

จรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัท นวก้าประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณคู่ค้าขึ้น เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย จรรยาบรรณของบริษัทฯ และหลักการกำกับกิจการที่ดี คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม มีมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ จะติดตามการดำเนินการตามจรรยาบรรณฉบับนี้ เพื่อส่งเสริมการสร้างมูลค่าและนำไปสู่การพัฒนาและการเติบโตทางธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน

นิยาม

คู่ค้า หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาแก่บริษัทฯ รวมถึงผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการดังกล่าว

แนวปฏิบัติ

1. จรรยาบรรณทางธุรกิจ

- 1.1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 1.2.ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่ให้หรือรับสินบน รวมทั้งไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชัน
- 1.3. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใกล้ชิดจากการดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ
- 1.4. รักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้จากการดำเนินธุรกิจกับบริษัท โดยไม่นำไปเผยแพร่หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 1.5. เคารพทรัพย์สินทางปัญญา และระมัดระวังไม่ให้มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น
- 1.6. ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ทำลายคู่แข่งทางการค้าหรือสร้างความได้เปรียบทางการค้าโดยมิชอบ
- 1.7. ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางธุรกิจที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ
- 1.8. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง

2. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- 2.1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงาน และไม่จ้างแรงงานผิดกฎหมาย
- 2.2. เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และสิทธิส่วนบุคคลของแรงงาน ไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันแรงงานอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ผิว เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด
- 2.3. การใช้แรงงานเด็ก สตรีมีครรภ์ และแรงงานต่างด้าว ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- 2.4. ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับ ชูเชื้อ กักขัง ลิดรอนสิทธิ ล่วงละเมิด คำนวณ หรือใช้ความรุนแรงต่อแรงงานในทุกรูปแบบ
- 2.5. ไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กรณีการทำงานล่วงเวลาต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้มีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด
- 2.6. จ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 2.7. มีกระบวนการเลิกจ้างที่เป็นธรรม และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
 - 3.1. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในที่ทำงาน
 - 3.2. จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและสุขอนามัย เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน
 - 3.3. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมกับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง
 - 3.4. มีมาตรการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งสื่อสารและฝึกอบรมให้ลูกจ้างมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
4. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - 4.1. ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
 - 4.2. มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อสังคมรอบข้างและสิ่งแวดล้อม
 - 4.3. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่กระทำการที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม