นวกิจประกันภัย

แบบ 56-1

ONE REPORT 2565

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการและเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกัน พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ 02

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ 03

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน 04

ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย 06

ผังโครงสร้างองค์กร 08

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 10

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 12

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 13

รายงานคณะกรรมการลงทุน 14

รายงานคณะกรรมการบริหาร 15

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

- โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 17
- การบริหารจัดการความเสี่ยง 40
- การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 52
- การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 63
- ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 76

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 78
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่น ๆ 98
- รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 121
- การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 133

ส่วนที่ 3

งบการเงิน 136

ส่วนที่ 4

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 227

เอกสารแนบ 228

สารจากประธานกรรมการ

นายสุจินต์ หวั่งหลี
ประธานกรรมการ

ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2565 ปรับตัวดีขึ้นจากการฟื้นตัวของการบริโภคภาคเอกชนและการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้คลี่คลายลง ประกอบกับการดำเนินมาตรการภาครัฐเพื่อรักษาระดับการบริโภคภายในประเทศ เพื่อเพิ่มกำลังซื้อให้ประชาชนและช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายครัวเรือนที่สูงขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อ และสถานการณ์รัสเซีย-ยูเครน ที่ยังคงยืดเยื้อตั้งแต่ต้นปี 2565

ธุรกิจประกันภัยได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบจากปัจจัยข้างต้น โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์และเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มสูงขึ้น จากยอดขายรถยนต์และมูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่เพิ่มขึ้น ในทางกลับกันเบี้ยประกันอัคคีภัยลดลงตามมูลค่าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และเบี้ยประกันภัยสุขภาพลดลงจากการระงับการขายกรมธรรม์โควิด-19

นอกจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจแล้ว ธุรกิจประกันภัยยังได้รับผลกระทบจากปัจจัยด้านอื่นอีก ได้แก่ 1) ด้านสังคมที่ความต้องการของผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนแปลงไปทั้งในส่วนของช่องทางการเลือกซื้อประกันภัยและตัวผลิตภัณฑ์ 2) ด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่รับประกันภัย รวมทั้งอาจส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนสูงขึ้น และ 4) ด้านกฎหมายกฎระเบียบซึ่งบริษัทจะต้องปรับปรุงการทำงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาจากปัจจัยดังกล่าว มีการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำกับดูแลให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และมอบหมายให้พิจารณากลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล บริหารงานอย่างโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบต่อสังคม และมีความพร้อมในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับ “ดีเลิศ” อย่างต่อเนื่อง โดยคะแนนของทุกหมวดสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม

ตลอดระยะเวลา 90 ปี บริษัทยังคงยึดมั่นวิสัยทัศน์และพันธกิจในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พัฒนาระบบการบริหารงานทุกด้านให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ให้ความคุ้มครองและการบริการที่ดีและมีคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคม ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจ และสนับสนุนกิจการของบริษัทด้วยดีเสมอมา บริษัทขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างความเข้มแข็งและการเติบโตอย่างยั่งยืนให้องค์กร

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยการ

การผ่อนคลายมาตรการควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศมีทิศทางการขยายตัวดีขึ้น การบริโภคภายในประเทศกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ยอดจำหน่ายรถยนต์เติบโตขึ้น การท่องเที่ยวเริ่มกลับมาฟื้นตัว มีการเดินทางทั้งในประเทศและระหว่างประเทศมากขึ้น ซึ่งเป็นผลดีต่อการประกันภัยรถยนต์และเดินทาง

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันภัยยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบทางลบ เช่น ความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยลดลง เนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่สูงขึ้นตามมูลค่าทรัพย์สินที่ปรับตัวสูงขึ้น หรือการชะลอการซื้อบ้านอยู่อาศัยเนื่องจากอัตราเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

บริษัทได้ดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมุ่งรักษาและขยายฐานการประกันภัยภาคบังคับต่าง ๆ ส่งเสริมและรักษาความสัมพันธ์กับแหล่งงาน วิเคราะห์บริบทของโลกยุคใหม่ ทั้งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อพิจารณาขยายช่องทางการจำหน่ายให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เอาประกันภัย และบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ นอกจากนั้น บริษัทยังได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารต้นทุน รวมทั้งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ ทั้งด้านการเสนอขายกรมธรรม์และการจัดการสินไหมทดแทน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า การดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทในปี 2565 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับตรง 3,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 8.79

การดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มิได้คำนึงถึงผลประกอบการที่ดีเพียงอย่างเดียว แต่ยังยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อสร้างให้องค์กรเติบโตและมีความแข็งแกร่ง พร้อมที่จะตอบสนองต่อสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอนและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในทุกมิติ

การสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมาของท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน เป็นแรงผลักดันให้บริษัทสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในนามของฝ่ายจัดการและพนักงานทุกคน บริษัทขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ และขอให้คำมั่นว่าจะมุ่งมั่นพัฒนาและขับเคลื่อนให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	2565	2564	2563
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	6,280.63	6,278.91	6,077.94
หนี้สินรวม	4,095.60	4,030.62	3,983.38
ส่วนของเจ้าของ	2,185.03	2,248.29	2,094.56
ผลการดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับ	3,666.68	3,372.95	3,326.06
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,795.05	2,552.56	2,557.41
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,624.85	2,522.93	2,437.21
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	320.70	399.76	417.12
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353.44	353.29	338.19
ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	11.28	6.37	9.15
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	83.68	91.09	17.79
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6.51	1.38	(0.97)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	46.17	132.57	86.60
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.33	23.22	15.27
กำไรสำหรับปี	24.84	109.35	71.33

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	2565	2564	2563
เทียบต่อหุ้น			หน่วย : บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน*	0.69	3.04	1.98
เงินปันผลต่อหุ้น**	1.28	1.79	1.50
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	2.34	2.59	0.36
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	1.12	5.04	3.43
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ (เท่า)	1.87	1.79	1.90
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)***	395.62	447.03	360.30

* การคำนวณกำไรต่อหุ้นได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผล ได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

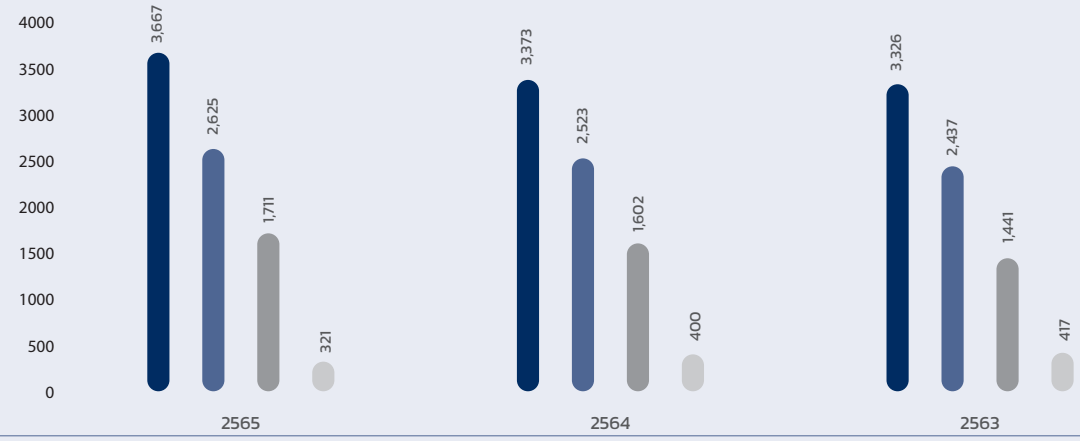
** นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในเดือนเมษายน 2566

*** ข้อมูลปี 2565 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย

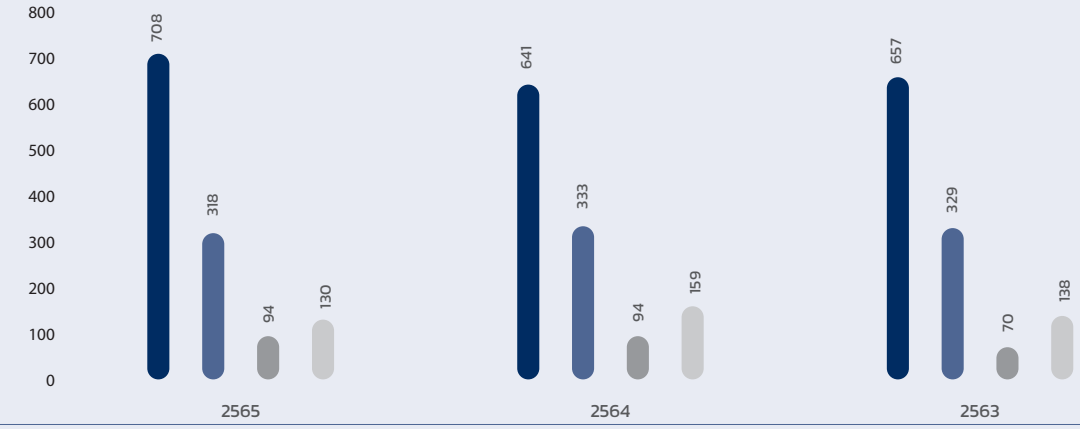
การประกันภัยทุกประเภท

(หน่วย : ล้านบาท)



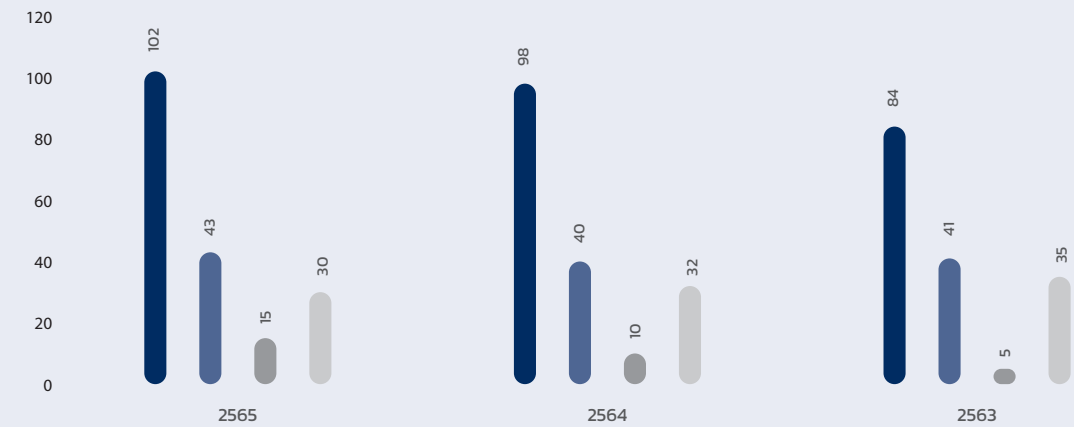
การประกันอัคคีภัย

(หน่วย : ล้านบาท)



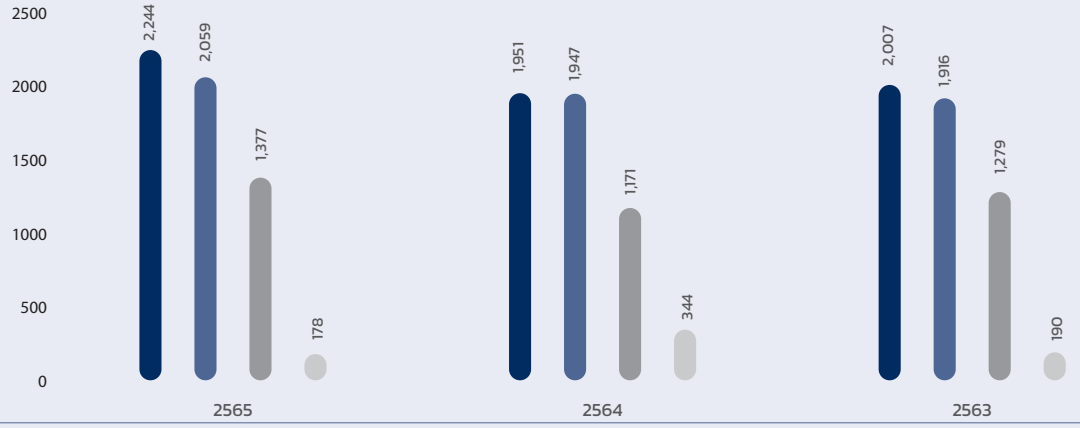
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

(หน่วย : ล้านบาท)



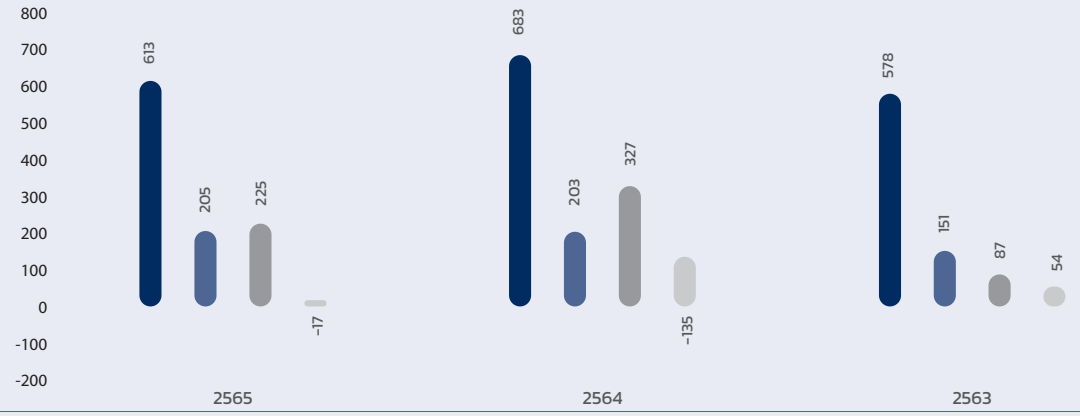
การประกันภัยรถยนต์

(หน่วย : ล้านบาท)



การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(หน่วย : ล้านบาท)



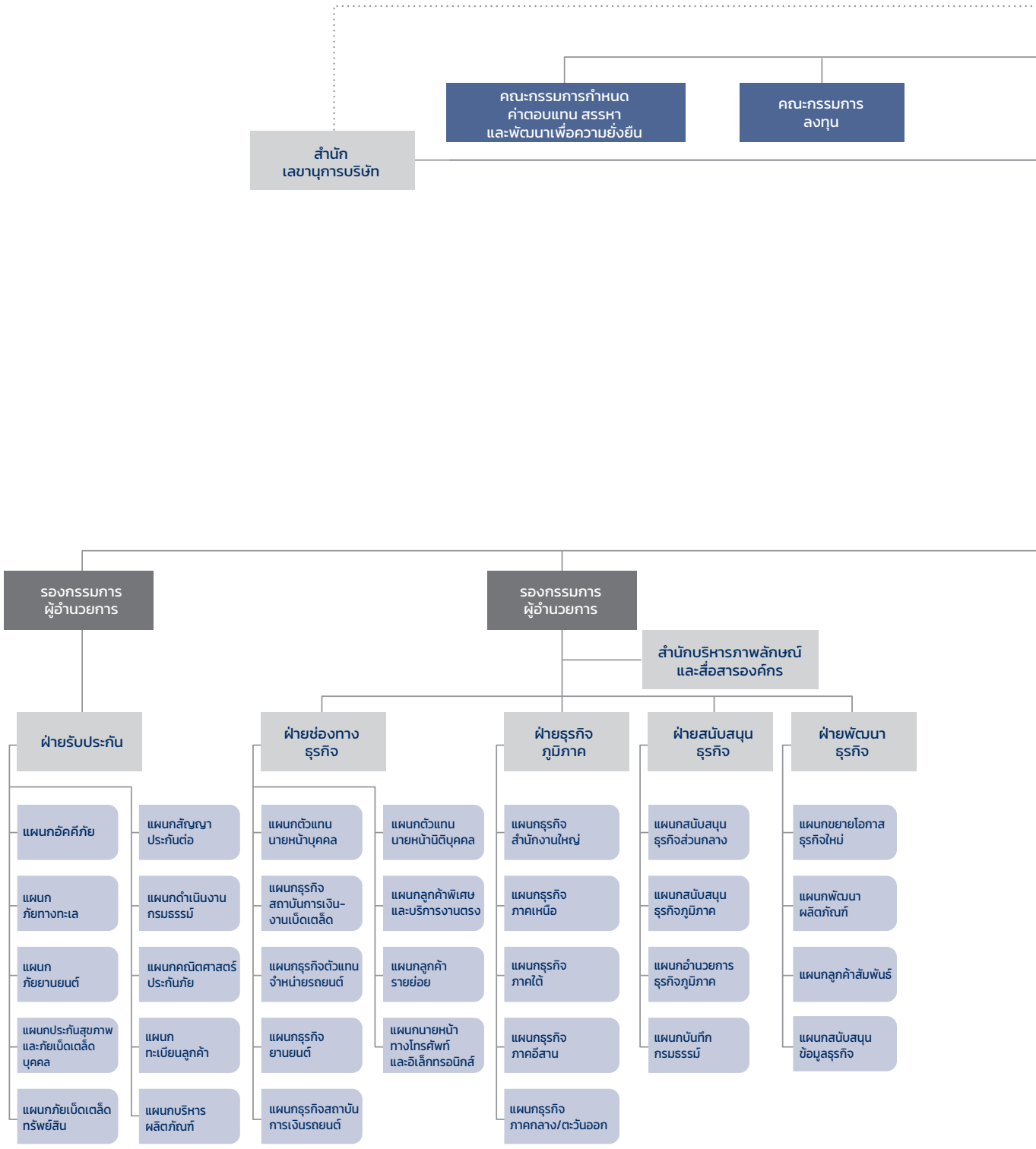
เบี้ยประกันภัยรับ

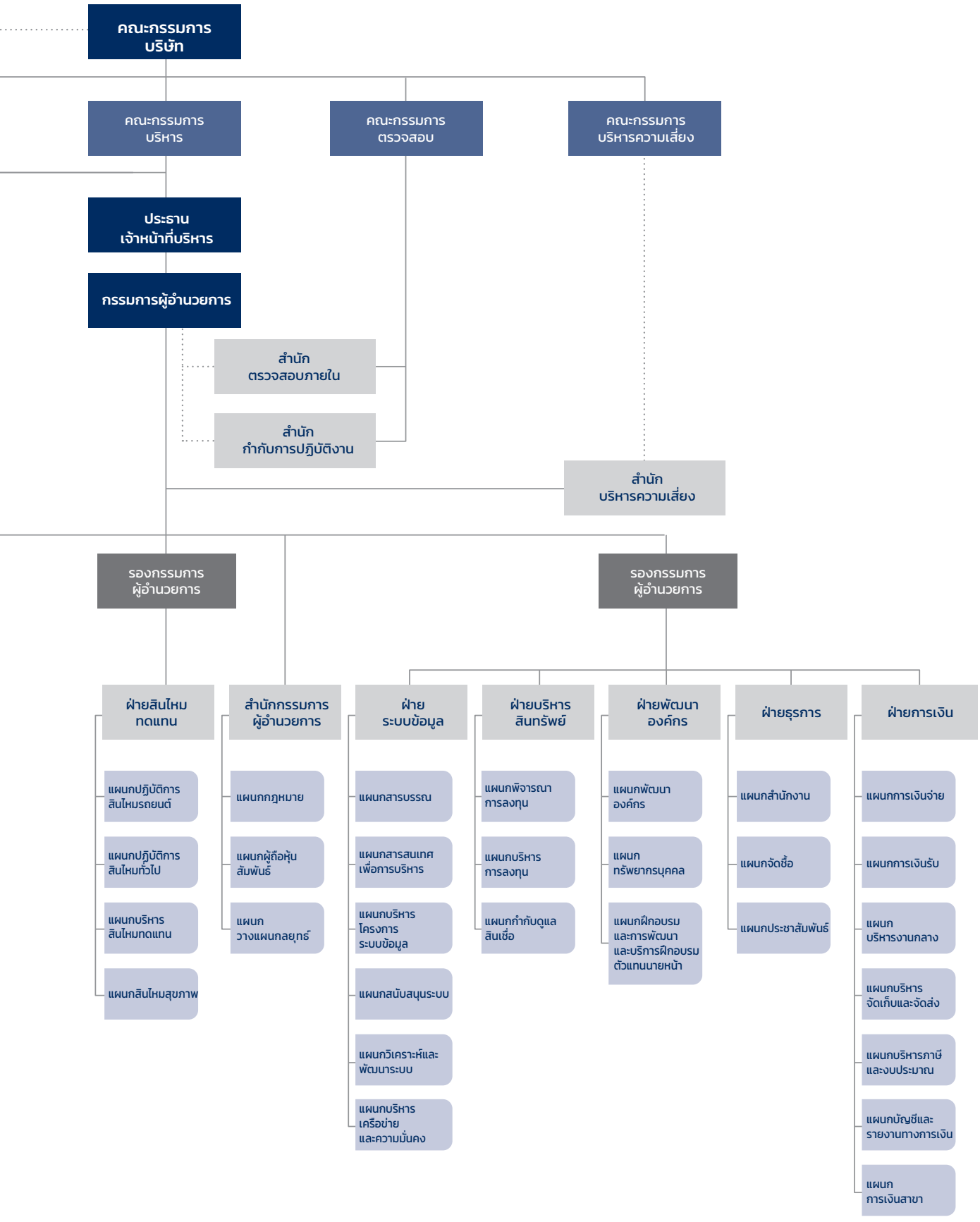
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

โครงสร้างการจัดองค์กร




คณะกรรมการบริษัท
คณะกรรมการบริหาร
คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการผู้อำนวยการ
สำนักตรวจสอบภายใน
สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
สำนักบริหารความเสี่ยง
รองกรรมการผู้อำนวยการ
รองกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินไหมทดแทน
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบข้อมูล
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
ฝ่ายธุรการ
ฝ่ายการเงิน
แผนกปฏิบัติการสินไหมรถยนต์
แผนกปฏิบัติการสินไหมทั่วไป
แผนกบริหารสินไหมทดแทน
แผนกสินไหมสุขภาพ
แผนกกฎหมาย
แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์
แผนกวางแผนกลยุทธ์
แผนกสารบรรณ
แผนกสารสนเทศเพื่อการบริหาร
แผนกบริหารโครงการระบบข้อมูล
แผนกสนับสนุนระบบ
แผนกวิเคราะห์และพัฒนาระบบ
แผนกบริหารเครือข่ายและความมั่นคง
แผนกพิจารณาการลงทุน
แผนกบริหารการลงทุน
แผนกกำกับดูแลสินเชื่อ
แผนกพัฒนาองค์กร
แผนกทรัพยากรบุคคล
แผนกฝึกอบรมและการพัฒนาและบริการฝึกอบรมตัวแทนนายหน้า
แผนกสำนักงาน
แผนกจัดซื้อ
แผนกประชาสัมพันธ์
แผนกการเงินจ่าย
แผนกการเงินรับ
แผนกบริหารงานกลาง
แผนกบริหารจัดเก็บและจัดส่ง
แผนกบริหารภาษีและงบประมาณ
แผนกบัญชีและรายงานทางการเงิน
แผนกการเงินสาขา

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน คือ นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ และนางวนิดา ชาญศิขริน ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กรและบัญชีการเงิน

ในปี 2565 ได้มีการเปลี่ยนแปลงสมาชิกในคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รดีศรี ซึ่งพ้นจากตำแหน่งกรรมการเนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง

2. พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ กรรมการอิสระ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รดีศรี ซึ่งพ้นจากตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รดีศรี	ประธาน	เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง	จากทั้งหมด 4 ครั้ง
2. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธาน	เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง	จากทั้งหมด 10 ครั้ง
3. พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง	จากทั้งหมด 5 ครั้ง
4. นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง	จากทั้งหมด 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2565 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำงบแสดงฐานะการเงิน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงาน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชี ในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้องอย่างเหมาะสมเสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี เป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยการ ผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงานบัญชี ให้การยืนยันว่าระบบบัญชีของบริษัท เป็นระบบที่มีประสิทธิผล เชื่อมั่นว่าได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จากผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชีและพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งได้จัดทำ

ตามผลการประเมินความเสี่ยง ได้ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

3. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2565 บริษัทมีรายการที่เกี่ยวโยงกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย พบว่า กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นมาปฏิบัติใช้ได้อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิผล รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 หรือ นางสาวศรัญญา ผลัดศรี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6768 แห่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2566 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปี และรายไตรมาส รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้นสองล้านห้าแสนหกหมื่นห้าพันบาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

พลเอกมนตรี สังขทรัพย์
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (“คณะกรรมการฯ”) เดิมชื่อ “คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และธรรมาภิบาล” ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในด้านการพิจารณาค่าตอบแทน ด้านการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติมอบหมายให้คณะกรรมการฯ กำกับดูแลเรื่องการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนด้วย

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยในปี 2565 ได้มีการประชุม 3 ครั้ง ซึ่งกรรมการได้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	ประธาน	เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง จากทั้งหมด 1 ครั้ง
2. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง จากทั้งหมด 3 ครั้ง
3. นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง จากทั้งหมด 2 ครั้ง

ในปี 2565 ได้มีการเปลี่ยนแปลงสมาชิกในคณะกรรมการฯ ดังนี้

1. นางพรพรรณ พรประภา กรรมการอิสระ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน แทนนายพรพงษ์ พรประภา ซึ่งพ้นจากตำแหน่ง
2. พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ กรรมการอิสระ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการฯ แทน นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ซึ่งลาออกจากคณะกรรมการฯ

การปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน คำนึงถึงสภาพการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ ผลประกอบการของบริษัท และเงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น ในปีที่ผ่านมา โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนยังคงเป็นรูปแบบเดิม โดยกรรมการบริษัทได้รับค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชุดย่อยได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุม

คณะกรรมการฯ พิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงจากผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายความสำเร็จของบริษัท

2. ด้านการสรรหา

เสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการชุดย่อย แทนผู้ที่พ้นจากตำแหน่งและครบกำหนดออกตามวาระ โดยได้พิจารณากลั่นกรองคุณสมบัติของผู้ได้รับการเสนอชื่อ และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมทั้งคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการทั้งในด้านทักษะ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และเพศ ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเสนอรายชื่อบุคคลใหม่ 2 ท่าน เพื่อเข้ารับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งและครบวาระการดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกเป็นกรรมการบริษัทแทนผู้ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง แต่เมื่อครบเวลาปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการพิจารณา คณะกรรมการฯ จึงได้เสนอรายชื่อบุคคลใหม่ 1 ท่าน และรายชื่อกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระ 3 ท่าน เพื่อเข้ารับการแต่งตั้ง เนื่องจากมีคุณสมบัติครบถ้วน และได้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทอย่างเต็มกำลังความสามารถ

นอกจากนั้น คณะกรรมการฯ ได้เสนอแต่งตั้งกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และกรรมการบริหารความเสี่ยง แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งและที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง รวมทั้งได้พิจารณาเสนอต่อสัญญาว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ และพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

3. ด้านพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการฯ ได้ทบทวนและเสนอร่างคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน โดยพิจารณาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท เพื่อให้เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน รวมทั้งกำกับดูแลและให้คำแนะนำในการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของบริษัทได้ปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายนิพล ตั้งจีรวงษ์
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท 5 ท่าน คือ นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์ นางนลินา โพธารามิก และนายอนรรฆ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง การลงทุน และบัญชีการเงิน

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุม 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	5 ครั้ง
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	5 ครั้ง
3. นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	5 ครั้ง
4. นางนลินา โพธารามิก	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	5 ครั้ง
5. นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	4 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2565 ดังนี้

1. กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

3. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้องและได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้

4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม

5. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไตรมาสละ 1 ครั้ง

6. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

7. ให้คำแนะนำกับผู้บริหารและฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายงานคณะกรรมการลงทุน

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการลงทุน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการลงทุน นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ และนายอนรรฆ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการลงทุน มีการประชุม 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการลงทุน ดังนี้

1. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	4 ครั้ง
2. นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	4 ครั้ง
3. นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	4 ครั้ง

คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่บริหารเงินลงทุนของบริษัทภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน โดยคาดหวังผลตอบแทนที่เหมาะสมในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยในการประชุมคณะกรรมการลงทุนแต่ละครั้งในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้พิจารณาสถานการณ์ด้านการลงทุนในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านผลตอบแทนและความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามที่คาดหวัง ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยปีที่ผ่านมามีการปรับเปลี่ยนสถานการณ์การลงทุนในตลาดเงิน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยปรับตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับผลตอบแทนที่มากขึ้น คณะกรรมการลงทุนได้มีการปรับปรุงกรอบนโยบายการลงทุนดังนี้ 1) พิจารณาปรับอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ที่ลงทุน จากเดิมกำหนดให้ลงทุนได้ไม่ต่ำกว่าอันดับเครดิต A- เป็นให้ลงทุนได้ไม่ต่ำกว่าอันดับความน่าเชื่อถือที่สามารถลงทุนได้ (Investment grade) 2) ปรับปรุงอายุคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ลงทุน โดยปรับอายุคงเหลือตราสารหนี้เป็นไม่เกิน 10 ปี 3) สามารถลงทุนในตราสารหนี้ด้อยสิทธิ์ที่มีลักษณะคล้ายทุนไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท (Perpetual Bond) ได้ และ 4) การลงทุนในเงินฝากและตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีกระแสเงินสดรับที่แน่นอน

บริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบห้าของกระแสเงินสด ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งการพิจารณาปรับเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเปิดโอกาสรับผลตอบแทนเพิ่มขึ้น ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม

รายงานคณะกรรมการบริหาร

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 6 ท่าน ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ

ในปี 2565 คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุม 52 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธาน	เข้าร่วมประชุม	52 ครั้ง
2. นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	51 ครั้ง
3. นายอนิญช์ หวั่งหลี	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	48 ครั้ง
4. นางนลินา โพธารามิก	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	47 ครั้ง
5. ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	47 ครั้ง
6. นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการ	เข้าร่วมประชุม	42 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2565 ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. จัดทำงบประมาณประจำปีพร้อมทั้งกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีเป้าหมายการเติบโตที่ไม่ต่ำกว่าอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย

2. ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ และผลการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ความเห็นในการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้

3. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแผนงานการขยายตลาด ช่องทางการขาย และผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

4. ทบทวนนโยบายสำคัญของบริษัท ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ เช่น นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

5. กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ต่าง ๆ ให้ครบถ้วน

6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 17

การบริหารจัดการความเสี่ยง 40

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 52

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 63

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 76

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บริษัท หล่วงหลีประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยบุคคลในตระกูลหวั่งหลี มีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัย โดยในยุคแรกของการก่อตั้งได้รับประกันเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาวันที่ 15 สิงหาคม 2528 ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และในปี 2535 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 80 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมากว่า 89 ปี โดยกำกับดูกิจกิจการตามหลักบรรษัทภิบาล พัฒนาระบบการทำงานและการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 360 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศทั้งในเขตปริมณฑลและภูมิภาค รวม 24 แห่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่าง ๆ ของบริษัท โดยสัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรงมีมากกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

บริษัทบริหารจัดการเงินเพื่อจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทสินทรัพย์และสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

ฝ่ายบริหารได้ทบทวนแผนกลยุทธ์และนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทสำหรับปี 2565 ที่เน้นรักษาและขยายฐานลูกค้าการประกันภัย ส่งเสริมและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับแหล่งงานต่าง ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการจำหน่ายเพื่อเพิ่มยอดขาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ บริหารต้นทุน และสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและพร้อมให้การบริการที่ดี

ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรมและมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2563

- ยกเลิกสำนักงานสาขาสุวรรณภูมิ โดยโอนย้ายงานไปอยู่ในความรับผิดชอบของสาขารังสิต ตามนโยบายบริหารจัดการสาขาของบริษัท
- ปรับโครงสร้างองค์กรโดยจัดตั้งสำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านภาพลักษณ์และการสื่อสารของบริษัท

2564

- ได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เป็นครั้งที่ 3
- ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO 27001 : 2013)

2565

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 360 ล้านบาท

1.1.3 ข้อมูลการใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

ในปี 2565 บริษัทไม่มีการระดมทุนจากการขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (ถ้ามี)

ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	360 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	360 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	0 2664 7777 และ 1748
โทรสาร	0 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ	2565		2564		2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	707.37	19.29	640.29	18.98	656.92	19.75
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	102.08	2.78	98.42	2.92	83.62	2.51
ประกันภัยรถยนต์	2,243.80	61.20	1,951.01	57.84	2,007.21	60.35
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	613.43	16.73	683.23	20.26	578.31	17.39
เบี้ยประกันภัยรับรวม	**3,666.68**	**100.00**	**3,372.95**	**100.00**	**3,326.06**	**100.00**

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2565		2564		2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	129.85	40.49	159.29	39.85	138.02	33.09
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	29.72	9.26	31.93	7.99	34.59	8.29
ประกันภัยรถยนต์	178.11	55.54	343.73	85.98	189.93	45.54
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	(16.98)	(5.29)	(135.19)	(33.82)	54.58	13.08
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	**320.70**	**100.00**	**399.76**	**100.00**	**417.12**	**100.00**
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	353.44		353.29		338.19	
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	**(32.74)**		**46.47**		**78.93**	

รายได้จากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากการลงทุน	2565		2564		2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	20.87	24.32	15.62	17.59	28.92	271.04
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	59.85	69.77	52.88	59.54	33.03	309.56
กำไรจากเงินลงทุน	6.97	8.12	7.54	8.49	7.44	69.73
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.41)	(9.80)	11.39	12.82	(57.75)	(541.24)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6.51	7.59	1.38	1.56	(0.97)	(9.09)
รวมรายได้จากการลงทุนและส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	**85.79**	**100.00**	**88.81**	**100.00**	**10.67**	**100.00**

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คือกรมธรรม์ประเภทต่าง ๆ ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียกับทรัพย์สิน หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับชีวิตจากเหตุวินาศภัย กรมธรรม์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี โดยแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยดังนี้

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการและการพัฒนานวัตกรรม

การประกันภัยรถยนต์

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชน หรือคว่ำ หรือรถสูญหาย การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ โดยแบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ

- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล

- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก

- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

การประกันอัคคีภัย

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่าง ๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ฟ้าผ่ารวมถึงภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อเพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสียรายได้จากธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่น ๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ

- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และระเบิด

- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกปาระเบิดหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก

- การประกันภัยทรัพย์สิน คุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัย ตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) คุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย

- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คุ้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ายารักษาโรค ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น

- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองของการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ

- การประกันภัยชดเชยรายได้ คุ้มครองการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน โดยการจ่ายค่าชดเชยรายวัน ตามจำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวให้กับผู้เอาประกันภัย การชดเชยรายได้ขณะพักฟื้นที่บ้านภายหลังออกจากโรงพยาบาล รวมถึงการประกันอุบัติเหตุ และค่าปลงศพกรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

- การประกันภัยโรคมะเร็ง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็นโรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัดโรคมะเร็ง

- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ คุ้มครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการฝึกซ้อมหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และคุ้มครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย

- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มิได้ระบุยกเว้นในกรมธรรม์

- การประกันความเสี่ยงภัยจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้างเครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความรับผิดจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้น ๆ

- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่าง ๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจร การระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกกลั่นแกล้ง

- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถังอัดความดันที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่าง ๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น

- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน

- การประกันเงิน คุ้มครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในตู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้

- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง คุ้มครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการฉ้อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกจ้างในหน้าที่ตามที่ระบุไว้

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอัคคีภัย หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ

- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย คุ้มครองผู้ประกอบการสำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า

- ประกันภัยร้านทอง คุ้มครองทรัพย์สินทองคำ กรณีปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ และยังคุ้มครองอาคาร ตู้นิรภัย กระจก เฟอร์นิเจอร์ จากการปล้นทรัพย์และชิงทรัพย์ในสถานที่เอาประกันภัย

- ประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A (1 ปี) และ รหัส O-X (5 ปี) คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว ตลอดระยะเวลาที่พำนักในราชอาณาจักร

- การประกันภัยการแพ้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 (COVID-19) เป็นการประกันภัยค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่เกิดจากภาวะการแพ้วัคซีน COVID-19

- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อตามประเภทภัยที่ระบุไว้ข้างต้น ปัจจุบันบริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันในประเทศ ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจึงมีเพียงเล็กน้อย

การประกันภัยต่อ

การทำประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจะพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทลง การประกันภัยต่อแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

- การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เป็นการทำประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อจะต้องแจ้งรายละเอียดของภัยแต่ละภัยที่ต้องการทำประกันภัยต่อ ให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อพิจารณาและอนุมัติเป็นคราว ๆ ไป

- การประกันภัยต่อตามสัญญา เป็นการทำประกันภัยต่อที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทผู้รับประกันภัยต่อได้มีการตกลงไว้ล่วงหน้า โดยทั้งสองฝ่ายจะตกลงในรายละเอียดของภัยที่บริษัทรับประกันภัยต่อจะสามารถรับประกันภัยต่อได้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีการพิจารณาแต่ละภัยอีก หากลักษณะของภัยนั้น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

การพิจารณากำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยไว้เองและรับประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาจากเงินกองทุนของบริษัท ลักษณะภัย และระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยกำหนดการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อไว้ในกลยุทธ์การประกันภัยต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศที่มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นเกณฑ์ โดยพิจารณาการจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อโดย S&P หรือ AM Best

การวิจัยและพัฒนา

การพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ยังส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งภาคการผลิต ภาคการค้า การบริการ วิถีการดำเนินชีวิต พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในรูปแบบใหม่ (New Normal) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในแง่มุมต่าง ๆ แพร่หลายเป็นวงกว้าง และเข้ามาแทนที่แบบเดิม (Traditional) ที่กำลังจะหมดไป เช่น กลไกการซื้อ-ขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ การทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) และ Insure Tech เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในทุกแง่มุม ทั้งการรับข้อมูลข่าวสารที่สะดวกรวดเร็ว การเปรียบเทียบราคาเบี้ยประกันภัยและความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยแต่ละรายในตลาดได้อย่างหลากหลาย บริษัทจึงได้มุ่งศึกษาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่าง ๆ ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้บริโภคในยุคสมัยที่เปลี่ยนไป และยังคงมีความเกี่ยวเนื่องกับเทคโนโลยีที่กลายเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต ผลิตภัณฑ์มีความทันสมัย ความคุ้มครองไม่ซับซ้อน เบี้ยประกันไม่สูงมาก ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค และเพื่อขานรับนโยบายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยไซเบอร์ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ของผู้บริโภคในด้านสุขภาพมากขึ้น เช่น ประกันสุขภาพออฟฟิศซินโดรม และประกันโรคร้ายแรง รวมทั้งผลักดันการออกกรมธรรม์อิเลคทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์ทุกประเภท ซึ่งจะนำเสนอออกสู่ตลาดภายในต้นปี 2566 นี้

การพัฒนาด้านการบริการ

บริษัทได้ประยุกต์ใช้ Artificial Intelligence (AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับผู้เอาประกันภัยในการประเมินความเสียหายได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมทั้งขยายการใช้งาน mobile application สำหรับผู้เอาประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเพื่อให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการและตรวจสอบสิทธิตามเงื่อนไขกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

การสร้างเครื่องมือให้คู่ค้าสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัทได้ง่ายด้วยตนเอง เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้สะดวกรวดเร็ว สามารถแข่งขันได้ โดยผ่านช่องทาง Online ทั้งในการเสนอราคาและการให้บริการเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบของ Soft File รวมทั้งพัฒนาระบบต่ออายุให้สามารถส่งข้อมูลงานต่ออายุให้กับคู่ค้า/ลูกค้า โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลต่ออายุ และดำเนินการแจ้งต่ออายุ หรือชำระค่าเบี้ยผ่านระบบได้

การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่อช่วยในการพัฒนาองค์กร เช่น

- นำ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยทำงานแทนคนในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดระยะเวลาและความผิดพลาดในการทำงาน

- นำ Enterprise Content Management เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเอกสารต่างๆ ให้มีความปลอดภัยและรองรับการทำงานแบบ work anywhere ได้

- การใช้ Line ช่วยรองรับการเข้าถึงข้อมูล การติดตาม และการติดต่อขอบริการได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- การปรับปรุง IT Infrastructure ให้มีความปลอดภัยรวดเร็วและรองรับการขยายธุรกิจได้มากขึ้น

(2) การตลาดและการแข่งขัน

สถานการณ์เศรษฐกิจไทยในช่วงไตรมาสที่ 4 ของ ปี 2565 เริ่มปรับตัวดีขึ้นหลังจากรับแรงต้านปัจจัยลบภายในประเทศ ได้แก่สภาวะเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 2 และ ที่ 3 โดยอัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 7.8 ส่งผลกระทบให้ต้นทุนด้านต่าง ๆ ของการอุปโภคบริโภคสูงขึ้น ภาครัฐต้องออกมาตรการกำกับเพื่อมิให้อัตราเงินเฟ้อพุ่งสูงขึ้นไปจนส่งผลกระทบต่อประชาชน โดยในไตรมาสที่ 4 มีอัตราการปรับตัวลดลงมาต่ำกว่าร้อยละ 5 ส่งผลให้ความตึงเครียดด้านต้นทุนราคาของสินค้าและบริการต่าง ๆ ลดลงในระดับหนึ่ง ทำให้เกิดแรงกระตุ้นให้ธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็ก กลับฟื้นขึ้นมาเป็นลำดับ ส่วนธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าวไม่มากในระยะสั้น

ในปี 2566 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.2-3.5 โดยปัจจัยสนับสนุนได้แก่นโยบายการเปิดประเทศของจีน ซึ่งส่งผลดีต่อภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง รวมไปถึงกลุ่ม SME ซึ่งเคยได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฟื้นตัวขึ้นมา จึงเป็นโอกาสที่ดีต่อการเติบโต นอกจากนี้ ปัจจัยด้านการส่งออกที่แม้จะมีการคาดการณ์ว่าอัตราการเติบโตในปี 2566 จะไม่สูง เพราะได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจโลกถดถอย เป็นเหตุให้การส่งออกมีปริมาณลดลง แต่ทิศทางตลาดการส่งออกของไทยสำหรับสินค้าด้านการเกษตร ยังคงดำเนินการได้ต่อเนื่อง ทั้งในตลาดจีน ยุโรป รวมไปถึงตลาดสหรัฐอเมริกา เนื่องจากประเทศดังกล่าวยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงภูมิศาสตร์ต่อเนื่องมาจากปี 2565 แต่ในด้านการส่งออกชิ้นส่วนรถยนต์และอุปกรณ์อิเล็คโทรนิคส์ที่คาดว่าจะปรับตัวลดลง อันเป็นผลจากสภาวะเงินเฟ้อที่ยังคงอยู่ในระดับสูง และการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ ซึ่งนโยบายการปรับอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะสอดรับกับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ออกมาตรการมาเช่นเดียวกัน และจะส่งผลกระทบต่ออัตราเงินกู้ที่จะไปกระทบต่อเนื่องไปยังธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ที่อาจชะลอตัวลงในปี 2566

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

นโยบายการตลาดในปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565 มีอัตราการเติบโตร้อยละ 3.6 โดยมีเบี้ยประกันรับตรงจำนวน 275,505 ล้านบาท อัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นหรือลดลงของแต่ละประเภทภัยสอดรับกับสภาวการณ์เศรษฐกิจทั้งในและนอกประเทศ โดยผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่มีการขายและให้บริการกับผู้บริโภคเรียงตามลำดับ คือ การประกันรถยนต์ การประกันอุบัติเหตุ และการประกันสุขภาพสุขภาพ อันเป็นผลต่อเนื่องจากมาตรการกำกับดูแลด้านสาธารณสุข ในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนทำให้สามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวลงมาได้ ทั้งยังรวมไปถึงมาตรการเปิดประเทศของภาครัฐที่เน้นการท่องเที่ยว ส่งผลให้ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ กลับมาได้รับความนิยมจากผู้บริโภคมากขึ้น และคาดว่าจะต่อเนื่องไปถึงปี 2566 ด้วย ในส่วนตลาดรถยนต์ที่เคยได้รับผลกระทบในช่วงปี 2563 – 2565 ทั้งจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิค–19 ประกอบกับการประสบปัญหาขาดแคลนชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็คโทรนิคส์ ส่งผลให้ผู้ผลิตรถยนต์ไม่สามารถผลิตรถยนต์ป้ายแดงได้ตามความต้องการของตลาดในช่วงที่ผ่านมา ก็เริ่มกลับคืนสู่สภาวะปกติของการผลิตในทุกค่ายรถยนต์ ประกอบกับภาครัฐได้มีมาตรการกระตุ้นและผลักดันให้ภาคเอกชนและผู้ประกอบการรถยนต์เน้นการทำตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยมาตรการดังกล่าวจะสอดรับกับข้อตกลงตามสัญญาประชาคม ที่ทุกประเทศมุ่งมั่นจะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเน้นการใช้พลังงานบริสุทธิ์ทดแทน เพื่อลดสภาวะโลกร้อน ซึ่งส่งผลให้ตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2565 มีอัตราการเติบโตแบบก้าวกระโดด และคาดการณ์ว่าในปี 2566 ค่ายผู้ผลิตรถยนต์จะดำเนิน

กิจกรรมกระตุ้นและเปิดตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ที่หลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกให้กับผู้บริโภคได้ตัดสินใจ ซึ่งถือเป็นผลดีต่อการทำประกันภัยรถยนต์ อย่างไรก็ดี อาจต้องพิจารณาความพร้อมด้านการบริการหลังการขายควบคู่กันไป เนื่องจากค่ายรถยนต์ที่ผลักดันตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ก็ยังมีข้อจำกัดในประเด็นดังกล่าว ส่วนการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลและขนส่งสำหรับปี 2566 ต้องคำนึงถึงสภาวการณ์ทางเศรษฐกิจไทย ซึ่งสอดรับกับสภาวการณ์เศรษฐกิจโลกที่คาดการณ์ว่าจะถดถอย ว่าจะส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจของไทยมากน้อยเพียงใด ซึ่งจะเกี่ยวโยงถึงภาคธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยเช่นกัน สำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดภายใต้นโยบายของภาครัฐ ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในไตรมาสที่ 3 และ ที่ 4 ของปี 2565 ซึ่งพยายามสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดรายได้จากภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและภาคธุรกิจบริการต่าง ๆ โดยเน้นการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มุ่งสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ภายใต้มาตรการควบคุมการระบาดที่ภาครัฐได้ผ่อนปรนพิเศษให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ ส่งผลให้ธุรกิจการท่องเที่ยวภายในประเทศ ทั้งจากนักท่องเที่ยวคนไทยและต่างชาติมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น การกำหนดเงื่อนไขให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทำประกันภัย ส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราเติบโตไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ ในปี 2566 ภาครัฐยังคงดำเนินมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับหลายประเทศได้ผ่อนปรน และพร้อมเปิดประเทศให้ประชาชนได้เดินทางท่องเที่ยวอย่างเสรี ภายใต้มาตรการที่วางไว้ จึงถือเป็นผลดีอย่างมาก รวมไปถึงการเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประเทศไทยกับประเทศซาอุดิอาระเบีย ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยได้โอกาสทางธุรกิจท่องเที่ยวจากประเทศดังกล่าวเพิ่มขึ้นอีก นอกเหนือจากตลาดจีน รัสเซีย และยุโรป จึงคาดการณ์ได้ว่าโอกาสทางธุรกิจของตลาดท่องเที่ยวจากต่างประเทศจะส่งผลดีต่อภาคธุรกิจประกันภัยสำหรับการประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพในอัตราเติบโตเช่นเดียวกับปี 2565

บริษัทได้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัยในปี 2566 โดยการพัฒนาและปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงบริการหลังการขายใหม่ ๆ ทั้งประเภทรถยนต์ (Motor) และประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non Motor) อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอให้กับแหล่งงานเป้าหมายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อตอบสนองความต้องการของแหล่งงาน คู่ค้า รวมถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายในรูปแบบดิจิทัลเป็นหลัก เพื่อให้สอดรับกับตลาดคนรุ่นใหม่ อย่างไรก็ดี บริษัทยังคงรักษาบริการใน รูปแบบเดิมไว้ในระดับหนึ่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือคู่ค้าที่ยังพึงพอใจกับการบริการดังกล่าว รวมไปถึงการขยายตลาดและเพิ่มฐานลูกค้า ที่สอดรับกับนโยบายของภาครัฐที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในปี 2565 ต่อเนื่องมาในปี 2566 ทั้งตลาดประกันภัยรถยนต์ประเภทรถยนต์ไฟฟ้า และตลาดประกันภัย Non Motor ประเภทเบ็ดเตล็ดด้วยเช่นกัน

ลักษณะคู่ค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย

ผลประกอบการปี 2565 ของบริษัทในภาพรวม มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2564 โดยในแต่ละช่องทางจำหน่ายมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบายของคู่ค้าและของบริษัทที่กำหนดขึ้นเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสอดรับกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งด้านบวกและด้านลบในปี 2565 ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องเป็นลูกโซ่ไปยังแหล่งงานเป้าหมาย คู่ค้า รวมถึงลูกค้าเดิมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนั้น ในปี 2566 สายงานที่กำกับดูแลด้านช่องทางการจำหน่ายและสายงานขายได้วางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน โดยวิเคราะห์ทิศทางธุรกิจ นโยบายของคู่ค้าในปี 2566 ที่มีการวางแผนธุรกิจในอัตราเติบโต ภายหลังการก้าวผ่านวิกฤตทางเศรษฐกิจ และการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด–19 ในช่วงปี 2563 – 2565 โดยได้ปรับแนวทางการดำเนินงานที่สอดรับกับสถานการณ์ให้มีความเหมาะสมทั้งนโยบายราคา นโยบายการรับประกันภัย รวมไปถึงนโยบายบริการหลังการขาย เพื่อเน้นความพึงพอใจของลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ นอกจากนั้น บริษัทได้วางนโยบายภายในซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและขอความเห็นจากส่วนงานต่าง ๆ และพัฒนาระบบทาง

เทคโนโลยี เพื่อกำหนดมาตรการดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางการแข่งขันในตลาดของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และคู่ค้าแต่ละประเภทธุรกิจให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในแต่ละช่องทางจำหน่าย นอกจากนั้น บริษัทยังบูรณาการด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจให้ผู้มาใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

แนวทางที่ 1 การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดรถยนต์ หรือ Motor

1. กลุ่มงานรถยนต์หรือตลาดธุรกิจรถยนต์ ในปี 2565 ถือว่ามีความผันผวนค่อนข้างมาก ซึ่งจะมีทั้งด้านบวกและด้านลบ ณ เวลาเดียวกัน ทั้งกับผู้ผลิตรถยนต์ ผู้ประกอบการตัวแทนจำหน่าย รวมไปถึงสถาบันการเงิน และภาคธุรกิจประกันวินาศภัย โดยตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ถือเป็นตลาดใหม่ ที่มีอัตราเติบโตแบบก้าวกระโดดทั้งด้านการจำหน่ายและการยอมรับจากผู้บริโภค ประกอบกับภาครัฐให้การผลักดันเพื่อให้มีการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าภายในประเทศได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ค่ายรถยนต์ต่าง ๆ รวมถึงตัวแทนจำหน่ายอิสระ ได้ทยอยนำเข้ามาจำหน่ายเพื่อสร้างโอกาสในเชิงธุรกิจและทดแทนพลังงานน้ำมัน ทั้งยังเป็นการลดมลภาวะของโลกที่ทุกประเทศต่างให้ความสำคัญ โดยปี 2565 อัตราการจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า (EV) มีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 5 จากที่คาดการณ์ไว้ไม่เกินร้อยละ 3 โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสที่ 3 และไตรมาสที่ 4 ค่ายผู้ผลิตรถยนต์ได้เปิดตัวรถยนต์ไฟฟ้ารุ่นต่าง ๆ และลงนามบันทึกร่วมข้อตกลงกับภาครัฐ สำหรับการผลิตและจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทย จึงถือเป็นโอกาสที่จะสร้างและเพิ่มฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ของบริษัทต่อเนื่องมาในปี 2566 ซึ่งยังมีกำลังการซื้อผ่านช่องทางจำหน่ายต่าง ๆ ไม่ว่าจะในส่วนกลางหรือในภูมิภาค ประกอบกับคู่แข่งขันในตลาดรถยนต์ไฟฟ้ายังมีไม่มาก จึงน่าจะทำให้บริษัทสามารถเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในตลาดดังกล่าวได้ใกล้เคียงกับตลาดรถยนต์ป้ายแดงและตลาดรถยนต์ใช้แล้วเช่นกัน นอกจากนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญด้านบริการหลังการขายให้กับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการด้านการรับประกันภัยรถยนต์ และสร้างความมั่นใจให้กับคู่ค้าที่สนับสนุนธุรกิจของบริษัทควบคู่กันไปในทุกช่องทางจำหน่าย

2. การผลักดันและปรับรูปแบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อรองรับตลาดดิจิทัล และสอดรับกับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางจำหน่าย ภายหลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด–19 ผู้บริโภคให้ความสนใจและเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน Online มากขึ้นตามลำดับ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่บริษัทได้พัฒนาและนำเข้ามาใช้แทนที่การดำเนินงานแบบเดิม เพื่อรองรับการให้บริการคู่ค้าหรือกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินการของบริษัท ในช่วงสภาวการณ์เศรษฐกิจเช่นนี้ด้วย

3. ดำเนินการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนอย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัยผ่านเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ เพื่อให้แหล่งงานเป้าหมาย ลูกค้าของทุกช่องทางจำหน่าย รวมไปถึงบุคคลที่สนใจติดต่อเข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมายฐานลูกค้าส่วนภูมิภาค

1. ในปี 2565 ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในส่วนภูมิภาค ได้รับผลกระทบจากค่ายผู้ผลิตรถยนต์ (ป้ายแดง) เช่นเดียวกับในส่วนกลาง ดังนั้น จึงยังคงรักษาฐานลูกค้าเดิมที่ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง ส่วนการเติบโตในช่องทางนี้ส่วนมากมาจากการโอนย้ายฐานลูกค้ามาจากบริษัทประกันภัยอื่น โดยในช่วงปลายปี 2565 ต่อเนื่องถึงปี 2566 สถานการณ์ตลาดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (ป้ายแดง) มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากค่ายผู้ผลิตรถยนต์สามารถเพิ่มกำลังการผลิตและส่งมอบรถยนต์ให้กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ได้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ประกอบกับมีการเปิดตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ของค่ายรถยนต์จีนที่บริษัทได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อรองรับด้านประกันภัยทั่วประเทศ จึงถือได้ว่าเป็นโอกาสใน

การขยายตัวของช่องทางตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของช่องทางตัวแทน นายหน้า และช่องทางนายหน้านิติบุคคลประเภทการเสนอขายทางโทรศัพท์ ที่มีการให้บริการในส่วนภูมิภาคด้วยเช่นกัน และในปี 2566 คาดว่าแผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ทุกช่องทางจำหน่ายได้นำเสนอไว้กับแหล่งงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ภาพรวมของกลุ่มงานรถยนต์ในส่วนภูมิภาค มีอัตราการเติบโตและขยายตัวเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับปี 2565 ที่ผ่านมา

2. กลุ่มงานลูกค้าทั่วไป นอกจากการเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนในส่วนภูมิภาคเช่นเดียวกับการดำเนินการในส่วนกลางแล้ว ในปี 2566 จะเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือปรึกษาด้านประกันภัยทุกประเภทแก่บุคคลที่สนใจด้วย

แนวทางที่ 2 การขยายฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์หรือ Non Motor

ขยายฐานคู่ค้าประเภทตัวแทนนายหน้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคลให้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นไปในกลุ่มเป้าหมายที่มีฐานลูกค้าทำประกันประเภท Non Motor พร้อมกันนี้ ในปี 2566 บริษัทได้วางแผนรองรับการขยายกลุ่มงานประเภท Non Motor ผ่านกลุ่มธุรกิจสถาบันการเงินที่ให้บริการด้านสินเชื่ออสังหาริมทรัพย์ นอกเหนือจากคู่ค้าข้างต้น ส่วนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ในแบบดิจิทัล เพื่อให้ตัวแทนและนายหน้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคล นำไปเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำการตลาดและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัท ก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2565 เพื่อการเข้าถึงและอำนวยความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

แนวทางที่ 3 การรักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมในปีต่ออายุกรมธรรม์ให้มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

วางแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการต่ออายุกรมธรรม์ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยใช้ระบบรวมศูนย์สั่งการเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ปรับแก้ข้อจำกัดหรือเงื่อนไขการต่ออายุกรมธรรม์บางประการ เพื่อเพิ่มปริมาณงานต่ออายุหรือเป็นทางเลือกให้กับผู้เอาประกันภัยให้ยังคงใช้บริการกับบริษัทต่อไป

รักษาฐานและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของทุกช่องทางจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานทางตรงหรือทางอ้อม โดยการนำระบบดิจิทัลมาปฏิบัติการเพื่อติดตามการให้บริการต่ออายุกรมธรรม์กับฐานลูกค้าของบริษัทในทุกช่องทางจำหน่าย ประสานงานร่วมกับคู่ค้าที่พร้อมให้ความร่วมมือนำเสนอบริการด้านการต่ออายุกรมธรรม์ เน้นการบริหารเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้กับคู่ค้าและผู้เอาประกันควบคู่กันไป

เพิ่มช่องทางบริการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้กับผู้เอาประกันผ่านระบบคิวอาร์โค้ด (QR Code) นอกเหนือจากการชำระผ่านเคาเตอร์รับชำระเงิน และการให้บริการรับชำระผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ทันใจ

(ข) สภาพการแข่งขัน

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2565 เป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวหลังจากถดถอยมาจากปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม แม้ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องฝ่าฟันผลกระทบต่าง ๆ ทั้งจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ช่วงต้นปีถึงกลางปี และความไม่แน่นอนทางการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการลงทุน แต่ภาพรวมของธุรกิจประกันภัยแต่ละประเภท

ยังคงเติบโตที่ดีในอัตราร้อยละ 3.6 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 275,505 ล้านบาท โดยการประกันภัยเกือบทุกประเภทมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เริ่มคลี่คลาย มูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ยอดจำหน่ายรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่แล้ว การท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลดีต่อการประกันภัยดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 โดยเพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวมและการคลี่คลายของปัญหาชิ้นส่วนในการผลิตขาดตลาด ส่งผลให้ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบจากเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันอัคคีภัยลดลงร้อยละ 3.4 โดยลดลงตามมูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่ลดลงในครึ่งปีแรก ส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 จากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ความต้องการที่มากขึ้นของผู้บริโภค ซึ่งส่งผลดีต่อการประกันภัยขนส่ง มูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่เพิ่มมากขึ้น เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงร้อยละ 0.8 โดยลดลงจากการที่เบี้ยประกันภัย COVID-19 กว่า 6,000 ล้านบาทหายไปจากตลาด อย่างไรก็ตามในส่วนของการประกันภัยการเดินทาง ซึ่งอยู่ในกลุ่มของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดนั้น มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพิ่มสูงขึ้นมากเป็นร้อยละ 238.6 สืบเนื่องมาจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ตลอดจนการเปิดประเทศและการคลายกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยให้เกิดการเดินทางระหว่างประเทศได้มากขึ้น

สำหรับอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของการประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ พบว่า อัตราความเสียหายโดยรวมของการประกันภัยทุกประเภทเท่ากับร้อยละ 121.0 โดยอัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์เท่ากับร้อยละ 55.3 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยเท่ากับร้อยละ 21.9 อัตราความเสียหายของการประกันภัยทางทะเล และขนส่งเท่ากับร้อยละ 36.6 และอัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเท่ากับร้อยละ 300.9 โดยสาเหตุที่อัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงขึ้นมากนั้น เป็นเพราะรวมความเสียหายของการประกันภัย COVID-19 ในช่วงไตรมาส 1 และไตรมาส 2 ที่มีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงมาก

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2566

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2566 คาดการณ์ว่าจะมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 4.5-5.5 คิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 282,200-287,900 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

ประกันภัยรถยนต์ คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 3.5 จากยอดขายรถยนต์ในปี 2566 ที่จะทยอยกลับเข้าสู่ระดับปกติ และการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยรถยนต์จะทวีความรุนแรงมากขึ้น ทั้งด้านราคาและการบริการ

ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.0 และประกันภัยสุขภาพ (ไม่รวม COVID-19) จะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 10.0 เนื่องจากประกันอุบัติเหตุและสุขภาพจะยังคงได้รับความนิยมและมีแนวโน้มความต้องการอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยหลักด้านการตระหนักถึงความสำคัญของประกันสุขภาพมากขึ้นประกอบกับการฟื้นตัวของกำลังซื้อ รวมถึงช่องทางการขายที่เอื้อต่อการซื้อได้ง่ายและมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตรงความต้องการมากขึ้น

ประกันภัยการเดินทาง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยการเดินทางจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 40.0 เนื่องจากในปี 2566 จะมีแนวโน้มเรื่องของการเดินทางที่ดีขึ้นตามการฟื้นตัวด้านการท่องเที่ยวตามนโยบายการเปิดประเทศของภาครัฐ

ประกันภัยทรัพย์สิน (ประกันอัคคีภัยและประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด) คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยอัคคีภัยจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 2.0 และประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 10.0 จากการที่เศรษฐกิจไทยฟื้นตัว กำลังซื้อของผู้คนรวมถึงธุรกิจก็จะค่อย ๆ ฟื้นตัวตามไปด้วย ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของอัตราเบี้ยประกันภัยจากการหดตัวของ Reinsurance Capacity รวมถึงมูลค่าทรัพย์สินที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งจะยังคงเติบโตได้ในอัตราร้อยละ 8.0 จากเศรษฐกิจโลกจะชะลอตัวลงต่อเนื่องในปี 2566 ภาวะเศรษฐกิจถดถอยอาจเกิดขึ้นในบางประเทศ เช่น สหราชอาณาจักร ยูโรโซน และสหรัฐอเมริกา แต่ภาวะถดถอยจะไม่รุนแรงและกระทบต่อการส่งออกและการนำเข้าของไทยมากนัก

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 29 กันยายน 2565
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2565
ฝ่ายวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

บริษัทวางแผนที่จะขยายตัวใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตที่ธุรกิจประกันวินาศภัยได้คาดการณ์ไว้ในปี 2566 โดยคำนึงถึงปัจจัยและผลกระทบต่าง ๆ ของตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูงในแต่ละช่องทางจำหน่าย ภายใต้ความผันแปรทางเศรษฐกิจ การเมือง รวมไปถึงผลกระทบต่อเนื่องจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งการวางแนวทางดำเนินงานต่าง ๆ จะเน้นไปในทิศทางที่สอดรับและสัมพันธ์กันระหว่างค่าเบี้ยประกันภัยกับต้นทุน การดำเนินงานเพื่อให้ผลประกอบการของแต่ละแหล่งงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันก็มีการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในด้านบริการเพื่อให้สอดรับกับทิศทางธุรกิจรุ่นใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปรับใช้และให้บริการสำหรับบุคคลที่เป็นฐานลูกค้าบริษัทและประชาชนทั่วไปที่สนใจผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมถึงการบริการหลังการขายที่ดีของทุกช่องทางจำหน่าย

กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

การวางแผนงานของแต่ละช่องทางจำหน่ายในปี 2566 มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานเป้าหมายกับการบริหารต้นทุนอย่างรัดกุม ปรับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น รวมไปถึงการบริหารบุคลากรและนำระบบเครื่องกลเข้ามาเพิ่มศักยภาพรองรับการบันทึกข้อมูลในระบบให้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ การปรับรูปแบบเสนอขายผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัลให้สอดรับกับสภาวการณ์แข่งขัน และสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศที่เริ่มกลับเข้าสู่สภาวะปกติภายหลังการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิค-19 ในช่วงปี 2563-2565 ที่ผ่านมา เพื่อให้ผลประกอบการโดยภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาคัดเลือกกลุ่มงานเป้าหมายที่มีความสุ่มเสี่ยงน้อย เพื่อให้ผลประกอบการของทุกช่องทางจำหน่ายบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
2. การปรับกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยให้สอดรับกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้อย่างตรงเป้าหมาย
3. การปรับโครงการส่งเสริมการขายของแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างเป้าหมายที่กำหนดกับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิผล
4. การพัฒนาและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละตลาด ที่มีความเปลี่ยนแปลงและแตกต่างกันในแต่ละช่องทางจำหน่าย รวมไปถึงการให้บริการหลังการขายที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

5. การเพิ่มขีดความสามารถด้านบริการหลังการขาย เพื่อให้สอดรับกับทิศทางตลาดต่าง ๆ ที่เริ่มมีการขยายในช่วงปลายปี 2565 โดยเฉพาะตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับคู่ค้าและลูกค้าที่เลือกใช้บริการกับบริษัท

6. การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ธุรกิจดิจิทัล สอดรับกับแหล่งงานและคู่ค้าเป้าหมายที่มีการพัฒนาระบบบริการเป็นระบบดิจิทัลเช่นกัน

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แนวทางการดำเนินงานในปี 2566 บริษัทได้ปรับเพิ่มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงาน ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่าย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดรับกับทิศทางตลาดต่าง ๆ หลังผ่านวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในช่วงปี 2563–2565 ประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ และมาตรการภาครัฐเอื้ออำนวยผลักดันให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม ให้สอดรับกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และด้านบริการหลังการขายที่เน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ โดยในปี 2566 รูปแบบการนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ยังคงดำเนินการทั้งในรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ (Online) ควบคู่กัน เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเช่นที่ผ่านมา

ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 30 กันยายน 2565

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท) 2565	2564	ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ)	อัตราขยายตัว (ร้อยละ)	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)
อัคคีภัย	272,501	263,332	10.32	3.48	3.58
ภัยทางทะเลและขนส่ง	67,126	70,332	2.54	-4.56	1.25
ภัยรถยนต์	1,573,329	1,375,685	59.58	14.37	1.41
ภัยเบ็ดเตล็ด	727,530	722,477	27.55	0.70	0.97
รวมทุกประเภทภัย	**2,640,486**	**2,431,826**	**100.00**	**8.58**	**1.32**

ที่มา: ข้อมูลจาก คปภ. ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2565

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ สัญญาเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทมีมูลค่ารวม 337.56 ล้านบาท ประกอบด้วย

ที่ดินและอาคาร รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร	326.99	ล้านบาท
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	8.89	ล้านบาท
ยานพาหนะ	1.68	ล้านบาท

ที่ดินและอาคารของสำนักงานใหญ่และสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานใหญ่ อาคารชุดเลขที่ 100/47-55 ชั้น 25, 26 และ 27 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	พื้นที่สำนักงาน 4,344.66 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 788.50 ตารางเมตร	อาคารชุด 132.95	ไม่มี
สำนักงาน อาคารชุดเลขที่ 100/20-21 ชั้น 14 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	พื้นที่สำนักงาน 1,200.70 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 240.00 ตารางเมตร	อาคารชุด 142.61	ไม่มี
สำนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน อาคารชุดเลขที่ 90/4-6 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	523.39 ตารางเมตร	อาคารชุด 19.30	ไม่มี
สำนักงานสาขาขอนแก่น และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 110-110/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	365 ตารางเมตร	ที่ดิน 0.47	ไม่มี
สำนักงานสาขาเชียงใหม่ และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200	355 ตารางเมตร	ที่ดิน 0.53	ไม่มี
สำนักงานสาขาหาดใหญ่ และที่พักสำหรับพนักงาน อาคาร 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 14, 16 ถนนสยามซิตี้เซ็นเตอร์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	307 ตารางเมตร	อาคาร 4.69 ที่ดิน 1.16	ไม่มี

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานสาขามุกดาหาร และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 33/19-20 ถนนชยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000	448 ตารางเมตร	อาคาร 5.70 ที่ดิน 0.48	ไม่มี
สำนักงานสาขาเพชรบูรณ์ อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 199/16-17 หมู่ที่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	354 ตารางเมตร	อาคาร 3.24 ที่ดิน 2.75	ไม่มี

อาคารสำนักงานและสาขาที่เช่า เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
สำนักงานสาขารังสิต ห้อง G87/1 ชั้น Ground เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 52.18 ตารางเมตร
สำนักงานสาขานครปฐม อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 560 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 320 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาปราณบุรี อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 498/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังก์พง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2568 พื้นที่ 336 ตารางเมตร
สำนักงานบริการลูกค้า เลขที่ 90/3 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2565 ถึง 31 สิงหาคม 2568 พื้นที่ 157 ตารางเมตร

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
โกดังกาญจนาภิเษก 1 อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 45/1856 ซอยดีเค 16 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150	สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2563 ถึง 31 สิงหาคม 2566 พื้นที่ 147 ตารางเมตร
โกดังกาญจนาภิเษก 2 อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 102 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 35-2/1 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150	สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2566 พื้นที่ 147 ตารางเมตร
ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง พัทยา อาคารพาณิชย์ 1 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 47/99 หมู่ที่ 9 ถนนพัทยากลาง ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์ ระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2566 พื้นที่ 48 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาพัทยา อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 72/150 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2568 พื้นที่ 288 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาพิจิตร อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 4/196-197 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2568 พื้นที่ 320 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาพิษณุโลก อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 444/13 ถนนสีหราชเดโชชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2568 พื้นที่ 156 ตารางเมตร
สำนักงานสาขานครสวรรค์ อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 1002/2 หมู่ที่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2567 พื้นที่ 262.64 ตารางเมตร

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
สำนักงานสาขานครราชสีมา และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 230/11-12 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2566 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2569 พื้นที่ 288 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาอุบลราชธานี อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 2 คูหา, เลขที่ 265/4, 265/5 ถนนอุปลีสาน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง – ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568 พื้นที่ 160 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาอุดรธานี อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 419/7-8 ถนนรอบเมือง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2566 พื้นที่ 532 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาร้อยเอ็ด อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 36/2-3 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึง 31 ตุลาคม 2566 พื้นที่ 384 ตารางเมตร
สำนักงานสาขานครศรีธรรมราช อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 187 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2568 พื้นที่ 294 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาสุราษฎร์ธานี อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 141/124 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนวิถี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2563 ถึง 31 กรกฎาคม 2566 พื้นที่ 256 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาภูเก็ต และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 58/7-8 หมู่ที่ 6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2566 พื้นที่ 640 ตารางเมตร

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
สำนักงานสาขากระบี่ อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 434/50 ถนนอุตรกิจ ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568 พื้นที่ 212 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาย่อยจันทบุรี อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 59/14 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 30 เมษายน 2566 พื้นที่ 170 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาย่อยเชียงราย อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 418/5 หมู่ที่ 5 ถนนกลางเวียง ตำบลริมกก อำเมือง จังหวัดเชียงราย 57100	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2566 พื้นที่ 240 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาย่อยชุมพร และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 177 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2564 ถึง 30 เมษายน 2567 พื้นที่ 128 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาย่อยระยอง อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา เลขที่ 4/20 หมู่ที่ 4 ตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2567 พื้นที่ 162 ตารางเมตร

นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

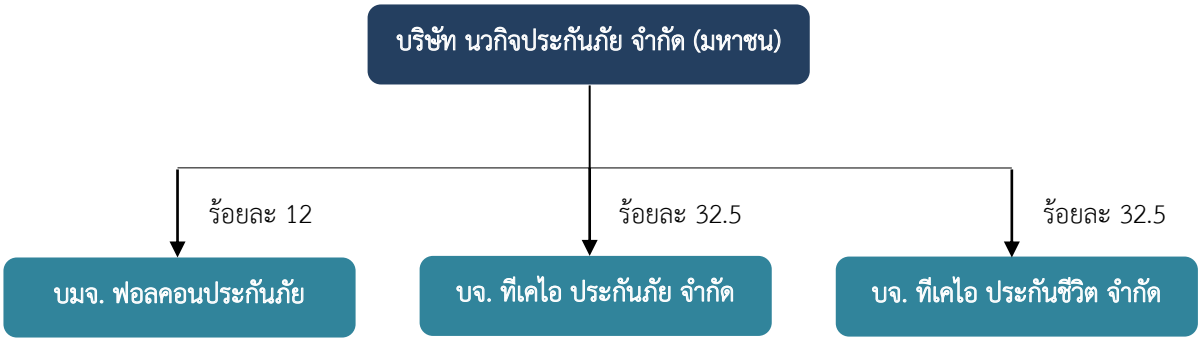
1. เงินลงทุนใน TKI General Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น

2. เงินลงทุนใน TKI Life Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	100 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	33/4 ชั้น 24-25 อาคารเอ เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0 2676 9888
โทรสาร	0 2676 9898
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	1,200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นร้อยละ 12 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันชีวิต จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000, Lao PDR
โทรศัพท์	+856 21 417707
โทรสาร	+856 21 417705
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น

ไม่มี

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2565

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี *	5,082,510	14.12
2.	บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,565,639	7.13
3.	บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,859,418	5.17
4.	นายณฐพล ศรีจอมขวัญ	1,696,056	4.71
5.	บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,454,400	4.04
6.	บริษัท หวั่งหลี จำกัด	1,054,219	2.93
7.	กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี**	1,043,610	2.90
8.	นายประดิษฐ รอดลอยทุกข์	945,613	2.63
9.	บริษัท วิสุทธิพาณิชย์ จำกัด	901,410	2.50
10.	MR. CHAN CHI KEUNG	802,017	2.23
	ผู้ถือหุ้นอื่น	**18,595,108**	**51.65**

หมายเหตุ * กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 3,623,127 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 1,260,000 หุ้น 3) ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 199,383 หุ้น

** กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 657,508 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 245,504 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 140,598 หุ้น

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีทุนจดทะเบียน 360 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 360 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นใดที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

รายการ	2565	2564	2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.69	3.04	1.98
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.277778	1.7857	1.50
• จ่ายเป็นเงินสดต่อหุ้น (บาท)	1.00	1.50	1.50
• จ่ายเป็นหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.277778	0.2857	-
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	185.17	57.16	73.61

หมายเหตุ

- ผลการดำเนินงานตามงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
- การคำนวณกำไรสุทธิต่อหุ้น ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน
- เงินปันผลในปี 2565 จะนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในวันที่ 20 เมษายน 2566

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ERM & ORSA) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจ 3 ปี โดยได้มีการกำหนดความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามกิจกรรมหลักของบริษัท ได้จัดทำทะเบียนความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยงและติดตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงให้ได้รับการแก้ไข และลดความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนั้นการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านั้นมีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มิใช่การประกันภัยรถยนต์

2) ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า

3) ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางการตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่บริษัทให้ความใส่ใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
2) มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
3) มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
4) มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับ-ประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด

2) พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง

3) บริษัทยังได้ซื้อการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของ

เงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบมากเกินกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาลงทุนโดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ไม่ต่ำกว่า A- ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลากำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินกองทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

2) ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

3) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร

เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

สนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ

4) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งขัน รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจจะเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

1) ซอฟท์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหว่ในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ

2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ

3) กายภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลานาน มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบกับระบบอิเล็กทรอนิกส์

4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมล์ที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมล์ออกนอกบริษัท เป็นต้น

5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอกเป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก

เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติภัยต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่ดีเข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความระมัดระวังในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายรวมถึงการฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม

บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินมาตรการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกค้าและจัดกลุ่มลูกค้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้า ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกค้าที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) ตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ

3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่อาจเกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามีการฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง หากในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบร้ายแรงต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ.กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ความเสี่ยงเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เกิดจากการกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองและผู้อื่น เช่น การยักยอกทรัพย์ การฉ้อโกง การทุจริตในการรายงาน การบิดเบือนข้อมูล การนำข้อมูลความลับของบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้องหรือ รับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีมาตรการ นโยบาย ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยสื่อสารให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความซื่อสัตย์ ตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการนี้และมีความเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งจะสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรืออาจส่งผลกระทบกับบริษัท เพื่อให้รับทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสและไม่ข้องเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท

7. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของพนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

8. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล

เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำความผิดต่าง ๆ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่าง ๆ ระบบสารสนเทศของบริษัท ก่อให้เกิดความเสียหายหรือการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ โดยมิชอบ โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภยันตรายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การโจรกรรมข้อมูล การลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือเป็นความเสี่ยงของการที่ข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดมีการสูญหายหรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งขัน ซึ่งจะส่งผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk / Cybersecurity) เป็นความเสี่ยงหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ และรวมอยู่ในความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลให้กับบริษัท (Trust Building) ความเสี่ยงทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ รวมไปถึงการที่บริษัทมีความเสี่ยงจากการธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือมีข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมดด้วย ซึ่งทำให้เกิดความเสียหาย ขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสื่อมเสียแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการความเสี่ยงโดยมีกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2563 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ และบริษัทมีมาตรการรองรับความเสี่ยงโดยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลตามกรอบการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง (IT Audit – Risk Based Supervision) เพื่อปฏิบัติสำหรับรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) และ ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยจัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจจะเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานโดยได้จัดทำแผนการทำธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานของการทดสอบการซ้อมมือ เพื่อรองรับแผนการทำธุรกิจต่อเนื่องให้คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงได้ทราบและพิจารณาปรับปรุง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านมหันตภัย

ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ได้วิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

หมายถึงความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้าให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึงภาระผูกพัน ความรับผิด และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

เป็นความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของบริษัทที่สะท้อนแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น มีการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทในผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียว การส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน (Sustainability Information) แสดงถึงนโยบาย ผลกระทบ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัท ภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเคารพสิทธิมนุษยชน ข้อมูลเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของธุรกิจ การปรับตัวรองรับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการบริหารต้นทุนด้านพลังงานและทรัพยากรของบริษัท เพื่อให้เกิดการทำธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุน การยอมรับและสนับสนุนแบรนด์ของบริษัท ลดความเสี่ยงข้อขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้ง

ผู้ใช้ข้อมูลได้เห็นถึงมุมมองการดำเนินธุรกิจในมิติที่กว้างกว่าข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งในด้านความสามารถในการจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนในระยะยาว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน โดยแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บริษัทใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น online meeting, e-policy เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของการทำธุรกรรมทางด้านไซเบอร์ ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำธุรกิจ ลดการเดินทางของพนักงาน เพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและภาวะโลกร้อน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนดและควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดเสียความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุน แยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบในภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมด อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยต่อบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 45 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับการปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1) ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ

2) สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานให้พนักงานทุกส่วนรับทราบ

3) จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน

4) พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้องค์กร คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นการบริหารงานภายใต้หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ ซึ่งสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประ กันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล โดยได้กำหนดพันธสัญญาด้านความยั่งยืน “เพื่อส่งมอบความคุ้มครองที่ตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลง ให้ทุกชีวิตมีคุณภาพ”

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (value chain)

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ธุรกิจหลักของบริษัทคือการให้บริการด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณคุณค่าธุรกิจคือการออกแบบและพัฒนากรมธรรม์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยควบคู่กับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้พัฒนากระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินชีวิต โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน รวมถึงลดการใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษ ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิตกรมธรรม์ รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการขายให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจในกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก				
การบริหารปัจจัยการผลิต	**การปฏิบัติการ**	**การกระจายสินค้าและบริการ**	**การตลาดและการขาย**	**การบริการหลังการขาย**
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและที่หลากหลายและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - กำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นธรรม - กำกับดูแลการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ - ขอรับความเห็นชอบแบบและอัตราเบี้ยประกันภัย ตามที่กฎหมายกำหนด - การจัดหาคู่ค้าทางธุรกิจ	- พิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง - ออกกรมธรรม์ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองถูกต้องตรงตามที่ได้เสนอขายให้ลูกค้า - จัดเตรียมข้อมูลและเอกสารเพื่อนำเสนอคู่ค้า - พิจารณาความร่วมมือด้านการดำเนินธุรกิจ	- มีสำนักงานสาขาในหลายภูมิภาคเพื่อความสะดวกในการเสนอขายและให้บริการ - มีช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ที่หลากหลาย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายต่างๆ - มีผู้เสนอขาย เช่น ตัวแทน และนายหน้าที่มีความรู้และประสบการณ์จำนวนมาก - กำหนดช่องทางการขายกรมธรรม์ที่เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของกรมธรรม์	- จัดอบรมให้ผู้เสนอขายเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างถ่องแท้ เพื่อนำเสนอให้ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง - ผลิตสื่อโฆษณาที่มีข้อความตามจริง และชัดเจน ไม่สร้างความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของกรมธรรม์ พร้อมทั้งมีคำเตือนให้ลูกค้าทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนตัดสินใจทำประกันภัย	- มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง - มีคู่ค้าและผู้ให้บริการ เช่น อู่ซ่อมรถและโรงพยาบาลจำนวนมาก ครอบคลุมหลายภูมิภาค - มีระบบการจัดการสินไหมที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม - มีกระบวนการให้บริการลูกค้า กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกกรมธรรม์ - มีระบบและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

กิจกรรมสนับสนุน			
การจัดซื้อจัดจ้าง	**การพัฒนาเทคโนโลยี**	**การพัฒนาทรัพยากรบุคคล**	**โครงสร้างพื้นฐาน**
จัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม จากผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้ และมีเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม โดยมีคณะกรรมการจัดหาพิจารณาอย่างรอบคอบ	พัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อความคล่องตัวในการทำงาน และการบริการที่สะดวกรวดเร็ว	จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน แสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีช่องทางการสื่อสารและกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้บริษัทได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวล และความคาดหวัง มุมมองความคิดใหม่ ๆ โดยบริษัทจะนำประเด็นต่าง ๆ ที่ได้ไปพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

บริษัทสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร/การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารขององค์กร และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	- การมีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี - การเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน	- จ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน
ลูกค้า	- การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน ชัดเจน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ - การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า จัดให้มีช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ	- ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ดี ราคาเหมาะสม มีตัวเลือกที่หลากหลาย - การได้รับบริการที่ดี การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว	- ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีความหลากหลาย และมีราคาที่เหมาะสม - จัดให้มีสำนักงานบริการลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า รวมถึงรับเรื่องร้องเรียน

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร/การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
คู่ค้า	- การพบปะเยี่ยมเยียน และประชุมหารืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ รับทราบปัญหาในการดำเนินงาน รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยและผลิตภัณฑ์ประกันภัย	- การปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรม - ได้รับการประสานงานและการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว - มีระบบงาน และขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน	- จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างเคร่งครัด - แจ้งให้คู่ค้าทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ
พนักงาน	- การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - การจัดอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอก - การจัดกิจกรรมให้พนักงาน - การตรวจสุขภาพและฉีดวัคซีนประจำปี - การสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อินทราเน็ต อีเมล ไลน์ และกลุ่มเฟซบุ๊ค - ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน	- การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม - สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน - ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ - การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม - การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน - ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว	- กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเพียงพอ โดยเทียบเคียงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน - กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน - มีการจัดแผนอบรมเพื่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง - ปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัทอย่างเป็นธรรม โดยมีระเบียบบริหารงานบุคคล
คู่แข่งทางการค้า	- การแจ้งข่าวสารผ่านทางช่องทางการการสื่อสารต่างๆ ของบริษัท	- การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม	- แข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ
เจ้าหนี้	- การพบปะกันตามวาระต่าง ๆ	- การชำระหนี้คืนตามเวลา	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงอย่างเคร่งครัด

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร/การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม	- กิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท	- มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานใส่ใจเรื่องสังคมและสิ่งแวดล้อม - จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานกำกับดูแล	- การประชุม - การแจ้งข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ	- บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง - ให้ความร่วมมือและสนับสนุนโครงการต่าง ๆ	- สื่อสารให้พนักงานทราบถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกำชับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างหน่วยงาน

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการ ซึ่งไม่ได้สร้างผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อม แต่บริษัทก็ตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท

บริษัทสร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อม และบริหารจัดการการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน เช่น ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ พิมพ์เอกสารเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวันและก่อนเลิกงาน 30 นาที ดับไฟฟ้าทุกครั้งที่ออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุมและช่วงเวลาพักกลางวัน เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าภายในบริษัทเป็นหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน รณรงค์ให้พนักงานปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน รณรงค์ให้พนักงานใช้บันไดในบริษัท เพื่อขึ้นลงระหว่างชั้น 25-27 แทนการใช้ลิฟท์ของอาคาร และกำหนดให้รถยนต์ของบริษัทเติมน้ำมันแก๊สโซฮอล์เท่านั้น รวมทั้งวางแผนเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. การจัดการด้านพลังงานและน้ำ

บริษัทปลูกจิตสำนึกและรณรงค์เรื่องการลดใช้น้ำประปาและไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี ในช่วงปี 2564 พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัททำงานจากที่บ้าน แต่ในปี 2565 พนักงานทั้งหมดได้กลับเข้ามาทำงานที่สำนักงาน จึงส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำประปาและไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ดังรายละเอียดในตาราง

	ปี 2565		ปี 2564		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
น้ำประปา	6,193	99,782.50	4,406	71,091.00	41	40
ไฟฟ้า	607,016	3,145,088.99	601,619	2,768,636.56	1	14

2. การจัดการด้านกระดาษ

ธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรกระดาษสิ้นเปลืองมาก โดยเฉพาะใช้ในการออกกรมธรรม์ และจดหมายต่าง ๆ บริษัทรณรงค์ให้พนักงานใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่าด้วยการใช้กระดาษสองหน้า การส่งเอกสารประชุมอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการจัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์

	ปี 2565		ปี 2564		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
การพิมพ์งานทั่วไป	1,940,963	501,085.60	1,841,656	476,755.80	5	5
การพิมพ์กรมธรรม์	9,237,848	1,507,766.42	7,468,529	992,446.76	24	52

3. การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานคัดแยกขยะ โดยได้จัดถังสำหรับรองรับขยะ 4 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะอลูมิเนียม เช่น ห่วงจากฝาน้ำดื่มหรือกระป๋องน้ำดื่ม ฝาขวดแบบเกลียว และกระป๋องน้ำ 2) ขยะรีไซเคิล ได้แก่ ขวดแก้ว และขวดพลาสติกใส (Polyethylene Terephthalate: PET) 3) ขยะมีพิษ และ 4) ขยะทั่วไป

บริษัทได้รวบรวมขยะอลูมิเนียมไปส่งมอบให้โครงการมูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีนำไปหลอมเป็นแท่งสำหรับทำขาเทียม เนื่องจากสำนักงานของบริษัทตั้งอยู่ในอาคารสำนักงาน บริษัทจึงไม่ได้กำจัดขยะเอง โดยได้นำขยะรีไซเคิลและขยะทั่วไป ไปทิ้งที่จุดรับขยะของอาคาร เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ซึ่งจะช่วยลดการเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

4. การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

แม้ว่าธุรกิจของบริษัทจะเป็นธุรกิจบริการ แต่กิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ยังคงปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการใช้พลังงาน การใช้ระบบทำความเย็น การใช้พาหนะ และการส่งเอกสาร เป็นต้น ในปี 2565 บริษัทจึงได้ศึกษาข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และจะเริ่มเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทในปี 2566

อย่างไรก็ดี ในปี 2565 บริษัทยังคงสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้ดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตาม SDGs ดังนี้

การจัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์

เป้าหมายที่ 12 แผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (Responsible Consumption and Production)

จัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งให้ลูกค้าผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการพิมพ์เอกสาร ส่งผลให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์เร็วขึ้น ทั้งยังลดการใช้กระดาษ และทรัพยากรอื่นที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์กรมธรรม์ นอกจากนั้น ยังลดการใช้เชื้อเพลิงในการจัดส่งกรมธรรม์ด้วย

ก้าวที่สมบูรณ์

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being) และ
เป้าหมายที่ 12 Responsible Consumption and Production (แผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน)

สนับสนุนให้พนักงานในสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศรวบรวมขยะอลูมิเนียม เช่น กระป๋องน้ำอัดลม ห่วงจากฝาขวดน้ำดื่ม ฝากระป๋องน้ำอัดลม และฝาขวดเครื่องดื่มแบบเกลียว เพื่อมอบให้โครงการมูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีนำไปหลอมเป็นแท่งสำหรับทำขาเทียม เพื่อให้ผู้พิการสามารถกลับมาช่วยเหลือตนเองและเดินได้อีกครั้ง

บริจาคหนังสือและเสื้อผ้ามือสอง

เป้าหมายที่ 4 การศึกษาที่เท่าเทียม (Quality Education) และ
เป้าหมายที่ 11 การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities)

รวบรวมหนังสือ เสื้อผ้า และของใช้อื่น ๆ ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังอยู่ในสภาพดี และนำไปมอบให้มูลนิธิกระจกเงา เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้ซ้ำ

รณรงค์ใช้พวงหรีดกระดาษแทนพวงหรีดดอกไม้สด

เป้าหมายที่ 11 การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities)

เปลี่ยนจากการส่งพวงหรีดดอกไม้สดเป็นการส่งพวงหรีดกระดาษที่ทำจากวัสดุรีไซเคิลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในการแสดงความเสียใจ และเลือกสั่งพวงหรีดจากบริษัทที่สนับสนุนการสร้างโอกาส และสร้างงานให้คนในชุมชน นอกจากนั้น ผู้จำหน่ายพวงหรีดยังบริจาคเงินร้อยละ 10 – 40 ของค่าพวงหรีดให้องค์กรการกุศลด้วย

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ที่ห้ามการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษชน และตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ เสมอภาค และสันติภาพ ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ และเท่าเทียมโดยปราศจากการแบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนมธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการทำหน้าที่ดูแลพนักงานให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เท่าเทียมกัน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ในปี 2565 บริษัทได้จัดทำโครงการด้านสังคมดังนี้

การใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

เข้าร่วมใช้บริการโมบายแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการภายนอก เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ตามกรมธรรม์ประกันสุขภาพและประกันภัยอุบัติเหตุได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รายชื่อ แผนที่ และหมายเลขโทรศัพท์ของโรงพยาบาลในเครือข่าย รวมถึงบริการต่าง ๆ ด้านการแพทย์

การสื่อสารข้อมูลความรู้กับสังคม

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being) และ
เป้าหมายที่ 11 การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities)

สื่อสารให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไป ผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท เช่น การเตือนภัยเรื่องมิจฉาชีพหลอกขายประกันภัยของบริษัท การตรวจสอบความปลอดภัยของรถยนต์ กฎหมายจราจร เป็นต้น

เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยพืชผล

เป้าหมายที่ 8 Decent Work and Economic Growth (การเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่เหมาะสม) และ
เป้าหมายที่ 11 Sustainable Cities and Communities (การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน)

บริษัทได้ร่วมรับประกันพืชผลในโครงการประกันภัยข้าวนาปี และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เพื่อคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียต่อพืชผลที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น โดยผู้ที่จะทำประกันภัยพืชผล จะต้องเป็นผู้ที่ผลิตพืชผล นั้น ๆ ด้วยตนเอง และเป็นเจ้าของผลผลิตนั้น

ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดให้การประกันภัยพืชผลเป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ใช้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือเกษตรกรในการจัดระบบการเงิน เพื่อคุ้มครองต้นทุนการผลิตเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ คุ้มครองปริมาณผลผลิตที่ลดต่ำลง และคุ้มครองราคาผลผลิตที่ผันผวน ซึ่งจะช่วยสร้างเสถียรภาพทางรายได้และความมั่นคงในอาชีพให้แก่เกษตรกร

ฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับพนักงาน บุคคลในครอบครัวของพนักงาน เพื่อลดความรุนแรงของโรคและอัตราการเสียชีวิต

โครงการการทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working)

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being) และ
เป้าหมายที่ 12 สร้างเสริมหลักประกันให้มีรูปแบบการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (Responsible Consumption and Production)

เปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน โดยให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านได้ในบางวัน เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และช่วยปรับสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน รวมทั้งเป็นการบริหารความเสี่ยง กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการบริจาคโลหิต

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธรธานี คอมเพล็กซ์ เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสาธรธานี คอมเพล็กซ์ ร่วมบริจาคโลหิต ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินมาตั้งแต่ปี 2543 เพื่อนำส่งโลหิตไปช่วยเหลือผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่าง ๆ โดยในปีนี้ได้รับบริจาคโลหิตจำนวน 165,000 ซีซี จากผู้บริจาค 413 คน

โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปร่วมบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา เพื่อมอบให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ด้วยบริษัทตระหนักดีว่าการอุทิศร่างกายให้แก่นักเรียน นักศึกษาแพทย์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย และการรักษาทางการแพทย์ โดยนำความรู้ที่ได้รับนั้น ไปช่วยมวลมนุษยชาติต่อไป รวมถึงการบริจาคอวัยวะ และดวงตา เพื่อส่งต่อให้ผู้ป่วยที่ต้องการมองเห็น และเปลี่ยนถ่ายอวัยวะใหม่ ให้ผู้ป่วยได้กลับไปใช้ชีวิตในสังคม ได้ดูแลครอบครัว อีกทั้ง ยังมีโอกาสได้สร้างประโยชน์ให้กับสังคมต่อไป

โครงการหนาวนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2566

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

สนับสนุนเงินจำนวน 20,000 บาท ให้กับสภากาชาดไทย เพื่อดำเนินกิจกรรมภัยหนาว มอบสิ่งของกันหนาว และอาหารแห้ง นำไปส่งเสริมสุขภาพอนามัย และช่วยเหลือประชาชนที่ขาดแคลน โดยปีนี้กำหนดจัดกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ระหว่างวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 ถึง วันที่ 2 ธันวาคม 2565

ช่วยเหลือผู้บกพร่องทางการมองเห็น

เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being) และ
เป้าหมายที่ 11 การพัฒนาชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities)

มอบเงินสนับสนุนจำนวน 125,000 บาท ให้มูลนิธิคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อช่วยเหลือผู้บกพร่องทางการมองเห็น ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนด้านการศึกษา และเสริมสร้างความรู้ความสามารถ

โครงการสานฝันให้น้อง

เป้าหมายที่ 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education) และ
เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)

มอบทุนการศึกษา จำนวน 30,000 บาท ให้กองทุนโรงเรียนประชารัฐ ในโครงการสานฝันให้น้อง เพื่อมอบให้โรงเรียนบ้านคลอง 3 (ดรุณศึกษา) เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ยากไร้ ได้ศึกษาต่อในชั้นเรียนระดับสูงสุด พร้อมทั้งสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการศึกษา

โครงการนวกิจจิตอาสา

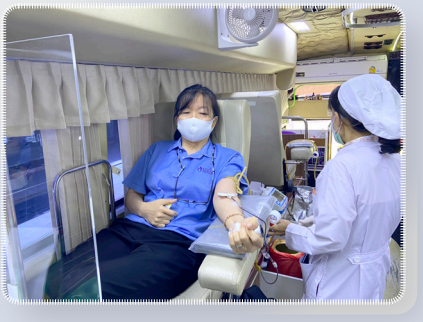
เป้าหมายที่ 3 สร้างเสริมสุขภาพและชีวิตที่ดี (Good Health and Well-being)

ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงาส่งมอบหนังสือ เสื้อผ้า ของใช้สภาพดี เพื่อส่งต่อให้กับพื้นที่ขาดแคลน โดยบางส่วนสามารถขายระดมทุนเพื่อนำรายได้มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมูลนิธิกระจกเงา และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อนมนุษย์ให้ดีขึ้นต่อไป

กิจกรรม

นวกิจจิตอาสา
โครงการกองทุนเสื้อผ้า เพื่อการแบ่งปันมูลนิธิกระจกเงา

สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society
ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย
THAI RED CROSS DISASTER OPERATIONS CENTER
พ้นภัย
PhonPhai
RCHB



ร่วมแบ่งปัน
สานฝันให้น้อง

ร่วมแบ่งปัน
สานฝันให้น้อง
30,000

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สรุปภาพรวม ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสด 3 ปี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับ	3,666.68	3,372.95	3,326.06
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,795.05	2,552.56	2,557.41
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,624.85	2,522.93	2,437.21
รวมรายได้จากการประกันภัย	2,845.61	2,756.72	2,631.06
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,524.91	2,356.96	2,213.94
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	320.70	399.76	417.12
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353.44	353.29	338.19
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(32.74)	46.47	78.93
รายได้และกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน	79.28	87.43	11.64
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6.51	1.38	(0.97)
รายได้อื่น	4.40	3.66	6.15
ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	11.28	6.37	9.15
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	46.17	132.57	86.60
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.33	23.22	15.27
กำไรสำหรับปี	24.84	109.35	71.33
สินทรัพย์รวม	6,280.63	6,278.91	6,077.94
หนี้สินรวม	4,095.60	4,030.62	3,983.38
ส่วนของเจ้าของ	2,185.03	2,248.29	2,094.56
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	209.70	115.18	164.11
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(151.06)	(9.91)	24.52
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(67.14)	(66.89)	(64.65)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน		2565	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.11	1.19	1.24
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	วัน	52.50	53.75	51.72
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	(1.17)	1.82	3.09
Retention Rate	ร้อยละ	76.23	75.68	76.89
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	65.19	63.50	59.12
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ร้อยละ	36.06	34.66	37.64
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	2.34	2.59	0.36
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	เท่า	1.26	1.18	1.23
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	0.85	3.84	2.69
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	1.12	5.04	3.43
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	0.40	1.77	1.21
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.47	0.46	0.45
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ	เท่า	1.87	1.79	1.90
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนของเจ้าของ (Policy Liability to Capital Fund)	เท่า	1.40	1.26	1.26
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของเจ้าของ	เท่า	0.93	0.81	0.85
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	32.36	28.96	29.26
อัตราการจ่ายเงินปันผล*	ร้อยละ	185.17	57.16	73.61
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย**	ร้อยละ	395.62	344.46	447.03

* นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในเดือนเมษายน 2566

** ข้อมูลปี 2565 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานในปี 2565 บริษัทมีกำไรสำหรับปี 24.84 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2564 ลดลง 84.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.28 ประกอบด้วยผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 32.74 ล้านบาท ผลกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่นสุทธิ 78.91 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 21.33 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทภัย 3,666.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 293.73 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.71 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,795.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 242.49 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.50 รายได้รวมจากการรับประกันภัยอยู่ที่ 2,845.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.22 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 2,524.91 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 353.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 7.13 และ 0.04 ตามลำดับ ส่งผลให้ปี 2565 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 32.74 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2564 มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 46.47 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่นในปี 2565 บริษัทมีรายได้และกำไร(ขาดทุน)จากการลงทุน 79.28 ล้านบาท ลดลง 8.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.32 มีรายได้อื่น 4.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.22 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 6.51 ล้านบาท มีค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน 11.28 ล้านบาท

มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 1.12 เปรียบเทียบกับปีก่อนมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 5.04 มีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 0.69 บาท เปรียบเทียบกับปี 2564 ที่มีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 3.04 บาท

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยแต่ละประเภท

1. การรับประกันอัคคีภัย

หน่วย : ล้านบาท

ประกันอัคคีภัย	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	707.37	640.29	67.08	10.48
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	348.85	330.54	18.31	5.54
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	317.65	333.09	(15.44)	(4.63)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	104.63	112.88	(8.25)	(7.31)
รวมรายได้จากการประกันภัย	422.28	445.97	(23.69)	(5.31)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	93.61	94.02	(0.41)	(0.44)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	149.58	144.20	5.38	3.73
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	49.24	48.46	0.78	1.61
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	292.43	286.68	5.75	2.01
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	129.85	159.29	(29.44)	(18.48)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	29.47	28.23		

ปี 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันอัคคีภัยรับรวม 707.37 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 348.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 10.48 และ 5.54 ตามลำดับ

รายได้จากการรับประกันอัคคีภัย 422.28 ล้านบาท ลดลง 23.69 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.31 มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 292.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.01 จากปีก่อน มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 29.47 เปรียบเทียบกับปี 2564 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 28.23 ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยอยู่ที่ 129.85 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2564 มีกำไรลดลง 29.44 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.48

2. การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	102.08	98.42	3.66	3.72
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	43.35	40.44	2.91	7.18
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	43.02	39.95	3.07	7.69
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	14.75	16.59	(1.84)	(11.08)
รวมรายได้จากการประกันภัย	57.77	56.54	1.23	2.18
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	15.32	10.15	5.17	50.94
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	8.26	10.58	(2.32)	(21.92)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	4.47	3.88	0.59	15.20
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	28.05	24.61	3.44	14.00
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	29.72	31.93	(2.21)	(6.94)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	35.62	25.41		

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 102.08 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 43.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.72 และ 7.18 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2564

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 57.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.18 มีค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 15.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 50.94 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 35.62 เปรียบเทียบปี 2564 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 25.41 ส่งผลให้กำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งลดลง 2.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.94

3. การรับประกันภัยรถยนต์

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยรถยนต์	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	2,243.80	1,951.01	292.79	15.01
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,227.75	1,940.02	287.73	14.83
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,059.34	1,946.95	112.39	5.77
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3.83	2.41	1.42	58.92
รวมรายได้จากการประกันภัย	2,063.17	1,949.36	113.81	5.84
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,377.57	1,170.50	207.07	17.69
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	359.72	299.80	59.92	19.99
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	147.77	135.33	12.44	9.19
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	1,885.06	1,605.63	279.43	17.40
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	178.11	343.73	(165.62)	(48.18)
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	66.89	60.12		

การรับประกันภัยรถยนต์ในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,243.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 292.79 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.01 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,227.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 287.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.83 เมื่อเทียบกับปี 2564

ปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยรถยนต์ 2,063.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 113.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.84 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 1,377.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 207.07 ล้านบาทหรือร้อยละ 17.69 จากปี 2564 ทำให้อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 66.89 เปรียบเทียบปี 2564 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอยู่ที่ร้อยละ 60.12 การเพิ่มขึ้นของอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เป็นผลมาจากการใช้งานยานพาหนะกลับสู่สภาวะปกติหลังจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า 2019 ส่งผลให้ปี 2565 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ 178.11 ล้านบาท ลดลง 165.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.18 เมื่อเทียบกับปี 2564

4. การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	613.43	683.23	(69.80)	(10.22)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	175.11	241.56	(66.45)	(27.51)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	204.83	202.94	1.89	0.93
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	97.56	101.91	(4.35)	(4.27)

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	302.39	304.85	(2.46)	(0.81)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	224.62	327.33	(102.71)	(31.38)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	58.24	71.21	(12.97)	(18.21)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	36.51	41.50	(4.99)	(12.02)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	319.37	440.04	(120.67)	(27.42)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(16.98)	(135.19)	118.21	87.44
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	109.66	161.29		

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2565 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 613.43 ล้านบาท ลดลง 69.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.22 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 175.11 ล้านบาท ลดลง 66.45 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.51 เปรียบเทียบกับปี 2564 การลดลงมาจากเบี้ยประกันภัยรับประกันการติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ซึ่งในปี 2565 ไม่มีการรับประกันภัย ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของเบี้ยประกันภัยสุขภาพลดลง 83.29 ล้านบาท และ 69.27 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 302.39 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.46 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิอยู่ที่ 224.62 ล้านบาทลดลง 102.71 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.38 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 109.66 ลดลงจากปี 2564 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 161.29 ส่งผลให้ปี 2565 บริษัทมีผลขาดทุนที่ลดลงอยู่ที่ 16.98 ล้านบาท เปรียบเทียบปี 2564 ที่มีผลขาดทุน 135.19 ล้านบาท ลดลง 118.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 87.44

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2565 เปรียบเทียบกับปี 2564 มีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- การรับประกันภัยอุบัติเหตุมีผลกำไรจากการรับประกันภัย 14.70 ล้านบาท ลดลง 10.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.17
- การรับประกันภัยสุขภาพมีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 97.49 ล้านบาท ผลขาดทุนลดลง 93.04 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.83 โดยหลักมาจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งกรมธรรม์ทั้งหมดสิ้นสุดความคุ้มครองในช่วงเดือนกรกฎาคม 2565
- การรับประกันภัยเกษตรกรรมมีผลกำไรจากการรับประกันภัย 43.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 247.70 มาจากการปรับลดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากการปิดรอบโครงการ

ผลการดำเนินงานจากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้จากการลงทุน	80.72	68.50	12.22	17.83
กำไรจากเงินลงทุน	6.97	7.54	(0.57)	(7.56)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.41)	11.39	(19.80)	(173.82)
รายได้จากการลงทุนรวม	79.28	87.43	(8.15)	(9.32)

รายการ	2565	2564	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	6.51	1.38	5.13	371.74
รายได้อื่น	4.40	3.66	0.74	20.22
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.34	2.59		

ในปี 2565 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนรวม 79.28 ล้านบาท เปรียบเทียบปี 2564 ลดลง 8.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.32 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 2.34 เปรียบเทียบปี 2564 ที่มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 2.59 รายได้จากการลงทุนรวมประกอบด้วย

- รายได้จากการลงทุน 80.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.22 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ 20.87 ล้านบาท และเงินปันผลรับจากตราสารทุน 59.85 ล้านบาท
- กำไรจากเงินลงทุน 6.97 ล้านบาท ลดลง 0.57 ล้านบาท
- ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 8.41 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2564 มีผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 11.39 ล้านบาท

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 6.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.13 ล้านบาท หรือร้อยละ 371.74 รายได้อื่น 4.40 ล้านบาท ลดลง 0.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.22

ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

รายการ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	46.17	132.57
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	9.24	26.52
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	2.65	(0.74)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11.04	0.00
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(1.60)	(2.55)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	21.33	23.23

ปี 2565 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 46.17 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 21.33 ล้าบาท มีอัตราภาษีที่จ่ายจริงร้อยละ 46.19 ซึ่งมากกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามกฎหมายที่ร้อยละ 20 เป็นผลมาจากรายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นจำนวน 11.04 ล้านบาท มาจากเหตุการณ์ในอดีตที่บริษัทมีการปรับลดสัดส่วนการลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนทั่วไป การปรับสถานะเงินลงทุนในครั้งนั้นเกิดผลต่างของมูลค่ายุติธรรมกับมูลค่าตามบัญชีรับรู้เป็นกำไรจำนวน 55.24 ล้านบาท ซึ่งบริษัทไม่ได้รับรู้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จึง

มีการบันทึกปรับปรุงรายการดังกล่าวในปีนี้ และมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

วิเคราะห์ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 6,280.63 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2564 เพิ่มขึ้น 1.72 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.03 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญประกอบด้วย

- สินทรัพย์ลงทุน จำนวน 3,420.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.39
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 663.46 ล้านบาท ลดลง 59.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.18 เป็นรายการสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ
- เบี้ยประกันภัยค้างรับ 557.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.01 มาจากมูลค่าทางธุรกิจของเบี้ยประกันภัยรับตรงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.71
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ 395.97 ล้านบาท ลดลง 108.30 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.48 ประกอบด้วยเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ 0.10 ล้านบาท และเงินค้างรับจากการประกันต่อ 395.87 ล้านบาท
- ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ 337.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.78 ในปี 2565 มีการซื้ออาคารสำนักงาน (ห้องชุด)
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 293.47 ล้านบาท ลดลง 8.38 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.78
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 242.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.38

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 4,095.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 64.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.61 รายการหนี้สินที่สำคัญ ประกอบด้วย

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 3,058.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 220.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.76 มาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ 211.34 ล้านบาท
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 665.22 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ 257.59 ล้านบาท และเงินค้างจ่ายจากการประกันต่อ 407.63 ล้านบาท ลดลง 174.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.74 มาจากเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อลดลง 177.39 ล้านบาท
- ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย 101.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.54 เป็นรายการค้างจ่ายตัวแทนและนายหน้า

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รวมทั้งสิ้น 2,185.03 ล้านบาท ลดลงจากปี 2564 จำนวน 63.26 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.81 มีรายการที่สำคัญ ประกอบด้วย

- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 360 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท จากปี 2564 มาจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น 647.29 ล้านบาท
- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว 56.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.00 ล้านบาท จากการจัดสรรตามกฎหมายจากการเพิ่มขึ้นของทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 1,075.80 ล้านบาท ลดลง 36.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.27 จากการจัดสรรเพื่อจ่ายเงินปันผลในปี 2565
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 45.94 ล้านบาท ลดลง 37.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.21 ประกอบด้วยการรับรู้ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทร่วม และส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย: ล้านบาท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	2565	2564	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(15.58)	(8.20)	(7.38)	90.00
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	61.52	92.06	(30.54)	(33.17)
รวม	45.94	83.86	(37.92)	(45.21)

คุณภาพสินทรัพย์

เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 557.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 46.10 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.01 โดยแยกตามอายุลูกหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาการค้างรับ	2565	ร้อยละ	2564	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	486.07	86.88	434.96	84.67	51.11	11.75
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	54.30	9.71	48.50	9.44	5.80	11.96
ค้างรับ 31-60 วัน	10.58	1.89	14.65	2.85	(4.07)	(27.78)
ค้างรับ 61-90 วัน	2.34	0.42	6.45	1.26	(4.11)	(63.72)
ค้างรับ 90 วัน-1 ปี	5.71	1.02	9.04	1.76	(3.33)	(36.84)
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	0.44	0.08	0.08	0.02	0.36	450.00
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	559.44	100.00	513.68	100.00	45.76	8.91
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1.63)		(1.97)		0.34	(17.26)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ-สุทธิ	557.81		511.71		46.10	9.01

เบี้ยประกันภัยค้างรับตามอายุลูกหนี้ เป็นเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 486.07 ล้านบาท และ ไม่เกิน 30 วัน จำนวน 54.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.88 และ 9.71 ของเบี้ยประกันภัยค้างรับ รวมตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2564 เบี้ยประกันภัยค้างรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ เพิ่มขึ้น 51.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.75 และเบี้ยค้างรับไม่เกิน 30 วัน เพิ่มขึ้น 5.80 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.96 การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยค้างรับสอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับที่

ร้อยละ 8.71 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 1.63 ล้านบาท ลดลง 0.34 ล้านบาทหรือร้อยละ 17.26 โดยในระหว่างปี บริษัทมีการตัดจำหน่ายหนี้สูญ 1.21 ล้านบาท การพิจารณาความเพียงพอค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและมีจำนวนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2565	ร้อยละ	2564	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ที่ดิน	5.39	1.60	5.39	2.63	0.00	0.00
อาคาร	11.49	3.40	12.19	5.95	(0.70)	(5.74)
อาคารชุด	248.41	73.58	108.83	53.12	139.58	128.26
ส่วนปรับปรุงอาคาร	58.82	17.43	62.88	30.69	(4.06)	(6.46)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	7.89	2.34	9.68	4.73	(1.79)	(18.49)
ยานพาหนะ	1.68	0.50	5.73	2.80	(4.05)	(70.68)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	3.88	1.15	0.16	0.08	3.72	2,325.00
รวม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	337.56	100.00	204.86	100.00	132.70	64.78

ปี 2565 บริษัทมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทั้งสิ้น 337.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2564 จำนวน 132.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.78 ในระหว่างปีบริษัทได้มีการเตรียมขยายพื้นที่อาคารสำนักงาน เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทโดยซื้ออสังหาริมทรัพย์เป็นห้องชุดจำนวน 2 ยูนิต พื้นที่รวม 1,440.70 ตารางเมตร (รวมพื้นที่จอดรถ) ที่ตั้งอยู่ภายในอาคารเดียวกันกับที่ทำการสำนักงานใหญ่ เลขที่ 100/20-21 ชั้น 14 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร มูลค่าทั้งสิ้น 142.83 ล้านบาท

สินทรัพย์ลงทุน และเงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพยลงทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	2565	ร้อยละ	2564	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุนสุทธิ	534.89	15.64	547.55	16.07	(12.66)	(2.31)
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,355.15	68.85	2,198.90	64.53	156.25	7.11
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	529.96	15.49	660.54	19.39	(130.58)	(19.77)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.69	0.02	0.39	0.01	0.30	76.92
รวมสินทรัพย์ลงทุน	3,420.69	100.00	3,407.38	100.00	13.31	0.39
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	21.15		23.87			

สินทรัพย์ลงทุน จำนวน 3,420.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 13.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.39 ประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,420.00 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 0.69 ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,420.00 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน 534.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.64 ของสินทรัพย์ลงทุน
2. เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 2,355.15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 68.85 ของสินทรัพย์ลงทุน
3. เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด 529.96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.49 ของสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี	
		2565 (ร้อยละ)	2564 (ร้อยละ)	2565	2564
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.50	32.50	11.03	11.98
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	32.50	32.50	10.12	11.89
รวม				21.15	23.87

เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 เพื่อประกอบธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต เป็นการร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจท้องถิ่น สัดส่วนการร่วมลงทุนของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 32.5 จำนวนเงินเริ่มลงทุนรวม 43.26 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2565 มีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน TKI General Insurance Company Limited อยู่ที่ 11.03 ล้านบาท TKI Life Insurance Company Limited 10.12 ล้านบาท ในปี 2565 มีผลการดำเนินงานเป็นกำไรจำนวน 6.51 ล้านบาท เปรียบเทียบปีก่อนที่มีผลกำไร 1.38 ล้านบาท แต่ยังมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 9.23 ล้านบาท ในปี2565 และ 2.32 ล้านบาทในปี 2564 ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	209.70	115.18
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(151.06)	(9.91)
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(67.14)	(66.89)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(8.50)	38.38
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.11	1.19

ในระหว่างปี 2565 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ 8.50 ล้านบาท อัตราส่วนสภาพคล่องลดลดเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 1.11 ในขณะที่ปี 2564 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.19 กระแสเงินสดของกิจการเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 209.70 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง รายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ รายได้จากการลงทุนอื่นๆ และรายได้อื่น กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 151.06 ล้านบาท จากการซื้ออสังหาริมทรัพย์เป็นห้องชุดจำนวน 2 ยูนิต พื้นที่รวม 1,440.70 ตารางเมตร (รวมพื้นที่จอดรถ) เพื่อรองรับการขยายพื้นที่อาคารสำนักงานที่ใช้เป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ มูลค่า 142.83 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 67.14 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปีให้กับผู้ถือหุ้น 52.49 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 14.65 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีหนี้สิน 4,095.60 ล้านบาท มีส่วนของเจ้าของ 2,185.03 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ 1.87 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนที่ 1.79 เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของเจ้าของและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัยจำนวน 3,058.56 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 665.22 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก บริษัทมีการบริหารจัดการทุนในการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในปี 2565 เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมดตามกฎหมาย 535.98 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด 2,120.44 ล้านบาท คิดเป็นอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 395.62 สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 69.10 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 38.90 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทรับรู้และสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 38.90 ล้านบาทไว้ในงบการเงินแล้ว และบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.10 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 7.10 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ปัจจัยด้านการดำเนินธุรกิจ

การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจประกันภัยทวีความรุนแรงขึ้น บริษัทประกันภัยต่างประเทศจะมีส่วนแบ่งการตลาดมากขึ้น เนื่องจากมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากกว่า รวมทั้งมีความสามารถในการรับประกันภัยสูง จากการที่มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

ภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท เนื่องจากเมื่อผู้บริโภคมีกำลังซื้อลดลง ก็อาจพิจารณาทำประกันภัยเท่าที่กฎหมายกำหนด ลดทุนประกันหรือความคุ้มครอง หรืออาจตัดสินใจไม่ทำประกันภัย บริษัทจึงต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์และคำนวณเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยพิจารณาเลือกซื้อประกันภัยได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งแนะนำให้ผู้มุ่งหวังเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย

ปัจจัยด้านสังคม

สังคมผู้สูงอายุและการตื่นตัวเรื่องสุขภาพ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของไทยปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทสูงขึ้นด้วย นอกจากนั้น ผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำธุรกรรมและเลือกซื้อประกันภัย โดยใช้ช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดียมากขึ้น บริษัทจึงต้องก้าวให้ทันผู้บริโภค โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบผลิตภัณฑ์ ช่องทางการขาย และช่องทางบริการ

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศและสภาวะโลกร้อน ส่งผลให้ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติทวีความรุนแรงขึ้น รวมทั้งอาจมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งแม้ว่าจะมีโอกาสในการเกิดต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะเกิดความเสียหายอย่างรุนแรง จนอาจกระทบต่ออัตราค่าใช้จ่ายโดยรวมของบริษัทได้ บริษัทจึงต้องพิจารณาหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991
ผู้สอบบัญชี	นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 0777 โทรสาร 0 2264 0789-90

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรืออยู่ระหว่างคดีความใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์หรือต่อการ ดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ หรือส่งผลด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทในมูลค่าที่สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 78

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่น ๆ 98

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 121

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 133

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่จะกำกับดูแลกิจการให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม จึงมุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป นโยบายดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยอ้างอิงมาตรฐานสากล OECD Principles of Corporate Governance ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD: Organization for Economic Co-Operation and Development) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยนโยบายแบ่งออกเป็น 5 หมวด ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการบนเว็ปไซต์ของบริษัท รวมทั้งสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ทำความเข้าใจและลงนามรับทราบ เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ภาพรวมการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สามารถจัดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for listed companies 2017) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ ดังนี้

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น และผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม รวมทั้งเตรียมความพร้อมและความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการบริษัทแยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายสำคัญของบริษัท กรอบการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ นอกจากนั้น ยังรับผิดชอบการกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด

ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่จัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท และดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง สำนักเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุม โดยได้จัดทำตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่งให้กรรมการเพื่อพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดประชุม ดังนี้

1. กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
2. กำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนในการประชุมแต่ละครั้ง โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระ 1 คน จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมได้
3. ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
4. เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดทำหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอและจัดส่งไปยังกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
5. คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
6. การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
7. กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
8. การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม
9. การลงมติให้ใช้เสียงข้างมาก โดยต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
10. กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียโดยนัยสำคัญในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
12. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเสนอประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้

ในปี 2565 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการของฝ่ายบริหารและทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2565

หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการพิจารณาและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป้าหมายหลักของบริษัทมุ่งเน้นที่การดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการ และคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและหลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

คณะกรรมการได้พิจารณากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจประจำปีและแผน 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท เพื่อส่งมอบความคุ้มครองที่ตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลงให้ทุกชีวิตมีคุณภาพ

หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีทักษะหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ โดยได้รับแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ไม่น้อยกว่า 3 คน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้มีความถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับ อนุมัติทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงและเลขานุการบริษัท โดยคณะกรรมการพิจารณาตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ 5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยกลั่นกรองและกำกับดูแลงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการให้เข้าร่วมประชุม ชี้แจง หรือจัดทำรายงานเสนอ เพื่อให้คำแนะนำการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่เห็นควร ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งระบุองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ โดยกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยนำเสนอเหตุผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. คณะกรรมการลงทุน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
5. คณะกรรมการบริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนทำหน้าที่สรรหาบุคคล โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งการอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยการแต่งตั้งกรรมการ จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องงดออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

ในกรณีที่เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ บริษัทจะพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ การให้ข้อเสนอแนะ และการอุทิศเวลาให้กับบริษัทของกรรมการที่จะครบวาระนั้นก่อน เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่กรรมการ และให้มั่นใจว่ากรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ด้วย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนยังได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้รับผิดชอบคัดเลือกกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการด้วย

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งเหมาะสมกับประสบการณ์และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นผู้พิจารณาเสนอโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

ปัจจุบันกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท หากกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่าที่กล่าวไว้ข้างต้น หรือไปเป็นกรรมการในกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ต้องจัดทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานกรรมการและ/หรือคณะกรรมการรับทราบภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อที่บริษัทจะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งต่อไป

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริหารรับผิดชอบในการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วมโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วม และกรณีที่มีเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอง บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้นจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินฯและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.67 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.47 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย Board Level ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯเป็นประจำทุกปี แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง โดยผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน อยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.31 และร้อยละ 96.90 ตามลำดับ

การพัฒนากรรมการ

บริษัทจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการที่เข้าใหม่ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนแนะนำลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสำนักเลขานุการบริษัทจะจัดส่งเอกสารข้อมูลบริษัทและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการในวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งประกอบด้วย คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนและสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัท และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้กรรมการบริษัทเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ต. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำมาปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท. ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมทั้งติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้แก่ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยอาจจะพิจารณาจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา ทั้งนี้ คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้บริหารระดับสูงที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ ได้แก่ ต้องเป็นผู้มี

วิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ และมีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารธุรกิจ และด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทได้จัดเตรียมแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับรองจากกรรมการผู้อำนวยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งต่อจากกรรมการผู้อำนวยการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับที่รองลงมาจากกรรมการผู้อำนวยการ คณะกรรมการบริหารได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรจัดทำแผนการฝึกอบรมในเชิงความรู้และทักษะสำหรับเตรียมบุคลากรในแต่ละระดับขั้นเพื่อขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน

การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและคำนึงผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการโดยเกณฑ์การพิจารณาจะสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเพื่อพิจารณา ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทยังได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กรขึ้นมาเป็นระดับผู้บริหารและระดับหัวหน้าหน่วยงาน โดยจัดเตรียมหลักสูตรอบรมตลอดปี ซึ่งจำแนกเป็นหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน การจัดหลักสูตรฝึกอบรมมีทั้งรูปแบบภายใน (In-house Training) และการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมสัมมนากับสถาบันภายนอก ได้แก่ สถาบันประกันภัยไทย และสถาบันประกันภัยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จัดโปรแกรมสำหรับผู้บริหารเพื่อไปดูงานของบริษัทประกันภัยในต่างประเทศอีกด้วย

หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทและยึดถือประโยชน์ร่วมกันบนพื้นฐานของความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน โดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยผลตอบแทนที่ดี และมีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

2. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับพนักงานและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในองค์กร จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับพนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงาน และมีการจัดทำแผนอบรมหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับพนักงานแต่ละระดับล่วงหน้าตลอดทั้งปี

บริษัทคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จึงมีการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งมีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องภายใต้หัวข้อ “นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม” โดยในปี 2565 ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานแต่อย่างใด

3. ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อสร้างและรักษาฐานของลูกค้าให้ใช้สินค้าและบริการของบริษัทในระยะยาว โดยการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งมีการชดใช้ค่าเสียหายที่เป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

4. คู่ค้า

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการจากเอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ ราคา ความพร้อมในการให้บริการ ความสามารถทางเทคนิค ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ คุณภาพสินค้าและบริการ แหล่งลูกค้าอ้างอิงหรือความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ และนโยบายการให้บริการหลังการขาย

5. คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

6. เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหนี้ บริหารกิจการอย่างมี

ประสิทธิภาพ และพิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม และมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วม และตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2565 รายงานไว้ในหัวข้อ “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน”

8. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

9. ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ ตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟแวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟแวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมในกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมาย โดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รับผิดชอบการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสภาวะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัท โดยการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบ โดยแจ้งทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์ มายังผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อบริษัทได้รับเรื่องแล้ว จะตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. คปภ. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบรายงาน 56-1 One Report รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ และเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้มีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน หรือชี้แจงในกรณีที่มีข่าวลือ พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนั้น บริษัทมีหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719 อีเมลแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

ในปี 2565 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่อย่างใด

การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดรับกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ โดยถือเป็นความเสี่ยงหลักและเป็นส่วนหนึ่งของการบริการความเสี่ยงแบบองค์รวม

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผ่านการกลั่นกรองโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแนวทางการบริการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอบเขตและเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง กระบวนการติดตามและทบทวนความเสี่ยง รวมถึงการรายงาน ส่วนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเรื่องการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ การควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การติดตามและเฝ้าระวังภัยคุกคาม การจัดทำแผนฉุกเฉิน รวมทั้งการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล และสำนักบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และยังได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล เจ้าหน้าที่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสภาวะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

บริษัทได้จัดให้มีการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) เป็นประจำทุกปี โดยจำลองเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ของบริษัท ค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่มีความสำคัญกับคู่ค้าภายนอก ให้มีความปลอดภัยจากการใช้บริการระบบของบริษัท และสร้างความเชื่อมั่นว่าระบบมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล อีกทั้งเพื่อปรับปรุงแก้ปัญหาเมื่อเกิดภัยคุกคามระบบสารสนเทศ ตลอดจนดูแลรักษาระบบสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2565 บริษัทได้ทดสอบแผนรับมือภัยคุกคาม (Cyber Drill) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) โดยสร้างเงื่อนไขและสถานการณ์แบบการโจมตีทางไซเบอร์ มีภัยคุกคามประเภท Ransomware และโดนขโมยข้อมูลจากระบบภายใน ซึ่งผลการทดสอบพบว่าพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ มีความใส่ใจและข้อสงสัยจากอีเมลแปลกปลอมที่ส่งเข้ามาที่บริษัท โดยรีบแจ้งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (**ISO** 27001: 2013) ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะพัฒนาและยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อีกทั้งยังผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (**OIC 8 Domains)** ระดับ **Gold** ประจำปี 2564 และ 2565 ซึ่งเป็นข้อยืนยันในความตั้งใจและมุ่งมั่นสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี ชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านภาษี โดยยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายภาษี บริหารจัดการ ด้านการวางแผนภาษีอากรและชำระภาษีอย่างถูกต้องตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการใหม่ หรือเมื่อมีกฎหมายออกใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกรอบของกฎหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้อง ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติ เพื่อหลบเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาษีของภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านภาษีเป็นไปอย่างโปร่งใส

หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและวางแผนกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

และประสิทธิผล รวมทั้งบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่เกินระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมอบหมายให้สอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในของบริษัท การรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเสนอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชี รวมถึงสอบทานระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทด้วย ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเพื่อพิจารณาแก้ไข คณะกรรมการตรวจสอบประชุมอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทและการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถทำรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ โดยต้องเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ดำเนินการตามหลักทางการค้าทั่วไปและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การทำรายการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด กรรมการหรือผู้มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่เข้าร่วมประชุมหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือลงมติในรายการ บริษัทจะจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งให้ทบทวนข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดเรื่องการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทไว้ในประกาศของบริษัทเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ และให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง จะได้รับโทษทางวินัยซึ่งโทษสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทใช้ข้อมูลภายในในการซื้อขายหุ้นของบริษัท หรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท เลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลหรือ

รายงานทางการเงินต่อสาธารณชน กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้งเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้วาระรับทราบการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการบริษัททุกครั้ง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดหลักการว่าห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ

ในส่วนของการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้อำนวยการได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการ ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันประจำปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง โดยสำนักบริหารความเสี่ยงจะวิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพของแผนบริหารความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนั้น บริษัทกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของบริษัท รวมทั้งจัดหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้พนักงานเข้าร่วมอบรมและทดสอบความเข้าใจ นอกจากนั้น บริษัทยังได้สื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า เป็นต้น

ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเบื้องต้น เพื่อให้สำนักบริหารความเสี่ยงนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับ รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยกรรมการผู้อำนวยการ รับผิดชอบในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อสื่อสารนโยบายภายในองค์กรผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัท และจัดอบรมพร้อมทดสอบความเข้าใจให้กับพนักงานโดยระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ รวมทั้งสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า และบริษัทยังจัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
2. จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัททบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท
https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/e0318813819a6f286a0ddb4786ee8b60.pdf

กลไกการรับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเสนอแนะร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยสามารถเลือกช่องทางการแจ้งเบาะแสถึงบุคคลตามรายละเอียดด้านล่าง หรือส่งไปรษณีย์โดยตรงไปยังคณะกรรมการบริษัท ที่ 100/47-55, 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ สีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร
  โทรศัพท์ 0 2664 7712 อีเมล phatarawipha_w@navakij.co.th
- ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน
  โทรศัพท์ 0 2664 7719 อีเมล charuwan_c@navakij.co.th
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  โทรศัพท์ 0 2664 7738 อีเมล pitiphong@navakij.co.th
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
  โทรศัพท์ 0 2664 7778 อีเมล phisit_p@navakij.co.th

รายละเอียดดังกล่าวได้เผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกใช้ช่องทางตามความเหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทยังได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน โดยข้อมูลการร้องเรียนจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ซึ่งบริษัทจะไม่กระทำการอันใดที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและกลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

1. รายละเอียดของเบาะแสและการร้องเรียนต้องมีความชัดเจน หรือเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้
2. ข้อมูลและกระบวนการสืบหาข้อเท็จจริงจะถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยโดยระมัดระวังเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น โดยข้อมูลการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอกและพนักงานทั่วไป จะรับรู้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสืบหาข้อเท็จจริงเท่านั้น ส่วนข้อมูลการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนผู้บริหารระดับสูงจะเก็บรักษาโดยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง
3. กรรมการผู้อำนวยการจะแต่งตั้งผู้บริหารที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอย่างน้อย 3 คน ให้เป็นคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
4. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะพิจารณาแนวทางการจัดการและการเยียวยาความเสียหายกรณีตรวจสอบแล้วพบว่าเบาะแสที่ได้รับมีมูลความจริง และนำเสนอต่อกรรมการผู้อำนวยการ
5. การตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจะดำเนินการอย่างเป็นธรรมต่อผู้ถูกร้องเรียน
6. ระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่องและความเพียงพอของเอกสารหลักฐาน
7. คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงจะรายงานผลการสอบสวนเรื่องที่ได้รับเบาะแส ผลการจัดการ และการเยียวยาความเสียหาย ต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

หลักปฏิบัติที่ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีรายงานทางการเงินของบริษัทและรายงานทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทร่วม ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชี ในรายงานประจำปีเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบันและตามแบบที่ คปภ. กำหนด ทั้งนี้ ยังมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) ด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ตลท. คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์และเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งได้แก่ สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมเพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษอื่น ๆ ที่มิใช่รายการที่เกิดขึ้นตามปกติ โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการและการดำเนินงานของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือส่งคำถามที่เกี่ยวกับบริษัทก่อน วันประชุมผู้ถือหุ้นระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมทั้งแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในช่วงเวลาดังกล่าว

บริษัทจัดส่งหนังสือนัดประชุมและรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตัดสินใจในแต่ละวาระ การประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทุกคนได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมมากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลการประชุมดังกล่าวผ่านทางเว็ปไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม โดยบริษัทจะเสนอชื่อกรรมการอิสระและกรรมการบริหาร รวมกันอย่างน้อยสามคนเป็นผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายในกำหนด 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัท ร่วมพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจะกำหนดวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน และไม่มีการเพิ่มวาระเพื่อพิจารณาที่มิได้กำหนดไว้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญใด ๆ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทอาจจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเสนอเรื่องให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

ในปี 2565 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 26 เมษายน 2565 ณ ห้องแกรนด์ฮอล บางกอกคลับ ชั้น 28 อาคารสาธรซิตี้ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยเป็นการประชุมแบบ Physical Meeting และถ่ายทอดสดผ่านเฟซบุ๊ก พร้อมทั้งได้เผยแพร่คลิปวิดีโอไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ และผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ได้เข้าร่วมประชุม และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา บริษัทจึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการแพร่ระบาด อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นได้ครบถ้วนตามกฎหมาย แนวปฏิบัติ และแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้น ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ที่มีคำชี้แจงข้อมูลรายละเอียดและความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รายงานการประชุม รายงานประจำปี รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมและเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 ก่อนการประชุม 33 วัน รวมทั้งประกาศทางหนังสือพิมพ์ระหว่างวันที่ 5-7 เมษายน 2565 เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนการประชุม และบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนของบริษัท ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 4 เมษายน 2565 ก่อนการประชุม 22 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาข้อมูลก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัทสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย ทั้งนี้บริษัทได้จัดเตรียมอากรแสตมป์ไว้สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น

บริษัทใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง และผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ

คณะกรรมการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุม ได้แก่ จำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมอบฉันทะ วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง และการเก็บบัตรลงคะแนน จากนั้น ประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

บริษัทจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเหมาะสมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักคำถามข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละวาระก่อนการออกเสียงลงคะแนน โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและร่วมตอบข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ โดยเลขานุการจะบันทึกประเด็นคำถามคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง และในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใด จะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงในวาระนั้น บริษัทจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายเป็นผู้ให้ความเห็นทางกฎหมายและเป็นคนกลางในการตรวจสอบการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส

การเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบ และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ภายใน 14 วัน หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น

การดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัทให้ความเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษหรือให้ผลกระทบใด ๆ แม้ว่าการปฏิเสธนั้นจะส่งผลให้บริษัทสูญเสียธุรกิจหรือพลาดโอกาสที่จะได้ธุรกิจใหม่

บุคลากรของบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย และต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบโดยเร็ว เมื่อพบเห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือทำผิดนโยบาย จรรยาบรรณ และกฎระเบียบของบริษัท รวมถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบที่เพิกเฉยต่อการกระทำผิดของพนักงาน หรือรับทราบว่ามีการกระทำผิดแต่ไม่เร่งจัดการแก้ไขจะได้รับโทษทางวินัย โดยบริษัทจะตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจะพิจารณาทบทวนและอาจบอกเลิกการทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบาย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและสามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องรับทราบ ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้ทบทวนคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกับคู่ค้าและจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา
4. แข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย
5. รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
6. เคารพสิทธิมนุษยชน
7. ไม่เกี่ยวข้องหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

9. รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล
10. รักษาความลับและไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน
11. ระมัดระวังเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
13. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและสอบหาข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท https://www.navakij.co.th/th/sustainability/significant-policies-of-nki

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญที่เกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการหรือกฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 คณะกรรมการได้อนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำดับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายด้านภาษี ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) มาปรับใช้ อย่างไรก็ดี ยังมีประเด็นที่บริษัทปฏิบัติไม่ครอบคลุม ซึ่งบริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติให้มากที่สุด โดยการปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับดูแลการดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 คน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

2. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ

กรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งนายชาน ซู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการด้วย

3. คณะกรรมการอิสระควรมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจำนวน 2 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี เนื่องจากมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จะเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระรายเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

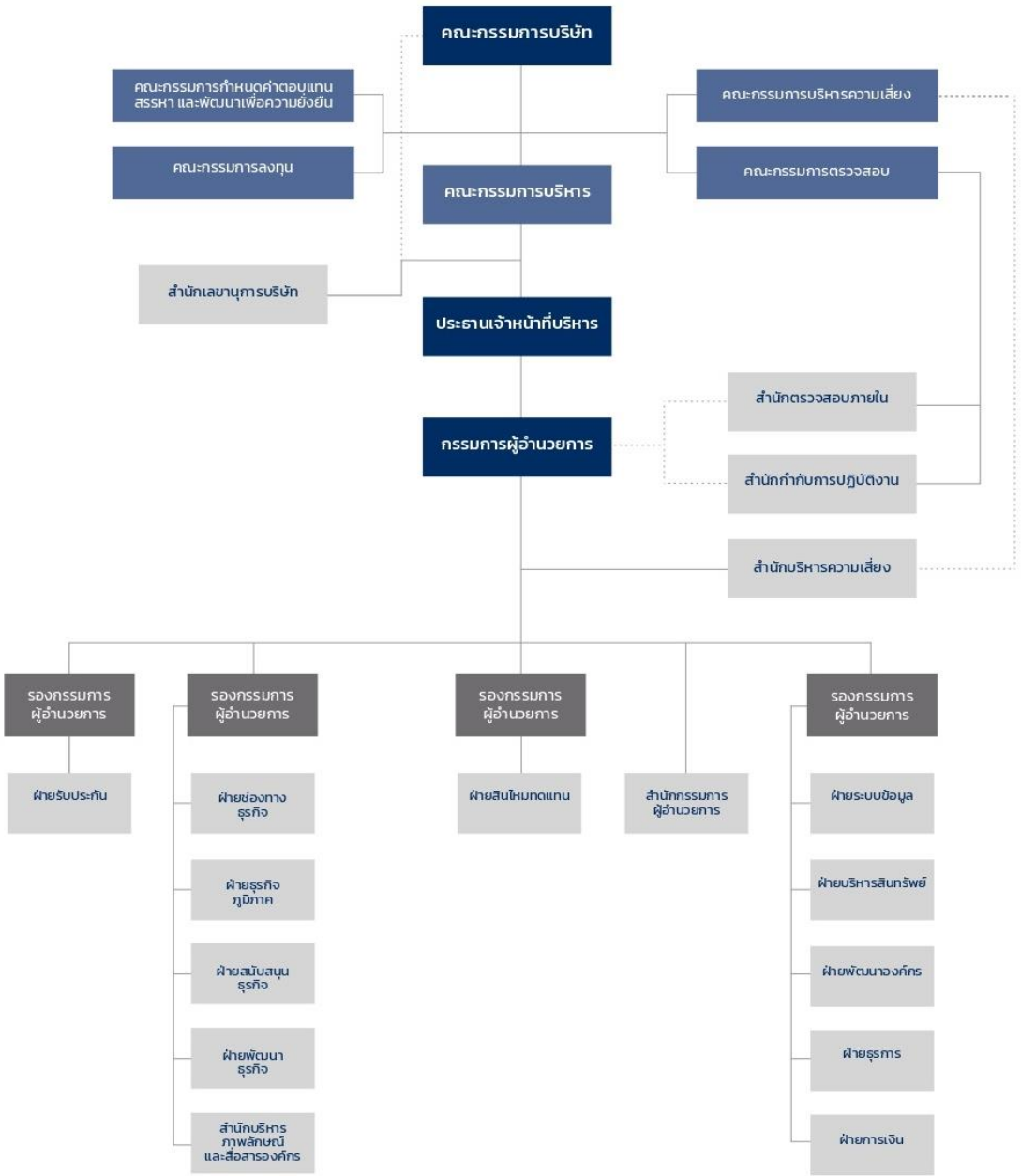
4. การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทจึงไม่ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน เหตุการณ์สำคัญ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัทผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น เว็บไซต์ รวมทั้งแอปพลิเคชันเฟซบุ๊ค และไลน์ออฟฟิเชียล

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานด้านต่าง ๆ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความหลากหลายทางด้านทักษะ ประสบการณ์ และเพศ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดคำนิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการจำนวน 13 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 10 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 ของกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ และคิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.07 ของกรรมการทั้งหมด
4. กรรมการที่เป็นผู้หญิง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.76 ของกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของกรรมการ

1. มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะที่หลากหลายเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ รวมทั้งมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกรรมการอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. มีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการให้แก่บริษัท
5. กรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของบริษัท

ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ประกันวินาศภัย	ผลิตภัณฑ์ประกันภัย	คณิตศาสตร์ประกันภัย	การบริหารความเสี่ยง	การตรวจสอบ	การควบคุมภายใน	การเงินและการบัญชี	การวิเคราะห์การลงทุน	การบริหาร	การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม	เทคโนโลยีสารสนเทศ	การกำกับดูแลกิจการ	กฎหมาย
1.	นายสุจินต์ หวั่งหลี	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
5.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์				✓	✓	✓			✓	✓		✓	
6.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
7.	นางวนิดา ชาญศิขริน	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
8.	นายชาน ซูลี	✓	✓		✓			✓	✓	✓		✓	✓	
9.	นางพรพรรณ พรประภา					✓		✓	✓	✓	✓			
10.	นายทำนุ หวั่งหลี	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓			✓
11.	นายวุฒิชัย หวั่งหลี	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓		✓	
12.	นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี						✓		✓	✓			✓	
13.	ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
14.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	✓	✓				✓				✓		✓	✓
	รวม	11	11	5	10	5	10	9	12	13	12	5	12	7

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2565

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสุจินต์ หวั่งหลี	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริหาร
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
4.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบ
5.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายชาน ซู ลี	กรรมการอิสระ
8.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
9.	นายทำนุ หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นายวุฒิชัย หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
12.	ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
13.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ

ลำดับที่ 4 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รดีศรี กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง

ลำดับที่ 8 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 แทนนายพรพงษ์ พรประภา ซึ่งพ้นจากตำแหน่งเนื่องจากถึงแก่กรรม

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีอำนาจหน้าที่แยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งบริษัทได้แต่งตั้งนายชาน ซู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
5. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
6. กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
8. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืน รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิผล
10. แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
11. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี
12. พิจารณาอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
13. พิจารณาอนุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

14. พิจารณาอนุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร

15. อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน

16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้อำนวยการ
2. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัท
3. อนุมัติทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท
4. อนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท
5. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
6. อนุมัติการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและ/หรือตราสารหนี้ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการลงทุน
7. อนุมัติการจัดหาและลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการปรับสภาพ ทำลาย ตัดบัญชี ซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการประนีประนอม การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การร้องทุกข์ การฟ้องร้องคดีและ/หรือการดำเนินการตามกระบวนพิจารณาคดีใด ๆ ในนามบริษัท ในส่วนที่มีทุนทรัพย์เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
10. อนุมัติค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ
11. มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการ พนักงานระดับบริหารของบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทำการแทนได้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
12. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

การลงนามผูกพันบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทลงนามโดยกรรมการ 1 คน ในจำนวน 3 คน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร หรือ นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ หรือ ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท
2. การทำนิติกรรมอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในข้อ 1. ลงนามโดยกรรมการ 2 คน ในจำนวน 6 คน ได้แก่ นายสุจินต์ หวั่งหลี นายวุฒิชัย หวั่งหลี นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลีและประทับตราสำคัญของบริษัท

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ

5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาหรือรับทราบ โดยมีการกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสอบทานรายงานทางการเงินและการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน โดยทุกคนต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนั้น กรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีหรือการเงินและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน โดยกรรมการลำดับที่ 2 เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการทั้ง 3 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2567

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการตรวจสอบ
3.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 แทนศาสตราจารย์หิรัญ รดีศรี ซึ่งพ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ลำดับที่ 3 ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 แทนศาสตราจารย์หิรัญ รดีศรี ซึ่งพ้นจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร

8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยไม่ชักช้า

11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าว ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้จัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

(2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำหนดค่าตอบแทน ด้านการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยประธานและกรรมการอย่างน้อย 2 ใน 3 คนเป็นกรรมการอิสระ สำหรับกรรมการท่านอื่นเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยประธานกรรมการและกรรมการลำดับที่ 2 มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
2.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
3.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 แทนนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งเนื่องจากขอลาออก

ลำดับที่ 2 ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 แทนนายพรพงษ์ พรประภา ซึ่งพ้นจากตำแหน่งเนื่องจากเสียชีวิต

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยและ ผู้บริหารระดับสูง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
4. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ผู้บริหารระดับสูง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อช่วยจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และ

สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง โดยอยู่ภายใต้เกณฑ์ที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

6. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ เสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล

2. พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

3. พิจารณากลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง (ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ) เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี

4. พิจารณาเสนอแนวทางการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

5. กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

6. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัททุกระดับ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัท

4. พิจารณาให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนก่อนเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

(3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการความเสี่ยงไม่น้อยกว่า 5 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหาร 5 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นางนลินา โพธารามิก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
2. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
6. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(4) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและกำหนดแผนการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่น้อยกว่า 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการลงทุน
3.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการลงทุน

นายสุจินต์ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
9. พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน โดยวาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	กรรมการบริหาร
3.	นางนลินา โพธารามิก	กรรมการบริหาร
4.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	กรรมการบริหาร
5.	นายอนิญช์ หวั่งหลี	กรรมการบริหาร
6.	ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	กรรมการบริหาร

นายสุจินต์ หวั่งหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทางและแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย
2. มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัดลงไป
3. มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทนการลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
4. มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
5. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
6. การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสม ให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ – การเงิน
3	นางนลินา โพธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน/บริหารความเสี่ยง
4	นายอนรรฆ หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - บริหารสินทรัพย์/ระบบข้อมูล/ พัฒนาองค์กร/ธุรการ
5	นายอนิญช์ หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สินไหมทดแทน
6	ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - ช่องทางธุรกิจ/ธุรกิจภูมิภาค/สนับสนุนธุรกิจ/พัฒนาธุรกิจ/บริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

หมายเหตุ ผังโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแสดงในหัวข้อ 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและ/หรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
3. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
4. ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางบริหาร และกลยุทธ์ทางธุรกิจรวมถึงการดำเนินการธุรกิจปรกติของบริษัท แก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์งบประมาณประจำปีและแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
6. ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน
7. พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย
8. พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายไตรมาสของบริษัทเทียบกับแผนงานและงบประมาณให้คณะกรรมการบริษัททราบพร้อมข้อเสนอแนะ
3. อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีที่เกิน 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท ต้องรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ
4. เรื่องอื่น ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2565 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 6 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 28,256,475 บาท

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร 6 คน สำหรับปี 2563 ถึงปี 2565 มีรายละเอียด ดังนี้ (หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินเดือนและโบนัส	6	28,256,47	6	24,975,575	6	22,911,500

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2565 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 6 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 932,423 บาท

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหาร 6 คน สำหรับปี 2563 ถึงปี 2565 มีรายละเอียด ดังนี้ (หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2565		ปี 2564		ปี 2563	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	932,423	6	855,895	6	810,390

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 554 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักผู้บริหาร	2	6	8
รับประกัน	58	17	75
บริหารช่องทางการขาย	31	14	45
ปฏิบัติงานการตลาด	24	32	56
สนับสนุนการตลาด	67	8	75
พัฒนาธุรกิจ	4	1	5
สินไหมทดแทน	42	76	118
ระบบข้อมูล	6	20	26
บริหารสินทรัพย์	4	2	6
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	5		5

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
พัฒนาองค์กร	5	2	7
ธุรการ	29	10	39
การเงิน	62	14	76
สำนักบริหารความเสี่ยง	2		2
สำนักตรวจสอบภายใน	4	2	6
สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	1	1	2
สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร	1	2	3
รวม	**347**	**207**	**554**

ข้อมูลพนักงานผู้ด้อยโอกาส

บริษัทส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและผู้ด้อยโอกาส โดยสมทบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการ ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี สำหรับจำนวนคนพิการที่ต้องรับเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1 โดยปี 2565 บริษัทจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการทั้งสิ้น 718,310 บาท

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญและมีนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง มีการปรับแนวคิด และวิธีการเพื่อให้สอดรับกับการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งมีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ และทักษะเพิ่มเติม (Up skill) การเรียนรู้ทักษะใหม่ (re skill) และการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมกับจัดทำโครงการอบรมต่าง ๆ เป็นแบบออนไลน์ เพื่อให้เหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2565 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 294.41 ล้านบาท

บริษัททบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ให้เชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทนและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับกรอบน้ำหนักการบริหารผลงานการปฏิบัติงานทุกปี และกำหนดเป้าหมายสูงขึ้นเพื่อเป็นการท้าทาย เมื่อเทียบกับการปฏิบัติงานที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีการสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพของตนเองให้มากขึ้น นอกจากนั้น บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ เหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งมีการจ่ายโบนัสประจำและโบนัสพิเศษให้แก่พนักงาน โดยการจ่ายโบนัสพิเศษจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

การจ่ายค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนประจำปี จะเกิดขึ้นหลังจากมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่ส่งเสริมเป้าหมายขององค์กร เป็นที่ยอมรับร่วมกันระหว่าง

ผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้างาน เพื่อเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ วัดได้ ประเมินผลได้ ประกอบกับการตั้งความคาดหวังเชิงพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ขององค์กร เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนเก่งและคนดีในเวลาเดียวกัน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมโดยพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากันจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และพนักงานที่ทำผลงานได้ดีกว่า มากกว่า หรือยากกว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ทั้งนี้ บริษัทมีการวิเคราะห์และประเมินค่างานอย่างโปร่งใส เปรียบเทียบกันได้ระหว่างงานทุกงานในองค์กร เพราะงานทุกอย่างและทุกด้านมีความสำคัญกับองค์กรทั้งสิ้น เพียงแต่แตกต่างกันไปด้วยลักษณะหน้าที่เท่านั้น

บริษัทมีนโยบายการจ่ายสวัสดิการเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าทันตกรรม ค่าแว่นสายตา หรือคอนแทคเลนส์สายตา เครื่องแบบพนักงาน เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ เงินให้กู้ยืมฉุกเฉิน เงินกู้ยืมเพื่อจัดซื้อยานพาหนะ เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะ เป็นต้น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2533 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี 2565 บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9.47 ล้านบาท

ช่วงอายุลูกจ้าง	เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)ต่อปี	สัดส่วน
< 30 ปี	82	0.94	14.8%
30-50 ปี	291	5.85	52.5%
> 50 ปี	46	2.68	8.3%
ไม่เข้าร่วม	135	-	24.4%

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีการวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางในการสรรหาผู้สมัครให้มากขึ้น สร้างระบบการคัดสรรที่สามารถเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และมีพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน (Unified Culture) โดยจัดทำสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อเป็นคุณสมบัติหลักที่กำหนดความคาดหวังในด้านพฤติกรรมและความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ได้ตั้งไว้

การพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้พนักงานเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2565 บริษัทได้ส่งพนักงานเข้าอบรมและสัมมนาทั้งสิ้น 41 หลักสูตร ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 1,016,242 บาท

ประเภทการอบรม	จำนวน		
	หลักสูตร	พนักงานที่เข้าอบรม	ชั่วโมงการอบรม
การอบรมภายนอกบริษัท เช่น หลักสูตรด้านการบริหาร ประกันภัย กฎหมาย คอมพิวเตอร์สินไหมทดแทน การตลาด บัญชี และบริหารงานบุคคล	21	30	565
การอบรมภายในบริษัท เช่น ปฐมนิเทศพนักงาน คอมพิวเตอร์ ด้านวิชาชีพ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสิ่งแวดล้อม	20	1,346	240
รวมทั้งสิ้น	**41**	**1,376**	**805**
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี			**1.45**

หมายเหตุ

1. ปี 2565 มีจำนวนพนักงานเฉลี่ยเท่ากับ 554 คน
2. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จัดอบรมภายในแบบ Online ทั่วประเทศ 1 ครั้ง

แผนงานอาชีวอนามัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความปลอดภัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานที่ดีขึ้น เช่น ด้านสุขภาพอนามัย มีการจัดบริการ ตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี จัดกิจกรรมสันทนาการประจำปี ด้านความปลอดภัย มีบันไดหนีไฟในอาคารสูง มีการแลกบัตรผ่านเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก ด้านการป้องกัน มีระบบป้องกันอัคคีภัย มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้งยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

แผนงานและผลการส่งเสริมการผูกพัน

บริษัทยึดถือว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร และให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนการรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร เพื่อส่งเสริมการผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัท รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่าง ๆ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ โดยในปี 2565 มีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ที่ร้อยละ 8.84 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำ และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัท 3 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ข้อมูลผู้ที่ได้มอบหมายให้รับผิดชอบหน้าที่ดังต่อไปนี้

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ กรรมการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของบริษัท ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2557 โดยมีสำนักเลขานุการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดข้อมูลของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
2. บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ
4. จัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
5. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
6. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
7. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
8. จัดทำแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

บริษัทมอบหมายให้นางเมษา สุนทรานุสร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทมอบหมายให้นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. กำหนด นำไปใช้ และรักษาไว้ซึ่งแผนการตรวจสอบตามระดับความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องของกระบวนการทำงานในบริษัทกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

2. สอบทานและรายงานความถูกต้อง เชื่อถือได้และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการวินิจฉัยและวัดผลการดำเนินงาน

3. ตรวจสอบให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. ติดตามและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงานและการจัดทำเอกสาร รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ

5. สอบทานการดำเนินงาน หรือแผนงาน เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม

6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

7. สอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

8. ติดตามและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยประเด็นสำคัญที่พบให้แก่หน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้ทำการปรับปรุงต่อไป

9. สอบทานระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงาน ว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

10. ประเมินวิธีการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและผู้เอาประกันภัย สอบทานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน และตรวจสอบการมีอยู่ของทรัพย์สิน

11. ประเมินว่าการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

12. ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการการทุจริต และการเกิดข้อผิดพลาด การละเลย และรายการผิดปกติอื่น ๆ

13. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมตามแผนงานและขอบเขตที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

14. ประเมินระบบงานสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

15. ประเมินความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องสมบูรณ์ และประสิทธิผลของ กระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุ วัดผล จำแนกประเภท และรายงานข้อมูลที่ใช้ในบริษัท

16. ประเมินความน่าเชื่อถือของระบบการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมถึงการเก็บรักษาความลับกรณีที่พนักงานรายงานการฝ่าฝืนกฎระเบียบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองจากการถูกตอบโต้และการติดตามผล

17. จัดทำแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้วยวิธีการศึกษาระบบงานและแผนปฏิบัติงานของฝ่ายที่จะเข้าทำการตรวจสอบ ตลอดทั้งการสำรวจเบื้องต้น แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายนั้น

18. รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ นำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบและร่วมพิจารณากับผู้อำนวยการฝ่ายที่รับการตรวจสอบนั้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบ

19. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท นำเสนอสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และความคิดเห็นของฝ่ายที่รับการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการกำกับบริหาร

20. ติดตาม ผลการปฏิบัติภายหลังนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงาน จนกระทั่งได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการแล้ว จนสำเร็จ

21. ในกรณีที่รายงานการตรวจสอบไม่ได้ระบุถึงคำชี้แจงหรือแนวทางการแก้ไขของผู้รับการตรวจไว้ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการชี้แจงแนวทางการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน

22. ควบคุมและจัดเก็บรายงานผลการตรวจสอบและกระดาษทำการ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการตรวจสอบ

23. ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมการตรวจสอบ

24. ประเมินคุณภาพของการทำงานของผู้ตรวจสอบภายนอก (หากเกี่ยวข้อง)

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการกำกับดูแลสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ดำรงตำแหน่งเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงาน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. รวบรวมกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลบริษัท
2. สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่และที่เปลี่ยนแปลง และสื่อสารให้หน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
5. รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เป็นผู้ประสานงานในนามบริษัท กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยมีนางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ เป็นหัวหน้าหน่วยงาน โดยนักลงทุนสามารถติดต่อได้ที่

แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์
เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 อาคารสาธรนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719
อีเมล office_president@navakij.co.th

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,920,000	บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2565 และ ไตรมาสที่ 2 ปี 2565	585,000	บาท
รวม	**2,505,000**	**บาท**

ค่าบริการอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)

ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการรับบริการอื่น/จ่ายค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 พร้อมทั้งนำความเห็นจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่สรรหากรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 คน บริษัทกำหนดคำนิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ

หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาดมูลค่ารายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแลดังนี้

1. ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกิน ร้อยละ 3 ของ NTA ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ
2. ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบรายงาน 56-1 One Report หรือตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปี 2565 ปรากฏว่าบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการทำธุรกรรมกับบริษัทเป็นมูลค่า 14.20 ล้านบาท ซึ่งมีขนาดรายการมูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่า NTA ของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจข้างต้นไม่กระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระในฐานะของการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) การซื้อกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท ของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญและนิติบุคคลที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญถือหุ้นใหญ่ มูลค่า 880,903 บาท 2) ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด แถมให้ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ โดยให้ลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทผู้รับประกันภัยเอง มูลค่า 717,170 บาท และ 3) บริษัทจ่ายเป็นค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการโตโยต้าแคร์ และลูกค้าที่กรมธรรม์ระบุจัดซ่อมศูนย์ คิดเป็นมูลค่า 12.60 ล้านบาท

ความเป็นอิสระของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่บริษัทกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน เพื่อให้ประธานกรรมการสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
3. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน คือนายชาน ซู ลี ให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง โดยในระหว่างวันที่ 9 กันยายน 2564 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลใดเพื่อเข้ารับการพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการใหม่ 1 คน ได้แก่ พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ แทนศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง และได้มีมติแต่งตั้งกรรมการเดิมที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง จำนวน 3 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ซึ่งได้แก่ นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ นายทำนุ หวั่งหลี และนางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ

นอกจากนั้น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยน ยังได้เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งนางพรพรรณ พรประภา ซึ่งมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระครบถ้วน ให้ดำรงดำแหน่งกรรมการอิสระแทนนายพรพงษ์ พรประภา ซึ่งพ้นจากตำแหน่งในปี 2564

รายละเอียดเรื่องการสรรหากรรมการได้รายงานไว้ในข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2565 บริษัทได้พิจารณาต่อสัญญาว่าจ้างนายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน

รายละเอียดเรื่องการสรรหาผู้บริหารระดับสูงได้รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรม สัมมนา หรือเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปี 2565 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมการอบรม สัมมนา และการประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา / การประชุม
ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	งานเสวนาในหัวข้อ “Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชี ที่ AC ไม่ควรพลาด” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	งานเสวนาหัวข้อ "Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2" จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	งานเสวนาหัวข้อ "Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2" จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	สัมมนาหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลกที่เปลี่ยนไป” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นางวนิดา ชาญศิขริน	- สัมมนาหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลกที่เปลี่ยนไป” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - งานเสวนาหัวข้อ “Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชี ที่ AC ไม่ควรพลาด” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - อบรมหลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 2 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - งานเสวนาหัวข้อ "Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2" จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	- สัมมนาหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลกที่เปลี่ยนไป” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - อบรม S01-S05: ชุดหลักสูตรกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ (CORPORATE SUSTAINABILITY STRATEGY) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - สัมมนาหัวข้อ “Final Call : PDPA Onboarding” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สัมมนาหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมรองรับการบังคับใช้ PDPA สำหรับเลขานุการบริษัท” จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - CGR Workshop 2023 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Workshop หลักสูตร “ การรายงานความยั่งยืนตามกลุ่มอุตสาหกรรม” (RE02) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - อบรมหัวข้อ “การซักซ้อมความเข้าใจในการส่งเอกสารตามระบบ ESUBMISSION Phase 2 “ จัดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - อบรมหัวข้อ “การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบ SET Link” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา / การประชุม
	- สัมมนาหัวข้อ “ประเด็นของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่ธุรกิจควรใส่ใจ” จัดโดยบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด - อบรมหัวข้อ “เทคนิคการจัดทำรายงานการประชุม”จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - สัมมนาหัวข้อ “การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล ESG และแนะนำระบบ ESG Data Platform” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - สัมมนาหัวข้อ "หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทที่นักลงทุนต้องรู้" จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย - สัมมนาหัวข้อ CGR 2023 Coaching หัวข้อ “สัมมนาเจาะลึกแนวทางการสำรวจโครงการ CGR ปี 2566” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สัมมนาหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ”จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - อบรมหัวข้อ “เตรียมความพร้อมการจัดทำแบบ 56-1 One Report ปี 2566 บนระบบ SET Link” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - อบรมหัวข้อ “Challenges of Company Secretary in Building Trust” จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	- TLCA CFO CPD ครั้งที่ 5/2022 หัวข้อ “Restructuring Business for Growth” จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TLCA CFO CPD ครั้งที่ 7/2022 หัวข้อ “Introduction to Sustainable Finance” จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TLCA CFO CPD ครั้งที่ 8/2022 หัวข้อ “ESG Bonds in Corporate Financing”

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2565

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการบริษัท (6 ครั้ง)	กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	กรรมการตรวจสอบ (10 ครั้ง)	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนสรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (3 ครั้ง)	กรรมการบริหารความเสี่ยง (5 ครั้ง)	กรรมการลงทุน (4 ครั้ง)	กรรมการบริหาร (52 ครั้ง)	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
1.	นายสุจินต์ หวั่งหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	50/52	1/1
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	6/6	-	-	-	5/5	4/4	52/52	1/1
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	2/2	-	4/4	-	-	-	-	1/1
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	6/6	1/1	10/10	2/2	-	-	-	1/1
5.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	4/4	1/1	5/5	1/1	-	-	-	-
6.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	6/6	1/1	-	3/3	5/5	4/4	48/50	1/1
7.	นางวนิดา ชาญศิขริน	6/6	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
8.	นายชาน ซูลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
9.	นางพรพรรณ พรประภา	5/5	1/1	-	1/2	-	-	-	1/1
10.	นายทำนุ หวั่งหลี	6/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
11.	นายวุฒิชัย หวั่งหลี	5/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
12.	นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	5/6	1/1	-	-	-	-	-	1/1
13.	ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี	6/6	-	-	-	-	-	47/52	1/1
14.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	6/6	-	-	-	-	-	-	1/1
15.	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	5/5	-	51/52	
16.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	5/5	-	47/52	
17.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	-	-	-	-	4/5	4/4	48/52	
18.	นายอนิญช์ หวั่งหลี	-	-	-	-	-	-	47/52	

หมายเหตุ

ลำดับที่ 3 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

ลำดับที่ 4 พ้นจากตำแหน่งประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เนื่องจากลาออก และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 แทนศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี

ลำดับที่ 5 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 แทนศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2565 แทนนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ

ลำดับที่ 9 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 แทนนายพรพงษ์ พรประภา

ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกันรวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

   แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

   1.1 เบี้ยประชุม จ่ายให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เข้าประชุม โดยมีอัตราการจ่ายต่อครั้งที่เข้าร่วมประชุมเท่าเดิม ดังนี้

คณะกรรมการ	ประธาน (บาท/ครั้ง)	กรรมการ (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	30,000	20,000
คณะกรรการตรวจสอบ	30,000	20,000
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	20,000	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20,000	10,000
คณะกรรมการลงทุน	20,000	10,000

   1.2 บำเหน็จ จ่ายให้กรรมการบริษัททั้งคณะเป็นเงิน 3,124,975 บาท โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

2. ค่าตอบแทนอื่น

   บริษัทไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดให้กรรมการ

สรุปค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2565

ลำดับ	รายชื่อ	กรรมการบริษัท	กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการลงทุน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายสุจินต์ หวั่งหลี	180,000	30,000	-	-	-	-	416,663.33	626,663.33
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	120,000	-	-	-	50,000	80,000	416,663.33	666,663.33
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	40,000	-	120,000	-	-	-	208,331.67	368,331.67
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	120,000	20,000	250,000	40,000	-	-	208,331.67	638,331.67
5.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	80,000	20,000	100,000	20,000			-	220,000.00
6.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	120,000	20,000	-	30,000	100,000	40,000	208,331.67	518,331.67
7.	นางวนิดา ชาญศิขริน	120,000	20,000	200,000	-	-	-	208,331.67	548,331.67
8.	นายชาน ชูลี	120,000	20,000	-	-	-	-	208,331.67	348,331.67
9.	นางพรพรรณ พรประภา	100,000	20,000		10,000			-	130,000.00
10.	นายทำนุ หวั่งหลี	120,000	20,000	-	-	-	-	208,331.67	348,331.67
11.	นายวุฒิชัย หวั่งหลี	100,000	20,000	-	-	-	-	208,331.67	328,331.67
12.	นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	100,000	20,000	-	-	-	-	208,331.67	328,331.67
13.	ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี	120,000	-	-	-	-	-	208,331.67	328,331.67
14.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	120,000	-	-	-	-	-	208,331.67	328,331.67
15.	นายพรพงษ์ พรประภา	-	-	-	-	-	-	208,331.67	208,331.67
16.	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000.00
17.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000.00
18.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	-	-	-	-	40,000	40,000	-	80,000.00
	รวม	**1,560,000**	**210,000**	**670,000**	**100,000**	**290,000**	**160,000**	**3,124,975.00**	**6,114,975.00**

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1 ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 9,669,660 บาท

ลำดับที่ 2 ประธานคณะกรรมการบริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน

ลำดับที่ 3 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พ้นจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

ลำดับที่ 4 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับที่ 5 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ลำดับที่ 6 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 5,957,000 บาท

ลำดับที่ 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 เนื่องจากถึงแก่กรรม

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วม และบริษัทรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดเรื่องการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม ได้รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2565 บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว หรือระดับดีเลิศ และได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นเต็ม 100 คะแนน

บริษัทได้ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัทพึงหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียและทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน

รายละเอียดเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ในปี 2565 ที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท ที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัท และไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยผู้ละเมิดนโยบายดังกล่าวจะได้รับโทษทางวินัย

รายละเอียดเรื่องการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ในปีที่ผ่านมา กรรมการที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้จัดทำรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ (แบบ 59) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่กำหนดให้งดการซื้อขาย

การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการและผู้บริหาร

	ชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)					
		ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2565		ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2564		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
		ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
1.	นายสุจินต์ หวั่งหลี	3,623,127	1,260,000	3,522,485	1,225,000	100,642	35,000
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	169,756	-	165,042	-	4,714	-
3.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี	-	-	-	-	-	-
4.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	42,987	-	41,793	-	1,194	-
5.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	-	-	-	-	-	-
6.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	59,528	36,516	57,875	35,502	1,653	1,014
7.	นางวนิดา ชาญศิขริน	3,807	-	3,702	-	105	-
8.	นายชาน ซูลี	355,336	-	345,466	-	9,870	-
9.	นายพรพรรณ พรประภา	-	-	-	-	-	-
10.	นายทำนุ หวั่งหลี	460,411	17,378	447,622	16,896	12,789	482
11.	นายวุฒิชัย หวั่งหลี	627,601	14,518	610,168	14,115	17,433	403
12.	นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี	245,504	-	238,685	-	6,819	-
13.	ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี	199,383	-	193,845	-	5,538	-
14.	นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ	-	-	-	-	-	-
15.	นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	-	-
16.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
17.	นายอนรรฆ หวั่งหลี	73,018	-	70,990	-	2,028	-
18.	นายอนิญช์ หวั่งหลี	108,043	-	105,043	-	3,000	-

(3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2565 คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันได้ทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565

คณะทำงานได้สื่อสารนโยบายและมาตรการดังกล่าว ให้พนักงานทุกคนในบริษัทรับทราบ ผ่านทางระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งให้พนักงานได้ศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายผ่านโดยการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วงระหว่างวันที่ 16-30 ธันวาคม 2565 พร้อมทั้งให้แต่ละฝ่ายสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก ได้แก่คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทร่วม ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดเงื่อนไขเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในสัญญาทางการค้าด้วย

บริษัทได้กำหนดให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในหมวดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และกำหนดให้ทุกฝ่ายประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี สำนักบริหารความเสี่ยงจะติดตามและสรุปความเสี่ยง พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยบริษัทได้รับการรับรองครั้งแรกเมื่อปี 2558 ครั้งที่ 2 เมื่อปี 2561 และครั้งที่ 3 เมื่อปี 2564

(4) การแจ้งเบาะแส

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ซึ่งได้กำหนดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียเสนอแนะร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยในปี 2565 บริษัทไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

(5) การปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการกระทำผิดนโยบายและแนวปฏิบัติที่คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจอย่างร้ายแรง

(6) การติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปีที่ผ่านมา ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดข้อกำหนดตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์

(7) การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบด้านภาษีของภาครัฐ และนโยบายด้านภาษีของบริษัท โดยบริหารจัดการด้านภาษีอย่างถูกต้อง ตรงเวลา มีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน สอบทานการคำนวณภาษีอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บรายงานในรูปแบบที่เหมาะสม รวมทั้งไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการหลบเลี่ยงภาษี

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 **จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล**

แสดงรายละเอียดใน “ข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

8.2.2 **ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ**

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

8.3.1 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล”

8.3.2 **รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง”

8.3.3 **รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน**

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการลงทุน”

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเห็นคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งผ่านการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งร่วมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบกับรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินโดยสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2565 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการตรวจสอบ ISO 27001

บริษัทมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดและเห็นว่ามีความเหมาะสมกับบริษัท มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัททุกไตรมาส

บริษัทถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดำเนินการในด้านประกันภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมทั่วไป

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ครั้งที่ 1/2558 เห็นชอบการแต่งตั้งนายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เนื่องจากมีวุฒิการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยสายการบังคับบัญชาหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

การทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการถือหุ้น การมีกรรมการร่วมกัน หรือรายการธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการสรุปอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 ใน “ส่วนที่ 3 งบการเงิน”

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักการในการทำรายการระหว่างกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารและ/หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่ายบริหาร เป็นผู้มีอำนาจในการตกลงเข้าทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกรรมปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่น รายการด้านการประกันภัยหรือด้านการลงทุน โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายทุกคนต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลใช้สำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน สำหรับรายการอื่นที่ต้องขออนุมัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย ฝ่ายบริหารจะนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ และดูแลให้มีการเปิดเผยรายการให้ครบถ้วน โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและหรือลงมติในรายการแต่อย่างใด

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

หากมีรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทยึดหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส และตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ส่วนที่ 3

งบการเงิน 136

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการ ที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจ ได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถ สร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นายสุจินต์ หวั่งหลี
ประธานกรรมการ

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2565

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการ ของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

ในปี 2565 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 3,666.7 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลาย และต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย สอบทานกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี้ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย คงค้างจำนวน 1,028.9 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 25 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดย ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯมีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 235.7 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การ ตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่ นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำ เนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่ อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไปข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น

ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	293,466,693	301,851,326	293,466,693	301,851,326
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	*7*	557,809,721	511,712,858	557,809,721	511,712,858
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		6,187,364	7,716,990	6,187,364	7,716,990
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	*8*	663,462,167	722,571,121	663,462,167	722,571,121
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	*9*	395,973,799	504,266,249	395,973,799	504,266,249
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	*10.1*	3,419,999,695	3,406,995,306	3,419,999,695	3,406,995,306
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	*11*	686,989	386,007	686,989	386,007
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	*12.1*	21,149,002	23,869,382	33,337,976	33,337,976
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*13*	337,559,369	204,852,781	337,559,369	204,852,781
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*14.1*	28,215,001	38,484,111	28,215,001	38,484,111
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*15*	16,543,913	18,665,853	16,543,913	18,665,853
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*16.1*	242,352,174	215,646,375	239,914,380	202,707,738
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	*17*	107,569,537	102,169,497	107,569,537	102,169,497
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี		80,210,983	103,104,181	80,210,983	103,104,181
อื่นๆ		109,448,535	116,618,748	109,448,535	116,618,748
รวมสินทรัพย์		6,280,634,942	6,278,910,785	6,290,386,122	6,275,440,742

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*18*	3,058,558,266	2,838,286,174	3,058,558,266	2,838,286,174
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	*19*	665,223,974	839,315,814	665,223,974	839,315,814
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		18,442,399	7,479,782	18,442,399	7,479,782
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*14.2*	36,804,175	41,597,346	36,804,175	41,597,346
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*20*	67,423,858	67,415,580	67,423,858	67,415,580
หนี้สินอื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		101,880,333	94,734,854	101,880,333	94,734,854
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		64,994,559	84,587,930	64,994,559	84,587,930
อื่นๆ		82,276,441	57,208,475	82,276,441	57,208,475
รวมหนี้สิน		4,095,604,005	4,030,625,955	4,095,604,005	4,030,625,955
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	*21*				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 36,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2564: หุ้นสามัญ 35,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		360,000,000	350,000,000	360,000,000	350,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,285,572	647,275,073	647,285,572	647,275,073
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	*22*	36,000,000	35,000,000	36,000,000	35,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		1,075,801,410	1,112,150,293	1,025,791,482	1,056,303,731
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		45,943,955	83,859,464	105,705,063	136,235,983
รวมส่วนของเจ้าของ		2,185,030,937	2,248,284,830	2,194,782,117	2,244,814,787
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		6,280,634,942	6,278,910,785	6,290,386,122	6,275,440,742
		-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ		3,666,681,691	3,372,953,128	3,666,681,691	3,372,953,128
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(871,628,711)	(820,397,591)	(871,628,711)	(820,397,591)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		2,795,052,980	2,552,555,537	2,795,052,980	2,552,555,537
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(170,199,062)	(29,620,778)	(170,199,062)	(29,620,778)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		2,624,853,918	2,522,934,759	2,624,853,918	2,522,934,759
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		220,761,549	233,781,910	220,761,549	233,781,910
รายได้จากการลงทุน	*24*	80,723,639	68,504,793	80,723,639	68,504,793
กำไรจากเงินลงทุน		6,969,094	7,535,365	6,969,094	7,535,365
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(8,417,948)	11,392,970	(8,417,948)	11,392,970
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	*12.3*	6,510,357	1,384,530	-	-
รายได้อื่น		4,396,171	3,657,259	4,396,171	3,657,259
รวมรายได้		2,935,796,780	2,849,191,586	2,929,286,423	2,847,807,056
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน		2,071,275,195	2,043,087,099	2,071,275,195	2,043,087,099
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(360,155,576)	(441,083,378)	(360,155,576)	(441,083,378)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		575,795,415	525,791,789	575,795,415	525,791,789
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		237,997,091	229,164,451	237,997,091	229,164,451
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*25*	353,441,557	353,294,270	353,441,557	353,294,270
ต้นทุนทางการเงิน		1,907,055	2,308,051	1,907,055	2,308,051
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*26*	5,638,385	4,058,436	5,638,385	4,058,436
ค่าใช้จ่ายอื่น		3,728,656	-	3,728,656	-
รวมค่าใช้จ่าย	*27*	2,889,627,778	2,716,620,718	2,889,627,778	2,716,620,718
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		46,169,002	132,570,868	39,658,645	131,186,338
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*16.2*	(21,326,681)	(23,225,688)	(8,979,690)	(22,948,782)
กำไรสำหรับปี		24,842,321	109,345,180	30,678,955	108,237,556
กำไรต่อหุ้น	*30*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.69	3.04	0.85	3.01

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
กำไรสำหรับปี		24,842,321	109,345,180	30,678,955	108,237,556
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	*12.3*	(9,230,737)	(2,325,956)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(38,163,650)	120,587,237	(38,163,650)	120,587,237
บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้		9,478,878	(23,652,256)	7,632,730	(24,117,447)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(37,915,509)	94,609,025	(30,530,920)	96,469,790
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	*20*	2,885,370	2,842,635	2,885,370	2,842,635
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		(577,074)	(568,527)	(577,074)	(568,527)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		2,308,296	2,274,108	2,308,296	2,274,108
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(35,607,213)	96,883,133	(28,222,624)	98,743,898
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(10,764,892)	206,228,313	2,456,331	206,981,454

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,584,276,191	3,295,439,396	3,584,276,191	3,295,439,396
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(242,905,642)	(344,307,258)	(242,905,642)	(344,307,258)
รายได้ดอกเบี้ย	27,668,646	21,077,679	27,668,646	21,077,679
เงินปันผลรับ	59,854,272	52,875,176	59,854,272	52,875,176
รายได้อื่น	5,981,221	4,895,849	5,981,221	4,895,849
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,035,446,467)	(1,830,862,317)	(2,035,446,467)	(1,830,862,317)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(556,183,529)	(521,843,443)	(556,183,529)	(521,843,443)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(237,324,700)	(222,642,025)	(237,324,700)	(222,642,025)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(327,401,801)	(279,670,991)	(327,401,801)	(279,670,991)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(18,346,101)	(47,136,857)	(18,346,101)	(47,136,857)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	3,350,176,511	2,316,695,249	3,350,176,511	2,316,695,249
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(3,400,645,892)	(2,329,344,769)	(3,400,645,892)	(2,329,344,769)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	209,702,709	115,175,689	209,702,709	115,175,689
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(149,924,487)	(6,603,517)	(149,924,487)	(6,603,517)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,114,371)	(3,959,622)	(2,114,371)	(3,959,622)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	976,123	658,134	976,123	658,134
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(151,062,735)	(9,905,005)	(151,062,735)	(9,905,005)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	10,500	-	10,500	-
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(14,653,885)	(14,394,781)	(14,653,885)	(14,394,781)
เงินปันผลจ่าย	(52,499,500)	(52,500,000)	(52,499,500)	(52,500,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(67,142,885)	(66,894,781)	(67,142,885)	(66,894,781)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(8,502,911)	38,375,903	(8,502,911)	38,375,903
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	301,851,326	263,536,309	301,851,326	263,536,309
บวก (หัก): ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	118,278	(60,886)	118,278	(60,886)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	293,466,693	301,851,326	293,466,693	301,851,326
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย								
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
				กำไรสะสม			ผลต่าง จากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	
				จัดสรรแล้ว						
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร				รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,053,031,005	(6,336,078)	(4,413,483)	(10,749,561)	2,094,556,517
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	109,345,180	-	-	-	109,345,180
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	2,274,108	(1,860,765)	96,469,790	94,609,025	96,883,133
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	111,619,288	(1,860,765)	96,469,790	94,609,025	206,228,313
เงินปันผลจ่าย	*31*	-	-	-	-	(52,500,000)	-	-	-	(52,500,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,112,150,293	(8,196,843)	92,056,307	83,859,464	2,248,284,830
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,112,150,293	(8,196,843)	92,056,307	83,859,464	2,248,284,830
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	24,842,321	-	-	-	24,842,321
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	2,308,296	(7,384,589)	(30,530,920)	(37,915,509)	(35,607,213)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	27,150,617	(7,384,589)	(30,530,920)	(37,915,509)	(10,764,892)
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	*21*	10,000,000	10,499	-	-	-	-	-	-	10,010,499
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็น										
สำรองตามกฎหมาย	*22*	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	*31*	-	-	-	-	(62,499,500)	-	-	-	(62,499,500)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,075,801,410	(15,581,432)	61,525,387	45,943,955	2,185,030,937
		-	-	-	-	-			-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
				กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	
				จัดสรรแล้ว				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร		รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	998,292,067	39,766,193	2,090,333,333
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	108,237,556	-	108,237,556
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	2,274,108	96,469,790	98,743,898
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	110,511,664	96,469,790	206,981,454
เงินปันผลจ่าย	*31*	-	-	-	-	(52,500,000)	-	(52,500,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,056,303,731	136,235,983	2,244,814,787
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,056,303,731	136,235,983	2,244,814,787
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	30,678,955	-	30,678,955
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	2,308,296	(30,530,920)	(28,222,624)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	32,987,251	(30,530,920)	2,456,331
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	*21*	10,000,000	10,499	-	-	-	-	10,010,499
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น								
สำรองตามกฎหมาย	*22*	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-
เงินปันผลจ่าย	*31*	-	-	-	-	(62,499,500)	-	(62,499,500)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,025,791,482	105,705,063	2,194,782,117
		-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ ประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขา ในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคปภ.เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับ ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562ลงวันที่ 4 เมษายน 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปีกลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ซึ่งได้มีการปรับปรุงในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และกำหนดให้ขยายระยะเวลาสำหรับการยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 ดังกล่าวโดยระยะเวลาการยกเว้นดังกล่าวจะสิ้นสุดลงสำหรับ

งบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 หรือเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของ บริษัทฯ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่ รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี ที่บริษัทฯ สามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุน และการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงกับรายการนั้น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่

ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่างๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่า เผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้คงค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยบริษัทฯ บันทึก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินที่บริษัทฯถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ

(2) บริษัทฯตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรมกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนเผื่อขายและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าหรือค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการและจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(ง) การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

(จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการด้อยค่าอย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการจ่ายชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา ในการประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาจะอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจนต่ำกว่าราคาทุน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯมีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3, 5 และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	-	3 - 6	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี
คอมพิวเตอร์	-	5	ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	10	ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณีผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	-	ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	-	วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (ProjectedUnitCreditMethod) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้นและบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อมหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ณวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยประกันภัยค้างรับและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมี

สาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทฯขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการและมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายปัจจัยประกอบในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย(Actuary)ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯเป็นผู้วิเคราะห์อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.10 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมิน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการอาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อการประเมินมูลค่าจากการใช้

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.12 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของ มูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
เงินสด	257,000	257,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	263,239,535	301,742,446
เงินฝากและบัตรเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	30,000,000	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	293,496,535	301,999,446
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(29,842)	(148,120)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	293,466,693	301,851,326

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565เงินฝากกระแสรายวันเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ0.10 ถึง 1.80 ต่อปี (2564: ร้อยละ 0.05 ถึง 0.25 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	486,073,041	434,957,500
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	54,291,619	48,500,570
ค้างรับ 31 - 60 วัน	10,584,184	14,645,048
ค้างรับ 61 - 90 วัน	2,337,161	6,453,625
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	5,711,585	9,044,433
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	444,360	82,189
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	559,441,950	513,683,365
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,632,229)	(1,970,507)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	557,809,721	511,712,858

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้าบริษัทฯได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยโดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทฯได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	235,682,956	335,932,257
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	427,779,211	386,638,864
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	663,462,167	722,571,121

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	96,677	171,999
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	395,877,122	504,094,250
รวม	395,973,799	504,266,249

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	377,928,645	379,663,482
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา1 ปี	14,753,507	123,106,011
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1,988,697	1,113,666
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	1,206,273	211,091
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	395,877,122	504,094,250

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2565		2564	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารทุน	436,997,809	442,008,200	441,235,308	456,546,387
หน่วยลงทุน	156,267,420	92,881,840	156,267,420	90,999,100
รวม	593,265,229	534,890,040	597,502,728	547,545,487
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(58,375,189)		(49,957,241)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	534,890,040		547,545,487	
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	753,522,060	753,275,350	735,110,189	735,237,025
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	771,034,524	766,911,294	681,307,532	680,378,435
ตราสารทุน	352,880,242	317,735,563	278,078,313	246,060,084
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	104,905,795	273,407,232	104,905,795	285,928,438
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	45,784,596	37,200,000	41,721,824
หน่วยลงทุน	278,586,317	198,037,460	263,390,308	209,586,282
รวม	2,298,128,938	2,355,151,495	2,099,992,137	2,198,912,088
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	76,906,733		115,070,383	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(626,452)		(797,209)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(19,257,724)		(15,353,223)	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	2,355,151,495		2,198,912,088	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,001,007		630,696,993	
รวม	530,001,007		660,696,993	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42,847)		(159,262)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	529,958,160		660,537,731	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,419,999,695		3,406,995,306	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2565		2564	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารทุน	436,997,809	442,008,200	441,235,308	456,546,387
หน่วยลงทุน	156,267,420	92,881,840	156,267,420	90,999,100
รวม	593,265,229	534,890,040	597,502,728	547,545,487
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(58,375,189)		(49,957,241)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	534,890,040		547,545,487	
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	753,522,060	753,275,350	735,110,189	735,237,025
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	771,034,524	766,911,294	681,307,532	680,378,435
ตราสารทุน	352,880,242	317,735,563	278,078,313	246,060,084
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	49,681,200	273,407,232	49,681,200	285,928,438
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	45,784,596	37,200,000	41,721,824
หน่วยลงทุน	278,586,317	198,037,460	263,390,308	209,586,282
รวม	2,242,904,343	2,355,151,495	2,044,767,542	2,198,912,088
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	132,131,328		170,294,978	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(626,452)		(797,209)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(19,257,724)		(15,353,223)	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	2,355,151,495		2,198,912,088	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,001,007		630,696,993	
รวม	530,001,007		660,696,993	
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42,847)		(159,262)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	529,958,160		660,537,731	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,419,999,695		3,406,995,306	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2565		2564	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	753,275,350	-	735,237,025	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	766,911,294	(626,452)	680,378,435	(797,209)
	1,520,186,644	(626,452)	1,415,615,460	(797,209)

(หน่วย: บาท)

	2565			2564		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,000,000	(2,300)	29,997,700	30,000,000	(7,047)	29,992,953
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,001,007	(40,547)	499,960,460	630,696,993	(152,215)	630,544,778
	530,001,007	(42,847)	529,958,160	660,696,993	(159,262)	660,537,731

10.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565และ 2564เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565					2564			
	ครบกำหนด					ครบกำหนด			
	1 ปี	1-5 ปี	5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	1 ปี	1-5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	703,684,214	49,837,846	-	-	753,522,060	714,289,867	20,820,322	-	735,110,189
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	239,195,595	501,838,929	30,000,000		771,034,524	352,839,093	328,468,439	-	681,307,532
หน่วยลงทุน	-	-	-	70,421,087	70,421,087	-	-	70,421,087	70,421,087
รวม	942,879,809	551,676,775	30,000,000	70,421,087	1,594,977,671	1,067,128,960	349,288,761	70,421,087	1,486,838,808
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(116,223)	(3,915,428)	288,163	(8,776,774)	(12,520,262)	476,611	(481,663)	(6,394,169)	(6,399,221)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(140,928)	(400,003)	(85,521)	-	(626,452)	(312,145)	(485,064)	-	(797,209)
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	(15,353,224)	(15,353,224)	-	-	(15,353,223)	(15,353,223)
รวม	942,622,658	547,361,344	30,202,642	46,291,089	1,566,477,733	1,067,293,426	348,322,034	48,673,695	1,464,289,155
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		30,000,000	-	-	30,000,000	-	30,000,000	-	30,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	500,001,007	-	-	-	500,001,007	630,696,993	-	-	630,696,993
รวม	500,001,007	30,000,000	-	-	530,001,007	630,696,993	30,000,000	-	660,696,993
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,547)	(2,300)	-	-	(42,847)	(152,215)	(7,047)	-	(159,262)
รวม	499,960,460	29,997,700	-	-	529,958,160	630,544,778	29,992,953	-	660,537,731

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

จากการที่บริษัทฯ เลือกจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่องเครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยในการจัดทำงบการเงิน ทำให้บริษัทฯไม่ต้องคำนึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม หากได้มีการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะมีผลกระทบ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	753,275,350	(373,546)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	766,911,294	(3,194,133)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	46,291,089	(2,382,606)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,316,393	(119,220)	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	499,960,460	-	-	-
รวม	2,050,463,497	(3,686,899)	46,291,089	(2,382,606)

(หน่วย: บาท)

	2564			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	
	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	735,237,025	(883,502)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	680,378,435	(3,497,050)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	48,673,695	1,576,137
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,435,612	(113,917)	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,544,778	-	-	-
รวม	2,076,595,850	(4,494,469)	48,673,695	1,576,137

10.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและวางค้ำโครงการประกันวินาศภัย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565		2564	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	15,165,854	15,000,000	15,665,911
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	315,000,000	314,181,360	300,000,000	299,849,719
โครงการประกันวินาศภัย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565และ 2564ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 – เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	82,329	604,660	686,989
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	82,329	604,660	686,989

(หน่วย: บาท)

	2564		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	127,712	258,295	386,007
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ- สุทธิ	127,712	258,295	386,007

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชี		งบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
			2565	2564	2565	2564	2565	2564
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
TKI General Insurance Compan Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	32.50	32.50	11,029,511	11,978,789	21,628,040	21,628,040
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	ลาว	32.50	32.50	10,119,491	11,890,593	21,628,039	21,628,039
รวม					21,149,002	23,869,382	43,256,079	43,256,079
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					-	-	(9,918,103)	(9,918,103)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ					21,149,002	23,869,382	33,337,976	33,337,976

12.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2565		2564	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
สินทรัพย์รวม	49,405,146	37,160,172	55,072,367	42,066,727
หนี้สินรวม	(15,468,188)	(6,023,276)	(18,214,556)	(5,480,286)
สินทรัพย์สุทธิ	33,936,958	31,136,896	36,857,811	36,586,441
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	11,029,511	10,119,491	11,978,789	11,890,593

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2565		2564	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
รายได้	24,799,704	18,118,983	16,755,860	12,146,076
กำไรสำหรับปี	12,043,730	7,988,139	4,025,709	234,383
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(14,964,583)	(13,437,683)	(3,955,890)	(3,200,897)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(2,920,853)	(5,449,544)	69,819	(2,966,514)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

12.3 ส่วนแบ่งกำไรและขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
บริษัทร่วม	ส่วนแบ่งกำไร		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		เงินปันผลรับ	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564
TKI General Insurance Company Limited	3,914,212	1,308,355	(4,863,490)	(1,285,664)	-	-
TKI Life Insurance Company Limited	2,596,145	76,175	(4,367,247)	(1,040,292)	-	-
	6,510,357	1,384,530	(9,230,737)	(2,325,956)	-	-

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2564	5,385,371	24,521,452	270,282,501	120,849,799	110,995,367	50,364,492	-	582,398,982
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	3,829,044	44,860	2,729,612	6,603,516
จำหน่าย	-	-	-	(657,168)	(9,793,952)	(3,403,121)	-	(13,854,241)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	977,732	1,593,030	-	(2,570,762)	-
31 ธันวาคม 2564	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,170,363	106,623,489	47,006,231	158,850	575,148,257
ซื้อเพิ่ม	-	-	142,828,280	119,267	1,145,160	-	5,831,776	149,924,483
จำหน่าย	-	-	-	(6,449,279)	(2,582,720)	(12,399,713)	-	(21,431,712)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	1,439,718	673,034	-	(2,112,752)	-
31 ธันวาคม 2565	5,385,371	24,521,452	413,110,781	116,280,069	105,858,963	34,606,518	3,877,874	703,641,028
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2564	-	11,636,500	158,432,771	54,311,534	101,438,149	44,004,562	-	369,823,516
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	698,098	3,022,719	4,537,374	4,981,533	664,703	-	13,904,427
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(555,502)	(9,480,570)	(3,396,395)	-	(13,432,467)
31 ธันวาคม2564	-	12,334,598	161,455,490	58,293,406	96,939,112	41,272,870	-	370,295,476
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	698,098	3,245,472	4,548,877	3,563,741	456,932	-	12,513,120
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(5,390,043)	(2,536,846)	(8,800,048)	-	(16,726,937)
31 ธันวาคม 2565	-	13,032,696	164,700,962	57,452,240	97,966,007	32,929,754	-	366,081,659
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม2564	5,385,371	12,186,854	108,827,011	62,876,957	9,684,377	5,733,361	158,850	204,852,781
31 ธันวาคม2565	5,385,371	11,488,756	248,409,819	58,827,829	7,892,956	1,676,764	3,877,874	337,559,369
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2564								13,904,427
2565								12,513,120

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 349.9 ล้านบาท (2564: 340.9 ล้านบาท)

14. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 10 ปี

14.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: บาท)

	อาคารเช่า	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม
1 มกราคม 2564	40,262,258	6,817,373	9,024,149	-	1,171,123	57,274,903
เพิ่มระหว่างปี	2,395,750	-	-	-	-	2,395,750
ยกเลิกระหว่างปี	(3,008,157)	-	-	-	-	(3,008,157)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,247,835)	(3,029,099)	(3,733,151)	-	(168,300)	(18,178,385)
31 ธันวาคม 2564	28,402,016	3,788,274	5,290,998	-	1,002,823	38,484,111
เพิ่มระหว่างปี	1,412,093	-	5,011,300	3,750,000	-	10,173,393
ยกเลิกระหว่างปี	(1,331,734)	(742,488)	-	-	-	(2,074,222)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,192,173)	(2,637,827)	(3,755,934)	(614,047)	(168,300)	(18,368,281)
31 ธันวาคม 2565	17,290,202	407,959	6,546,364	3,135,953	834,523	28,215,001

14.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
หนี้สินตามสัญญาเช่า	39,103,908	44,990,692
หัก: ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(2,299,733)	(3,393,346)
รวม	36,804,175	41,597,346
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(13,242,599)	(14,053,496)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23,561,576	27,543,850

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อาคารเช่า	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	รวม
1 มกราคม 2565	34,504,648	1,948,461	5,144,237	-	41,597,346
บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,412,093	-	5,011,300	3,750,000	10,173,393
บวก: ต้นทุนทางการเงินสำหรับปี	1,523,553	54,538	222,297	106,667	1,907,055
หัก: สัญญายกเลิกระหว่างปี	(1,331,734)	(888,000)	-	-	(2,219,734)
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี	(10,069,502)	(836,013)	(3,058,270)	(690,100)	(14,653,885)
31 ธันวาคม2565	26,039,058	278,986	7,319,564	3,166,567	36,804,175

14.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่31 ธันวาคม	
	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	18,368,281	18,016,895
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,907,055	2,308,051
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	143,880	107,833
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	2,844,446	1,788,286
รวมค่าใช้จ่าย	23,263,662	22,221,065

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565จำนวน 17.6 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (2564: 16.2 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2564	93,085,015	2,206,050	95,291,065
ซื้อเพิ่ม	840,972	3,118,650	3,959,622
โอนเข้า (ออก)	5,324,700	(5,324,700)	-
31 ธันวาคม 2564	99,250,687	-	99,250,687
ซื้อเพิ่ม	176,496	1,937,875	2,114,371
31 ธันวาคม 2565	99,427,183	1,937,875	101,365,058
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2564	76,281,841	-	76,281,841
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,302,993	-	4,302,993
31 ธันวาคม 2564	80,584,834	-	80,584,834
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,236,311	-	4,236,311
31 ธันวาคม 2565	84,821,145	-	84,821,145
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2564	18,665,853	-	18,665,853
31 ธันวาคม 2565	14,606,038	1,937,875	16,543,913
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2564			4,302,993
2565			4,236,311

ณ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 59.2 ล้านบาท (2564: 55.6 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีณวันที่31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้างณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	96,773,188	82,133,171	14,640,017	6,313,179
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,851,545	3,070,645	780,900	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	41,802,340	40,674,663	1,127,677	811,687
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	168,155	117,270	50,885	(336,554)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	81,344,180	57,557,629	23,786,551	(8,547,903)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัทฯทราบ	8,984,734	14,665,386	(5,680,652)	5,749,297
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,661,815	22,684,966	(4,023,151)	3,984,022
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,421,415	3,877,339	544,075	188,286
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	-	-	-	(1,103,372)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	11,675,038	9,991,448	1,683,590	(2,278,594)
อื่นๆ	11,638,864	12,071,179	(432,315)	362,332
รวม	279,321,274	246,843,696		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	15,381,347	23,014,077	7,632,730	(23,014,077)
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	8,802,834	7,444,130	(1,358,704)	(621,637)
อื่นๆ	12,784,919	739,114	(12,045,805)	(313,346)
รวม	36,969,100	31,197,321		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	242,352,174	215,646,375		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			26,705,798	(18,806,680)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			17,803,995	5,414,103
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			8,901,803	(24,220,783)
			26,705,798	(18,806,680)

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้างณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564	2565	2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	96,773,188	82,133,171	14,640,017	6,313,179
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,851,545	3,070,645	780,900	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,983,621	1,983,621	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	41,802,340	40,674,663	1,127,677	811,687
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	168,155	117,270	50,885	(336,554)
สำรองค่าสินไหมทดแทน	81,344,180	57,557,629	23,786,551	(8,547,903)
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รายงานให้บริษัทฯทราบ	8,984,734	14,665,386	(5,680,652)	5,749,297
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,661,815	22,684,966	(4,023,151)	3,984,022
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	11,675,038	9,991,448	1,683,590	(2,278,594)
อื่นๆ	11,638,864	12,071,179	(432,315)	362,332
รวม	276,883,480	244,949,978		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	26,426,266	34,058,996	7,632,730	(24,117,448)
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	8,802,834	7,444,130	(1,358,704)	(621,637)
อื่นๆ	1,740,000	739,114	(1,000,886)	(313,346)
รวม	36,969,100	42,242,240		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	239,914,380	202,707,738		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			37,206,642	(18,994,965)
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			30,150,986	5,691,009
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			7,055,656	(24,685,974)
			37,206,642	(18,994,965)

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(36,487,627)	(29,378,912)	(36,487,627)	(29,378,912)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(2,643,049)	739,121	(2,643,049)	739,121
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(11,044,919)	-	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	28,848,914	5,414,103	30,150,986	5,691,009
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(21,326,681)	(23,225,688)	(8,979,690)	(22,948,782)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	46,169,002	132,570,868	39,658,645	131,186,338
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(9,233,801)	(26,514,174)	(7,931,729)	(26,237,268)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(2,643,049)	739,121	(2,643,049)	739,121
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(11,044,919)	-	-	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	1,595,088	2,549,365	1,595,088	2,549,365
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(21,326,681)	(23,225,688)	(8,979,690)	(22,948,782)

17. ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี

ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณีจัดประเภทตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
ปีที่เรียกร้อง		
ปี 2565	89,867,583	-
ปี 2564	48,397,615	80,399,884
ปี 2563	44,394,893	57,195,826
ปี 2562	29,860,470	32,449,469
ปี 2561	26,862,125	29,393,698
ก่อนปี 2561 เป็นต้นไป	76,493,906	104,985,068
รวมค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	315,876,592	304,423,945
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(208,307,055)	(202,254,448)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี - สุทธิ	107,569,537	102,169,497

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2565		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	933,335,377	(185,050,079)	748,285,298
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	95,556,545	(50,632,877)	44,923,668
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,029,666,344	(427,779,211)	1,601,887,133
รวม	3,058,558,266	(663,462,167)	2,395,096,099

(หน่วย: บาท)

	2564		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	805,021,846	(194,321,796)	610,700,050
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	214,937,393	(141,610,461)	73,326,932
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,818,326,935	(386,638,864)	1,431,688,071
รวม	2,838,286,174	(722,571,121)	2,115,715,053

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกันฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	1,019,959,239	860,718,119
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,372,136,274	2,149,880,458
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีก่อน	(100,333,440)	(101,005,141)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(119,380,848)	116,052,771
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,143,489,303)	(2,005,686,968)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,028,891,922	1,019,959,239

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 10.5 ล้านบาท (2564: 7.3 ล้านบาท)

18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,379	1,409	1,956	2,187	1,761	1,754	2,143	1,901	2,262	2,360	
- หนึ่งปีถัดไป		1,396	1,388	1,941	2,199	1,749	1,715	2,045	1,784	2,095		
- สองปีถัดไป		1,359	1,385	1,961	2,200	1,742	1,701	2,037	1,758			
- สามปีถัดไป		1,361	1,386	1,957	2,189	1,740	1,698	2,028				
- สี่ปีถัดไป		1,358	1,379	1,953	2,188	1,739	1,695					
- ห้าปีถัดไป		1,359	1,378	1,952	2,190	1,737						
- หกปีถัดไป		1,356	1,378	1,954	2,187							
- เจ็ดปีถัดไป		1,357	1,379	1,951								
- แปดปีถัดไป		1,358	1,378									
- เก้าปีถัดไป		1,356										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		1,356	1,378	1,951	2,187	1,737	1,695	2,028	1,758	2,095	2,360	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,354)	(1,376)	(1,948)	(2,184)	(1,731)	(1,689)	(2,010)	(1,719)	(1,980)	(1,548)	
รวม	2	2	2	3	3	6	6	18	39	115	812	1,008
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												15
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												6
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ												1,029

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2556	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,209	1,270	1,681	1,901	1,500	1,330	1,541	1,590	1,706	1,862	
- หนึ่งปีถัดไป		1,236	1,262	1,660	1,853	1,470	1,309	1,471	1,511	1,666		
- สองปีถัดไป		1,203	1,253	1,680	1,856	1,462	1,296	1,467	1,494			
- สามปีถัดไป		1,205	1,254	1,678	1,852	1,461	1,295	1,459				
- สี่ปีถัดไป		1,202	1,253	1,673	1,852	1,462	1,291					
- ห้าปีถัดไป		1,202	1,251	1,672	1,854	1,460						
- หกปีถัดไป		1,199	1,251	1,676	1,848							
- เจ็ดปีถัดไป		1,200	1,253	1,672								
- แปดปีถัดไป		1,201	1,252									
- เก้าปีถัดไป		1,199										
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์		1,199	1,252	1,672	1,848	1,460	1,291	1,459	1,494	1,666	1,862	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,198)	(1,249)	(1,669)	(1,845)	(1,457)	(1,286)	(1,445)	(1,460)	(1,590)	(1,235)	
รวม	3	1	3	3	3	3	5	14	34	76	627	772
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												15
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												6
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายหลังการประกันภัยต่อ												793

18.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงการรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ

   บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

   1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

   1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Fergusonmethod หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

   1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ“ELR”)

   โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทฯ จะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELRจะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทฯ จะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆ ที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

   ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

   บริษัทฯได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯ อาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครึ่งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครึ่งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตามอัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

(ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

18.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดคงเหลือต้นปี	1,818,326,935	1,778,705,006
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,666,681,691	3,372,953,128
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีนี้	(3,455,342,282)	(3,333,331,199)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,029,666,344	1,818,326,935

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	257,593,579	254,291,517
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	407,630,395	585,024,297
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	665,223,974	839,315,814

20. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	67,415,580	63,575,523
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,477,156	9,709,613
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,356,092	957,080
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	10,833,248	10,666,693
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(667,835)	1,933,320
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(1,752,276)	(2,441,874)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(465,259)	(2,334,081)
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2,885,370)	(2,842,635)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(7,939,600)	(3,984,001)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	67,423,858	67,415,580

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 5.9 ล้านบาท (2564: 11 ปี และ 7.2 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	2565	2564
อัตราคิดลด	2.8	2.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.3 - 5.8	3.1 - 5.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 16.0	0.0 - 17.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	2565			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(4,495,141)	1.0	5,128,437
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,356,285	1.0	(4,786,474)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	10.0[(1)]	(2,403,444)	10.0[(1)]	2,586,210

[(1)] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

	2564			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(4,576,658)	1.0	5,233,263
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,450,255	1.0	(4,863,240)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0[(1)]	(2,366,567)	10.0[(1)]	2,547,473

[(1)] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

21. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 350 ล้านบาท เป็นจำนวน 360 ล้านบาท (36 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2565

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 1 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีสำรองตามกฎหมายทั้งสิ้นจำนวน 36 ล้านบาท

23. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนงานที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	482,714,337	36,834,372	285,098,400	416,624,779	1,221,271,888	5,059,363,054	6,280,634,942
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	457,082,654	31,449,225	249,001,375	496,750,724	1,234,283,978	5,044,626,807	6,278,910,785
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	693,616,685	41,324,782	1,859,924,123	463,692,676	3,058,558,266	1,037,045,739	4,095,604,005
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	657,333,950	34,325,068	1,570,537,614	576,089,542	2,838,286,174	1,192,339,781	4,030,625,955

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	707,368,084	102,082,808	2,243,799,222	613,431,577	3,666,681,691
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(358,523,068)	(58,737,757)	(16,044,992)	(438,322,894)	(871,628,711)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	348,845,016	43,345,051	2,227,754,230	175,108,683	2,795,052,980
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(31,193,407)	(324,026)	(168,406,810)	29,725,181	(170,199,062)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	317,651,609	43,021,025	2,059,347,420	204,833,864	2,624,853,918
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	104,623,460	14,752,028	3,826,574	97,559,487	220,761,549
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	422,275,069	57,773,053	2,063,173,994	302,393,351	2,845,615,467
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	93,608,795	15,323,042	1,377,564,715	224,623,067	1,711,119,619
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	149,578,278	8,260,933	359,721,571	58,234,633	575,795,415
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	49,241,144	4,473,773	147,770,752	36,511,422	237,997,091
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	292,428,217	28,057,748	1,885,057,038	319,369,122	2,524,912,125
กำไร(ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	129,846,852	29,715,305	178,116,956	(16,975,771)	320,703,342
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(353,441,557)
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(32,738,215)
รายได้จากการลงทุน					80,723,639
กำไรจากเงินลงทุน					6,969,094
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(8,417,948)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					6,510,357
รายได้อื่น					4,396,171
ต้นทุนทางการเงิน					(1,907,055)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(5,638,385)
ค่าใช้จ่ายอื่น					(3,728,656)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					46,169,002
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(21,326,681)
กำไรสำหรับปี					24,842,321

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	640,288,595	98,423,455	1,951,014,792	683,226,286	3,372,953,128
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(309,753,794)	(57,977,873)	(10,993,199)	(441,672,725)	(820,397,591)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	330,534,801	40,445,582	1,940,021,593	241,553,561	2,552,555,537
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	2,552,589	(496,174)	6,932,255	(38,609,448)	(29,620,778)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	333,087,390	39,949,408	1,946,953,848	202,944,113	2,522,934,759
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	112,880,452	16,585,053	2,408,620	101,907,785	233,781,910
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	445,967,842	56,534,461	1,949,362,468	304,851,898	2,756,716,669
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	94,016,527	10,147,102	1,170,499,884	327,340,208	1,602,003,721
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	144,200,352	10,579,371	299,798,580	71,213,486	525,791,789
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	48,455,251	3,879,366	135,332,902	41,496,932	229,164,451
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	286,672,130	24,605,839	1,605,631,366	440,050,626	2,356,959,961
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	159,295,712	31,928,622	343,731,102	(135,198,728)	399,756,708
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(353,294,270)
กำไรจากการรับประกันภัย					46,462,438
รายได้จากการลงทุน					68,504,793
กำไรจากเงินลงทุน					7,535,365
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					11,392,970
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					1,384,530
รายได้อื่น					3,657,259
ต้นทุนทางการเงิน					(2,308,051)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(4,058,436)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					132,570,868
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(23,225,688)
กำไรสำหรับปี					109,345,180

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่1ราย จำนวน 367 ล้านบาท (2564: 2 ราย จำนวน 621ล้านบาท)

24. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯมีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่31 ธันวาคม	
	2565	2564
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	20,869,367	15,629,617
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	59,854,272	52,875,176
รายได้จากการลงทุน	80,723,639	68,504,793

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่31 ธันวาคม	
	2565	2564
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	229,817,161	234,083,693
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	68,933,147	71,154,284
ค่าภาษีอากร	2,712,312	1,570,354
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,152,678	(21,840)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	50,826,259	46,507,779
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	353,441,557	353,294,270

26. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(118,278)	60,885
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	(8,772)	8,977
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(287,172)	526,818
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	6,052,607	3,461,756
รวม	5,638,385	4,058,436

27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,663,701,475	1,554,037,513
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	575,795,415	525,791,789
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	197,982,740	188,564,105
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	317,249,655	322,650,247
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	68,933,147	71,154,284
ค่าภาษีอากร	2,712,312	1,570,354
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,152,678	(21,840)
ต้นทุนทางการเงิน	1,907,055	2,308,051
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,638,385	4,058,436
ค่าใช้จ่ายอื่น	54,554,916	46,507,779
รวม	2,889,627,778	2,716,620,718

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัดและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2565 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.5 ล้านบาท (2564: 9.2 ล้านบาท)

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	83,426,200	75,095,287
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	9,063,026	8,330,913
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	92,489,226	83,426,200

30. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เกิดจากการออกหุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.5 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 1 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ดังนั้น ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นจึงได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564 (ปรับปรุงใหม่)	2565	2564 (ปรับปรุงใหม่)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ระหว่างปี (หุ้น)	36,000,000	35,000,000	36,000,000	35,000,000
จำนวนหุ้นปันผลที่ออกเพิ่ม (หุ้น) ปี 2565	-	1,000,000	-	1,000,000
รวม (หุ้น)	36,000,000	36,000,000	36,000,000	36,000,000
กำไรสำหรับปี (บาท)	24,842,321	109,345,180	30,678,955	108,237,556
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.69	3.04	0.85	3.01

31. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล	เงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
จ่ายปันผลประจำปี2564 (เงินปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.29 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ครั้งที่ 90 วันที่ 26 เมษายน 2565	62.5	1.79
จ่ายปันผลประจำปี 2563 (เงินสดปันผลหุ้นละ 1.50 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ครั้งที่ 89 วันที่ 27 เมษายน 2564	52.5	1.50

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการ ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	2565	2564
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	212,894	212,894
มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี	106,448	319,342

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 2.6 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงานและจำนวนเงิน 10.1 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2564: 0.02 ล้านบาทที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์)

32.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.1 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทฯ เป็นจำนวน 7.1 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2564: 2.6 ล้านบาท และ 7.0 ล้านบาท ตามลำดับ)

32.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวนประมาณ 69.1 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทฯ มีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 38.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 38.9 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2564: 66.1 ล้านบาท 34.1 ล้านบาท และ 33.6 ล้านบาท ตามลำดับ)

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการบริษัทฯคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Life Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 7.13
บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 5.08 และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 12.00
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาธรธานี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวั่งหลี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒนสิน จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) [(1)]	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อลีนกิจสยาม จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามคาลโซนิค จำกัด[(2)]	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามริคเก้นอินดัสเตรียล จำกัด[(2)]	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท โตโยต้า เพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท บางกอกมอเตอร์เวอคส์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ทองถาวรพัฒนา จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามอะไหล่ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สมบัติถาวร จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามคันทรีคลับ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอส ที เอ็ม เอส จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท พูลพิพัฒน์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สิทธินันท์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(1) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(2) ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2565	2564	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	2,510,179	3,031,330	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	503,840	654,071	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับตรง	79,740,018	79,853,384	อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี้ยประกันภัยรับต่อ	13,301,913	12,913,844	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยจ่ายต่อ	23,849,473	24,292,637	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	19,325,916	18,464,664	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ	4,518,548	4,633,622	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	9,516,809	9,482,552	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	23,240,940	21,488,560	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงานสาขาจ่าย	240,135	239,674	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	172,973	172,973	ราคาตามสัญญา

33.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565	2564
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14,604,716	6,959,142
TKI General Insurance Company Limited	2,260,630	2,210,481
รวม	16,865,346	9,169,623
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	-	1,046,952
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	301,213,200	300,817,400
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	33,819,000	38,107,600
บริษัท ไทยรีประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)	31,286,718	24,287,000
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57,576,000	74,659,200
บริษัท สาธรธานี จำกัด	23,755,000	20,945,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	18,592,000	16,044,000
รวม	466,241,918	475,907,152
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	21,037,185	12,671,175
TKI General Insurance Company Limited	596,743	585,998
รวม	21,633,928	13,257,173

33.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55,532,230	53,756,142
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	718,570	711,634
รวม	56,250,800	54,467,776

34. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายเบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทฯรับประกันภัยไว้และส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่างๆ

การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูงซึ่งจะมีผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทฯ มีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหายและอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่ายโดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เองและสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร

3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกินซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ รับไว้เองเพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯรวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทฯ เกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ

4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์โดยให้มีการกระจายการดำเนินธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้าโดยใช้หลักวิชาการข้อมูลทางสถิติที่

ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี

5. วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565			2564		
	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองเบี้ยประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	525,542,941	(201,958,141)	323,584,800	463,612,689	(171,221,297)	292,391,392
ทางทะเลและขนส่ง	26,933,070	(15,181,510)	11,751,560	26,493,301	(15,065,767)	11,427,534
รถยนต์	1,189,738,991	(7,094,478)	1,182,644,513	1,019,377,924	(5,140,221)	1,014,237,703
เบ็ดเตล็ด	287,451,342	(203,545,082)	83,906,260	308,843,021	(195,211,579)	113,631,442
รวม	2,029,666,344	(427,779,211)	1,601,887,133	1,818,326,935	(386,638,864)	1,431,688,071

(หน่วย: บาท)

	2565			2564		
	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ประกันภัยต่อ	สุทธิ
อัคคีภัย	168,073,744	(102,393,570)	65,680,174	193,721,261	(136,949,751)	56,771,510
ทางทะเลและขนส่ง	14,391,712	(6,757,829)	7,633,883	7,831,767	(1,669,346)	6,162,421
รถยนต์	670,185,132	(839,886)	669,345,246	551,159,690	(873,899)	550,285,791
เบ็ดเตล็ด	176,241,334	(125,691,671)	50,549,663	267,246,521	(196,439,261)	70,807,260
รวม	1,028,891,922	(235,682,956)	793,208,966	1,019,959,239	(335,932,257)	684,026,982

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratioหรือ“ULR”) ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ “AY”) และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ“ULAE”) สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	105	82	(82)	(66)
	- 5%	(104)	(81)	81	65
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	3.2	3.2	(3.2)	(2.5)
	- 50%	(3.2)	(3.2)	3.2	2.5

(หน่วย: ล้านบาท)

	2564				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	105	82	(82)	(66)
	- 5%	(103)	(81)	81	65
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	2.7	2.7	(2.7)	(2.2)
	- 50%	(2.7)	(2.7)	2.7	2.2

34.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องจากการประกันภัยและการลงทุน จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้ โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าด้านเครดิตของสินไหมค้างรับจากคู่กรณีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากสถิติการเรียกร้องที่เกิดขึ้นจริงย้อนหลัง 10 - 13 ปี โดยแบ่งกลุ่มลูกหนี้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้คู่กรณีบริษัทประกันภัย และลูกหนี้คู่กรณีไม่มีประกันภัย การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต

ข. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุน

บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทฯ ลงทุนเพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุนค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสี่ยงด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และมีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ว่าผู้กู้จะล้มละลาย บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับชั้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่มีหลักฐานแสดงการด้อยค่าด้านเครดิต การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักมูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางข้างล่างได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดมีมูลค่าตามบัญชีโดยแยกแสดงข้อมูลตามคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	293,496,535	-	-	-	293,496,535
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(29,842)	-	-	-	(29,842)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	293,466,693	-	-	-	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	6,192,866	-	-	-	6,192,866
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,502)	-	-	-	(5,502)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,187,364	-	-	-	6,187,364
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,520,186,644	-	-	-	1,520,186,644
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,520,186,644	-	-	-	1,520,186,644
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(626,452)	-	-	-	(626,452)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	530,001,007	-	-	-	530,001,007
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42,847)	-	-	-	(42,847)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	529,958,160	-	-	-	529,958,160

(หน่วย: บาท)

	2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	686,989	-	-	-	686,989
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	686,989	-	-	-	686,989
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	315,876,592	315,876,592
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(208,307,055)	(208,307,055)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	107,569,537	107,569,537
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	54,518,261	54,518,261
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	54,518,261	54,518,261

(หน่วย: บาท)

	2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	301,999,446	-	-	-	301,999,446
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(148,120)	-	-	-	(148,120)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	301,851,326	-	-	-	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	7,731,264	-	-	-	7,731,264
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,274)	-	-	-	(14,274)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7,716,990	-	-	-	7,716,990
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,415,615,460	-	-	-	1,415,615,460
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,415,615,460	-	-	-	1,415,615,460
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	797,209	-	-	-	797,209
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	660,696,993	-	-	-	660,696,993
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(159,262)	-	-	-	(159,262)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	660,537,731	-	-	-	660,537,731
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	386,007	-	-	-	386,007
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	386,007	-	-	-	386,007

(หน่วย: บาท)

	2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	304,423,945	304,423,945
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(202,254,448)	(202,254,448)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	102,169,497	102,169,497
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	58,622,019	58,622,019
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	58,622,019	58,622,019

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นปี	148,120	-	-	-	148,120
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(118,278)	-	-	-	(118,278)
ยอดปลายปี	29,842	-	-	-	29,842
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
ยอดต้นปี	14,274	-	-	-	14,274
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(6,910)	-	-	-	(6,910)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,268	-	-	-	3,268
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(5,130)	-	-	-	(5,130)
ยอดปลายปี	5,502	-	-	-	5,502
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	797,209	-	-	-	797,209
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(186,218)	-	-	-	(186,218)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	327,014	-	-	-	327,014
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(311,553)	-	-	-	(311,553)
ยอดปลายปี	626,452	-	-	-	626,452

(หน่วย: บาท)

	2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	159,262	-	-	-	159,262
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(89,034)	-	-	-	(89,034)
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	766	-	-	-	766
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(28,147)	-	-	-	(28,147)
ยอดปลายปี	42,847	-	-	-	42,847
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	202,254,448	202,254,448
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	12,852,287	12,852,287
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	-	64,561,465	64,561,465
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(71,360,645)	(71,360,645)
ยอดปลายปี	-	-	-	208,307,555	208,307,555

(หน่วย: บาท)

	2564				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ยอดต้นปี	87,235	-	-	-	87,235
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	60,885	-	-	-	60,885
ยอดปลายปี	148,120	-	-		148,120
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
ยอดต้นปี	5,298	-	-	-	5,298
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	9,765	-	-	-	9,765
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(789)	-	-	-	(789)
ยอดปลายปี	14,274	-	-	-	14,274
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	239,435	-	-	-	239,435
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	40,012	-	-	-	40,012
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	719,292	-	-	-	719,292
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(201,530)	-	-	-	(201,530)
ยอดปลายปี	797,209	-	-	-	797,209
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	190,218	-	-	-	190,218
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	21,414	-	-	-	21,414
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	(52,370)	-	-	-	(52,370)
ยอดปลายปี	159,262	-	-	-	159,262
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	198,792,692	198,792,692
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	15,982,361	15,982,361
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	-	55,012,201	55,012,201
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(67,532,806)	(67,532,806)
ยอดปลายปี	-	-	-	202,254,448	202,254,448

34.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ มีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัทฯ โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของคปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุนและมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	29,997,710	-	-	263,211,983	257,000	293,466,693	0.10 - 1.80
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	6,187,364	6,187,364	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	703,447,219	79,825,831	-	-	-	783,273,050	0.42 - 1.62
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	239,175,439	497,533,213	30,202,642	-	-	766,911,294	0.97 - 5.10
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,078,935,591	1,078,935,591	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	290,919,300	290,919,300	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	499,960,460	-	-	-	-	499,960,460	0.35 - 1.35
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	74,805	612,184	-	-	-	686,989	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	-	107,569,537	107,569,537	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	-	-	-	54,518,261	54,518,261	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย			-				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	557,809,721	557,809,721	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	235,682,956	235,682,956	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	395,973,799	395,973,799	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,242,599	23,561,576	-	-	-	36,804,175	0.79 - 4.75
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	1,028,891,922	1,028,891,922	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	665,223,974	665,223,974	-

	2564					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	301,594,326	257,000	301,851,326	0.05-0.25
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	7,716,990	7,716,990	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	714,349,144	50,880,834	-	-	765,229,978	0.24 -0.78
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	352,944,284	327,434,151	-	-	680,378,435	0.97 - 5.05
ตราสารทุน	-	-	-	1,030,256,732	1,030,256,732	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	300,585,382	300,585,382	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	630,544,778	-	-	-	630,544,778	0.35-0.75
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	110,112	275,895	-	-	386,007	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	-	-	102,169,497	102,169,497	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	-	-	58,622,019	58,622,019	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	511,712,858	511,712,858	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	335,932,257	335,932,257	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	504,266,249	504,266,249	-
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14,053,495	27,543,851	-	-	41,597,346	0.79 - 6.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	1,019,959,239	1,019,959,239	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	839,315,814	839,315,814	-

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของของบริษัทฯจากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 แสดงได้ดังนี้

	2565		2564	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารหนี้	1.0	(15.1)	1.0	(11.2)
เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารหนี้	(1.0)	16.0	(1.0)	11.7

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

34.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องดังนี้

ก. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเช่นตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมกับกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้เจ้าหนี้การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ข. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาล หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,468,983	29,997,710	-	-	-	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	6,187,364	-	-	-	6,187,364
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,050,663,063	1,442,583,118	577,359,044	30,202,642	319,191,828	3,419,999,695
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	74,805	612,184	-	-	686,989
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	-	107,569,537	-	-	-	107,569,537
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	54,518,261	-	-	-	54,518,261
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	557,809,721	-	-	-	557,809,721
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	205,046,310	28,663,573	1,973,073	-	235,682,956
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	395,973,799	-	-	-	395,973,799
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13,242,599	25,861,309	-	-	39,103,908
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	871,146,343	152,530,569	5,215,011	-	1,028,891,923
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	665,223,974	-	-	-	665,223,974

	2564					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,851,326	-	-	-	-	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	7,716,990	-	-	-	7,716,990
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,003,191,854	1,727,831,158	348,322,033	-	327,650,261	3,406,995,306
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	110,112	275,895	-	-	386,007
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ จากคู่กรณี	-	102,169,497	-	-	-	102,169,497
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน	-	58,622,019	-	-	-	58,622,019
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	511,712,858	-	-	-	511,712,858
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	293,351,482	41,532,565	1,048,209	-	335,932,257
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	504,266,249	-	-	-	504,266,249
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14,449,539	30,541,153	-	-	44,990,692
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	862,123,259	150,260,888	7,575,092	-	1,019,959,239
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		839,315,814	-	-	-	839,315,814

35. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565และ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2565				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	442,008,200	-	-	442,008,200	442,008,200
หน่วยลงทุน	92,881,840	-	-	92,881,840	92,881,840
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	753,275,350	-	753,275,350	753,275,350
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	766,911,294	-	766,911,294	766,911,294
ตราสารทุน	317,735,563	-	319,191,828	636,927,391	636,927,391
หน่วยลงทุน	151,746,371	46,291,089	-	198,037,460	198,037,460
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	293,466,693	-	-	293,466,693	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6,187,364	-	-	6,187,364	6,187,364
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่า					
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหลักทรัพย์รัฐบาล					
และรัฐวิสาหกิจ	-	30,316,393	-	30,316,393	29,997,700
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน					
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	499,960,460	-	-	499,960,460	499,960,460
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	686,989	-	-	686,989	686,989

(หน่วย: บาท)

	2564				
	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	456,546,387	-	-	456,546,387	456,546,387
หน่วยลงทุน	90,999,100	-	-	90,999,100	90,999,100
เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน					
เบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	735,237,025	-	735,237,025	735,237,025
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	680,378,435	-	680,378,435	680,378,435
ตราสารทุน	246,060,084	-	327,650,261	573,710,345	573,710,345
หน่วยลงทุน	160,912,587	48,673,696	-	209,586,282	209,586,282
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	301,851,326	-	-	301,851,326	301,851,326
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	7,716,990	-	-	7,716,990	7,716,990
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่ายหลักทรัพย์รัฐบาลและ					
รัฐวิสาหกิจ	-	30,435,612	-	30,435,612	29,992,953
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน					
ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	630,544,778	-	-	630,544,778	630,544,778
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	386,007	-	-	386,007	386,007

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้างรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

(ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด และกรณีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

(จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

(ฉ) หนี้สินตามสัญญาเช่าประมาณตามมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงอัตราตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	327,650,261
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8,458,433)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	319,191,828

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติ
เงินลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันพืช				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ย	1.66%	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 1.5 ล้านบาท
		ส่วนลดสำหรับสภาพคล่อง	20.00%	ส่วนลดสำหรับสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 1.5 ล้านบาท
เงินลงทุนในกลุ่มธุรกิจประกันภัย				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ย	1.30%	อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชีเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 0.9 ล้านบาท
		ส่วนลดสำหรับสภาพคล่อง	20.00%	ส่วนลดสำหรับสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นจำนวน 0.9 ล้านบาท
	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	9.50%	อัตราคิดลดที่ลดลง 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาทและอัตราคิดลดที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมลดลงเป็นจำนวน 1.2 ล้านบาท

36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 360 ล้านบาท เป็นจำนวน 370 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 37 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล
2. อนุมัติจัดสรรกำไรเพื่อจ่ายปันผลในรูปของเงินสดและหุ้นปันผลเป็นจำนวนเงินประมาณ 46 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

    2.1 จ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 36 ล้านหุ้น รวมจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดจำนวน 36 ล้านบาท

    2.2 จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯในอัตรา 36 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมเป็นหุ้นปันผลทั้งสิ้นจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้นจำนวน 10 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.28 บาท ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.28 บาท

    2.3 อนุมัติการจัดสรรเศษของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัยซึ่งจดทะเบียนแล้ว

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

ส่วนที่ 4

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 227

เอกสารแนบ 228

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทร่วมแล้ว
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทร่วมอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 23 มกราคม 2566 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มิชอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทร่วม

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนายปิติพงศ์ พิศาลบุตร กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

	ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายสุจินต์	หวั่งหลี	กรรมการ	*- สุจินต์ หวั่งหลี -*
2.	นางสาวจารุวรรณ	จับจำรูญ	กรรมการ	*- จารุวรรณ จับจำรูญ -*

ผู้รับมอบอำนาจ	ชื่อ		ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
	นายปิติพงศ์	พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	*- ปิติพงศ์ พิศาลบุตร -*

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายสุจินต์ หวั่งหลี - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการ - ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน - ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2536 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	87	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Directors Accreditation Program (DAP 105/2013) - Role of the Chairman Program (RCP 4/2001) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 2/2555 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง สถาบันพัฒนาเมือง กทม. - ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า - ผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 9/2552 สถาบันวิทยาการตลาดทุน - Executive Course, Harvard University, USA	13.56	บิดาของ - ดร.ศรัณย์ หวั่งหลี บุตรของลุง - นายทำนุ หวั่งหลี - นายวุฒิชัย หวั่งหลี น้าของ - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ลุงของ - น.ส.จิตตินันท์ หวั่งหลี อาของ - นายอนรรฆ หวั่งหลี - นายอนิญช์ หวั่งหลี	2544-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2536-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (4)		
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เสริมสุข
					2555-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. เสริมสุข
					2554-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. เสริมสุข
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เสริมสุข
					2564-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
					2561-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย
					2532-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย
					2559-ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บมจ. ไทยรีประกันชีวิต
					2542-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ไทยรีประกันชีวิต
					2537-2562	กรรมการ	บมจ. วโรปกรณ์
					2521-2559	กรรมการ/ ประธานกรรมการ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
					กิจการอื่น (11)		
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พิพัฒนสิน
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ/ ประธานกรรมการ	บจ. ซี.อี.เอส.
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลผล
					2557-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	บมจ. ฟอลคอนประกันภัย
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. หวั่งหลีพัฒนา
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โรงแรมราชดำริ
					2534-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2565-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เดอะ เพ็ท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายสุจินต์ หวั่งหลี (ต่อ)					2531-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เดอะ เพ็ท
					2525-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สาธรธานี
					2511-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. หวั่งหลี
					2551-2562	กรรมการ/ ประธานกรรมการ	บจ. ที.ไอ.ไอ.
					2533-2560	กรรมการ	บจ. นุชพล
นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร - กรรมการ - ประธานคณะกรรมการลงทุน - ประธานคณะกรรมการบริหาร - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 25 เมษายน 2545 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	59	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Hartford ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE 3/2009) - Director Certification Program (DAP 5/2003) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (3/2554) - การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 57) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์ - การปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม รุ่นที่ 5 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	0.47	บุตรของพี่สาว - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของป้า - น.ส.จิตตินันท์ หวั่งหลี - ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี - นายอนรรฆ หวั่งหลี - นายอนิญช์ หวั่งหลี	2557-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการลงทุน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2545-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (2)		
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. วโรปกรณ์
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหา	บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย
					กิจการอื่น (13)		
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทีเคไอ ประกันภัยทั่วไป (สปป.ลาว)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนพิศาล
					2540-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ประไพและบุตร
					2536-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตร่วมพัฒนา
					2533-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนสารสมบัติ (ไทย)
					2530-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธำรงทรัพย์
						กรรมการ	บจ. ธนนนทรี
						กรรมการ	บจ. ดนรัตน์
						กรรมการ	บจ. บ้านอโยธยา
						กรรมการ	บจ. อาควา โฟลว์
						กรรมการ	บจ.ที.ไอ.ไอ. (สถาบันประกันภัยไทย)
					2530-2560	กรรมการ	บจ. อาควา มาสเตอร์ โซลูชั่น

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รดีศรี - กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 24 สิงหาคม 2542 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 เมษายน 2562 พ้นจากตำแหน่ง: 26 เมษายน 2565	94	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Wharton School of Finance, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE 3/2009) - Excellent Board Decision - Director Certification Program (DCP 0/2000) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน - Corporate Director Education Program Yale School of Management, USA - Public Enterprise Policy and Management Harvard University, USA - Infrastructure Project Planning and Evaluation Bradford University, England	ไม่มี	ไม่มี	2542-2565	กรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					2542-2563 2544-2561	ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ไทยคม
					กิจการอื่น (2)		
					2552-ปัจจุบัน 2542-ปัจจุบัน 2545-2560	ประธานกิตติมศักดิ์ กรรมการ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บจ. เอื้อรดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ - กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน - กรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 เมษายน 2565	74	- ปริญญาโท ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (การทหาร) โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ประวัติการอบรม - Board Nomination and Compensation Program (BNCP 2564) - Director Certification Program (DCP 2561) - Advance Audit Committee Program (AACP 2561) - The Role of Chairman Program (RCP 2550) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2561-ปัจจุบัน 2561-2565	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ.สตาร์เฟล็กซ์ บมจ. เอ็นเอฟซี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ (ต่อ)					**กิจการอื่น (2)**		
					2554-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ/ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง	กิจการโทรศัพท์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.)
					2553-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	บจ. เอสซีกรุ๊ป
นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ - กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 23 พฤศจิกายน 2542 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	86	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Role of the Chairman Program (RCP 27/2011) - Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012) - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 9/2010) - Monitoring Fraud Risk Management (MFM 2/2010) - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 7/2010) - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 9/2009) - Improving the Quality of Financial Reporting (QFR 4/2006) - Audit Committee Program (ACP 2/2004) - Finance for Non-Finance Director (FND 7/2003) - Director Accreditation Program (DAP 4/2003) - Director Certification Program (DCP 18/2002) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Top Executive Program in Commerce and Trade สถาบันวิทยาการการค้า (2/2552)	0.12	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2542-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2562-2565	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน- สรรหาและธรรมาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2555-2562	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2542-2565	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2559-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. วี จี ไอ โกลบอล มีเดีย
					กิจการอื่น (8)		
					2546-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. อสีนกิจสยาม
					2545-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. โตโยต้าเพชรบูรณ์
					2538-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เป็นสุข
					2533-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สวนเพชรบูรณ์
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดินประสิทธิ์
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไทยเพชรบูรณ์
					2530-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สวนซิลเวอร์ บีช
					2520-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เบญจะรุ่งเรือง
นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ - กรรมการ	72	- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์/ Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0.27	ไม่มี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและ พัฒนาเพื่อความยั่งยืน	บมจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ (ต่อ) - ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัท - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน - กรรมการลงทุน วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 26 เมษายน 2565		ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Board Matters and Trend (BMT 2017) - Director Certification Program Refresher Course (RE DCP 1/2008) - Director Certification Program (DCP 18/2002) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.14) สถาบันวิทยาการพลังงาน - ผู้บริหารระดับสูง (วตท. รุ่น 13) สถาบันวิทยาการตลาดทุน - การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.3) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์ - Senior Executive Program (SEP-10) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - การบริหารกิจการประกันภัย Scandia Management Program, Sweden - การบริหารด้านการประกันภัยขั้นสูง Swiss Insurance Training Center, Switzerland			2558-ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2552-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2550-2557	ประธานคณะกรรมการลงทุน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2550-2557	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2540-2550	กรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					2560-2561	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
					2559-2560	กรรมการ	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
					กิจการอื่น (2)		
					2559-ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะศิลปศาสตร์ ม.ธรรมศาสตร์
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บจ.อรสิริน
นางวนิดา ชาญศิขริน - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	62	- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล - ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช - ประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0.01	ไม่มี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2561-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย
					2542-2560	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย
					กิจการอื่น (7)		
					2561-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอส ที เอ็ม เอส เอเจนซี่
					2561-ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน	บจ. เอส ที เอ็ม เอส
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางวนิดา ชาญศิขริน (ต่อ)		ประวัติการอบรม - Audit Committee Program (ACP) - Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโลกที่เปลี่ยนไป - Corporate Governance Program for Insurance Companies สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและคปภ. - Easy listening : เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์			2550-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน 2541-ปัจจุบัน 2538-ปัจจุบัน 2534-ปัจจุบัน 2530-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บจ. อาควา โฟล์ว บจ. เอส ที เอ็ม เอส บจ. สาธรนคร ทาวเวอร์ บจ. สินสาธร บจ. สาธรธานี บจ. สาธรธานี
นางพรพรรณ พรประภา - กรรมการอิสระ - กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 22 กุมภาพันธ์ 2565 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 26 เมษายน 2565	70	- อนุปริญญาตรี สาขาศิลปกรรม Marymount College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน **บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)** **กิจการอื่น (9)** N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	กรรมการ/ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บจ. สยามกลการ บจ. ทุนถาวร บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์ บจ. สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชั่น บจ. ทองถาวรพัฒนา บจ. สยามอะไหล่ บจ. สมบัติถาวร บจ. สยามคันทรีคลับ บจ. สยามไฟว์
นายชาน ชู ลี - กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	63	- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 101/2013) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.99	ไม่มี	2546-ปัจจุบัน **บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)** **กิจการอื่น (5)** 2560-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บจ.ซิโน พอร์ท Alpharia Pte. Ltd. TGLD Holdings Limited

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายชาน ชู ลี (ต่อ)					2538-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.หวั่งหลี
					2536-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Tan Guan Lee Co., Ltd
นายทำนุ หวั่งหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 26 เมษายน 2565	86	- อนุปริญญา E.M.I. Electronic College, London ประเทศอังกฤษ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 51/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.33	ลูกของอา - นายสุจินต์ หวั่งหลี - นายวุฒิชัย หวั่งหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (3)		
					N/A	ประธานกรรมการ	บจ. ธนาทิพย์
					N/A	กรรมการ	บจ. พลาพัชร
					N/A	กรรมการ	บจ. หวั่งหลี
นายวุฒิชัย หวั่งหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	82	- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 93/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.78	บุตรของอา - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของลุง - นายทำนุ หวั่งหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (5)		
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เจ้าพระยาวีสอร์ท
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	บจ. ชัยทิพย์
					2512-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	บจ. หวั่งหลี
						กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	บจ. บ้านสาธรเหนือ
						กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	บจ. หวั่งหลีพัฒนา
นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 27 เมษายน 2564	51	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 63/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.68	บุตรของน้องชาย - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของน้า - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของอา - ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี บุตรของลุง - นายอนรรฆ หวั่งหลี - นายอนิญช์ หวั่งหลี	2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (9)		
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการร่วม-กลุ่มงานธุรกิจ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2554-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจและการตลาด	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ชิโน พอร์ท
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พิพัฒนสิน
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลพิพัฒน์
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ช้อปปิ้งเซ็นเตอร์เซอร์วิสเซส
					2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. จิตติพัฒน์
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนนนทรี
					2552-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สมฤดี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี (ต่อ)					2549-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิต ไอ.ที.
ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี - กรรมการ - กรรมการบริหาร - รองกรรมการผู้อำนวยการ - สายงานช่องทางธุรกิจ - สายงานธุรกิจภูมิภาค - สายงานสนับสนุนธุรกิจ - สายงานพัฒนาธุรกิจ - สายงานบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 25 มิถุนายน 2563	42	- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 168) - Financial Statements for Directors (FSD 28) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่น 13 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - Ultra Wealth Group รุ่นที่ 3 องค์กรอิสระ - วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง - การบริหารความมั่งคั่งสำหรับผู้นำยุคใหม่ (WEP) ธนาคารทิสโก้ - ผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า	0.55	บุตรของ - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของน้า - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวั่งหลี บุตรของอา - นายอนรรฆ หวั่งหลี - นายอนิญช์ หวั่งหลี	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ/ รองกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2558-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2559-2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (13)		
					2563-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. รังสิตพลาซ่า
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ทีเคไอ ประกันชีวิต (สปป. ลาว)
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ชิโน พอร์ท
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สิทธินันท์
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.นวสากล
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ธนสารสมบัติ (ไทย)
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไนซ์เนเบอร์ฮูด คอร์ปอเรชั่น
					2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เลครัชดา
					2554-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อะโกรแฟค (ไทยแลนด์)
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. มาดามเป๊ียะ
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา โฟลว์
					2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อาควา อินฟินิท
					2557-2562	กรรมการ	บมจ. ฟอลคอนประกันภัย
นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ - กรรมการ - เลขานุการบริษัท (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 กุมภาพันธ์ 2558 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 26 เมษายน 2565	53	- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Board Matters and Trends (BMT 6/2018) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) - Director Accreditation Program (DAP 2014) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ	ไม่มี	ไม่มี	2558-ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2565-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-2565	ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					2557-2565	ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ (ต่อ)		- การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ - การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าและผู้มีส่วนได้เสีย - การกำหนดกลยุทธ์และวิธีการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร - การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน - การเตรียมพร้อมการจัดทำ Systainability Disclosure ตาม One Report ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย					

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร (ตามคำนิยามของ ก.ล.ต.)

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์ - ที่ปรึกษาประธานกรรมการและฝ่ายการเงิน - กรรมการบริหารความเสี่ยง วันที่เริ่มงาน: ปี 2545	61	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประวัติการอบรม - Related party transaction an impairment Issues - Transfer Pricing - Automation & RPA (Robot Process Automation) for Accounting - How important are intangible assets impairment - การทบทวนการกำกับดูแลงบการเงินรายไตรมาส - Restructuring Business for Growth - Introduction to Sustainable Finance - ESG Bonds in Corporate Financing สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	ไม่มี	ไม่มี	2552-ปัจจุบัน 2556-2565 2556-2565 2553-2565	กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการบริหาร	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวอนุกูล ฐิติกุลรัตน์ (ต่อ)		- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สมาคมประกันวินาศภัยไทย					
นางนลินา โพธารามิก - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน และบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2552	53	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2552-2556 บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (-ไม่มี-)	รักษาการผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการบริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย
นายอนรรฆ หวั่งหลี - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารสินทรัพย์ สายงานพัฒนาองค์กร สายงานธุรการ สายงานระบบข้อมูล - สายงานการเงิน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหาร วันที่เริ่มงาน: ปี 2557	46	- ปริญญาโท ระบบสารสนเทศ Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.2	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของน้า - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวั่งหลี - ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี พี่ชาย - นายอนิญช์ หวั่งหลี	2562-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2558-2562 บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (7) 2561-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ/ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บจ. ธนสารสมบัติ (ไทย) บจ. ซิโน พอร์ท บจ. พูลพิพัฒน์ บจ. นวสากล บจ. มาโค เทคโนโลยี บจ. สมฤดี บจ. เอสแอนด์ยู
นายอนิญช์ หวั่งหลี - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานสินไหมทดแทน - รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายสินไหมทดแทน - กรรมการบริหาร	44	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Bently College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.3	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หวั่งหลี บุตรของน้า - นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ หวั่งหลี	2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2558-2562 2556-2557 บริษัทจดทะเบียนอื่น (1) 2558-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. อุตสาหกรรมถังโลหะไทย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายอนิญช์ หวั่งหลี (ต่อ)				- นายเขต หวั่งหลี	กิจการอื่น (5)		
				น้องชาย	2562-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สิทธินันท์
วันที่เริ่มงาน: ปี 2553				- นายอนรรฆ หวั่งหลี	2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซี.อี.เอส.
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พูลวณิชย์
					2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอสแอนด์ยู
					2556-ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สหพิทักษ์สิน

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางเมษา สุนทรานุสร - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี *เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า* - ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน วันที่เริ่มงานกับบริษัท: ปี 2536 ได้รับมอบหมายเมื่อ 1 กรกฎาคม 2564	52	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ประวัติการอบรม - สรุปสาระสำคัญของมาตรฐานรายงานทางการเงิน TFRS ที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีผลบังคับใช้ ปี 2566 - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) กับความเชื่อมโยงในงานบริหารความเสี่ยง (หลักสูตรที่ 1: IFRS17 Insurance Contract 101)” - แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines) - เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในยุคดิจิทัล - การตั้งสำรองการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน (TFRS9) - ระบบการนำส่งเงินสมทบของบริษัทประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ - โครงการศึกษาผลกระทบด้านภาษีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)		
					กิจการอื่น (-ไม่มี-)		

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางเมษา สุนทรานุสร (ต่อ)		การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย - ตราสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย (หรือ e-policy) ตามลักษณะตราสาร 6 แห่งบัญชีอากรแสตมป์ ที่ต้องชำระอากรสแตมป์ผ่าน อ.ส.9 - การยื่นแบบขอเสียอากรเป็นตัวเงิน สำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (อ.ส.9)					

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ - เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 15 พฤษภาคม 2557	53	- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Board Matters & Trends (BMT 6/2018) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) - Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ - การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ - การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าและผู้มีส่วนได้เสีย - การกำหนดกลยุทธ์และวิธีการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ขององค์กร - การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน - การเตรียมพร้อมการจัดทำ Systainability Disclosure ตาม One Report ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	ไม่มี	ไม่มี	2558-ปัจจุบัน 2565-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-2565 2557-2565 บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (-ไม่มี-)	กรรมการ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทไม่มีบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	55	ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประวัติการอบรม - ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน ของประเทศไทย (CPIAT) สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย	ไม่มี	ไม่มี	2558-ปัจจุบัน 2556-2557 2549-2556 2538-2549	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน รองผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. พระนครธนบุรีประกันภัย บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

12	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
นางสาวจารุวรรณ จับจำรูญ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	53	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย - การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน - กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับธุรกิจประกันภัย	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-2565 2557-2565 2552-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแล สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายธุรการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย

หมายเหตุ หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แสดงไว้ในหัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “1.1.2 (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

เอกสารแนบ 5

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/f441709a5d597e484e2a4528309e2a14.pdf

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/bee266ad1f9d09930d50d4bf0e176a07.pdf

กฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย

https://www.navakij.co.th/th/sustainability/charters-and-definition-of-independent-director

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
100/47-55, 90/3-6 อาคารสาธรนคร ชั้น 26 ถนนสาทรเหนือ
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทร 0 2664 7777, 0 2636 7900
โทรสาร 0 2636 7999