



THARIDA YENSAMRAN

ธาริดา เย็นสำราญ

WORK EXPERIENCE

TMBTHANACHART BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

มิถุนายน 2021 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาการเงินลูกค้าบุคคล (Customer Financial Solution Advisor)

- ให้คำแนะนำและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ให้บริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆภายในสาขา
- ติดต่อลูกค้าและขยายฐานลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางทางโทรศัพท์ เพื่อแนะนำและเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- ประสานงานเพื่อจัดส่งเอกสารและข้อมูลต่างๆให้กับลูกค้า รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า พร้อมประสานงานไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ตอบกลับข้อสงสัยต่อคำถามลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงิน
- บริหารจัดการความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของธนาคาร
- ผลักดันให้ลูกค้าทดลองใช้ช่องทางออนไลน์ของธนาคารมากขึ้น

เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า (Customer Service Officer)

- ให้บริการรับฝาก ถอน โอน ชำระเงินค่าสินค้าและบริการค่าสาธารณูปโภคต่างๆ
- ให้บริการด้านตราสารทางการเงิน ได้แก่ แคชเชียร์เช็ค ดราฟท์และเช็คของวงเงิน
- บริหารและจัดการหลักฐานทางการเงิน และเงินสดประจำวันไม่ให้เกิดความผิดพลาด
- บริหารจัดการความพึงพอใจของลูกค้าตามเป้าหมายของธนาคาร
- นำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่มีหลักประกันแก่ลูกค้า ได้แก่ บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด รวมถึงแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารเบื้องต้น Referต่อเจ้าหน้าที่งาน
- บริการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า รวมถึงการตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ภายในธนาคาร
- บริการเปิด-ปิดบัญชีและบริการเสริมอื่นๆ

DIGITAL TEAM (Greeter)

- ให้บริการรองรับลูกค้าภายในสาขาที่มีจำนวนมาก ทั้งลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่ในช่วงควบรวมกิจการของธนาคาร
- บริการและคำแนะนำด้านการใช้งานแอปพลิเคชันธนาคารแก่ลูกค้า
- บริการเปิดบัญชีผ่านช่องทางของธนาคารและบริการเสริมอื่นๆ
- บริการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า รวมถึงการตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ภายในธนาคารเบื้องต้น Referต่อเจ้าหน้าที่งาน

KAIGAI ADVISORY COMPANY LIMITED Internship

พฤศจิกายน 2020 - มีนาคม 2021

MARKETING RESEARCH

- ค้นหา และรวบรวมข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์ต่างๆของบริษัทเป้าหมายจากช่องทางออนไลน์
- โทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทเป้าหมาย รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการที่จะช่วยอำนวยความสะดวกต่อบริษัทเป้าหมาย
- ค้นหาผู้ที่มีคุณสมบัติตามที่กลุ่มบริษัทเป้าหมายต้องการ เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลรวมถึงความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป้าหมาย รวมถึงตอบกลับคำถามของผู้มาให้สัมภาษณ์และแปลภาษา
- ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ตามที่ได้รับมอบหมาย ในพื้นที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำและร้านสะดวกซื้อ
- รวบรวมข้อมูลเข้าจัดทำเป็นไฟล์โปรแกรม Microsoft Officeต่างๆ / จัดทำแผนภูมิ / กราฟ เพื่อให้ข้อมูลสวยงามและเข้าใจง่าย
- รับรองลูกค้าของบริษัท
- จัดทำโปสเตอร์ 1,300 แผ่นเพื่อนำส่งแก่ลูกค้าของบริษัท ในช่วงเทศกาลปีใหม่

EDUCATION

Rajamangala University of Technology Rattanakosin

ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์, ภาษาญี่ปุ่น | 2017 - 2021

Rajprachasamasai Phaimathayom Rachadabhisek School

แผนการเรียนภาษาอังกฤษ - ภาษาญี่ปุ่น | 2014 - 2017

063-325-6023

558 แขวงตลาดพลู
เขตธนบุรี กรุงเทพฯ

Tharida.yen@gmail.com

SKILLS

License

- ใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต
- ใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย

Computer

- Microsoft Word/Office - ดีมาก
- Microsoft Excel - ดี
- Microsoft Powerpoint - ดี
- Microsoft Team/Calendar - ดี
- Canva/Capcut - ดี
- Social Media/Market Place (Line,Tiktok) - ดี

Typing

- Thai 27 (wpm)
- English 26 (wpm)

Languages

- Thai - ดีมาก
- English - พอใช้
- Japanese - พอใช้

Other

- ทักษะการบริหารจัดการเวลา
- ทักษะการติดต่อสื่อสาร
- ทักษะการแก้ไขปัญหา/ตัดสินใจ
- ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- มีความอดทน รับผิดชอบ
- มีจรรยาบรรณในการทำงาน
- มีความใส่ใจในรายละเอียด
- มีความกระตือรือร้น เรียนรู้เร็ว