด้อยค่าด้านเครดิตการคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่า จะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ		สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)		รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
Investment grade	263,623,544	-	-	-	263,623,544
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	263,623,544	-	-	-	263,623,544
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	87,235	-	-	-	87,235

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	1,348,331,030	-	-	-	1,348,331,030
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,348,331,030	-	-	-	1,348,331,030
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	239,435	-	-	-	239,435
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	190,218	-	-	-	190,218
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
Investment grade	6,315,646	-	-	-	6,315,646
Non-investment grade	-	-	-	-	-
รวม	6,315,646	-	-	-	6,315,646
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,298	-	-	-	5,298
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	644,535	-	-	-	644,535
รวม	644,535	-	-	-	644,535
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	303,089,052	303,089,052
รวม	-	-	-	303,089,052	303,089,052
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	198,792,692	198,792,692
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้รายหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	66,479,284	66,479,284
รวม	-	-	-	66,479,284	66,479,284
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นต้น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	47,866	-	-	-	47,866
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	39,369	-	-	-	39,369
ยอดปลายปี	87,235	-	-	-	87,235
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	332,263	-	-	-	332,263
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	119,377	-	-	-	119,377
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	12,189	-	-	-	12,189
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(224,394)	-	-	-	(224,394)
ยอดปลายปี	239,435	-	-	-	239,435
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	97,859	-	-	-	97,859
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	190,218	-	-	-	190,218
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(97,859)	-	-	-	(97,859)
ยอดปลายปี	190,218	-	-	-	190,218

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต		สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL -credit impaired)		สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach))	รวม
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (12- mth ECL)	ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL -credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach))		
รายได้จากการลงทุนค้างรับ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	2,403	-	-	-	-	2,403
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3,106	-	-	-	-	3,106
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	1,695	-	-	-	-	1,695
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,906)	-	-	-	-	(1,906)
ยอดปลายปี	5,298	-	-	-	-	5,298
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี						
ยอดต้นปี	-	-	-	167,664,639	-	167,664,639
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำ มาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	25,057,163	-	25,057,163
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	11,691,737	-	11,691,737
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือ ได้มา	-	-	-	87,779,595	-	87,779,595
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(93,400,442)	-	(93,400,442)
ยอดปลายปี	-	-	-	198,792,692	-	198,792,692

ณ 31 ธันวาคม 2563 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	31 ธันวาคม 2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,536,309
เงินลงทุนเมื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,348,331,030
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	717,936,288
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6,310,348
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	644,535
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี	104,296,360
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้รายหน้าประกัน	66,479,284
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	2,507,534,154

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทมีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจาย การลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัทโดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เชิงกำไรที่มีความเสี่ยง ที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูงโดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอนทั้งนี้บริษัทมีคณะกรรมการลงทุน ที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบาย การลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของคปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุนและมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
2563						
อัตราดอกเบี้ยคงที่	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่		อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	หรือวันครบกำหนด		ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มี	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	ราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	263,229,309	307,000	263,536,309	0.05-0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	6,310,348	6,310,348	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	959,331,032	51,556,520	-	-	1,010,887,552	0.38-3.65
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	311,775,121	55,662,252	-	-	367,437,373	0.95-3.41
ตราสารทุน	-	-	-	860,794,482	860,794,482	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	315,331,835	315,331,835	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	687,942,393	-	-	-	687,942,393	0.35-2.30
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	188,607	455,928	-	-	644,535	6.50-7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจาก						
คู่กรณี	-	-	-	104,296,360	104,296,360	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	-	-	66,479,284	66,479,284	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	495,415,614	495,415,614	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	153,880,298	153,880,298	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	598,821,741	598,821,741	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	12,899,259	41,374,372	-	-	54,273,631	0.33 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	860,718,119	860,718,119	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	967,658,760	967,658,760	-

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด		ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	139,334,681	312,000	139,646,681	0.13 - 1.30
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	7,992,591	7,992,591	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	636,431,252	35,344,125	-	21,415,561	693,190,938	1.34 - 3.41
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	406,647,252	272,828,119	-	-	679,475,371	1.86 - 3.25
ตราสารทุน	-	-	-	814,345,178	814,345,178	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	372,174,160	372,174,160	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน การเงิน	485,000,000	-	-	-	485,000,000	0.65 - 2.30
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	149,370	800,476	-	-	949,846	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจาก คู่กรณี	-	-	-	118,749,174	118,749,174	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หน้าหน้าประกัน	-	-	-	67,819,301	67,819,301	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	460,188,833	460,188,833	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	298,792,366	298,792,366	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	532,731,843	532,731,843	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	7,723,618	8,146,302	-	-	15,869,920	0.33 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	938,426,814	938,426,814	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	761,022,233	761,022,233	-

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	139,334,681	312,000	139,646,681	0.13 - 1.30
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	7,992,591	7,992,591	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	636,431,252	35,344,125	-	21,415,561	693,190,938	1.34 - 3.41
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	406,647,252	272,828,119	-	-	679,475,371	1.86 - 3.25
ตราสารทุน	-	-	-	759,120,583	759,120,583	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	372,174,160	372,174,160	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน การเงิน	485,000,000	-	-	-	485,000,000	0.65 - 2.30
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	149,370	800,476	-	-	949,846	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจาก คู่กรณี	-	-	-	118,749,174	118,749,174	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	-	-	67,819,301	67,819,301	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	460,188,833	460,188,833	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	298,792,366	298,792,366	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	532,731,843	532,731,843	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	7,723,618	8,146,302	-	-	15,869,920	0.33 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	938,426,814	938,426,814	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	761,022,233	761,022,233	-

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ ถือหุ้น (ล้านบาท)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	1%	(6.7)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	(1%)	6.9

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารหนี้ คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารหนี้ ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

36.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องดังนี้

- พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเช่นตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมทั้งกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทการบริหารลูกหนี้เจ้าหนี้การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท
- ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สินและให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงานรวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

- ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจนและกำหนดให้มีระบบ การรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาลหากมีกิจกรรมที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	2563					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,536,309	-	-	-	-	263,536,309
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	6,086,078	224,270	-	-	6,310,348
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	934,296,192	1,959,048,546	107,218,772	-	241,830,125	3,242,393,635
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	188,607	455,928	-	-	644,535
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจาก						
คู่กรณี	-	104,296,360	-	-	-	104,296,360
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้รายหน้า						
ประกัน	-	66,479,284	-	-	-	66,479,284
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	495,415,614	-	-	-	495,415,614
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	132,780,917	20,619,228	480,153	-	153,880,298
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	598,821,741	-	-	-	598,821,741
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	15,269,448	44,703,368	-	-	59,972,816
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	737,441,797	116,980,831	6,295,491	-	860,718,119
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	967,658,760	-	-	-	967,658,760

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

	2562					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,334,681	-	-	-	312,000	139,646,681
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	7,992,591	-	-	-	7,992,591
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,065,829,104	1,528,078,504	308,172,244	-	142,105,795	3,044,185,647
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	149,370	800,476	-	-	949,846
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ						
จากคู่กรณี	-	118,749,174	-	-	-	118,749,174
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าไป						
ประกัน	-	67,819,301	-	-	-	67,819,301
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	460,188,833	-	-	-	460,188,833
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	238,081,711	51,920,462	8,790,193	-	298,792,366
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	532,731,843	-	-	-	532,731,843
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	8,286,385	8,609,937	-	-	16,896,322
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	768,724,410	157,158,358	12,544,046	-	938,426,814
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	761,022,233	-	-	-	761,022,233

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	2562					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139,334,681	-	-	-	312,000	139,646,681
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	7,992,591	-	-	-	7,992,591
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,065,829,104	1,528,078,504	308,172,244	-	86,881,200	2,988,961,052
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	149,370	800,476	-	-	949,846
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจาก						
คู่กรณี	-	118,749,174	-	-	-	118,749,174
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ยื่นหน้าประกัน	-	67,819,301	-	-	-	67,819,301
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	460,188,833	-	-	-	460,188,833
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	238,081,711	51,920,462	8,790,193	-	298,792,366
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	532,731,843	-	-	-	532,731,843
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	8,286,385	8,609,937	-	-	16,896,322
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-					
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	768,724,410	157,158,358	12,544,046	-	938,426,814
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	761,022,233	-	-	-	761,022,233

36.4 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2563				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	424,182,917	-	-	424,182,917	424,182,917
หน่วยลงทุน	116,102,300	-	-	116,102,300	116,102,300
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	980,893,657	-	980,893,657	980,893,657
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	367,437,373	-	367,437,373	367,437,373
ตราสารทุน	194,781,440	-	241,830,125	436,611,565	436,611,565
หน่วยลงทุน	152,131,976	47,097,559	-	199,229,535	199,229,535

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2562				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค่าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,440,000	-	-	5,440,000	5,440,000
ตราสารทุน	447,735,347	-	-	447,735,347	447,735,347
หน่วยลงทุน	156,267,420	-	-	156,267,420	156,267,420
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,975,562	661,775,376	-	677,750,938	677,750,938
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	679,475,371	-	679,475,371	679,475,371
ตราสารทุน	224,504,036	-	-	224,504,036	224,504,036
หน่วยลงทุน	163,894,456	52,012,284	-	215,906,740	215,906,740

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน โดยบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเงินฝากสถาบันการเงินรายได้จากการลงทุนค้ำรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ
- (ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด และกรณีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
- (จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน
- (ฉ) หนี้สินตามสัญญาเช่าประมาณตามมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงอัตราตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่ได้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย เนื่องจากมูลค่ายุติธรรมไม่แตกต่างจากมูลค่าตามบัญชีอย่างมีสาระสำคัญ

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ตราสารทุน	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - แสดงตามราคาทุน	142,105,795	86,881,200
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานใหม่มาถือปฏิบัติ	129,799,094	185,023,689
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - แสดงตามราคายุติธรรม	271,904,889	271,904,889
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(30,074,764)	(30,074,764)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 - แสดงตามราคายุติธรรม	241,830,125	241,830,125

37. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

38. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติจัดสรรกำไรเพื่อจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 52.50 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 21 พฤษภาคม 2564

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564

