

แบบ 56-1 One Report

2564





วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเติบโตพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการและเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความสำคัญกับคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกัน พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่างๆ เสนอเป็นบริการใหม่ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุกๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สภาพแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน

สารบัญ



- 2 สารจากประธานกรรมการ
- 3 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
- 4 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
- 6 ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย
- 8 ผังโครงสร้างองค์กร
- 10 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2564
- 12 รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล ประจำปี 2564
- 13 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564
- 14 รายงานคณะกรรมการลงทุน ประจำปี 2564
- 15 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 16 ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- 41 การบริหารจัดการความเสี่ยง
- 52 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- 65 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- 93 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
- 94 ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ นโยบายกำกับดูแลกิจการ
- 111 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่นๆ
- 133 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- 145 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน
- 147 ส่วนที่ 3 งบการเงิน
- 240 เอกสารแนบ



การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในช่วงกว่า 2 ปีที่ผ่านมา เป็น ความเสี่ยงอุบัติใหม่ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างใน หลายมิติไปทุกภูมิภาคทั่วโลกทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ การศึกษา และการดำรงชีวิต นอกจากนี้ผู้คน ทั่วไปต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อให้ปลอดภัยจากโรคระบาดแล้ว ธุรกิจทุกประเภท ก็ต้องปรับตัวครั้งใหญ่เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน วิถีชีวิตแบบ “ปกติใหม่” หรือ “นิวนอร์มอล” ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตเปลี่ยนไป อย่างมาก และยังเป็นตัวเร่งให้ระบบดิจิทัลเข้ามามี บทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ธุรกิจประกันภัยในฐานะ ผู้บริหารความเสี่ยงย่อมได้รับผลกระทบดังกล่าวอย่าง หลีกเลี่ยงไม่ได้ และต้องพิจารณาปรับรูปแบบธุรกิจใหม่ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจไปได้ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

นายสุจินต์ หวังหลี
ประธานกรรมการ

ในปี 2564 ผลการดำเนินงานของบริษัทยังคงเติบโตและมีกำไรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการเตรียมพร้อมรับมือกับ สถานการณ์ดังกล่าว โดยบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์อย่างทันที่ ทั้งนี้ นอกจากนั้น บริษัทยังได้ ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้ตอบสนองต่อความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้าที่ต่างไปจากเดิม โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันภัยให้มีความคุ้มครองที่หลากหลาย ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ขยายช่องทางการขายเพื่อให้เข้าถึงลูกค้า ได้ง่ายขึ้น รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ และการบริหารต้นทุน การดำเนินงาน

นอกจากการให้ความสำคัญด้านการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เติบโต อย่างยั่งยืน โดยบริหารงานอย่างโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบ ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการ ตลอดมา ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยเป็นครั้งที่ 3 และได้รับการ ประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประจำปี 2564 อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” โดยคะแนนของทุกหมวดสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม

ความก้าวหน้าของบริษัทตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำ ที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้าง เสถียรภาพต่อสังคม และสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่เชื่อมั่นและให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา และขอให้ความมั่นใจว่าบริษัทจะพัฒนาการดำเนินงานทุกด้าน เพื่อให้บริษัท เติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

การเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทวีความรุนแรงขึ้นตลอดปีที่ผ่านมา ถือเป็นความท้าทายครั้งยิ่งใหญ่ต่อการดำเนินชีวิต และการดำเนินธุรกิจ ที่ส่งผลกระทบให้เกิดการปรับตัวในทุกอุตสาหกรรม “นวกิจประกันภัย” ได้เตรียมพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าวตั้งแต่เริ่มเกิดการแพร่ระบาดไม่ว่าจะเป็นด้านการปฏิบัติงาน การขาย การบริการ หรือด้านฐานะการเงิน บริษัทจึงผ่านวิกฤติการณ์ดังกล่าวได้อย่างราบรื่นเป็นที่น่าพอใจ



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ



ผลประกอบการในปี 2564 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับตรงเพิ่มขึ้นเป็น 3,332 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 108 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 72 ในภาวะวิกฤติที่ผ่านมาประชาชนให้ความใส่ใจกับการบริหารความเสี่ยงด้านสุขภาพ และการวางแผนเรื่องค่ารักษาพยาบาล ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยสุขภาพของบริษัทเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 136 โดยบริษัทได้ติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างใกล้ชิด และพิจารณาปรับแผนการรับประกันภัยสุขภาพให้เหมาะสม เพื่อให้คงความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทยังมีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์จากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงร้อยละ 1 ซึ่งได้รับอานิสงส์จากมาตรการควบคุมโรคที่จำกัดการเดินทาง

นอกจากการวางแผนการดำเนินงานระยะยาวแล้ว บริษัทยังได้ทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลา โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทมุ่งเน้นเรื่องการขยายตลาด เพิ่มช่องทางจำหน่ายและผู้เสนอขาย เจาะกลุ่มเป้าหมายใหม่ รักษาฐานลูกค้าเดิม รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและทิศทางของตลาด บริษัทได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ในกระบวนการออกกรมธรรม์ การรับเบี้ยประกันภัย และการจัดการสินไหมทดแทน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า เพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานเพื่อผลประกอบการที่ดี ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจโดยรับผิดชอบต่อสังคม และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ในนามของฝ่ายจัดการ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และนักลงทุนทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในคุณภาพและบริการของบริษัทด้วยดีเสมอมา

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี และสถิติผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2564

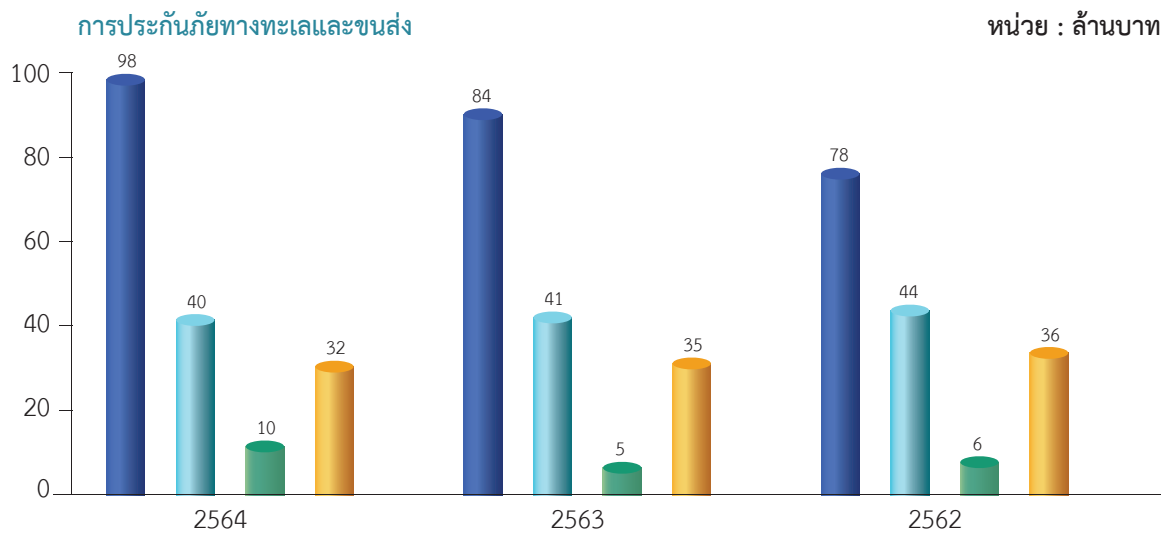
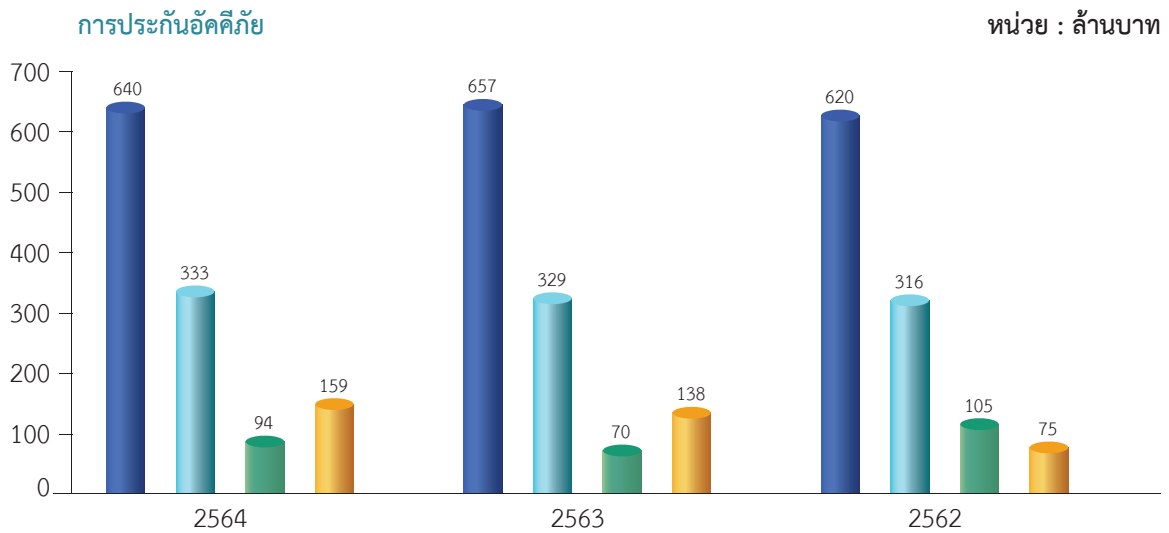
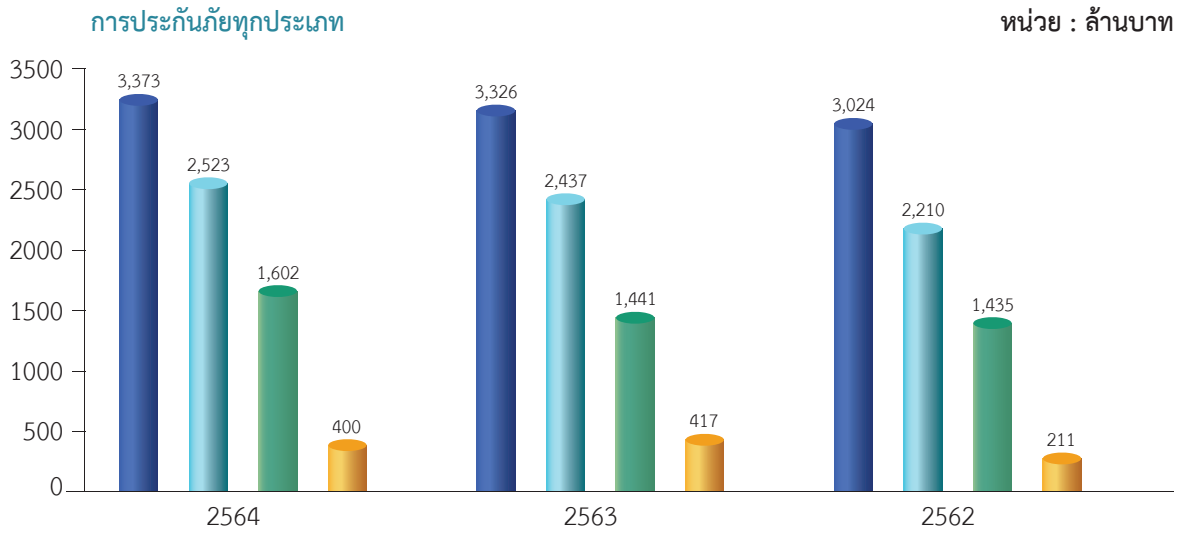
	หน่วย	งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย		
		2564	2563	2562
ฐานะทางการเงิน				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	6,278.91	6,077.94	5,703.30
หนี้สินรวม	ล้านบาท	4,030.62	3,983.38	3,636.81
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	2,248.29	2,094.56	2,066.49
สินทรัพย์ลงทุน	ล้านบาท	3,407.38	3,243.03	3,045.13
เงินปันผลต่อหุ้น*	บาท	1.79	1.50	1.28
จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว	หุ้น	35,000,000	35,000,000	35,000,000
จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	หุ้น	35,000,000	35,000,000	35,000,000
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด**	ล้านบาท	2,121.86	2,051.26	2,183.29
เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด**	ล้านบาท	616.00	458.86	605.97
ผลการดำเนินงาน				
เบี่ยประกันภัยรับ	ล้านบาท	3,372.95	3,326.05	3,023.91
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	ล้านบาท	2,552.56	2,557.41	2,278.50
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	ล้านบาท	2,522.93	2,437.21	2,209.45
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ล้านบาท	233.79	193.85	182.36
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	ล้านบาท	1,602.00	1,440.97	1,434.81
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม	ล้านบาท	754.96	772.97	746.11
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	ล้านบาท	399.76	417.12	210.89
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	353.29	338.19	361.11
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ล้านบาท	46.47	78.93	173.91
รวมรายได้จากการลงทุน	ล้านบาท	87.43	11.64	180.68
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	132.57	86.60	29.60
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	ล้านบาท	(23.22)	(15.27)	0.04
กำไรสำหรับปี	ล้านบาท	109.35	71.33	29.64
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	ล้านบาท	206.23	(10.60)	10.29
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.36	1.30	1.34
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยประกันภัยค้างรับ	วัน	55	53	54

	หน่วย	งบการเงินตามวิธีส่วนได้เสีย		
		2564	2563	2562
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตราส่วนการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ	ร้อยละ	1.41	9.99	4.54
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	ร้อยละ	75.68	76.89	75.35
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน	ร้อยละ	63.50	59.12	64.94
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	ร้อยละ	20.66	23.76	25.52
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ร้อยละ	14.00	13.88	16.34
อัตราต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม	ร้อยละ	98.16	96.76	106.80
อัตรากำไรจากธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	ร้อยละ	1.84	3.24	(6.80)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	2.57	0.36	5.93
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนเจ้าของ	ร้อยละ	5.04	3.43	1.42
กำไรต่อหุ้น	บาท	3.12	2.04	0.85
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	1.77	1.21	0.54
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.46	0.45	0.47
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับต่อส่วนเจ้าของ	เท่า	1.50	1.59	1.46
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนเจ้าของ	เท่า	1.79	1.90	1.76
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนเจ้าของ	เท่า	1.26	1.26	1.25
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อส่วนเจ้าของ	เท่า	0.81	0.85	0.79
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	28.96	29.26	28.80
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน**	ร้อยละ	344.46	447.03	360.30
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสำหรับปี*	ร้อยละ	57.16	73.61	151.79

* นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ในเดือนเมษายน 2565

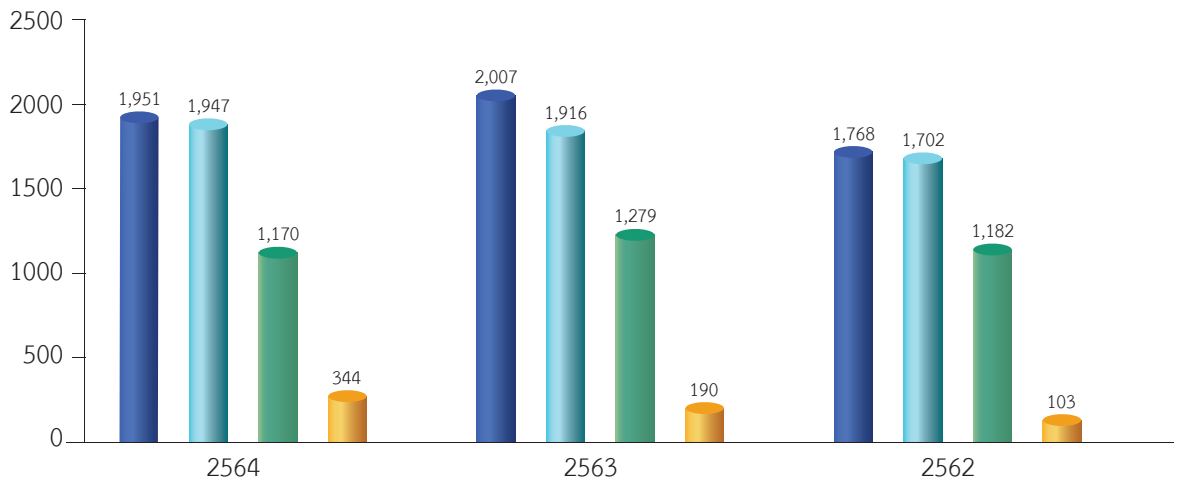
** ข้อมูลที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย



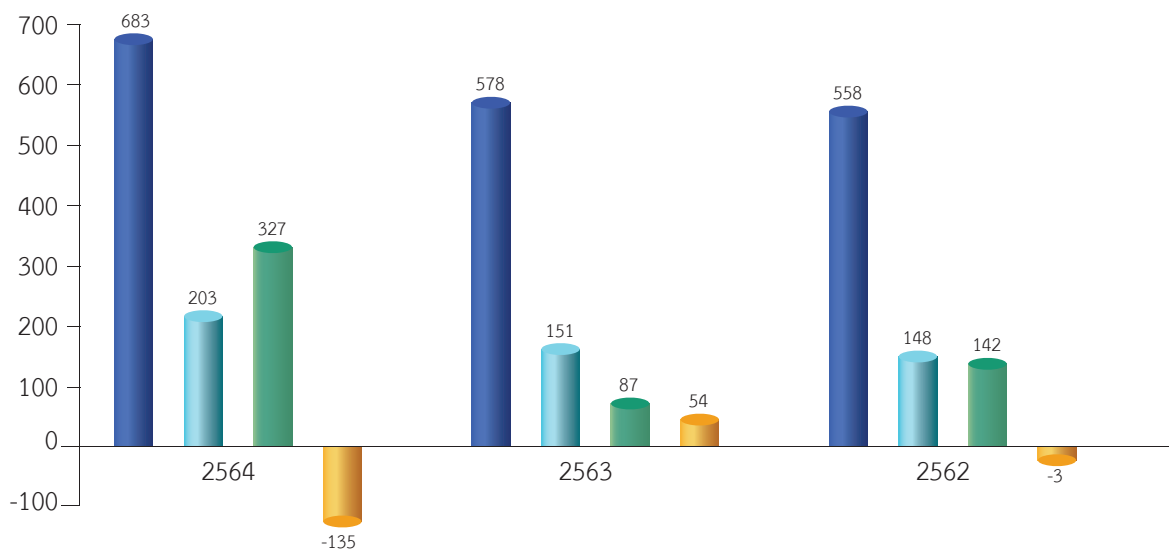
การประกันภัยรถยนต์

หน่วย : ล้านบาท



การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

หน่วย : ล้านบาท



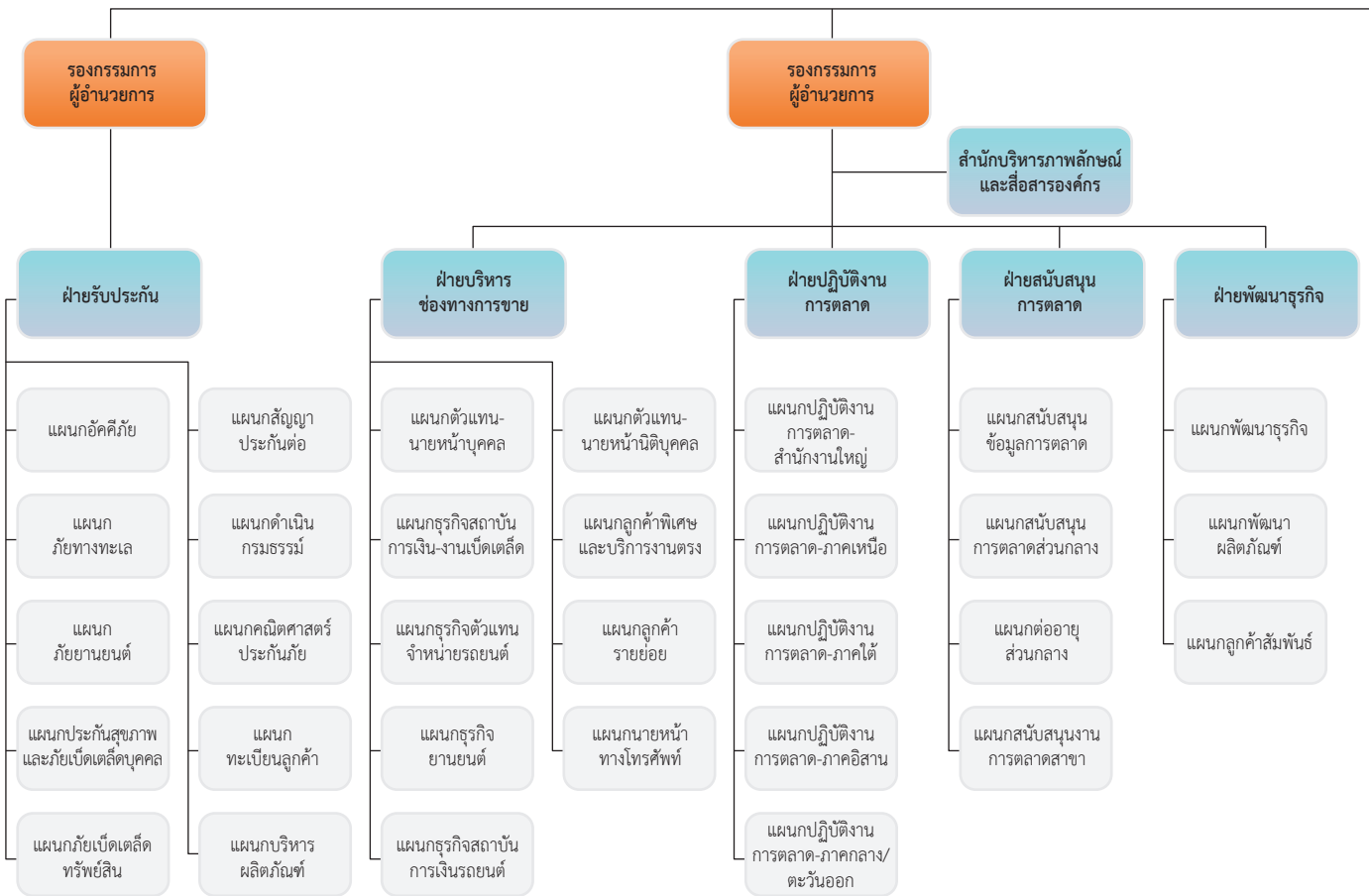
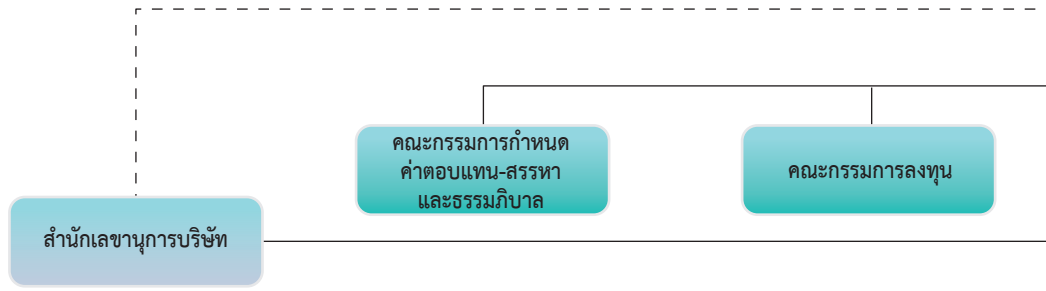
■ เบี้ยประกันภัยรับ

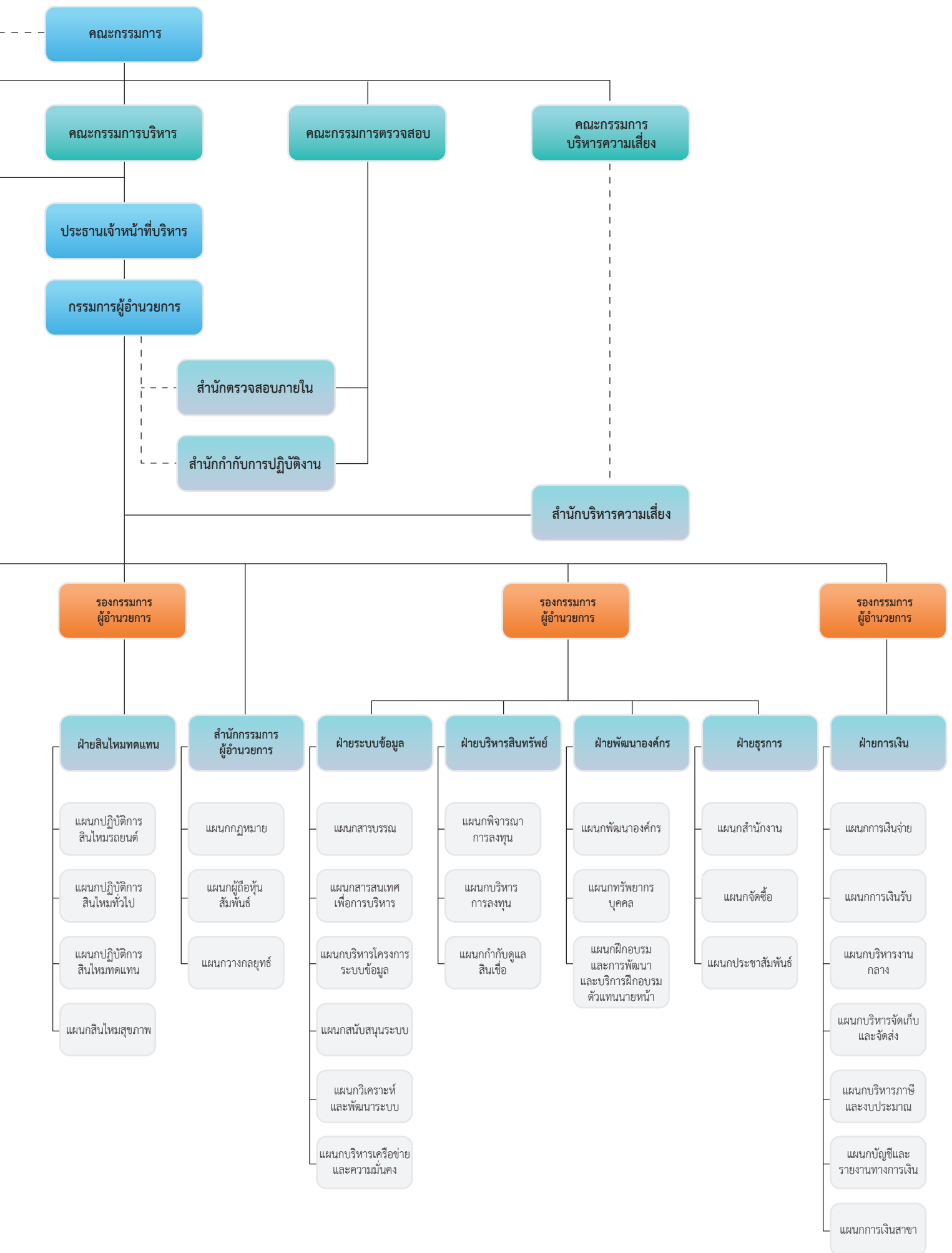
■ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

■ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

■ กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ผังโครงสร้างองค์กร





คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน คือ ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี ดำรงตำแหน่งประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ และนางวนิดา ชาญศิขริน ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้าน การบริหารองค์กร และบัญชีการเงิน



ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ตรวจสอบดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง
2. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง
3. นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎหมายบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2564 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยกาฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยกาสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำ งบแสดงฐานะการเงิน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงานถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และ เชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชี ในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม เสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี เป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงิน ของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยกาผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงาน บัญชีให้การยืนยันว่าระบบบัญชีของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมั่นว่าได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จากผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบ บัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมินความเสี่ยง ได้ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอ และเหมาะสม

3. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2564 บริษัทมีรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปฏิบัติใช้ได้ อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพรวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมาซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2565 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปี และรายได้รวม ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้นสองล้านห้าแสนห้าพันบาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล (“คณะกรรมการ”) ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ในปี 2564 ได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ประธานคณะ เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง
2. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ กรรมการ เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง
3. นายพรพงษ์ พรประภา กรรมการ เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณากลับกรองเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง การสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมกับบริษัท และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2564 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล



1. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

เสนอโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการและกรรมการชุดย่อยในรูปแบบเดิม คือบำเหน็จกรรมการและเบี้ยประชุม โดยพิจารณาจากรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทที่ประกันภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ ผลประกอบการของบริษัท และเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ ค่าบำเหน็จกรรมการที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการฯ ได้เสนอปรับขึ้นตามอัตราค่าปรับเงินเดือนเฉลี่ยของบริษัท

2. ด้านการสรรหา

เสนอแต่งตั้งกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่หลากหลายและเหมาะสมกับโครงสร้างกรรมการ รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกเป็นกรรมการบริษัท แต่เมื่อครบเวลาปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการพิจารณา คณะกรรมการฯ จึงได้พิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระกลับเข้ารับดำรงตำแหน่งต่อไปอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากมีคุณสมบัติครบถ้วน และได้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทอย่างเต็มกำลังความสามารถ สำหรับกรรมการอิสระที่เสนอแต่งตั้งนั้น แม้จะดำรงตำแหน่งมาเกินกว่า 9 ปี แต่ยังคงให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทได้อย่างเป็นอิสระ นอกจากนั้น คณะกรรมการฯ ได้เสนอแต่งตั้งกรรมการลงทุน และกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง รวมทั้งได้พิจารณาเสนอต่อสัญญาว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

3. ด้านธรรมาภิบาล

พิจารณาการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ และพิจารณาข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม และพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย นโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งกำหนดให้ทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงแนวปฏิบัติให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน นอกจากนั้น ได้พิจารณาความคืบหน้าในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท 5 ท่าน คือนายนิพล ตั้งจิรวงษ์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นายปีติพงศ์ พิตสาบุตร นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์ นางนลินา โพธารามิก และนายอนรรฆ หวังหลี ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง การลงทุน และบัญชีการเงิน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุม 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- | | | | |
|------------------------------|---------|----------------|---------|
| 1. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ | ประธาน | เข้าร่วมประชุม | 5 ครั้ง |
| 2. นายปีติพงศ์ พิตสาบุตร | กรรมการ | เข้าร่วมประชุม | 5 ครั้ง |
| 3. นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์ | กรรมการ | เข้าร่วมประชุม | 5 ครั้ง |
| 4. นางนลินา โพธารามิก | กรรมการ | เข้าร่วมประชุม | 5 ครั้ง |
| 5. นายอนรรฆ หวังหลี | กรรมการ | เข้าร่วมประชุม | 5 ครั้ง |

นายนิพล ตั้งจิรวงษ์

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2564 ดังนี้

1. กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
3. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
7. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการลงทุน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการลงทุน นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ และ นายอนรรฆ หวังหลี ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการลงทุน มีการประชุม 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการลงทุนมีดังนี้

1. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธาน เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
2. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ กรรมการ เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
3. นายอนรรฆ หวังหลี กรรมการ เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการลงทุน



คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่บริหารเงินลงทุนของบริษัทภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน โดยคาดหวังผลตอบแทนที่เหมาะสมในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการประชุมคณะกรรมการลงทุน ในปีที่ผ่านมาได้ประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. คณะกรรมการลงทุนได้พิจารณาสถานการณ์ด้านการลงทุนในทุกมิติโดยเฉพาะด้านผลตอบแทนและความเสี่ยงในการประชุมคณะกรรมการลงทุนในแต่ละครั้ง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามที่คาดหวัง ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยปีที่ผ่านมาสถานการณ์การลงทุนมีความผันผวนสูง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทจึงได้เน้นลงทุนในตราสารระยะสั้นเพื่อความคล่องตัวในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และลดความเสี่ยงด้านอันดับความน่าเชื่อถือของตราสาร ส่งผลให้อายุคงเหลือเฉลี่ยของพอร์ตเงินลงทุนปรับลดลง เมื่อสถานการณ์ด้านการลงทุนเริ่มคลี่คลาย คณะกรรมการลงทุนได้พิจารณาถึงความเหมาะสมในการบริหารพอร์ตเงินลงทุน โดยพิจารณาปรับ KRI-Investment (Key Risk Indicator) ผ่านการปรับอายุคงเหลือเฉลี่ยของพอร์ตเงินลงทุน เดิมคณะกรรมการลงทุนได้มีการกำหนดอายุคงเหลือเฉลี่ยของพอร์ตเงินลงทุนไม่เกิน 1.5 ปี โดยมีการขยายอายุคงเหลือเฉลี่ยของพอร์ตเงินลงทุนเป็นไม่เกิน 2 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเปิดโอกาสรับผลตอบแทนเพิ่มขึ้น

2. ตามกฎบัตรคณะกรรมการลงทุน ฉบับลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2557 กำหนดให้ “กรรมการลงทุนที่ไม่ใช่ผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น” ซึ่งในปี 2564 กรรมการลงทุนที่ครบกำหนดออกตามวาระ ได้แก่ นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่านายนิพล ตั้งจิรวงษ์ เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติเหมาะสม จึงมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุนต่อไปอีกหนึ่งวาระ

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายสุจินต์ หวังหลี่
ประธานกรรมการ



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท หลวงหลีกประกันภัย จำกัด ได้รับการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยบุคคลในตระกูลหวังหลีก มีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัย โดยในยุคแรกของการก่อตั้งได้รับประกันเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาวันที่ 15 สิงหาคม 2528 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และในปี 2535 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 80 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 88 ปี โดยปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 350 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศทั้งในเขตปริมณฑลและภูมิภาค รวม 24 แห่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

การรับประกันภัยโดยตรง ซึ่งบริษัทจะรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่าง ๆ ของบริษัท สัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรงเกินกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

บริษัทมีการบริหารจัดการเงินเพื่อให้สามารถจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยการนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทและมูลค่าเงินลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

ฝ่ายบริหารได้ทบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทสำหรับปี 2565 ที่เน้นรักษาสัดส่วนการเติบโตในธุรกิจประกันภัย สร้าง

พันธมิตรทางการค้าและส่งเสริมการตลาดเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อขยายช่องทางการทำธุรกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและโครงการภาครัฐ ต่อยอดการพัฒนาในรูปแบบการให้บริการแบบดิจิทัล รวมทั้งมีการปรับกระบวนการทำงานและพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นรูปแบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสมัยและรองรับการขยายตัวของบริษัท

ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรมและมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมแก่สภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2562

เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 350 ล้านบาท

2563

- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.2857 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น โดยจ่ายจากกำไรสะสมของปี 2553
- ยกเลิกสำนักงานสาขาสุพรรณภูมิ โดยโอนย้ายงานไปอยู่ในความรับผิดชอบของสาขารังสิต ตามนโยบายบริหารจัดการสาขาของบริษัท

- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรโดยจัดตั้งสำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านภาพลักษณ์และการสื่อสารของบริษัท

2564

- จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น โดยจ่ายจากกำไรสะสมของปี 2553 และปี 2558
- ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO 27001 : 2013)

1.1.3 ข้อมูลการใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

ในปี 2564 บริษัทไม่มีการระดมทุนจากการขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

1.1.4 ข้อมูลพันธที่บริษัทให้ค้ำประกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (ถ้ามี)

ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	350 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 35 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	350 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	0 2664 7777 และ 1748
โทรสาร	0 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

เบี่ยประกันภัยรับ

หน่วย : ล้านบาท

เบี่ยประกันภัยรับ	2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	640.29	18.98	656.92	19.75	620.18	20.51
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	98.42	2.92	83.63	2.51	78.38	2.59
ประกันภัยรถยนต์	1,951.01	57.84	2,007.20	60.35	1,767.67	58.46
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	683.23	20.26	578.30	17.39	557.68	18.44
เบี่ยประกันภัยรับรวม	3,372.95	100.00	3,326.05	100.00	3,023.91	100.00

กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	159.30	39.85	138.02	33.09	74.85	35.49
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	31.93	7.99	34.59	8.29	35.91	17.03
ประกันภัยรถยนต์	343.73	85.98	189.93	45.53	103.39	49.03
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	(135.20)	(33.82)	54.58	13.09	(3.26)	(1.55)
รวมกำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย	399.76	100.00	417.12	100.00	210.89	100.00
ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	353.29		338.19		361.11	
รวมกำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย	46.47		78.93		(150.22)	

รายได้จากการลงทุน	2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	15.62	17.87	28.92	248.49	35.82	20.60
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	52.88	60.48	33.03	283.76	58.32	33.53
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน	7.54	8.62	7.44	63.94	29.62	17.03
กำไร (ขาดทุน) จากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	-	-	-	60.35	34.70
เงินลงทุนด้อยค่า	-	-	-	-	(6.60)	(3.79)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	11.39	13.03	(57.75)	(496.19)	(3.60)	(2.07)
รวมรายได้จากการลงทุน	87.43	100.00	11.64	100.00	173.91	100.00

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คือกรมธรรม์ประเภทต่าง ๆ ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียกับทรัพย์สิน หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับชีวิตจากเหตุวินาศภัย กรมธรรม์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปีโดยแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยดังนี้

ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการและการพัฒนาวัตกรรม

การประกันภัยรถยนต์

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชนหรือคว่ำ หรือรถสูญหาย การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ โดยแบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

การประกันอัคคีภัย

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่าง ๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ไฟผ่ากรวมถึงภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อ

เพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสียรายได้จากรูรกิจ หักดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่น ๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คั้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจาก ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ

- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) คั้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และระเบิด

- การประกันภัยทรัพย์สินคั้มครองภัยก่อการร้าย คั้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกจารกรรมหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก

- การประกันภัยทรัพย์สิน คั้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คั้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัย ตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ นอกเหนือจากความคั้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคั้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) คั้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคั้มครองการบาดเจ็บจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย

- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คั้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคั้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คั้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้องค่าอาหาร ค่ายารักษาโรค ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น

- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคั้มครองของการประกันภัยสุขภาพและการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ

- การประกันภัยชดเชยรายได้ คຸ່ມครองการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน โดยการจ่ายค่าชดเชยรายวัน ตามจำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวให้กับผู้เอาประกันภัย การชดเชยรายได้ขณะพักฟื้นที่บ้านภายหลังออกจากโรงพยาบาล รวมถึงการประกันอุบัติเหตุ และค่าปลงศพกรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
- การประกันภัยโรคมะเร็ง คຸ່ມครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็นโรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัดโรคมะเร็ง
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ คຸ່ມครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการฝึกซ้อมหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และรางวัลพิเศษจากการตีโฮล-อิน-วัน และคຸ່ມครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย
- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มีได้ระบุยกเว้นในกรมธรรม์
- การประกันความเสี่ยงภัยจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้างเครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความรับผิดจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้น ๆ
- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่าง ๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจร การระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกกลั่นแกล้ง
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถังอัดความดันที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่าง ๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น
- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน
- การประกันเงิน คุ้มครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในตู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง คุ้มครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการฉ้อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกจ้างในหน้าที่ตามที่ระบุไว้
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอัคคีภัย หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย คุ้มครองผู้ประกอบการ สำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า
- ประกันภัยร้านทอง คุ้มครองทรัพย์สินทองคำ กรณีปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ และยังคุ้มครองอาคารตู้เงิน กระจก เฟอร์นิเจอร์ จากการปล้นทรัพย์และชิงทรัพย์ในสถานที่เอาประกันภัย
- ประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A (1 ปี) และ รหัส O-X (5 ปี) คุ้มครองประกันสุขภาพผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว ตลอดระยะเวลาที่พำนักในราชอาณาจักร

- การประกันภัย Covid-19 เป็นการประกันภัยที่คุ้มครองภาวะโคม่า ที่เกิดจากโควิด ค่ารักษาพยาบาล และการชดเชยรายได้จากการรักษาตัวในโรงพยาบาล (ปัจจุบันได้ยุติการขายแล้ว)

- การประกันภัยการแพ้วัคซีน Covid-19 เป็นการประกันภัย ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่เกิดจากภาวะการแพ้วัคซีน Covid-19

- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อตามประเภทภัยที่ระบุไว้ข้างต้น ปัจจุบันบริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันในประเทศ ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินมีเพียงเล็กน้อย

การประกันภัยต่อ

การทำประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจะพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทลงการรับประกันภัยต่อแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

- การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เป็นการรับประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อจะต้องแจ้งรายละเอียดของภัยแต่ละภัยที่ต้องการทำประกันภัยต่อ ให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อพิจารณาและอนุมัติเป็นคราว ๆ ไป

- การประกันภัยต่อตามสัญญา เป็นการรับประกันภัยต่อที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทผู้รับประกันภัยต่อได้มีการตกลงไว้ล่วงหน้า โดยทั้งสองฝ่ายจะตกลงในรายละเอียดของภัยที่บริษัทรับประกันภัยต่อจะสามารถรับประกันภัยต่อได้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องมีการพิจารณาแต่ละภัยอีก หากลักษณะของภัยนั้น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

การพิจารณากำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยไว้เองและรับประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาจากเงินกองทุนของบริษัท ลักษณะภัย และระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยกำหนดการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อไว้ในกลยุทธ์การประกันภัยต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศที่มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นเกณฑ์ โดยพิจารณาการจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อโดย S&P หรือ AM Best

การวิจัยและพัฒนา

การพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น ทิศทางของอุตสาหกรรมประกันภัย มีแนวโน้มที่จะนำเสนอขายผลิตภัณฑ์บนออนไลน์มากขึ้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์จึงเน้นไปที่ความไม่ซับซ้อนของการพิจารณารับประกันภัย เบี้ยประกันภัยไม่สูงมาก และยังคงเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ ประกันโควิด-19, ประกันแพ้วัคซีน หรือการรวมตั้งแต่ 2 ผลิตภัณฑ์ขึ้นไปเพื่อความหลากหลาย สร้างจุดเด่นของผลิตภัณฑ์ให้มีความเฉพาะ ที่ผ่านมามีบริษัทได้พยายามคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้า เบี้ยประกันที่แข่งขันกับบริษัทประกันภัยคู่แข่ง แต่ยังคงยึดหลักให้ความสำคัญกับผู้บริโภคเป็นหลัก ได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุดเช่นกัน รวมถึงกระบวนการการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่ความคุ้มครองไม่ซับซ้อน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางของบริษัท สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สามารถออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

การพัฒนาด้านการบริการ

บริษัทได้นำ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้ในกระบวนการบันทึกข้อมูลความสมบูรณ์ของการจัดการสินไหมทดแทน และกระบวนการตรวจสอบปิดรายการเรียกร้องสินไหมรถยนต์ เพื่อช่วยกระบวนการด้านบันทึกข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การออกรายงานผล เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพให้การทำงานมีความแม่นยำและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบ Claim Online ให้เป็นช่องทางสำหรับผู้ให้บริการที่เป็นคู่สัญญาของบริษัท จัดส่งเอกสารเสนอรายการจัดซ่อม งานบริการ และเอกสารเบิกค่าบริการ โดยมีรายงานสถานะการติดตามการทำงานได้ชัดเจนและมีความปลอดภัย เพื่อเป็นเครื่องมือทดแทนการนำส่งเอกสารผ่านช่องทางโทรสารหรืออีเมล

การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทได้พัฒนาระบบเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดระยะเวลาและความผิดพลาดในการทำงาน นอกจากนี้บริษัทได้พัฒนาระบบการออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Policy) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้า

(2) การตลาดและการแข่งขัน

แม้ว่าเศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ปรับตัวดีขึ้นกว่าไตรมาส 3 จากการขยายตัวของอุปโภคบริโภคภาคเอกชน การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ การส่งออกสินค้า และการผลิตด้านการเกษตร รวมไปถึงการท่องเที่ยวที่เริ่มเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศตามนโยบายและมาตรการของภาครัฐในบางพื้นที่ เศรษฐกิจไทยโดยรวมทั้งปี 2564 ขยายตัวร้อยละ 1.6 ปรับตัวดีขึ้นจากการลดลงร้อยละ 6.2 ในปี 2563 แม้ว่าการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะมีความรุนแรงกว่าปี 2563 และส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจทั่วโลก ทั้งนี้ ยังไม่รวมถึงปัจจัยทางการเมืองและเสถียรภาพของรัฐบาลในเชิงการบริหารที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของภาคเอกชน โดยดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของผู้บริโภคเป็นตัวบ่งบอกเรื่องดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ภาครัฐได้เร่งแก้ไขสถานการณ์โดยออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชน ผู้มีรายได้น้อย รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SME ผ่านโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนสภาพคล่อง

สำหรับปี 2565 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.5 – 4.5 โดยมีปัจจัยสนับสนุนได้แก่ แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก แรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายภาครัฐ การกลับมาขยายตัวของอุปสงค์ภาคเอกชนในประเทศ และการปรับตัวตามฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2564 โดยคาดการณ์ว่าการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ การลงทุนรวม และมูลค่าการส่งออกจะปรับตัวดีขึ้น เนื่องจากคาดว่าจะสามารถควบคุมการระบาดให้อยู่ในวงจำกัดได้ภายใต้มาตรการเข้มข้นของภาครัฐ การอุปโภคบริโภคภาคเอกชนจะได้รับปัจจัยสนับสนุนจากแนวโน้มการฟื้นตัวจากภาคการส่งออก รายได้เกษตรกร รายได้จากการท่องเที่ยวทั้งจากนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวชาวไทย และมาตรการเยียวยาผลกระทบและกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศของภาครัฐ

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

นโยบายการตลาดในปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 4 เบี้ยประกันรับตรงจำนวน 262,746 ล้านบาท หากพิจารณาในแต่ละประเภทภัย จะพบว่าอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นหรือลดลงของแต่ละประเภทภัยสอดคล้องกับสถานะการณ์เศรษฐกิจทั้งในและนอกประเทศ อันเกิดจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งที่เห็นเด่นชัดคืออัตรา

การเติบโตของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 ของภาคธุรกิจประกันวินาศภัย ในปี 2564 มีอัตราการเติบโต และอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัยเมื่อเทียบกับปี 2563 อยู่ในอัตราที่ค่อนข้างสูงมาก โดยเฉพาะอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์โควิด-19 ที่มีกว่า 4 หมื่นล้านบาท เมื่อเทียบกับค่าเบี้ยประกันภัยรับในปี 2564 ที่มีเพียง 1 หมื่นล้านบาท และบริษัทประกันภัยหลายแห่งยังคงต้องให้ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ดังกล่าวมาจนถึงเดือนเมษายน 2565 ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้วางมาตรการกำกับดูแลบริษัทประกันภัยอย่างใกล้ชิด เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัยที่ยังคงถือกรมธรรม์ดังกล่าว และในภาคธุรกิจประกันภัยเองก็ปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่เสนอขายให้ประชาชนที่สนใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อความคุ้มครองในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ที่ยังคงต่อเนื่องมาในปี 2565 คาดการณ์ว่าการประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2565 คงมีอัตราการเติบโตที่ลดลงจากปี 2563 และปี 2564 พอสมควร นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานของการประกันรถยนต์ภาคสมัครใจก็เติบโตเช่นกัน เนื่องจากอัตราการใช้รถยนต์ลดลงในช่วงที่มีการแพร่ระบาด ส่งผลให้จำนวนอุบัติเหตุและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนลดลงด้วย ส่วนการประกันอัคคีภัยที่มีเบี้ยประกัน 10,355 ล้านบาท และการประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่มีเบี้ยประกัน 6,317 ล้านบาท ก็สอดคล้องกับสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจไทยในปี 2564 ในช่วงไตรมาสที่ 2 เป็นต้นมาที่อัตราการส่งออกเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี 2564 ทั้งนี้ การเติบโตของแต่ละประเภทภัยจะแตกต่างกันไป โดยเป็นผลทั้งจากปัจจัยและมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ รวมถึงนโยบายในการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนเป็นองค์ประกอบควบคู่กัน ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าการประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2565 จะมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นกว่าปี 2564 อันเป็นผลจากตลาดคู่ค้าเป้าหมายในต่างประเทศเริ่มผ่อนปรนมาตรการปิดประเทศเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าสามารถส่งสินค้าไปในตลาดต่างประเทศเพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องมากกว่าปี 2564 หรือการประกันภัยเบ็ดเตล็ดภายใต้นโยบายของภาครัฐ ที่พยายามสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดรายได้จากภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยเน้นการท่องเที่ยวในประเทศและมุ่งสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ภายใต้มาตรการควบคุมการระบาดของภาครัฐที่ผ่อนปรนพิเศษให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่คาดว่าจะดำเนินการได้ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2565 ที่เป็นการปรับเปลี่ยนมาตรการจากปี 2564 ในช่วงไตรมาสที่ 4 หรือนโยบายกระตุ้นการท่องเที่ยวให้กับคนไทยในกลุ่มต่าง ๆ ที่มีกำลังซื้อ เช่น โครงการไทยเที่ยวไทย โครงการท่องเที่ยวสำหรับคนวัยเก๋า ที่ภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงภาคธุรกิจประกันวินาศภัยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี ส่วนการประกันอัคคีภัยอาจผันแปรไปตามสภาวะเศรษฐกิจโดยเฉพาะตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่ ณ ปัจจุบัน ยังคงมีทรัพย์สินค้างรอการขายของปี 2564 ในจำนวนพอสมควร และอัตราการปล่อยสินเชื่อในปี 2564 ของสถาบันการเงินที่มีอัตราขยายตัวน้อยเนื่องจากกำลังซื้อของผู้บริโภคใหม่มีจำกัด ประกอบกับการระบาดในปี 2563 - 2564 ยังคงส่งผลกระทบต่อเนื่องกับลูกค้าสินเชื่อเดิม รวมทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของสถาบันการเงินโดยเฉพาะของภาครัฐ ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ประกาศขอความร่วมมือเพื่อช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าสินเชื่อสถาบันการเงินในปี 2563-2564 และสุดท้ายคาดว่าโอกาสในการขยายตัวของการประกันภัยรถยนต์ในปี 2565 จะเน้นไปในตลาดรถไฟฟ้าหรือ EV เพื่อสอดคล้องกับทิศทางคนรุ่นใหม่ที่มีแนวโน้มการประหยัดพลังงาน ลดมลภาวะ ดังจะเห็นได้จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ของผู้ผลิตรถยนต์ต่าง ๆ ในช่วงปลายปี 2563-2564 ที่มีการนำเสนอรถไฟฟ้าจากหลากหลายค่ายผู้ผลิตทั้งยุโรป จีน เกาหลี หรือญี่ปุ่น โดยเฉพาะไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 มียอดจำหน่ายที่สูงขึ้นกว่าในไตรมาสที่ 2 และ 3 ที่มียอดจำหน่ายติดลบติดต่อกัน อนึ่ง ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาพฤติกรรมกรรมการบริโภคและการดำเนินชีวิตของคนรุ่นใหม่ที่มีบทบาทสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยเช่นกัน บริษัทประกันภัยหลายแห่งได้พัฒนาปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์ การนำเสนอ รวมถึงบริการต่าง ๆ ให้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด โดยอาจกล่าวได้ว่า “ดิจิทัล” ไม่ใช่เป็นเพียงระบบ แต่จะกลายเป็นวัฒนธรรมของผู้บริโภครุ่นใหม่อย่างเต็มรูปแบบไปในไม่ช้า

บริษัทได้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัยในปี 2565 โดยการพัฒนาและปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงบริการหลังการขายใหม่ ๆ ทั้งประเภทรถยนต์และประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ เพื่อนำเสนอให้กับแหล่งงานเป้าหมายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อตอบสนองความต้องการของแหล่งงาน คู่ค้า รวมถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจ ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากปี 2563 - 2564 โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายในรูปแบบดิจิทัลเป็นหลัก เพื่อให้สอดคล้องกับตลาดคนรุ่นใหม่ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงรักษาบริการในรูปแบบเดิมไว้ในระดับหนึ่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือคู่ค้าที่ยังพึงพอใจกับการบริการดังกล่าว

ลักษณะคู่ค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย

ผลประกอบการปี 2564 ของบริษัทในภาพรวม มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2563 โดยในแต่ละช่องทางจำหน่าย มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบายของคู่ค้าและของบริษัทที่กำหนดขึ้นเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แต่การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจต่อเนื่องจากปี 2563 - 2564 และกระทบไปยังแหล่งงานเป้าหมาย คู่ค้า รวมถึงลูกค้าเดิมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนั้น ในปี 2565 สายงานที่กำกับดูแลด้านช่องทางการจำหน่ายและสายงานขายได้วางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน โดยวิเคราะห์นโยบายของคู่ค้าในปี 2565 ที่อาจยังคงได้รับผลกระทบเชิงลบต่อเนื่องมาจากปี 2563-2564 โดยได้ปรับแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เหมาะสมทั้งนโยบายราคาและนโยบายการรับประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทได้วางนโยบายภายในซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและขอความเห็นจากส่วนงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดมาตรการดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางการแข่งขันในตลาดของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และคู่ค้าแต่ละประเภทธุรกิจให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในแต่ละช่องทางจำหน่าย นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการประสานงานและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางจำหน่ายหรือหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

แนวทางที่ 1 การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดรถยนต์ หรือ Motor

1. กลุ่มงานรถยนต์ที่มีนวัตกรรมยานยนต์ใช้พลังงานไฟฟ้า หรือ EV และเป็นหนึ่งในนโยบายที่ภาครัฐให้การผลักดันเพื่อให้มีการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าภายในประเทศได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ค่ารถยนต์ต่าง ๆ รวมถึงตัวแทนจำหน่ายอิสระ ได้ทยอยนำเข้ามาจำหน่ายเพื่อสร้างโอกาสในเชิงธุรกิจและทดแทนพลังงานน้ำมัน ทั้งยังเป็นการลดมลภาวะของโลกที่ทุกประเทศต่างให้ความสำคัญ โดยปี 2565 จึงถือเป็นโอกาสที่จะสร้างและเพิ่มฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ ซึ่งยังมีกำลังการซื้อ ผ่านช่องทางจำหน่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนกลางหรือในภูมิภาค ซึ่งเชื่อว่าฐานลูกค้ากลุ่มนี้ จะเป็นฐานลูกค้าที่สามารถต่อยอดในการนำเสนอผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ควบคู่กันได้ เนื่องจากเป็นฐานลูกค้าที่มีอำนาจการใช้จ่ายพอสมควรเช่นกัน ส่วนกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของตลาดรถยนต์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ ดำเนินการต่อเนื่องมาก่อนหน้านี้ ก็ยังคงวางแผนและขยายฐานลูกค้าให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันของตลาด ในทุกช่องทางจำหน่าย

2. การผลักดันและปรับรูปแบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อรองรับตลาดดิจิทัล และสอดคล้องกับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายต่าง ๆ ของทุกช่องทางจำหน่าย ที่การเสนอขายแบบดิจิทัลได้รับการตอบรับในอัตราที่เติบโตช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่ผู้บริโภคให้ความสนใจและเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน Online มากขึ้นตามลำดับ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่บริษัทได้พัฒนาและนำเข้ามาใช้แทนที่การดำเนินงานแบบเดิม เพื่อรองรับการให้บริการคู่ค้าหรือกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น และยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ในช่วงสภาวะการณ์เศรษฐกิจเช่นนี้ด้วย

3. เน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัยผ่านเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ เพื่อให้แหล่งงานเป้าหมาย ลูกค้าต่าง ๆ ของทุกช่องทางจำหน่ายรวมไปถึงบุคคลที่สนใจติดต่อเข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมายฐานลูกค้าส่วนภูมิภาค

1. ในปี 2564 กลุ่มงานรถยนต์ในส่วนภูมิภาคถือว่ามีการขยายตัวค่อนข้างมาก ทั้งในช่องทางตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ (Dealer) ช่องทางตัวแทน นายหน้า รวมไปถึงช่องทางนายหน้านิติบุคคลประเภทการเสนอขายทางโทรศัพท์ (Tele Broker) ที่มีการให้บริการในส่วนภูมิภาคด้วยเช่นกัน และในปี 2565 แผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ทุกช่องจำหน่ายได้นำเสนอไว้กับแหล่งงานต่าง ๆ แบบต่อเนื่อง ก็คาดว่าจะทำให้ภาพรวมของกลุ่มงานรถยนต์ในส่วนภูมิภาค มีอัตราการเติบโตและขยายตัวเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับปี 2564 ที่ผ่านมาเช่นกัน

2. กลุ่มงานลูกค้าทั่วไปยังคงดำเนินการในลักษณะเดียวกับส่วนกลาง คือเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนในส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือปรึกษาด้านประกันภัยทุกประเภทแก่บุคคลที่สนใจด้วย

แนวทางที่ 2 การขยายฐานลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์หรือ Non Motor

การขยายฐานลูกค้าประเภทตัวแทนนายหน้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคลให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปในกลุ่มเป้าหมายที่มีฐานลูกค้าทำประกันประเภท Non Motor พร้อมกันนี้ ในปี 2565 จะมีการปรับเปลี่ยนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ในแบบดิจิทัล ให้ตัวแทน นายหน้า ทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคล นำไปเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำตลาดและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

การขยายฐานลูกค้าประเภทสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่ผ่านช่องทางจำหน่ายสถาบันการเงินหรือ Bank Non Motor ทั้งลูกค้าประเภทบุคคลทั่วไปและผู้ประกอบการรายย่อย เนื่องจากในปี 2563 – 2564 กลุ่มงานสินเชื่อได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการปรับนโยบายทางธุรกิจของสถาบันการเงินคู่ค้า ส่งผลให้ปริมาณและโอกาสได้งานในปี 2564 ลดลงจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น ในปี 2565 จึงต้องปรับทิศทางและแผนงานเพื่อให้สอดคล้องกับแหล่งงานและกลุ่มเป้าหมายใหม่ในส่วนลูกค้าประเภทสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non Bank) โดยเน้นเพิ่มกลยุทธ์การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับประเภทสินเชื่อที่ลูกค้าใช้บริการไม่ว่าจะส่วนกลางหรือภูมิภาค โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายประเภทสหกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่จำนวนมากในส่วนภูมิภาค ที่ถือว่ายังมีโอกาสในการขยายธุรกิจเพื่อรองรับงานประกันและถือเสมือนเป็นสถาบันการเงิน เช่นกัน

แนวทางที่ 3 การรักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมในปีต่ออายุกรมธรรม์ให้มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

การวางแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการต่ออายุกรมธรรม์ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยใช้ระบบรวมศูนย์สั่งการเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

การปรับแก้ข้อจำกัดหรือเงื่อนไขการต่ออายุกรมธรรม์บางประการเพิ่มปริมาณงานต่ออายุหรือเป็นทางเลือกให้กับผู้เอาประกันภัยให้คงใช้บริการกับบริษัทต่อไป

การรักษาฐานและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของทุกช่องทางจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานโดยทางตรงหรือทางอ้อม

การนำระบบดิจิทัลมาปฏิบัติการณ์เพื่อติดตามการให้บริการต่ออายุกรมธรรม์กับฐานลูกค้าของบริษัทในทุกช่องทางจำหน่าย โดยประสานงานร่วมกับคู่ค้าที่พร้อมให้ความร่วมมือนำเสนอบริการด้านการต่ออายุกรมธรรม์ เน้นการบริหารเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้กับคู่ค้าและผู้เอาประกันควบคู่กันไป

การเพิ่มช่องทางบริการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้กับผู้เอาประกันผ่านระบบคิวอาร์โค้ด (QR Code) นอกเหนือจากการชำระผ่านเคาเตอร์รับชำระเงิน และการให้บริการรับชำระผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ทันใจ

(ข) สภาพการแข่งขัน

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2564

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564 เป็นปีที่ภาคธุรกิจต้องฝ่าฟันกับภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยจากปัจจัยต่าง ๆ สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยยังคงมีความรุนแรงและมีการระบาดระลอกใหม่ตั้งแต่ปลายเดือนมีนาคม 2564 ที่ผ่านมา เกิดการแพร่ระบาดทั่วทุกภูมิภาค ส่งผลทำให้เบี้ยประกันภัย COVID-19 มีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ รัฐบาลในหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยได้มีการประกาศ Lockdown ช่วงไตรมาส 2/2564 ทำให้เศรษฐกิจชะลอตัวลง ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยไม่เติบโต แม้ว่าจะมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ที่ดีขึ้นในบางประเภทการประกันภัย เช่น การประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากประชาชนเดินทางน้อยลง ต่อมาช่วงไตรมาส 3 ปี 2564 มีการเร่งฉีดวัคซีนให้กับประชากร เพื่อให้ประชาชนสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติและดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้ภายใต้มาตรการป้องกันการติดเชื้อแบบครอบจักรวาล (Universal Prevention) ถึงอย่างไรก็ตามยังคงมีการแพร่ระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่เกิดขึ้น นั่นคือ สายพันธุ์เดลต้า จึงทำให้อัตราการติดเชื้อของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้น เฉลี่ยอยู่ที่ 15,000 คนต่อวัน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.8 แม้ว่าการเร่งฉีดวัคซีนในช่วงไตรมาส 4 ปี 2564 ทำให้แนวโน้มของการแพร่ระบาดโควิดสายพันธุ์เดลต้าในประเทศไทยลดลง แต่ช่วงเดือนธันวาคม 2564 ได้พบการกลายพันธุ์ของ COVID-19 ทำให้มีการแพร่ระบาดของโควิดสายพันธุ์โอมิครอนที่ทวีปแอฟริกาใต้ ซึ่งมีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในทวีปยุโรป และเนื่องจากมีนโยบายการเปิดประเทศ ส่งผลให้ผู้เดินทางมาจากต่างประเทศเป็นกลุ่มเสี่ยงนำเชื้อเข้ามาภายในประเทศ ทำให้มีการแพร่ระบาดอีกระลอกหนึ่ง ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบ คือ มีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ของ COVID-19 เพิ่มขึ้น โดยคาดการณ์ว่าจะมีค่าสินไหมทดแทนประกันภัย COVID-19 ณ เดือนธันวาคม 2564 อยู่ที่ประมาณ 40,000 ล้านบาท ในขณะที่เบี้ยประกันภัย COVID-19 อยู่ที่ประมาณ 10,562 ล้านบาท ประกอบกับมีนโยบายเปิดประเทศแล้วจึงทำให้มีอัตราค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยประเภทอื่นเพิ่มเข้ามา

จากปัจจัยที่กล่าวมาส่งผลให้อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ปี 2564 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่ที่ 262,746 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 3.97 หรือคิดเป็นมูลค่า 10,030 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันปีก่อน ซึ่งแบ่งเป็นประเภทประกันภัยรถยนต์ (Motor) 147,406 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 0.94 หรือคิดเป็นมูลค่า 1,368 ล้านบาท และประเภทประกันภัยที่ไม่ใช่รถ (Non-motor) 115,339 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 8.12 หรือคิดเป็นมูลค่า 8,662 ล้านบาท โดยมีเบี้ยประกันภัยรับสูงสุด ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ 128,772 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.10 รองลงมา คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด 98,667 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 8.16 ตามด้วยการประกันอัคคีภัย 10,355 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.84 และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 6,317 ล้านบาท ที่ขยายตัวในอัตราเร่งที่ร้อยละ 19.43 มีอัตราผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยต่อประชากรอยู่ที่ร้อยละ 39.47 มีเบี้ยประกันวินาศภัยต่อจำนวนประชากร 3,906 บาท มีสินทรัพย์ลงทุนของธุรกิจประกันวินาศภัย 340,000 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 0.12 นอกจากนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ร้อยละ 263.36 ซึ่งยังมีค่าสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565 คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยรวบรวมจะอยู่ที่ 267,100 – 269,800 ล้านบาท เติบโตประมาณร้อยละ 1.5-2.5 ต่อปี ใกล้เคียงประมาณการตัวเลขเศรษฐกิจไทยที่คาดว่าจะเติบโตร้อยละ 3.5-4.5 ต่อปี อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันยังจะต่ำกว่าช่วงก่อนโควิดที่เติบโตเป็น 2 เท่าของ GDP เนื่องจากตัวแปรสำคัญ คือ การแพร่ระบาดของโควิดสายพันธุ์โอมิครอน ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและธุรกิจประกันวินาศภัยในช่วงไตรมาส 1-2 ของปี 2565 ส่งผลให้ครึ่งปีแรกการใช้รถยนต์คงน้อยลง และทำให้เบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มีแนวโน้มลดลงด้วย ขณะเดียวกันเบี้ยใหม่จากประกันภัยโควิดปี 2565 จะหายไปประมาณร้อยละ 2-3 ของเบี้ยรวม ทำให้เบี้ยประกันสุขภาพติดลบ จากที่มีข้อมูลวิจัยจากบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ซึ่งคาดการณ์ว่าการจ่ายสินไหมทดแทนประกันโควิดอาจจะพุ่งทะลุ 1 แสนล้านบาท ในกรณีโอมิครอนนั้น จากกรณีการระบาดของสายพันธุ์เดลต้าจนถึงสิ้นปี 2564 คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนประมาณ 40,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นแบบเจอจ่ายจบสูงถึง 34,000 ล้านบาท ที่เหลืออีก 6,000 ล้านบาท เป็นค่ารักษาพยาบาล/โคมา/ค่าชดเชยรายวัน โดยหากในปี 2565 มีการระบาดของโอมิครอน ค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยโควิดอาจสูงถึง 110,000-180,000 ล้านบาท เนื่องจากสถิติผู้ติดเชื้อโอมิครอนเร็วกว่าเดลต้าประมาณ 3-4 เท่า โดยอัตราการติดเชื้อโควิดของผู้มีประกันภัยโควิดโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.8 สูงกว่าการติดเชื้อของประชากรไทยทั้งหมดซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.8 โดยปี 2565 ค่าใช้จ่ายเคลมประกันสุขภาพและประกันโควิดอาจเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากอาการที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยโควิด (Long COVID) จะทำให้อวัยวะภายในไม่แข็งแรง ซึ่งจะมีผลต่อการเจ็บป่วยในอนาคตและส่งผลกระทบต่อการใช้ประกันภัยสุขภาพ

ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าปี 2565 การประกันภัยรถยนต์ จะมียอดขายกลับมาสู่ระดับปกติที่ 8.6 แสนคัน และการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยรถยนต์น่าจะยังคงมีความรุนแรงทั้งด้านราคาและการให้บริการ คาดว่าจะมีเบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตร้อยละ 6.0 ประกันภัยทรัพย์สิน (ประกันอัคคีภัยและประกันภัยความเสียหายทุกชนิด) จะเติบโตในอัตราที่เท่ากันที่ร้อยละ 8.0 เนื่องจากเศรษฐกิจไทยอยู่ในช่วงฟื้นตัว กำลังซื้อของผู้คนรวมถึงธุรกิจ SME ก็ทยอยฟื้นตัวตามไปด้วย ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของอัตราเบี้ยจากการหดตัวของ Reinsurance Capacity และภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ คาดว่ายังคงยังได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องในปี 2565 เนื่องมาจากการตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพที่เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเติบโตของเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพในปี 2564 นั้น ส่วนหนึ่งมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัย COVID-19 ซึ่งการระบาดระลอกล่าสุดที่มีผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมากและก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสูง ทำให้บริษัทประกันวินาศภัยหลายบริษัทได้หยุดการขายกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 ประเภทเจอจ่ายจบและค่ารักษาพยาบาล และเปลี่ยนเป็นการขายความคุ้มครองการเจ็บป่วยจากภาวะโคมาจากโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 และการแพ้วัดขึ้นแทน ในปี 2565 บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องกลับมาทบทวนเรื่องของการต่ออายุกรมธรรม์และความคุ้มครองที่กำหนดไว้เดิมรวมถึงการขายกรมธรรม์ใหม่ควบคู่กัน นอกจากนี้แล้ว ยังจะต้องมีการทบทวนและปรับเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพให้สะท้อนถึงความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมโดยสิ้นเชิง ในส่วนของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสำหรับประกันภัย COVID-19 นั้น น่าจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2564 ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุโดยรวมและที่ไม่รวม COVID-19 นั้น จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ -0.9 และร้อยละ 4.0 ตามลำดับ ในขณะที่ประกันภัยสุขภาพโดยรวม COVID-19 และที่ไม่รวม COVID-19 นั้น จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ -8.4% และร้อยละ 15.0 ตามลำดับ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งจะมีการเติบโตที่ร้อยละ 15.0 จากสถานการณ์การค้าโลกที่เริ่มมีแนวโน้มฟื้นตัวในปี 2564 และการคาดการณ์ขององค์การการค้าโลกว่า การค้าโลกในปี 2565-2566 จะเติบโตต่อเนื่องที่อัตราโดยเฉลี่ยร้อยละ 6.2 จะเป็นปัจจัยที่ทำให้การส่งออกของไทยมีการขยายตัวตามไปด้วย ประกันภัยการเดินทาง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยการเดินทางในปี 2565 จะเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 20.0 เนื่องจากมีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามการ

พื้นตัวด้านการท่องเที่ยวจากการฉีดวัคซีนอย่างทั่วถึงของหลายประเทศทั่วโลกจนสามารถเปิดประเทศได้แบบสมบูรณ์ และมีการเดินทางระหว่างประเทศได้ตามปกติ

ดังนั้น ปี 2565 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังต้องเผชิญกับความท้าทายและปัจจัยความเสี่ยงจากภายนอกที่มีนัยต่อธุรกิจที่ต้องเฝ้าระวัง ติดตามอย่างใกล้ชิด และปรับตัวให้เท่าทัน จึงอาจทำให้ต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจดังนี้ 1) ปรับตัวรองรับชีวิตวิถีใหม่ (New normal) ของคนไทย 2) บริหารค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น และ 3) หาโอกาสสร้างสรรค์ประกันภัยใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ผลกระทบโควิด-19 อัตราดอกเบี้ยต่ำ และการเข้าสู่สังคมดิจิทัล

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
ฝ่ายวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

บริษัทวางแผนที่จะขยายตัวใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตที่ธุรกิจประกันวินาศภัยได้คาดการณ์ไว้ในปี 2565 โดยคำนึงถึงปัจจัยและผลกระทบต่าง ๆ ของตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูงในแต่ละช่องทางจำหน่าย ภายใต้ความผันแปรทางเศรษฐกิจการเมือง รวมไปถึงผลกระทบต่อเนื่องจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งการวางแผนทางดำเนินงานต่าง ๆ จะเน้นไปในทิศทางที่สอดรับและสัมพันธ์กันระหว่างค่าเบี้ยประกันภัยกับต้นทุน การดำเนินงานเพื่อให้ผลประกอบการของแต่ละแหล่งงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันก็มีการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในด้านบริการเพื่อให้สอดรับกับทิศทางธุรกิจรุ่นใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปรับใช้และให้บริการสำหรับบุคคลที่เป็นฐานลูกค้าบริษัทและประชาชนทั่วไปที่สนใจผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมถึงการบริการหลังการขายที่ดีของทุกช่องทางจำหน่าย

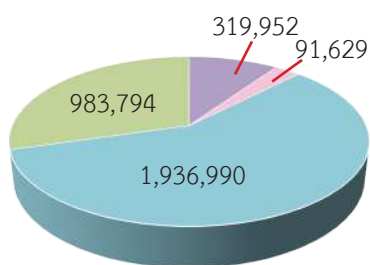
กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

การวางแผนงานของแต่ละช่องทางจำหน่ายในปี 2565 มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานเป้าหมาย กับการบริหารต้นทุนอย่างรัดกุม ปรับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น รวมไปถึงการบริหารบุคลากรและนำระบบเครื่องกลเข้ามาเพิ่มศักยภาพรองรับการบันทึกข้อมูลในระบบให้รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ การปรับรูปแบบเสนอขายผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัลให้สอดรับกับสภาวะการแข่งขัน และสอดรับกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 เพื่อให้ผลประกอบการโดยภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

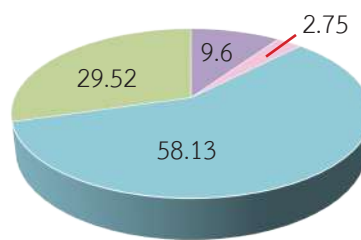
1. การพิจารณาคัดเลือกกลุ่มงานเป้าหมายที่มีความเสี่ยงน้อย เพื่อให้ผลประกอบการของทุกช่องทางจำหน่ายบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
2. การปรับกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยให้สอดรับกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้อย่างตรงเป้าหมาย
3. การปรับโครงการส่งเสริมการขายของแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่าง เป้าหมายที่กำหนดกับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิผล
4. การพัฒนาและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละตลาด ที่มีความเปลี่ยนแปลงและแตกต่างกันในแต่ละช่องทางจำหน่าย รวมไปถึงการให้บริการหลังการขายที่ผู้บริโภคนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
5. การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ธุรกิจดิจิทัล สอดรับกับแหล่งงานและลูกค้าเป้าหมายที่มีการพัฒนาระบบบริการเป็นระบบดิจิทัลเช่นกัน

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

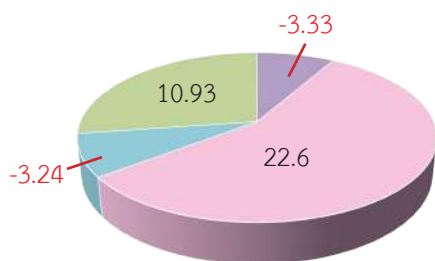
แนวทางการดำเนินงานในปี 2564 บริษัทจะเน้นปรับรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงานที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่าย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปหลังจากการเกิดโรคระบาดรุนแรงในปี 2563 ทั้งยังส่งผลต่อรูปแบบการแข่งขันของตลาดประกันภัย เช่นแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตรงกับความต้องการและเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ ลักษณะการนำเสนอที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว และเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมแต่ยังแข่งขันกับคู่แข่งได้ จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ สรุปได้ว่าการประกันภัยในปี 2564 ต้องเป็นการนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคในรูปแบบออนไลน์ (Online) มากขึ้น เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายไม่ยึดติดกับตราสินค้าเช่นในอดีตที่ผ่านมา แต่เน้นเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และพิจารณาค่าเบี้ยประกันภัยเป็นปัจจัยหลัก



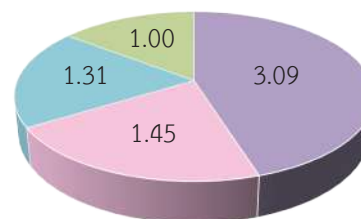
เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท)
รวมทุกประเภทภัย 3,332,365



ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ)



อัตราขายตัว (ร้อยละ)
รวมทุกประเภทภัย ร้อยละ 1.15



ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)
รวมทุกประเภทภัย ร้อยละ 1.27



ที่มา: ข้อมูลจาก คปภ. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ สัญญาเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทมีมูลค่ารวม 204.85 ล้านบาท ประกอบด้วย

ที่ดินและอาคาร รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร	189.44	ล้านบาท
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	9.68	ล้านบาท
ยานพาหนะ	5.73	ล้านบาท

ที่ดินและอาคารของสำนักงานใหญ่และสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานใหญ่ อาคารชุดเลขที่ 100/47-55 ชั้น 25, 26 และ 27 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	พื้นที่สำนักงาน 4,344.66 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 788.50 ตารางเมตร	อาคารชุด 137.89	ไม่มี
สำนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน อาคารชุดเลขที่ 90/4-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	523.39 ตารางเมตร	อาคารชุด 20.44	ไม่มี
สำนักงานสาขาขอนแก่น และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 110-110/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	365 ตารางเมตร	ที่ดิน 0.46	ไม่มี
สำนักงานสาขาเชียงใหม่ และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	355 ตารางเมตร	ที่ดิน 0.53	ไม่มี

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานสาขาหาดใหญ่ และที่พักสำหรับพนักงาน อาคาร 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 14, 16 ถนนสยามซีทีเซ็นเตอร์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	307 ตารางเมตร	อาคาร 5.29 ที่ดิน 1.16	ไม่มี
สำนักงานสาขามุกดาหาร และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 33/19-20 ถนนชยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000	448 ตารางเมตร	อาคาร 6.10 ที่ดิน 0.48	ไม่มี
สำนักงานสาขาเพชรบูรณ์ อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 199/16-17 หมู่ที่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	354 ตารางเมตร	อาคาร 3.39 ที่ดิน 2.75	ไม่มี

อาคารสำนักงานและสาขาที่เช่า เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
สำนักงานสาขารังสิต ห้อง G87/1 ชั้น Ground เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 52.18 ตารางเมตร
สำนักงานสาขานครปฐม อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 560 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 320 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาปราณบุรี อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 498/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2565

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
<p>ตำบลวังก้ง อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 77120</p>	<p>พื้นที่ 336 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานบริการลูกค้า เลขที่ 90/3 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500</p>	<p>สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2565 พื้นที่ 157 ตารางเมตร</p>
<p>โกดังกาญจนภิเษก 1 อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 45/1856 ซอยดีเค 16 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150</p>	<p>สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2563 ถึง 31 สิงหาคม 2566 พื้นที่ 147 ตารางเมตร</p>
<p>โกดังกาญจนภิเษก 2 อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 102 ซอยพระยามนถาตุฯ แยก 35-2/1 ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150</p>	<p>สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2566 พื้นที่ 147 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาพญา อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 72/150 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึง 30 มิถุนายน 2565 พื้นที่ 288 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาพิจิตร อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 4/196-197 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2565 พื้นที่ 320 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาพิษณุโลก อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 444/13 ถนนสีหราชเดโชชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึง 30 เมษายน 2565 พื้นที่ 156 ตารางเมตร</p>

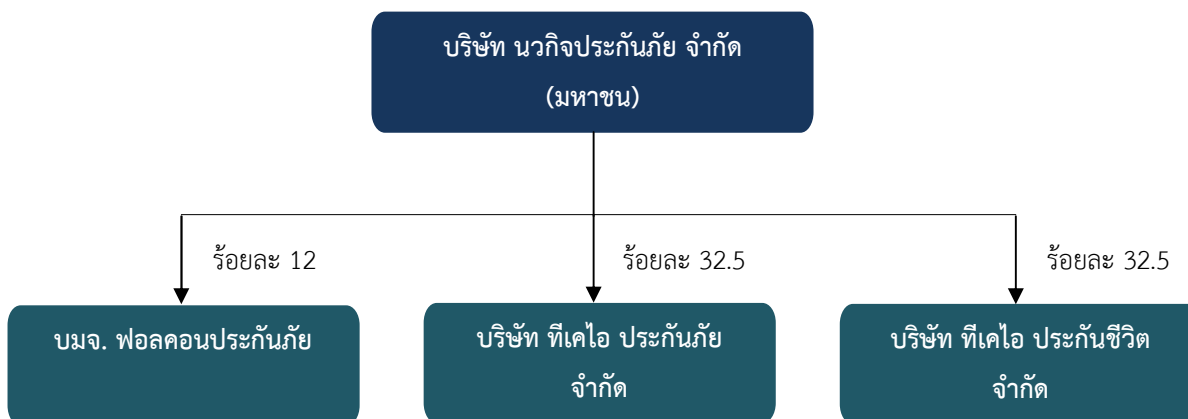
ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
<p>สำนักงานสาขานครสวรรค์ อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 1002/2 หมู่ที่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2567 พื้นที่ 262.64 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขานครราชสีมา และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 230/11-12 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2563 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2566 พื้นที่ 288 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาอุบลราชธานี อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 3 คูหา, 1 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 324 , 326 ถนนพิชิตรังสรรค์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2565 พื้นที่ 780.40 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาอุดรธานี อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 419/7-8 ถนนรอบเมือง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2566 พื้นที่ 532 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาร้อยเอ็ด อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 36/2-3 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2566 พื้นที่ 384 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขานครศรีธรรมราช อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 187 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึง 31 ตุลาคม 2565 พื้นที่ 294 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาสุราษฎร์ธานี อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 141/124 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนาวิถี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2563 ถึง 31 กรกฎาคม 2566 พื้นที่ 256 ตารางเมตร</p>

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
<p>สำนักงานสาขาภูเก็ต และที่พักรักษาพยาบาล อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 58/7-8 หมู่ที่ 6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2566 พื้นที่ 640 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขากระบี่ อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 434/50 ถนนอุตรกิจ ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2562 ถึง 31 มีนาคม 2565 พื้นที่ 212 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาย่อยจันทบุรี อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 59/14 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 30 เมษายน 2566 พื้นที่ 170 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาย่อยเชียงราย อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 418/5 หมู่ที่ 5 ถนนกลางเวียง ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2566 พื้นที่ 240 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาย่อยชุมพร และที่พักรักษาพยาบาล อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 177 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2564 ถึง 30 เมษายน 2567 พื้นที่ 128 ตารางเมตร</p>
<p>สำนักงานสาขาย่อยระยอง อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 4/20 หมู่ที่ 4 ตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000</p>	<p>สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2567 พื้นที่ 162 ตารางเมตร</p>

นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

1. เงินลงทุนใน TKI General Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น
2. เงินลงทุนใน TKI Life Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น



บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	100 ล้านบาท
	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	33/4 ชั้น 24-25 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0 2676 9888
โทรสาร	0 2676 9898
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	1,200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ
	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันชีวิต จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ
	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น

ไม่มี

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี่ ⁽¹⁾	4,941,330	14.12
2.	บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,494,372	7.13
3.	บริษัท ธารสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,777,435	5.08
4.	นายณัฐพล ศรีจอมขวัญ	1,648,944	4.71
5.	บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,414,000	4.04
6.	นายประดิษฐ์ รอดลอยทุกข์	1,130,546	3.23
7.	กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี่ ⁽²⁾	1,014,622	2.90
8.	บริษัท หวังหลี่ จำกัด	952,408	2.72
9.	บริษัท วิสุทธิพาณิชย์ จำกัด	876,372	2.50
10.	MR. CHAN CHI KEUNG	779,739	2.23
	ผู้ถือหุ้นอื่น	17,970,232	51.34

หมายเหตุ

- (1) กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี่ ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 3,522,485 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 1,225,000 หุ้น 3) ดร.ศรีณัฐ หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 193,845 หุ้น
- (2) กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี่ ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 639,244 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 238,685 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวังหลี่ ถือหุ้นจำนวน 136,693 หุ้น

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีทุนจดทะเบียน 350 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 350 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 35 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นใดที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

รายการ	2564	2563	2562
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	3.12	2.04	0.85
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.7857	1.50	1.2857
• จ่ายเป็นเงินสดต่อหุ้น (บาท)	1.50	1.50	1.2857
• จ่ายเป็นหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.2857	-	-
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	57.16	73.61	151.79

หมายเหตุ

- ผลการดำเนินงานตามงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
- การคำนวณกำไรสุทธิต่อหุ้น ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ERM & ORSA) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจ 3 ปี โดยได้มีการกำหนดความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามกิจกรรมหลักของบริษัท ได้จัดทำทะเบียนความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงให้ได้รับการแก้ไข และลดความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนั้นการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านี้มีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มีใช้การประกันภัยรถยนต์
- 2) ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า

3) ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางการตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ที่จะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทให้ความสำคัญ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถตัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
- 2) มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
- 3) มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
- 4) มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด
- 2) พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความ

เสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง

3) บริษัทยังได้ซื้อการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อมากเกินกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุน หลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาสินทรัพย์ที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไรที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้นำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาลงทุนโดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ไม่ต่ำกว่า A- ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลากำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินกองทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

2) ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

3) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร

เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

สนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง
- 2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
- 3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ
- 4) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งชั้น รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ซอฟต์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหว่ในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ
- 2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ

3) ภายภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลาสั้น มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์

4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมลที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมลออกนอกบริษัท เป็นต้น

5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอก เป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก

เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่ตีเข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความเสี่ยงที่บริษัทมีสิทธิของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายถึงรวมถึงการฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม

บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกค้าและจัดกลุ่มลูกค้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้า ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกค้าที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) ตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ

3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการให้บริการจากบุคคลภายนอกและกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่อาจเกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามีกรณีการฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีกรณีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หากในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ.กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ความเสี่ยงเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เกิดจากการกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองและผู้อื่น เช่น การยกยอกทรัพย์สิน การฉ้อโกง การทุจริตในการรายงาน การบิดเบือนข้อมูล การนำข้อมูลความลับของบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้องหรือ รับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีมาตรการ นโยบาย ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยสื่อสารให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความซื่อสัตย์ ตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการนี้และมีความเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งจะสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรืออาจส่งผลกระทบต่อบริษัท เพื่อให้รับทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสและไม่ข้องเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับบริษัท

7. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของพนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

8. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล

เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำผิดต่าง ๆ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นโยบายต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่าง ๆ ระบบสารสนเทศของบริษัท ก่อให้เกิดความเสียหายหรือการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ โดยมีขอบ โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การโจรกรรมข้อมูล การลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือเป็นความเสี่ยงของการที่ข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดการสูญหายหรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk / Cybersecurity) เป็นความเสี่ยงหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ และรวมอยู่ในความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลให้กับบริษัท (Trust Building) ความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ รวมไปถึงการที่บริษัทมีความเสี่ยงจากการธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือมีข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมดด้วย ซึ่งทำให้เกิดความเสียหาย ขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการความเสี่ยงโดยมีกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2563 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ และบริษัทมีมาตรการรองรับความเสี่ยงโดยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลตามกรอบการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง (IT Audit – Risk Based Supervision) เพื่อปฏิบัติสำหรับรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) และ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยจัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานโดยได้จัดทำแผนการทำธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานของการทดสอบการซ้อมมือ เพื่อรองรับแผนการทำธุรกิจต่อเนื่องให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทราบและพิจารณาปรับปรุง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อ เหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านมหันตภัย

ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ได้วิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

หมายถึงความสูญเสียจากความเสียหายที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสียหายต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้ำให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึงภาวะผูกพัน ความรับผิดชอบ และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนด

และควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุน แยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมด อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อของบริษัทรับประกันภัยต่อบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 45 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแลปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเอียด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
- 2) สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานให้พนักงานทุกคนรับทราบ
- 3) จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน
- 4) พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของ “นวกิจ” สะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความสำคัญที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2564 นี้ถือเป็นปีแห่งการเริ่มต้น โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งมีหน้าที่หลักในการดำเนินกิจกรรมด้านความยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (value chain)

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ธุรกิจหลักของบริษัทคือ การให้บริการด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจคือการออกแบบและพัฒนากรมธรรม์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยควบคู่กับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จึงพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เช่น การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการผลิตกรมธรรม์ เพื่อลดขั้นตอน ลดการใช้กระดาษ และลดระยะเวลาการทำงาน รวมทั้งนำส่งกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยได้รวดเร็วขึ้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน

ข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจในกิจกรรมหลัก

การบริหารปัจจัยการผลิต	การปฏิบัติการ	การกระจายสินค้าและบริการ	การตลาดและการขาย	การบริการหลังการขาย
<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย - การพิจารณารับประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - กำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองและ อัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า - มีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์กำกับดูแลการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้มีความเหมาะสม เป็นธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า รวมทั้งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด - พิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง - ออกกรมธรรม์ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองถูกต้องตรงตามที่ได้เสนอขายให้ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - มีสำนักงานสาขาในหลายภูมิภาค เพื่อความสะดวกในการเสนอขาย และให้บริการ - มีช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ที่หลากหลาย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายต่างๆ - มีผู้เสนอขาย เช่น ตัวแทน และ นายหน้าที่มีความรู้และ ประสบการณ์จำนวนมาก - กำหนดช่องทางการขายกรมธรรม์ที่เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของกรมธรรม์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมให้ผู้เสนอขายเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างถ่องแท้ เพื่อนำเสนอให้ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง - ทำสื่อโฆษณาที่มีข้อความตามจริง และชัดเจน ไม่สร้างความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของกรมธรรม์ พร้อมทั้งมีคำเตือนให้ลูกค้าทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนตัดสินใจทำประกันภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง - มีคู่ค้าและผู้ให้บริการ เช่น อุ้มอัมรถ และโรงพยาบาลจำนวนมาก ครอบคลุมหลายภูมิภาค - มีระบบการจัดการสินไหมที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม - มีกระบวนการให้บริการลูกค้า กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกกรมธรรม์ - มีระบบและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน แสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีช่องทางการสื่อสารและกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้บริษัทได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวล และความคาดหวัง มุมมองความคิดใหม่ๆ โดยบริษัทจะนำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้ไปพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

บริษัทสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร/การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2. รายงานประจำปี 3. การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน ช่องทางการสื่อสารขององค์กร และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีผลกำไรและ ผลตอบแทนที่ดี 2. การเติบโตทางธุรกิจอย่าง มั่นคงและยั่งยืน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จ่ายเงินปันผลอย่าง ต่อเนื่องสอดคล้องกับผล การดำเนินงาน 2. ดำเนินธุรกิจตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีและ การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ลูกค้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ อย่างถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ขององค์กร 2. การสำรวจความพึงพอใจของ ลูกค้า จัดให้มีช่องทางการ ร้องเรียน แนะนำการให้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ดี ราคา เหมาะสม มีตัวเลือกที่ หลากหลาย 2. การได้รับบริการที่ดี การ ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าอย่างรวดเร็ว 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ มีความ หลากหลาย และมีราคาที่ เหมาะสม 2. จัดให้มีสำนักงานบริการ ลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ลูกค้า รวมถึงรับเรื่องร้องเรียน
คู่ค้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพบปะเยี่ยมเยียน และ ประชุมหารืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ รับทราบปัญหาในการ ดำเนินงาน รวมทั้งรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ 2. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการ ประกันวินาศภัยและผลิตภัณฑ์ ประกันภัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การปฏิบัติตามสัญญา ทางการค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรม 2. ได้รับการประสานงานและ การบริการที่สะดวกและ รวดเร็ว 3. มีระบบงาน และขั้นตอน การทำงานที่มี ประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำข้อตกลงโดย คำนึงถึงผลประโยชน์ ร่วมกัน และปฏิบัติตาม สัญญาทางการค้าอย่าง เคร่งครัด 2. แจ้งให้คู่ค้าทราบถึง ขั้นตอนและระยะเวลาใน การดำเนินการ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร/การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
พนักงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ 2. การจัดอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอก 3. การจัดกิจกรรมให้พนักงาน เช่น การแต่งกายตามเทศกาลต่าง ๆ เพื่อร่วมสนุกชิงรางวัล 4. การตรวจสอบสุขภาพและฉีดวัคซีนประจำปี 5. การสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อินทราเน็ต อีเมล ไลน์ และกลุ่มเฟซบุ๊ก 6. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของพนักงานประจำปี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม 2. สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 3. ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ 4. ความเท่าเทียม เป็นธรรม โปร่งใส 5. การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน 6. ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเพียงพอ โดยเทียบเคียงกับธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมเดียวกัน 2. กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 3. มีการจัดแผนอบรมเพื่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง 4. ปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทอย่างเป็นธรรมโดยมีระเบียบบริหารงานบุคคล
คู่แข่งทางการค้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแจ้งข่าวสารผ่านทางช่องทางทางการสื่อสารต่างๆของบริษัท 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. แข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ
เจ้าหน้าที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพบปะพูดคุยกันตามวาระต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การชำระหนี้คืนตามเวลา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงอย่างเคร่งครัด
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปฏิบัติตามหน้าที่ให้พนักงานใส่ใจเรื่องสังคมและสิ่งแวดล้อม 2. จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2564 คณะทำงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทานกลุ่มแรกคือพนักงาน โดยจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของพนักงานเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและความคาดหวังของพนักงาน เพื่อพิจารณาแนวทางการตอบสนองที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้สำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ 1.บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2. หน้าที่ความรับผิดชอบ 3. โอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ 4. ค่านิยม

องค์กร (Core Value) 5. ความภาคภูมิใจและความจงรักภักดีต่อองค์กร 6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 7. สวัสดิการ โดยกำหนดระดับคะแนนความพึงพอใจ 4 ระดับ คือ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด ถึง 4 พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของพนักงานประจำปี 2564 ทั้ง 7 หัวข้อ เฉลี่ยอยู่ในระดับ 3 คือ พึงพอใจมาก โดยในด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 คือ พึงพอใจมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งขององค์กรที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานเป็นอย่างมาก บริษัทได้รวบรวมข้อคิดเห็นในเรื่องที่พนักงานเห็นว่าต้องปรับปรุง จัดเป็นหมวดหมู่ และส่งให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้วิเคราะห์และพิจารณาแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความก้าวหน้าในอาชีพอย่างสูงสุด

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการ แม้จะไม่ได้สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แต่บริษัทก็ตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายประหยัดพลังงานและลดการใช้ทรัพยากร เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน เช่น

- ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ
- พิมพ์เอกสารเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
- ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวัน และก่อนเลิกงาน 30 นาที
- ดับไฟทุกครั้งที่ออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุม และดับไฟฟ้าช่วงเวลาพักกลางวัน
- เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าภายในบริษัทเป็นหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน
- รณรงค์ให้พนักงานปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน
- รณรงค์ให้พนักงานใช้บันไดในบริษัท เพื่อขึ้นลงระหว่างชั้น 26-27 แทนการใช้ลิฟท์ของอาคาร
- กำหนดให้รถยนต์ของบริษัทเติมน้ำมันแก๊สโซฮอลล์เท่านั้น

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. การจัดการด้านพลังงานและน้ำ

บริษัทปลูกจิตสำนึกและรณรงค์เรื่องการลดใช้น้ำและไฟอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปี 2564 บริษัทมีปริมาณการใช้น้ำและไฟฟ้าที่ลดลงดังรายละเอียดตามตาราง

	ปี 2564		ปี 2563		ร้อยละที่เปลี่ยนแปลง	
	หน่วย	บาท	หน่วย	บาท	หน่วย	บาท
ค่าน้ำประปา	3,395	54,409.50	5,614	90,289.50	-39.53	-39.74
ค่าไฟฟ้า	601,619	2,768,636.56	635,019	2,839,725.51	-5.26	-2.50

2. การจัดการด้านกระดาษ

ธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรกระดาษสิ้นเปลืองมาก โดยเฉพาะใช้ในการออกกรมธรรม์ และจดหมายต่าง ๆ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่าด้วยการใช้กระดาษสองหน้า การส่งเอกสารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการจัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์

	ปี 2564		ปี 2563		ร้อยละที่เปลี่ยนแปลง	
	หน้า	บาท	หน้า	บาท	หน่วย	บาท
การพิมพ์งานทั่วไป	730,052	154,843.90	2,262,116	575,809.10	-67.73	-73.11
การพิมพ์กรมธรรม์	7,467,911	992,446.76	4,729,978	653,777.44	57.88	51.80

หมายเหตุ ปี 2564 มีอัตราการพิมพ์กรมธรรม์สูงในช่วงการรับประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. โครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อมดังนี้

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตาม SDGs
การจัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์	จัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งให้ลูกค้าผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการพิมพ์เอกสาร ส่งผลให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์เร็วขึ้น ทั้งยังลดการใช้กระดาษ และทรัพยากรอื่นที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์กรมธรรม์ นอกจากนี้ ยังลดการใช้เชื้อเพลิงในการจัดส่งกรมธรรม์ด้วย	เป้าหมายที่ 12 Responsible Consumption and Production (แผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน)
ก้าวที่สมบูรณ์	ส่งเสริมให้พนักงานแยกขยะ เพื่อเก็บรวบรวมขยะอลูมิเนียม เช่น ห่วงจากฝาขวดน้ำดื่ม, ฝากระป๋องน้ำอัดลม, ฝาขวดเครื่องดื่มแบบฝาเกลียว และกระป๋องน้ำอัดลม นำไปบริจาคให้แก่มูลนิธิชาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีเพื่อนำไปทำขาเทียมให้กับผู้ป่วย	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี) เป้าหมายที่ 12 Responsible Consumption and Production (แผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน)
บริจาคหนังสือและเสื้อผ้ามือสอง	เชิญชวนผู้บริหารและพนักงานบริจาคหนังสือทุกประเภทที่ไม่อ่านแล้ว และเสื้อผ้าที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อนำไปบริจาคให้มูลนิธิกระจกเงา	เป้าหมายที่ 4 Quality Education (การศึกษาที่เท่าเทียม)

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืนตาม SDGs
		เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)
รณรงค์ใช้พวงหรีด กระดาษแทนพวง หรีดดอกไม้สด	เปลี่ยนจากการส่งพวงหรีดดอกไม้สดเป็นการส่งพวงหรีดกระดาษที่ทำจากวัสดุรีไซเคิลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในการแสดงความเสียใจ และเลือกส่งพวงหรีดจากบริษัทที่สนับสนุนการสร้างโอกาส และสร้างงานให้คนในชุมชน นอกจากนี้ ผู้จำหน่ายพวงหรีดยังบริจาคเงินร้อยละ 10 – 40 ของค่าพวงหรีดให้องค์กรการกุศลด้วย	เป้าหมายที่ 1 No Poverty (ขจัดความยากจน) เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งห้ามองค์กรและพนักงานเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน และตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ เสมอภาค และสันติภาพ การคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติงานกับบริษัท จะไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ ให้ความเท่าเทียมกันและไม่ให้มีการกดขี่ตลอดจนการล่วงละเมิดทางเพศ ไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพทางความคิดและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง ที่ไม่กระทบหรือนำความเสียหายมาสู่องค์กร

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการทำหน้าที่ดูแลพนักงานให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เท่าเทียมกัน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ในปี 2564 บริษัทได้จัดทำโครงการด้านสังคมดังนี้

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตาม SDGs
การใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ	เข้าร่วมใช้บริการโรมบายนแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการภายนอก เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ตามกรมธรรม์ประกันสุขภาพและประกันภัยอุบัติเหตุได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รายชื่อ แผนกที่ และหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลในเครือข่าย รวมถึงบริการต่าง ๆ ด้านการแพทย์	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
การสื่อสารข้อมูลความรู้กับสังคม	<p>เพื่อเป็นความรู้ให้กับผู้มีส่วนได้เสียให้ตระหนักถึงข้อมูลและความสำคัญในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้มีการสื่อสาร โดยมีการให้ความรู้ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้ข้อมูลเตือนภัยการสวมรอยขายประกัน ภัยคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2. การให้ข้อมูลพฤติกรรมไม่ควรทำกรณีจิตใจให้ตนเองติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และบทลงโทษ 3. การให้ข้อมูลโรคภัยที่เกิดจากยุงและวิธีป้องกัน 4. การให้ข้อมูลวิธีการป้องกันสาเหตุไฟไหม้บ้าน 5. การให้ข้อมูลประโยชน์จากการรับประทานอาหารเช้าช่วยส่งเสริมสุขภาพ 	<p>เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)</p> <p>เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)</p>

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืนตาม SDGs
	6. การให้ข้อมูลสาเหตุของการเกิดโรคมะเร็ง 7. การให้ข้อมูลการดูแลรถยนต์ เพื่อลดความเสี่ยงอันตราย และยืดอายุการใช้งาน 8. การให้ข้อมูลเบื้องต้นของการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย	
ฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และวัคซีนไขหวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์	เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ให้กับพนักงาน บุคคลในครอบครัวของพนักงาน คู่ค้า ชุมชน และสังคม เพื่อลดความรุนแรงของโรคและอัตราการเสียชีวิต 1. สำรวจความต้องการเข้ารับการฉีดวัคซีนของพนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อทราบจำนวนวัคซีนที่ต้องการทั้งหมด 2. ติดต่อประสานงานหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาวัคซีน 3. แจ้งกำหนดการ วัน เวลา สถานที่ สำหรับการจัดกิจกรรมให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ และเข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน 4. พนักงานที่เข้ารับการฉีดวัคซีน บันทึกข้อมูลการรับวัคซีนในระบบของบริษัท	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
โครงการบริจาคโลหิต	เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปร่วมบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธารณานี คอมเพล็กซ์ ซึ่งได้รับบริจาคโลหิตจำนวน 188,400ซีซี จากผู้บริจาค 471 คน	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืนตาม SDGs
โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา	เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปร่วมบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตาเพื่อมอบให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
Give Blood and keep the world beating	มอบเงินสนับสนุนจัดทำเสื้อวันผู้บริจาคโลหิตโลก 2564 ให้กับสภากาชาดไทย ในโครงการ “Give Blood and keep the world beating” ให้โลหิต ช่วยโลกพ้นวิกฤต เพื่อขอบคุณผู้ที่มาบริจาคโลหิตในช่วงที่โลหิตขาดแคลณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2564	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
โครงการหนานี้ทำดีเพื่อพ่อ 2565	สนับสนุนเงินจำนวน 20,000 บาท ให้กับสภากาชาดไทย เพื่อนำไปจัดซื้อสิ่งของจำเป็นสำหรับส่งเสริมสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
บริจาคเงินจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจผู้ป่วย โควิด-19	มอบเงินบริจาคให้กับโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ผ่านสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจซึ่งขาดแคลนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่รุนแรงขึ้น	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)
เข้าร่วมโครงการ “ประกันภัยรวมใจ มอบวัคซีนต้านโควิดสู่ประชาชน”	ร่วมบริจาคเงินสำหรับจัดซื้อวัคซีนซิโนฟาร์มเพื่อกระจายให้กับประชาชนกลุ่มผู้พิการ ผู้เปราะบางและผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามโครงการความร่วมมือระหว่างสำนักงาน	เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี) เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนา

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืนตาม SDGs
	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมศิษย์เก่าสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง และหน่วยงานเครือข่าย	ชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)
เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยพืชผล	<p>บริษัทได้ร่วมรับประกันพืชผลในโครงการประกันภัยข้าวนาปี และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เพื่อคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียต่อพืชผลที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น โดยผู้ที่จะทำประกันภัยพืชผล จะต้องเป็นผู้ที่ผลิตพืชผล นั้น ๆ ด้วยตนเอง และเป็นเจ้าของผลผลิตนั้น</p> <p>ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดให้การรับประกันภัยพืชผลเป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ใช้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือเกษตรกรในการจัดระบบการเงิน เพื่อคุ้มครองต้นทุนการผลิตเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ คุ้มครองปริมาณผลผลิตที่ลดต่ำลง และคุ้มครองราคาผลผลิตที่ผันผวน ซึ่งจะช่วยสร้างเสถียรภาพทางรายได้และความมั่นคงในอาชีพให้แก่เกษตรกร</p>	<p>เป้าหมายที่ 8 Decent Work and Economic Growth (การเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่เหมาะสม)</p> <p>เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)</p>
เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข	บริษัทได้ร่วมรับประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 274,000 คน โดยให้ความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จนเป็นเหตุให้เสียชีวิตด้วยโรคดังกล่าว หรืออยู่	<p>เป้าหมายที่ 3 Good Health and Well-being (สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี)</p> <p>เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)</p>

กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตาม SDGs
	<p>ในภาวะโคม่าจนเสียชีวิต เพื่อแสดงถึงความห่วงใยในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์</p>	
<p>เข้าร่วมโครงการบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย</p>	<p>ร่วมรับประกันภัยทรัพย์สินตามกรรมธรรม์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย โดยผู้เอาประกันสามารถนำเบี้ยประกันภัยที่ได้รับคืนจากกรรมธรรม์เดิม มาใช้แทนเงินสดสำหรับซื้อกรรมธรรม์ฉบับใหม่กับบริษัท เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนต่อผู้เอาประกันภัย ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)</p>	<p>เป้าหมายที่ 8 Decent Work and Economic Growth (การเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่เหมาะสม)</p>

กิจกรรม



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 ผลการดำเนินงานซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	3,372.95	3,326.05	46.90	1.41
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,552.56	2,557.41	(4.85)	(0.19)
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,522.93	2,437.21	85.72	3.52
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	233.79	193.85	39.94	20.60
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	2,756.72	2,631.06	125.66	4.78
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	1,602.00	1,440.97	161.03	11.18
ค่าจ้างและบำเหน็จ	525.79	530.73	(4.94)	(0.93)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229.17	242.24	(13.07)	(5.40)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,356.96	2,213.94	143.02	6.46
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	399.76	417.12	(17.36)	(4.16)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353.29	338.19	15.10	4.46
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1.38	(0.97)	2.35	(242.27)
รวมรายได้จากการลงทุน	87.43	11.64	75.79	651.12
ต้นทุนทางการเงิน	2.31	3.04	(0.73)	(24.02)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4.06	6.11	(2.05)	(33.61)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	132.57	86.60	45.97	53.09
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	23.22	15.27	7.95	52.06
กำไรสำหรับปี	109.35	71.33	38.02	53.31
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	75.68	76.89		
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	63.50	59.12		
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	20.66	23.76		

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2564 เปรียบเทียบกับปี 2563 ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทมีกำไรสำหรับปี 109.35 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลกำไรสำหรับปี 71.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38.02 ล้านบาท หรือร้อยละ 53.31 มีเบี้ยประกันภัยรับ 3,372.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 46.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.41 รายได้จากการรับประกันภัยรวม 2,756.72 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 125.66 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 2,356.96 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 143.02 ล้านบาท มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 399.76 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 17.36 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.16

ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 353.29 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15.10 ล้านบาท มีรายได้จากเงินลงทุน 87.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75.79 ล้านบาท

อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 5.04 เปรียบเทียบกับปีก่อนมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.43 มีกำไรต่อหุ้น 3.12 บาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีกำไรต่อหุ้น 2.04 บาท

ปัจจัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2564 มีดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	3,372.95	3,326.05	46.90	1.41
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,552.56	2,557.41	(4.85)	(0.19)
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ	2,522.93	2,437.21	85.72	3.52
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	233.79	193.85	39.94	20.60
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	2,756.72	2,631.06	125.66	4.78
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	1,602.00	1,440.97	161.03	11.18
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	525.79	530.73	(4.94)	(0.93)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229.17	242.24	(13.07)	(5.40)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,356.96	2,213.94	143.02	6.46
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	399.76	417.12	(17.36)	(4.16)
อัตรารับเสี่ยงภัยไว้เอง	75.68	76.89		
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	63.50	59.12		
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	20.66	23.76		

ในปี 2564 บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 399.76 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 17.36 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.16 มาจากรายได้จากการรับประกันภัยรวมเพิ่มขึ้น 125.66 ล้านบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมเพิ่มขึ้น 143.02 ล้านบาทโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 รายได้จากการรับประกันภัย

ในปี 2564 มีเบี้ยประกันภัยรับ 3,372.95 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีเบี้ยประกันภัยรับ 3,326.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.41 มาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับประเภทภัยทางทะเลและขนส่งและภัยเบ็ดเตล็ด มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,552.56 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4.85 ล้านบาท เนื่องจากมีเบี้ยประกันภัยต่อออกในปี 2564 จำนวน 820.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 51.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.73 มีผลทำให้อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 75.68 ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนที่มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 76.89

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยรวมจำนวน 2,756.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 125.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.78 ประกอบด้วย

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 2,522.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 85.72 ล้านบาท
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 233.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 39.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.60

1.2 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ในปี 2564 มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 2,356.96 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้น 143.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.46 ประกอบด้วย

- (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน 1,602.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 161.03 ล้านบาทหรือร้อยละ 11.18 มีอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ร้อยละ 63.50 สูงกว่าปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 59.12
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 525.79 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4.94 ล้านบาท
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นมีจำนวน 229.17 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 13.07 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.40 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงจากการที่บริษัทมีการปรับลดกิจกรรมทางการตลาดด้วยสถานะการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

1.3 กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแยกประเภทภัย ดังนี้

การรับประกันอัคคีภัย

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	640.29	656.92	(16.63)	(2.53)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	330.54	362.94	(32.40)	(8.93)
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	333.09	329.26	3.83	1.16
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	112.88	82.46	30.42	36.89

การรับประกันอัคคีภัย

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	445.97	411.72	34.25	8.32
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	94.02	69.97	24.05	34.37
ค่าจ้างและบำเหน็จ	144.20	149.25	(5.05)	(3.38)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	48.46	54.48	(6.02)	(11.05)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	286.68	273.70	12.98	4.74
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	159.29	138.02	21.27	15.41
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	51.62	55.25		
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	28.23	21.25		
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	23.95	36.83		

ในปี 2564 มีกำไรจากการรับประกันภัยอัคคีภัย 159.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.27 ล้านบาท อัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.41 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับ 640.29 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 16.63 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 330.54 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 32.40 ล้านบาท มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 51.62 ซึ่งต่ำกว่าปี 2563 ที่อัตราร้อยละ 55.25

รายได้จากการรับประกันภัยรวมมีจำนวน 445.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 34.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.32 ประกอบด้วย

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อจำนวน 333.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.83 ล้านบาท
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 112.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 30.42 ล้านบาท เป็นผลจากการได้รับคืนค่าสินไหมทดแทนประกันอัคคีภัยที่จ่ายไปในปี 2558 และ 2563 และการปรับลดรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับปี 2564

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวม 286.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 12.98 ล้านบาท ประกอบด้วย

- (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 94.02 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 24.05 ล้านบาท เป็นผลจากในปี 2564 มีค่าสินไหมทดแทนจากอัคคีภัยรายใหญ่
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 144.20 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 5.05 ล้านบาท
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น 48.46 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 6.02 ล้านบาท

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	98.42	83.63	14.79	17.69
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	40.44	40.22	0.22	0.55
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	39.95	41.15	(1.20)	(2.92)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	16.59	14.20	2.39	16.83
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	56.54	55.35	1.19	2.15
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	10.15	4.91	5.24	106.72
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	10.58	12.16	(1.58)	(12.99)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	3.88	3.69	0.19	5.15
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	24.61	20.76	3.85	18.55
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	31.93	34.59	(2.66)	(7.69)
อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	41.09	48.09		
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	25.41	11.93		
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	(5.33)	4.01		

ในปี 2564 มีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 31.93 ล้านบาทลดลง 2.66 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.69 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับ 98.42 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 14.79 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 40.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.22 ล้านบาท มีอัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 41.09 ซึ่งต่ำกว่าปี 2563 ที่อัตราร้อยละ 48.09

รายได้จากการรับประกันภัยรวม 56.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.15 ประกอบด้วย

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 39.95 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1.20 ล้านบาท
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 16.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2.39 ล้านบาท ผลจากเบี้ยประกันภัยเอาต่อเพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยรวม 24.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.85 ล้านบาทประกอบด้วย

- (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 10.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.24 ล้านบาท อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน อยู่ที่ร้อยละ 25.41 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ซึ่งมีอัตราร้อยละ 11.93

- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 10.58 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 1.58 ล้านบาท ในขณะที่มีเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 14.79 ล้านบาท เป็นผลจากการปรับเงื่อนไขและค่าตอบแทนการขายในการรับประกันภัยรายใหญ่
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น 3.88 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.19 ล้านบาท

การรับประกันภัยรถยนต์

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	1,951.01	2,007.20	(56.19)	(2.80)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,940.02	1,995.42	(55.40)	(2.78)
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	1,946.95	1,915.50	31.45	1.64
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2.41	2.73	(0.32)	(11.72)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,949.36	1,918.23	31.13	1.62
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	1,170.50	1,278.65	(108.15)	(8.46)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	299.80	310.89	(11.09)	(3.57)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	135.33	138.76	(3.43)	(2.47)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,605.63	1,728.30	(122.67)	(7.10)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	343.73	189.93	153.80	80.98
อัตรการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	99.44	99.41		
อัตรค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	60.12	66.75		
อัตรค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	22.23	23.33		

ในปี 2564 มีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ 343.73 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 153.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 80.98 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับ 1,951.01 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 56.19 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 1,940.02 ล้านบาทลดลงจากปีก่อน 55.40 ล้านบาท มีอัตรการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 99.44 เปรียบเทียบกับปีก่อนอยู่ที่อัตราร้อยละ 99.41

รายได้จากการรับประกันภัยรวมมีจำนวน 1,949.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 31.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.62 ประกอบด้วย

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 1,946.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 31.45 ล้านบาท
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 2.41 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.32 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยรวม 1,605.63 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 122.67 ล้านบาท ประกอบด้วย

- (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 1,170.50 ล้านบาท ลดลง 108.15 ล้านบาท การลดลงของอัตราค่าสินไหมทดแทนจากผลการลดการใช้งานของยานพาหนะในช่วงการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 299.80 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 11.09 ล้านบาท
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น 135.33 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3.43 ล้านบาท ซึ่งมีผลมาจากเบี้ยประกันภัยที่ลดลงและการปรับลดกิจกรรมทางการตลาด อันสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	683.23	578.30	104.93	18.14
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	241.56	158.83	82.73	52.09
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	202.94	151.30	51.64	34.13
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	101.91	94.46	7.45	7.89
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	304.85	245.76	59.09	24.04
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	327.33	87.44	239.89	274.35
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	71.21	58.43	12.78	21.87
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	41.50	45.31	(3.81)	(8.41)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	440.05	191.18	248.87	130.18
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(135.20)	54.58	(189.78)	(347.71)
อัตรการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	35.36	27.46		
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ สินไหมทดแทน	161.29	57.79		
อัตรค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	5.32	6.13		

ในปี 2564 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 135.20 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีผลกำไร 54.58 ล้านบาท โดยมีเบี้ยประกันภัยรับ 683.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 104.93 ล้านบาท มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 241.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 82.73 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เพิ่มขึ้นมาจากเบี้ยประกันภัยสุขภาพเพิ่มขึ้นจำนวน 65.76 ล้านบาท มาจากการรับประกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลทำให้ผลการรับประกันภัยสุขภาพในปี

2564 ขาดทุนจำนวน 190.52 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนการรับประกันภัยสุขภาพมีผลกำไร 5.81 ล้านบาท อัตราการรับเสี่ยงภัยไว้เองอยู่ที่ร้อยละ 35.36 สูงกว่าปี 2563 ที่อัตราร้อยละ 27.46

รายได้จากการรับประกันภัยรวมมีจำนวน 304.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 59.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.04 ประกอบด้วย

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ 202.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 51.64 ล้านบาท จากเบี้ยประกันภัยการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งปีก่อนบริษัทไม่มีการขายประกันภัยดังกล่าว
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 101.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7.45 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยรวมมีจำนวน 440.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 248.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 130.18 ประกอบด้วย

- (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน 327.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 239.89 ล้านบาท
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 71.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 12.78 ล้านบาท
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น 41.50 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3.81 ล้านบาท

2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ในปี 2564 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 353.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.46 มาจากการเพิ่มของ ค่าจ้าง ค่าตอบแทนพนักงานและค่าพัฒนาสมองกล และมีค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากค่าหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

3. ผลการดำเนินงานจากการลงทุน

ในปี 2564 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนรวม 87.43 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 11.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75.79 ล้านบาท ประกอบด้วย

- (1) รายได้จากการลงทุน 68.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.55 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ 15.62 ล้านบาท และเงินปันผลรับจากตราสารทุน 52.88 ล้านบาท
- (2) กำไรจากเงินลงทุน 7.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 0.10 ล้านบาท
- (3) กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อคำนวณ 11.39 ล้านบาท โดยในปี 2563 มีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม จำนวน 57.75 ล้านบาท

ในปี 2564 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 2.57 สูงกว่าปี 2563 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 0.36 มีรายได้อื่น 3.66 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.49 ในปี 2564 มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 1.38 ล้านบาท ในขณะที่ในปี 2563 มีส่วนแบ่งจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นขาดทุน 0.97 ล้านบาท

4.2 ฐานะการเงิน ตามงบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

1. ส่วนประกอบสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงและคุณภาพของสินทรัพย์

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หน่วย: ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน 31 ธันวาคม	2564	ร้อยละ ต่อ สินทรัพย์ รวม	2563	ร้อยละ ต่อ สินทรัพย์ รวม	เพิ่ม (ลด) จาก ปีก่อน	เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน (ร้อยละ)
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301.85	4.81	263.54	4.34	38.31	14.54
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	511.71	8.15	495.42	8.15	16.29	3.29
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	7.72	0.12	6.31	0.10	1.41	22.35
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	722.57	11.51	530.52	8.73	192.05	36.20
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	504.27	8.03	598.82	9.85	(94.55)	(15.79)
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,406.99	54.26	3,242.39	53.35	164.60	5.08
เงินให้กู้ยืม	0.39	0.01	0.64	0.01	(0.25)	(39.06)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	23.87	0.38	24.81	0.41	(0.94)	(3.79)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	204.85	3.26	212.58	3.50	(7.73)	(3.64)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	38.48	0.61	57.27	0.94	(18.79)	(32.81)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18.67	0.30	19.01	0.31	(0.34)	(1.79)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	215.65	3.43	234.45	3.86	(18.80)	(8.02)
สินทรัพย์อื่น						
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	102.17	1.63	104.30	1.71	(2.13)	(2.04)
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัย ข้าวนปี	103.10	1.64	148.32	2.44	(45.22)	(30.49)
อื่นๆ	116.62	1.86	139.56	2.30	(22.94)	(16.44)
รวมสินทรัพย์	6,278.91	100.00	6,077.94	100.00	200.97	3.31

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 6,278.91 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งมีสินทรัพย์รวม 6,077.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 200.97 ล้านบาท อัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.31 โดยมีส่วนประกอบสินทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ดังนี้

(1) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 301.85 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสด 0.26 ล้านบาท และเงินฝากธนาคาร ประเภทไม่กำหนดระยะเวลาการจ่ายเงิน 301.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.81 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 38.31 ล้านบาท อัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.54 บริษัทให้ความสำคัญการดำรงสภาพคล่องที่เหมาะสมเพื่อรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนพัฒนาระบบการทำธุรกรรมรับและการจ่ายผ่านระบบดิจิทัลเพื่อลดการใช้เงินสดและเช็ค เป็นการลดต้นทุนในการทำธุรกรรม มีความปลอดภัย รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งลดความเสี่ยงการแพร่ของโรคระบาดจากการสัมผัส

(2) เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 511.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.15 ของสินทรัพย์รวม เป็นเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทน และนายหน้า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.29 มีระยะเวลาในการเรียกเก็บเงินอยู่ที่ 55 วัน

รายละเอียดเบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามระยะเวลาค้ำชำระดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลาการค้ำชำระ	2564	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	434.96	84.68	411.36	81.97	23.60	5.74
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	48.5	9.44	56.63	11.28	(8.13)	(14.36)
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	14.65	2.85	17.97	3.58	(3.32)	(18.48)
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	6.45	1.26	2.88	0.57	3.57	123.96
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	9.04	1.76	8.72	1.74	0.32	3.67
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	0.08	0.02	4.29	0.85	(4.21)	(98.14)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	513.68	100.00	501.85	100.00	11.83	2.36
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.97)	(0.38)	(6.43)	(1.28)	4.46	(69.36)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	511.71	9.62	495.42	98.72	16.29	3.29

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ 434.96 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ คิดเป็นร้อยละ 84.68 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับรวม เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 23.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.74 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลงจากปีก่อน 4.46 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายหนี้สูญจำนวน 4.54 ล้านบาท มีผลต่อเบี้ยประกันภัยที่ค้ำรับที่เกินกว่า 1 ปี ลดลงจาก 4.29 ล้านบาทในปี 2563 เป็น 0.08 ล้านบาทในปี 2564 การพิจารณาความเพียงพอค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและมีจำนวนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

(3) รายได้เงินลงทุนค้างรับ 7.72 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 0.12 ของสินทรัพย์รวม ประกอบด้วยเงินปันผลค้างรับ 4.23 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับ 3.49 ล้านบาท

(4) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ 722.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.51 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 192.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.20 มาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองส่วนเรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ 94.75 ล้านบาท และการเพิ่มของสำรองส่วนที่เรียกคืนค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่รับการรายงาน 87.31 ล้านบาท มาจากการเพิ่มขึ้นในส่วนของประกันภัยเกษตรกรรมโครงการประกันภัยข้าวนาปี และประกันภัยสุขภาพ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

(5) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวน 504.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.03 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปีก่อน 94.55 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.79 ประกอบด้วยเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ 0.18 ล้านบาท และเงินค้างรับจากการประกันต่อ 504.09 ล้านบาท

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อเป็นการค้างรับจากรายได้ค่านายหน้าและค่าสินไหมทดแทนที่ทำการเรียกชำระกับบริษัทรับประกันภัยต่อร้อยละ 99.74 มีระยะเวลาการค้างชำระไม่เกิน 1 ปี และสถานะทางการเงินของลูกหนี้ประกันภัยต่ออยู่ในระดับที่มั่นคงจึงไม่มีความจำเป็นต้องตั้งสำรองความเสียหายจากการไม่ได้รับชำระ

รายละเอียดแยกตามระยะเวลาค้างชำระดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ระยะเวลาการค้างชำระ	2564	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	379.66	75.32	251.57	42.02	128.09	(135.42)
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	123.11	24.42	269.59	45.03	(146.48)	154.86
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1.10	0.22	77.43	12.93	(76.33)	80.70
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	0.21	0.04	0.08	0.01	0.13	(0.14)
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	504.09	100.00	598.68	100.00	(94.59)	100.00

(6) สินทรัพย์ลงทุนจำนวนรวม 3,407.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.27 ของสินทรัพย์รวม ประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,406.99 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืม 0.39 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินให้กู้ยืมสำหรับโครงการสวัสดิการพนักงานของบริษัทเท่านั้น

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,406.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 164.60 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า 547.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.26 ล้านบาท
2. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย 2,198.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 214.74 ล้านบาท
3. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือจนครบกำหนด 660.54 ล้านบาท ลดลง 57.40 ล้านบาท

(7) เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 เพื่อประกอบธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต เป็นการร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยและ

กลุ่มธุรกิจท้องถิ่น สัดส่วนการร่วมลงทุนของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 32.5 จำนวนเงินเริ่มลงทุนรวม 43.26 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2564 มีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน TKI General Insurance Company Limited อยู่ที่ 11.98 ล้านบาท TKI Life Insurance Company Limited 11.89 ล้านบาท การลดลงของมูลค่าเงินลงทุนมาจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการดำเนินงานธุรกิจในช่วงเวลา ปี 2560 - 2563 อย่างไรก็ตามในปี 2564 บริษัททั้งสองเริ่มมีผลการดำเนินงานเป็นกำไรจำนวน 1.38 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ขาดทุน 0.97 ล้านบาท แต่ยังมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 2.33 ล้านบาทในปี 2564 และ 1.23 ล้านบาทในปี 2563 ที่รับรู้และปรากฏในงบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ

โดยมีรายละเอียดมูลค่าตามบัญชี ราคาหุ้นตามบัญชีของเงินลงทุน ดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี	
		2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)	2564	2563
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.5	32.5	11.98	11.96
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	32.5	32.5	11.89	12.85
รวม				23.87	24.81

(8) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์- สุธธิ ในปี 2564 มูลค่าตามบัญชี ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม มีจำนวน 575.15 ล้านบาท และมีมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมที่มีอยู่ 370.30 ล้านบาท เป็นจำนวนสุทธิ 204.85 ล้านบาท ในระหว่างปีมีการซื้อเพิ่มและจำหน่ายออกเป็นผลทำให้มูลค่าตามบัญชีลดลง 7.73 ล้านบาท ในปี 2564 บริษัทลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์จำนวน 3.83 ล้านบาท เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ และมีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ 13.90 ล้านบาท

(9) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีมีจำนวน 99.25 ล้านบาท มีมูลค่าตัดจำหน่ายสะสม 80.58 ล้านบาท มูลค่าสุทธิหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนสุทธิ 18.67 ล้านบาท ในปี 2564 มีการซื้อเพิ่ม 9.28 ล้านบาท โดยเป็นการลงทุนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและจัดการข้อมูลของบริษัท

(10) สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี มีจำนวน 215.65 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 18.80 ล้านบาท ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะนำไปใช้เพื่อหักลดจำนวนจ่ายชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล โอกาสการใช้จะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขรายการที่ครบตามกฎหมายภาษีโดยบริษัทจะต้องมีผลกำไรทางภาษีในอนาคตที่จะมีการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลในแต่ละช่วงเวลา บริษัทเชื่อมั่นและพิจารณาโอกาสความเป็นไปได้ที่บริษัทจะมีกำไรจากการดำเนินธุรกิจและสามารถใช้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(11) สินทรัพย์สิทธิการใช้ มีจำนวน 38.48 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 18.79 ล้านบาทจากการตัดค่าเสื่อมราคา

(12) ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีสุทธิ มีจำนวน 102.17 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 1.63 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 2.13 ล้านบาท เป็นมูลค่าประมาณการการเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยรถยนต์ ที่เรียกร้องคืนจากบริษัทประกันภัยของคู่กรณีและจากคู่กรณีที่ไม่มีประกันภัยรองรับ

รายละเอียดค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ปีที่เรียกร้อง	2564	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
ปี 2564	80.40	26.41			23.20
ปี 2563	57.20	18.79	99.89	32.96	(42.69)
ปี 2562	32.45	10.66	42.69	14.08	(10.24)
ปี 2561	29.39	9.66	33.06	10.91	(3.66)
ปี 2560	26.10	8.57	30.06	9.92	(3.96)
ปี 2559	23.63	7.76	28.17	9.29	(4.54)
ก่อนปี 2559 เป็นต้นไป	55.26	18.15	69.23	22.84	(13.97)
รวม	304.42	100.00	303.09	100.00	1.33
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(202.25)	(66.44)	(198.79)	(65.59)	(3.46)
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	102.17	33.56	104.30	34.41	(2.13)

บริษัทพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้ประสบการณ์และหลักคณิตศาสตร์ในการคำนวณสถิติค่าเป็นไปได้ในกรณีได้รับชำระและคำนวณมูลค่าปัจจุบัน สัดส่วนของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 66.44 และ 65.59 ในปี 2563 การพิจารณาความเพียงพอค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและมีจำนวนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

(13) เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี มีจำนวน 103.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.64 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจากปี 2563 จำนวน 45.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.49 มาจากการรับคืนเงินสำรองเพื่อการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เหลือจากโครงการข้าวนาปี 2562 ซึ่งปิดโครงการแล้ว

2. ส่วนประกอบและการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

หน่วย: ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน 31 ธันวาคม	2564	ร้อยละต่อ หนี้สินและ ส่วนของผู้ ถือหุ้น รวม	2563	ร้อยละต่อ หนี้สินและ ส่วนของผู้ ถือหุ้น รวม	เพิ่ม (ลด) จาก ปีก่อน	เพิ่ม (ลด) จาก ปีก่อน (ร้อยละ)
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,838.29	45.20	2,639.42	43.43	198.87	7.53
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	839.31	13.37	967.66	15.92	(128.35)	(13.26)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	7.48	0.12	25.98	0.43	(18.50)	(71.21)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	41.60	0.66	54.27	0.89	(12.67)	(23.35)
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	67.41	1.07	63.58	1.04	3.83	6.02
หนี้สินอื่น						
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	94.73	1.51	103.79	1.71	(9.06)	(8.73)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	84.59	1.35	63.27	1.04	21.32	33.70
อื่นๆ	57.21	0.91	65.41	1.08	(8.20)	(12.54)
รวมหนี้สิน	4,030.62	64.19	3,983.38	65.54	47.24	1.19
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	350.00	5.57	350.00	5.76	-	-
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	350.00	5.57	350.00	5.76	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	647.28	10.31	647.28	10.65	-	-
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	35.00	0.56	35.00	0.58	-	-
สำรองทั่วไป	20.00	0.32	20.00	0.33	-	-
ยังไม่จัดสรร	1,112.15	17.71	1,053.03	17.33	59.12	5.61

งบแสดงฐานะการเงิน 31 ธันวาคม	2564	ร้อยละต่อ หนี้สินและ ส่วนของ เจ้าของ รวม	2563	ร้อยละต่อ หนี้สินและ ส่วนของ เจ้าของ รวม	เพิ่ม (ลด) จาก ปีก่อน	เพิ่ม (ลด) จาก ปีก่อน (ร้อยละ)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	83.86	1.34	(10.75)	(0.18)	94.61	(880.09)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,248.29	35.81	2,094.56	34.46	153.73	7.34
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	6,278.91	100.00	6,077.94	100.00	200.97	3.31

2.1 ส่วนประกอบหนี้สิน

หนี้สินรวมในปี 2564 จำนวน 4,030.62 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้น 47.24 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.19 โดยมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน มีดังนี้

(1) หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,838.29 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.20 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 198.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.53 ประกอบด้วย ประมาณการภาระหนี้สินจากการรับประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน 805.02 ล้านบาท และ 214.94 ล้านบาท รวมถึงสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับสัญญาประกันภัยที่ยังไม่สิ้นสุดความคุ้มครองจำนวน 1,818.33 ล้านบาท รายละเอียด ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น และได้รับรายงานแล้ว	805.02	28.36	761.83	28.86	43.19	5.67
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น แต่ยังไม่ได้รับรายงาน	214.94	7.57	98.88	3.75	116.06	117.36
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้	1,818.33	64.07	1,778.71	67.39	39.62	2.23
รวม	2,838.29	100.00	2,639.42	100.00	198.87	7.53

ในปี 2564 สํารองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับการรายงานเพิ่มจากปีก่อน 116.06 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 117.36 จากการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานของการรับประกันภัยเกษตรกรรม โครงการข้าวนาปีและการประกันภัยสุขภาพจากการติดเชื้อโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ เป็นเจ้าหนี้จากเงินถือไว้จากสัญญาเอาประกันภัยต่อ ค่าเบี้ยประกันภัยเอาประกันภัย ต่อคํ่าจ่ายและค่าสินไหมทดแทนจากการเรียกล่วงหน้าเพื่อรอจ่ายคืนจากโครงการข้าวนาปี ซึ่งในปี 2564 มีจำนวน 839.31 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.37 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ ลดลงจากปีก่อน 128.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.26 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	254.29	30.30	321.31	33.20	(67.02)	(20.86)
เงินคํ่าจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	585.02	69.70	646.35	66.80	(61.33)	(9.49)
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	839.31	100.00	967.66	100.00	(128.35)	(13.26)

(3) หนี้สินตามสัญญาเช่า ในปี 2564 มีจำนวน 41.60 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 12.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.35 การลดลงมาจากการชำระหนี้สินที่ครบกำหนดตามเงื่อนไขของสัญญา

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	2564	2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	44.99	59.97	(14.98)	(24.98)
หัก: ดอกเบี้ยรอดตัดจำหน่าย	(3.39)	(5.70)	2.31	(40.46)
รวม	41.60	54.27	(12.67)	(23.35)
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(14.05)	(12.90)	(1.15)	8.95
หนี้สินตามสัญญาเช่า – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27.55	41.37	(13.82)	(33.43)

(4) ผลประโยชน์พนักงานคํ่าจ่าย เป็นภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังการเกษียณอายุซึ่งเป็นผลประโยชน์ที่บริษัทกำหนดตามกฎหมายแรงงาน จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ในผลประโยชน์นี้มีจำนวน 515 คนในปี 2564 และ 524 คนสำหรับปี 2563 จำนวนภาระผูกพันในปี 2564 มี 67.41 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.07 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.83 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.02 ในปี 2564 มีต้นทุนบริการและต้นทุนดอกเบี้ย 10.66 ล้านบาท

เปรียบเทียบกับปีก่อนมีจำนวน 6.60 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นมาจากการปรับอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานลดลง โดยรายละเอียดมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	2564	2563
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	63.58	61.30
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9.71	5.47
ต้นทุนดอกเบี้ย	0.95	1.13
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	10.66	6.60
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1.93	7.11
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(2.45)	(10.20)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(2.33)	3.95
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2.84)	0.86
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3.98)	(5.18)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	67.41	63.58

(5) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่ายเป็นรายการค้างจ่ายตัวแทนและนายหน้าจำนวน 94.73 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.51 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลงจากปีก่อน 9.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.73

(6) ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจำนวน 84.59 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.35 ของยอดรวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 21.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.70 จำนวนที่เพิ่มขึ้นมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในส่วนของค่าตอบแทนโบนัสพิเศษเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16.21 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย 4.38 ล้านบาท

2.2 ส่วนประกอบส่วนของผู้ถือหุ้น

(1) ในปี 2564 มีส่วนของผู้ถือหุ้น 2,248.29 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 153.73 ล้านบาทหรือร้อยละ 7.34 มาจากกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเพิ่มขึ้นจำนวน 59.12 ล้านบาท ประกอบด้วย

	หน่วย: ล้านบาท
เงินปันผลจ่าย	(52.50)
กำไรสำหรับปี 2564	109.35
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี 2564 (ขาดทุน)	2.27
รวม	59.12

(2) องค์กรประกอบอื่นของส่วนเจ้าของเพิ่มขึ้น 94.61 ล้านบาท ประกอบด้วย

	หน่วย: ล้านบาท
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(1.86)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	96.47
รวม	94.61

4.3 สภาพคล่อง

ในระหว่างปี 2564 บริษัทมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 115.17 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 9.90 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 66.90 ล้านบาท เป็นการใช้กระแสเงินสดเพื่อการจ่ายเงินปันผล 52.5 ล้านบาท และการชำระหนี้ตามสัญญาเช่า 14.40 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.35 สูงกว่าปีก่อนที่ 1.30 ทั้งนี้ ด้วยตามคำนิยามความหมายของสินทรัพย์สภาพคล่อง หมายถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดนั้น บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องหรือเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดได้อย่างรวดเร็วสามารถรองรับสภาพคล่องเพิ่มอีกระดับหนึ่ง

ในปี 2564 รายจ่ายฝ่ายทุนของบริษัท ประกอบด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการขยายงาน

4.4 แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหนี้สิน 4,030.62 ล้านบาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 2,248.29 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.79 ซึ่งต่ำกว่าปีก่อนที่ 1.90 เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัยจำนวน 2,838.29 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 839.31 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก บริษัทมีการบริหารจัดการทุนในการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในปี 2564 เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมดตามกฎหมาย 616.00 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด 2,121.86 ล้านบาท คิดเป็นอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 344.46 สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140

4.5 ภาวะผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 66.10 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระ

ผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 34.10 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทรับรู้และสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 33.60 ล้านบาทไว้ในงบการเงินแล้ว และบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.60 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 7.00 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

4.6 ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

บริษัทไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการดำเนินงาน หรือฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้การบริการทุกส่วนยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งกลุ่มพนักงานให้ทำงานที่บ้าน เพื่อลดความแออัดในสำนักงานและลดการเดินทางของพนักงาน จัดเตรียมศูนย์สำรองฉุกเฉินและสำนักงานสาขาเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน ในกรณีที่ต้องปิดทำการสำนักงานใหญ่ รวมทั้งจัดเตรียมระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่บ้านและที่ศูนย์สำรองฉุกเฉิน ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวทุกหน่วยงานในบริษัทยังคงให้บริการได้ตามปกติ

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

สถานะเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวส่งผลให้กำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง ผู้เอาประกันภัยอาจยืดระยะเวลาการตัดสินใจทำประกันภัย ลดความคุ้มครองหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลงประเภทการประกันภัย เช่น เปลี่ยนจากการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 เป็นประเภท 3 หรือไม่ต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งล้วนส่งผลต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์และคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยพิจารณาเลือกซื้อประกันภัยได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งแนะนำให้ผู้มุ่งหวังเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย

การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศและสภาวะโลกร้อน ส่งผลให้ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติทวีความรุนแรงขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องคือมูลค่าความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยมีขนาดและมูลค่าเพิ่มขึ้น บริษัทจึงต้องวางแผนและพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อบริหารจัดการด้านสินไหมทดแทนได้โดยไม่กระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงอุบัติใหม่

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ อาจส่งผลให้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายมูลค่ามหาศาลจนส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทได้ บริษัทจึงต้องพิจารณาหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้รองรับกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่

การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค

การดำเนินชีวิตแบบปกติใหม่หลังจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งระบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตและธุรกิจมากขึ้น บริษัทต้องทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าตั้งแต่ก่อนการซื้อสินค้าจนถึงหลังการซื้อสินค้า เพื่อวางแผนการตลาดให้เหมาะสม

4.3 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564, 2563 และ 2562

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301.85	4.81	263.54	4.34	139.65	2.45	301.85	4.81	263.54	4.34	139.65	2.47
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	511.71	8.15	495.42	8.15	460.19	8.07	511.71	8.15	495.42	8.16	460.19	8.13
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	7.72	0.12	6.31	0.10	7.99	0.14	7.72	0.12	6.31	0.10	7.99	0.14
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	722.57	11.51	530.52	8.73	659.62	11.57	722.57	11.51	530.52	8.73	659.62	11.65
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	504.27	8.03	598.82	9.85	532.73	9.34	504.27	8.04	598.82	9.86	532.73	9.41
สินทรัพย์ลงทุน												
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,406.99	54.26	3,242.39	53.35	3,044.18	53.38	3,406.99	53.30	3,242.39	53.39	2,988.96	52.80
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้ำรับ	0.39	0.01	0.64	0.01	0.95	0.02	0.39	0.01	0.64	0.01	0.95	0.02
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	23.87	0.38	24.81	0.41	27.02	0.47	33.34	0.53	33.34	0.55	43.26	0.76
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	204.85	3.26	212.58	3.50	242.55	4.25	204.85	3.26	212.58	3.50	242.55	4.28
สินทรัพย์สิทธิการใช้	38.48	0.61	57.27	0.94	0.00	0.00	38.48	0.61	57.27	0.94	0.00	0.00
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18.67	0.30	19.01	0.31	53.36	0.93	18.67	0.30	19.01	0.31	53.36	0.94
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	215.65	3.43	234.45	3.86	213.72	3.75	202.71	3.23	221.70	3.65	210.47	3.72

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์อื่น												
ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี	102.17	1.63	104.30	1.71	118.75	2.08	102.17	1.63	104.30	1.72	118.75	2.10
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี	103.10	1.64	148.32	2.44	73.69	1.29	103.10	1.89	148.32	2.44	73.69	1.30
อื่นๆ	116.62	1.86	139.56	2.30	128.90	2.26	116.62	1.86	139.56	2.30	128.90	2.28
รวมสินทรัพย์	6,278.91	100.00	6,077.94	100.00	5,703.30	100.00	6,275.44	100.00	6,073.72	100.00	5,661.07	100.00
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น												
หนี้สิน												
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,838.29	45.20	2,639.42	43.43	2,581.11	45.26	2,838.29	45.23	2,639.42	43.46	2,581.11	45.60
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	839.31	13.37	967.66	15.92	761.02	13.34	839.31	13.38	967.66	15.93	761.02	13.44
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	7.48	0.12	25.98	0.43	9.09	0.16	7.48	0.12	25.98	0.43	9.09	0.16
หนี้สินตามสัญญาเช่า	41.60	0.66	54.27	0.89			41.60	0.66	54.27	0.89		
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	67.41	1.07	63.58	1.04	61.30	1.08	67.41	1.07	63.58	1.04	61.30	1.08
หนี้สินอื่น												
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	94.73	1.51	103.79	1.71	86.73	1.52	94.73	1.51	103.79	1.71	86.73	1.53
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	84.59	1.35	63.27	1.04	44.58	0.78	84.59	1.35	63.27	1.04	44.58	0.79
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	0.00	0.00	0.00	0.00	15.87	0.28	0.00	0.00	0.00	0.00	15.87	0.28
อื่นๆ	57.21	0.91	65.41	1.08	77.11	1.35	57.21	0.91	65.41	1.08	77.11	1.36
รวมหนี้สิน	4,030.62	64.19	3,983.38	65.54	3,636.81	63.77	4,030.62	64.23	3,983.38	65.58	3,636.81	64.24

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนของเจ้าของ												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน												
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	350.00	5.57	350.00	5.76	350.00	6.14	350.00	5.58	350.00	5.76	350.00	6.18
ทุนที่ออกและชำระแล้ว												
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	350.00	5.57	350.00	5.76	350.00	6.14	350.00	5.58	350.00	5.76	350.00	6.18
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	647.28	10.31	647.28	10.65	647.28	11.35	647.28	10.31	647.28	10.66	647.28	11.44
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว												
สำรองตามกฎหมาย	35.00	0.56	35.00	0.58	35.00	0.61	35.00	0.56	35.00	0.58	35.00	0.62
สำรองทั่วไป	20.00	0.32	20.00	0.33	20.00	0.35	20.00	0.32	20.00	0.33	20.00	0.35
ยังไม่จัดสรร	1,112.15	17.71	1,053.03	17.32	1,047.82	18.37	1,056.30	16.83	998.29	16.44	1,000.24	17.67
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	83.86	1.34	(10.75)	(0.18)	(33.61)	(0.59)	136.24	2.17	39.77	0.65	(28.26)	(0.50)
รวมส่วนของเจ้าของ	2,248.29	35.81	2,094.56	34.46	2,066.49	36.23	2,244.82	35.77	2,090.34	34.42	2,024.26	35.76
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	6,278.91	100.00	6,077.94	100.00	5,703.30	100.00	6,275.44	100.00	6,073.72	100.00	5,661.07	100.00

งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564, 2563 และ 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงิน						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย											
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้												
เบียประกันภัยรับ	3,372.95	100.00	3,326.05	100.00	3,023.91	100.00	3,372.95	100.00	3,326.05	100.00	3,023.91	100.00
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(820.39)	(24.32)	(768.64)	(23.11)	(745.41)	(24.65)	(820.39)	(24.32)	(768.64)	(23.11)	(745.41)	(24.65)
เบียประกันภัยรับสุทธิ	2,552.56	75.68	2,557.41	76.89	2,278.50	75.35	2,552.56	75.68	2,557.41	76.89	2,278.50	75.35
หัก สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(29.63)	(0.88)	(120.20)	(3.61)	(69.05)	(2.28)	(29.63)	(0.88)	(120.20)	(3.61)	(69.05)	(2.28)
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,522.93	74.80	2,437.21	73.28	2,209.45	73.07	2,522.93	74.80	2,437.21	73.28	2,209.45	73.07
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	233.79	6.93	193.85	5.83	182.36	6.03	233.79	6.93	193.85	5.83	182.36	6.03
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1.38	0.04	(0.97)	(0.03)	(2.02)	(0.07)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รายได้จากการลงทุน	68.50	2.03	61.95	1.86	94.14	3.11	68.50	2.03	61.95	1.86	94.14	3.11
กำไรจากเงินลงทุน	7.54	0.22	7.44	0.22	83.37	2.76	7.54	0.22	7.44	0.22	83.37	2.76
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	11.39	0.34	(57.75)	(1.74)	(3.60)	(0.12)	11.39	0.34	(57.75)	(1.74)	(3.60)	(0.12)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(9.92)	(0.30)	0.00	0.00
รายได้อื่น	3.66	0.11	6.15	0.19	8.79	0.29	3.66	0.11	6.15	0.19	8.79	0.29
รวมรายได้	2,849.19	84.47	2,647.88	79.61	2,572.49	85.07	2,847.81	84.43	2,638.93	79.34	2,574.51	85.14
ค่าใช้จ่าย												
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	2,043.09	60.57	1,694.59	50.95	1,995.40	65.99	2,043.09	60.57	1,694.59	50.95	1,995.40	65.99
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(441.09)	(13.08)	(253.62)	(7.63)	(560.59)	(18.54)	(441.09)	(13.08)	(253.62)	(7.63)	(560.59)	(18.54)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	525.79	15.59	530.73	15.96	470.81	15.57	525.79	15.59	530.73	15.96	470.81	15.57
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229.17	6.79	242.24	7.28	275.30	9.10	229.17	6.79	242.24	7.28	275.30	9.10

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353.29	10.47	338.19	10.17	361.11	11.94	353.29	10.47	338.19	10.17	361.11	11.94
ต้นทุนทางการเงิน	2.31	0.07	3.04	0.09	0.86	0.03	2.31	0.07	3.04	0.09	0.86	0.03
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4.06	0.12	6.11	0.18	0.00	0.00	4.06	0.12	6.11	0.18	0.00	0.00
รวมค่าใช้จ่าย	2,716.62	80.53	2,561.28	77.00	2,542.89	84.09	2,716.62	80.53	2,561.28	77.00	2,542.89	84.09
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	132.57	3.94	86.60	2.61	29.60	0.98	131.19	3.89	77.65	2.34	31.62	1.05
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	(23.22)	(0.69)	(15.27)	(0.46)	0.04	0.00	(22.95)	(0.68)	(13.48)	(0.41)	(0.36)	(0.01)
กำไรสำหรับปี	109.35	3.25	71.33	2.15	29.64	0.98	108.24	3.22	64.17	1.93	31.26	1.04
กำไรต่อหุ้น												
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	3.12		2.04		0.85		3.09		1.83		0.89	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น												
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง												
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ(ขาดทุน)	(2.33)	(0.07)	(1.23)	(0.04)	(3.43)	(0.11)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	120.59	3.58	(100.32)	(3.02)	(15.58)	(0.52)	120.59	3.58	(100.32)	(3.02)	(15.57)	(0.52)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(23.65)	(0.70)	20.31	0.61	3.80	0.13	(24.12)	(0.67)	20.06	0.60	3.11	0.10
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง -สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	94.61	2.81	(81.24)	(2.45)	(15.21)	(0.50)	96.47	2.86	(80.26)	(2.42)	(12.46)	(0.42)

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2563		2562		2564		2563		2562	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	2.84	0.08	(0.85)	(0.03)	(5.18)	(0.17)	2.84	0.08	(0.85)	(0.03)	(5.18)	(0.17)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(0.57)	(0.02)	0.17	0.01	1.04	0.03	(0.57)	(0.02)	0.17	0.01	1.04	0.03
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	2.27	0.07	(0.69)	(0.02)	(4.14)	(0.14)	2.27	0.07	(0.68)	(0.02)	(4.14)	(0.14)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี(ขาดทุน)	206.23	6.11	(10.60)	(0.32)	10.29	0.34	206.98	6.14	(16.77)	(0.51)	14.66	0.48

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564, 2563 และ 2562

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2563	2562	2564	2563	2562
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน						
เบี่ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,295.44	3,250.72	3,006.44	3,295.44	3,250.72	3,006.44
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(344.31)	(24.07)	(51.09)	(344.31)	(24.07)	(51.09)
รายได้ดอกเบี้ย	21.08	26.82	30.51	21.08	26.82	30.51
เงินปันผลรับ	52.87	33.03	58.32	52.87	33.03	58.32
รายได้อื่น	4.90	5.90	6.02	4.90	5.90	6.02
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,830.86)	(1,853.19)	(1,759.78)	(1,830.86)	(1,853.19)	(1,759.78)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(521.84)	(503.73)	(446.39)	(521.84)	(503.73)	(446.39)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(222.64)	(244.40)	(260.02)	(222.64)	(244.40)	(260.02)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(279.67)	(282.85)	(326.85)	(279.67)	(282.85)	(326.85)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(47.14)	(10)	(20.23)	(47.14)	(10)	(20.23)
เงินสดรับ-สินทรัพย์ทางการเงิน	2,316.69	2,404.08	2,824.72	2,316.69	2,404.08	2,824.72
เงินสดจ่าย-สินทรัพย์ทางการเงิน	(2,329.35)	(2,638.20)	(2,979.75)	(2,329.35)	(2,638.20)	(2,979.75)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	115.17	164.11	81.90	115.17	164.11	81.90

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2563	2562	2564	2563	2562
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน						
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6.60)	(4.58)	(3.02)	(6.60)	(4.58)	(3.02)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3.96)	(2.35)	(0.15)	(3.96)	(2.35)	(0.15)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.66	0.23	0.64	0.66	0.23	0.64
จำหน่าย/ยกเลิกสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		31.22	0.00		31.22	0.00
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(9.90)	24.52	(2.53)	(9.90)	24.52	(2.53)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	0.00	0.00	0.02	0.00	0.00	0.02
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(14.40)	(19.65)	(8.19)	(14.40)	(19.65)	(8.19)
เงินปันผลจ่าย	(52.50)	(45.00)	(51.00)	(52.50)	(45.00)	(51.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(66.90)	(64.65)	(59.17)	(66.90)	(64.65)	(59.17)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.06)	(0.09)	0.00	(0.06)	(0.09)	0.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	38.31	123.89	20.20	38.31	123.89	20.20
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	263.54	139.65	119.45	263.54	139.65	119.45
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	301.85	263.54	139.65	301.85	263.54	139.65

อัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
		2564	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.36	1.30	1.34
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี่ยงปรับกันภัยค้างรับ	วัน	55	53	54
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรการรับเสี่ยงภัยไว้เอง	%	75.68	76.89	75.35
อัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทน	%	63.50	59.12	64.94
อัตราค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาของธุรกิจ	%	20.66	23.76	25.52
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี่ยงปรับกันภัยที่ถือเป็นรายได้	%	14.00	13.88	16.34
อัตราต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม	%	98.16	96.76	106.80
อัตรากำไรจากธุรกิจปรับกันภัยต่อเบี่ยงปรับกันภัยที่ถือเป็นรายได้	%	1.84	3.24	-6.80
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	%	2.57	0.36	5.71
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เฉลี่ย)	%	5.04	3.43	1.42
กำไรต่อหุ้น	บาท	3.12	2.04	0.85
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์(เฉลี่ย)	%	1.77	1.21	0.54
อัตรการหมุนเวียนของสินทรัพย์(เฉลี่ย)	เท่า	0.46	0.45	0.47
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.79	1.90	1.76
อัตราหนี้สินจากการรับปรับกันภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.26	1.26	1.25
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.81	0.85	0.79
อัตราส่วนเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	%	28.96	29.26	28.80
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสำหรับปี*	%	57.16	73.61	151.79

* นำเสนอข้อมูลนี้ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ในเดือนเมษายน 2565

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2009 9000
โทรสาร 0 2009 9991

ผู้สอบบัญชี นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2264 0777
โทรสาร 0 2264 0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีเจตนาที่มุ่งบริหารจัดการธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นหลักสำคัญในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสังคมโดยรวม ซึ่งจะส่งผลให้เพิ่มขีดความสามารถของบริษัทในการประกอบธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่ม และส่งเสริมการเติบโตของกิจการอย่างมั่นคงและยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศ ด้วยเงื่อนไขของความถูกต้องโปร่งใส การมีจริยธรรมที่ดี สร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม รวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการจึงได้พัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเทียบเคียงกับหลักการกำกับดูแลกิจการของ OECD (The Organization for Economic Co-Operation and Development) และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทซึ่งแบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดให้ทบทวนเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมกับสภาวะการณ์และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอยู่เสมอ

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดมั่นในหลักสำคัญของการกำกับดูแลกิจการตามมาตรฐานสากล 6 ประการ อันประกอบด้วย

1. Accountability
ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ และการกระทำของตนเอง
2. Responsibility
ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ ความสามารถภายใต้กฎระเบียบ
3. Equitability
การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
4. Transparency
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลที่ตรวจสอบได้
5. Ethics
การมีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ
6. Corporate Social Responsibility
การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการบริษัทแยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายสำคัญของบริษัท กรอบการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังรับผิดชอบการกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด

ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่จัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท และดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีทักษะหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ โดยได้รับแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงและเลขานุการบริษัท โดยคณะกรรมการพิจารณาดัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาล 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ 5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยกลับกรองและกำกับดูแลงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีอำนาจแจ้งให้ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ชี้แจง หรือจัดทำรายงานเสนอ เพื่อให้คำแนะนำการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่เห็นควร ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งระบุองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบกำหนดพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้ โดยกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยนำเสนอเหตุผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. คณะกรรมการลงทุน สำหรับกรรมการลงทุนที่ดำรงโดยตำแหน่งผู้บริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุดลง เช่น พ้นจากตำแหน่งในกรณีที่ลาออก หรือขาดคุณสมบัติความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติหน้าที่ สำหรับกรรมการลงทุนที่ไม่ใช่ผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
5. คณะกรรมการบริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุด

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคล โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งการอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยการแต่งตั้งกรรมการจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

ในกรณีที่เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ บริษัทมีกลไกในการประเมินการทำหน้าที่ของกรรมการที่จะครบวาระนั้นก่อน เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่กรรมการ และให้มั่นใจว่ากรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ด้วย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลยังได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้แก่ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ โดยอาจจะพิจารณาจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา

แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทได้จัดเตรียมแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับรองจากกรรมการผู้อำนวยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งต่อจากกรรมการผู้อำนวยการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับที่รองลงมาจากกรรมการผู้อำนวยการ คณะกรรมการบริหารได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรจัดทำแผนการฝึกอบรมในเชิงความรู้และทักษะสำหรับเตรียมบุคลากรในแต่ละระดับขั้นเพื่อขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการและกรรมการชด้อยในอัตราที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งเหมาะสมกับประสบการณ์และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชด้อยต่าง ๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลเป็นผู้พิจารณาเสนอโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ปัจจุบันกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชด้อยจะได้รับความตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนและคำนึงผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนแนะนำลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยให้สำนักเลขานุการบริษัทจัดส่งเอกสารข้อมูลบริษัทและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการในวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งประกอบด้วย คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนและสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

บริษัทสนับสนุน และส่งเสริมให้กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ต. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้น บริษัทยังได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กรขึ้นมาเป็นระดับผู้บริหารและระดับหัวหน้าหน่วยงาน โดยมีการจัดหลักสูตรอบรมตลอดปี ซึ่งจำแนกเป็นหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน การจัดหลักสูตรฝึกอบรมมี

ทั้งรูปแบบภายใน (In-house Training) และการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมสัมมนาที่สถาบันภายนอก ได้แก่ สถาบัน ประกันภัยไทย และสถาบันประกันภัยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จัดโปรแกรมสำหรับผู้บริหารเพื่อไปดูงานของบริษัท ประกันภัยในต่างประเทศอีกด้วย

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.99 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.08 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย Board Level ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯเป็นประจำทุกปี แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง โดยผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน- สรรหาและธรรมาภิบาล อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.95 และร้อยละ 96.52 ตามลำดับ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณากำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยเกณฑ์การพิจารณาจะสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลเพื่อพิจารณา ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาพร้อมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง สำนักเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุม โดยได้จัดทำตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่งให้กรรมการเพื่อพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดประชุม ดังนี้

1. มีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
2. มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนในการประชุมแต่ละครั้ง โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระ 1 คน จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมได้
3. ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
4. เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดทำหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอและจัดส่งไปยังกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
5. คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
6. การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
7. กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
8. การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม
9. การลงมติให้ใช้เสียงข้างมาก โดยต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
10. กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียโดยนัยสำคัญในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
12. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเสนอประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารขึ้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้

ในปี 2564 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการของฝ่ายบริหารและทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดทำให้มีรายงานทางการเงินของบริษัทและรายงานทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทร่วม ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชี ในรายงานประจำปีเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยการจัดทำรายงานทางการเงิน

เงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบันและตามแบบที่ คปภ. กำหนด ทั้งนี้ ยังมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) ด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ตลท. คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท หากกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่าที่กล่าวไว้ข้างต้น หรือไปเป็นกรรมการในกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ต้องจัดทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานกรรมการและ/หรือคณะกรรมการรับทราบภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อที่บริษัทจะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งต่อไป

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริหารรับผิดชอบในการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วมโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกรณีที่มีเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอง บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้นจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ บันทึกลงและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท. ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกำหนด ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมทั้งติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์และเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับปันผลและสิทธิในการโหวตหุ้น สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปแบบเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุม

เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้ง การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษอื่น ๆ ที่มีใ้รายการที่เกิดขึ้นตามปกติ โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายในกำหนด 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัท ร่วมพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จะกำหนดวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน และไม่มี การเพิ่มวาระเพื่อพิจารณาที่มีได้กำหนดไว้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญใด ๆ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทอาจจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเสนอเรื่องให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

ในปี 2564 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 27 เมษายน 2564 ณ ห้องประชุมของบริษัท ชั้น 25 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ เลขที่ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ และผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ได้เข้าร่วมประชุม และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการแพร่ระบาด อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้ครบถ้วนตามกฎหมาย แนวปฏิบัติ และแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยบริษัทได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพเต็ม 100 คะแนน

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่มีคำชี้แจงข้อมูลรายละเอียดและความเห็นของ คณะกรรมการในแต่ละวาระ รายงานการประชุม รายงานประจำปี รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุม และเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 ก่อนการประชุม 35 วัน รวมทั้งประกาศทางหนังสือพิมพ์ระหว่างวันที่ 7-9 เมษายน 2564 เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนการประชุม และบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนของบริษัท ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 เมษายน 2564 ก่อนการประชุม 21 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาข้อมูลก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัท สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย ทั้งนี้บริษัทได้จัดเตรียมอาคารแสดมปีไว้สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น

บริษัทใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ

คณะกรรมการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุม ได้แก่ จำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมอบฉันทะ วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง และการเก็บบัตรลงคะแนน จากนั้น ประธานกรรมการดำเนินการ

ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

บริษัทจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเหมาะสมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักคำถามข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละวาระก่อนการออกเสียงลงคะแนน โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและร่วมตอบข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ โดยเลขานุการจะบันทึกประเด็นคำถามคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมประจำปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นซักถามหรือให้ข้อเสนอแนะแก่บริษัท

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง และในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใด จะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงในวาระนั้น บริษัทจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายเป็นผู้ให้ความเห็นทางกฎหมายและเป็นคนกลางในการตรวจสอบการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบและเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ภายใน 14 วัน หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการและการดำเนินงานของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือส่งคำถามที่เกี่ยวกับบริษัทก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมทั้งแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในช่วงเวลาดังกล่าว

บริษัทจัดส่งหนังสือนัดประชุมและรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตัดสินใจในแต่ละวาระการประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทุกคนได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมมากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลการประชุมดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถออกเสียงลงคะแนนโดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม โดยบริษัทจะเสนอชื่อกรรมการอิสระและกรรมการบริหาร รวมกันอย่างน้อยสามคนเป็นผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทและยึดถือประโยชน์ร่วมกันบนพื้นฐานของความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดี และมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

2. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับพนักงานและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในองค์กร จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงาน และมีการจัดทำแผนอบรมหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับพนักงานแต่ละระดับล่วงหน้าตลอดทั้งปี

บริษัทคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จึงมีการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งมีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องภายใต้หัวข้อ “นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม” โดยในปี 2564 ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานแต่อย่างใด

3. ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อสร้างและรักษาฐานของลูกค้าให้ใช้สินค้าและบริการของบริษัทในระยะยาว โดยการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มค่าที่เหมาะสมและเพียงพอ กับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งมีการชดเชยค่าเสียหายที่เป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

4. คู่ค้า

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความสำคัญภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการจากเอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ ราคา ความพร้อมในการให้บริการ ความสามารถทางเทคนิค ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ คุณภาพสินค้าและบริการ แหล่งลูกค้าอ้างอิงหรือความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ และนโยบายการให้บริการหลังการขาย

5. คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

6. เจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหน้าที่ บริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม และมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วม และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2564 รายงานไว้ในหัวข้อ “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน”

8. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

9. ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ มีการตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมายโดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รับผิดชอบการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสภาวะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัท โดยการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการประพฤติมิชอบ โดยแจ้งทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์ มายังผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อบริษัทได้รับเรื่องแล้ว จะตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. ค.ป.ท. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบรายงาน 56-1 One Report รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ และเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้มีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน หรือชี้แจงกรณีมีข่าวลือ พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทมีหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719 อีเมลแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

ในปี 2564 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างใด

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดเรื่องการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทไว้ในประกาศของบริษัทเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ และให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง จะได้รับโทษทางวินัยซึ่งโทษสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทใช้ข้อมูลภายในในการซื้อขายหุ้นของบริษัท หรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท เลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลหรือรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้งเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้วาระรับทราบการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการบริษัททุกครั้ง

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทและการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถมีรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ โดยต้องเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ดำเนินการตามหลักทางการค้าทั่วไป และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การทำรายการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด กรรมการหรือผู้มีส่วนได้เสียในกรณีนั้น จะต้องไม่เข้าร่วมประชุมหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือลงมติในรายการ บริษัทจะจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งให้บทวนข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการจึงได้อนุมัตินโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้พิจารณาทบทวนและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาลเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยกำหนดหลักการว่าห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะกรรมการได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับ

ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเบื้องต้น เพื่อให้สำนักบริหารความเสี่ยงนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมฐานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยกรรมการผู้อำนวยการ รับผิดชอบในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อสื่อสารนโยบายภายในองค์กรผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัท และจัดอบรมพร้อมทดสอบความเข้าใจให้กับพนักงานโดยระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ รวมทั้งสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า และบริษัทยังจัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและ

ผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติ การทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้ เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความ รัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

1. จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความ เข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
2. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมี กระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรม กรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้ เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ ดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการ ตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหาร จัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อ ประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีการทบทวนมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท และมีความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งให้กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ โดยถือเป็นความเสี่ยงหลักและเป็นส่วนหนึ่งของการบริการความเสี่ยงแบบองค์รวม

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผ่านการกลั่นกรองโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้สื่อสารนโยบาย ดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแนวทางการบริการจัดการความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ขอบเขตและเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง กระบวนการติดตามและทบทวนความ เสี่ยง รวมถึงการรายงาน ส่วนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเรื่องการบริหาร

จัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ การควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การติดตามและเฝ้าระวังภัยคุกคาม การจัดทำแผนฉุกเฉิน รวมทั้งการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสถานะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ในปี 2564 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO 27001:2013) ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะพัฒนาและยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล

การดำเนินการกับผู้กระทำไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัทให้ความสำคัญและให้ความสำคัญคุ้มครองแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษหรือให้ผลกระทบใด ๆ แม้ว่าการปฏิเสธนั้นจะส่งผลให้บริษัทสูญเสียธุรกิจหรือพลาดโอกาสที่จะได้ธุรกิจใหม่

บุคลากรของบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย และต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบโดยเร็ว เมื่อพบเห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

การกระทำที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการทำผิดนโยบาย จรรยาบรรณ และกฎระเบียบของบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่กระทำการดังกล่าว รวมถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบที่เพิกเฉยต่อการกระทำผิดของพนักงาน หรือรับทราบว่ามีกระทำความผิดแต่ไม่เร่งจัดการแก้ไขจะได้รับโทษทางวินัย โดยบริษัทจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจะพิจารณาทบทวนและอาจบอกเลิกการทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบาย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและสามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้ทบทวนคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกับคู่ค้าและจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา
4. แข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย
5. รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
6. เคารพสิทธิมนุษยชน
7. ไม่เกี่ยวข้องหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
9. รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล
10. รักษาความลับและไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว
11. ระมัดระวังเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
13. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและสอบหาข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการจ้างเบาะแสและการร้องเรียนฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.navakij.co.th/th/sustainability/significant-policies-of-nki>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญที่เกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการได้อนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้ โดยในปี 2564 บริษัทได้รับผลการประเมินในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และได้รับคะแนนประเมิน 100 คะแนน หรือจัดอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ในโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ทั้งนี้ ยังมีประเด็นที่บริษัทปฏิบัติไม่ครอบคลุม ซึ่งบริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติให้มากที่สุดโดยการปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับ

ดูแลการดำเนินงานกิจการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 คน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

2. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งนายชาน ชู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการด้วย

3. คณะกรรมการอิสระควรมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจำนวน 4 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี เนื่องจากมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระรายเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

4. การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

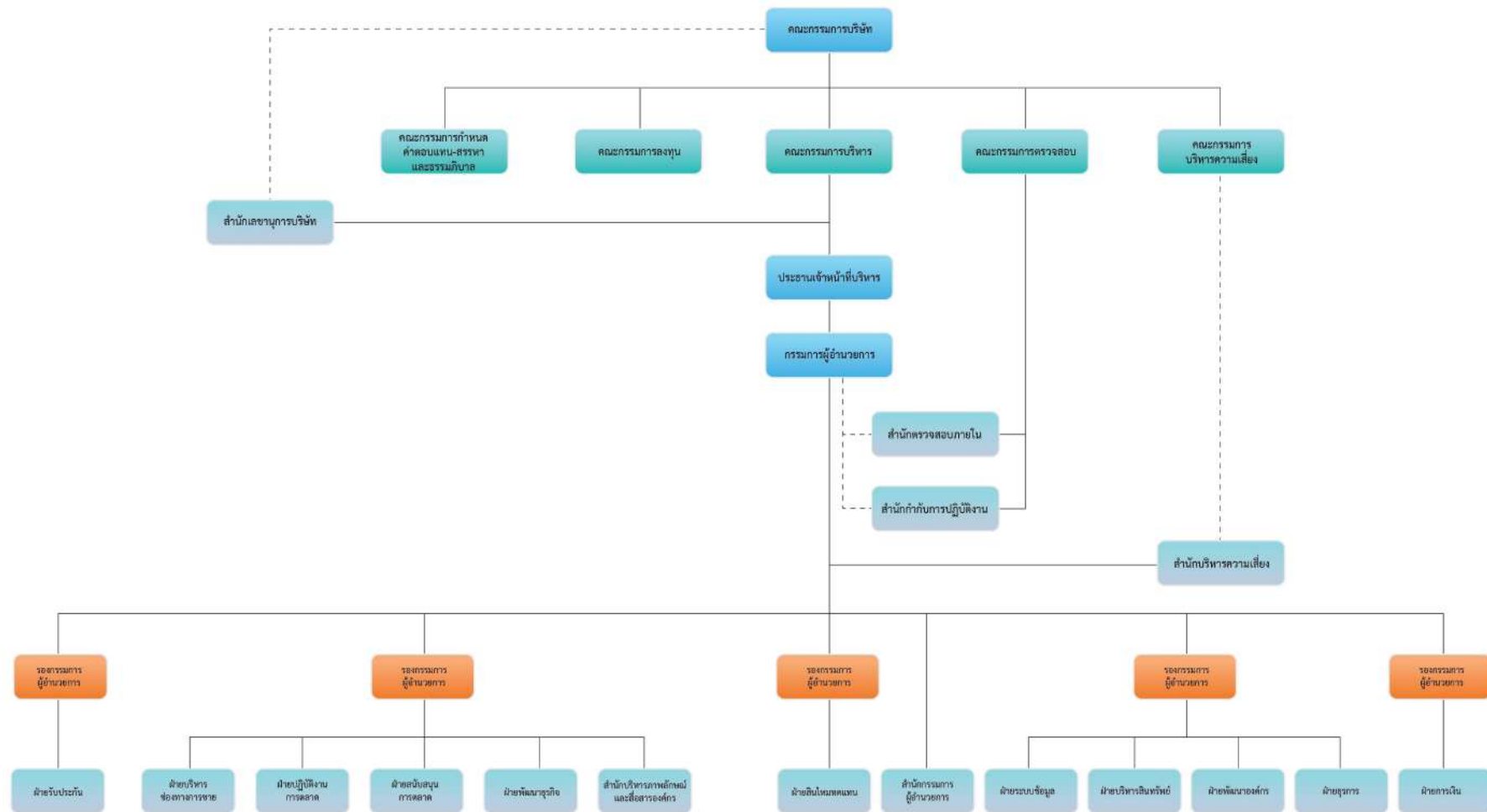
บริษัทไม่ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เปิดโอกาสให้นักข่าวจากสื่อต่าง ๆ นักวิเคราะห์จากหลักทรัพย์ต่าง ๆ เข้ามาพบปะและสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานเหตุการณ์สำคัญ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัท

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงถ่วงงานด้านต่าง ๆ

■ พังโครงสร้างองค์กร



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีทักษะหลากหลายด้าน โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดค่านิยมของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการจำนวน 13 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 10 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 ของกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ และคิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ของกรรมการทั้งหมด
4. กรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ของกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของกรรมการ

1. มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะที่หลากหลายเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ รวมทั้งมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. สามารถใช้ดุลยพินิจโดยตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. มีเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการให้แก่บริษัท
5. กรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของบริษัท

ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ความรู้และความเข้าใจ ด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย ที่บริษัทรับประกัน	คณิตศาสตร์ประกันภัย	การบริหารความเสี่ยง และความคุ้มครองใน	การเงิน และการบัญชี	การวิเคราะห์การลงทุน และการบริหาร	การส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจให้มีการปฏิบัติต่อ ลูกค้าอย่างเป็นธรรม	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	การกำกับดูแลกิจการ ที่ดี	ด้านกฎหมาย
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	✓	✓	✓		✓	✓	✓		
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	✓		✓	✓	✓	✓		✓	
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.	นายพรพงษ์ พรประภา	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.	นายชาน ชูลี	✓			✓	✓		✓		
9.	นายทำนุ หวังหลี	✓			✓	✓	✓			✓
10.	นายวุฒิชัย หวังหลี	✓		✓	✓	✓	✓		✓	
11.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี			✓	✓	✓			✓	
12.	ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	✓		✓			✓		✓	✓
รวม		12	5	10	11	11	11	8	11	8

ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2564

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสุจินต์ หวังหลี่	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2.	นายปิณฑงค์ พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริหาร
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
6.	นางวนิดา ซาญศิขริน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายพรพงษ์ พรประภา	กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
8.	นายชาน ชู ลี	กรรมการอิสระ
9.	นายทำนุ หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นายวุฒิชัย หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี่	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
12.	ดร.ศรีณัฐ หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13.	นางสาวจารุวรรณ จีบจำรูญ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีอำนาจหน้าที่แยกต่างหากจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งบริษัทได้แต่งตั้งนายชาน ชู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณา กำหนดวาระการประชุมกรรมการ เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

2. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
5. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
6. กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
8. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพ
10. แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
11. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี
12. พิจารณาอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
13. พิจารณาอนุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
14. พิจารณาอนุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร
15. อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน
16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ
2. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัท
3. อนุมัติทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท

4. อนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท
5. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิวงเงินสินเชื่อ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
6. อนุมัติการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและ/หรือตราสารหนี้ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการลงทุน
7. อนุมัติการจัดหาและลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการปรับสภาพ ทำลาย ตัดบัญชี ซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการประนีประนอม การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การร้องทุกข์ การฟ้องร้องคดีและ/หรือการดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ ในนามบริษัท ในส่วนที่มีทุนทรัพย์เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
10. อนุมัติค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ
11. มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการ พนักงานระดับบริหารของบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทำการแทนได้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
12. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสาร ตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

การลงนามผูกพันบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ธรรมเนียมประกันภัยของบริษัทลงนามโดยกรรมการ 1 คน ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร หรือนางสาวจากรุวรรณ จัปจัญญ หรือ ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท
2. การทำนิติกรรมอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในข้อ 1. ลงนามโดยกรรมการ 2 คน ในจำนวน 6 คน ได้แก่ นายสุจินต์ หวังหลี นายวุฒิชัย หวังหลี นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร นางสาวจากรุวรรณ จัปจัญญ ดร.ศรัณฐ์ หวังหลีและประทับตราสำคัญของบริษัท

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ 5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบ โดยมีการกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสอบทานรายงานทางการเงินและการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน โดยทุกคนต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนั้น กรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีหรือการเงินและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน โดยกรรมการลำดับที่ 1 และ 3 เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการทั้ง 3 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2567

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการตรวจสอบ
3	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการตรวจสอบ

นายพิสิษฐ์ โปธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.) โดยไม่ชักช้า

11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าว ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้จัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

(2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาลจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งด้านการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาลประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยประธานและกรรมการอย่างน้อย 2 ใน 3 คนเป็นกรรมการอิสระ สำหรับกรรมการอีก 1 คน เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยประธานกรรมการและกรรมการลำดับที่ 2 มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
2	นายพรพงษ์ พรประภา	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล
3	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ผู้บริหารระดับสูง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูง เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งแล้วแต่กรณี
3. ดูแลโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น
4. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านธรรมาภิบาล

1. พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัทและทุกคนในองค์กรเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจได้ตามความเหมาะสม

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาลกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

(3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการความเสี่ยงไม่น้อยกว่า 5 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหาร 5 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2565

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายพิติพงษ์ พิศาลบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3	นางสาวอนุกุล วิฑิตกุลรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4	นางนลินา โภธารามิก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
- กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหาย รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(4) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและกำหนดแผนการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน ได้แก่ 1) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ 2) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ และ 3) ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท กรรมการลงทุนที่ดำรงตำแหน่งโดยตำแหน่งของผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งไปจนกว่าสภาพภาพของผู้บริหารจะสิ้นสุดลง สำหรับกรรมการลงทุนที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการลงทุน
3	นายอนรรฆ หวังหลี่	กรรมการลงทุน

นายสุจินต์ หวังหลี่ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
9. พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารจัดตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยสมาชิกไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร โดยได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงษ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2	นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหาร
3	นางนลินา โพธารามิก	กรรมการบริหาร
4	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหาร
5	นายอนิณุช หวังหลี	กรรมการบริหาร
6	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	กรรมการบริหาร

นายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทาง และแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
- รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

- มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย

2. มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัดลงไป
3. มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทนการลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
4. มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
5. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
6. การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสม ให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2	นางสาวอนุกุล วิฑิตกุลรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ - การเงิน
3	นางนลินา โพธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน/บริหารความเสี่ยง
4	นายอนรรฆ หวังหลี่	รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารสินทรัพย์/ระบบข้อมูล/พัฒนาองค์กร/ธุรการ
5	นายอนิษฐ์ หวังหลี่	รองกรรมการผู้อำนวยการ - สินไหมทดแทน
6	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี่	รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารช่องทางการขาย/ปฏิบัติงานการตลาด/สนับสนุนการตลาด/พัฒนารูธุรกิจ/บริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

หมายเหตุ ผังโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแสดงในหัวข้อ 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและ/หรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
3. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
4. ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางบริหาร และกลยุทธ์ทางธุรกิจรวมถึงการดำเนินการธุรกิจปกติของบริษัท แก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์งบประมาณประจำปี และแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
6. ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน
7. พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย
8. พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาพร้อมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายไตรมาสของบริษัทเทียบกับแผนงานและงบประมาณให้คณะกรรมการบริษัททราบพร้อมข้อเสนอแนะ
3. อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีที่เกิน 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท ต้องรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ
4. เรื่องอื่น ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาและสรรหาจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 6 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 24,975,575 บาท

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร 6 คน สำหรับปี 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินเดือนและโบนัส	6	24,975,575	6	22,911,500	7	29,567,470

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2564 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 6 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 855,895 บาท

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหาร 6 คน สำหรับปี 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	855,895	6	810,390	7	795,570

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 556 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักผู้บริหาร	2	6	8
รับประกัน	60	19	79
บริหารช่องทางการขาย	31	12	43
ปฏิบัติงานการตลาด	26	28	54
สนับสนุนการตลาด	61	8	69
พัฒนาธุรกิจ	5	-	5
สินไหมทดแทน	44	74	118
ระบบข้อมูล	6	20	26
บริหารสินทรัพย์	5	2	7

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	5	-	5
พัฒนาองค์กร	6	2	8
ธุรการ	33	12	45
การเงิน	62	14	76
สำนักบริหารความเสี่ยง	2	-	2
สำนักตรวจสอบภายใน	4	2	6
สำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน	1	1	2
สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร	2	1	3
รวม	355	201	556

ข้อมูลพนักงานผู้ด้อยโอกาส

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. 2550 กำหนดวิธีการเพื่อให้คนพิการได้มีการประกอบอาชีพไว้ 3 กรณี คือ 1) รับคนพิการเขาทำงานตามมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 2) ส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 3) ให้สัมปทานจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ในปี 2564 บริษัทได้สมทบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการทั้งสิ้น 685,470 บาท

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญและมีนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง มีการปรับแนวคิด และวิธีการเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจอยู่ตลอด รวมทั้งมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ และทักษะเพิ่มเติม (Up skill) การเรียนรู้ทักษะใหม่ (re skill) และการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งจัดทำโครงการอบรมต่างๆ เป็นแบบออนไลน์ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 276.41 ล้านบาท

บริษัทมีการทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ให้เชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน และสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัท ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับกรอบน้ำหนักการบริหารผลงานการปฏิบัติงานทุกปี และกำหนดเป้าหมายสูงขึ้นเพื่อเป็นการท้าทาย เมื่อเทียบกับการปฏิบัติงานที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีการสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพของตนเองให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ เหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งมีการจ่ายโบนัสประจำและโบนัสพิเศษให้แก่พนักงาน โดยการจ่าย

โบนัสพิเศษจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

การจ่ายค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนประจำปี จะเกิดขึ้นหลังจากมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่ส่งเสริมเป้าหมายขององค์กร เป็นที่ยอมรับร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้างาน เพื่อเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ วัดได้ ประเมินผลได้ ประกอบกับการตั้งความคาดหวังเชิงพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ขององค์กร เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนเก่งและคนดีในเวลาเดียวกัน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมโดยพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากันจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และพนักงานที่ทำผลงานได้ดีกว่า มากกว่า หรือยากกว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ทั้งนี้ บริษัทมีการวิเคราะห์และประเมินค่างานอย่างโปร่งใส เปรียบเทียบกันได้ระหว่างงานทุกงานในองค์กร เพราะงานทุกอย่างและทุกด้านมีความสำคัญกับองค์กรทั้งสิ้น เพียงแต่แตกต่างกันไปด้วยลักษณะหน้าที่เท่านั้น

บริษัทมีนโยบายการจ่ายสวัสดิการเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าพันตกรรม ค่าแวนสหายตา หรือคอนแทคเลนส์สายตา เครื่องแบบพนักงาน เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ เงินให้กู้ยืมฉุกเฉิน เงินกู้ยืมเพื่อจัดซื้อยานพาหนะ เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะ เป็นต้น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2533 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี 2564 บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนเป็น จำนวนเงินทั้งสิ้น 9.21 ล้านบาท

ช่วงอายุลูกจ้าง	เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)ต่อปี	สัดส่วน
< 30 ปี	72	0.76	13%
30-50 ปี	304	5.80	55%
> 50 ปี	47	2.65	8%
ไม่เข้าร่วม	133	-	24%

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีการวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางในการสรรหาผู้สมัครให้มากขึ้น สร้างระบบการคัดสรรที่สามารถเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และมีพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน (Unified Culture) โดยจัดทำสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อเป็นคุณสมบัติหลักที่กำหนดความคาดหวังในด้านพฤติกรรมและความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ได้ตั้งไว้

การพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ให้พนักงานเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2564 บริษัทได้ส่งพนักงานเข้าอบรมและสัมมนาทั้งสิ้น 52 หลักสูตรซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 1,106,943 บาท

ประเภทการอบรม	จำนวน		
	หลักสูตร	พนักงานที่เข้าอบรม	ชั่วโมงการอบรม
การอบรมภายนอกบริษัท เช่น หลักสูตรด้านการบริหาร ประกันภัย กฎหมาย คอมพิวเตอร์สื่อนิเทศแทน การตลาด บัญชี และบริหารงานบุคคล	80	516	2,020
การอบรมภายในบริษัท เช่น ปรุมนิเทศพนักงาน คอมพิวเตอร์ ด้านวิชาชีพ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสิ่งแวดล้อม	15	1,372	155
รวมทั้งสิ้น	95	1,843	2,175
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี			3.91

หมายเหตุ

1. ปี 2564 มีจำนวนพนักงานเฉลี่ยเท่ากับ 556 คน
2. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จัดอบรมภายในแบบ Online ทั่วประเทศ 1 ครั้ง

แผนงานอาชีพอนามัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความปลอดภัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานที่ดีขึ้น เช่น ด้านสุขภาพอนามัย มีการจัดบริการ ตรวจสอบสุขภาพบุคลากรประจำปี จัดกิจกรรมสันทนาการประจำปี ด้านความปลอดภัย มีบันไดหนีไฟในอาคารสูง มีการแลกเปลี่ยนเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก ด้านการป้องกัน มีระบบป้องกันอัคคีภัย มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้งยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

แผนงานและผลการส่งเสริมการผูกพัน

บริษัทยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร เพื่อส่งเสริมการผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัท รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่าง ๆ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ ปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการสำรวจจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงาน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 503 คน จำแนกหัวข้อการประเมินออกเป็น 7 ประเด็น วัดระดับความพึงพอใจ 4 ระดับ โดย 1 = น้อยที่สุด , 2 = น้อย , 3 = มาก และ 4 = มากที่สุด ผลสำรวจพบว่า ภาพรวมของเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับที่ 3 คือ พึงพอใจมาก โดยในด้านความภาคภูมิใจและความจงรักภักดีต่อองค์กร เป็นสิ่งที่พนักงานให้ความพึงพอใจมากที่สุด และด้านค่านิยมองค์กร (Core Value) ตามลำดับ จากผลการสำรวจดังกล่าวสอดคล้องกับอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) ในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 9.44 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำ และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัท 3 ปีที่ผ่านมา ส่งผลพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ข้อมูลผู้ที่ได้มอบหมายให้รับผิดชอบหน้าที่ดังต่อไปนี้

ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

บริษัทมอบหมายให้นางเมษา สุนทรานุสร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ซึ่งรับผิดชอบแทนนางสาวธรินันท์ ชุนสอาด ที่เกษียณอายุเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2564 โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาวจรรุภรณ์ จัปจำรูญ กรรมการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของบริษัท ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2557 โดยมีสำนักเลขานุการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดข้อมูลของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
2. บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ
4. จัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
5. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
6. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
7. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
8. จัดทำแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทมอบหมายให้นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. กำหนด นำไปใช้ และรักษาไว้ซึ่งแผนการตรวจสอบตามระดับความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องของกระบวนการทำงานในบริษัทกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. สอบทานและรายงานความถูกต้อง เชื่อถือได้และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการวินิจฉัยและวัดผลการดำเนินงาน
3. ตรวจสอบให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ติดตามและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงานและการจัดทำเอกสาร รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ
5. สอบทานการดำเนินงาน หรือแผนงาน เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม
6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. สอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
8. ติดตามและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยประเด็นสำคัญที่พบให้แก่องค์กร เพื่อให้ทำการปรับปรุงต่อไป
9. สอบทานระบบงานที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานและการรายงาน ว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. ประเมินวิธีการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและผู้เอาประกันภัย สอบทานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน และตรวจสอบการมีอยู่ของทรัพย์สิน
11. ประเมินว่าการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
12. ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการการทุจริต และการเกิดข้อผิดพลาด การละเลย และรายการผิดปกตินั้นๆ
13. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมตามแผนงานและขอบเขตที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท
14. ประเมินระบบงานสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
15. ประเมินความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องสมบูรณ์ และประสิทธิผลของ กระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุ วัดผล จำแนกประเภท และรายงานข้อมูลที่ใช้ในบริษัท
16. ประเมินความน่าเชื่อถือของระบบการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมถึงการเก็บรักษาความลับกรณีที่พนักงานรายงานการฝ่าฝืนกฎระเบียบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองจากการถูกตอบโต้และการติดตามผล
17. จัดทำแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้วยวิธีการศึกษาระบบงานและแผนปฏิบัติงานของฝ่ายที่จะเข้าทำการตรวจสอบ ตลอดทั้งการสำรวจเบื้องต้น แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายนั้น
18. รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ นำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบและร่วมพิจารณากับผู้อำนวยการฝ่ายที่รับการตรวจสอบนั้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบ

19. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท นำเสนอสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และความคิดเห็นของฝ่ายที่รับการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการกำกับบริหาร

20. ติดตาม ผลการปฏิบัติภายหลังจากนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงาน จนกระทั่งได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการแล้ว จนสำเร็จ

21. ในกรณีที่รายงานการตรวจสอบไม่ได้ระบุถึงข้อชี้แจงหรือแนวทางการแก้ไขของผู้รับการตรวจไว้ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการชี้แจงแนวทางการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน

22. ควบคุมและจัดเก็บรายงานผลการตรวจสอบและกระดาดำทำการ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่ใช้ประกอบการตรวจสอบ

23. ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมการตรวจสอบ

24. ประเมินคุณภาพของการทำงานของผู้ตรวจสอบภายนอก (หากเกี่ยวข้อง)

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้นางสาวจรรุวรรณ จับจรรย์ ผู้ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ดำรงตำแหน่งเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงาน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. รวบรวมกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลบริษัท
2. สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่และที่เปลี่ยนแปลง และสื่อสารให้หน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
5. รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เป็นผู้ประสานงานในนามบริษัท กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยนักลงทุนสามารถติดต่อได้ที่

แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์

เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 อาคารสาทรนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719

อีเมล office_president@navakij.co.th

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,865,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2563 และ ไตรมาสที่ 2 ปี 2564	<u>585,000</u> บาท
รวม	<u>2,450,000</u> บาท

ค่าบริการอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)

ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการรับบริการอื่น/จ่ายค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ สำนักงานสอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 พร้อมทั้งนำความเห็นจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหากรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 คน บริษัทกำหนดค่านิยมของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้ับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาดมูลค่ารายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแลดังนี้

1. ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกิน ร้อยละ 3 ของ NTA ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ
2. ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบรายงาน 56-1 One Report หรือตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปี 2564 ปรากฏว่า บริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการทำธุรกรรมกับบริษัทเป็นมูลค่า 16.83 ล้านบาท ซึ่งมีขนาดรายการมูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่า NTA ของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจข้างต้นไม่กระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระในฐานะของการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) การซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท ของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญและนิติบุคคลที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญถือหุ้นใหญ่ มูลค่า 903,077 บาท 2) ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด แคมให้ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ โดยให้ลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทผู้รับประกันภัยเอง มูลค่า 719,671 บาท และ 3) บริษัทจ่ายเป็นค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการโตโยต้าแคร์ และลูกค้าที่กรมธรรม์ระบุดัดซ่อมศูนย์ คิดเป็นมูลค่า 15.21 ล้านบาท

ความเป็นอิสระของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่บริษัทกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน เพื่อให้ประธานกรรมการสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
3. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน คือนายชาน ชู ลี ให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารสูงสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง โดยในระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลใดเพื่อเข้ารับการพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการเดิมที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง จำนวน 4 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ซึ่งได้แก่ นางวนิดา ซาญคีชริน กรรมการอิสระ นายชาน ชู ลี กรรมการอิสระ นายวุฒิชัย หวังหลี่ กรรมการ และนางสาวจิตตินันท์ หวังหลี่ กรรมการ

รายละเอียดเรื่องการสรรหากรรมการได้รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ และหัวข้อ 7.3 (2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาลรับผิดชอบในการสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2564 บริษัทได้พิจารณาต่อสัญญาว่าจ้างนายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงได้รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ และหัวข้อ 7.3 (2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรม สัมมนา หรือเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปี 2564 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมการอบรม สัมมนา และการประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา / การประชุม
ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รัตติศรี	เข้าร่วมประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	เข้าร่วมประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นางวนิดา ชาญศิขริน	เข้าร่วมประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นางสาวจารุวรรณ จีบจำรูญ	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมสัมมนาคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันภัย เรื่อง “การกำกับดูแลกิจการที่ดี เส้นทางสู่ความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย ไทย จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - เข้าร่วมสัมมนาหัวข้อ Sustainability, ESG and a company’s reporting (แนวคิดความยั่งยืนขององค์กรกับการจัดทำข้อมูลเพื่อการรายงาน) จัดโดย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2564

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการบริษัท (6 ครั้ง)	กรรมการบริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	กรรมการ ตรวจสอบ (10 ครั้ง)	กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล (2 ครั้ง)	กรรมการ บริหารความเสี่ยง (5 ครั้ง)	กรรมการลงทุน (4 ครั้ง)	กรรมการบริหาร (50 ครั้ง)	ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	50/50	1/1
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	6/6	-	-	-	5/5	4/4	49/50	1/1
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รติศรี	6/6	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	6/6	1/1	10/10	2/2	-	-	-	1/1
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	6/6	1/1	-	2/2	5/5	4/4	42/50	1/1
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	6/6	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
7.	นายพรพงษ์ พรประภา	3/6	0/1	-	1/2	-	-	-	1/1
8.	นายชาน ชูลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
9.	นายทำนุ หวังหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	0/1
10.	นายวุฒิชัย หวังหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
11.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
12.	ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	6/6	-	-	-	-	-	49/50	1/1
13.	นางสาวจารุวรรณ จัฒจำรูญ	6/6	-	-	-	-	-	-	1/1
14.	นางสาวอนุกุล ลีติกุลรัตน์	-	-	-	-	5/5	-	48/50	
15.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	5/5	-	46/50	
16.	นายอนรรฆ หวังหลี	-	-	-	-	4/5	4/4	40/50	
17.	นายอนิณุช หวังหลี	-	-	-	-	-	-	42/50	

หมายเหตุ ลำดับที่ 7 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อ 22 ธันวาคม 2564 เนื่องจากถึงแก่กรรม

ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกันรวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- 1.1 เบี้ยประชุม จ่ายให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เข้าประชุม โดยมีอัตราการจ่ายต่อครั้งที่เข้าร่วมประชุมเท่าเดิม ดังนี้

คณะกรรมการ	ประธาน (บาท/ครั้ง)	กรรมการ (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	30,000	20,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	30,000	20,000
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล	20,000	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20,000	10,000
คณะกรรมการลงทุน	20,000	10,000

- 1.2 บำเหน็จ จ่ายให้กรรมการบริษัททั้งคณะเป็นเงิน 2,625,000 บาท โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดให้กรรมการ

สรุปค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2564

ลำดับ	รายชื่อ	กรรมการ บริษัท	กรรมการบริษัทที่ ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน- สรรหาและ ธรรมาภิบาล	กรรมการ บริหารความเสี่ยง	กรรมการลงทุน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	180,000	30,000	-	-	-	-	350,000	560,000
2.	นายปิณฑพงศ์ พิศาลบุตร	120,000	-	-	-	50,000	80,000	350,000	600,000
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	120,000	20,000	300,000	-	-	-	175,000	615,000
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	120,000	20,000	200,000	40,000	-	-	175,000	555,000
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	120,000	20,000	-	20,000	100,000	40,000	175,000	475,000
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	120,000	20,000	200,000	-	-	-	175,000	515,000
7.	นายพรพงษ์ พรประภา	60,000	-	-	10,000	-	-	175,000	245,000
8.	นายชาน ชูลี	120,000	20,000	-	-	-	-	175,000	315,000
9.	นายทำนุ หวังหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	175,000	315,000
10.	นายวุฒิชัย หวังหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	175,000	315,000
11.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	175,000	315,000
12.	ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	120,000	-	-	-	-	-	175,000	295,000
13.	นางสาวจารุวรรณ จัปปำบุญ	120,000	-	-	-	-	-	175,000	295,000
14.	นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
15.	นางนลินา โภธารามิก	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
16.	นายอนรรฆ หวังหลี	-	-	-	-	50,000	40,000	-	90,000
	รวม	1,560,000	190,000	700,000	70,000	300,000	160,000	2,625,000	5,605,000

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1 ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 9,069,060 บาท
- ลำดับที่ 2 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
- ลำดับที่ 3 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ลำดับที่ 4 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล
- ลำดับที่ 5 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 5,587,000 บาท
- ลำดับที่ 7 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อ 22 ธันวาคม 2564 เนื่องจากถึงแก่กรรม

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และบริษัทรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดเรื่องการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2564 บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว หรือระดับดีเลิศ และได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นเต็ม 100 คะแนน

บริษัทได้ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัทพึงหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียและทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน

รายละเอียดเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2564 ที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท ที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัท และไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยผู้ละเมิดนโยบายดังกล่าวจะได้รับโทษทางวินัย

รายละเอียดเรื่องการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

ในปีที่ผ่านมา กรรมการที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้จัดทำรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ (แบบ 59) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่กำหนดให้งดการซื้อขาย

การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2564		จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น) ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2563		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
1 นายสุจินต์ หวังหลี	3,522,485	1,225,000	3,522,485	1,225,000	-	-
2 นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	165,042	-	160,042	-	5,000	-
3 ศาสตราจารย์พิเศษธีรฤ รัตศรี	-	-	-	-	-	-
4 นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	41,793	-	41,793	-	-	-
5 นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	57,875	35,502	57,875	39,602	-	(4,100)
6 นางวนิดา ชาญศิขริน	3,702	-	3,702	-	-	-
7 นายพรพงษ์ พรประภา	-	-	-	-	-	-
8 นายชาน ชูลี	345,466	-	345,466	-	-	-
9 นายทำนุ หวังหลี	429,688	16,896	429,688	16,896	-	-
10 นายวุฒิชัย หวังหลี	610,168	14,115	610,168	14,115	-	-
11 นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	238,685	-	238,685	-	-	-
12 ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	193,845	-	188,845	-	5,000	-
13 นางสาวจารุวรรณ จีบจำรูญ	-	-	-	-	-	-
14 นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	-	-
15 นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
16 นายอนรรฆ หวังหลี	70,990	-	65,990	-	5,000	-
17 นายอนิณซ์ หวังหลี	105,043	-	100,043	-	5,000	-

(3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ได้ทบทวนให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดหลักการว่า ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการผู้อำนวยการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น เพื่อดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการ

ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันประจำปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง สำนักบริหารความเสี่ยงได้วิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพของแผนบริหารความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในรับผิดชอบเรื่องการสอบทานระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

บริษัทได้ชี้แจงสาระสำคัญของนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีการปรับปรุงใหม่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 เพื่อรับทราบและมีมติพิจารณาอนุมัติ และได้ชี้แจงเรื่องแนวปฏิบัติในการรับของขวัญในที่ประชุมผู้บริหารของบริษัท บริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของบริษัท รวมทั้งจัดหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้พนักงานเข้าร่วมอบรมและทดสอบความเข้าใจ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2564 บริษัทยังได้สื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า เป็นต้น

ในส่วนของการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมกันนี้ บริษัททบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน ของภาคเอกชนไทย โดยบริษัทได้รับการรับรองครั้งแรกเมื่อปี 2558 และครั้งที่ 2 เมื่อปี 2561

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล

แสดงรายละเอียดใน “ข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

8.3.1 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล”

8.3.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง”

8.3.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการลงทุน”

9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเห็นคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือการควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งผ่านการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งร่วมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบกับรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินโดยสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2564 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดและเห็นว่ามีความเหมาะสมกับบริษัท มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัททุกไตรมาส

บริษัทถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดำเนินการในด้านประกันภัยโดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมทั่วไป

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ครั้งที่ 1/2558 เห็นชอบการแต่งตั้งนายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เนื่องจากมีวุฒิการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยสายการบังคับบัญชาหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

การทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการถือหุ้น การมีกรรมกร่วมกัน หรือรายการธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการสรุปอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 ใน “ส่วนที่ 3 งบการเงิน”

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักการในการทำรายการระหว่างกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารและ/หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่ายบริหาร เป็นผู้มีอำนาจในการตกลงเข้าทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกรรมปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่น รายการด้านการประกันภัยหรือด้านการลงทุน โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายทุกคนต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลใช้สำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน สำหรับรายการอื่นที่ต้องขออนุมัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย ฝ่ายบริหารจะนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ และดูแลให้มีการเปิดเผยรายการให้ครบถ้วน โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและหรือลงมติในรายการแต่อย่างใด

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

หากมีรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทยึดหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส และตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2564

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน โดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี่ยประกันภัยรับ

ในปี 2564 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี่ยประกันภัยรับจำนวน 3,373 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี่ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลาย และต้องอาศัยการประมวลผล โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี่ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี่ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี่ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี่ยประกันภัยว่าสอดคล้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมธรรม์ประกันภัย สอบทานกรรมธรรม์และรายการสลักหลังกรรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี่ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี่ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 1,020 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 25 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 336 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับเพิ่มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชีประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมไว้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงิน			
		ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	301,851,326	263,536,309	301,851,326	263,536,309
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	511,712,858	495,415,614	511,712,858	495,415,614
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		7,716,990	6,310,348	7,716,990	6,310,348
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	722,571,121	530,518,011	722,571,121	530,518,011
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	504,266,249	598,821,741	504,266,249	598,821,741
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10.1	3,406,995,306	3,242,393,635	3,406,995,306	3,242,393,635
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	11	386,007	644,535	386,007	644,535
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	23,869,382	24,810,808	33,337,976	33,337,976
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	204,852,781	212,575,466	204,852,781	212,575,466
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14.1	38,484,111	57,274,903	38,484,111	57,274,903
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	18,665,853	19,009,224	18,665,853	19,009,224
สินทรัพย์ถาวรที่เงินได้รอการตัดบัญชี	16.1	215,646,375	234,453,056	202,707,738	221,702,704
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	17	102,169,497	104,296,360	102,169,497	104,296,360
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนปี		103,104,181	148,316,496	103,104,181	148,316,496
อื่นๆ		116,618,748	139,557,665	116,618,748	139,557,665
รวมสินทรัพย์		6,278,910,785	6,077,934,171	6,275,440,742	6,073,710,987

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน				
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	2,838,286,174	2,639,423,125	2,838,286,174	2,639,423,125
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	839,315,814	967,658,760	839,315,814	967,658,760
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		7,479,782	25,976,848	7,479,782	25,976,848
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14.2	41,597,346	54,273,631	41,597,346	54,273,631
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	67,415,580	63,575,523	67,415,580	63,575,523
หนี้สินอื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		94,734,854	103,786,940	94,734,854	103,786,940
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		84,587,930	63,270,571	84,587,930	63,270,571
อื่นๆ		57,208,475	65,412,256	57,208,475	65,412,256
รวมหนี้สิน		4,030,625,955	3,983,377,654	4,030,625,955	3,983,377,654
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		350,000,000	350,000,000	350,000,000	350,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,275,073	647,275,073	647,275,073	647,275,073
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	35,000,000	35,000,000	35,000,000	35,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		1,112,150,293	1,053,031,005	1,056,303,731	998,292,067
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		83,859,464	(10,749,561)	136,235,983	39,766,193
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,248,284,830	2,094,556,517	2,244,814,787	2,090,333,333
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		6,278,910,785	6,077,934,171	6,275,440,742	6,073,710,987
		-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	3,372,953,128	3,326,060,853	3,372,953,128	3,326,060,853
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(820,397,591)	(768,642,517)	(820,397,591)	(768,642,517)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,552,555,537	2,557,418,336	2,552,555,537	2,557,418,336
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(29,620,778)	(120,205,390)	(29,620,778)	(120,205,390)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,522,934,759	2,437,212,946	2,522,934,759	2,437,212,946
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	233,781,910	193,847,519	233,781,910	193,847,519
รายได้จากการลงทุน 24	68,504,793	61,945,218	68,504,793	61,945,218
กำไรจากเงินลงทุน	7,535,365	7,441,488	7,535,365	7,441,488
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	11,392,970	(57,748,450)	11,392,970	(57,748,450)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	(9,918,103)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 12.3	1,384,530	(972,729)	-	-
รายได้อื่น	3,657,259	6,153,404	3,657,259	6,153,404
รวมรายได้	2,849,191,586	2,647,879,396	2,847,807,056	2,638,934,022
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	2,043,087,099	1,694,593,086	2,043,087,099	1,694,593,086
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(441,083,378)	(253,632,343)	(441,083,378)	(253,632,343)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	525,791,789	530,733,683	525,791,789	530,733,683
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	229,164,451	242,247,337	229,164,451	242,247,337
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 25	353,294,270	338,187,246	353,294,270	338,187,246
ต้นทุนทางการเงิน	2,308,051	3,037,773	2,308,051	3,037,773
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 26	4,058,436	6,112,685	4,058,436	6,112,685
รวมค่าใช้จ่าย 27	2,716,620,718	2,561,279,467	2,716,620,718	2,561,279,467
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	132,570,868	86,599,929	131,186,338	77,654,555
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 16.2	(23,225,688)	(15,274,879)	(22,948,782)	(13,485,804)
กำไรสำหรับปี	109,345,180	71,325,050	108,237,556	64,168,751
กำไรต่อหุ้น 30				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	3.12	2.04	3.09	1.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไรสำหรับปี	109,345,180	71,325,050	108,237,556	64,168,751
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	12.3	(2,325,956)	(1,233,302)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10.5	120,587,237	(100,324,459)	120,587,237
				(100,324,459)
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้		(23,652,256)	20,311,553	(24,117,447)
				20,064,893
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		94,609,025	(81,246,208)	96,469,790
				(80,259,566)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	20	2,842,635	(855,983)	2,842,635
				(855,983)
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้		(568,527)	171,197	(568,527)
				171,197
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ (ขาดทุน)		2,274,108	(684,786)	2,274,108
				(684,786)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)		96,883,133	(81,930,994)	98,743,898
				(80,944,352)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)		206,228,313	(10,605,944)	206,981,454
				(16,775,601)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,295,439,396	3,250,724,673	3,295,439,396	3,250,724,673
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(344,307,258)	(24,068,137)	(344,307,258)	(24,068,137)
รายได้ดอกเบี้ย	21,077,679	26,822,775	21,077,679	26,822,775
เงินปันผลรับ	52,875,176	33,025,048	52,875,176	33,025,048
รายได้อื่น	4,895,849	5,897,234	4,895,849	5,897,234
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,830,862,317)	(1,853,185,974)	(1,830,862,317)	(1,853,185,974)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(521,843,443)	(503,733,637)	(521,843,443)	(503,733,637)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(222,642,025)	(244,402,761)	(222,642,025)	(244,402,761)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(279,670,991)	(282,853,518)	(279,670,991)	(282,853,518)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(47,136,857)	(9,997,072)	(47,136,857)	(9,997,072)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	2,316,695,249	2,404,080,894	2,316,695,249	2,404,080,894
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(2,329,344,769)	(2,638,199,628)	(2,329,344,769)	(2,638,199,628)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	115,175,689	164,109,897	115,175,689	164,109,897
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(6,603,517)	(4,576,125)	(6,603,517)	(4,576,125)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,959,622)	(2,347,619)	(3,959,622)	(2,347,619)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	658,134	232,699	658,134	232,699
จำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	31,214,500	-	31,214,500
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(9,905,005)	24,523,455	(9,905,005)	24,523,455
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(14,394,781)	(19,657,040)	(14,394,781)	(19,657,040)
เงินปันผลจ่าย	(52,500,000)	(44,999,449)	(52,500,000)	(44,999,449)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(66,894,781)	(64,656,489)	(66,894,781)	(64,656,489)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	38,375,903	123,976,863	38,375,903	123,976,863
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	263,536,309	139,646,681	263,536,309	139,646,681
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	(60,886)	(87,235)	(60,886)	(87,235)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	301,851,326	263,536,309	301,851,326	263,536,309
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	ทุนเรือนหุ้นที่ออก	ส่วนเกิน	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				
			จัดสรรแล้ว			ผลต่าง	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน		รวม	รวม
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	จากการแปลงค่า	จากการวัดมูลค่า	องค์ประกอบอื่นของผู้		
						งบการเงินที่เป็น	เงินลงทุนใน	ส่วนของผู้ถือหุ้น		
และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	เงินตราต่างประเทศ	หลักทรัพย์	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,027,390,190	(5,349,436)	75,846,083	70,496,647	2,150,161,910	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	71,325,050	-	-	-	71,325,050	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(684,786)	(986,642)	(80,259,566)	(81,246,208)	(81,930,994)	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(44,999,449)	-	-	-	(44,999,449)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,053,031,005	(6,336,078)	(4,413,483)	(10,749,561)	2,094,556,517	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,053,031,005	(6,336,078)	(4,413,483)	(10,749,561)	2,094,556,517	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	109,345,180	-	-	-	109,345,180	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,274,108	(1,860,765)	96,469,790	94,609,025	96,883,133	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(52,500,000)	-	-	-	(52,500,000)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,112,150,293	(8,196,843)	92,056,307	83,859,464	2,248,284,830	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด มูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์	รวม
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			ยังไม่จัดสรร		
			จัดสรรแล้ว					
			สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	979,807,551	120,025,759	2,152,108,383	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	64,168,751	-	64,168,751	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	(684,786)	(80,259,566)	(80,944,352)	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(44,999,449)	-	(44,999,449)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	998,292,067	39,766,193	2,090,333,333	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	998,292,067	39,766,193	2,090,333,333	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	108,237,556	-	108,237,556	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,274,108	96,469,790	98,743,898	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	(52,500,000)	-	(52,500,000)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,056,303,731	136,235,983	2,244,814,787	
	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลกระทบต่อธุรกิจหลายภาคส่วนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และเกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ ในการประมาณผลกระทบ ซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคปภ.เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้(เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาวะผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาวะผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี ที่บริษัทฯ สามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

- (ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ
- (ค) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากการลงทุน
รายได้ดอกเบี้ย
รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- เงินปันผลรับ*
เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล
- (ง) กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนและการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยตรงกับรายการนั้น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ
- (จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- (ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น(ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และ โดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสพการณ์การเก็บเงินอายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสพการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าหรือค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(ง) การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น ได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

(จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการด้อยค่า ใดก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามี การด้อยค่าด้านเครดิต

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา ในการประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาจะอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผลสำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯจะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกรับบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯมีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อเข้ามาและในภายหลังจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3, 5 และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	-	3 - 6	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	10	ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทฯ คัดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.13 การค้ำของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่คิด อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้ำ บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการค้ำเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯจะรับรู้รายการขาดทุนจากการค้ำในงบกำไรขาดทุน

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและ โดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้มีรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณีผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯหรือถูกบริษัทฯควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้นทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 ดำรงค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการและมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายปัจจัยประกอบในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย(Actuary)ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัย และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯเป็นผู้วิเคราะห์อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.7 ดำรงความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทฯไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.10 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของ การประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ อาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อ การประเมินมูลค่าจากการใช้

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.12 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินสด	257,000	307,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	301,742,446	263,316,544
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,999,446	263,623,544
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(148,120)	(87,235)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	301,851,326	263,536,309

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากกระแสรายวันมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.25 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.05 ถึง 0.55 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	434,957,500	411,362,456
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	48,500,570	56,626,095
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	14,645,048	17,974,664
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	6,453,625	2,878,475
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	9,044,433	8,715,044
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	82,189	4,288,660
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	513,683,365	501,845,394
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,970,507)	(6,429,780)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	511,712,858	495,415,614

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยโดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	335,932,257	153,880,298
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	386,638,864	376,637,713
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>722,571,121</u>	<u>530,518,011</u>

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	171,999	145,408
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	504,094,250	598,676,333
รวม	<u>504,266,249</u>	<u>598,821,741</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	379,663,482	251,573,288
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	123,106,011	269,586,242
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1,113,666	77,429,861
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	211,091	86,942
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	<u>504,094,250</u>	<u>598,676,333</u>

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2564		2563	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุน				
ตราสารทุน	441,235,308	456,546,387	445,368,008	424,182,917
หน่วยลงทุน	156,267,420	90,999,100	156,267,420	116,102,300
รวม	597,502,728	547,545,487	601,635,428	540,285,217
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(49,957,241)		(61,350,211)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	547,545,487		540,285,217	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	735,110,189	735,237,025	979,883,319	980,893,657
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	681,307,532	680,378,435	364,869,420	367,437,373
ตราสารทุน	278,078,313	246,060,084	262,837,897	194,781,440
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	104,905,795	285,928,438	104,905,795	199,921,121
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,721,824	37,200,000	41,909,004
หน่วยลงทุน	263,390,308	209,586,282	255,585,212	199,229,535
รวม	2,099,992,137	2,198,912,088	2,005,281,643	1,984,172,130
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	115,070,383		(5,516,854)	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(797,209)		(239,435)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(15,353,223)		(15,353,224)	
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,198,912,088		1,984,172,130	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,696,993		688,126,506	
รวม	660,696,993		718,126,506	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(159,262)		(190,218)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	660,537,731		717,936,288	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,406,995,306		3,242,393,635	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุน				
ตราสารทุน	441,235,308	456,546,387	445,368,008	424,182,917
หน่วยลงทุน	156,267,420	90,999,100	156,267,420	116,102,300
รวม	597,502,728	547,545,487	601,635,428	540,285,217
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(49,957,241)		(61,350,211)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	547,545,487		540,285,217	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	735,110,189	735,237,025	979,883,319	980,893,657
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	681,307,532	680,378,435	364,869,420	367,437,373
ตราสารทุน	278,078,313	246,060,084	262,837,897	194,781,440
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	49,681,200	285,928,438	49,681,200	199,921,121
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,721,824	37,200,000	41,909,004
หน่วยลงทุน	263,390,308	209,586,282	255,585,212	199,229,535
รวม	2,044,767,542	2,198,912,088	1,950,057,048	1,984,172,130
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	170,294,978		49,707,741	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(797,209)		(239,435)	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(15,353,223)		(15,353,224)	
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,198,912,088		1,984,172,130	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,696,993		688,126,506	
รวม	660,696,993		718,126,506	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(159,262)		(190,218)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	660,537,731		717,936,288	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,406,995,306		3,242,393,635	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	ค่าต่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่รับรู้ใน		ค่าต่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่รับรู้ใน	
	มูลค่ายุติธรรม	งบกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	งบกำไรขาดทุน
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต				
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	735,237,025	-	980,893,657	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	680,378,435	(797,209)	367,437,373	(239,435)
	<u>1,415,615,460</u>	<u>(797,209)</u>	<u>1,348,331,030</u>	<u>(239,435)</u>

(หน่วย: บาท)

	2564			2563		
	ค่าต่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่			ค่าต่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	รับรู้ในงบกำไร ขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	รับรู้ในงบกำไร ขาดทุน	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบ						
กำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคา						
ทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต						
หลักทรัพย์รัฐบาลและ รัฐวิสาหกิจ	30,000,000	(7,047)	29,992,953	30,000,000	(6,105)	29,993,895
เงินฝากและบัตรเงินฝาก						
สถาบันการเงินที่ครบ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,696,993	(152,215)	630,544,778	688,126,506	(184,113)	687,942,393
	<u>660,696,993</u>	<u>(159,262)</u>	<u>660,537,731</u>	<u>718,126,506</u>	<u>(190,218)</u>	<u>717,936,288</u>

10.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564				2563			
	ครบกำหนด		ไม่มีกำหนด	รวม	ครบกำหนด		ไม่มีกำหนด	รวม
	1 ปี	1-5 ปี			1 ปี	1-5 ปี		
เงินลงทุนต่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	714,289,867	20,820,322	-	735,110,189	958,501,714	21,381,605	-	979,883,319
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	352,839,093	328,468,439	-	681,307,532	309,869,420	55,000,000	-	364,869,420
หน่วยลงทุน	-	-	70,421,087	70,421,087	-	-	70,421,087	70,421,087
รวม	1,067,128,960	349,288,761	70,421,087	1,486,838,808	1,268,371,134	76,381,605	70,421,087	1,415,173,826
บวก(หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น								
จริง	476,611	(481,663)	(6,394,169)	(6,399,221)	2,937,142	880,584	(7,970,305)	(4,152,579)
หัก: ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(312,145)	(485,064)	-	(797,209)	(202,123)	(37,312)	-	(239,435)
หัก: ค่าต่อการด้อยค่า	-	-	(15,353,223)	(15,353,223)	-	-	(15,353,223)	(15,353,223)
รวม	1,067,293,426	348,322,034	48,673,695	1,464,289,155	1,271,106,153	77,224,877	47,097,559	1,395,428,589
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,000,000	-	30,000,000	-	30,000,000	-	30,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,696,993	-	-	630,696,993	688,126,506	-	-	688,126,506
รวม	630,696,993	30,000,000	-	660,696,993	688,126,506	30,000,000	-	718,126,506
หัก: ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(152,215)	(7,047)	-	(159,262)	(184,113)	(6,105)	-	(190,218)
รวม	630,544,778	29,992,953	-	660,537,731	687,942,393	29,993,895	-	717,936,288

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

จากการที่บริษัทฯ เลือกจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยในการจัดทำงบการเงิน ทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องคำนึงหลักการประเมิน โมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม หากได้มีการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะมีผลกระทบ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเริ่มต้นและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้ไม่เป็นการรับชำระเริ่มต้นและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง เท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม		
	มูลค่ายุติธรรม	ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	ระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	735,237,025	(883,502)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	680,378,435	(3,497,050)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	48,673,695	1,576,137
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,435,612	(113,917)	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,544,778	-	-	-
รวม	2,076,595,850	(4,494,469)	48,673,695	1,576,137

2563

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุนและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจาก สินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนด ไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินทุนและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง เท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่าสุทธิธรรม มูลค่าสุทธิธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่าสุทธิธรรม มูลค่าสุทธิธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่าสุทธิธรรม มูลค่าสุทธิธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่าสุทธิธรรม มูลค่าสุทธิธรรม
	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	980,893,657	254,802	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	367,437,373	(2,013,246)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	47,097,559	(4,914,725)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,549,530	442,204	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	687,942,393	-	-	-
รวม	2,066,822,953	(1,316,240)	47,097,559	(4,914,725)

10.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วน			
	ได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	(4,413,483)	75,846,083	39,766,193	120,025,759
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	126,589,089	(92,153,065)	126,589,089	(92,153,065)
กำไรที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(6,001,852)	(8,171,394)	(6,001,852)	(8,171,394)
	120,587,237	(100,324,459)	120,587,237	(100,324,459)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(24,117,447)	20,064,893	(24,117,447)	20,064,893
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ (ขาดทุน)	96,469,790	(80,259,566)	96,469,790	(80,259,566)
ยอดคงเหลือปลายปี	92,056,307	(4,413,483)	136,235,983	39,766,193

10.6 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวงคำโครงการประกันวินาศภัย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามประกาศกรมการประกันภัยของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	15,665,911	15,000,000	16,171,969
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	300,000,000	299,849,719	293,000,000	292,693,731
โครงการประกันวินาศภัย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2564		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	127,712	258,295	386,007
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	127,712	258,295	386,007

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2563		
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต	170,173	474,362	644,535
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ- สุทธิ	170,173	474,362	644,535

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตาม โครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินที่แสดงเงิน ลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			จัดตั้งขึ้น		มูลค่าตามบัญชี		ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
			2564 (ร้อยละ)	2563 (ร้อยละ)	2564	2563	2564	2563
TKI General Insurance Company Limited	รับประกัน วินาศภัย	ลาว	32.50	32.50	11,978,789	11,956,098	21,628,040	21,628,040
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	ลาว	32.50	32.50	11,890,593	12,854,710	21,628,039	21,628,039
รวม					23,869,382	24,810,808	43,256,079	43,256,079
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า					-	-	(9,918,103)	(9,918,103)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ					23,869,382	24,810,808	33,337,976	33,337,976

12.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2564		2563	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
สินทรัพย์รวม	55,072,367	42,066,727	51,918,175	43,725,452
หนี้สินรวม	(18,214,556)	(5,480,286)	(15,130,183)	(4,172,497)
สินทรัพย์สุทธิ	36,857,811	36,586,441	36,787,992	39,552,955
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	11,978,789	11,890,593	11,956,098	12,854,710

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2564		2563	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
รายได้	16,755,860	12,146,076	8,599,640	9,126,742
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	4,025,709	234,383	(2,628,761)	(364,251)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(3,955,890)	(3,200,897)	(1,790,358)	(2,004,418)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	69,819	(2,966,514)	(4,419,119)	(2,368,669)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

12.3 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงิน		ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงิน		เงินปันผลรับ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
TKI General Insurance Company Limited	1,308,355	(854,347)	(1,285,664)	(581,866)	-	-
TKI Life Insurance Company Limited	76,175	(118,382)	(1,040,292)	(651,436)	-	-
	1,384,530	(972,729)	(2,325,956)	(1,233,302)	-	-

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2563	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,206,325	109,926,945	48,782,398	-	580,104,992
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	16,822	2,335,209	2,224,094	-	4,576,125
จำหน่าย	-	-	-	(373,348)	(1,266,787)	(642,000)	-	(2,282,135)
31 ธันวาคม 2563	5,385,371	24,521,452	270,282,501	120,849,799	110,995,367	50,364,492	-	582,398,982
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	3,829,044	44,860	2,729,612	6,603,516
จำหน่าย	-	-	-	(657,168)	(9,793,952)	(3,403,121)	-	(13,854,241)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	977,732	1,593,030	-	(2,570,762)	-
31 ธันวาคม 2564	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,170,363	106,623,489	47,006,231	158,850	575,148,257
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2563	-	10,938,402	155,410,052	50,141,074	97,230,740	42,573,234	-	356,293,502
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ปี	-	698,098	3,022,719	4,524,566	5,472,107	2,066,908	-	15,784,398
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(354,106)	(1,264,698)	(635,580)	-	(2,254,384)
31 ธันวาคม 2563	-	11,636,500	158,432,771	54,311,534	101,438,149	44,004,562	-	369,823,516
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ปี	-	698,098	3,022,719	4,537,374	4,981,533	664,703	-	13,904,427
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(555,502)	(9,480,570)	(3,396,395)	-	(13,432,467)
31 ธันวาคม 2564	-	12,334,598	161,455,490	58,293,406	96,939,112	41,272,870	-	370,295,476
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2563	5,385,371	12,884,952	111,849,730	66,538,265	9,557,218	6,359,930	-	212,575,466
31 ธันวาคม 2564	5,385,371	12,186,854	108,827,011	62,876,957	9,684,377	5,733,361	158,850	204,852,781
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2563								15,784,398
2564								13,904,427

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 363.9 ล้านบาท (2563: 359.0 ล้านบาท)

14. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 6 ปี

14.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์		โปรแกรม		รวม
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	
1 มกราคม 2563	52,103,958	8,888,482	12,757,300	1,339,423	75,089,163
เพิ่มระหว่างปี	-	901,021	-	-	901,021
รายการปรับปรุงบัญชี	(434,509)	-	-	-	(434,509)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,407,191)	(2,972,130)	(3,733,151)	(168,300)	(18,280,772)
31 ธันวาคม 2563	40,262,258	6,817,373	9,024,149	1,171,123	57,274,903
เพิ่มระหว่างปี	2,395,750	-	-	-	2,395,750
ยกเลิกระหว่างงวด	(3,008,157)	-	-	-	(3,008,157)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,247,835)	(3,029,099)	(3,733,151)	(168,300)	(18,178,385)
31 ธันวาคม 2564	28,402,016	3,788,274	5,290,998	1,002,823	38,484,111

14.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

	2564	2563
หนี้สินตามสัญญาเช่า	44,990,692	59,972,816
หัก: ดอกเบี้ยรอดตัดจำหน่าย	(3,393,346)	(5,699,185)
รวม	41,597,346	54,273,631
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(14,053,496)	(12,899,259)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27,543,850	41,374,372

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์			รวม
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	
1 มกราคม 2564	43,064,129	2,978,725	8,230,777	54,273,631
บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,395,750	-	-	2,395,750
บวก: ต้นทุนทางการเงินสำหรับปี	1,931,767	121,836	277,300	2,330,903
หัก: สัญญายกเลิกระหว่างปี	(3,008,157)	-	-	(3,008,157)
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(9,878,841)	(1,152,100)	(3,363,840)	(14,394,781)
31 ธันวาคม 2564	34,504,648	1,948,461	5,144,237	41,597,346

14.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	18,016,895	17,990,252
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,308,051	3,037,773
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	107,833	198,972
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	1,788,286	794,585
รวมค่าใช้จ่าย	22,221,065	22,021,582

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 16.2 ล้านบาทซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (2563: 19.3 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563	92,728,846	32,251,100	124,979,946
ซื้อเพิ่ม	1,178,169	1,169,450	2,347,619
จำหน่าย/ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(822,000)	(31,214,500)	(32,036,500)
31 ธันวาคม 2563	93,085,015	2,206,050	95,291,065
ซื้อเพิ่ม	840,972	3,118,650	3,959,622
โอนเข้า (ออก)	5,324,700	(5,324,700)	-
31 ธันวาคม 2564	99,250,687	-	99,250,687
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2563	72,960,091	-	72,960,091
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,321,750	-	3,321,750
31 ธันวาคม 2563	76,281,841	-	76,281,841
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,302,993	-	4,302,993
31 ธันวาคม 2564	80,584,834	-	80,584,834
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	16,803,174	2,206,050	19,009,224
31 ธันวาคม 2564	18,665,853	-	18,665,853
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2563			3,321,750
2564			4,302,993

ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 55.6 ล้านบาท (2563:53.4 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภายใต้

16.1 สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	82,133,171	75,819,992	6,313,179	1,727,860
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,070,645	3,070,645	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	40,674,663	39,862,976	811,687	1,222,537
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	117,270	453,824	(336,554)	163,327
สำรองค่าสินไหมทดแทน	57,557,629	66,105,532	(8,547,903)	9,306,544
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ รายงานให้บริษัททราบ	14,665,386	8,916,089	5,749,297	392,690
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	22,684,966	18,700,944	4,552,549	4,162,172
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3,877,339	3,689,053	(276,906)	194,546
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	1,103,372		
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า อื่นๆ	9,991,448	12,270,042	(2,278,594)	11,549,690
	12,071,179	11,708,847	362,332	(2,751,732)
รวม	246,843,696	241,701,316		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	23,014,077	-		
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	7,444,130	6,822,493	(621,637)	(4,702,820)
อื่นๆ	739,114	425,767	(313,347)	(97,504)
รวม	31,197,321	7,248,260		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	215,646,375	234,453,056		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			5,414,103	21,167,310

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	82,133,171	75,819,992	6,313,179	1,727,860
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,070,645	3,070,645	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,983,621	1,983,621	-	1,983,621
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	40,674,663	39,862,976	811,687	1,222,537
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	117,270	453,824	(336,554)	163,327
สำรองค่าสินไหมทดแทน	57,557,629	66,105,532	(8,547,903)	9,306,544
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ รายงานให้บริษัททราบ	14,665,386	8,916,089	5,749,297	392,690
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	22,684,966	18,700,944	4,552,549	4,162,172
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า อื่นๆ	9,991,448	12,270,042	(2,278,594)	11,549,690
	12,071,179	11,708,847	362,332	(2,751,732)
รวม	244,949,978	238,892,512		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	34,058,996	9,941,548		
ผลต่างของราคาหุ้นของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท อื่นๆ	7,444,130	6,822,493	(621,637)	(4,702,820)
	739,114	425,767	(313,347)	(97,504)
รวม	42,242,240	17,189,808		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	202,707,738	221,702,704		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			5,691,009	22,956,385

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตาม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วิธีส่วนได้เสีย			
	2564	2563	2564	2563
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(29,378,912)	(37,382,714)	(29,378,912)	(37,382,714)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	739,121	940,525	739,121	940,525
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	5,414,103	21,167,310	5,691,009	22,956,385
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร				
ขาดทุน	(23,225,688)	(15,274,879)	(22,948,782)	(13,485,804)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตาม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วิธีส่วนได้เสีย			
	2564	2563	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	132,570,868	86,599,929	131,186,338	77,654,555
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(26,514,174)	(17,319,986)	(26,237,268)	(15,530,911)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	739,121	940,525	739,121	940,525
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(4,363,617)	(4,194,630)	(4,363,617)	(4,194,630)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	367,549	467,449	367,549	467,449
อื่นๆ	6,545,433	4,831,763	6,545,433	4,831,763
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(23,225,688)	(15,274,879)	(22,948,782)	(13,485,804)

17. ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี

ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีจัดประเภทตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ปีที่เรียกร้อง		
ปี 2564	80,399,884	-
ปี 2563	57,195,826	99,888,861
ปี 2562	32,449,469	42,686,952
ปี 2561	29,393,698	33,056,616
ปี 2560	26,102,087	30,062,106
ปี 2559	23,625,660	28,169,071
ก่อนปี 2559 เป็นต้นไป	55,257,321	69,225,446
รวมค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	304,423,945	303,089,052
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(202,254,448)	(198,792,692)
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	102,169,497	104,296,360

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	(หน่วย: บาท)		
	2564		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน			
ค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	805,021,846	(194,321,796)	610,700,050
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	214,937,393	(141,610,461)	73,326,932
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,818,326,935	(386,638,864)	1,431,688,071
รวม	2,838,286,174	(722,571,121)	2,115,715,053

(หน่วย: บาท)

	2563		สุทธิ
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	761,833,498	(99,576,123)	662,257,375
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	98,884,621	(54,304,175)	44,580,446
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,778,705,006	(376,637,713)	1,402,067,293
รวม	2,639,423,125	(530,518,011)	2,108,905,114

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสี่ยงหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	860,718,119	938,426,814
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,149,880,458	1,976,494,863
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(101,005,141)	(174,781,120)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	116,052,771	(2,785,298)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,005,686,968)	(1,876,637,140)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,019,959,239	860,718,119

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 7.3 ล้านบาท (2563: 5.3 ล้านบาท)

18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี										
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:											
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,379	1,409	1,956	2,187	1,761	1,754	2,143	1,901	2,262	
- หนึ่งปีถัดไป		1,396	1,388	1,941	2,199	1,749	1,715	2,045	1,784		
- สองปีถัดไป		1,359	1,385	1,961	2,200	1,742	1,701	2,037			
- สามปีถัดไป		1,361	1,386	1,957	2,189	1,740	1,698				
- สี่ปีถัดไป		1,358	1,379	1,953	2,188	1,739					
- ห้าปีถัดไป		1,359	1,378	1,952	2,190						
- หกปีถัดไป		1,356	1,378	1,954							
- เจ็ดปีถัดไป		1,357	1,379								
- แปดปีถัดไป		1,358									
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		1,358	1,379	1,954	2,190	1,739	1,698	2,037	1,784	2,262	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,354)	(1,375)	(1,947)	(2,183)	(1,729)	(1,687)	(2,006)	(1,693)	(1,428)	
รวม	7	4	4	7	7	10	11	31	91	834	1,006
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											9
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											5
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ											1,020

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหต	ก่อนปี										รวม	
	2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหต		1,209	1,270	1,681	1,901	1,500	1,330	1,541	1,590	1,706		
- หนึ่งปีถัดไป		1,236	1,262	1,660	1,853	1,470	1,309	1,471	1,511			
- สองปีถัดไป		1,203	1,253	1,680	1,856	1,462	1,296	1,467				
- สามปีถัดไป		1,205	1,254	1,678	1,852	1,461	1,295					
- สี่ปีถัดไป		1,202	1,253	1,673	1,852	1,462						
- ห้าปีถัดไป		1,202	1,251	1,672	1,854							
- หกปีถัดไป		1,199	1,251	1,676								
- เจ็ดปีถัดไป		1,200	1,253									
- แปดปีถัดไป		1,201										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		1,201	1,253	1,676	1,854	1,462	1,295	1,467	1,511	1,706		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,197)	(1,249)	(1,668)	(1,847)	(1,455)	(1,285)	(1,441)	(1,436)	(1,183)		
รวม	6	4	4	8	7	7	10	26	75	523	670	
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												9
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												5
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายหลังการประกันภัยต่อ												684

18.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงการรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทฯ จะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทฯ จะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆที่ไม่เหมาะสม เช่นค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯ อาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหมซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคตอย่างไรก็ตามอัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

(ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่า จะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

18.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดคงเหลือต้นปี	1,778,705,006	1,642,685,707
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,372,953,128	3,326,060,853
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,333,331,199)	(3,190,041,554)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,818,326,935	1,778,705,006

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	254,291,517	321,305,350
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	585,024,297	646,353,410
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	839,315,814	967,658,760

20. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	63,575,523	61,300,779
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,709,613	5,472,099
ต้นทุนดอกเบี้ย	957,080	1,128,462
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	10,666,693	6,600,561
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน(กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,933,320	7,113,993
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(2,441,874)	(10,203,509)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(2,334,081)	3,945,499
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2,842,635)	855,983
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3,984,001)	(5,181,800)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	67,415,580	63,575,523

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 7.2 ล้านบาท (2563: 12 ปี และ 5.0 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2564	2563
อัตราคิดลด	2.1	1.6
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.1 - 5.5	3.1 - 5.8
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 17.0	0.0 - 16.9

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	31 ธันวาคม 2564			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น
		(ลดลง)		(ลดลง)
(%)	บาท	(%)	บาท	
อัตราคิดลด	1.0	(4,576,658)	1.0	5,233,263
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,450,255	1.0	(4,863,240)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,366,567)	10.0 ⁽¹⁾	2,547,473

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

	31 ธันวาคม 2563			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงานเพิ่มขึ้น
		(ลดลง)		(ลดลง)
(%)	บาท	(%)	บาท	
อัตราคิดลด	1.0	(4,365,295)	1.0	4,981,713
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,165,439	1.0	(4,619,841)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,398,044)	10.0 ⁽¹⁾	2,602,387

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

21. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงานบริษัท ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันภัย			ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนงานที่	
	ประกันอัคคีภัย	ทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ			ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	457,082,654	31,449,225	249,001,375	496,750,724	1,234,283,978	5,044,626,807	6,278,910,785
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	368,215,332	21,469,656	240,740,937	395,507,701	1,025,933,626	5,052,000,545	6,077,934,171
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	657,333,950	34,325,068	1,570,537,614	576,089,542	2,838,286,174	1,192,339,781	4,030,625,955
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	535,238,645	25,623,259	1,669,715,900	408,845,321	2,639,423,125	1,343,954,529	3,983,377,654

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	640,288,595	98,423,455	1,951,014,792	683,226,286	3,372,953,128
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(309,753,794)	(57,977,873)	(10,993,199)	(441,672,725)	(820,397,591)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	330,534,801	40,445,582	1,940,021,593	241,553,561	2,552,555,537
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็น					
รายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	2,552,589	(496,174)	6,932,255	(38,609,448)	(29,620,778)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ					
ประกันภัยต่อ	333,087,390	39,949,408	1,946,953,848	202,944,113	2,522,934,759
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	112,880,452	16,585,053	2,408,620	101,907,785	233,781,910
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	445,967,842	56,534,461	1,949,362,468	304,851,898	2,756,716,669
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย					
ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	94,016,527	10,147,102	1,170,499,884	327,340,208	1,602,003,721
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	144,200,352	10,579,371	299,798,580	71,213,486	525,791,789
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	48,455,251	3,879,366	135,332,902	41,496,932	229,164,451
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	286,672,130	24,605,839	1,605,631,366	440,050,626	2,356,959,961
กำไร(ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อน					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	159,295,712	31,928,622	343,731,102	(135,198,728)	399,756,708
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(353,294,270)
กำไรจากการรับประกันภัย					46,462,438
รายได้จากการลงทุน					68,504,793
กำไรจากเงินลงทุน					7,535,365
กำไรจากการปรับมูลค่าสุทธิ					11,392,970
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					1,384,530
รายได้อื่น					3,657,259
ต้นทุนทางการเงิน					(2,308,051)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(4,058,436)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					132,570,868
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(23,225,688)
กำไรสำหรับปี					109,345,180

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัย		รวม
	ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	656,921,903	83,624,957	2,007,205,149	578,308,844	3,326,060,853
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(293,977,849)	(43,409,360)	(11,784,632)	(419,470,676)	(768,642,517)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	362,944,054	40,215,597	1,995,420,517	158,838,168	2,557,418,336
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(33,688,316)	938,158	(79,917,629)	(7,537,603)	(120,205,390)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	329,255,738	41,153,755	1,915,502,888	151,300,565	2,437,212,946
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	82,462,686	14,196,604	2,727,996	94,460,233	193,847,519
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	411,718,424	55,350,359	1,918,230,884	245,760,798	2,631,060,465
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	69,964,533	4,908,214	1,278,651,570	87,436,426	1,440,960,743
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	149,254,540	12,161,237	310,889,959	58,427,947	530,733,683
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	54,483,375	3,692,089	138,760,333	45,311,540	242,247,337
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าจ้างในการดำเนินงาน	273,702,448	20,761,540	1,728,301,862	191,175,913	2,213,941,763
กำไรจากการรับประกันภัยก่อน					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	138,015,976	34,588,819	189,929,022	54,584,885	417,118,702
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(338,187,246)
กำไรจากการรับประกันภัย					78,931,456
รายได้จากการลงทุน					61,945,218
กำไรจากเงินลงทุน					7,441,488
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(57,748,450)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					(972,729)
รายได้อื่น					6,153,404
ต้นทุนทางการเงิน					(3,037,773)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(6,112,685)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					86,599,929
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(15,274,879)
กำไรสำหรับปี					71,325,050

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 621 ล้านบาท (2563: 763 ล้านบาท)

24. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	15,629,617	28,920,171
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	52,875,176	33,025,047
รายได้จากการลงทุน	68,504,793	61,945,218

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	234,083,693	216,164,199
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	71,154,284	69,658,259
ค่าภาษีอากร	1,570,354	1,182,044
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(21,840)	1,654,410
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	46,507,779	49,528,334
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353,294,270	338,187,246

26. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	60,885	39,369
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	8,977	2,895
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	526,818	(469)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	3,461,756	6,070,890
รวม	<u>4,058,436</u>	<u>6,112,685</u>

27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,554,037,513	1,395,077,008
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	525,791,789	530,733,683
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	188,564,105	200,821,751
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	322,650,247	303,473,520
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	71,154,284	69,658,259
ค่าภาษีอากร	1,570,354	1,182,044
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ(โอนกลับ)	(21,840)	1,654,410
ต้นทุนทางการเงิน	2,308,051	3,037,773
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,058,436	6,112,685
ค่าใช้จ่ายอื่น	46,507,779	49,528,334
รวม	<u>2,716,620,718</u>	<u>2,561,279,467</u>

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทีสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2564 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.2 ล้านบาท (2563: 9.1 ล้านบาท)

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	75,095,287	66,859,132
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	8,330,913	8,236,155
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	83,426,200	75,095,287

30. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

31. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล (ล้านบาท)	เงินปันผล ต่อ หุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 89 วันที่ 27 เมษายน 2564	52.5	1.50
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 14 เมษายน 2563	45.0	1.29

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายนอกและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการ ดังนี้

	(หน่วย:บาท)	
	2564	2563
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	212,894	425,830
มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี	319,342	567,773

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 0.02 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน (2563: 2.7 ล้านบาทที่เกี่ยวข้องกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

32.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.6 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทฯเป็นจำนวน 7.0 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2563: 2.6 ล้านบาท และ 6.5 ล้านบาท ตามลำดับ)

32.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 66.1 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทฯมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 34.1 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทฯได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 33.6 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน(2563: 53.2 ล้านบาท 22.5 ล้านบาท และ 22.5 ล้านบาท ตามลำดับ)

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Life Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 7.11
บริษัท ธารสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 5.06 และมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 12.00
บริษัท อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาธารณานี จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวังหลี จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒน์สิน จำกัด	มีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด(มหาชน)	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อลิณีกิจสยาม จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยามกาลโซนิค จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยามริคเค้นอินดัสเตรียล จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท โตโยต้า เพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด(มหาชน)	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท สิทธิพันธ์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

⁽¹⁾ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2564	2563	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	3,031,330	1,834,017	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	654,071	435,665	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี่ยประกันภัยรับตรง	79,853,384	71,844,616	อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	12,913,844	14,453,629	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
เบี่ยประกันภัยจ่ายต่อ	24,292,637	23,641,858	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	18,464,664	17,666,648	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	4,633,622	4,912,890	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	9,482,552	9,321,160	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	21,488,560	9,235,180	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงานสาขาจ่าย	239,674	406,432	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	172,973	170,352	ราคาตามสัญญา

33.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2564	2563
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6,959,142	20,362,658
TKI General Insurance Company Limited	2,210,481	681,418
รวม	9,169,623	21,044,076
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท วโรปกรณ จำกัด (มหาชน)	1,046,952	993,413
บริษัท อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	300,817,400	257,776,850
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	38,107,600	37,000,000
บริษัท ไทยรีประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)	24,287,000	23,550,000
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	74,659,200	61,932,000
บริษัท สาธารณานิ จำกัด	20,945,000	16,745,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	16,044,000	11,224,000
รวม	475,907,152	409,221,263
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	12,671,175	22,038,732
TKI General Insurance Company Limited	585,998	229,048
รวม	13,257,173	22,267,780

33.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
ผลประโยชน์ระยะสั้น	53,756,142	50,720,645
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	711,634	417,664
รวม	54,467,776	51,138,309

34. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่ายหรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ

การที่บริษัทมุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทมีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูงซึ่งจะมีผลให้บริษัทมีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทฯและอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทฯมีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหายและอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่ายโดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทฯได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร

- กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกินซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เองเพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทฯเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
 - บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์โดยให้มีการกระจายการดำเนินงานไปในผลิตภัณฑ์ต่างๆและรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้าโดยใช้หลักวิชาการข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
 - วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย
- ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564			2563		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่	ก่อนการ	ส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ต่อ			
อัครีภัย	463,612,689	(171,221,297)	292,391,392	467,341,473	(172,397,491)	294,943,982
ทางทะเลและขนส่ง	26,493,301	(15,065,767)	11,427,534	19,107,206	(8,175,845)	10,931,361
รถยนต์	1,019,377,924	(5,140,221)	1,014,237,703	1,026,011,142	(4,841,184)	1,021,169,958
เบ็ดเตล็ด	308,843,021	(195,211,579)	113,631,442	266,245,185	(191,223,193)	75,021,992
รวม	1,818,326,935	(386,638,864)	1,431,688,071	1,778,705,006	(376,637,713)	1,402,067,293

(หน่วย: บาท)

	2564			2563		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหม	ค่าสินไหม		ค่าสินไหม	ค่าสินไหม	
	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ			
อัครีภัย	193,721,261	(136,949,751)	56,771,510	67,897,172	(42,325,983)	25,571,189
ทางทะเลและขนส่ง	7,831,767	(1,669,346)	6,162,421	6,516,053	(1,412,646)	5,103,407
รถยนต์	551,159,690	(873,899)	550,285,791	643,704,758	(723,842)	642,980,916
เบ็ดเตล็ด	267,246,521	(196,439,261)	70,807,260	142,600,136	(109,417,827)	33,182,309
รวม	1,019,959,239	(335,932,257)	684,026,982	860,718,119	(153,880,298)	706,837,821

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio หรือ “ULR”) ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ “AY”) และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ “ULAE”) สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

2564					
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	105	82	(82)
	- 5%	(103)	(81)	81	65
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	0.4	0.4	(0.4)	(0.3)
	- 50%	(0.4)	(0.4)	0.4	0.3

(หน่วย: ล้านบาท)

2563					
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+5%	99	80	(80)
	- 5%	(96)	(76)	76	61
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	3	3	(3)	(3)
	- 50%	(3)	(3)	3	3

34.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประกันภัยและการลงทุนจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักฐานมาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าด้านเครดิตของสินไหมค้างรับจากคู่กรณีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากสถิติการเรียกร้องที่เกิดขึ้นจริงย้อนหลัง 10 - 13 ปี โดยแบ่งกลุ่มลูกหนี้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้คู่กรณีบริษัทประกันภัย และลูกหนี้คู่กรณีไม่มีประกันภัย การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผล และสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ข. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุน

บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐานเช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น พร้อมกับการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทฯ ลงทุนเพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสารและกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทพิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุน ค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสียด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสียด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตเช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และ มีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้กู้จะล้มละลายบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินว่าความเสียด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสียด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับชั้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่มีหลักฐานแสดงการด้อยค่าด้านเครดิต การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางข้างล่างได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสียด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสียด้านสูงสุดมีมูลค่าตามบัญชีโดยแยกแยะข้อมูลตามคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	301,999,446	-	-	-	301,999,446
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(148,120)	-	-	-	(148,120)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	301,851,326	-	-	-	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	7,731,264	-	-	-	7,731,264
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,274)	-	-	-	(14,274)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7,716,990	-	-	-	7,716,990
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,415,615,460	-	-	-	1,415,615,460
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,415,615,460	-	-	-	1,415,615,460
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	797,209	-	-	-	797,209
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	660,696,993	-	-	-	660,696,993
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(159,262)	-	-	-	(159,262)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	660,537,731	-	-	-	660,537,731
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	386,007	-	-	-	386,007
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	386,007	-	-	-	386,007
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหม้ค้างรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	304,423,945	304,423,945

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(202,254,448)	(202,254,448)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	102,169,497	102,169,497
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หน้าหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	58,622,019	58,622,019
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	58,622,019	58,622,019

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	263,623,544	-	-	-	263,623,544
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(87,235)	-	-	-	(87,235)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	263,536,309	-	-	-	263,536,309
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	6,315,646	-	-	-	6,315,646

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,298)	-	-	-	(5,298)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,310,348	-	-	-	6,310,348
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	1,348,331,030	-	-	-	1,348,331,030
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,348,331,030	-	-	-	1,348,331,030
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น	239,435	-	-	-	239,435
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	718,126,506	-	-	-	718,126,506
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(190,218)	-	-	-	(190,218)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	717,936,288	-	-	-	717,936,288
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	644,535	-	-	-	644,535
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	644,535	-	-	-	644,535
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	303,089,052	303,089,052
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(198,792,692)	(198,792,692)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	104,296,360	104,296,360
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ขายหน้าประกัน					

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
ค้างชำระ	-	-	-	66,479,284	66,479,284
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าความบัญชีสุทธิ	-	-	-	66,479,284	66,479,284

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ยอดต้นปี	87,235	-	-	-	87,235
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	60,885	-	-	-	60,885
ยอดปลายปี	148,120	-	-	-	148,120
รายได้จากการลงทุนค้างรับ ยอดต้นปี	5,298	-	-	-	5,298
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	9,765	-	-	-	9,765
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(789)	-	-	-	(789)
ยอดปลายปี	14,274	-	-	-	14,274
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2564

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
ยอดต้นปี	239,435	-	-	-	239,435
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	40,012	-	-	-	40,012
สินทรัพย์ทางการเงินการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	719,292	-	-	-	719,292
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(201,530)	-	-	-	(201,530)
ยอดปลายปี	797,209	-	-	-	797,209
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	190,218	-	-	-	190,218
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	21,414	-	-	-	21,414
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(52,370)	-	-	-	(52,370)
ยอดปลายปี	159,262	-	-	-	159,262
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมล้างรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	198,792,692	198,792,692
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	15,982,361	15,982,361
สินทรัพย์ทางการเงินการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	-	-	-	55,012,201	55,012,201
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(67,532,806)	(67,532,806)
ยอดปลายปี	-	-	-	202,254,448	202,254,448

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นปี	47,866	-	-	-	47,866
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	39,369	-	-	-	39,369
ยอดปลายปี	87,235	-	-	-	87,235
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
ยอดต้นปี	2,403	-	-	-	2,403
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	3,106	-	-	-	3,106
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	1,695	-	-	-	1,695
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(1,906)	-	-	-	(1,906)
ยอดปลายปี	5,298	-	-	-	5,298
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	332,263	-	-	-	332,263
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	119,377	-	-	-	119,377
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	12,189	-	-	-	12,189
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(224,394)	-	-	-	(224,394)
ยอดปลายปี	239,435	-	-	-	239,435
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	97,859	-	-	-	97,859
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือได้มา	190,218	-	-	-	190,218
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(97,859)	-	-	-	(97,859)
ยอดปลายปี	190,218	-	-	-	190,218
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชดเชยจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	192,721,802	192,721,802
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด	-	-	-	11,691,737	11,691,737

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่ สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่เกิดขึ้น หรือได้มา	-	-	-	87,779,595	87,779,595
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(93,400,442)	(93,400,442)
ยอดปลายปี	-	-	-	198,792,692	198,792,692

34.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ มีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัทฯ โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และมีนโยบายหลักเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูงโดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของคปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุนและมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564					อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด					
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	301,594,326	257,000	301,851,326	0.05-0.25
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	7,716,990	7,716,990	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	744,342,097	20,887,881	-	-	765,229,978	0.24-0.78
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	352,944,284	327,434,151	-	-	680,378,435	0.97-5.05
ตราสารทุน	-	-	-	1,030,256,732	1,030,256,732	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	300,585,382	300,585,382	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน การเงิน	630,544,778	-	-	-	630,544,778	0.35-0.75
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	110,112	275,895	-	-	386,007	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหม้ค้างรับจาก						
คู่กรณี	-	-	-	102,169,497	102,169,497	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หน้า						
ประกัน	-	-	-	58,622,019	58,622,019	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	511,712,858	511,712,858	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	335,932,257	335,932,257	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	504,266,249	504,266,249	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14,053,495	27,543,851	-	-	41,597,346	0.79 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	1,019,959,239	1,019,959,239	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	839,315,814	839,315,814	-

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	หรือวันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	263,229,309	307,000	263,536,309	0.05-0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	6,310,348	6,310,348	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	959,331,032	51,556,520	-	-	1,010,887,552	0.38-3.65
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	311,775,121	55,662,252	-	-	367,437,373	0.95-3.41
ตราสารทุน	-	-	-	860,794,482	860,794,482	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	315,331,835	315,331,835	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน การเงิน	687,942,393	-	-	-	687,942,393	0.35-2.30
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	188,607	455,928	-	-	644,535	6.50-7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชั่งรับจาก						
คู่อริ	-	-	-	104,296,360	104,296,360	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ขายหน้า ประกัน	-	-	-	66,479,284	66,479,284	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	495,415,614	495,415,614	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	153,880,298	153,880,298	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	598,821,741	598,821,741	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	12,899,259	41,374,372	-	-	54,273,631	0.33 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	860,718,119	860,718,119	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	967,658,760	967,658,760	-

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯจากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

	2564		2563	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ ส่วนของผู้ ถือหุ้น (ล้านบาท)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อ ส่วนของผู้ ถือหุ้น (ล้านบาท)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	1.0	(11.2)	1.0	(6.7)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	(1.0)	11.7	(1.0)	6.9

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

34.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องดังนี้

- ก. พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมกับกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

- ข. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สินและให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงานรวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
- ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจนและกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาลหากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด
- วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564					รวม
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,851,326	-	-	-	-	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	7,716,990	-	-	-	7,716,990
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,003,191,854	1,727,831,158	348,322,033	-	327,650,261	3,406,995,306
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	110,112	275,895	-	-	386,007
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหม้ค้างรับ						
จากคู่กรณี	-	102,169,497	-	-	-	102,169,497
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้า						
ประกัน	-	58,622,019	-	-	-	58,622,019
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	511,712,858	-	-	-	511,712,858
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	293,351,482	41,532,565	1,048,209	-	335,932,257
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	504,266,249	-	-	-	504,266,249
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14,449,539	30,541,153	-	-	44,990,692
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	862,123,259	150,260,888	7,575,092	-	1,019,959,239
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	839,315,814	-	-	-	839,315,814

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงิน						
สด	263,536,309	-	-	-	-	263,536,309
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	6,086,078	224,270	-	-	6,310,348
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	934,296,192	1,959,048,546	107,218,772	-	241,830,125	3,242,393,635
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	188,607	455,928	-	-	644,535
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชั่ง รับจากคู่กรณี	-	104,296,360	-	-	-	104,296,360
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ขายหน้า ประกัน	-	66,479,284	-	-	-	66,479,284
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	495,415,614	-	-	-	495,415,614
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	132,780,917	20,619,228	480,153	-	153,880,298
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	598,821,741	-	-	-	598,821,741
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	15,269,448	44,703,368	-	-	59,972,816
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนค้าง จ่าย	-	737,441,797	116,980,831	6,295,491	-	860,718,119
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	967,658,760	-	-	-	967,658,760

35. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2564				มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	456,546,387	-	-	456,546,387	456,546,387
หน่วยลงทุน	90,999,100	-	-	90,999,100	90,999,100
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	735,237,025	-	735,237,025	735,237,025
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	680,378,435	-	680,378,435	680,378,435
ตราสารทุน	246,060,084	-	327,650,261	573,710,345	573,710,345
หน่วยลงทุน	160,912,587	48,673,696	-	209,586,282	209,586,282
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	301,851,326	-	-	301,851,326	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,716,990	-	-	7,716,990	7,716,990
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,435,612	-	30,435,612	29,992,953
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	630,544,778	-	-	630,544,778	630,544,778
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	386,007	-	-	386,007	386,007

(หน่วย: บาท)

	2563				มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ					
ขาดทุน					
ตราสารทุน	424,182,917	-	-	424,182,917	424,182,917
หน่วยลงทุน	116,102,300	-	-	116,102,300	116,102,300
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร					
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	980,893,657	-	980,893,657	980,893,657
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	367,437,373	-	367,437,373	367,437,373
ตราสารทุน	194,781,440	-	241,830,125	436,611,565	436,611,565
หน่วยลงทุน	152,131,976	47,097,559	-	199,229,535	199,229,535
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,536,309	-	-	263,536,309	263,536,309
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6,310,348	-	-	6,310,348	6,310,348
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด					
มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,549,530	-	30,549,530	29,993,895
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน					
การเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3					
เดือน					
687,942,393	-	-	-	687,942,393	687,942,393
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	644,535	--	--	644,535	644,535

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงินรายได้จากการลงทุนค้ำรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
 - (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
 - (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ
 - (ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด และกรณีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
 - (จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน
 - (ฉ) หนี้สินตามสัญญาเช่าประมาณตามมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงอัตราตลาด
- ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	ตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	241,830,125
กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	85,820,136
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	327,650,261

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลง
 อย่างเป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ		ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติ
		ส่วนประกอบ	อัตราที่ใช้	
เงินลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันพืช				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ย	1.87%	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 10% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 12.8 ล้านบาท
		ส่วนลดสำหรับสภาพคล่อง	20.00%	
เงินลงทุนในกลุ่มประกันภัย				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ย	1.30%	อัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 10% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 7.5 ล้านบาท
		ส่วนลดสำหรับสภาพคล่อง	20.00%	
	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	10.50%	อัตราคิดลดที่ลดลง 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 0.7 ล้านบาท

36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 350 ล้านบาท เป็นจำนวน 360 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 36 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล
2. อนุมัติจัดสรรกำไรเพื่อจ่ายปันผลในรูปของเงินสดและหุ้นปันผลเป็นจำนวนเงินประมาณ 62.5 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 2.1 จ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 35 ล้านหุ้น รวมจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดจำนวน 52.5 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายในวันที่ 20 พฤษภาคม 2565
 - 2.2 จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ในอัตรา 35 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมเป็นหุ้นปันผลทั้งสิ้นจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้นจำนวน 10 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรการจ่ายหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.29 บาท
 - 2.3 อนุมัติการจัดสรรเศษของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพหรือพนักงานประกันภัยซึ่งจดทะเบียนแล้ว

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565



ส่วนที่ 4


การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทร่วมแล้ว
- บริษัทได้จัดทำมีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้ง ของบริษัทและบริษัทร่วมอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- บริษัทได้จัดทำมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้ แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 13 มกราคม 2564 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมี ผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทร่วม

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้ มอบหมายให้นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มี ลายมือชื่อของนาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

	ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	กรรมการ	
2.	นางสาวจรรุวรรณ จักรจำรูญ	กรรมการ	

ผู้รับมอบอำนาจ	ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายสุจินต์ หวังหลี - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการ - ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน - ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2536 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	85	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Directors Accreditation Program (DAP 105/2013) - Role of the Chairman Program (RCP 4/2001) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) (13/2554) สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง สถาบันพัฒนาเมือง กทม. - ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า - ผู้บริหารระดับสูง (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน - Executive Course, Harvard University, USA	13.56	บิดาของ - ดร.ศรีพันธุ์ หวังหลี บุตรของลุง - นายทำนุ หวังหลี - นายวุฒิชัย หวังหลี น้องของ - นายปิณฑงศ์ พิศาลบุตร ลุงของ - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี อาของ - นายอนรรฆ หวังหลี - นายอนินุช หวังหลี	2544-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2536-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (4)		
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เสริมสุข
					2555-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการพิจารณาตอบแทน	บมจ. เสริมสุข
					2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. เสริมสุข
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เสริมสุข
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ	บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
					2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อุดสาหกรรมถึงโลหะไทย
					2532-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อุดสาหกรรมถึงโลหะไทย
					2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ไทยรีประกันชีวิต
					2537-2562	กรรมการ	บมจ. วโรปกรณ์
					2521-2559	กรรมการ/ประธานกรรมการ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
					กิจการอื่น (11)		
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทีพัฒนสิน
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกรรมการ	บจ. ซี.อี.เอส.
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลผล
					2557-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	บมจ. ฟอลคอนประกันภัย
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. หวังหลีพัฒนา
2548-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โรงแรมราชดำริ					
2534-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า					
2531-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เดอะ เท็ท					
2525-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สารธานี					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
					2511-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. หวังหลี
					2550-2562	กรรมการ/ประธานกรรมการ	บจ. ที.ไอ.ไอ.
					2533-2561	กรรมการ	บจ. นุชพล
นายปิณฑงศ์ ทิศาลบุตร - กรรมการ - ประธานคณะกรรมการลงทุน - ประธานคณะกรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้อำนวยการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 25 เมษายน 2545 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	57	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Hartford ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE 3/2009) - Director Certification Program (DAP 5/2003) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (3/2554) - การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 57) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์	0.47	บุตรของพี่สาว - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของป้า - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี - ดร.ศรีณัฐ หวังหลี - นายอนรรฆ หวังหลี - นายอนิรุช หวังหลี	2557-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการลงทุน	บมจ. นาวิกประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร	บมจ. นาวิกประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. นาวิกประกันภัย
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นาวิกประกันภัย
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. นาวิกประกันภัย
					2545-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นาวิกประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (2)		
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. วโรปกรณ์
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	บมจ. อุตสาหกรรมสิ่งโลหะไทย
					กิจการอื่น (12)		
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป (สปป.ลาว)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไทยอินชัวร์เรอส์ค้าเนท
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนพิศาล					
2540-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ประไพและบุตร					
2536-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตร่วมพัฒนา					
2533-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนสารสมบัติ (ไทย)					
2530-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อารงทรัพย์					
	กรรมการ	บจ. ธนนทรี					
	กรรมการ	บจ. ดนรัตน์					
	กรรมการ	บจ. บ้านอโยธยา					
	กรรมการ	บจ. อาควา โฟลว์					
2530-2560	กรรมการ	บจ. อาควา มาสเตอร์ โซลูชั่น					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ศาสตราจารย์พิเศษธีรยุทธ ศรีศรี - กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 24 สิงหาคม 2542 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 เมษายน 2562	92	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Wharton School of Finance, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE 3/2009) - Excellent Board Decision - Director Certification Program (DCP 0/2000) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน - Corporate Director Education Program Yale School of Management, USA - Public Enterprise Policy and Management Harvard University, USA - Infrastructure Project Planning and Evaluation Bradford University, England	ไม่มี	ไม่มี	2542-ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					2542-2563	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
					2544-2561	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไทยคม
					กิจการอื่น (2)		
					2552-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2545-2560	ประธานกิตติมศักดิ์ กรรมการ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บจ. เออร์ดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ - ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 23 พฤศจิกายน 2542 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	84	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Role of the Chairman Program (RCP 27/2011) - Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012) - Monitoring the System of Internal Control and	0.12	ไม่มี	2562-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2555-2562	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและ ธรรมาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2542-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2559-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย
					กิจการอื่น (8)		
2546-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. อีสันกิจสยาม					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
		สถาบันวิทยากรตลาดทุน - การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.3) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์ - Senior Executive Program (SEP-10) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - การบริหารกิจการประกันภัย Scandia Management Program, Sweden - การบริหารด้านการประกันภัยชั้นสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland			2559-2560	กรรมการ	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
					กิจการอื่น (2)		
					2559-ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะศิลปศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.อริสิน
นางวนิดา ชาญศิขริน - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	60	- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล - ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช - ประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประวัติการอบรม - Audit Committee Program (ACP) - Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.01	ไม่มี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย
					2542-2560	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. อุตสาหกรรมถึงโลหะไทย
					กิจการอื่น (7)		
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอส ที เอ็ม เอส เอเจนซี่
					2561-ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บจ. เอส ที เอ็ม เอส
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา โฟล์ว
					2547-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอส ที เอ็ม เอส
					2541-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สารนคร ทาวเวอร์
					2538-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สีนสาร
					2534-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สารธานี
					2530-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บจ. สารธานี
นายพรพงษ์ พรประภา - กรรมการอิสระ	71	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ California State University ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	ไม่มี	2555-ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหา และธรรมาภิบาล วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 เมษายน 2550 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ: 22 ธันวาคม 2564 เนื่องจากถึงแก่กรรม		ประวัติการอบรม -ไม่มี-			2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นาวากิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (23)		
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามคันทรี่คลับ
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลพรีอเพอร์ตี
					2548-ปัจจุบัน	รองประธานกิตติมศักดิ์/กรรมการ	บจ. สยามเอ็นจีเคสปาร์คปลั๊ก
					2542-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แพลมบับ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทอร์มินอล
					2539-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอ็กเซคต์ ฟริคชั่น แมททีเรียล
					2539-ปัจจุบัน	ประธานกิตติมศักดิ์/กรรมการ	บจ. เควายบี (ประเทศไทย)
					2539-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการ	บจ. สยามชิตะ
					2538-ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกิตติมศักดิ์	บจ. สยามคาลโซนิค
					2538-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการ	บจ. ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ ซลบุรี
					2537-ปัจจุบัน	ประธานกิตติมศักดิ์/กรรมการ	บจ. เอ็กเซคต์ (ประเทศไทย)
					2536-ปัจจุบัน	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่อาวุโส/ กรรมการ	บจ. สยามกลการ
					2533-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ภูภิรมย์
					2529-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการ	บจ. สยามอะไหล่
					2527-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการ	บจ. สยามริคเก้นอินดัสตรีล
					2525-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สมบัติถาวร
					2525-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามไฟว
					2525-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทองถาวรพัฒนา
					2523-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ยูนิเวอร์แซลมาเยนิง
					2512-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ/กรรมการ	บจ. สยามอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น
						กรรมการ	บจ. พูนถาวร
	กรรมการ	บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)					
	กรรมการ	บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์					
	กรรมการ	บจ. สยามยูเนียนคอนเทนเนอร์					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายชาน ชู ลี - กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 24 เมษายน 2561	62	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 101/2013) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.99	ไม่มี	2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (5)		
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีโน พอร์ต
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Alpharia Pte. Ltd.
					2547-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	TGLD Holdings Pte. Ltd.
2538-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. หวังหลี					
2536-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Tan Guan Lee Co., Ltd.					
นายทำนุ หวังหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 เมษายน 2562	84	- อนุปริญญา E.M.I. Electronic College, London ประเทศอังกฤษ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 51/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.28	ลูกของอา - นายสุจินต์ หวังหลี - นายวุฒิชัย หวังหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (3)		
						ประธานกรรมการ	บจ. ธนาทิพย์
						กรรมการ	บจ. พลาพัชร
						กรรมการ	บจ. หวังหลี
นายวุฒิชัย หวังหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	80	- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 93/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.78	บุตรของอา - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของลุง - นายทำนุ หวังหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (5)		
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เจ้าพระยารีสอร์ท
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ	บจ. ชัยทิพย์
					2512-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ	บจ. หวังหลี
	กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ	บจ. บ้านสาธรเหนือ					
	กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ	บจ. หวังหลีพัฒนา					
นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี - กรรมการ	49	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.68	บุตรของน้องชาย - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของน้า	2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (9)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564		ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 63/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		- นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของอา - ดร.ศรีณัฐ หวังหลี บุตรของลุง - นายอนรรฆ หวังหลี - นายอนิณัฐ หวังหลี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการร่วม-กลุ่มงานธุรกิจ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2554-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2560-ปัจจุบัน	สายพัฒนาธุรกิจและการตลาด	บจ. ซีโน พอร์ท
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พัฒนาสิน
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลพัฒนา
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซ้อปั้งเซ็นเตอร์เซอร์วิสเสส
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. จิตติพัฒน์
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ชนนทรี
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สมฤดี
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
2548-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิต ไอ.ที.					
ดร. ศรีณัฐ หวังหลี - กรรมการ - รองกรรมการผู้อำนวยการ - สายงานพัฒนาธุรกิจ - สายงานบริหารช่องทางการขาย - สายงานปฏิบัติงานการตลาด - สายงานสนับสนุนการตลาด - สายงานบริหารภาพลักษณ์ และสื่อสารองค์กร - กรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	40	- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 168) - Financial Statements for Directors (FSD 28) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - ผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า	0.55	บุตรของ - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของน้า - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี บุตรของอา - นายอนรรฆ หวังหลี - นายอนิณัฐ หวังหลี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ/รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นากิจประกันภัย
					2559-2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นากิจประกันภัย
					2558-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	บมจ. นากิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (13)		
					2563-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทีเคไอ ประกันชีวิต (สปป. ลาว)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีโน พอร์ท
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สิทธินันท์
2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. นวสากล					
2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ชนสารสมบัติ (ไทย)					
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไนซ์เนเบอร์ฮูด คอร์ปอเรชั่น					
2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เลครีดา					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
					2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อะโกรแพค (ไทยแลนด์)
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. มาตามเปี้ยะ
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา ไฟลว์
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท
					2557-2562	กรรมการ	บมจ. ฟอร์ดคอนเพรกันภัย
นางสาวจาวรพรรณ จีบจำรูญ - กรรมการ - เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 กุมภาพันธ์ 2558 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรกล่าสุด: 25 เมษายน 2562	51	- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Board Matters & Trends (BMT 6/2018) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ไม่มี	2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2552-2557	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
กิจการอื่น (-ไม่มี-)							

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร (ตามคำนิยามของ ก.ล.ต.)

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวอนุกุล รุติกุลรัตน์ - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการเงิน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2545	59	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประวัติการอบรม - Related party transaction an impairment Issues - Transfer Pricing - Automation & RPA (Robot Process Automation)	ไม่มี	ไม่มี	2556-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการบริหาร	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
		for Accounting - How important are intangible assets impairment - การทบทวนการกำกับดูแลการเงินรายไตรมาส สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สมาคมประกันวินาศภัยไทย					
นางนลินา โพธารามิก - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน และบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2552	51	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2552-2556	รักษาการผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		
นายอนรรฆ หวังหลี - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารสินทรัพย์ สายงานพัฒนาองค์กร สายงานธุรการ สายงานระบบข้อมูล - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2557	44	- M.S. Information System Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา - M.A. Economics Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.2	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของน้อง - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี - ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี พี่ชาย - นายอนิณฐ์ หวังหลี	2562-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2558-2562 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการลงทุน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (7)		
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนสารสมบัติ (ไทย)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีโน พอร์ท
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลพิพัฒน์
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. นวสากล
					2554-ปัจจุบัน	กรรมการ/ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	บจ. มาโค เทคโนโลยี
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สมฤดี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
					2547-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอสแอนด์ยู
นายอนัญ หวังหลี - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหมทดแทน - รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2553	42	- M.B.A. Bently College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program	0.3	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของน้อง - นายปิติพงษ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวังหลี - นายเขต หวังหลี น้องชาย - นายอนรรฆ หวังหลี	2562-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2560-ปัจจุบัน	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2558-2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2556-2557	ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. อุดสาหกรรมถึงโลหะไทย
					กิจการอื่น (6)		
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สิทธินันท์
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซี.อี.เอส.
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลพาณิชย์
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอสแอนด์ยู					
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สหพิทักษ์สิน					

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวธรินันท์ ขุนสอาด - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี *เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและ เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตาม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า* - ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน	56	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง - โครงการพัฒนาผู้บริหาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี - MIM: Executive Diploma Program Modern Insurance Management มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	2552-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
วันที่เริ่มงานกับบริษัท: ปี 2550 พ้นจากตำแหน่งเมื่อ 30 มิถุนายน 2564 เนื่องจากเกษียณอายุ		<p>ประวัติการอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน (IFRS9) และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS16) - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่องสัญญาประกันภัย (IFRS4), RBC 2 และ การเตรียมตัวเข้าสู่ มาตรฐาน IFRS17 - Digital Transformation – Planning & Budgeting and Expense Management - ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ต่อบริษัทจดทะเบียน (จนถึง 30 มิถุนายน 2563) และการเตรียมพร้อมสำหรับการปีงบประมาณประจำปี 2563 - Transfer Pricing - Blockchain is here. What's your next move? - Related Party Transaction and Impairment Issues 					
<p>นางเมษา สุนทรานุสร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี *เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า* - ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน <p>วันที่เริ่มงานกับบริษัท: ปี 2536</p>	51	<p>- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ</p> <p>ประวัติการอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัมมนาพิจารณาร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย - สัมมนาพิจารณาเกี่ยวกับร่างการเงินเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย - วิถีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือ การเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่ TFRS17 - ระบบ Smart FSCOMP สำหรับนำส่งงบการเงินรูปแบบ 	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ได้รับมอบหมายเมื่อ 1 กรกฎาคม 2564 แทนนางสาวอิริณันท์ ชุนสอาด ซึ่งเกษียณอายุ		SET Taxonomy template - ฝ่ากระแส Disruption ความท้าทายของนักบัญชีในยุคดิจิทัล - พัฒนาการของระบบบัญชี ในยุค Digital ที่น่าจับตามอง - ความสำคัญ และบทบาทนักบัญชีนิติวิทยาศาสตร์ชาติ ด้าน AML/CFT และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - แนวโน้มนักบัญชีนิติวิทยาศาสตร์ในประเทศไทย - การออกแบบ และพัฒนาระบบแบบคล่องตัว (Adaptive System Design) - จรรยาบรรณที่เปลี่ยนไป (ร่าง)คู่มือประมวลจรรยาบรรณ สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี - การบัญชีนิติวิทยาศาสตร์ (Forensic Accounting Series) เทคนิคการสืบค้นหาหลักฐานทางด้านการบัญชีนิติวิทยาศาสตร์ (Investigative Technique in Forensic Accounting) - Transfer Pricing					

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจรรุวรรณ จีบจำรูญ - เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 15 พฤษภาคม 2557	51	- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Board Matters & Trends (BMT 6/2018) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ไม่มี	2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2552-2557	ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ สำนักกำกับกิจการปฏิบัติงาน เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทไม่มีบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายพิสิษฐ์ โพธิ์เสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	54	ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประวัติการอบรม - ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน ของประเทศไทย (CPIAT) สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย	ไม่มี	ไม่มี	2558-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2556-2557	รองผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2549-2556	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี	บมจ. พระนครธนบุรีประกันภัย
					2538-2549	รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี	บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจากรวรรณ จักรจำรูญ ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	51	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย - การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	ไม่มี	2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการบริษัท	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2552-2557	ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	บมจ. นวกิจประกันภัย

หมายเหตุ หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แสดงไว้ในหัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “1.1.2 (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

เอกสารแนบ 5

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/43998a1b9e299b24b26ea1c0ecbcfed0.pdf>

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/8f91249d9cceb243df0e0e79c75abd43.pdf>

กฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

<https://www.navakij.co.th/th/sustainability/charters-and-definition-of-independent-director>

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”