

ONE REPORT 2566

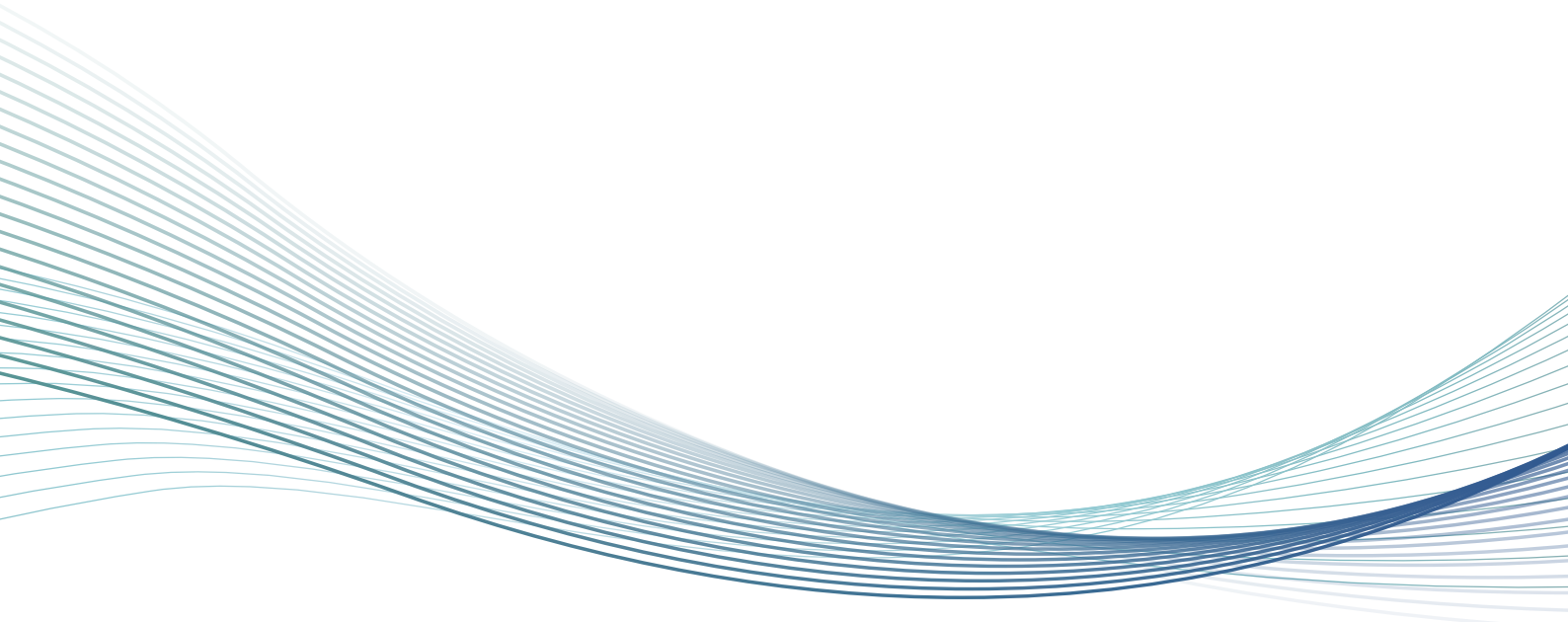
IIUU 56-1



วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคม อย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่ายบุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความสำคัญกับคนค่า และคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคม โดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริต และเป็นธรรม
 - คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
 - พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัท ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
 - เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์ และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สภาวะแวดล้อมของสังคม
 - ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
 - พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน
- 

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ	03
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	04
ผลการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย	06
ผังโครงสร้างองค์กร	08
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	10
รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	12
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	14
รายงานคณะกรรมการลงทุน	16
รายงานคณะกรรมการบริหาร	17

— 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	19
การบริหารจัดการความเสี่ยง	42
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	54
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	66
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	80

— 2 การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	82
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่น ๆ	102
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	124
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	134

— 3 งบการเงิน

งบการเงิน	137
-----------	-----

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท	233
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	245
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	246
เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	248
เอกสารแนบ 5 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย	248
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	248

สารจากประธานกรรมการ



นายสุจินต์ หวังหลี่
ประธานกรรมการ

แม้ว่าการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2566 จะไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากการส่งออกชะลอตัว การผลิตสินค้าอุตสาหกรรมหดตัว รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ การอุปโภคภาคครัวรูดต่ำกว่าประมาณการ และผลกระทบจากสถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อ อย่างไรก็ตาม ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ยังคงขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า เนื่องจากการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวในเกณฑ์สูง และมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องตามการฟื้นตัวของตลาดแรงงาน และการปรับตัวดีขึ้นของความเชื่อมั่นในผู้บริโภค

ธุรกิจประกันภัยได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปี 2566 จึงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามที่คาดการณ์ไว้ เบี้ยประกันภัยแทบทุกประเภทเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน ยกเว้นเบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่ลดต่ำกว่าปีก่อนเล็กน้อยตามมูลค่าการส่งออกที่ชะลอตัว อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็วและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป สร้างความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ ผู้บริโภคหันมาจับจ่ายใช้สอยอย่างระมัดระวัง ตัดสินใจซื้ออย่างชาญฉลาด รวมทั้งต้องการเข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและช่วงชิงส่วนแบ่งการตลาด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและตลาดประกันภัย รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถสร้างผลประกอบการที่ดีและเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการ

ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยคิดค้นผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ขยายช่องทางการขาย ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคให้เข้าถึงได้ง่าย และปรับเปลี่ยนการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าให้เป็นรูปแบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ

ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงานที่ดีซึ่งแสดงถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจเท่านั้น บริษัทยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เป็นธุรกิจที่ยั่งยืน เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทยังคงได้รับการประเมินผลด้านการกำกับดูแลกิจการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ภายใต้โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับ “ดีเลิศ” อย่างต่อเนื่อง

การที่บริษัทสามารถฟันฝ่าอุปสรรคจนประสบความสำเร็จได้ตลอดระยะเวลา 90 ปีที่ผ่านมา ล้วนเป็นผลมาจากความไว้วางใจและการสนับสนุนด้วยดีเสมอมาของท่านผู้ถือหุ้น คุณ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดจนพนักงานทุกท่านที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ พร้อมทั้งขอให้เชื่อมั่นว่าคณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยความสะดวก



นายพิตพงศ์ พิศาลบุต
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้อำนวยความสะดวก

ภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) คลี่คลายลง เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากการอุปโภคบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ยอดจำหน่ายรถยนต์ และการท่องเที่ยวทั้งภายในและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยในปี 2566 เติบโตประมาณร้อยละ 5 โดยเบี้ยประกันภัยรับตรงของการประกันภัยประเภทต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ยกเว้นการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ในขณะที่เดียวกัน อัตราค่าสินไหมทดแทนของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทประกันภัยได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันภัยคุ้มครองโควิด-19 เสร็จสิ้นแล้ว

ในปี 2566 ผลประกอบการของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 3,823 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 120 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4 และร้อยละ 383 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทได้ศึกษาแนวโน้มธุรกิจประกันภัยและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายให้ครอบคลุมทรัพย์สินหรือภัยที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์พลังงานไฟฟ้าและกรมธรรม์ประกันภัยไซเบอร์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และขยายฐานกลุ่มเป้าหมาย เพิ่มช่องทางการจำหน่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ขยายเครือข่าย

การให้บริการด้านสินไหมทดแทน เช่น อยู่ซ่อมรถยนต์และโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการทำงานและการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น Artificial Intelligence (AI) Robotic Process Automation (RPA) และ Enterprise Content Management เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน รวมทั้งสร้างความปลอดภัยให้ข้อมูลและเอกสาร ดำเนินการด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์บริษัทและผลิตภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่จะมีผลใช้บังคับ เช่น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยการรับฟังความคิดเห็น และหาแนวทางการตอบสนองอย่างเหมาะสม

ในฐานะฝ่ายจัดการ บริษัทขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจในศักยภาพของบริษัท และให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจ นำพากิจการของบริษัทให้ประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องอีกวาระหนึ่ง

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

จุดเด่นในรอบปี ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ณ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	2566	2565	2564
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	6,169.72	6,280.63	6,278.91
หนี้สินรวม	3,964.53	4,095.60	4,030.62
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,205.19	2,185.03	2,248.29
ผลการดำเนินงาน			
เบี่ยประกันภัยรับ	3,823.85	3,666.68	3,372.95
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	3,052.06	2,795.05	2,552.56
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,951.68	2,624.85	2,522.93
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	457.83	320.70	399.76
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	384.73	353.44	353.29
ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	20.55	11.28	6.37
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	89.66	83.68	91.09
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.09	6.51	1.38
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	142.30	46.17	132.57
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22.27	21.33	23.22
กำไรสำหรับปี	120.03	24.84	109.35

รายการ	งบการเงินแสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		
	2566	2565	2564
เทียบต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)*	3.24	0.67	2.96
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)**	1.77	1.28	1.79
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	2.11	2.34	2.59
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	5.47	1.12	5.04
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.80	1.87	1.79
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)***	425.50	395.91	339.17

* การคำนวณกำไรต่อหุ้นได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

** นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในเดือนเมษายน 2567

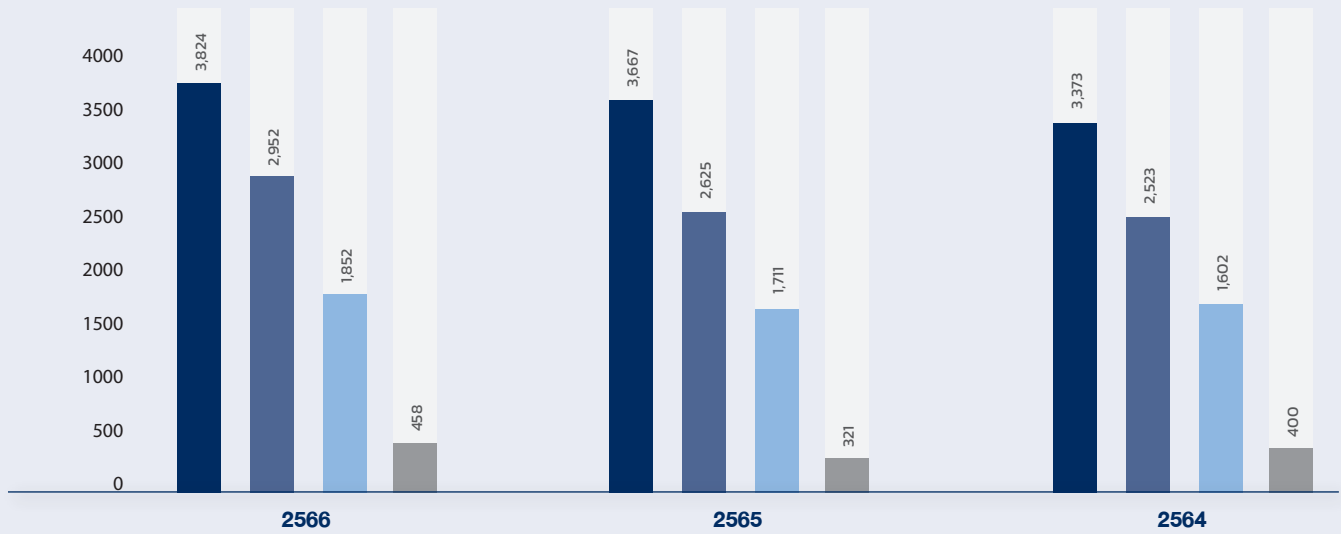
*** ข้อมูลปี 2566 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัย



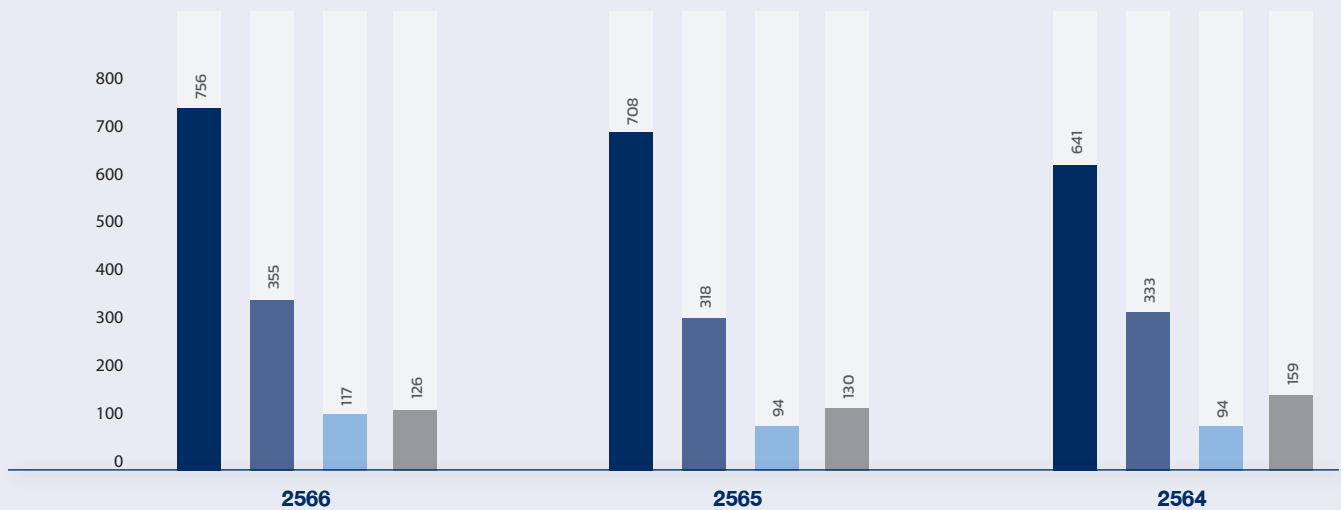
การรับประกันภัยทุกประเภท

(หน่วย : ล้านบาท)



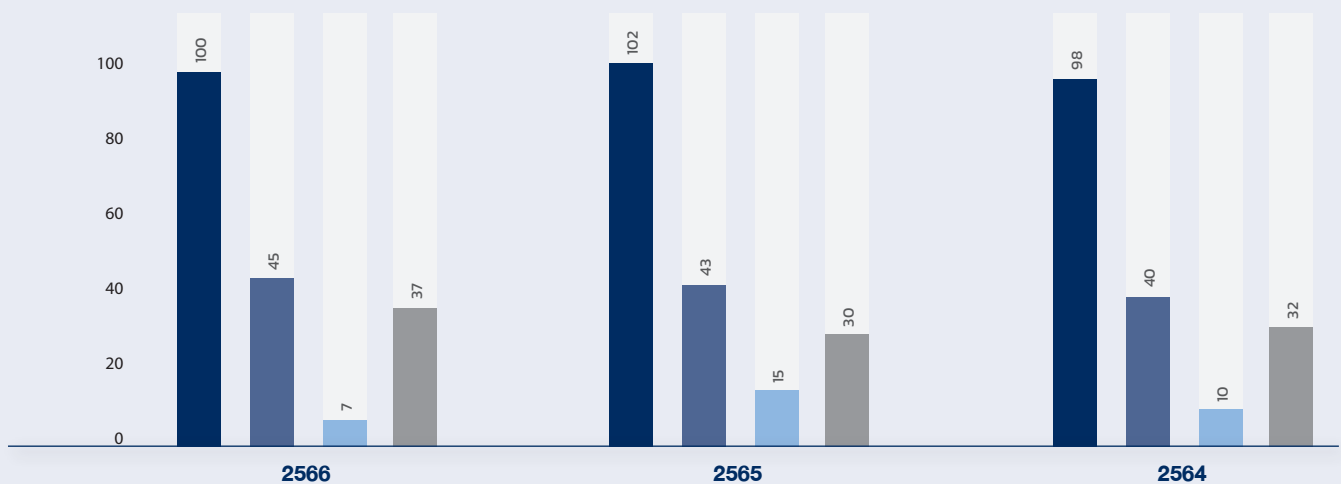
การประกันอัคคีภัย

(หน่วย : ล้านบาท)



การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

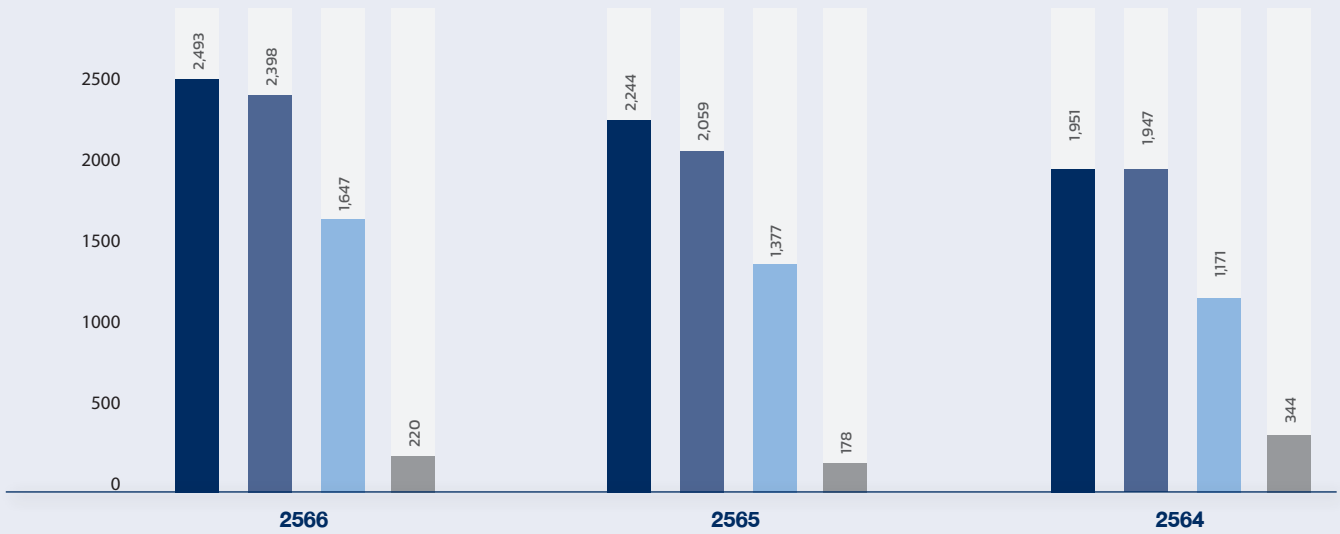
(หน่วย : ล้านบาท)





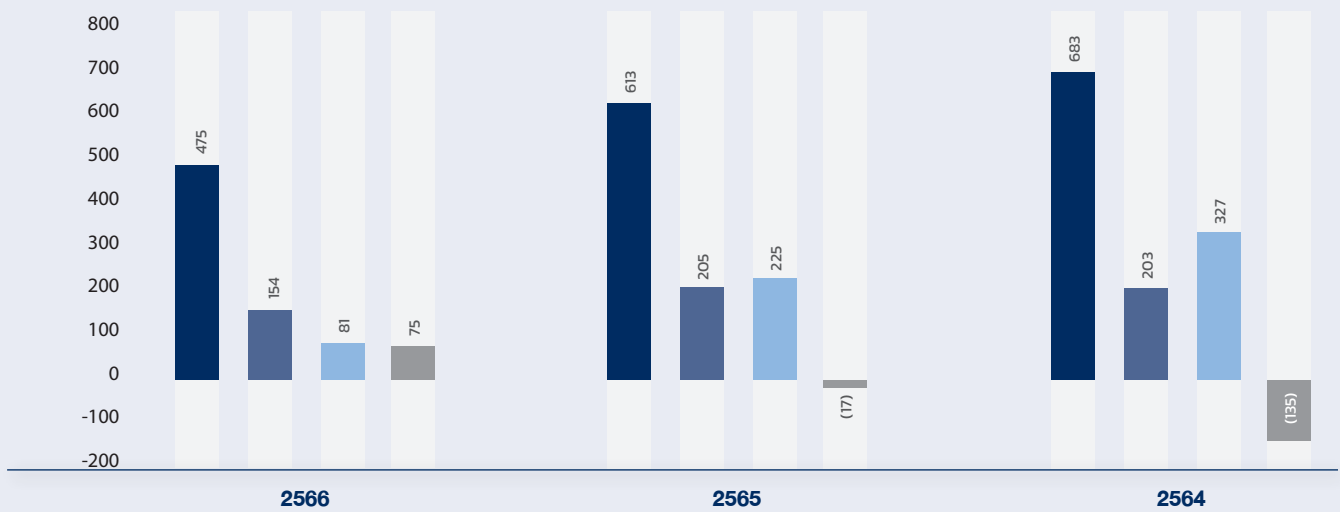
การประกันภัยรถ

(หน่วย : ล้านบาท)



การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

(หน่วย : ล้านบาท)



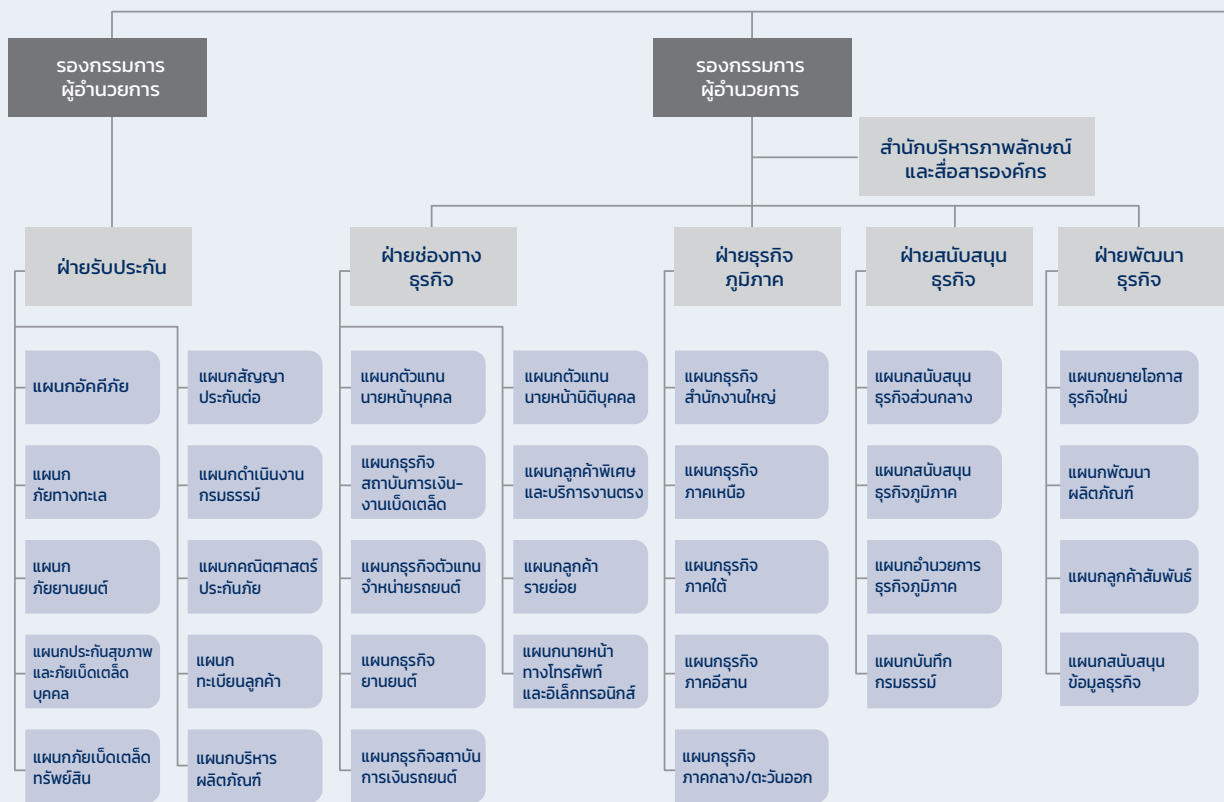
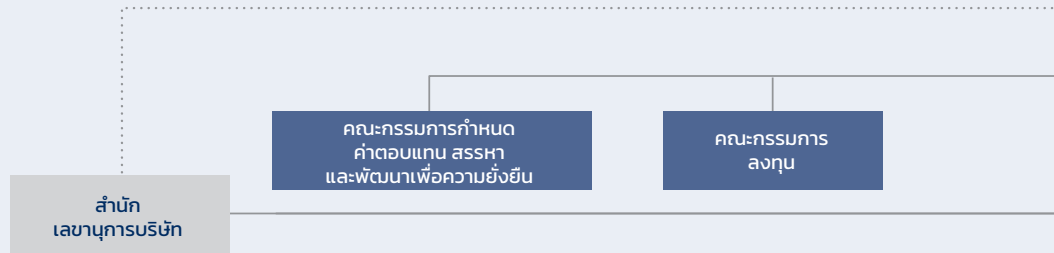
■ เบี้ยประกันภัยรวม

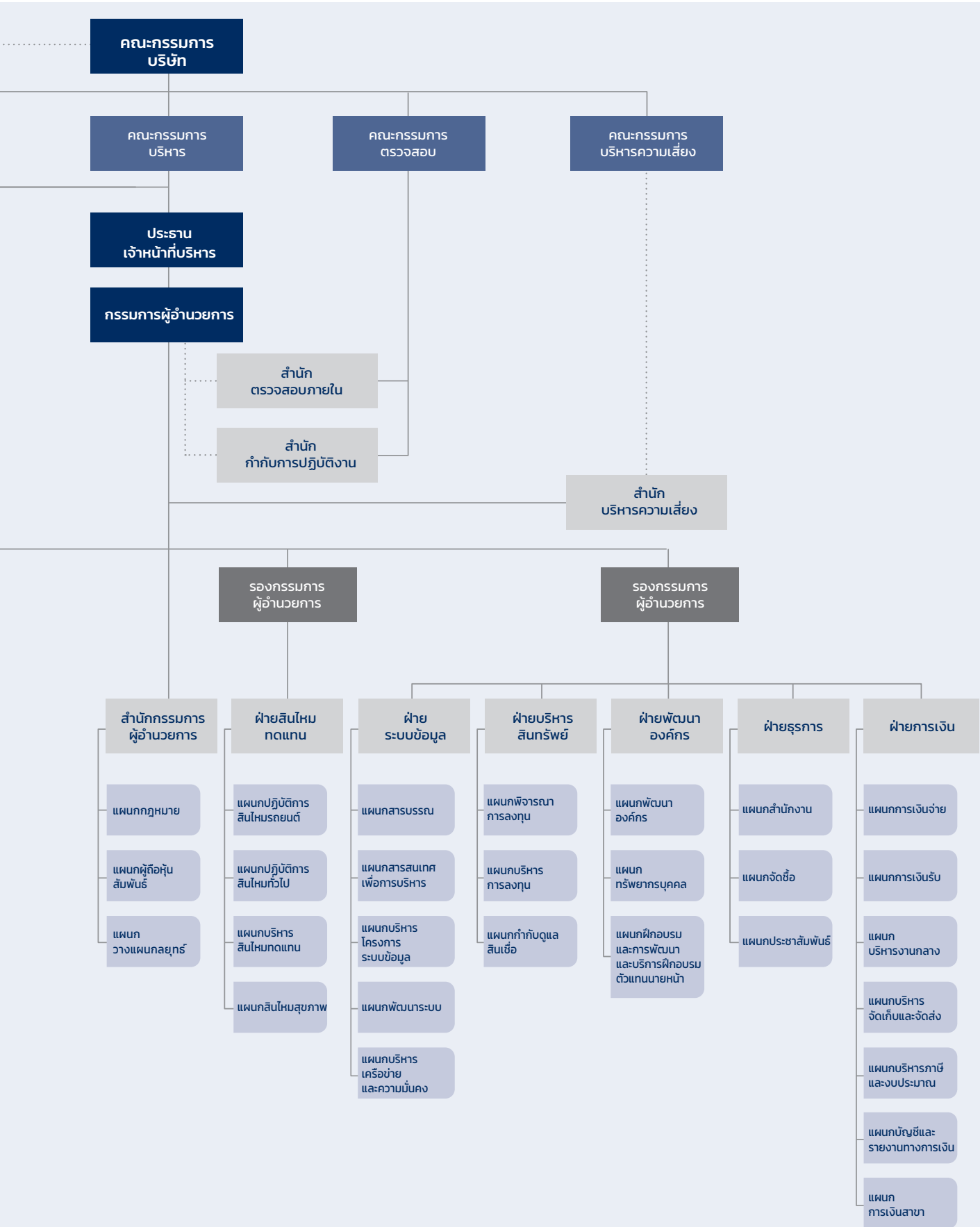
■ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

■ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

■ กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

โครงสร้างการจัดองค์กร





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัท 3 ท่าน คือ นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ และนางวนิดา ชาญศิขริน ดำรงตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร และบัญชีการเงิน

ในระหว่างปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบดังนี้

1. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ประธาน
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง
จากทั้งหมด 10 ครั้ง
2. พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง
จากทั้งหมด 10 ครั้ง
3. นางวนิดา ชาญศิขริน กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 10 ครั้ง
จากทั้งหมด 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้และกำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามหลักบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2566 ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดทำ

งบแสดงฐานะการเงิน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินที่ผู้สอบบัญชีรายงาน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ข้อสังเกตต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณาและนำมาปรับปรุงให้ถูกต้องอย่างเหมาะสมเสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่างบแสดงฐานะการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคและผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ รองกรรมการผู้อำนวยการ ผู้ดำรงตำแหน่งสูงสุดในสายงานบัญชี ให้การยืนยันว่าระบบบัญชีของบริษัท เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมั่นว่าได้มีการรวบรวมและบันทึกรายการบัญชีครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน จากผลการสอบทานรายงานและคำชี้แจงของผู้รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมิน

ความเสี่ยง ได้ให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาความดีความชอบของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน และจากผลการประเมินระบบควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2566 บริษัทมีรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามปกติธุรกิจ มีการกำหนดช่องทางในการกำกับดูแล และทำแบบประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อความมั่นใจในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เหมาะสม

4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมาย บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปฏิบัติใช้ได้อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ

5. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง

ปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบใหม่และสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งได้มีการประเมินตนเอง ผลการประเมินอยู่ในระดับดี และให้มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

7. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้ง นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812 หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วัฒนชัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4951 หรือ นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5315 หรือ นางสาวศรัณญา ผลัดศรี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6768 แห่ง บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2567 พร้อมทั้งค่าสอบบัญชีประจำปี และรายไตรมาส รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีทั้งสิ้นสี่ล้านห้าแสนเก้าหมื่นห้าพันบาท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน



พลเอกมนตรี สังกทรัพย์
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (“คณะกรรมการ”) ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน โดยในปี 2566 ได้มีการจัดประชุม 3 ครั้ง ซึ่งกรรมการได้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. พลเอกมนตรี สังกทรัพย์ | ประธาน |
| | เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
จากทั้งหมด 3 ครั้ง |
| 2. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ | กรรมการ |
| | เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
จากทั้งหมด 3 ครั้ง |
| 3. นางพรพรรณ พรประภา | กรรมการ |
| | เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
จากทั้งหมด 3 ครั้ง |

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับองค์กรในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชดเชย และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพิจารณาและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ และพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชดเชยให้เหมาะสมกับหน้าที่ความ

รับผิดชอบของกรรมการ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท โดยพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน คำนึงถึงสภาพการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ ผลประกอบการของบริษัท เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น และจูงใจให้กรรมการและกรรมการชดเชยปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในปีที่ผ่านมา โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนยังคงเป็นรูปแบบเดิม โดยกรรมการบริษัทได้รับค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชดเชยได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมเพียงรูปแบบเดียว

คณะกรรมการฯ พิจารณารูปแบบและอัตราค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ จากผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายความสำเร็จ และผลการดำเนินงานของบริษัท

2. ด้านการสรรหา

เสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการชดเชย แทนผู้ที่พ้นจากตำแหน่งและครบกำหนดออกตามวาระ โดยได้พิจารณากลับกรองคุณสมบัติของผู้ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับการสรรหามีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด และสามารถปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลัก Fiduciary Duty รวมทั้งพิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท โดยคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ ทั้งในด้านทักษะ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และเพศ ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการฯ ได้สรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกเป็นกรรมการบริษัทแทนผู้ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง จากฐานข้อมูลกรรมการ

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้กรรมการและผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณา ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 แต่เมื่อครบกำหนดเวลาแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้เสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการพิจารณา คณะกรรมการฯ จึงได้เสนอรายชื่อกรรมการเดิม 5 ท่าน ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เพื่อเข้ารับการพิจารณาแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และได้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทอย่างเต็มกำลังความสามารถ

นอกจากนั้น คณะกรรมการฯ ได้เสนอแต่งตั้งกรรมการบริษัท 2 ท่าน และกรรมการบริหารความเสี่ยง 1 ท่าน แทนกรรมการที่ขอลาออกรวมทั้งได้พิจารณาเสนอต่อสัญญาว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ และพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

3. ด้านพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการฯ ได้ทบทวนจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน พร้อมทั้งได้นำเสนอนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน นโยบายการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยพิจารณาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท เพื่อให้เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน รวมทั้งกำกับดูแลและให้คำแนะนำในการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายนิพล ตั้งจิรวงษ์
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท 5 ท่าน คือ นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นายพิติพงศ์ พิศาลบุตร นางนลินา โพธารามิก นายอนรรฆ หวังหลี่ และนายอนิษฐ์ หวังหลี่ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง การลงทุน และการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน

ในปี 2566 ได้มีการเปลี่ยนแปลงสมาชิกในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยนายอนิษฐ์ หวังหลี่ รองกรรมการผู้อำนวยการ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง แทนนางสาวอนุกุล รุติกุลรัตน์ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2566

ในระหว่างปี 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุม 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- | | | |
|-----------------|--------------|---|
| 1. นายนิพล | ตั้งจิรวงษ์ | ประธาน
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง
จากทั้งหมด 5 ครั้ง |
| 2. นายพิติพงศ์ | พิศาลบุตร | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง
จากทั้งหมด 5 ครั้ง |
| 3. นางสาวอนุกุล | รุติกุลรัตน์ | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
จากทั้งหมด 4 ครั้ง |

- | | | |
|--------------|-----------|---|
| 4. นางนลินา | โพธารามิก | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 5 ครั้ง
จากทั้งหมด 5 ครั้ง |
| 5. นายอนรรฆ | หวังหลี่ | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
จากทั้งหมด 5 ครั้ง |
| 6. นายอนิษฐ์ | หวังหลี่ | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง
จากทั้งหมด 1 ครั้ง |

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ และกำกับดูแลตามกฎหมายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขอสรุปรายงานการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี 2566 ดังนี้

- กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management: ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
3. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบไตรมาสละ 1 ครั้ง
6. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
7. ให้คำแนะนำกับผู้บริหารและฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายงานคณะกรรมการลงทุน



นายพิตพงษ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์ด้านการลงทุน ได้แก่ นายพิตพงษ์ พิศาลบุตร ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการลงทุน นายนิพล ตั้งจิรวังษ์ และ นายอนรรฆ หวังหลี ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการลงทุน

ในระหว่างปี 2566 คณะกรรมการลงทุน มีการประชุม 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการลงทุนมีดังนี้

- | | | |
|---------------|--------------|-----------------------------------|
| 1. นายพิตพงษ์ | พิศาลบุตร | ประธาน
เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง |
| 2. นายนิพล | ตั้งจิรวังษ์ | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง |
| 3. นายอนรรฆ | หวังหลี | กรรมการ
เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง |

คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่บริหารเงินลงทุนของบริษัทภายใต้กรอบนโยบายการลงทุน โดยคาดหวังผลตอบแทนที่เหมาะสมในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยในการประชุมคณะกรรมการลงทุนแต่ละครั้งในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการลงทุนได้พิจารณาสถานการณ์ด้านการลงทุนในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านผลตอบแทนและความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามที่คาดหวัง ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม

รายงานคณะกรรมการบริหาร



นายพิตพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 5 ท่าน ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุม 51 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. นายพิตพงศ์	พิศาลบุตร	ประธาน เข้าร่วมประชุม 50 ครั้ง
2. นางนลินา	โพธารามิก	กรรมการ เข้าร่วมประชุม 47 ครั้ง
3. นายอนรรฆ	หวังหลี	กรรมการ เข้าร่วมประชุม 44 ครั้ง
4. นายอนิณัฐ	หวังหลี	กรรมการ เข้าร่วมประชุม 43 ครั้ง
5. ดร.ศรัณฐ์	หวังหลี	กรรมการ เข้าร่วมประชุม 42 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2566 ได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. จัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัท โดยกำหนดเป้าหมายการเติบโตเทียบกับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในทุกด้าน เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเสนอขายประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดทำประกันภัยต่อ และการพิจารณาสินไหมทดแทน พร้อมทั้งให้ความเห็นข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ปัญหาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. พิจารณาและให้ความเห็นต่อแผนงานการขยายตลาด ช่องทางการขาย และผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

4. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

5. กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	19
การบริหารจัดการความเสี่ยง	42
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	54
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	66
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	80



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยบุคคลในตระกูลหวังหลี เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท หลวงหลีประกันภัย จำกัด เมื่อเริ่มแรกบริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัยเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาบริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด ในวันที่ 15 สิงหาคม 2528 จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536

ตลอดระยะเวลา 90 ปีที่ดำเนินธุรกิจ บริษัทยึดมั่นการกำกับดูแลกิจการตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการทำงานและการบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างองค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 370 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศทั้งในเขตปริมณฑลและภูมิภาค รวม 24 แห่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ธุรกิจการรับประกันภัย

การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่าง ๆ ของบริษัท โดยสัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรงมีมากกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

ธุรกิจการลงทุน

บริษัทบริหารจัดการเงินเพื่อจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทสินทรัพย์และสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัติแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ได้รับการทบทวนโดยฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2566 บริษัทยังคงเน้นรักษาและขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เช่น การประกันภัยรถยนต์พลังงานไฟฟ้า จัดทำกรรมธรรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างช่องทางการตลาดแบบออนไลน์ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้ายุคใหม่ที่มีพฤติกรรมและการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไปจากเดิม พัฒนาระบบการทำงานและระบบการบริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และเน้นการบริหารจัดการต้นทุนต่ำ พร้อมทั้งเริ่มดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวคิด ESG

ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรมและมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ
- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความสำคัญคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

พันธกิจ

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการ และประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2564

- ได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เป็นครั้งที่ 3
- ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO 27001 : 2013)

2565

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 360 ล้านบาท

2566

- เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 370 ล้านบาท

1.1.3 ข้อมูลการใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

ในปี 2566 บริษัทไม่มีการระดมทุนจากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้

1.1.4 ข้อมูลที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (ถ้ามี)

ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	NKI
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000862
วันที่ก่อตั้ง	วันที่ 23 กันยายน 2476
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นใน SET	วันที่ 24 สิงหาคม 2533
ทุนจดทะเบียน	370 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 37 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	370 ล้านบาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาทรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	0 2664 7777 และ 1748
โทรสาร	0 2636 7999
เว็บไซต์	www.navakij.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ	2566		2565		2564	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	756.37	19.78	707.37	19.29	640.29	18.98
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	100.05	2.62	102.08	2.78	98.42	2.92
ประกันภัยรถยนต์	2,492.58	65.18	2,243.80	61.20	1,951.01	57.84
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	474.85	12.42	613.43	16.73	683.23	20.26
เบี้ยประกันภัยรับรวม	3,823.85	100.00	3,666.68	100.00	3,372.95	100.00

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	2566		2565		2564	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	125.86	27.49	129.85	40.49	159.29	39.85
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	37.05	8.09	29.72	9.26	31.93	7.99
ประกันภัยรถยนต์	219.82	48.02	178.11	55.54	343.73	85.98
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	75.10	16.40	(16.98)	(5.29)	(135.19)	(33.82)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	457.83	100.00	320.70	100.00	399.76	100.00
ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	384.73		353.44		353.29	
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	73.10		(32.74)		46.47	

รายได้จากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายได้จากการลงทุน	2566		2565		2564	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	41.69	54.54	20.87	24.32	15.62	17.59
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	58.08	75.98	59.85	69.77	52.88	59.54
กำไรจากเงินลงทุน	(14.51)	(18.98)	6.97	8.12	7.54	8.49
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.91)	(11.66)	(8.41)	(9.80)	11.39	12.82
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.09	0.12	6.51	7.59	1.38	1.56
รวมรายได้จากการลงทุนและส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	76.44	100.00	85.79	100.00	88.81	100.00

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คือกรมธรรม์ประเภทต่าง ๆ ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียกับทรัพย์สิน หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับชีวิตจากเหตุวินาศภัย กรมธรรม์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี โดยแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยดังนี้

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์

การประกันภัยรถยนต์

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชน หรือคว่ำ หรือรถสูญหาย การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ แบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

การประกันอัคคีภัย

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่าง ๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เพอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งเครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ไฟผ่ารวมถึงภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อเพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสยรายได้จากธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่น ๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า ภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า และระเบิด
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกปล้นหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก
- การประกันภัยทรัพย์สิน คุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัยตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) คุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย

- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คุ้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ายารักษาโรค ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น

- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองของการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ

- การประกันภัยชดเชยรายได้ คุ้มครองการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน โดยการจ่ายค่าชดเชยรายวัน ตามจำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวให้กับผู้เอาประกันภัย การชดเชยรายได้ขณะที่พักที่บ้านภายหลังออกจากโรงพยาบาล รวมถึงการประกันอุบัติเหตุ และค่าปลงศพกรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

- การประกันภัยโรคมะเร็ง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็นโรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัดโรคมะเร็ง

- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ คุ้มครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการฝึกซ้อมหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และคุ้มครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย

- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์

- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มีได้ระบุไว้ในกรมธรรม์

- การประกันความเสี่ยงภัยจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้างเครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความรับผิดชอบจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้น ๆ

- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่าง ๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจร การระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกกลั่นแกล้ง

- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถังอัดความดันที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่าง ๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น

- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน
- การประกันเงิน คุ้มครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในตู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง คุ้มครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการฉ้อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกจ้างในหน้าที่ตามที่ระบุไว้
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย คุ้มครองผู้ประกอบการสำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า
- ประกันภัยร้านทอง คุ้มครองทรัพย์สินทองคำ กรณีปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ และยิงคุ้มครองอาคาร ตู้นิรภัย กระชก เพอร์นิเจอร์ จากการปล้นทรัพย์และชิงทรัพย์ในสถานที่เอาประกันภัย
- ประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A (1 ปี) และ รหัส O-X (5 ปี) คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว ตลอดระยะเวลาที่พำนักในราชอาณาจักร
- การประกันภัยการแพ้วคชินป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 (COVID-19) เป็นการประกันภัยค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่เกิดจากภาวะการแพ้วคชิน COVID-19
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อตามประเภทภัยที่ระบุไว้ข้างต้น ปัจจุบันบริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินจึงมีเพียงเล็กน้อย

การประกันภัยต่อ

การทำประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดไว้ตาม พ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจะพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทลง การประกันภัยต่อแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

- การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เป็นการรับประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อจะต้องแจ้งรายละเอียดของภัยแต่ละภัยที่ต้องการทำประกันภัยต่อ ให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อพิจารณาและอนุมัติเป็นคราว ๆ ไป
- การประกันภัยต่อตามสัญญา เป็นการรับประกันภัยต่อที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทผู้รับประกันภัยต่อได้มีการตกลงไว้ล่วงหน้า โดยทั้งสองฝ่ายจะตกลงในรายละเอียดของภัยที่บริษัทรับประกันภัยต่อจะสามารถรับประกันภัยต่อได้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีการพิจารณาแต่ละภัยอีก หากลักษณะของภัยนั้น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

การพิจารณากำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยไว้เองและเอาประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาจากเงินกองทุนของบริษัท ลักษณะภัย และระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยกำหนดการคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อไว้ในกลยุทธ์

การประกันภัยต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศที่มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นเกณฑ์ โดยพิจารณาการจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อโดย S&P หรือ AM Best

การวิจัยและพัฒนา

การพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์

สำหรับปี 2566 ภายหลังจากสถานการณ์เรื่องของโรคระบาดที่ผ่านมา แนวโน้มของผู้บริโภคทุกกลุ่ม ทุกวัยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในเรื่องการทำประกันภัยเพิ่มสูงขึ้น ทั้งร่างกายและทรัพย์สิน นี่คือการแตกต่างระหว่างธุรกิจประกันภัยกับธุรกิจอื่น ในส่วนของทิศทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย แบบประกันที่จะถูกกล่าวถึง และมีศักยภาพเติบโตสูง ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ โดยเฉพาะเรื่องของการประกันภัยเฉพาะโรคต่าง ๆ และการประกันภัยรถยนต์ สำหรับประกันภัยอุบัติเหตุ เนื่องจากเบี้ยประกันภัยมีความหลากหลาย ขึ้นอยู่กับความคุ้มครองในแต่ละหมวดหมู่ ทุนค่อนข้างสูง สามารถตอบสนองต่อกำลังซื้อของผู้เอาประกันภัยแต่ละกลุ่ม แต่ละวัย สามารถเข้าถึงได้ง่าย เรื่องของความคุ้มครองเฉพาะโรค ทั้งโรคร้ายแรงและออฟฟิศซินโดรม ยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ บริษัทจัดเตรียมที่จะออกแบบประกันภัยเฉพาะโรคขึ้น เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้บริโภคต่อไป ในส่วนการบริหารความเสี่ยงภัยด้านทรัพย์สินเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภัยธรรมชาติต่าง ๆ บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ที่ขยายความคุ้มครองต่อภัยธรรมชาติมากขึ้น

การพัฒนาด้านการบริการ

บริษัทใช้ Artificial Intelligence (AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมขยายการใช้งานเทคโนโลยีร่วมกับคู่ค้าเพื่อให้การบริการผ่านคู่ค้าต่าง ๆ ของบริษัทได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เอาประกันภัย

การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- บริษัทได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่อช่วยในการพัฒนาองค์กร เช่น
- นำ Robotic Process Automation (RPA) เข้ามาช่วยทำงานแทนคนในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดระยะเวลาและความผิดพลาดในการทำงาน
 - นำ Enterprise Content Management เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเอกสารต่าง ๆ ให้มีความปลอดภัยและรองรับการทำงานแบบ work from anywhere ได้ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและลดปริมาณการใช้กระดาษ
 - การใช้ Line ช่วยรองรับการเข้าถึงข้อมูล การติดตาม และการติดต่อขอบริการได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
 - การปรับปรุง IT Infrastructure ให้มีความปลอดภัยรวดเร็วและรองรับการขยายธุรกิจได้มากขึ้น
 - ให้บริการกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) โดยอยู่ในรูปแบบ PDF File และใช้ Digital Signature บันทึกลงในเอกสาร เพื่อเป็นการยืนยันว่าเอกสารกรมธรรม์มีความปลอดภัยจากการถูกปลอมแปลง และส่งให้แก่ลูกค้าทาง e-mail การจัดทำ e-Policy ช่วยลดขั้นตอนการพิมพ์เอกสาร สามารถส่งมอบเอกสารให้แก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น สะดวกในการจัดเก็บเอกสารหรือดูข้อมูลของกรมธรรม์ประกันภัย อีกทั้งช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดปริมาณการใช้กระดาษ ส่งผลให้ช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้
 - ระบบ Producer Web Portal รองรับการให้บริการคู่ค้าในการสอบถามเบี้ยประกันภัย ใบเสนอราคา ติดตามสถานะสินไหมทดแทน รับส่งเอกสาร และตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ ผ่าน web browser ได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว ส่งผลให้คู่ค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและลดปริมาณการใช้กระดาษ

- ให้บริการการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน API (Application Program Interfaces) เพื่อประสานการทำงานระหว่างบริษัทกับคู่ค้า และรองรับการรับแจ้งงานประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว และช่วยลดการใช้เอกสารในการแจ้งงาน

(2) การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2566 ที่ผ่านมากการเติบโตทางเศรษฐกิจในช่วงไตรมาสสุดท้ายมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้จากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวม (GDP) ที่อยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.0-3.5 ทว่าสภาพเศรษฐกิจไทยเทียบกับช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ก็มีการฟื้นตัวอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะจากภาคการท่องเที่ยว สิ่งที่ทำให้ตัวเลขการเติบโตลดลงก็คือภาคการส่งออกของประเทศ ซึ่งเป็นผลจากเศรษฐกิจจีนที่โตน้อยกว่าที่คาด รวมถึงช่วงจังหวะของเศรษฐกิจโลกที่ลดการผลิตลงจึงส่งผลให้การนำเข้าลดลงตามมาด้วย เศรษฐกิจของปี 2566 ขยายตัวประมาณร้อยละ 2.5 ต่ำกว่าที่คาดไว้

ในปี 2567 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการขยายตัวประมาณร้อยละ 3.0-3.5 ภาวะเงินเฟ้ออยู่ที่ประมาณร้อยละ 1.0-2.0 อัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 2.0-2.5 และคาดว่าค่าเงินบาทจะอยู่ที่ประมาณ 33-35 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ โดยในการมองภาพเศรษฐกิจไปข้างหน้า นั้น จะมองจากปัจจัยเศรษฐกิจทั้งต่างประเทศและภายในประเทศ ทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างเศรษฐกิจของไทยพึ่งพาต่างประเทศค่อนข้างมากถึงร้อยละ 72 ปัจจัยภายนอกประเทศจึงมีบทบาทสำคัญ ประการแรกคือทิศทางเศรษฐกิจ การเงิน และตลาดเงินโลก ซึ่งธนาคารกลางสหรัฐฯ หรือ Fed ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยต่อเนื่องจนถึงร้อยละ 5.5 ส่งผลให้สามารถควบคุมเงินเฟ้อจากที่เคยสูงถึงร้อยละ 9.1 ลงมาเหลือต่ำกว่าร้อยละ 3.0 แม้ตามปกติ Fed จะกำกับดูแลให้อัตราเงินเฟ้อไม่เกินร้อยละ 2.0 แต่เชื่อว่า Fed เห็นว่าสัญญาณเศรษฐกิจของปี 2567 ค่อนข้างดี ดังนั้น คาดว่าจะไม่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้นอีก แนวโน้มดอกเบี้ยนโยบายจะปรับลดลงอย่างน้อย 3 ครั้งในปีนี้ บรรยากาศการลงทุนทางธุรกิจต่าง ๆ เริ่มดีขึ้น ขณะที่ประเทศจีนก็มีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในภาคต่าง ๆ ออกมาหลายมาตรการ ส่งผลให้เศรษฐกิจเริ่มปรับตัวดีขึ้น แม้ยังต่ำกว่าเป้าหมาย แต่คาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวร้อยละ 4.5 อีกประเทศหนึ่งที่น่าสนใจคือประเทศอินเดีย ซึ่งมีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับ 4 ของโลก การเติบโตของอินเดียในปีนี้จะขยายตัวประมาณร้อยละ 6.5 ซึ่งสูงสุดของโลก และน่าจะเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลกที่ค่อนข้างดี ขณะที่มาตรการต่าง ๆ ในการดูแลเงินเฟ้อในยุโรปน่าจะช่วยให้อยู่ในกรอบที่จะควบคุมได้แล้ว การที่เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของโลกและเริ่มดีขึ้นน่าจะมีส่วนช่วยเศรษฐกิจโลกในปี 2567 อย่างมาก แต่การฟื้นตัวนี้อาจจะต้องใช้เวลา การเติบโตเศรษฐกิจโลกในปี 2567 จึงอาจจะขยายตัวประมาณร้อยละ 2.7-3.0 ซึ่งเริ่มดีขึ้นแต่ยังไม่มากเท่าที่คาดการณ์ไว้ แต่ก็มีผลดีต่อการส่งออกของไทยในปีนี้ ประการที่สอง มีปัจจัยเสริมในเชิงเศรษฐกิจโลกคือ มีการเลือกตั้งในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา รัสเซีย ยูเครน อินโดนีเซีย อินเดีย อังกฤษ แอฟริกาใต้ และในอีกราว 40 ประเทศ ปัจจัยเหล่านี้ในเชิงการเมืองคาดว่าจะมีผลให้บรรยากาศระหว่างประเทศและความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์จะลดความรุนแรงกว่าที่ผ่านมา การเลือกตั้งมักจะมุ่งเน้นปัญหาภายในประเทศตนเองเป็นหลัก บรรยากาศความขัดแย้งระหว่างประเทศจะบรรเทาลง ขณะเดียวกันก็จะมียุทธศาสตร์ใหม่ ๆ ของแต่ละรัฐบาลที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจซึ่งจะมีผลดีต่อเศรษฐกิจของโลก ซึ่งจะเป็นปัจจัยบวกกับเศรษฐกิจของประเทศเหล่านี้ โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกา อังกฤษ รัสเซีย อินเดีย และอินโดนีเซีย และจะมีผลดีต่อการค้าระหว่างประเทศในปี 2567 โดยคาดว่า การส่งออกน่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 3.0 ประการที่สาม การท่องเที่ยวจากต่างประเทศปรับตัวดีขึ้น ทั้งนี้ จากการที่รัฐบาลไทยได้มีข้อตกลงเรื่องฟรีวีซ่าให้กับนักท่องเที่ยวจีนที่มาจากเมืองไทย ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนปีนี้เพิ่มขึ้นเป็น 8 ล้านคน และทำให้จำนวนรวมนักท่องเที่ยวทั้งปีเป็น 35 ล้านคน ทำให้มีรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อเนื่องให้เกิดการจ้างงานในภาคการท่องเที่ยว และสุดท้าย ประการที่สี่

การลงทุนจากต่างประเทศในไทยดีขึ้น เนื่องจากการมีรัฐบาลใหม่ นโยบายใหม่ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่นายกรัฐมนตรีไปเยือนต่างประเทศและเชิญชวนนักลงทุน จะมีผลให้บรรยากาศการลงทุนจากต่างประเทศดีขึ้น

(ก) การกำกับการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

นโยบายการตลาดในปีที่ผ่านมา

ตลาดรถยนต์เริ่มกลับคืนสู่สภาวะปกติของการผลิตในทุกค่ายรถยนต์ ประกอบกับภาครัฐได้มีมาตรการกระตุ้นและผลักดันให้ภาคเอกชนและผู้ประกอบการรถยนต์ เน้นการทำตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยมาตรการดังกล่าวจะสอดคล้องกับข้อตกลงตามสัญญาประชาคม ที่ทุกประเทศมุ่งมั่นจะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเน้นการใช้พลังงานบริสุทธิ์ทดแทนเพื่อลดสถานะโลกร้อน ซึ่งส่งผลให้ตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2566 มีอัตราการเติบโตแบบก้าวกระโดดเนื่องจากเป็นช่วงสิ้นสุดมาตรการของภาครัฐแบบเก่า ค่ายรถยนต์เร่งออกแคมเปญมากระตุ้นยอดขายกันเป็นส่วนมาก โดยเฉพาะในเรื่องความพร้อมด้านการบริการหลังการขายที่แต่ละค่ายรถยนต์ต้องทำควบคู่กันไปเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค เนื่องจากค่ายรถยนต์ที่ผลักดันตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ก็ยังมีข้อจำกัดในประเด็นดังกล่าว ส่วนการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลและขนส่งสำหรับปี 2567 ต้องคำนึงถึงเศรษฐกิจไทยด้านอัตราดอกเบี้ยและสถานะเงินเพื่อรวมทั้งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจของไทยในส่วนของ การนำเข้าและส่งออกจากเศรษฐกิจโลกที่คาดการณ์ว่าจะถดถอยซึ่งเกี่ยวโยงถึงภาคธุรกิจประกันวินาศภัยด้วยเช่นกัน สำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดภายใต้ นโยบายของภาครัฐที่ได้พยายามสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดรายได้จากภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและภาคธุรกิจบริการต่าง ๆ โดยเน้นการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ มุ่งสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ภายใต้การผ่อนปรนพิเศษให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในลักษณะการให้สิทธิพิเศษวีซ่าสำหรับประเทศที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว รวมไปถึงมาตรการกำหนดเงื่อนไขให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทำประกันภัย ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราเติบโตไปในทิศทางเดียวกันด้วย ในปี 2567 ภาครัฐยังคงดำเนินมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จึงคาดการณ์ว่าโอกาสทางธุรกิจของตลาดท่องเที่ยวจากต่างประเทศ จะส่งผลดีต่อภาคธุรกิจประกันภัยสำหรับการประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพในอัตราเติบโตเช่นเดียวกับปี 2566

บริษัทได้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัยในปี 2567 โดยการพัฒนาและปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงบริการหลังการขายใหม่ ๆ ทั้งการประกันภัยประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non Motor) และประเภทรถยนต์ (Motor) อย่างต่อเนื่อง สำหรับนำเสนอให้กับแหล่งงานเป้าหมายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อตอบสนองความต้องการของแหล่งงานลูกค้า รวมถึงบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายในรูปแบบดิจิทัลเป็นหลัก เพื่อให้สอดคล้องกับตลาดคนรุ่นใหม่ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงรักษาบริการในรูปแบบเดิมไว้ในระดับหนึ่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือคู่ค้าที่ยังพึงพอใจกับการบริการดังกล่าว รวมไปถึงการขายตลาดและเพิ่มฐานลูกค้า ที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งตลาดประกันภัยรถยนต์ประเภทรถยนต์ไฟฟ้า และตลาดประกันภัย Non Motor ประเภทเบ็ดเตล็ดด้วยเช่นกัน

ลักษณะคู่ค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย

จากผลประกอบการปี 2566 ของบริษัทในภาพรวม ซึ่งมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2565 โดยในแต่ละช่องทางจำหน่ายมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงต่างกันจากนโยบายของคู่ค้าและของบริษัทที่กำหนดขึ้นเพื่อบริหารจัดการด้านความเสี่ยงตามประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสอดคล้องกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งด้านบวกและด้านลบในปี 2566 ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องเป็นลูกโซ่ไปยังแหล่งงานเป้าหมาย คู่ค้า รวมถึงลูกค้าเดิมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนั้น ในปี 2567 สายงานที่กำกับ

ดูแลด้านช่องทางการจำหน่ายและสายงานขายได้วางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน โดยวิเคราะห์ทิศทางธุรกิจและนโยบายของคู่ค้า ในปี 2567 ที่มีการวางแผนธุรกิจในอัตราเติบโตจากปี 2566 โดยบริษัทได้พิจารณาถึงสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย และอัตราเงินเฟ้อที่ส่งผลอย่างยิ่งตั้งแต่ต้นปีจนถึงเดือนมิถุนายนเป็นต้นมา และได้ปรับแนวทางการดำเนินงานที่ สอดรับกับสถานการณ์ให้มีความเหมาะสมทั้งนโยบายราคา นโยบายการรับประกันภัย รวมไปถึงนโยบายบริการหลังการขาย เพื่อเน้นความพึงพอใจของลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ โดยบริษัทได้วางนโยบายภายในซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและขอความเห็นจาก ส่วนงานต่าง ๆ และพัฒนาระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศในมาตรการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด ของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่มและคู่ค้าแต่ละประเภทธุรกิจให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่ง ในแต่ละช่องทางจำหน่าย รวมถึงคู่ค้าใหม่ ๆ นอกจากนี้ บริษัทยังบูรณาการด้านการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านบริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

แนวทางที่ 1 การขยายฐานลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์หรือ Non Motor

มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าประเภทตัวแทนนายหน้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคล โดยมุ่งเน้นไปในกลุ่มเป้าหมายที่มี ฐานลูกค้าทำประกันประเภท Non Motor พร้อมกันนี้ ในปี 2567 บริษัทได้วางแผนรองรับการขยายกลุ่มงานประเภท Non Motor ผ่านกลุ่มธุรกิจสถาบันการเงินที่ให้บริการด้านสินเชื่อสำหรับทรัพย์สิน พัฒนาแพ็คเกจประกันภัยเพื่อรองรับเป้าหมาย และโครงการใหญ่ ๆ เช่น ประกันภัยรถยนต์คุ้มครองส่วนต่างของมูลค่ารถ (Motor Gap Insurance) ซึ่งให้ความคุ้มครอง ส่วนต่างระหว่างมูลค่ารถยนต์กับจำนวนเงินเอาประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (ประเภท 1) ในกรณี รถยนต์ดังกล่าวสูญหายหรือได้รับความเสียหายโดยสิ้นเชิง ประกันคุ้มครองสินเชื่อ ส่วนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ในแบบดิจิทัล เพื่อให้ตัวแทนและนายหน้าทั้งประเภทบุคคลและนิติบุคคลนำไปเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถใน การทำการตลาดและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัท ก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2566 เพื่อการเข้าถึงและอำนวยความสะดวก สดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

แนวทางที่ 2 การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดรถยนต์ หรือ Motor

1. กลุ่มงานรถยนต์หรือตลาดธุรกิจรถยนต์ ในปี 2566 เปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก การเข้ามาของธุรกิจรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ส่งผลกระทบกับทั้งผู้ผลิตรถยนต์ ผู้ประกอบการตัวแทนจำหน่าย สถาบันการเงิน และธุรกิจประกันวินาศภัย ตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ถือเป็นตลาดที่มีอัตราเติบโตแบบก้าวกระโดดทั้งด้านการจำหน่ายและการยอมรับจากผู้บริโภค ภาครัฐให้การผลักดันเพื่อให้มีการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าภายในประเทศได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปี 2566 มียอด จดทะเบียนรถยนต์ไฟฟ้าเพิ่มสูงขึ้นเป็นอย่างมาก โดยในปี 2565 ยอดจดทะเบียนรวม 9,729 คัน ปี 2566 ยอดจดทะเบียน รวม 76,314 คัน เติบโตประมาณร้อยละ 684.4 การที่ค่ายผู้ผลิตรถยนต์ใหม่ ๆ ที่เข้ามาทำตลาดและลงนามบันทึกข้อตกลงกับ ภาครัฐเพื่อผลิตและจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ในประเทศไทย ถือเป็นโอกาสที่จะสร้างและเพิ่มฐานลูกค้าเป้าหมายของ บริษัทต่อเนื่องมาในปี 2567 คู่แข่งขันในตลาดประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา ประกอบกับการประกาศใช้ กรมธรรม์รถไฟฟ้าในปี 2567 ซึ่งมีผลต่อการกำหนดทุนประกันภัย อัตราเบี้ยประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย ส่งผล ให้บริษัทต้องสร้างพื้นที่การเข้าทำโอกาสทางธุรกิจในตลาดรถยนต์ป้ายแดงของค่ายใหม่ ๆ และตลาดรถยนต์ใช้แล้ว นอกจากนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญด้านบริการหลังการขายให้กับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการด้านการรับประกันภัยรถยนต์ และสร้างความ มั่นใจให้กับคู่ค้าที่สนับสนุนธุรกิจของบริษัทควบคู่กันไปในทุกช่องทางจำหน่าย

2. การผลักดันและปรับรูปแบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อรองรับตลาดดิจิทัล และสอดคล้องกับแหล่งงาน และกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางจำหน่าย ผู้บริโภคให้ความสนใจและเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่านออนไลน์มากขึ้น

ตามลำดับ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่บริษัทได้พัฒนาและนำเข้ามาใช้แทนที่การดำเนินงานแบบเดิม เพื่อรองรับการให้บริการ คู่ค้าหรือกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่ได้ปรับระบบการทำงานโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินการของบริษัทในช่วงสภาวะการณ์เศรษฐกิจเช่นนี้ด้วย

3. ดำเนินการด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนอย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัยผ่านเว็บไซต์และสื่อต่าง ๆ เพื่อให้แหล่งงานเป้าหมาย ลูกค้าของทุกช่องทางจำหน่าย รวมไปถึงบุคคลที่สนใจติดต่อเข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น

แนวทางที่ 3 กลุ่มเป้าหมายฐานลูกค้าส่วนบุคคล

1. ปี 2566 ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในส่วนบุคคลได้รับผลกระทบจากค่าผู้ผลิตรถยนต์ (ป้ายแดง) เช่นเดียวกับใน ส่วนกลาง ดังนั้น บริษัทจึงยังคงรักษาฐานลูกค้าเดิมที่ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง และการเติบโตในช่องทางที่มาจากการ โอนย้ายฐานลูกค้าจากบริษัทประกันภัยอื่น ในช่วงสถานการณ์ตลาดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ (ป้ายแดง) มีอัตราการเติบโตในส่วน ของรถยนต์ไฟฟ้าเพิ่มขึ้น บริษัทได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับค่ายรถยนต์จีน เพื่อรองรับการประกันภัยรถยนต์ทั่ว ประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นโอกาสในการขยายตัวของช่องทางตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในค่ายรถยนต์ใหม่ ๆ ที่บริษัทเข้าร่วมเป็น พันธมิตร รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของช่องทางตัวแทน นายหน้า และช่องทางนายหน้านิติบุคคลประเภทการเสนอขายทาง โทรศัพท์ ที่มีการให้บริการในส่วนบุคคลด้วยเช่นกัน และในปี 2567 คาดว่าแผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ทุกช่องทาง จำหน่ายได้นำเสนอไว้กับแหล่งงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ภาพรวมของกลุ่มงานรถยนต์ในส่วนบุคคลมีอัตราการเติบโตและ ขยายตัวเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับปี 2566 ที่ผ่านมา

2. กลุ่มงานลูกค้าทั่วไป นอกจากการเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนในส่วนบุคคล เช่นเดียวกับการดำเนินการในส่วนกลางแล้ว ในปี 2567 จะเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในส่วนบุคคลให้มากยิ่งขึ้น เพื่อ เพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือปรึกษา ด้านประกันภัยทุกประเภทแก่บุคคลที่สนใจด้วย

แนวทางที่ 4 การรักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมในปีต่ออายุกรมธรรม์ให้มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

1. กำกับและวางแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการต่ออายุกรมธรรม์ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาค โดยบริหารจัดการและกระจายอำนาจให้มีการบริหารจัดการได้ภายใต้การกำกับและควบคุม
2. นำระบบเข้ามาช่วยรองรับการบริการให้แหล่งงานสามารถเข้ามาดำเนินการได้ด้วยตนเอง
3. รักษาฐานและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของทุกช่องทางจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานทางตรงหรือ ทางอ้อม โดยการนำระบบดิจิทัลมาปฏิบัติการเพื่อติดตามการให้บริการต่ออายุกรมธรรม์กับฐานลูกค้าของบริษัทในทุกช่องทาง จำหน่าย ประสานงานร่วมกับคู่ค้าที่พร้อมให้ความร่วมมือนำเสนอบริการด้านการต่ออายุกรมธรรม์ เน้นการบริหารเพื่อลด ต้นทุนและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้กับคู่ค้าและผู้เอาประกันควบคู่กันไป

(v) สภาพการแห่งเงิน

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2566

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2566 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่านรัฐบาลและมีการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ปีนี้ธุรกิจ ประกันวินาศภัยเติบโตอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ โดยตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนกันยายน 2566 รวม 9 เดือน

ที่ผ่านมา มีอัตราการเติบโตรวมอยู่ที่ร้อยละ 5.2 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 210,141 ล้านบาท โดยการประกันภัยแต่ละประเภทยังคงมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 หรือคิดเป็น 118,419 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากยอดจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบจากเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์ทั้งปี 2566 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นด้วย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันอัคคีภัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 หรือคิดเป็น 7,762 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นตามมูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นในครึ่งปีแรก

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งลดลงร้อยละ 0.6 หรือคิดเป็น 5,330 ล้านบาท โดยมูลค่าการส่งออกเติบโตเพียงเล็กน้อย แต่มูลค่าการนำเข้าติดลบ

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 หรือคิดเป็น 78,630 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากการประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ที่มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพิ่มสูงขึ้นมากคิดเป็น 25,884 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.1 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่อปรับตัวสูงขึ้นจากภาวะตลาดแข็งตัว (Hard Market) ซึ่งเป็นผลจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย และอาจยังมีผลกับการต่อสัญญาประกันภัยต่อในปีถัดไปบางส่วน

ส่วนอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของการประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ พบว่า อัตราความเสียหายโดยรวมของการประกันภัยทุกประเภทมีค่าเท่ากับร้อยละ 54.5 โดยอัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์อยู่ที่ร้อยละ 59.4 อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยอยู่ที่ร้อยละ 23.6 อัตราความเสียหายของการประกันภัยทางทะเลอยู่ที่ร้อยละ 32.9 และอัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอยู่ที่ร้อยละ 47.1 ซึ่งเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่แล้วพบว่า อัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลงเป็นอย่างมาก เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ในปัจจุบันได้คลี่คลายลง

สำหรับโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2566 เนื่องจากมีการเปลี่ยนผ่านรัฐบาล จึงทำให้คณะรัฐมนตรีไม่สามารถอนุมัติให้ดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปีได้ทันช่วงระยะเวลาเริ่มเพาะปลูกข้าว ส่งผลให้ไม่เกิดการทำประกันภัย โดยมูลค่าเบี้ยประกันภัยที่หายไปจากธุรกิจประกันภัยมีมูลค่าประมาณ 2 พันล้านบาท แต่อย่างไรก็ตาม โครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2567 มีแนวโน้มที่จะได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี โดยเพิ่มการประกันภัยมันสำปะหลังเข้ามาในโครงการเป็นปีแรก ซึ่งคาดว่าเบี้ยประกันภัยรวมทั้งโครงการประกันภัยพืชผลจะมีมูลค่าประมาณ 2.2 พันล้านบาท

ทั้งนี้แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2566 ทั้งปีนั้น สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) สมาคมประกันวินาศภัยไทย คาดการณ์ว่าจะเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4.0-5.0 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 285,080-287,800 ล้านบาท โดยการประกันภัยแทบทุกประเภทมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการเปลี่ยนผ่านรัฐบาล ยอดจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่กลับมาคึกคัก ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลดีต่อการประกันภัย

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2567 คาดการณ์ว่าจะมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 5.0-6.0 หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 301,050-303,900 ล้านบาท โดยหลัก ๆ มาจากยอดขายรถยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยแรงสนับสนุนของภาครัฐ อาจทำให้อยอดขายทะลุ 100,000 คัน บวกกับประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากแนวโน้มค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น และจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นถึง 2 เท่า ส่งผลให้

มีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับปัจจุบันการประกอบธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด พฤติกรรมและความคาดหวังของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งถือเป็นความท้าทายสำหรับภาคธุรกิจประกันภัยที่ต้องรับมือกับความเปลี่ยนแปลง โดยสมาคมฯและบริษัทประกันภัยมีการดำเนินงานเพื่อรับมือต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้เอาประกันภัยและประชาชน อาทิ การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการป้องกันและป้องปรามบริษัทต่างชาติที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากการหลอกลวงขายประกันภัยในประเทศไทยโดยไม่มีใบอนุญาตอย่างถูกต้อง รวมถึงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ และคำแนะนำให้กับประชาชนในการซื้อประกันภัยไปพร้อมกัน อีกทั้งปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ซึ่งสมาคมฯและภาคธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้มีมาตรการดูแลและส่งเสริมให้บริษัททำตามกฎหมาย มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยให้ครอบคลุมทุกด้าน (PDPA Guideline for Non-life Insurance Industry) เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสมบูรณ์

ที่มา: สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2566

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ฝ่ายวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

บริษัทวางแผนที่จะขยายตัวใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตที่ธุรกิจประกันวินาศภัยได้คาดการณ์ไว้ในปี 2567 โดยคำนึงถึงปัจจัยและผลกระทบต่าง ๆ ของตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูงในแต่ละช่องทางจำหน่าย ภายใต้ความผันแปรทางเศรษฐกิจการเมือง รวมไปถึงผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ ซึ่งการวางแผนทางดำเนินงานต่าง ๆ จะเน้นไปในทิศทางที่สอดคล้องและสัมพันธ์กันระหว่างค่าเบี้ยประกันภัยกับต้นทุน การดำเนินงานเพื่อให้ผลประกอบการของแต่ละแห่งงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันก็มีการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในด้านบริการเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจรุ่นใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาปรับใช้และให้บริการสำหรับบุคคลที่เป็นฐานลูกค้าบริษัทและประชาชนทั่วไปที่สนใจผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว รวมถึงการบริการหลังการขายที่ดีของทุกช่องทางจำหน่าย

กลยุทธ์ทางการแข่งขัน

การวางแผนงานของแต่ละช่องทางจำหน่ายในปี 2567 มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานเป้าหมายกับการบริหารต้นทุนอย่างรัดกุม ปรับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น รวมไปถึงการบริหารบุคลากรและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มศักยภาพรองรับการบันทึกข้อมูลในระบบให้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ การปรับรูปแบบเสนอขายผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับสถานการณ์แข่งขัน และสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ เพื่อให้ผลประกอบการโดยภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การพิจารณาคัดเลือกกลุ่มงานเป้าหมายที่มีความเสี่ยงน้อย เพื่อให้ผลประกอบการของทุกช่องทางจำหน่ายบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
2. การปรับกลไกราคาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าได้อย่างตรงเป้าหมาย
3. การปรับโครงการส่งเสริมการขายของแต่ละช่องทางจำหน่าย ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างเป้าหมายที่กำหนดกับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิผล
4. การพัฒนาและการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในแต่ละตลาด ที่มีความเปลี่ยนแปลงและแตกต่างกันในแต่ละช่องทางจำหน่าย รวมไปถึงการให้บริการหลังการขายที่ผู้บริโภคสามารถ

เข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

5. การพัฒนาและปรับตัวในด้านบริการหลังการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางตลาดต่าง ๆ โดยเฉพาะตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและลูกค้าที่เลือกใช้บริการกับบริษัท
6. การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและความสามารถเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปสู่ธุรกิจดิจิทัล สอดรับกับแหล่งงานและลูกค้าเป้าหมายที่มีการพัฒนาระบบบริการเป็นระบบดิจิทัลเช่นกัน

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แนวทางการดำเนินงานในปี 2567 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ ให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงาน ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางตลาดต่าง ๆ สถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ และมาตรการภาครัฐที่เอื้ออำนวยให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งปรับกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม สำหรับด้านบริการหลังการขาย บริษัทยังคงเน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและลูกค้าเป็นสำคัญ พร้อมกันนี้ บริษัทยังคงนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคควบคู่กันทั้งในรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ (Online) เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเช่นที่ผ่านมา

ที่มา: ข้อมูลจาก คปภ., Thai Re Knowledge Center, www.thairath.co.th/money/economics/analysis/2753263

ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 30 กันยายน 2566

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท)		ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ)	อัตราขยายตัว (ร้อยละ)	ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)
	2566	2565			
อัคคีภัย	267,066	272,501	9.68	-1.99	3.44
ภัยทางทะเลและขนส่ง	69,439	67,126	2.52	3.45	1.30
ภัยรถยนต์	1,829,189	1,573,329	66.30	16.26	1.54
ภัยเบ็ดเตล็ด	593,420	727,530	21.51	-18.43	0.75
รวมทุกประเภทภัย	2,759,114	2,640,486	100.00	4.49	1.31

ที่มา: ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2566

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ สัญญาเช่าอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทมีมูลค่ารวม 353.94 ล้านบาท		
ที่ดินและอาคาร รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร	329.29	ล้านบาท
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	23.26	ล้านบาท
ยานพาหนะ	1.39	ล้านบาท

ที่ดินและอาคารของสำนักงานใหญ่และสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานใหญ่			
อาคารชุดเลขที่ 100/47-55 ชั้น 25, 26 และ 27	พื้นที่สำนักงาน	อาคารชุด 127.58	ไม่มี
อาคารสาธารณนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	4,344.66 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 788.50 ตารางเมตร		
สำนักงาน			
อาคารชุดเลขที่ 100/20-21 ชั้น 14 อาคารสาธารณนครทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	พื้นที่สำนักงาน 1,200.70 ตารางเมตร พื้นที่จอดรถยนต์ 240.00 ตารางเมตร	อาคารชุด 145.88	ไม่มี
สำนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน			
อาคารชุดเลขที่ 90/4-6 ชั้น 1 อาคารสาธารณธานี ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	523.39 ตารางเมตร	อาคารชุด 18.37	ไม่มี
สำนักงานสาขาขอนแก่น			
และที่พักสำหรับพนักงาน	365 ตารางเมตร	อาคาร 2.56	ไม่มี
อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 110-110/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000		ที่ดิน 0.47	
สำนักงานสาขาเชียงใหม่			
และที่พักสำหรับพนักงาน	355 ตารางเมตร	อาคาร 1.84	ไม่มี
อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200		ที่ดิน 0.53	
สำนักงานสาขาหาดใหญ่			
และที่พักสำหรับพนักงาน	307 ตารางเมตร	อาคาร 4.08	ไม่มี
อาคาร 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 14, 16 ถนนสยามซีดีเซ็นเตอร์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110		ที่ดิน 1.16	

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
สำนักงานสาขามุกดาหาร และที่พักสำหรับพนักงาน อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 33/19-20 ถนนชยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000	448 ตารางเมตร	อาคาร 7.19 ที่ดิน 0.48	ไม่มี
สำนักงานสาขาเพชรบูรณ์ อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน เลขที่ 199/16-17 หมู่ที่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมืองจังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	354 ตารางเมตร	อาคาร 3.10 ที่ดิน 2.75	ไม่มี

อาคารสำนักงานและสาขาที่เช่า เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง	สรุปเงื่อนไขการเช่า
สำนักงานสาขารังสิต ห้อง G87/1 ชั้น Ground เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 52.18 ตารางเมตร
สำนักงานสาขานครปฐม อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 560 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2567 พื้นที่ 320 ตารางเมตร
สำนักงานสาขาปราจีนบุรี อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 498/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังกั๊พ อำเภอปราจีนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120	สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2568 พื้นที่ 336 ตารางเมตร
สำนักงานบริการลูกค้า เลขที่ 90/3 ชั้น 1 อาคารสารธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2565 ถึง 31 สิงหาคม 2568 พื้นที่ 157 ตารางเมตร

โกดังกาญจนภิเษก 1

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 178 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 27
ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน
กรุงเทพมหานคร 10150

สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กันยายน 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2569
พื้นที่ 147 ตารางเมตร

โกดังกาญจนภิเษก 2

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 102 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 35-2/1
ถนนกาญจนภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน
กรุงเทพมหานคร 10150

สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2569
พื้นที่ 147 ตารางเมตร

ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง พักยา

อาคารพาณิชย์ 1 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 47/99 หมู่ที่ 9 ถนนพืทยากลาง
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง
จังหวัดชลบุรี 20150

สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์
ระยะเวลา 1 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2567
พื้นที่ 48 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพุกยา

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 72/150 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท
ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึง 30 มิถุนายน 2568
พื้นที่ 288 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพิจิตร

อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 4/196-197 ถนนสระหลวง
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2568
พื้นที่ 320 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาพิษณุโลก

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 444/13 ถนนสีหราชเดโชชัย
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2565 ถึง 30 เมษายน 2568
พื้นที่ 156 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครสวรรค์

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 1002/2 หมู่ที่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กันยายน 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2567
พื้นที่ 262.64 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครราชสีมา

และที่พักรับพนักงาน

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา

เลขที่ 230/11-12 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2566 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2569

พื้นที่ 288 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาอุบลราชธานี

อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 2 คูหา,

เลขที่ 265/4, 265/5 ถนนอุบลีสาน ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568

พื้นที่ 160 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาอุดรธานี

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา

เลขที่ 419/7-8 ถนนรอบเมือง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง

จังหวัดอุดรธานี 41000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569

พื้นที่ 532 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาร้อยเอ็ด

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา

เลขที่ 36/2-3 ถนนเทวภิบาล

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569

พื้นที่ 384 ตารางเมตร

สำนักงานสาขานครศรีธรรมราช

อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา

เลขที่ 187 ถนนพัฒนาการคูขวาง

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 31 ตุลาคม 2568

พื้นที่ 294 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาสุราษฎร์ธานี

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา

เลขที่ 141/124 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนาวิถี

ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2569

พื้นที่ 256 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาภูเก็ต

และที่พักรับพนักงาน

อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา

เลขที่ 58/7-8 หมู่ที่ 6 ถนนเทพกระษัตรี

ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี

ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569

พื้นที่ 640 ตารางเมตร

สำนักงานสาขากระบี่

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 434/50 ถนนอุตรกิจ
ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 เมษายน 2565 ถึง 31 มีนาคม 2568
พื้นที่ 212 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยจันทบุรี

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 59/14 ถนนพระยาตรัง
ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึง 30 เมษายน 2569
พื้นที่ 170 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยเชียงราย

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 418/5 หมู่ที่ 5 ถนนกลางเวียง
ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569
พื้นที่ 240 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยชุมพร

และที่พักสำหรับพนักงาน
อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 177 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร 86000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2564 ถึง 30 เมษายน 2567
พื้นที่ 128 ตารางเมตร

สำนักงานสาขาย่อยระยอง

อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา
เลขที่ 4/20 หมู่ที่ 4 ตำบลทับมา อำเภอเมือง
จังหวัดระยอง 21000

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี
ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2564 ถึง 31 กรกฎาคม 2567
พื้นที่ 162 ตารางเมตร

นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

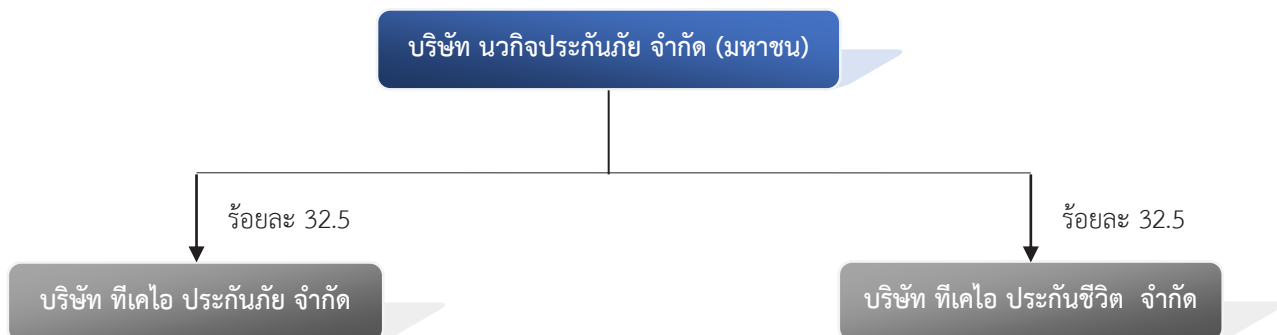
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

1. เงินลงทุนใน TKI General Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น
2. เงินลงทุนใน TKI Life Insurance Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



บริษัท ทีเคไอ ประกันภัย จำกัด

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท

ประกันวินาศภัย

16,000,000,000 กีบ

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ

16,000,000,000 กีบ

Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road,
Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000,
Lao PDR

+856 21 417707

+856 21 417705

2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

บริษัท ทีเคไอ ประกันชีวิต จำกัด

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท

ประกันชีวิต

16,000,000,000 กีบ

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2,000 กีบ

16,000,000,000 กีบ

Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road,
Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital, 01000,
Lao PDR

+856 21 417707

+856 21 417705

2,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2,000 กีบ
คิดเป็นร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้น

ไม่มี

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2566

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1.	กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี*	5,223,690	14.12
2.	บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	2,716,306	7.34
3.	บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	1,911,068	5.17
4.	นายณัฐพล ศรีจอมขวัญ	1,800,968	4.87
5.	บริษัท สยามกลการ จำกัด	1,494,800	4.04
6.	บริษัท หวังหลี จำกัด	1,123,302	3.04
7.	กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี**	1,072,598	2.90
8.	บริษัท วิสุทธิพาณิชย์ จำกัด	926,447	2.50
9.	MR. CHAN CHI KEUNG	824,295	2.23
10.	นางภรณ์ หวังหลี	813,309	2.20
	ผู้ถือหุ้นอื่น	19,093,217	51.60

หมายเหตุ * กลุ่มนายสุจินต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 3,723,769 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 1,295,000 หุ้น 3) ดร.ศรีณัฐ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 204,921 หุ้น

** กลุ่มนางสายจิตต์ หวังหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 675,772 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 252,323 หุ้น 3) นายณัฐชัย หวังหลี ถือหุ้นจำนวน 144,503 หุ้น

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีทุนจดทะเบียน 370 ล้านบาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 370 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 37 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นใดที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท ต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

รายการ	2566	2565	2564
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	3.24	0.69	3.12
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.7702702703	1.277778	1.7857
• จ่ายเป็นเงินสดต่อหุ้น (บาท)	1.50	1.00	1.50
• จ่ายเป็นหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.2702702703	0.277778	0.2857
รวมเงินปันผลจ่าย (บาท)	65,500,000	46,000,000	62,499,500
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (ร้อยละ)	54.57	185.17	57.16

หมายเหตุ

- ผลการดำเนินงานตามงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
- กำไรต่อหุ้นในปี 2565 และ 2564 เป็นการนำตัวเลขเดิมที่เคยรายงานมาแสดงเปรียบเทียบ โดยไม่ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ออกใหม่ระหว่างปีเพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลมาใช้คำนวณ
- เงินปันผลปี 2566 จะนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในวันที่ 23 เมษายน 2567

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ERM & ORSA) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจ 3 ปี โดยได้มีการกำหนดความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามกิจกรรมหลักของบริษัท ได้จัดทำทะเบียนความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงให้ได้รับการแก้ไข และลดความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนั้นการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านี้มีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มีใ้การรับประกันภัยรถยนต์
- 2) ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
- 3) ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทให้ความใส่ใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
- 2) มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
- 3) มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
- 4) มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

ความเสี่ยงด้านประกันภัย

1. ความเสี่ยงจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทมีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด
- 2) พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสียหายที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง
- 3) บริษัทยังได้ซื้อการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของ

เงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อมากกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไรที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาลงทุนโดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ (Minimum Credit Rating) ณ วันลงทุน ไม่ต่ำกว่าอันดับความน่าเชื่อถือที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลาที่กำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า A- สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า BBB+ และไม่เกินร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยต่อเฉพาะราย สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทใช้หลักเกณฑ์อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio) ขั้นต่ำของบริษัทประกันภัยต่อในประเทศ ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทรับประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท
- 2) ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
- 3) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร

เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

สนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) สนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง
- 2) กำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
- 3) เสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ
- 4) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งอื่น รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

การสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ บริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล โดยครอบคลุมด้านต่าง ๆ ได้แก่

- 1) ซอฟต์แวร์ ระบบความปลอดภัย และการรักษาข้อมูล โดยได้จัดให้มีระบบตรวจสอบระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ไฟร์วอลล์ และการติดตั้งแพทช์ของผู้ผลิตโปรแกรมเพื่อปิดจุดอ่อนหรือช่องโหว่ในระบบ และจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเป็นประจำ

2) ฮาร์ดแวร์และระบบเครือข่าย ซึ่งได้จัดให้มีการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของบริษัทเพื่อเป็นศูนย์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ

3) ภายภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยได้จัดให้มีระบบสำรองไฟไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินระยะสั้น รวมทั้งระบบสำรองไฟจากเครื่องผลิตไฟฟ้า ในกรณีที่ไฟฟ้าจากสถานีจ่ายไฟดับเป็นระยะเวลาสั้น มีระบบป้องกันไฟไหม้และอุปกรณ์ดับเพลิงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์

4) ระบบบริหารบุคคล เช่น การกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน การจำกัดขนาดของเมลที่สามารถส่งออกนอกบริษัท และรายงานการส่งเมลออกนอกบริษัท เป็นต้น

5) การตรวจสอบระบบสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศโดยผู้ตรวจสอบจากภายนอกเป็นครั้งคราว เพื่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานให้ได้มาตรฐานตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก

เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

พิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่เข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความระมัดระวังในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีซึ่งมีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายถึงรวมถึงการฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

บริษัทมีการระบุเหตุการณ์และแหล่งที่มาของความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอกที่ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดวิธีการและประเมินความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล โดยประเมินจากโอกาสและความรุนแรงของผลกระทบจากการฉ้อฉล เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามความสำคัญ อันจะช่วยให้บริษัทสามารถจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลได้อย่างเหมาะสม

บริษัทมีการจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) จัดทำมาตรฐานคุณสมบัติและความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยต้องประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ให้สอดคล้องกับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

2) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับลูกค้าและจัดกลุ่มลูกค้า โดยการจัดกลุ่มลูกค้า ต้องแสดงให้เห็นถึงลักษณะของลูกค้าที่มีความผิดปกติได้ รวมถึงมาตรการในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) ตามประเภทการรับประกันภัย และมาตรการดำเนินการกรณีตรวจพบความผิดปกติ

3) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลในการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

4) จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย พร้อมทั้งตรวจสอบประวัติ ประเมินคุณสมบัติและความเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอย่างพอเพียง โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยับยั้งและป้องกันการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

5) ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานหรือแนวโน้มการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงของตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อตรวจหาการฉ้อฉลโดยตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย

6) ในกรณีที่บริษัทมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอก บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและกำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างเหมาะสมก่อนที่จะทำสัญญาใหม่ หรือทบทวนสัญญาเก่า รวมทั้งติดตาม ประเมินผล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงจากการฉ้อฉลจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการ

บริษัทมีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเบาะแสการฉ้อฉล โดยกำหนดแนวทางการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรแจ้งเบาะแสในกรณีที่เกิดการฉ้อฉล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน และจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับของบริษัท

เมื่อสงสัยหรือตรวจพบว่ามี การฉ้อฉล บริษัทมีการกำหนดผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนสอบสวนที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่ามีการฉ้อฉล เพื่อดำเนินการค้นหาข้อเท็จจริง จัดการและเยียวยาความเสียหายจากการฉ้อฉล โดยต้องรายงานผลการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งผลการจัดการและเยียวยาความเสียหายต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงาน และพบการฉ้อฉลหรือการกระทำใดซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสมโดยไม่ชักช้า ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้กรรมการตรวจสอบรายงานการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงาน คปภ.

บริษัทมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อฉลภายในและการฉ้อฉลภายนอก เพื่อประโยชน์ในการติดตามการฉ้อฉลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัท

บริษัทมีการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน คปภ.กำหนด อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อประกอบการพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

บริษัทมีการจัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลที่ผ่านการกลั่นกรองจาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามประกาศการบริหารจัดการความเสี่ยง และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

6. ความเสี่ยงเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เกิดจากการกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองและผู้อื่น เช่น การยกยอก ทรัพย์สิน การฉ้อโกง การทุจริตในการรายงาน การบิดเบือนข้อมูล การนำข้อมูลความลับของบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือ รับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่ง ธุรกิจ หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีมาตรการ นโยบาย ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยสื่อสารให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความซื่อสัตย์ ตระหนักถึงความสำคัญ ของมาตรการนี้และมีความเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งจะสื่อสารไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วน ได้เสีย และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรืออาจส่งผลกระทบต่อบริษัท เพื่อให้รับทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท และสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจแบบโปร่งใสและไม่ข้องเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับบริษัท

7. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของ พนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ คปภ. ว่าด้วยการ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของ ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร

8. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล

เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อ ประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำความผิดต่าง ๆ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของ บริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

คำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อ การประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ ของบริษัท ก่อให้เกิดความเสียหายหรือการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ โดยมีขอบ โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบ คอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์ โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การโจรกรรมข้อมูล การลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ เป็นความเสี่ยงของการที่ข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดการสูญหายหรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง ซึ่งส่งผล กระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk / Cybersecurity) เป็นความเสี่ยงหนึ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ และรวมอยู่ในความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลให้กับบริษัท (Trust Building) ความเสี่ยงทางด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศนี้ รวมไปถึงการที่บริษัทมีความเสี่ยงจากธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์ คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือมีข้อมูลสูญหายบางส่วน หรือทั้งหมดด้วย ซึ่งทำให้เกิดความเสียหาย ขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสียหายแก่บริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) ที่ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2563 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ และบริษัทมีมาตรการรองรับความเสี่ยงโดยการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลตาม กรอบการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยง (IT Audit – Risk Based Supervision) เพื่อปฏิบัติสำหรับรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยจัด ให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานโดยได้จัดทำแผนการทำ

ธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการดำเนินงานของการทดสอบการซึกซ้อม เพื่อรองรับแผนการทำธุรกิจต่อเนื่องให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทราบและพิจารณาปรับปรุง เพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านมหันตภัย

ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ได้วิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงที่ก่อกำเนิดใหม่

หมายถึงความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

ติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้ำให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

ความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัท

หมายถึงภาวะผูกพัน ความรับผิดชอบ และความสูญเสียที่เกิดขึ้นต่อสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในเครือเดียวกัน ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมทุนในธุรกิจประกันภัยต่างประเทศ

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กำหนดและควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนและการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามปกติของบริษัท

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

เป็นความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของบริษัทที่สะท้อนแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม เช่น มีการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทในผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียว การส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน (Sustainability Information) แสดงถึงนโยบาย ผลกระทบ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัท ภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเคารพสิทธิมนุษยชน ข้อมูลเหล่านี้จะแสดงให้เห็น

ถึงประสิทธิภาพของธุรกิจ การปรับตัวรองรับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการบริหารต้นทุน ด้านพลังงานและทรัพยากรของบริษัท เพื่อให้เกิดการทำธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความน่าเชื่อถือให้กับ นักลงทุน การยอมรับและสนับสนุนแบรนด์ของบริษัท ลดความเสี่ยงข้อขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้ง ผู้ใช้ข้อมูลได้เห็นถึงมุมมองการดำเนินธุรกิจในมิติที่กว้างกว่าข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งใน ด้านความสามารถในการจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนใน ระยะยาว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน โดยแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัท สะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความสำคัญที่มี คุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกัน วิทยาศาสตร์ โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บริษัทใช้ดิจิทัล เทคโนโลยี เช่น online meeting, e-policy เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของการทำ ธุรกิจรวมทางด้านไซเบอร์ ลดการใช้กระดาษในขั้นตอนการทำธุรกิจ ลดการเดินทางของพนักงาน เพื่อช่วยรักษา สิ่งแวดล้อมและภาวะโลกร้อน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้เสีย ในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ โดยยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีการปฏิบัติตามกฎหมายและ กฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม และสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติทั้ง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ ที่ส่งผลให้ จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่า ระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบ นโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุม คณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนด และควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่อง ตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัว ในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ

1. ความเสี่ยงจากการลงทุน

เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

กระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุน แยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท

2. ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการเอาประกันภัยต่อ อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

มีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้จำนวนเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 50 โดยมีการเตือนล่วงหน้าถ้าสัดส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อเกินร้อยละ 45

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

หมายถึง การที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

- 1) ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
- 2) สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการทำงานให้พนักงานทุกคนรับทราบ
- 3) จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน
- 4) พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยยึดมั่นในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม เสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย เพียบพร้อมด้วยเครือข่ายบุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการและเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งดำเนินการด้านการประกันวินาศภัยที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทยังยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อสังคม ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนและอนุมัติให้กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนเช่นเดียวกับปีก่อน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์และบริการในด้านสังคม บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความเข้าใจและขยายช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทอย่างเป็นธรรม ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการทำงานและผลิตภัณฑ์โดยนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ และปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้บุคลากรของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทยังคงกำหนดพันธสัญญาด้านความยั่งยืนเช่นเดิม ได้แก่ “เพื่อส่งมอบความคุ้มครองที่ตอบสนองทุกการเปลี่ยนแปลง ให้ทุกชีวิตมีคุณภาพ”

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (value chain)

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจคือการออกแบบและพัฒนากรมธรรม์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า การพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการพิจารณาสินไหมอย่างเป็นธรรมตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ โดยข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าในกิจกรรมหลักของบริษัทเป็นดังนี้

ข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจและกิจกรรมหลัก

กิจกรรมหลัก

ห่วงโซ่คุณค่า	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
การบริหารปัจจัยการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายเพื่อตอบสนองของทุกกลุ่มเป้าหมาย กำหนดเงื่อนไขของกรมคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมและเป็นธรรม ขอรับความเห็นชอบแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามที่กฎหมายกำหนด พัฒนาขั้นตอนการทำงานให้กระชับ และมีระบบตรวจสอบความถูกต้อง สร้างสัมพันธ์กับคู่ค้า เพื่อขยายเครือข่ายทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คู่ค้า กลุ่มเป้าหมาย

การปฏิบัติการ

- จัดทำเอกสารประกอบการเสนอขายที่มีข้อมูลครบถ้วนและชัดเจน
- พิจารณารับประกันภัยอย่างระมัดระวัง โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับเสี่ยงภัยตัวเอง
- จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยที่ถูกต้องตรงตามที่ได้เสนอขายให้ผู้เอาประกันภัย
- กำหนดเงื่อนไขของทางการค้ากับคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ร่วมกันและประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

การกระจายสินค้าและบริการ

- มีสำนักงานสาขา 24 แห่งในหลายภูมิภาค เพื่อการบริการที่ทั่วถึง
- มีผู้เสนอขายประกันภัย เช่น ตัวแทน และนายหน้า ที่มีความรู้และประสบการณ์จำนวนมาก
- มีช่องทางการเสนอขายที่หลากหลาย ที่เหมาะสมกับความซับซ้อนของกรมธรรม์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม

การตลาดและการขาย

- ส่งเสริมความรู้ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์มีความเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างแท้จริง เพื่อเสนอขายได้เหมาะสม และตรงตามความต้องการของลูกค้า
- พนักงาน
- คู่ค้า
- ลูกค้า

หัวข้อคุณค่า	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
	<ul style="list-style-type: none"> • เผยแพร่สื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่มีความชัดเจน ถูกต้องตามความเป็นจริง พร้อมทั้งมีข้อความแจ้งเตือนให้ผู้มุ่งหวังทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนตัดสินใจทำประกันภัย • มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง • มีคู่ค้าและผู้ให้บริการ เช่น บริษัทสำรวจภัย อุบัติเหตุ และโรงพยาบาล ครอบคลุมหลายภูมิภาค • มีระบบจัดการสินไหมที่มีคุณภาพและเป็นธรรม • มีกระบวนการให้บริการหลังการขาย กรณีลูกค้าต้องการสอบถามข้อมูล เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกกรมธรรม์ • มีระบบ ช่องทาง และกระบวนการจัดการร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • คู่ค้า • ลูกค้า
กิจกรรมสนับสนุน		
หัวข้อคุณค่า	ลักษณะกิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
การบริหารจัดการการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> • จัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม จัดส่งสินค้าและบริการได้ตามข้อตกลง โดยคัดเลือกผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้ มีเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม • ส่งเสริมการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากทรัพยากรหมุนเวียน ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ 	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการ
การพัฒนาเทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> • นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาปรับใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว และบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยี
การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> • จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรมภายในบริษัท และการส่งพนักงานไปอบรมยังสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ • บริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน • สถาบันหรือองค์กรที่ให้บริการด้านการอบรม • กรรมการ • พนักงาน
โครงสร้างพื้นฐาน		

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญและการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้บริษัทยังรับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และนำประเด็นเหล่านั้นไปพิจารณาแนวทางตอบสนอง เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

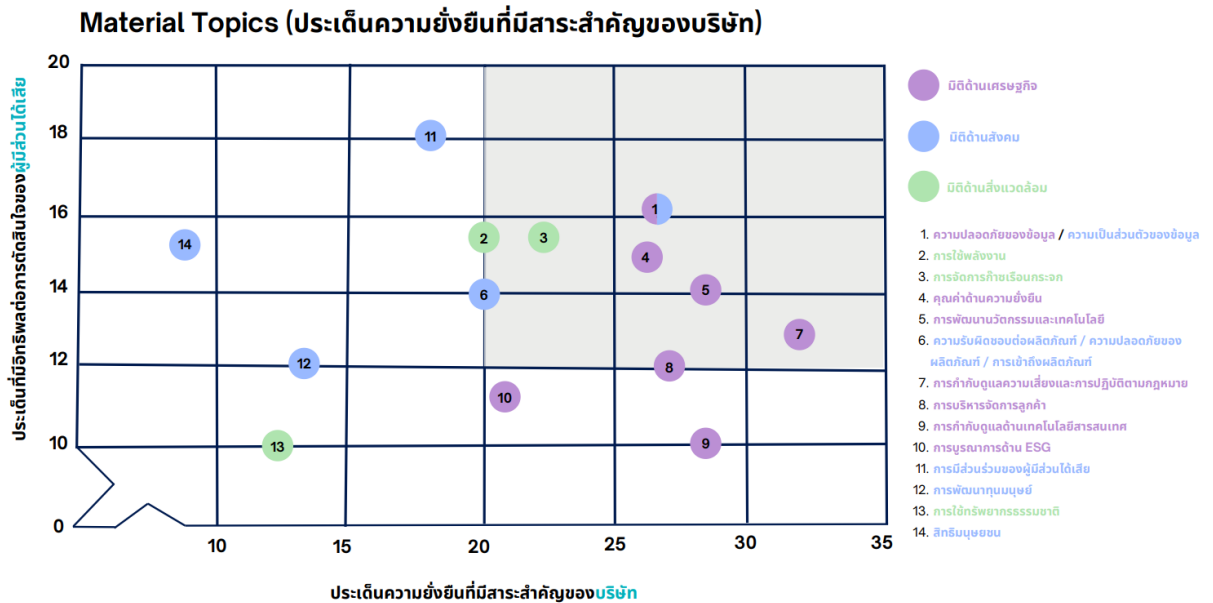
บริษัทสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รายงาน 56-1 One Report เว็บไซต์ของบริษัท ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> มีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและทันถ่วงที 	<ul style="list-style-type: none"> จ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์ อีเมล และโซเชียลมีเดีย แบบสำรวจความพึงพอใจ ช่องทางการร้องเรียน และแนะนำการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> กรรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองหลากหลาย ตรงตามความต้องการของลูกค้า และราคาเหมาะสม บริการที่ดีและรวดเร็ว ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ หลากหลาย และราคาเหมาะสม มีสำนักงานบริการลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า รวมถึงรับเรื่องร้องเรียน
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> การพบปะเยี่ยมเยียน และการประชุมหารือ การจัดอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ได้รับการประสานงานและการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว มีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน เบี้ยประกันภัยที่สามารถแข่งขันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างเคร่งครัด กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน ติดต่อประสานงานอย่างสะดวก รวดเร็ว สื่อสารความคืบหน้าของการดำเนินการเป็นระยะ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การปฐมนิเทศ การจัดอบรม การจัดกิจกรรมให้พนักงาน เว็บไซต์ อินทราเน็ต อีเมล และ โซเชียลมีเดีย ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน แบบประเมินความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว การตอบสนองต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม โดยเทียบเคียงกับธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมเดียวกัน จัดแผนอบรมเพื่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง กำหนดแนวทางลดแรงกดดัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
คู่แข่งทางการค้า	<ul style="list-style-type: none"> ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> แข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมหารือ 	<ul style="list-style-type: none"> การชำระหนี้คืนตามเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงอย่างเคร่งครัด
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานใส่ใจเรื่องสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> การประชุม การแจ้งข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง ให้ความร่วมมือและสนับสนุนโครงการต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารให้พนักงานทราบถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกำชับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างหน่วยงาน

การจัดลำดับความสำคัญและการระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทได้วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยพิจารณาจากผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้



มิติด้านเศรษฐกิจ	มิติด้านสังคม	มิติด้านสิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> • ความปลอดภัยของข้อมูล • การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี • คุณค่าด้านความยั่งยืน • การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ • การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ • การพัฒนาทรัพยากรบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> • การใช้พลังงาน • การจัดการก๊าซเรือนกระจก

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทไม่ได้สร้างผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากประกอบธุรกิจด้านการให้บริการเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทเห็นถึงความสำคัญของความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท สร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อม บริหารจัดการการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานและเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์การทำงาน เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน และลดการใช้ทรัพยากร

บริษัทได้ปลุกฝังและสร้างนิสัยให้พนักงานใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การนำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ ลดการพิมพ์เอกสาร ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนเวลาพักกลางวันและก่อนเลิกงาน 30 นาที ดับไฟฟ้าเมื่อออกจากห้องทำงานหรือห้องประชุมและช่วงเวลาพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน ใช้บันไดภายในบริษัทแทนการใช้ลิฟท์

ในปี 2566 บริษัทได้จัดซื้อรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV) จำนวน 2 คัน ใช้เป็นรถยนต์ส่วนกลางของบริษัท เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. การจัดการด้านพลังงานและน้ำ

บริษัทตระหนักเรื่องการใช้ทรัพยากรน้ำประปาและไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง แต่ในปี 2566 พนักงานกลับเข้ามาทำงานที่สำนักงาน รวมทั้งบริษัทได้ขยายพื้นที่สำนักงาน จึงส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำประปาและไฟฟ้าในสำนักงานใหญ่ของบริษัท เป็นดังนี้

	ปี 2566		ปี 2565		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (หน่วย)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
น้ำประปา	6,012	97,018	6,193	99,782	-3	-3
ไฟฟ้า	613,097	4,040,280	607,016	3,145,088	1	28.46

2. การจัดการด้านกระดาษ

ธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรกระดาษสิ้นเปลืองมาก โดยเฉพาะใช้ในการออกกรมธรรม์ และจดหมายต่าง ๆ ซึ่งปี 2566 บริษัทมีจำนวนกรมธรรม์ที่เพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้มีการใช้กระดาษมากขึ้นไปด้วย ทั้งนี้ บริษัทตระหนักให้พนักงานใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่าด้วยการใช้กระดาษสองหน้า การส่งอีเมลแทนการพิมพ์เอกสาร และการส่งเอกสารประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์

	ปี 2566		ปี 2565		เปลี่ยนแปลง	
	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (แผ่น)	จำนวนเงิน (บาท)	ปริมาณการใช้ (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ร้อยละ)
การพิมพ์งานทั่วไป	1,803,082	437,648	1,940,963	501,085	-7	-13
การพิมพ์กรมธรรม์	11,111,508	1,500,255	8,848,629	1,187,525	26	26

3. การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ




บริษัทยังคงสนับสนุนให้พนักงานคัดแยกขยะ โดยได้จัดถังสำหรับรองรับขยะ 4 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะอลูมิเนียม 2) ขยะรีไซเคิล 3) ขยะมีพิษ และ 4) ขยะทั่วไป ทั้งนี้บริษัทเริ่มมีการเก็บข้อมูลปริมาณขยะและของเสียของบริษัทตั้งแต่นี้

2566 โดยได้นำขยะรีไซเคิลและขยะทั่วไป ไปทิ้งที่จุดรับขยะของอาคาร เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ซึ่งจะช่วยลดการเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

4. การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

แม้ว่าธุรกิจของบริษัทจะเป็นธุรกิจบริการ แต่กิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ยังคงปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน การใช้ระบบทำความเย็น การใช้พาหนะ และการส่งเอกสาร เป็นต้น โดยในปี 2566 บริษัทได้เริ่มเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเป็นปีแรก เพื่อรับทราบข้อมูลและนำไปวิเคราะห์แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท โดยมีที่ปรึกษาจากสถาบันน้ำและสิ่งแวดล้อมของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ให้คำปรึกษาในการจัดทำรายงานการปล่อยและการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ซึ่งได้สรุปแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ครอบคลุมการดำเนินงานขอบเขตที่ 1-3 ของบริษัท บริษัทคาดว่าจะจัดให้มีการทวนสอบจากผู้ประเมินที่ได้รับการรับรอง Carbon Footprint for Organization (CFO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในปี 2568

อย่างไรก็ดี ในปี 2566 บริษัทยังคงสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้ดำเนินการกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และได้เข้าร่วมโครงการ Care The Bear ที่สนับสนุนโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตาม SDGs ดังนี้

กิจกรรม	เป้าหมาย
การจำกัดการบริโภคอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งให้ลูกค้าผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการพิมพ์เอกสาร ส่งผลให้ลูกค้าได้รับกรมธรรม์เร็วขึ้น ทั้งยังลดการใช้กระดาษ และทรัพยากรอื่นที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์กรมธรรม์ นอกจากนี้ ยังลดการใช้เชื้อเพลิงในการจัดส่งกรมธรรม์ด้วย	
โครงการก้าวที่สมบูรณ์ สนับสนุนโครงการมูลนิธิชาเขียว ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โดยส่งมอบขยะอลูมิเนียมที่รวบรวมได้ในสำนักงานของบริษัท เพื่อนำไปหลอมเป็นชาเขียว ซึ่งเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยการรีไซเคิลและลดการทิ้งขยะ โดยบริษัทได้ดำเนินโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 แล้ว	
เครื่องแบบพนักงานของบริษัท เครื่องแบบพนักงานของบริษัทผลิตจากผ้าประหยัดไฟเบอร์ 5 สามารถซักตากแห้ง และนำมาสวมใส่ได้โดยไม่ต้องรีด อีกทั้งยังมีคุณสมบัติถ่ายเทความร้อนได้ดีทำให้ใส่แล้วเย็นสบาย ทั้งนี้ ยังปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้สวมใส่ เนื่องจากใช้สีย้อมผ้าที่ปลอดภัยจากสารก่อมะเร็งและโลหะหนัก ซึ่งสะท้อนถึงความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและสารเคมี	

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ที่ห้ามการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตั้งมั่นอยู่บนหลักของเสรีภาพ เสมอภาค และสันติภาพ ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ และเท่าเทียมโดยปราศจากการแบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด ไม่ละเมิดสิทธิแรงงาน ไม่จ้างงานที่ไม่เป็นธรรม และไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่ดี ส่งเสริมให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมทั้งมีความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ โดยจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยพนักงาน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ในปี 2566 บริษัทได้จัดทำโครงการด้านสังคมดังนี้

กิจกรรม	เป้าหมาย
เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยพืชผลทางการเกษตร บริษัทได้ร่วมรับประกันภัยพืชผลทางการเกษตรในโครงการข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เพื่อคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียต่อพืชผลที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากภัยตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น โดยผู้ที่จะทำประกันภัยพืชผล จะต้องเป็นผู้ที่ผลิตพืชผลนั้น ๆ ด้วยตนเอง และเป็นเจ้าของผลผลิตนั้น ทั้งนี้ ภาครัฐได้กำหนดให้การประกันภัยพืชผลเป็นหนึ่งในมาตรการสำคัญที่ใช้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือเกษตรกรในการจัดระบบการเงิน เพื่อคุ้มครองต้นทุนการผลิตเมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ คุ้มครองปริมาณผลผลิตที่ลดต่ำลง และคุ้มครองราคาผลผลิตที่ผันผวน ซึ่งจะช่วยสร้างเสถียรภาพทางรายได้และความมั่นคงในอาชีพให้แก่เกษตรกร	 

เข้าร่วมรับประกันภัย “กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม ปีใหม่เกี่ยวไทยปลอดภัย”

บริษัทได้ร่วมรับประกัน “กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่เกี่ยวไทยปลอดภัย” กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใต้แนวคิด “รถพร้อม คนพร้อม ประกันพร้อม” ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุในโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ประจำปี 2566 ที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ เพื่อขยายฐานการประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น และส่งเสริมการทำประกันภัยรายย่อยในวงกว้าง



การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس)

บริษัทได้พัฒนากรมธรรม์ประกันภัยที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس) เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงการประกันภัยได้ง่าย เพื่อบริหารความเสี่ยงให้ตนเอง ได้แก่ การประกันภัยยุง ซึ่งคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสำหรับโรคร้าย 6 โรคที่เกิดจากยุง และการประกันภัยโรคมะเร็ง ซึ่งมีเงื่อนไขพิเศษที่ครอบคลุมถึงคู่สมรสและบุตร



สนับสนุนการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยกลุ่มเปราะบาง

บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับสมาพันธ์ชมรมเดินวิ่งเพื่อสุขภาพไทย และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ในการนำเสนอกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้แก่ผู้สูงอายุในช่วงอายุ 66-85 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มเปราะบางที่เข้าร่วมกิจกรรมวิ่งมาราธอน เพื่อคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมกิจกรรม รวมถึงเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการสำหรับรายย่อย ที่เป็นทั้งกรมธรรม์เบี้ยประกันภัยต่ำ (ไมโครอินซัวร์نس) และเป็นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับกลุ่มเปราะบาง ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ รวมถึงการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ เงินชดเชยปลอดขเวณ และชดเชยรายได้ระหว่างการเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุอีกด้วย



โครงการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้เสนอขายประกันภัยและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ส่งเสริมความรู้ให้กับผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เสนอขาย และประชาชนทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเหมาะสม อันเป็นประโยชน์ในการช่วยลดความเสี่ยงด้านการฝ่าฝืนกฎหมาย (Compliance Risk) โดยนำเสนอในรูปแบบคลิปวิดีโอประมาณ 12 ตอน เผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกบริษัท



การสื่อสารข้อมูลความรู้กับสังคม

สื่อสารให้ความรู้แก่บุคคลทั่วไป ผ่านช่องทางสื่อสารของบริษัท ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การป้องกันโรคไข้เลือดออก ความเสี่ยงในการเกิดโรคมะเร็งจากไวรัส HPV การเลือกรับประทานอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ความรู้เรื่องโรคที่เกิดจากการถูกยุงกัด ความรู้เรื่องสาเหตุของอุบัติเหตุรถยนต์ ความรู้เรื่องการใช้รถในฤดูฝน และเตือนภัยเรื่องมิถุนาซีพ



ฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์

บริษัทจัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ให้พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับพนักงานและบุคคลในครอบครัว เพื่อลดความรุนแรงของโรคและอัตราการเสียชีวิต



โครงการการทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working)

หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้คลี่คลายลงแล้ว บริษัทยังคงดำเนินโครงการการทำงานแบบผสมผสานอย่างต่อเนื่อง โดยให้พนักงานที่สมัครใจและมีความพร้อม สามารถทำงานจากที่บ้านได้ในบางวัน เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และช่วยปรับสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน รวมทั้งเป็นการบริหารความเสี่ยงกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง



โครงการบริจาคโลหิต

ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธารณชน คอมเพล็กซ์ เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสาธารณชน คอมเพล็กซ์ ร่วมบริจาคโลหิต ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินมาตั้งแต่ปี 2543 เพื่อนำส่งโลหิตไปช่วยเหลือผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่าง ๆ ในปี 2566 ได้รับบริจาคโลหิตจำนวน 156,000 ซีซี จากผู้บริจาค 390 คน โดยสภากาชาดไทย นำส่งเลือดไปยังโรงพยาบาลที่ขาดแคลน เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ต้องการเลือดต่อไป



บริจาคซากรถยนต์

บริจาคซากรถยนต์ 2 คัน ให้แก่โรงเรียนอัสสัมชัญเทคนิคนครพนม เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการศึกษา



โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา

เชิญชวนพนักงานและบุคคลทั่วไปร่วมบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา เพื่อมอบให้กับโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย ด้วยบริษัทตระหนักดีว่าการอุทิศร่างกายให้นักเรียน นักศึกษาแพทย์ เป็นประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย และการรักษาทางการแพทย์ รวมทั้งเป็นการทำบุญและเป็นการให้ที่ยิ่งใหญ่ เพื่อช่วยชีวิตและให้โอกาสผู้อื่นได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป



บริจาคสิ่งของ

รวบรวมสิ่งของเหลือใช้ หนังสือ เสื้อผ้า และตุ๊กตา นำไปบริจาคให้เด็ก ๆ บ้านคามิลเลียนเพื่อเด็กพิการลาดกระบัง เพื่อนำไปเปลี่ยนเป็นค่าอาหาร และยารักษาโรค และนำมาช่วยเหลือเด็ก ๆ ให้มีชีวิตที่ดียิ่งขึ้น



บริจาคเงิน

บริจาคเงินให้องค์กรต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ ดังนี้

- สภากาชาดไทยในโครงการหนาวนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2567 เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้พิการที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ พร้อมกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยตามบ้าน
- บริจาคเงินเพื่อจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์แก่ผู้พิการทางการมองเห็น ได้แก่ ตำราการนวดไทยและตำราหัตถเวชกรรมแผนไทย (นวดแบบราชสำนัก) เพื่อใช้เป็นคู่มือศึกษาหาความรู้ แก่ผู้พิการทางด้านสายตา ก่อนเข้ารับการสอนเพื่อขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตเป็น “ผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทยประเภทการนวดไทย”
- บริจาคเงินในโครงการ “แบ่งปันसानฝันเพื่อน้อง” ครั้งที่ 19 กับบริษัท เอส ที เอ็ม เอส จำกัด ให้กับโรงเรียนวัดราพิณ (สุขสวัสดิพิชาญราษฎร์) เพื่อใช้เป็นทุนการศึกษา และทุนทรัพย์ในการจัดหาอุปกรณ์การเรียน และอุปกรณ์ทางการกีฬา แก่เด็ก ๆ ที่ขาดแคลน
- บริจาคเงินให้มูลนิธิ พล.ต.อ. เภา สารสิน เพื่อนำเงินที่ได้ไปช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการปราบปรามยาเสพติด รวมถึงร่วมสงเคราะห์เด็กและเยาวชนในบ้านตะวันออก
- บริจาคเงินให้บริษัท โอพีพีวาย จำกัด เพื่อสนับสนุนกิจการสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกิจการที่มีจุดมุ่งหมายหลักในการช่วยแก้ไขปัญหาสังคม ที่จัดให้มีการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมความรู้ด้าน Social & Applications สื่อสังคมออนไลน์ให้แก่ผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุให้สามารถดูแลตัวเองได้ และสามารถนำความรู้มาพัฒนาตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวันในยุคดิจิทัล
- บริจาคเงินให้วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร เพื่อสนับสนุนกิจกรรมจัดหารายได้ในการทำกิจกรรมเพื่อการกุศลและสาธารณประโยชน์ ร่วมกับ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนอื่น ๆ



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สรุปภาพรวม ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสด 3 ปี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2566	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับ	3,823.85	3,666.68	3,372.95
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,052.06	2,795.05	2,552.56
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,951.68	2,624.85	2,522.93
รวมรายได้จากการประกันภัย	3,163.90	2,845.61	2,756.72
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,706.07	2,524.91	2,356.96
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	457.83	320.70	399.76
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	384.73	353.44	353.29
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	73.10	(32.74)	46.47
รายได้และกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน	76.35	79.28	87.43
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.09	6.51	1.38
รายได้อื่น	13.31	4.40	3.66
ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน	1.60	5.64	2.31
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	18.95	5.64	4.06
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	142.30	46.17	132.57
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22.27	21.33	23.22
กำไรสำหรับปี	120.03	24.84	109.35
สินทรัพย์รวม	6,169.72	6,280.63	6,278.91
หนี้สินรวม	3,964.53	4,095.60	4,030.62
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,205.19	2,185.03	2,248.29
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(20.63)	209.70	115.18
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(34.21)	(151.06)	(9.91)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(50.67)	(67.14)	(66.89)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน		2566	2565	2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.15	1.11	1.19
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	วัน	54.92	52.50	53.75
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	2.40	(1.17)	1.82
Retention Rate	ร้อยละ	79.82	76.23	75.68
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	62.74	65.19	63.50
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ร้อยละ	34.79	36.06	34.66
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	2.11	2.34	2.59
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	เท่า	1.39	1.26	1.18
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	3.69	0.85	3.84
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	5.47	1.12	5.04
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	1.93	0.40	1.77
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.52	0.47	0.46
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.80	1.87	1.79
อัตราหนี้สินจากการรับประกันภัยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Policy Liability to Capital Fund)	เท่า	1.42	1.40	1.26
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.96	0.93	0.81
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	34.29	32.36	28.96
อัตราการจ่ายเงินปันผล*	ร้อยละ	54.57	185.17	57.16
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย**	ร้อยละ	425.50	395.91	339.17

* นำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในเดือนเมษายน 2567

** ข้อมูลปี 2566 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานในปี 2566 บริษัทมีกำไรสำหรับปี 120.03 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2565 เพิ่มขึ้น 95.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 383.21 ประกอบด้วยผลกำไรจากการรับประกันภัย 73.10 ล้านบาท ผลกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่นสุทธิ 69.20 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 22.27 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยในปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทภัย 3,823.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 157.17 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.29 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 3,052.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 257.01 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.20 รายได้รวมจากการรับประกันภัยอยู่ที่ 3,163.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.19 ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 2,706.07 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 384.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 7.17 และ 8.85 ตามลำดับ ส่งผลให้ปี 2566 มีผลกำไรจากการรับประกันภัย 73.10 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัย 32.74 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่นในปี 2566 บริษัทมีรายได้และกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน 76.35 ล้านบาท ลดลง 2.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.70 มีรายได้อื่น 13.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 202.50 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 0.09 ล้านบาท มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 18.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 235.99 เพิ่มขึ้นจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทนรับคืน

ปี 2566 มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 5.47 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 3.24 บาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นร้อยละ 1.12 และมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 0.67 บาท ตามลำดับ

ผลการดำเนินงานจากการรับประกันภัยแต่ละประเภท

1. การรับประกันอัคคีภัย

หน่วย : ล้านบาท

ประกันอัคคีภัย	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	756.37	707.37	49.00	6.93
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	373.31	348.85	24.46	7.01
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	354.87	317.65	37.22	11.72
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	100.01	104.63	(4.62)	(4.42)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	454.88	422.28	32.60	7.72
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	117.11	93.61	23.50	25.10
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	156.92	149.58	7.34	4.91
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	54.99	49.24	5.75	11.68
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	329.02	292.43	36.59	12.51
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	125.86	129.85	(3.99)	(3.07)
อัตรากำไรค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	33.00	29.47	3.53	11.98

ปี 2566 บริษัทมีเบี้ยประกันอัคคีภัยรับรวม 756.37 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 373.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 6.93 และ 7.01 ตามลำดับ การเติบโตของเบี้ยประกันอัคคีภัยสอดคล้องกับมูลค่าของการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งปีแรก

รายได้รวมจากการรับประกันอัคคีภัย 454.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.72 มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย 329.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.51 จากปีก่อน มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 33.00 สูงกว่าปี 2565 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 29.47 จากการเพิ่มขึ้นของอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยอยู่ที่ 125.86 ล้านบาท ลดลง 3.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.07 เมื่อเทียบกับปี 2565

2. การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	100.05	102.08	(2.03)	(1.99)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	44.88	43.35	1.53	3.53
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	44.77	43.02	1.75	4.07
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	13.95	14.75	(0.80)	(5.42)
รวมรายได้จากการประกันภัย	58.72	57.77	0.95	1.64
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	7.09	15.32	(8.23)	(53.72)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	8.31	8.26	0.05	0.61
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6.27	4.47	1.80	40.27
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	21.67	28.05	(6.38)	(22.75)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	37.05	29.72	7.33	24.66
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	15.84	35.62	(19.78)	(55.54)

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 100.05 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.03 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 44.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.53 เมื่อเทียบกับปี 2565

บริษัทมีรายได้รวมจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 58.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.95 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.64 มีค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 7.09 ล้านบาท ลดลง 8.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.72 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 15.84 เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 35.62 จากการลดลงของอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ส่งผลให้บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้น 7.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.66

3. การรับประกันภัยรถยนต์

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยรถยนต์	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	2,492.58	2,243.80	248.78	11.09
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,476.98	2,227.75	249.23	11.19
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	2,397.62	2,059.34	338.28	16.43
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5.12	3.83	1.29	33.68
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	2,402.74	2,063.17	339.57	16.46
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,647.16	1,377.57	269.59	19.57
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	371.63	359.72	11.91	3.31
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	164.13	147.77	16.36	11.07
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,182.92	1,885.06	297.86	15.80
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	219.82	178.11	41.71	23.42
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	68.70	66.89	1.81	2.71

การรับประกันภัยรถยนต์ในปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 2,492.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 248.78 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.09 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,476.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 249.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.19 เมื่อเทียบกับปี 2565 สอดคล้องกับการเติบโตในภาคอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรถยนต์มีแนวโน้มสูงขึ้นจากยอดจำหน่ายรถยนต์ไฟฟ้าที่ปรับตัวสูงขึ้น รวมถึงผลจากเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์ของการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีแนวโน้มสูงขึ้น

ปี 2566 บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยรถยนต์ 2,402.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 339.57 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.46 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ 1,647.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 269.59 ล้านบาทหรือร้อยละ 19.57 จากปี 2565 ทำให้อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 68.70 เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอยู่ที่ร้อยละ 66.89 การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ส่งผลให้ปี 2566 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ 219.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 41.71 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.42 เมื่อเทียบกับปี 2565

4. การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

หน่วย : ล้านบาท

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรับรวม	474.85	613.43	(138.58)	(22.59)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	156.89	175.11	(18.22)	(10.40)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	154.42	204.83	(50.41)	(24.61)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	93.14	97.56	(4.42)	(4.53)
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	247.56	302.39	(54.83)	(18.13)

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	80.43	224.62	(144.19)	(64.19)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	63.14	58.24	4.90	8.41
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	28.89	36.51	(7.62)	(20.87)
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	172.46	319.37	(146.91)	(46.00)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	75.10	(16.98)	92.08	542.29
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	52.09	109.66	(57.57)	(52.50)

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 474.85 ล้านบาท ลดลง 138.58 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.59 เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 156.89 ล้านบาท ลดลง 18.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.40 เปรียบเทียบกับปี 2565 การลดลงของเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมาจากโครงการประกันภัยพืชผลปีการผลิต 2566 เนื่องจากมีการเปลี่ยนผ่านรัฐบาล จึงทำให้คณะรัฐมนตรีไม่สามารถอนุมัติให้ดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปีได้ทันช่วงระยะเวลาเริ่มเพาะปลูกข้าว ส่งผลให้ไม่เกิดมูลค่าเบี้ยประกันภัยในธุรกิจประกันภัย

บริษัทมีรายได้จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 247.56 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.13 ค่าสินไหมทดแทนสุทธิอยู่ที่ 80.43 ล้านบาท ลดลง 144.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.19 อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 52.09 ลดลงจากปี 2565 ที่มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 109.66 ส่งผลให้ปี 2566 บริษัทกลับมามีผลกำไรจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด 75.10 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีผลขาดทุนอยู่ที่ 16.98 ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 มีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- การรับประกันภัยอุบัติเหตุมีผลกำไรจากการรับประกันภัย 20.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.40 ล้านบาท หรือร้อยละ 55.22
- การรับประกันภัยสุขภาพมีผลกำไรจากการรับประกันภัย 7.70 ล้าน เพิ่มขึ้นร้อยละ 107.82 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่มีผลขาดทุน 98.42 ล้านบาท โดยหลักมาจากการลดลงของค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งกรมธรรม์ทั้งหมดสิ้นสุดความคุ้มครองในช่วงเดือนกรกฎาคม 2565
- การรับประกันภัยเกษตรกรรมมีผลกำไรจากการรับประกันภัย 16.35 ล้านบาท ลดลง 26.07 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 61.46 ผลมาจากไม่มีการรับประกันภัยโครงการประกันภัยพืชผลปีการผลิต 2566

ผลการดำเนินงานจากการลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
รายได้จากการลงทุน	99.77	80.72	19.05	23.60
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(14.51)	6.97	(21.48)	(308.18)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(8.91)	(8.41)	(0.50)	5.95
รายได้จากการลงทุนรวม	76.35	79.28	(2.93)	(3.70)

รายการ	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.09	6.51	(6.42)	(98.62)
รายได้อื่น	13.31	4.40	8.91	202.50
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.11	2.34	(0.44)	(0.49)

ในปี 2566 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนรวม 76.35 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ลดลง 2.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.70 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 2.11 เปรียบเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 2.34 รายได้จากการลงทุนรวมประกอบด้วย

- รายได้จากการลงทุน 99.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.05 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ 41.69 ล้านบาท และเงินปันผลรับจากตราสารทุน 58.08 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุน 14.51 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม 8.91 ล้านบาท

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม 0.09 ล้านบาท ลดลง 6.42 ล้านบาท หรือร้อยละ 98.62 รายได้อื่น 13.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 202.50

ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

รายการ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	142.30	46.17
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (ร้อยละ)	20	20
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	28.45	9.24
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(2.19)	2.65
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	11.04
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(3.99)	(1.60)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	22.27	21.33

ปี 2566 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 142.30 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 22.27 ล้านบาท คิดเป็นอัตราภาษีที่จ่ายจริงร้อยละ 15.65 ซึ่งน้อยกว่าอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามกฎหมายที่ร้อยละ 20 เป็นผลมาจากบริษัทมีรายการปรับปรุงผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ซึ่งเป็นไปตามประมวลรัษฎากร

วิเคราะห์ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 6,169.72 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ลดลง 110.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.77 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญประกอบด้วย

- สินทรัพย์ลงทุน จำนวน 3,650.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 229.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.72
- เบี้ยประกันภัยค้ำรับ 608.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.15 มาจากมูลค่าทางธุรกิจของเบี้ยประกันภัยรับตรงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.57
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 580.25 ล้านบาท ลดลง 83.21 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.54 เป็นรายการสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ
- ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ 353.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.38 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.85 ในปี 2566 บริษัทมีการปรับปรุงอาคารสำนักงานสาขา
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 270.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.69
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ 234.99 ล้านบาท ลดลง 160.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.65 ประกอบด้วยเงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ 0.08 ล้านบาท และเงินค้ำรับจากการประกันต่อ 234.91 ล้านบาท
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 187.96 ล้านบาท ลดลง 105.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.95 บริษัทมีการนำเงินไปลงทุนในส่วนของสินทรัพย์ลงทุน และปรับปรุงอาคารสำนักงาน

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 3,964.53 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 ลดลง 131.07 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.20 รายการหนี้สินที่สำคัญประกอบด้วย

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 3,138.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 80.20 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.62 ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยตามที่แสดงในตาราง

หน่วย: ล้านบาท

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	965.28	933.34	31.94	3.42
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	57.78	95.56	(37.78)	(39.54)
สำรองเบี้ยประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,115.70	2,029.67	86.04	4.24
รวม	3,138.76	3,058.57	80.20	2.62

- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 488.95 ล้านบาท ลดลง 176.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.50 มาจากการลดลงของเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อและเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ 103.48 ล้านบาท และ 72.79 ล้านบาทตามลำดับ
- หนี้สินอื่น 221.63 ล้านบาท ลดลง 27.52 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.05 ประกอบด้วยรายการตามตารางแนบ

หน่วย: ล้านบาท

หนี้สินอื่น	2566	2565	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	93.77	101.88	(8.11)	(7.96)
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย อื่นๆ	68.33	64.99	3.34	5.14
ภาษีอากรค้ำจ่าย	29.55	43.74	(14.19)	(32.44)
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	2.60	7.41	(4.81)	(64.91)
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน	1.12	0.51	0.61	119.61
เจ้าหนี้อื่น	26.26	30.62	(4.36)	(14.24)
รวม	221.63	249.15	(27.52)	(11.05)

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย 93.77 ล้านบาท ลดลง 8.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.96 เป็นรายการค้ำจ่ายตัวแทนและนายหน้า

ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย 68.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.34 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.14

ภาษีอากรค้ำจ่าย 29.55 ล้านบาท ลดลง 14.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.44

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 2,205.19 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2565 เพิ่มขึ้น 20.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.92 มีรายการที่สำคัญประกอบด้วย

- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 370 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท จากปี 2565 มาจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น 647.29 ล้านบาท

- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว 57.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.00 ล้านบาท จากการจัดสรรตามกฎหมายจากการเพิ่มขึ้นของทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว กำไรสะสมจัดสรรแล้วประกอบด้วยสำรองตามกฎหมาย 37.00 ล้านบาท และสำรองทั่วไป 20 ล้านบาท

- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 1,148.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 72.56 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.74

- องค์กรประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ -17.46 ล้านบาท ประกอบด้วยการรับรู้ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทร่วม และส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย: ล้านบาท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	2566	2565	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(18.94)	(15.58)	(3.36)	21.55
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1.48	61.52	(60.05)	(97.59)
รวม	(17.46)	45.94	(63.40)	(138.00)

คุณภาพสินทรัพย์

เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 608.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 51.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.15 โดยแยกตามอายุลูกหนี้ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาการค้ำรับ	2566	ร้อยละ	2565	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	480.72	78.83	486.07	86.88	(5.35)	(1.10)
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	68.11	11.17	54.30	9.71	13.81	25.43
ค้ำรับ 31-60 วัน	33.18	5.44	10.58	1.89	22.60	213.61
ค้ำรับ 61-90 วัน	10.74	1.76	2.34	0.42	8.40	358.97
ค้ำรับ 90 วัน-1 ปี	16.13	2.65	5.71	1.02	10.42	182.49
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	0.91	0.15	0.44	0.08	0.47	106.82
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	609.79	100.00	559.44	100.00	50.35	9.00
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(0.92)		(1.63)		0.71	(43.56)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ	608.87		557.81		51.06	9.15

เบี้ยประกันภัยค้ำรับตามอายุลูกหนี้ เป็นเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ 480.72 ล้านบาท และไม่เกิน 30 วัน จำนวน 68.11 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.83 และ 11.17 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับตามลำดับ เมื่อเทียบกับปี 2565 เบี้ยประกันภัยค้ำรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระลดลง 5.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.10 และเบี้ยค้ำรับไม่เกิน 30 วัน เพิ่มขึ้น 13.81 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.43 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 0.92 ล้านบาท ลดลง 0.71 ล้านบาทหรือร้อยละ 43.56 โดยในระหว่างปี บริษัทมีการตัดจำหน่ายหนี้สูญ 0.51 ล้านบาท การพิจารณาความเพียงพอค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและมีจำนวนที่เพียงพอกับความเสี่ยงที่จะสูญเสียจากการเก็บเงินไม่ได้

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2566	ร้อยละ	2565	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
ที่ดิน	5.39	1.52	5.39	1.60	0.00	0.00
อาคาร	10.79	3.05	11.49	3.40	(0.70)	(6.09)
อาคารชุด	242.06	68.39	248.41	73.58	(6.35)	(2.56)
ส่วนปรับปรุงอาคาร	64.58	18.25	58.82	17.43	5.76	9.79
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์ สำนักงาน	23.19	6.55	7.89	2.34	15.30	193.92
ยานพาหนะ	1.39	0.39	1.68	0.50	(0.29)	(17.26)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	6.54	1.85	3.88	1.15	2.66	68.56
รวม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	353.94	100.00	337.56	100.00	16.38	4.85

ปี 2566 บริษัทมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทั้งสิ้น 353.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 16.38 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.85 ในระหว่างปีบริษัทมีการลงทุนเพิ่มเติมในส่วนปรับปรุงอาคาร และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ

สินทรัพย์ลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์ลงทุนที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย	2566	ร้อยละ	2565	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุนสุทธิ	410.24	11.24	534.89	15.64	(124.65)	(23.30)
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	2,689.03	73.66	2,355.15	68.85	333.88	14.18
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ	550.86	15.09	529.96	15.49	20.90	3.94
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	0.49	0.01	0.69	0.02	(0.20)	(28.67)
รวมสินทรัพย์ลงทุน	3,650.62	100.00	3,420.69	100.00	229.93	6.72
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	17.04		21.15			

สินทรัพย์ลงทุนจำนวน 3,650.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 229.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.72 ประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,650.13 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ 0.49 ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ 3,650.13 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน 410.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.24 ของสินทรัพย์ลงทุน

2. เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 2,689.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 73.66 ของสินทรัพย์ลงทุน

3. เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด 550.86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.09 ของสินทรัพย์ลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำแนกตามประเภทของหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2566	ร้อยละ	2565	ร้อยละ	เพิ่ม (ลด)	เพิ่ม(ลด) ร้อยละ
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,168.62	32.02	783.27	22.90	385.35	49.20
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	864.45	23.68	766.91	22.42	97.54	12.72
ตราสารทุน	672.36	18.42	759.74	22.21	(87.38)	(11.50)
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	184.08	5.04	273.41	7.99	(89.33)	(32.67)
ตราสารทุนต่างประเทศ	41.50	1.14	45.79	1.34	(4.29)	(9.37)
หน่วยลงทุน	188.26	5.16	290.92	8.52	(102.66)	(35.29)
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530.86	14.54	499.96	14.62	30.90	6.18
รวม เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,650.13	100.00	3,420.00	100.00	230.13	6.73

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี	
		2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	2566	2565
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	32.50	32.50	8.82	11.03
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	32.50	32.50	8.22	10.12
รวม				17.04	21.15

เงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited และ TKI Life Insurance Company Limited ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 เพื่อประกอบธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต เป็นการร่วมลงทุนกับบริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจท้องถิ่น สัดส่วนการร่วมลงทุนของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 32.5 จำนวนเงินเริ่มลงทุนรวม 43.26 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2566 มีมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียใน TKI General Insurance Company Limited อยู่ที่ 8.82 ล้านบาท TKI Life Insurance Company Limited 8.22 ล้านบาท ในปี 2566 มีผลการดำเนินงานเป็นกำไรจำนวน 0.09 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มี

ผลกำไร 6.51 ล้านบาท แต่ยังมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน 4.20 ล้านบาท ในปี 2566 และ 9.23 ล้านบาทในปี 2565 ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ

สภาพคล่อง กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2566	2565
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(20.63)	209.70
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(34.21)	(151.06)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(50.67)	(67.14)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(105.51)	(8.50)
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.15	1.11

ในระหว่างปี 2566 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ 105.51 ล้านบาท อัตราส่วนสภาพคล่องเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 1.15 ในขณะที่ปี 2565 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.11 กระแสเงินสดของกิจการเกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 20.63 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับจากค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง รายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และรายได้อื่น กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ และการลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงิน

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 34.21 ล้านบาท โดยปี 2566 บริษัทมีการลงทุนเพิ่มในส่วนปรับปรุงอาคารชุดที่ซื้อเพิ่มในปี 2565 และปรับปรุงอาคารสำนักงานสาขา รวมถึงลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 50.67 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินปันผลประจำปีให้กับผู้ถือหุ้น 36.00 ล้านบาท และชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 14.67 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีหนี้สิน 3,964.53 ล้านบาท มีส่วนของผู้ถือหุ้น 2,205.19 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.80 เท่าเทียบกับปี 2565 ที่มีอัตราส่วน 1.87 เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินของบริษัทเป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัย เป็นจำนวน 3,138.76 ล้านบาท และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ 488.95 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก บริษัทมีการบริหารจัดการทุนในการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในปี 2566 เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมดตามกฎหมาย 519.99 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด 2,212.58 ล้านบาท คิดเป็นอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 425.50 สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140.00

ภาวะผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกสมดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 55.4 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 34.90 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 34.9 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.20 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 9.50 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ภาวะหนี้สินครัวเรือนและภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับสูง ความผันผวนของระบบเศรษฐกิจ และการเงินโลกที่ยังอยู่ในเกณฑ์สูง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และความเสียหายจากปัญหาภัยแล้งต่อผลผลิตภาคเกษตร ล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจประกันภัย ดังนี้

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดแรงกดดันจากภาวะเงินเฟ้อ และความยืดหยุ่นของความขัดแย้งระหว่างประเทศ ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในประเทศและกำลังซื้อของผู้บริโภค ประชาชนอาจพิจารณาจับจ่ายใช้สอยเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นมากกว่าการซื้อประกันภัย บริษัทจึงต้องเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและคุ้มค่าเพื่อจูงใจผู้บริโภค

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

รูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมใหม่ที่มีการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ส่งผลให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็น Digital Insurer โดยพัฒนาช่องทาง รูปแบบ วิธีการ และผลิตภัณฑ์ให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงได้โดยง่าย ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ช่วยวิเคราะห์ และวางแผนความคุ้มครองให้เหมาะสมกับผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ยังต้องเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ทั้งด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และการบริหารต้นทุน

ปัจจัยด้านสังคม

การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุส่งผลกระทบต่อทางบวกแก่บริษัทเนื่องจากผู้บริโภคมีความสนใจประกันสุขภาพมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันการปรับตัวสูงขึ้นของค่ารักษาพยาบาล ซึ่งเป็นสาเหตุให้ค่าสินไหมทดแทนที่สูงขึ้น ก็ส่งผลกระทบต่อทางลบให้บริษัทด้วย

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

สภาวะโลกร้อนที่ส่งผลสภาพภูมิอากาศแปรปรวนอย่างมากในปัจจุบันและคาดว่าจะต่อเนื่องไปในอนาคต ส่งผลให้ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติสร้างความเสียหายที่รุนแรงขึ้น และจะกระทบต่ออัตราค่าสินไหมทดแทนของบริษัท บริษัทจึงต้องพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ

ปัจจัยด้านกฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบใหม่ที่มีผลใช้บังคับ ส่งผลให้บริษัทต้องเพิ่มขึ้นขั้นตอนการทำงานและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องสูงขึ้น นอกจากนี้ มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (TFRS 17) ที่จะใช้บังคับในปี 2568 จะส่งผลต่อวิธีการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการรับรู้รายได้ทางบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งบริษัทต้องปรับเปลี่ยนการรับรู้และการบันทึกบัญชีเพื่อเตรียมพร้อมจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตราฐานดังกล่าว

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991
----------------------	--

ผู้สอบบัญชี	นางสาวณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 0777 โทรสาร 0 2264 0789-90
-------------	--

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรืออยู่ระหว่างคดีความใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์หรือต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ หรือส่งผลด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทในมูลค่าที่สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

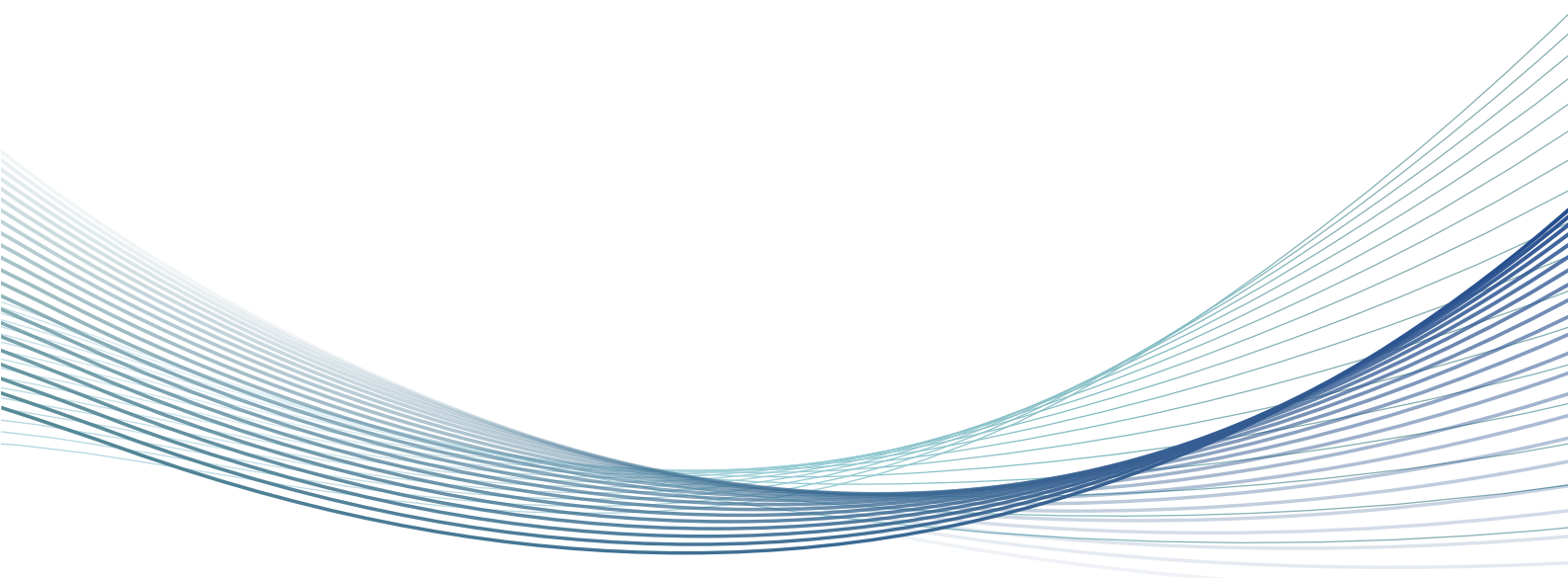
5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

— ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	82
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่น ๆ	102
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	124
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	134



6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่จะกำกับดูแลกิจการให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม จึงมุ่งมั่นพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป นโยบายดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยอ้างอิงมาตรฐานสากล OECD Principles of Corporate Governance ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD: Organization for Economic Co-Operation and Development) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยนโยบายแบ่งออกเป็น 5 หมวด ได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ 5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทได้เผยแพร่แนวนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการบนเว็บไซต์ของบริษัท รวมทั้งสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ทำความเข้าใจพร้อมทั้งลงนามรับทราบ เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ภาพรวมการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สามารถแบ่งตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for listed companies 2017) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ ดังนี้

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม รวมทั้งเตรียมความพร้อมและความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการบริษัทแยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พิจารณอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายสำคัญของบริษัท กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรอบการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ให้ความเห็นชอบต่อการจัดโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังรับผิดชอบการกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนด

ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่จัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินงาน เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท และดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง สำนักเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุม โดยได้จัดทำตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่งให้กรรมการเพื่อพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดประชุม ดังนี้

1. กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
2. กำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนในการประชุมแต่ละครั้ง โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระ 1 คน จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมด้วย
3. ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
4. เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดทำหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอและจัดส่งไปยังกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
5. คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
6. การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ทั้งที่มาประชุมด้วยตนเองและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
7. กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
8. การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม
9. การลงมติให้ใช้เสียงข้างมาก โดยต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว เลขานุการจะบันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
10. กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียโดยนัยสำคัญในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
12. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเสนอประธานกรรมการพิจารณา ก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารขึ้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้

ในปี 2566 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 เพื่อพิจารณาเรื่องการว่าจ้างประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ ทิศทางการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท และการบริหารจัดการของฝ่ายบริหาร

หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการพิจารณาและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป้าหมายหลักของบริษัทมุ่งเน้นที่การดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการ และคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและหลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ขยายเครือข่ายพันธมิตรที่มีมาตรฐาน และเสริมสร้างบุคลากรให้มีทักษะด้านการบริการที่เป็นเลิศ

คณะกรรมการได้พิจารณากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจประจำปีและแผน 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท เพื่อส่งมอบความคุ้มค่าที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทุกชีวิตมีคุณภาพ

หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีทักษะหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ โดยอย่างน้อยหนึ่งคนมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ กรรมการจะได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ไม่น้อยกว่า 3 คน และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีความถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร คณะกรรมการมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับ อนุมติทิศทาง และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงและเลขานุการบริษัท โดยคณะกรรมการพิจารณาตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ 5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อช่วยกลับกรองและกำกับดูแลงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการให้เข้าร่วมประชุม ชี้แจง หรือจัดทำรายงานเสนอ เพื่อให้คำแนะนำการดำเนินการที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่เห็นควร ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งระบุองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ โดยกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อ

ประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยนำเสนอเหตุผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. คณะกรรมการลงทุน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
5. คณะกรรมการบริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนทำหน้าที่สรรหาบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยสรรหารายชื่อจากฐานข้อมูลกรรมการ (Directors' Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอจากผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จะพิจารณาคูณสมบัติที่หลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยจัดทำตารางเพื่อพิจารณาความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของกรรมการ (Board Skill Matrix) นอกจากนี้ ยังพิจารณาถึงประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง เมื่อได้พิจารณากลับกรองรายชื่อบุคคลแล้ว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และมีสิทธิออกเสียง ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการที่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะงดออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

ในกรณีที่เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ บริษัทจะพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ การให้ข้อเสนอแนะ และการอุทิศเวลาให้กับบริษัทของกรรมการที่จะครบวาระนั้นก่อน เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่กรรมการ และให้มั่นใจว่ากรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคูณสมบัติที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ด้วย

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งเหมาะสมกับประสบการณ์ และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการ

ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นผู้พิจารณาเสนอโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทน กรรมการและกรรมการชุดย่อยให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ปัจจุบันกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท หากกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่าที่กล่าวไว้ข้างต้น หรือไปเป็นกรรมการในกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ต้องจัดทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานกรรมการและ/หรือคณะกรรมการรับทราบ ภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อที่บริษัทจะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งต่อไป

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม ตามสัดส่วนของการถือหุ้น และ/หรือข้อตกลงระหว่างผู้ร่วมลงทุน เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารของบริษัทดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกิจการ บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของบังคับของบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม ควบคุมดูแล และรายงานให้บริษัททราบถึงผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัททราบทันทีกรณีที่มีการเข้าทำรายการใด ๆ ที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยสารสนเทศต่อหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทกำหนดให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้บริษัททราบ เช่น ผลการดำเนินงานทางการเงิน และประเด็นปัญหาสำคัญด้านการดำเนินงาน เป็นต้น รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินฯและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การ

ปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับ การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักภารกิจสำคัญและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.90 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะ และคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.42 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และ กำหนดให้มีการประเมินเป็นประจำทุกปี โดยแบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของ คณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การประชุมคณะกรรมการชุด ย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ใน เกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง โดยผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน อยู่ใน ระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.68 และร้อยละ 98.25 ตามลำดับ

การพัฒนากรรณการ

บริษัทจัดปฐมนิเทศให้แก่กรรมการที่เข้ามาใหม่ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจน แนะนำลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสำนักเลขานุการบริษัทจะจัดส่งเอกสารข้อมูลบริษัทและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการในวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งประกอบด้วย คู่มือกรรมการ บริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนและสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัท และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้กรรมการบริษัทเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้จากสมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ต. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำมาปรับปรุงการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

เลขากรรมการบริษัท

คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุม คณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุม ผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท. ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตาม อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมทั้งติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ โดยอาจจะพิจารณาจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา กรณีที่บริษัทคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงจากบุคคลภายในบริษัท บริษัทจะพิจารณาดำเนินการตามแผนสืบทอดตำแหน่งงาน ทั้งนี้ คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้บริหารระดับสูงที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ ได้แก่ ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ด้านธุรกิจประจักษ์ การบริหารธุรกิจและด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทได้จัดเตรียมแผนสืบทอดตำแหน่งงาน โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับรองจากกรรมการผู้อำนวยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งต่อจากกรรมการผู้อำนวยการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับอื่น คณะกรรมการบริหารได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรจัดทำแผนการฝึกอบรมในเชิงความรู้และทักษะสำหรับเตรียมบุคลากรในแต่ละระดับขั้นเพื่อขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน

การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการพิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ อย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและค่านึงผลการดำเนินงานของบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยเกณฑ์การพิจารณาจะสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเพื่อพิจารณา ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กรขึ้นมาเป็นระดับผู้บริหารและระดับหัวหน้าหน่วยงาน โดยจัดเตรียมหลักสูตรอบรมตลอดปี ซึ่งจำแนกเป็นหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะตำแหน่งงาน การจัดหลักสูตรฝึกอบรมมีทั้งรูปแบบ

ภายใน (In-house Training) และการส่งพนักงานไปเข้าร่วมอบรมสัมมนาที่สถาบันภายนอก ได้แก่ สถาบันประกันภัยไทย และสถาบันประกันภัยในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จัดโปรแกรมสำหรับผู้บริหารเพื่อไปดูงานของบริษัทประกันภัยในต่างประเทศอีกด้วย

หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทและยึดถือประโยชน์ร่วมกัน บนพื้นฐานของความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างกิจการให้มั่นคง สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินงาน รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดด้วยผลตอบแทนที่ดี ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โปร่งใส และเชื่อถือได้

2. พนักงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ให้ความสำคัญกับพนักงานและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในองค์กร จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดทำแผนประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี การดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัย การส่งเสริมกิจกรรมให้พนักงานผ่อนคลาย ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงาน และมีการจัดทำแผนอบรมหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับพนักงานแต่ละระดับล่วงหน้าตลอดทั้งปี

บริษัทคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน จึงมีการประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน โดยในปี 2566 ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน

3. ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อสร้างและรักษาฐานของลูกค้าให้ใช้สินค้าและบริการของบริษัทในระยะยาว โดยการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม รวมทั้งมีการชดเชยค่าเสียหายที่เป็นธรรม บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง ไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่สาม โดยจัดเก็บข้อมูลที่ได้ล่วงรู้มาจากการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นระบบและปลอดภัย บริษัทมีหน่วยงานที่รับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากลูกค้าโดยเฉพาะ

4. คู่ค้า

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริษัทเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความสำคัญแก่คู่ค้าในเรื่องของ

การให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ตัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการจากเอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ ราคา ความพร้อมในการให้บริการ ความสามารถทางเทคนิค ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ คุณภาพสินค้าและบริการ แหล่งลูกค้าอ้างอิงหรือความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ และนโยบายการให้บริการหลังการขาย

5. คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบการแข่งขันเสรีและกรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

6. เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหนี้ ไม่ปกปิดข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหนี้ พิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม จ่ายชำระหนี้ตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานช่วยเหลือสังคม และมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อบูรณะสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งบริษัทได้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจนเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับกิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2566 รายงานไว้ในหัวข้อ “การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน”

8. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกถิ่นกำเนิด สภาพทางกาย สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม การศึกษาอบรม หรือลักษณะส่วนบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

9. ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ ตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมในกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมาย โดยสาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รับผิดชอบการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสถานะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัทผ่านช่องทางที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และบริษัทได้เปิดช่องทางสำหรับการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการประทุพผิตมิชอบ โดยสามารถแจ้งทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์มายังผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อบริษัทได้รับเรื่องแล้ว จะตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. ค.ป.ก. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

บริษัทสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบรายงาน 56-1 One Report รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ และเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้ที่มีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน หรือชี้แจงในกรณีที่มีข่าวลือ พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ บริษัทมีหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719 อีเมลแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

ในปี 2566 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน หรือถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเกี่ยวกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่อย่างใด

การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการดำเนินธุรกิจ

ของบริษัท และมีความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ โดยถือเป็นความเสี่ยงหลักและเป็นส่วนหนึ่งของการบริการความเสี่ยงแบบองค์รวม

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งผ่านการทบทวนประจำปีโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดกระบวนการและขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเรื่องการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ การควบคุมการเข้าถึงระบบข้อมูล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การติดตามและเฝ้าระวังภัยคุกคาม การจัดทำแผนฉุกเฉิน รวมทั้งการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ กลยุทธ์การกู้คืนการดำเนินงาน และแผนการดำเนินงานของฝ่ายต่าง ๆ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล และสำนักบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และยังได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล เจ้าหน้าที่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสถานะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

บริษัทได้จัดให้มีการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) เป็นประจำทุกปี โดยจำลองเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ของบริษัท ค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่มีความสำคัญที่ให้บริการกับคู่ค้าภายนอก ให้มีความปลอดภัยจากการใช้บริการระบบของบริษัท และสร้างความเชื่อมั่นว่าระบบมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล อีกทั้งเพื่อปรับปรุงแก้ปัญหาเมื่อเกิดภัยคุกคามระบบสารสนเทศ ตลอดจนดูแลรักษาระบบสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2566 บริษัทได้ทดสอบแผนรับมือภัยคุกคาม (Cyber Drill) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) โดยสร้างเงื่อนไขและสถานการณ์แบบการโจมตีทางไซเบอร์ มีภัยคุกคามประเภท Ransomware และการจัดการกับ Phishing Mail ซึ่งผลการทดสอบพบว่าพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ มีความใส่ใจและข้อสงสัยจากอีเมลแปลกปลอมที่ส่งเข้ามาที่บริษัท โดยรีบแจ้งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO 27001: 2013 ตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา และยังคงมีการปรับกระบวนการเพื่อเข้าสู่เวอร์ชัน ISO 27001:2022 ภายในปี 2567 ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะพัฒนาและยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อีกทั้งยังผ่านการตรวจสอบตาม

มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC 8 Domains) ระดับ Gold ประจำปี 2564 และ 2565 ซึ่งเป็นข้อยืนยันในความตั้งใจและมุ่งมั่นสร้างมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี ชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านภาษี โดยยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายภาษี บริหารจัดการ ด้านการวางแผนภาษี อาคารและชำระภาษีอย่างถูกต้องตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการใหม่ หรือเมื่อมีกฎหมายออกใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกรอบของกฎหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้อง ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติ เพื่อหลบเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาษีของภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านภาษีเป็นไปอย่างโปร่งใส

หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและวางแผนกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งบริหารจัดการองค์การอย่างมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่เกินระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุมิติวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

กสรการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมอบหมายให้สอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในของบริษัท การรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเสนอแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชี รวมถึงสอบทานระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทด้วย ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเพื่อพิจารณาแก้ไข คณะกรรมการตรวจสอบประชุมอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทและการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถทำรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ โดยต้องเป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่

ดำเนินการตามหลักทางการค้าทั่วไปและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การทำรายการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด กรรมการหรือผู้มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่เข้าร่วมประชุมหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือลงมติในรายการ บริษัทจะจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งให้บทวนข้อมูลเป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน กำหนดเรื่องการรักษาความลับไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งให้พนักงานลงนามในสัญญาปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง จะได้รับโทษทางวินัยซึ่งโทษสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย

นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทใช้ข้อมูลภายในทำรายการซื้อขายหุ้นของบริษัท หรือให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท เลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรกต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้งเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้วาระรับทราบการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการบริษัททุกครั้ง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดหลักการว่าห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารและบรรเทาความเสี่ยง สำนักบริหารความเสี่ยงจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่

จะยอมรับ รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้อำนวยการได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของบริษัท จัดหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์พร้อมทดสอบความเข้าใจ รวมทั้งชี้แจงให้พนักงานใหม่รับทราบในการปฐมนิเทศ นอกจากนั้นบริษัทยังได้สื่อสารนโยบายไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทได้เชิญชวนให้คู่ค้าของบริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และขยายเครือข่ายการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสไปยังบริษัทคู่ค้า

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและตามมาตรฐานสากล มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เหมาะสม และมีความรัดกุม เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

2. จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจ และเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

3. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน และมีกระบวนการไต่สวนที่ยุติธรรม รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยกรณีที่เป็นพนักงาน และทบทวนหรือยุติการทำธุรกรรมกรณีที่เป็นบุคคลภายนอก

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

บริษัททบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

หลักปฏิบัติที่ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีรายงานทางการเงินของบริษัทและรายงานทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทร่วม ณ วันสิ้นสุดไตรมาส และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมทั้งแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับรายงานทางการเงินของรอบปีบัญชี จะเผยแพร่ในรายงานประจำปีด้วย พร้อมทั้งนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด โดยการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบันและตามแบบที่คปภ. กำหนด ทั้งนี้ ยังมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) ด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ตลท. คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์และเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปแบบเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมเพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษอื่น ๆ ที่มีใ้รายการที่เกิดขึ้นตามปกติ โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิของตนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเสนอในที่ประชุมหรือส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของตน โดยบริษัทจะไม่ละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการและการดำเนินงานของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือส่งคำถามที่เกี่ยวกับบริษัทก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมทั้งแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในช่วงเวลาดังกล่าว

บริษัทจัดส่งหนังสือนัดประชุมและรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตัดสินใจในแต่ละวาระ การประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทุกคนได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมมากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลการประชุมดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วม

ประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม โดยบริษัทจะเสนอชื่อกรรมการอิสระและกรรมการบริหาร รวมกันอย่างน้อยสามคนเป็นผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายในกำหนด 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัท ร่วมพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จะกำหนดวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน และไม่มีการเพิ่มวาระเพื่อพิจารณาที่มีได้กำหนดไว้หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญใด ๆ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทอาจจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเสนอเรื่องให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

ในปี 2566 บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 20 เมษายน 2566 ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ บางกอกคลับ ชั้น 28 อาคารสารคดีทิวาวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นโดยรถสาธารณะและสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้เพียงพอ โดยเป็นการประชุมแบบ Physical Meeting และถ่ายทอดสดผ่านเฟซบุ๊ก พร้อมทั้งได้เผยแพร่คลิปวิดีโอไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ และผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ได้เข้าร่วมประชุม บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นครบถ้วนตามกฎหมาย แนวปฏิบัติ และแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่มีคำชี้แจงข้อมูล รายละเอียดและความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รายงานการประชุม รายงานประจำปี รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุม และเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2566 ก่อนการประชุม 28 วัน รวมทั้งประกาศทางหนังสือพิมพ์ระหว่างวันที่ 3-5 เมษายน 2566 เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนการประชุม และบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนของบริษัท ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 เมษายน 2566 ก่อนการประชุม 15 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาข้อมูลก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัทสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ซึ่งเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางออกเสียงลงคะแนนได้ โดยได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทด้วย ทั้งนี้บริษัทได้จัดเตรียมการแสดมปีไว้สำหรับติดหนังสือมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น

บริษัทใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ขั้นตอนการลงทะเบียนดำเนินไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ต้องพิจารณาอนุมัติและรับรอง นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเปิดประชุมไปแล้ว โดยสามารถออกเสียงลงคะแนนในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ

คณะกรรมการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุม ได้แก่ จำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมอบฉันทะ วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน การนับคะแนนเสียง และการเก็บบัตรลงคะแนน จากนั้น ประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมโดยไม่ได้เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญนอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้ส่งไปให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

บริษัทจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเหมาะสมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามข้อมูลเพิ่มเติมในแต่ละวาระก่อนการออกเสียงลงคะแนน โดยกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และร่วมตอบข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ เลขานุการจะบันทึกประเด็นคำถามคำตอบไว้ในรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง และในวาระการเลือกตั้งกรรมการ แทนกรรมการที่ออกตามวาระ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในวาระใด จะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงในวาระนั้น บริษัทจัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายเป็นผู้ให้ความเห็นทางกฎหมายและเป็นคนกลางในการตรวจสอบการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส

การเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันที่จัดประชุม และจัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องภายในวันที่กำหนดตามกฎระเบียบ และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ แสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้ ภายใน 14 วัน หลังจากการประชุมเสร็จสิ้น

การดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัทให้ความสำคัญและให้ความสำคัญคุ้มครองแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษหรือให้ผลกระทบใด ๆ แม้ว่าการปฏิเสชนั้นจะส่งผลให้บริษัทสูญเสียธุรกิจหรือพลาดโอกาสที่จะได้ธุรกิจใหม่

บุคลากรของบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย และต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบโดยเร็ว เมื่อพบเห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามนโยบาย การแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือทำผิดนโยบาย จรรยาบรรณ และกฎระเบียบของบริษัท รวมถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบที่เพิกเฉยต่อการกระทำผิดของพนักงาน หรือรับทราบว่ามี การกระทำผิดแต่ไม่เร่งจัดการแก้ไขจะได้รับโทษทางวินัย โดยบริษัทจะตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาโทษอย่างเป็นธรรม รวมทั้งจะพิจารณาทบทวนและอาจบอกเลิกการทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบาย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมพร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและสามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกับคู่ค้าและจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา
4. แข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย
5. รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
6. เคารพสิทธิมนุษยชน
7. ไม่เกี่ยวข้องหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
8. ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
9. ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
10. ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท
11. รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล
12. รักษาความลับและไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน
13. ระมัดระวังเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์
14. มีระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
15. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและสอบหาข้อเท็จจริงที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ฉบับสมบูรณ์ ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.navakij.co.th/th/sustainability/significant-policies-of-nki>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการกบถกวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการหรือกฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 คณะกรรมการได้อนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และนโยบายการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายด้านภาษี รวมถึงได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน นโยบายการเปิดเผยข้อมูล นโยบายการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code)

มาปรับใช้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่บริษัทปฏิบัติไม่ครอบคลุม ซึ่งบริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติให้มากที่สุดโดยการปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับการดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 คน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 คน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

2. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งนายชาน ชู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการด้วย

3. คณะกรรมการอิสระควรมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจำนวน 2 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี เนื่องจากมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระรายเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

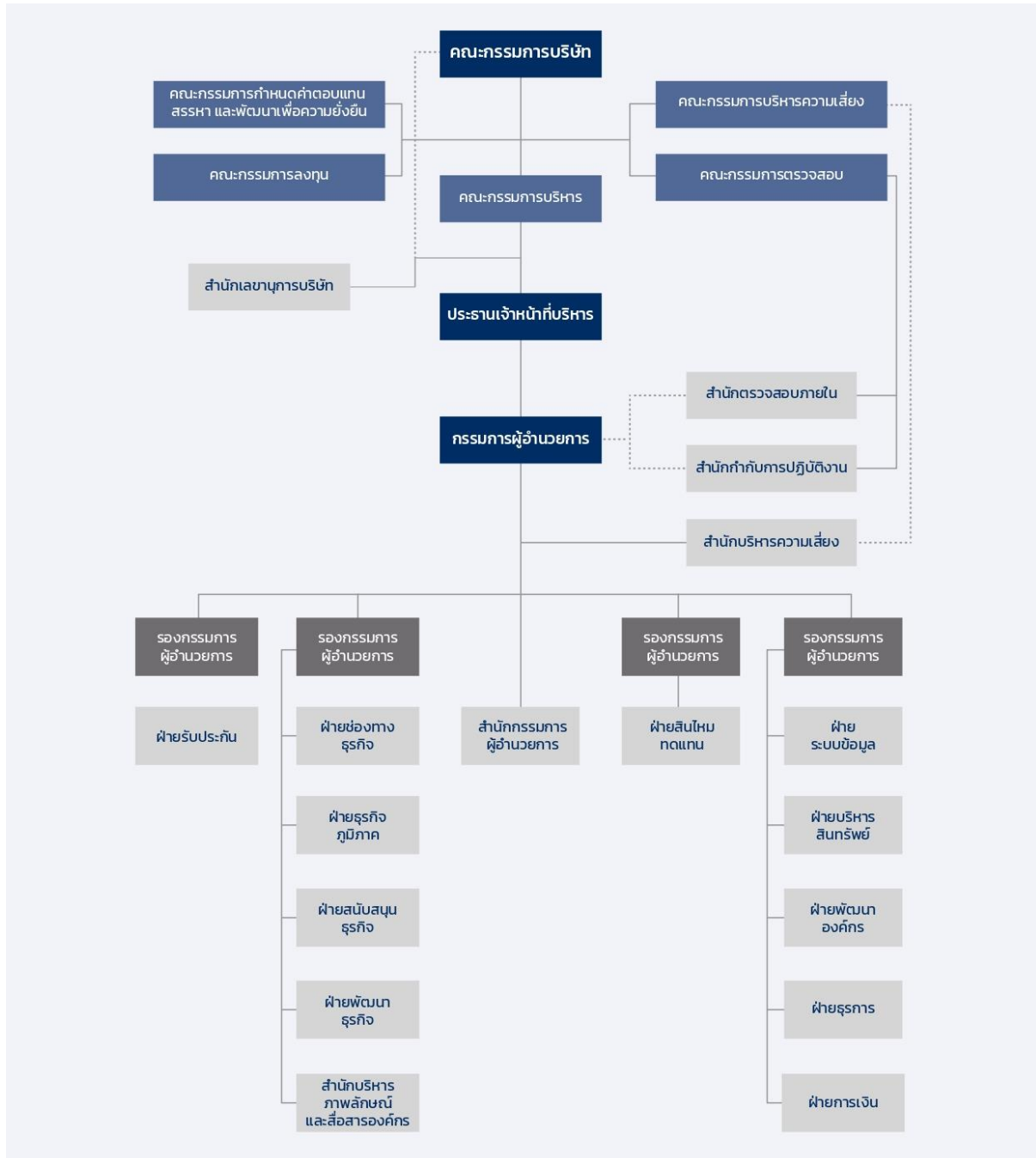
4. การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

บริษัทไม่ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน สรุปข้อสนเทศบริษัทจดทะเบียน และเหตุการณ์สำคัญผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่ข่าวสารการตลาด และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัทผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก และไลน์ออฟฟิเชียล

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการ ชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหาร ซึ่งพิจารณาหลักน้รองงานด้านต่าง ๆ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความหลากหลายทางด้านทักษะ ประสบการณ์ และเพศ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดค่านิยมของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการจำนวน 13 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 9 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 ของกรรมการทั้งหมด
2. กรรมการอิสระ 5 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 38.46 ของกรรมการทั้งหมด
3. กรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ของกรรมการทั้งหมด
4. กรรมการที่เป็นผู้หญิง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 ของกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของกรรมการ

1. มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะที่หลากหลายเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ รวมทั้งมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกรรมการอย่างน้อยหนึ่งคนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันวินาศภัย อย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีการเงิน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมาและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. มีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการให้แก่บริษัท
5. กรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของบริษัท

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2566

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการลงทุน
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
4.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการตรวจสอบ
5.	นายนิพล ตั้งจีรวงษ์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการลงทุน
6.	นางวนิดา ชาญศิขริน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
8.	นายชาน ซู ลี	กรรมการอิสระ
9.	นายวุฒิชัย หวังหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
10.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
11.	ดร.ศรีณัฐ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน
13.	นายอนิณัฐ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ

ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนายทำนุ หวังหลี กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการ

ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนางสาวจรรุวรรณ จัฒจำรูญ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีอำนาจหน้าที่แยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งคณะกรรมการได้แต่งตั้งนายชาน ชู ลี กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณา กำหนดวาระการประชุมกรรมการ เพื่อเป็นการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลกิจการให้มีการบริหารจัดการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบวितสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี และบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการ เพื่อให้การกำกับดูแลการบริหารจัดการเป็นไปอย่างเหมาะสม
5. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการและกลไกในการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงให้มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอ และมีความโปร่งใส
6. กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้
7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย
8. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพัฒนาอย่างยั่งยืน รายงานทางการเงิน และข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา ต่อสาธารณะและหน่วยงานกำกับ ตามกฎหมาย มาตรฐาน หรือข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
9. กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการ และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพ
10. แต่งตั้งหรือมอบหมายบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร
11. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี
12. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
13. พิจารณานุมัติการทำรายการได้มาและการจำหน่ายไปของสินทรัพย์ และการดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
14. พิจารณานุมัติในเรื่องที่มีสาระสำคัญที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร เช่น แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าเกินอำนาจของฝ่ายบริหาร

15. อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน
16. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อำนาจดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัท
3. อนุมัติทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท
4. อนุมัตินโยบายสำคัญของบริษัท
5. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
6. อนุมัติการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและ/หรือตราสารหนี้ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการลงทุน
7. อนุมัติการจัดหาและลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการปรับสภาพ ทำลาย ตัดบัญชี ซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการประนีประนอม การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การร้องทุกข์ การฟ้องร้องคดีและ/หรือการดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาคดีใด ๆ ในนามบริษัท ในส่วนที่มีทุนทรัพย์เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร
10. อนุมัติค่าตอบแทนของที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ
11. มอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการ พนักงานระดับบริหารของบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทำการแทนได้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
12. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน

การลงนามผูกพันบริษัท แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. กรณธรรม์ประกันภัยของบริษัทลงนามโดยกรรมการ 1 คน ในจำนวน 4 คน ได้แก่ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร หรือ ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี หรือ นายอนรรฆ หวังหลี หรือ นายอนิณฐ์ หวังหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท
2. การทำนิติกรรมอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในข้อ 1. ลงนามโดยกรรมการ 2 คน ในจำนวน 7 คน ได้แก่ นายสุจินต์ หวังหลี นายวุฒิชัย หวังหลี นายนิพล ตั้งจิรวงษ์ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี นายอนรรฆ หวังหลี นายอนิณฐ์ หวังหลี และประทับตราสำคัญของบริษัท

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 4) คณะกรรมการลงทุน และ 5) คณะกรรมการบริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาหรือรับทราบ โดยมีการกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสอบทานรายงานทางการเงินและการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน โดยทุกคนต้องมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ นอกจากนี้ กรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีหรือการเงินและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการมีความเห็นเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน โดยกรรมการลำดับที่ 2 เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการทั้ง 3 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนพฤศจิกายน 2567

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	นางวนิดา ซาธุศิริ	กรรมการตรวจสอบ
3.	พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

- 8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- 8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้อุปสรรคหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- 10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- 10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาดตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.) โดยไม่ชักช้า
11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุ และได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้จัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี

(2) คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทด้านการกำหนดคำตอบแทน ด้านการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยประธานและกรรมการอย่างน้อย 2 ใน 3 คนเป็นกรรมการอิสระ สำหรับกรรมการท่านอื่นเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประกอบด้วย กรรมการ 3 คน โดยประธานกรรมการและกรรมการลำดับที่ 2 มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
2.	นางพรพรรณ พรประภา	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
3.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชด้อยและ ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
2. พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
4. พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อช่วยจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง โดยอยู่ภายใต้เกณฑ์ที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. พิจารณา ทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ เสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
2. พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี

4. พิจารณาเสนอแนวทางการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
5. กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
6. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัททุกระดับ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัท
4. พิจารณาให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนก่อนเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

(3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการความเสี่ยงไม่น้อยกว่า 5 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหาร 5 คน ดังรายชื่อตามตารางด้านล่าง ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่งในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางนลินา โพธารามิก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นายอนิณัฐ หวังหลี	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ

ลำดับที่ 5 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2566 แทนนางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งเนื่องจากขอลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
- กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
- สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
- ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(4) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและกำหนดแผนการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารความเสี่ยง ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทไม่น้อยกว่า 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการลงทุน
2.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	กรรมการลงทุน
3.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการลงทุน

นายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น และเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป

การประชุมคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนกำหนดจัดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

(5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อกลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และแนวทางการบริหารในด้านต่าง ๆ ของบริษัท คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน โดยวาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสภาพการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นางนลินา โภธารามิก	กรรมการบริหาร
3.	นายอนรรฆ หวังหลี	กรรมการบริหาร
4.	นายอนิษฐ์ หวังหลี	กรรมการบริหาร
5.	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	กรรมการบริหาร

นายสุจินต์ หวังหลี ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทาง และแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล

5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

อำนาจในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจในการจัดการตามนโยบาย งบประมาณ และแผนงาน ของบริษัทและบริษัทย่อย
2. มีอำนาจในการกระจายอำนาจในการบริหารให้แก่ผู้รับผิดชอบงานบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในระดับถัดลงไป
3. มีอำนาจในการจัดการและดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องการรับประกันภัย การจัดการสินไหมทดแทนการลงทุนและการจัดการธุรกิจโดยปกติ
4. มีอำนาจในการจัดซื้อ จัดจ้าง จำหน่ายจ่ายโอน และอนุมัติค่าใช้จ่าย ภายในวงเงิน 50 ล้านบาท
5. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เกินงบประมาณได้ ภายในวงเงินไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินงบประมาณ
6. การที่คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร หรือการที่คณะกรรมการบริหารมอบอำนาจให้กรรมการผู้อำนวยการและหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามความเหมาะสม ให้ดำเนินการแทนบริษัทหรือบริษัทย่อย การมอบอำนาจในแต่ละลำดับไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดจัดประชุมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
2	นางนลินา โพธารามิก	รองกรรมการผู้อำนวยการ - รับประกัน/บริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
3	นายอนรรฆ หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ – การเงิน/บริหารสินทรัพย์/ระบบข้อมูล/ธุรการ/พัฒนาองค์กร
4	นายอนิษฐ์ หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สินไหมทดแทน
5	ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี	รองกรรมการผู้อำนวยการ - ช่องทางธุรกิจ/ธุรกิจภูมิภาค/สนับสนุนธุรกิจ/พัฒนาธุรกิจ/บริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

หมายเหตุ ผังโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแสดงในหัวข้อ 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. กำกับดูแลและให้คำปรึกษาแก่กรรมการผู้อำนวยการและฝ่ายบริหาร ให้บริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายรวมตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยให้คนในองค์กรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในแต่ละระดับให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและ/หรือกำกับให้เกิดการประสานความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน
3. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารจัดการกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
4. ให้คำแนะนำ ทบทวนโครงการ กำกับแนวทางการบริหาร และกลยุทธ์ทางธุรกิจรวมถึงการดำเนินการธุรกิจปกติของบริษัทแก่ฝ่ายบริหารจัดการ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. ดูแลสนับสนุนให้มีความเพียงพอของแผนกลยุทธ์งบประมาณประจำปีและแผนงานการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
6. ดูแลให้มีการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ร่วมงาน รวมถึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีคุณธรรมและเท่าเทียมกัน
7. พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการ โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับมอบหมาย
8. พิจารณาและประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาพร้อมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา และดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายไตรมาสของบริษัทเทียบกับแผนงานและงบประมาณให้คณะกรรมการบริษัททราบพร้อมข้อเสนอแนะ
3. อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท กรณีที่เกิน 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท ต้องรายงานให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ
4. เรื่องอื่น ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการบริหาร สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2566 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 5 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 24,875,050 บาท

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร 5 คน สำหรับปี 2564 ถึงปี 2566 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2566		ปี 2565		ปี 2564	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินเดือนและโบนัส	5	24,875,050	6	28,256,475	6	24,975,575

2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2566 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 5 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,022,700 บาท

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหาร 5 คน สำหรับปี 2564 ถึงปี 2566 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ค่าตอบแทน	ปี 2566		ปี 2565		ปี 2564	
	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน	จำนวนคน	ค่าตอบแทน
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	1,022,700	6	932,423	6	855,895

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 559 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
สำนักผู้บริหาร	2	6	8
รับประกัน	60	18	78
ช่องทางธุรกิจ	30	14	44

ฝ่าย	จำนวน (คน)		
	หญิง	ชาย	รวม
ธุรกิจภูมิภาค	25	34	59
สนับสนุนธุรกิจ	68	8	76
พัฒนาธุรกิจ	6	2	8
สินไหมทดแทน	39	86	125
ระบบข้อมูล	7	16	23
บริหารสินทรัพย์	4	3	7
สำนักกรรมการผู้อำนวยการ	5	-	5
พัฒนาองค์กร	5	2	7
ธุรการ	28	10	38
การเงิน	63	3	66
สำนักบริหารความเสี่ยง	2	-	2
สำนักตรวจสอบภายใน	3	3	6
สำนักกำกับการปฏิบัติงาน	2	1	3
สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร	3	1	4
รวม	352	207	559

ข้อมูลพนักงานผู้ด้อยโอกาส

บริษัทได้ปฏิบัติตามแนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและผู้ด้อยโอกาส โดยได้สมทบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการ ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี สำหรับจำนวนคนพิการที่ต้องรับเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1 โดยปี 2566 บริษัทจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ คนพิการทั้งสิ้น 718,320 บาท

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่จะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชนและเคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงาน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นพนักงานของบริษัท จะคำนึงถึงศักยภาพและจริยธรรม โดยไม่มีการแบ่งแยก ประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการสร้างคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีช่องทางสำหรับร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสพร้อมทั้งมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนให้กับพนักงาน

ในปี 2566 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 303.73 ล้านบาท

บริษัททบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ให้เชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน และสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับกรอบน้ำหนักการบริหารผลงานการปฏิบัติงานทุกปี และกำหนดเป้าหมายสูงขึ้นเพื่อเป็นการท้าทาย เมื่อเทียบกับการปฏิบัติงานที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีการสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพของตนเองให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ เหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน รวมทั้งมีการจ่ายโบนัสประจำ และโบนัสพิเศษให้แก่พนักงาน โดยการจ่ายโบนัสพิเศษจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่ส่งเสริมเป้าหมายขององค์กร เพื่อเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ วัดได้ ประเมินผลได้ ประกอบกับการตั้งความคาดหวังเชิงพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ขององค์กร เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนเก่งและคนดีในเวลาเดียวกัน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมโดยพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากันจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และพนักงานที่ทำผลงานได้ดีกว่าหรือมากกว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับงานทุกประเภท เนื่องจากทุกงานล้วนมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร จึงได้วิเคราะห์และประเมินค่างานอย่างโปร่งใส ตามลักษณะของงานนั้น

บริษัทมีนโยบายการด้านสวัสดิการเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงาน เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าทันตกรรม ค่าแว่นสายตา หรือคอนแทคเลนส์สายตา เครื่องแบบพนักงาน เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ เงินให้กู้ยืมฉุกเฉิน เงินกู้ยืมเพื่อจัดซื้อยานพาหนะ เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะ เป็นต้น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2533 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในปี 2566 บริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9.58 ล้านบาท

ช่วงอายุลูกจ้าง	เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		
	จำนวน (ราย)	จำนวนเงิน (ล้านบาท) ต่อปี	สัดส่วน (ร้อยละ)
< 30 ปี	61	0.68	10.9
30-50 ปี	297	6.27	53.1
> 50 ปี	48	2.63	8.6
ไม่เข้าร่วม	153	-	27.4

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทวางแผนอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางในการสรรหาผู้สมัคร สร้างระบบการคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และมีพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรจะคำนึงถึงแผนพัฒนารัฐกิจภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน บริษัทจัดทำสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อกำหนดคุณสมบัติหลักที่บริษัทคาดหวังจากพนักงานในด้านพฤติกรรมและความสามารถที่สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ได้ตั้งไว้

การพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้พนักงานเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2566 บริษัทได้ส่งพนักงานเข้าอบรมและสัมมนาทั้งสิ้น 52 หลักสูตร ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 1,776,800 บาท

ประเภทการอบรม	จำนวน		
	หลักสูตร	พนักงานที่เข้าอบรม	ชั่วโมงการอบรม
การอบรมภายนอกบริษัท	45	67	2,133
เช่น หลักสูตรด้านการบริหาร ประกันภัย กฎหมาย คอมพิวเตอร์ สินไหมทดแทน การตลาด บัญชี และบริหารงานบุคคล			
การอบรมภายในบริษัท	22	1,484	504
เช่น ปฐมนิเทศพนักงาน คอมพิวเตอร์ ด้านวิชาชีพ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสิ่งแวดล้อม			
รวมทั้งสิ้น	67	1,551	2,637
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี			4.45

หมายเหตุ

1. ปี 2566 มีจำนวนพนักงานเฉลี่ยเท่ากับ 592 คน
2. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร
3. บริษัทได้จัดอบรมภายในแบบ E-Learning ทั่วประเทศ 1 ครั้ง สำหรับหลักสูตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการเรียนรู้เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

แผนงานอาชีวอนามัย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน โดยส่งเสริมเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ที่สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล ออกแบบสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานและมีความปลอดภัย รวมทั้งปรับปรุงสถานที่ให้มีสภาพดีอยู่เสมอ กระตุ้นเตือนให้พนักงานรักษาสภาพแวดล้อมให้สะอาดด้วยการปฏิบัติตามหลัก 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้พนักงานใช้งานอย่างเหมาะสมกับลักษณะงาน จัดให้มีการซ้อมอพยพหนีไฟเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีโดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ฉีดวัคซีนป้องกันโรค และออกกำลังกาย

แผนงานและผลการส่งเสริมการผูกพัน

บริษัทให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคลซึ่งมีคุณค่าต่อองค์กร จึงมุ่งมั่นที่จะการสร้างความเป็นผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร เพื่อรักษาพนักงานที่มีความสามารถให้อยู่กับองค์กร โดยส่งเสริมเรื่องการพัฒนาความรู้และทักษะต่าง ๆ แก่พนักงาน

อย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาองค์กรผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จัดให้มีการเสวนาถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากพนักงานที่มีความสามารถในด้านต่าง ๆ ไปสู่พนักงานคนอื่น ๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้เปลี่ยนแปลงหน้าที่งานตามความเหมาะสม เพื่อเรียนรู้งานใหม่ ๆ โดยในปี 2566 บริษัทได้สำรวจความพึงใจของพนักงานจากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 505 คน โดยจำแนกหัวข้อการประเมินออกเป็น 5 หัวข้อ และกำหนดคะแนนระดับความพึงพอใจ 4 ระดับ ภาพรวมของผลการประเมินความพึงใจของพนักงานอยู่ในระดับที่ดี โดยความภาคภูมิใจและความจงรักภักดีต่อองค์กรเป็นหัวข้อที่พนักงานพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นหัวข้อเรื่องบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) อยู่ที่ร้อยละ 8.07 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำ และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัท 3 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานยาวนาน สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ข้อมูลผู้ที่ได้มอบหมายให้รับผิดชอบหน้าที่ดังต่อไปนี้

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาวจากรุวรรณ จักรจำรูญ ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการของบริษัท ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2557 โดยมีสำนักเลขาธิการบริษัทสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดข้อมูลของเลขาธิการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
2. บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ
4. จัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
5. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
6. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
7. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
8. จัดทำแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

บริษัทมอบหมายให้นางเมษา สุนทรานุสร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยรายละเอียดข้อมูลของผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทมอบหมายให้นายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. กำหนด นำไปใช้ และรักษาไว้ซึ่งแผนการตรวจสอบตามระดับความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องของกระบวนการทำงานในบริษัทกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. สอบทานและรายงานความถูกต้อง เชื่อถือได้และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการวินิจฉัยและวัดผลการดำเนินงาน
3. ตรวจสอบให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ติดตามและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงานและการจัดทำเอกสาร รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ
5. สอบทานการดำเนินงาน หรือแผนงาน เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม
6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทว่ามีปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. สอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
8. ติดตามและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยประเด็นสำคัญที่พบให้แก่หน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้ทำการปรับปรุงต่อไป
9. สอบทานระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงาน ว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. ประเมินวิธีการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและผู้เอาประกันภัย สอบทานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน และตรวจสอบการมีอยู่ของทรัพย์สิน
11. ประเมินว่าการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
12. ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการการทุจริต และการเกิดข้อผิดพลาด การละเลย และรายการผิดปกติดีอื่น ๆ
13. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมตามแผนงานและขอบเขตที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

14. ประเมินระบบงานสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
15. ประเมินความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องสมบูรณ์ และประสิทธิผลของกระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุ วัตถุประสงค์ จำแนกประเภท และรายงานข้อมูลที่ใช้ในบริษัท
16. ประเมินความน่าเชื่อถือของระบบการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมถึงการเก็บรักษาความลับกรณีพนักงานรายงานการฝ่าฝืนกฎระเบียบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองจากการถูกตอบโต้และการติดตามผล
17. จัดทำแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้วยวิธีการศึกษาระบบงานและแผนปฏิบัติงานของฝ่ายที่จะเข้าทำการตรวจสอบ ตลอดจนทำการสำรวจเบื้องต้น แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายนั้น
18. รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ นำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบและร่วมพิจารณากับผู้อำนวยการฝ่ายที่รับการตรวจสอบนั้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบ
19. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท นำเสนอสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และความคิดเห็นของฝ่ายที่รับการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการกำกับบริหาร
20. ติดตาม ผลการปฏิบัติภายหลังจากนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงาน จนกระทั่งได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการแล้ว จนสำเร็จ
21. ในกรณีที่รายงานการตรวจสอบไม่ได้ระบุถึงข้อชี้แจงหรือแนวทางการแก้ไขของผู้รับการตรวจไว้ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการชี้แจงแนวทางการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน
22. ควบคุมและจัดเก็บรายงานผลการตรวจสอบและกระดาษทำการ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการตรวจสอบ
23. ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมการตรวจสอบ
24. ประเมินคุณภาพของการทำงานของผู้ตรวจสอบภายนอก (หากเกี่ยวข้อง)

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทมอบหมายให้นางสาวจรรุวรรณ จับจรรย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการกำกับดูแลสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ดำรงตำแหน่งเป็นผู้ดูแลการปฏิบัติงาน รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

1. รวบรวมกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลบริษัท
2. สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่และที่เปลี่ยนแปลง และสื่อสารให้หน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
5. รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท

7. เป็นผู้ประสานงานในนามบริษัท กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยมีนางสาวจากรุวรรณ จัฒจำรูญ เป็นหัวหน้าหน่วยงาน โดยนักลงทุนสามารถติดต่อได้ที่

แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์

เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ชั้น 27 อาคารสารนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719

อีเมล office_president@navakij.co.th

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2566 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส	1,980,000 บาท
2. ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital) สำหรับปี 2566 และ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566	<u>585,000</u> บาท
รวม	<u>2,565,000</u> บาท

ค่าบริการอื่นนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)

ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทจ่ายค่าสอบทานรายงานการวิเคราะห์แนวปฏิบัติทางบัญชีกับข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวนเงิน 550,000 บาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 พร้อมทั้งนำความเห็นจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่สรรหากรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 คน บริษัทกำหนดค่านิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้ับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักเกณฑ์การผ่อนผันข้อห้ามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ โดยกำหนดขนาดมูลค่ารายการระดับที่มีนัยให้ได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นต้องเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงจะกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และไม่เอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ โดยได้กำหนดขั้นตอนการกำกับดูแลดังนี้

1. ให้ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระที่มีขนาดรายการเกิน ร้อยละ 3 ของ NTA ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ
2. ให้มีการแสดงข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในวาระเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. ให้เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในแบบรายงาน 56-1 One Report หรือตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปี 2566 ปรากฏว่าบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ กรรมการอิสระของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีการทำธุรกรรมกับบริษัทเป็นมูลค่า 11.18 ล้านบาท ซึ่งมีขนาดรายการมูลค่าไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่า NTA ของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจข้างต้นไม่กระทบกับการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระในฐานะของการเป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด แคมเปญให้ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ โดยให้ลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทผู้รับประกันภัยเอง มูลค่า 767,021 บาท และ 2) บริษัทจ่ายเป็นค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการโตโยต้าแคร์ และลูกค้าที่กรมธรรม์ระบุจัดซ่อมศูนย์ คิดเป็นมูลค่า 10.41 ล้านบาท

ความเป็นอิสระของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่บริษัทกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน เพื่อให้ประธานกรรมการสามารถกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
3. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการคณะกรรมการได้แต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน คือนายชาน ชู ลี ให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง โดยในระหว่างวันที่

1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอบุคคลใดเพื่อเข้ารับการพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติมที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง จำนวน 5 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ซึ่งได้แก่ นายสุจินต์ หวังหลี นายปิณฑิพงษ์ พิศาลบุตร ดร.ศรัณฐ์ หวังหลี นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ และนางพรพรรณ พรประภา

รายละเอียดเรื่องการสรรหากรรมการได้รายงานไว้ในข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2566 บริษัทได้พิจารณาต่อสัญญาว่าจ้างนายปิณฑิพงษ์ พิศาลบุตร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน

รายละเอียดเรื่องการสรรหาผู้บริหารระดับสูงได้รายงานไว้ในหัวข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้ารับการอบรม สัมมนา หรือเข้าร่วมประชุมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในปี 2566 มีกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมการอบรม สัมมนา และการประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรอบรม / สัมมนา / การประชุม
พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนาโครงการบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์เข้มแข็ง หัวข้อ "บทบาทหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน" จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สัมมนาหัวข้อ "ความสำคัญของกรรมการตรวจสอบกับความเชื่อมั่นต่อตลาดทุนไทย" จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นางวนิดา ชาญศิขริน	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนาหัวข้อ "ความสำคัญของกรรมการตรวจสอบกับความเชื่อมั่นต่อตลาดทุนไทย" จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ดร. ศรัณฐ์ หวังหลี	<ul style="list-style-type: none"> อบรมหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP On-Site) รุ่นที่ 18 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
นายอนรรฆ หวังหลี	<ul style="list-style-type: none"> อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP Online) รุ่นที่ 209 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อบรมหลักสูตร e-Learning CFO Refresher หัวข้อ "ประเด็นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับการกลยุทธ์การดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูลและรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน" จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล
การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2566

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	กรรมการบริษัท (7 ครั้ง)	กรรมการบริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (1 ครั้ง)	กรรมการ ตรวจสอบ (10 ครั้ง)	กรรมการกำกับดูแล การดำเนินงาน และพัฒนาเพื่อ ความยั่งยืน (3 ครั้ง)	กรรมการ บริหารความเสี่ยง (5 ครั้ง)	กรรมการลงทุน (4 ครั้ง)	กรรมการบริหาร (51 ครั้ง)	ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
2.	นายบัณฑิต พงศ์พิศาลบุตร	7/7	-	-	-	5/5	4/4	50/51	1/1
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	7/7	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
4.	พลเอกมนตรี สังฆทรัพย์	7/7	1/1	10/10	3/3	-	-	-	1/1
5.	นายนิพล ตั้งจิรังษ์	7/7	1/1	-	3/3	5/5	3/4	-	1/1
6.	นางวันดา ขาญศิริริน	7/7	1/1	10/10	-	-	-	-	1/1
7.	นายชานู ชูลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
8.	นางพรพรรณ พรประภา	6/7	1/1	-	3/3	-	-	-	1/1
9.	นายสุเมชัย หวังหลี	7/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
10.	นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	5/7	1/1	-	-	-	-	-	1/1
11.	ดร. ศรีณัฐ หวังหลี	7/7	-	-	-	-	-	42/51	1/1
12.	นายอนรรฆ หวังหลี	4/4	-	-	-	3/5	4/4	44/51	-
13.	นายอนิษฐ์ หวังหลี	4/4	-	-	-	1/1	-	43/51	-
14.	นายทanus หวังหลี	2/2	-	-	-	-	-	-	1/1
15.	นางสาวจากรุวรรณ จีบจำริญู	2/2	-	-	-	-	-	-	1/1
16.	นางนลินา โพธามิก	-	-	-	-	5/5	-	47/51	-
17.	นางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์	-	-	-	-	4/4	-	-	-

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนายทำนุ หวังหลี่
- ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนางสาวจารุวรรณ จัฒจำรูญ และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2566 แทนนางสาวอนุกุล ฐิติกุลรัตน์
- ลำดับที่ 14 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 เนื่องจากขอลาออก
- ลำดับที่ 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 เนื่องจากขอลาออก
- ลำดับที่ 17 พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2566 เนื่องจากขอลาออก

คำตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคำตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกันรวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- 1.1 เบี้ยประชุม จ่ายให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เข้าประชุม โดยมีอัตราการจ่ายต่อครั้งที่เข้าร่วมประชุมเท่าเดิม ดังนี้

คณะกรรมการ	ประธาน (บาท/ครั้ง)	กรรมการ (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	30,000	20,000
คณะกรรมการตรวจสอบ	30,000	20,000
คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	20,000	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20,000	10,000
คณะกรรมการลงทุน	20,000	10,000

- 1.2 บำเหน็จ จ่ายให้กรรมการบริษัททั้งหมดเป็นเงิน 2,300,000 บาท โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

2. คำตอบแทนอื่น

บริษัทไม่ได้จ่ายคำตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใดให้กรรมการ

สรุปค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2566

ลำดับ	รายชื่อ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริษัทที่ ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน สรรหา และ พัฒนาเพื่อความ ยั่งยืน	กรรมการ บริหารความเสี่ยง	กรรมการลงทุน	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1.	นายสุจินต์ หวังผลี	210,000	30,000	-	-	-	-	287,500	527,500
2.	นายบัณฑิตพงศ์ พิศาลบุตร	140,000	-	-	-	50,000	80,000	287,500	557,500
3.	นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	140,000	20,000	300,000	-	-	-	143,750	603,750
4.	พลเอกมนตรี สังขทรัพย์	140,000	20,000	200,000	60,000	-	-	143,750	563,750
5.	นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	140,000	20,000	-	30,000	100,000	30,000	143,750	463,750
6.	นางวนิดา ขาญศิรินทร์	140,000	20,000	200,000	-	-	-	143,750	503,750
7.	นายชาน สุ ลี	140,000	20,000	-	-	-	-	143,750	303,750
8.	นางพรพรรณ พรประภา	120,000	20,000	-	30,000	-	-	143,750	313,750
9.	นายวุฒิชัย หวังผลี	140,000	20,000	-	-	-	-	143,750	303,750
10.	นางสาวจิตติมันท์ หวังผลี	100,000	20,000	-	-	-	-	143,750	263,750
11.	ดร. ศรีณัฐ หวังผลี	140,000	-	-	-	-	-	143,750	283,750
12.	นายอนรรฆ หวังผลี	80,000	-	-	-	30,000	40,000	-	150,000
13.	นายอนัญ หวังผลี	80,000	-	-	-	10,000	-	-	90,000
14.	นายทัญ หวังผลี	40,000	-	-	-	-	-	143,750	183,750
15.	นางสาวจตุรรม จัปรำญญ	40,000	-	-	-	-	-	143,750	183,750
16.	ศาสตราจารย์พิเศษหิรัญ รัตศรี	-	-	-	-	-	-	143,750	143,750
17.	นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	50,000	-	-	50,000
18.	นางสาวอนุกุล สุทธิกุลรัตน์	-	-	-	-	40,000	-	-	40,000
	รวม	1,790,000	190,000	700,000	120,000	280,000	150,000	2,300,000	5,530,000

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 1 ประธานกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 9,219,160 บาท
- ลำดับที่ 2 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานคณะกรรมการลงทุน
- ลำดับที่ 3 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ลำดับที่ 4 ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- ลำดับที่ 5 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทนรวมยังไม่ได้รวมค่าตอบแทนตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ ซึ่งได้รับในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งปีจำนวน 5,679,500 บาท
- ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนายทำนุ หวังหลี
- ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 แทนนางสาวจรรย์วรรณ จับจำรัฐ และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2566 แทนนางสาวอนุกุล วิฑิตกุลรัตน์
- ลำดับที่ 14 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 เนื่องจากขอลาออก
- ลำดับที่ 15 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566 เนื่องจากขอลาออก
- ลำดับที่ 16 พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งในปี 2565 ได้รับบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงานปี 2565
- ลำดับที่ 18 พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2566 เนื่องจากขอลาออก

8.1.3 การกำกับดูแลริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแต่งตั้งบุคคลเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทร่วม บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการหรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัทร่วม กำหนดทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท รายงานให้บริษัทรับทราบถึงการดำเนินงานของบริษัทร่วม และพิจารณาออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมในเรื่องการดำเนินงานทั่วไปของธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้บริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูลสำคัญให้บริษัททราบ เช่น ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และประเด็นปัญหาสำคัญด้านการดำเนินงาน รวมทั้งได้กำกับดูแลให้บริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2566 บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่อยู่ในระดับ 5 ดาว หรือระดับดีเลิศ และได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น 93 คะแนน จาก 100 คะแนน

บริษัทได้ติดตามการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการอีก 4 ประเด็น ดังนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดให้บุคลากรของบริษัทพึงหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และ

ผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียและทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน

รายละเอียดเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ในปี 2566 ที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท ที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นที่มีลักษณะธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัท และไม่มีการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยผู้ละเมิดนโยบายดังกล่าวจะได้รับโทษทางวินัย

รายละเอียดเรื่องการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ได้รายงานไว้ใน ข้อ 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักปฏิบัติที่ 6 ดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

ในปีที่ผ่านมา กรรมการที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้จัดทำรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ (แบบ 59) ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่กำหนดให้งดการซื้อขาย

การถือหลักทรัพย์ NKI ของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ	ณ วันที่ 28 ธ.ค. 2566		ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2565		เพิ่ม (ลด) ระหว่างรอบปีบัญชี	
	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติ ภาวะ
1. นายสุจินต์ หวังหลี	3,723,769	1,295,000	3,623,127	1,260,000	100,642	35,000
2. นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร	174,470	-	169,756	-	4,714	-
3. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	44,181	-	42,987	-	1,194	-
4. พลเอกมนตรี สังข์ทรัพย์	-	-	-	-	-	-
5. นายนิพล ตั้งจิรวงษ์	61,181	37,530	59,528	36,516	1,653	1,014
6. นางวนิดา ชาญศิขริน	3,912	-	3,807	-	105	-
7. นายชาน ชู ลี	365,206	-	355,336	-	9,870	-
8. นายพรพรรณ พรประภา	-	-	-	-	-	-
9. นายวุฒิชัย หวังหลี	645,034	14,921	627,601	14,518	17,433	403
10. นางสาวจิตตินันท์ หวังหลี	252,323	-	245,504	-	6,819	-
11. ดร. ศรัณฐ์ หวังหลี	204,921	-	199,383	-	5,538	-
12. นายอนรรฆ หวังหลี	75,046	-	73,018	-	2,028	-
13. นายอนิณุช หวังหลี	111,043	-	108,043	-	3,000	-
14. นายทำนุ หวังหลี	473,200	17,860	460,411	17,378	12,789	482

ชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)					
	ณ วันที่ 28 ธ.ค. 2566		ณ วันที่ 30 ธ.ค. 2565		เพิ่ม (ลด)	
	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติ ภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส/ บุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติ ภาวะ
15. นางสาวจาวรพรรณ จับจำรูญ	-	-	-	-	-	-
16. นางนลินา โพธารามิก	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวอนุกุล จูติกุลรัตน์	-	-	-	-	-	-
รวม	6,134,286	1,365,311	5,968,501	1,328,412	165,785	36,899

(3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ในปี 2566 คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันได้ทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 6/2566 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2566

คณะทำงานได้สื่อสารนโยบายและมาตรการดังกล่าว ให้พนักงานทุกคนในบริษัทรับทราบผ่านทางระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งให้พนักงานได้ศึกษาและทำความเข้าใจโดยการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วงระหว่างวันที่ 6-28 ธันวาคม 2566 บริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังบุคคลภายนอก ได้แก่ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทร่วม ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และกำหนดเงื่อนไขเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในสัญญาทางการค้า นอกจากนี้ บริษัทยังได้เชิญชวนคู่ค้าเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอีกด้วย

บริษัทได้กำหนดให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในหมวดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และกำหนดให้ทุกฝ่ายประเมินความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี สำนักบริหารความเสี่ยงจะติดตามและสรุปความเสี่ยง พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้รับการต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยบริษัทได้รับการรับรองครั้งแรกเมื่อปี 2558 ครั้งที่ 2 เมื่อปี 2561 และครั้งที่ 3 เมื่อปี 2564

(4) การจ้างเหมา

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการจ้างเหมาและการร้องเรียน ซึ่งได้กำหนดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียเสนอแนะ ร้องเรียน หรือจ้างเหมาด้านพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการประทุพติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยในปี 2566 บริษัทไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

(5) การปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบเหตุการณ์ที่เป็นการกระทำผิดนโยบายและแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจอย่างร้ายแรง

(6) การติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในปีที่ผ่านมา ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดข้อกำหนดตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลหรือถูกนำไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์

(7) การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบด้านภาษีของภาครัฐ และนโยบายด้านภาษีของบริษัท โดยบริหารจัดการด้านภาษีอย่างถูกต้อง ตรงเวลา มีการบันทึกบัญชีที่ครบถ้วน สอบทานการคำนวณภาษีอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บรายงานในรูปแบบที่เหมาะสม บริษัทจะศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการหรือมีธุรกรรมใหม่ รวมถึงเมื่อมีกฎหมายหรือนโยบายทางภาษีอากรใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด พิจารณาใช้มาตรการลดหย่อนภาษีตามที่ภาครัฐให้การสนับสนุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติหรือดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการหลบเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการจัดทำข้อมูลด้านภาษี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินการด้านภาษีอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุกย่อยในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล

แสดงรายละเอียดใน “ข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุกย่อยอื่น ๆ

8.3.1 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน”

8.3.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง”

8.3.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการลงทุน”

8.3.4 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

แสดงรายละเอียดใน “รายงานของคณะกรรมการบริหาร”

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเห็นคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งผ่านการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งร่วมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบกับรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินโดยสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2566 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการตรวจสอบ ISO 27001

บริษัทมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดและเห็นว่าจะมีความเหมาะสมกับบริษัท มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัททุกไตรมาส

บริษัทถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต เพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดำเนินการในด้านประกันภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมทั่วไป

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ครั้งที่ 1/2558 เห็นชอบการแต่งตั้งนายพิสิษฐ์ โพธิ์เสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เนื่องจากมีวุฒิการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยสายการบังคับบัญชาหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

9.2 รายงานระหว่างกัน

ลักษณะของรายงานระหว่างกัน

การทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการถือหุ้น การมีกรรมกรร่วมกัน หรือรายการธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้าซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการสรุปอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 ใน “ส่วนที่ 3 งบการเงิน”

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติหลักการในการทำรายการระหว่างกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารและ/หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่ายบริหาร เป็นผู้ที่มีอำนาจในการตกลงเข้าทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกรรมปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่น รายการด้านการประกันภัยหรือด้านการลงทุน โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายทุกคนต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลใช้สำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน สำหรับรายการอื่นที่ต้องขออนุมัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย ฝ่ายบริหารจะนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ และดูแลให้มีการเปิดเผยรายการให้ครบถ้วน โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือลงมติในรายการแต่อย่างใด

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

หากมีรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทยึดหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส และตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

— 3

ส่วนที่

งบการเงิน



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายสุจินต์ หวังหลี่
ประธานกรรมการบริษัท



นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงิน

31 ธันวาคม 2566

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยรับ

ในปี 2566 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยรับจำนวน 3,823.8 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อยและมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งค่าเบี่ยงประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้ามีความหลากหลาย และต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย การคำนวณเบี่ยงประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยรับ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างกรรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยว่าสอดคล้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรรมธรรม์ประกันภัย สอบทานกรรมธรรม์และรายการสลักหลังกรรมธรรม์ที่รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทฯ ในรอบระยะเวลาบัญชีในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นงวด นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้เบี่ยงประกันภัยที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชีและสุ่มทดสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี่ยงประกันภัยรับที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเป็นบัญชีที่มีความสำคัญในงบการเงินโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายคงค้างจำนวน 1,023.1 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 26 ของหนี้สินรวม) บัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะรวมทั้งในส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วและความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งการประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการอย่างสูง ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายดังกล่าวยังเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อซึ่งจำนวนดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเช่นเดียวกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 166.8 ล้านบาท

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และการรับประกันภัยต่อ โดยการสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย สุ่มทดสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหมกับแฟ้มสินไหมรายใหญ่ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหายและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าสอดคล้องกับที่ตั้งไว้ในบัญชีประเมินข้อสมมติและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ และทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้ในการคำนวณประมาณการสำรอง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้อ้างไว้ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้อาจจากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน				
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	187,964,771	293,466,693	187,964,771	293,466,693
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	608,865,352	557,809,721	608,865,352	557,809,721
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		8,006,135	6,187,364	8,006,135	6,187,364
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8	580,254,609	663,462,167	580,254,609	663,462,167
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	234,986,796	395,973,799	234,986,796	395,973,799
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	10.1	3,650,126,203	3,419,999,695	3,650,126,203	3,419,999,695
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	11	491,492	686,989	491,492	686,989
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	17,037,797	21,149,002	22,574,882	33,337,976
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	353,940,595	337,559,369	353,940,595	337,559,369
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14.1	26,572,816	28,215,001	26,572,816	28,215,001
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	13,836,200	16,543,913	13,836,200	16,543,913
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	16.1	270,678,136	242,352,174	269,570,720	239,914,380
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	17	127,183,251	107,569,537	127,183,251	107,569,537
เงินวางไว้สำหรับโครงการประกันภัยข้าวนาปี		11,801,423	80,210,983	11,801,423	80,210,983
อื่นๆ		77,972,520	109,448,535	77,972,520	109,448,535
รวมสินทรัพย์		6,169,718,096	6,280,634,942	6,174,147,765	6,290,386,122

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน				
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	3,138,757,064	3,058,558,266	3,138,757,064	3,058,558,266
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	19	488,953,718	665,223,974	488,953,718	665,223,974
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,936,194	18,442,399	3,936,194	18,442,399
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14.2	37,086,020	36,804,175	37,086,020	36,804,175
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	74,159,806	67,423,858	74,159,806	67,423,858
หนี้สินอื่น					
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		93,773,398	101,880,333	93,773,398	101,880,333
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		68,330,577	64,994,559	68,330,577	64,994,559
อื่นๆ		59,529,512	82,276,441	59,529,512	82,276,441
รวมหนี้สิน		3,964,526,289	4,095,604,005	3,964,526,289	4,095,604,005
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 37,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2565: หุ้นสามัญ 36,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		370,000,000	360,000,000	370,000,000	360,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		647,294,382	647,285,572	647,294,382	647,285,572
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	37,000,000	36,000,000	37,000,000	36,000,000
สำรองทั่วไป		20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
ยังไม่จัดสรร		1,148,359,358	1,075,801,410	1,133,844,516	1,025,791,482
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(17,461,933)	45,943,955	1,482,578	105,705,063
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,205,191,807	2,185,030,937	2,209,621,476	2,194,782,117
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		6,169,718,096	6,280,634,942	6,174,147,765	6,290,386,122

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน				
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2566	2565	2566	2565	
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	3,823,848,543	3,666,681,691	3,823,848,543	3,666,681,691	
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(771,788,211)	(871,628,711)	(771,788,211)	(871,628,711)	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,052,060,332	2,795,052,980	3,052,060,332	2,795,052,980	
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(100,384,078)	(170,199,062)	(100,384,078)	(170,199,062)	
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	2,951,676,254	2,624,853,918	2,951,676,254	2,624,853,918	
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	212,231,675	220,761,549	212,231,675	220,761,549	
รายได้จากการลงทุน	24	99,772,053	80,723,639	99,772,053	80,723,639
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(14,509,889)	6,969,094	40,714,708	6,969,094	
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	(8,912,997)	(8,417,948)	(8,912,997)	(8,417,948)	
ขาดทุนจากการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	-	(10,763,094)	-	
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.3	92,646	6,510,357	-	-
รายได้อื่น	13,307,038	4,396,171	13,307,038	4,396,171	
รวมรายได้	3,253,656,780	2,935,796,780	3,298,025,637	2,929,286,423	
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	2,141,032,749	2,071,275,195	2,141,032,749	2,071,275,195	
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(289,249,563)	(360,155,576)	(289,249,563)	(360,155,576)	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	600,008,510	575,795,415	600,008,510	575,795,415	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	254,278,047	237,997,091	254,278,047	237,997,091	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	25	384,733,505	353,441,557	384,733,505	353,441,557
ต้นทุนทางการเงิน	1,602,330	1,907,055	1,602,330	1,907,055	
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	26	18,951,904	5,638,385	18,951,904	5,638,385
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	3,728,656	-	3,728,656	
รวมค่าใช้จ่าย	27	3,111,357,482	2,889,627,778	3,111,357,482	2,889,627,778
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		142,299,298	46,169,002	186,668,155	39,658,645
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16.2	(22,273,925)	(21,326,681)	(31,147,696)	(8,979,690)
กำไรสำหรับปี		120,025,373	24,842,321	155,520,459	30,678,955
กำไรต่อหุ้น	30				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		3.24	0.67	4.20	0.83

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปี	120,025,373	24,842,321	155,520,459	30,678,955
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	12.3	(4,203,850)	(9,230,737)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(75,053,510)	(38,163,650)	(130,278,106)
บวก : ผลกระทบของภาษีเงินได้		15,851,472	9,478,878	26,055,621
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(63,405,888)	(37,915,509)	(104,222,485)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกัน	20	(584,281)	2,885,370	(584,281)
บวก (หัก) : ผลกระทบของภาษีเงินได้		116,856	(577,074)	116,856
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(467,425)	2,308,296	(467,425)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(63,873,313)	(35,607,213)	(104,689,910)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		56,152,060	(10,764,892)	50,830,549
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	3,735,807,723	3,584,276,191	3,735,807,723	3,584,276,191
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(211,527,870)	(242,905,642)	(211,527,870)	(242,905,642)
รายได้ดอกเบี้ย	33,086,806	27,668,646	33,086,806	27,668,646
เงินปันผลรับ	58,080,359	59,854,272	58,080,359	59,854,272
รายได้อื่น	13,734,877	5,981,221	13,734,877	5,981,221
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน				
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(2,097,565,197)	(2,035,446,467)	(2,097,565,197)	(2,035,446,467)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(598,408,776)	(556,183,529)	(598,408,776)	(556,183,529)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(243,104,108)	(237,324,700)	(243,104,108)	(237,324,700)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(333,931,177)	(327,401,801)	(333,931,177)	(327,401,801)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(49,137,763)	(18,346,101)	(49,137,763)	(18,346,101)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	3,803,221,863	3,350,176,511	3,803,221,863	3,350,176,511
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(4,130,888,209)	(3,400,645,892)	(4,130,888,209)	(3,400,645,892)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(20,631,472)	209,702,709	(20,631,472)	209,702,709
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(32,921,838)	(149,924,487)	(32,921,838)	(149,924,487)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,463,817)	(2,114,371)	(1,463,817)	(2,114,371)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	178,831	974,064	178,831	974,064
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	2,059	-	2,059
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(34,206,824)	(151,062,735)	(34,206,824)	(151,062,735)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	8,810	10,500	8,810	10,500
ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(14,676,786)	(14,653,885)	(14,676,786)	(14,653,885)
เงินปันผลจ่าย	(36,000,000)	(52,499,500)	(36,000,000)	(52,499,500)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(50,667,976)	(67,142,885)	(50,667,976)	(67,142,885)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(105,506,272)	(8,502,911)	(105,506,272)	(8,502,911)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	293,466,693	301,851,326	293,466,693	301,851,326
บวก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง	4,350	118,278	4,350	118,278
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	187,964,771	293,466,693	187,964,771	293,466,693

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย										(หน่วย: บาท)
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น										
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก		ส่วนเกิน		กำไรสะสม		ผลต่าง ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน				
และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	จัดสรรแล้ว	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ซึ่งไม่จัดสรร	จากการแปลงค่า	จากการวัดมูลค่า	รวม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	350,000,000	647,275,073	-	35,000,000	20,000,000	1,112,150,293	(8,196,843)	92,056,307	83,859,464	2,248,284,830	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	24,842,321	-	-	-	24,842,321	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	2,308,296	(7,384,589)	(30,530,920)	(37,915,509)	(35,607,213)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	27,150,617	(7,384,589)	(30,530,920)	(37,915,509)	(10,764,892)	
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	10,499	-	-	-	-	-	-	-	10,010,499	
โอนกำไรสะสมที่ซึ่งไม่ได้จัดสรรเป็น	-	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-	-	-	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	(62,499,500)	-	-	-	(62,499,500)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	360,000,000	647,285,572	-	36,000,000	20,000,000	1,075,801,410	(15,581,432)	61,525,387	45,943,955	2,185,030,937	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	360,000,000	647,285,572	-	36,000,000	20,000,000	1,075,801,410	(15,581,432)	61,525,387	45,943,955	2,185,030,937	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	120,025,373	-	-	-	120,025,373	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(467,425)	(3,363,080)	(60,042,808)	(63,405,888)	(63,873,313)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	119,557,948	(3,363,080)	(60,042,808)	(63,405,888)	56,152,060	
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	8,810	-	-	-	-	-	-	-	10,008,810	
โอนกำไรสะสมที่ซึ่งไม่ได้จัดสรรเป็น	-	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-	-	-	
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	(46,000,000)	-	-	-	(46,000,000)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	370,000,000	647,294,382	-	37,000,000	20,000,000	1,148,359,358	(18,944,512)	1,482,579	(17,461,933)	2,205,191,807	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของ	
		กำไรสะสม			ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน			(ต่ำกว่า) ทุนจากการวัด	
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน	จัดสรรแล้ว	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่จัดสรร	มูลค่าหุ้นสามัญ	หักทรัพย์	รวม
	350,000,000	647,275,073	35,000,000	20,000,000	1,056,303,731	136,235,983	2,244,814,787		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565									
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	30,678,955	-	30,678,955		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,308,296	(30,530,920)	(28,222,624)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	32,987,251	(30,530,920)	2,456,331		
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	10,499	-	-	-	-	10,010,499		
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-		
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	(62,499,500)	-	(62,499,500)		
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	20,000,000	1,025,791,482	105,705,063	2,194,782,117		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,025,791,482	105,705,063	2,194,782,117		
	360,000,000	647,285,572	36,000,000	20,000,000	1,025,791,482	105,705,063	2,194,782,117		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566									
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	155,520,459	-	155,520,459		
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(467,425)	(104,222,485)	(104,689,910)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	155,053,034	(104,222,485)	50,830,549		
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	10,000,000	8,810	-	-	-	-	10,008,810		
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็น	-	-	1,000,000	-	(1,000,000)	-	-		
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	(46,000,000)	-	(46,000,000)		
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	20,000,000	1,133,844,516	1,482,578	2,209,621,476		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	370,000,000	647,294,382	37,000,000	20,000,000	1,133,844,516	1,482,578	2,209,621,476		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ ประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือ การรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ซึ่งได้มีการปรับปรุงในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และกำหนดให้ขยายระยะเวลาสำหรับการยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 7 ดังกล่าวโดยระยะเวลาการยกเว้นดังกล่าวจะสิ้นสุดลงสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 หรือเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญโดยสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันดังต่อไปนี้ที่เกิดขึ้นก่อน คือวันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครอง หรือวันที่การจ่ายชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์ที่ถึงกำหนดชำระ และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯ กำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) ในการวัดมูลค่า กล่าวคือ กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงานและค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งกิจการจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาที่กิจการให้ความคุ้มครองประกันภัยและเมื่อกิจการปลดเปลื้องความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าแบบง่าย โดยใช้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานฯ นอกจากนี้ มาตรฐานการฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก กิจการต้องจัดประเภทและวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลังซึ่งวิธีการรับรู้กำไรขาดทุนขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหาก ไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ และรวมถึงสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี ที่บริษัทฯสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใดๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกัยภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือเมื่อบริษัทฯ ได้รับใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

(ค) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากการลงทุน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงจากการจำหน่ายเงินลงทุนและการด้อยค่าของเงินลงทุน ทั้งนี้ โดยให้แสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงกับรายการนั้น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน บริษัทรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(ข) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และ โดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

(ค) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ง) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน การวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อ

สิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ประสบการณ์การเก็บเงิน อายุของหนี้ค้างและตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นสำรองค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) บริษัทฯ ตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด (บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) แสดงตามมูลค่ายุติธรรม และจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน หรือแสดงเป็นส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าหรือค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ข) เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

(ค) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(ง) การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น ได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

(จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินฯ โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตหรือเมื่อมีการด้อยค่า ใดๆ ก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ จะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในและภายนอกของคู่สัญญา และสถานะคงค้างของการชำระเป็นสำคัญ เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และหากค้างชำระเกินกว่า 90 วัน จะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาและยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา ในการประเมินค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินจะใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าหลักทรัพย์นั้นด้อยค่า โดยพิจารณาจากหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าต้นทุนการลงทุนในตราสารทุนนั้นอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับมาได้ และมีการลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรืออย่างต่อเนื่องของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน จนต่ำกว่าราคาทุน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดั่งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

4.9 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20, 40	ปี
อาคารชุด	-	20, 40	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5, 10, 20	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	-	5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 2, 5 และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.12 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารเช่า	- 3 - 6	ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	- 4	ปี
ยานพาหนะ	- 3 - 5	ปี
คอมพิวเตอร์	- 5	ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	- 10	ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากที่คาดว่าจะได้รับ และรวมถึงส่วนที่สามารถเรียกคืนได้จากคู่กรณี ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
--	---

การประกันภัยอื่น	- วิธีถัวเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์
------------------	--------------------------------------

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการเอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรง โดยจะรับรู้สำหรับกรมธรรม์ที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

สำรองเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลดจากปีก่อนจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนี้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานาน หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ ต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ และมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายปัจจัยประกอบ ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นผู้วิเคราะห์ อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างจากที่ได้ประมาณการไว้

5.7 สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.9 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.10 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของ การประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ อาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลอง กระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อ การประเมินมูลค่าจากการใช้

5.11 คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.12 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.13 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
เงินสด	255,000	257,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	187,735,263	263,239,535
เงินฝากและบัตรเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืน เมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	30,000,000
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	187,990,263	293,496,535
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(25,492)	(29,842)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	187,964,771	293,466,693

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.15 ถึง 0.55 ต่อปี (2565: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.80 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรง จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย แสดงดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	480,713,294	486,073,041
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	68,106,938	54,291,619
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	33,183,987	10,584,184
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	10,738,638	2,337,161
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	16,131,614	5,711,585
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	914,835	444,360
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	609,789,306	559,441,950
หัก: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(923,954)	(1,632,229)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	608,865,352	557,809,721

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	166,831,762	235,682,956
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	413,422,847	427,779,211
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	<u>580,254,609</u>	<u>663,462,167</u>

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	78,124	96,677
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	234,908,672	395,877,122
รวม	<u>234,986,796</u>	<u>395,973,799</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	163,466,161	377,928,645
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 1 ปี	70,800,081	14,753,507
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	453,615	1,988,697
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	188,815	1,206,273
รวมเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	<u>234,908,672</u>	<u>395,877,122</u>

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

10.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2566		2565	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ ขาดทุน				
ตราสารทุน	323,222,808	337,440,697	436,997,809	442,008,200
หน่วยลงทุน	154,305,355	72,799,280	156,267,420	92,881,840
รวม	477,528,163	410,239,977	593,265,229	534,890,040
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(67,288,186)		(58,375,189)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	410,239,977		534,890,040	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,149,670,627	1,148,622,357	753,522,060	753,275,350
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	867,453,400	864,454,975	771,034,524	766,911,294
ตราสารทุน	416,750,485	334,914,986	352,880,242	317,735,563
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	30,834,240	184,077,846	104,905,795	273,407,232
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,500,328	37,200,000	45,784,596
หน่วยลงทุน	189,840,900	115,458,103	278,586,317	198,037,460
รวม	2,691,749,652	2,689,028,595	2,298,128,938	2,355,151,495
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,853,223		76,906,733	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(669,780)		(626,452)	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(3,904,500)		(19,257,724)	
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,689,028,595		2,355,151,495	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,936,557		500,001,007	
รวม	550,936,557		530,001,007	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(78,926)		(42,847)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	550,857,631		529,958,160	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,650,126,203		3,419,999,695	

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566		2565	
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุน				
ตราสารทุน	323,222,808	337,440,697	436,997,809	442,008,200
หน่วยลงทุน	154,305,355	72,799,280	156,267,420	92,881,840
รวม	477,528,163	410,239,977	593,265,229	534,890,040
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(67,288,186)		(58,375,189)	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	410,239,977		534,890,040	
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,149,670,627	1,148,622,357	753,522,060	753,275,350
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	867,453,400	864,454,975	771,034,524	766,911,294
ตราสารทุน	416,750,485	334,914,986	352,880,242	317,735,563
ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ	30,834,240	184,077,846	49,681,200	273,407,232
ตราสารทุนต่างประเทศ	37,200,000	41,500,328	37,200,000	45,784,596
หน่วยลงทุน	189,840,900	115,458,103	278,586,317	198,037,460
รวม	2,691,749,652	2,689,028,595	2,242,904,343	2,355,151,495
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,853,223		132,131,328	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(669,780)		(626,452)	
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(3,904,500)		(19,257,724)	
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,689,028,595		2,355,151,495	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด				
มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000,000		30,000,000	
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,936,557		500,001,007	
รวม	550,936,557		530,001,007	
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,926)		(42,847)	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	550,857,631		529,958,160	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	3,650,126,203		3,419,999,695	

10.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

	2566		2565	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่า				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อื่น				
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มี				
การเพิ่มขึ้นอย่างมี				
นัยสำคัญของความเสี่ยง				
ด้านเครดิต				
หลักทรัพย์รัฐบาลและ				
รัฐวิสาหกิจ	1,148,622,357	(2,930)	753,275,350	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	864,454,975	(666,850)	766,911,294	(626,452)
	<u>2,013,077,332</u>	<u>(669,780)</u>	<u>1,520,186,644</u>	<u>(626,452)</u>

(หน่วย: บาท)

	2566			2565		
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเพื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ
เงินลงทุนที่จะถือจนครบ						
กำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคา						
ทุนตัดจำหน่าย						
ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการ						
เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ						
ความเสี่ยงด้านเครดิต						
หลักทรัพย์รัฐบาลและ						
รัฐวิสาหกิจ	20,000,000	(1,485)	19,998,515	30,000,000	(2,300)	29,997,700
เงินฝากและบัตรเงินฝาก						
สถาบันการเงินที่ครบ						
กำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,936,557	(77,441)	530,859,116	500,001,007	(40,547)	499,960,460
	<u>550,936,557</u>	<u>(78,926)</u>	<u>550,857,631</u>	<u>530,001,007</u>	<u>(42,847)</u>	<u>529,958,160</u>

10.3 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นปี ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566					2565				
	ครบกำหนด		5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม	ครบกำหนด		5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี				1 ปี	1 - 5 ปี			
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น										
หลักทรัพย์รัฐบาลและ										
รัฐวิสาหกิจ	1,093,169,628	56,500,999	-	-	1,149,670,627	703,684,214	49,837,846	-	-	753,522,060
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	377,056,147	460,397,253	30,000,000	-	867,453,400	239,195,595	501,838,929	30,000,000	-	771,034,524
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	70,421,087	70,421,087
รวม	1,470,225,775	516,898,252	30,000,000	-	2,017,124,027	942,879,809	551,676,775	30,000,000	70,421,087	1,594,977,671
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่										
ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริง	(1,667,446)	(1,646,716)	(62,753)	-	(3,376,915)	(116,223)	(3,915,428)	288,163	(8,776,774)	(12,520,262)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน										
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(334,585)	(245,935)	(89,260)	-	(669,780)	(140,928)	(400,003)	(85,521)	-	(626,452)
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	(15,353,224)	(15,353,224)
รวม	1,468,223,744	515,005,601	29,847,987	-	2,013,077,332	942,622,658	547,361,344	30,202,642	46,291,089	1,566,477,733
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและ										
รัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	-	-	20,000,000	-	30,000,000	-	-	30,000,000
เงินฝากและบัตรเงินฝาก										
สถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,936,557	-	-	-	530,936,557	500,001,007	-	-	-	500,001,007
รวม	540,936,557	10,000,000	-	-	550,936,557	500,001,007	30,000,000	-	-	530,001,007
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน										
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,181)	(745)	-	-	(78,926)	(40,547)	(2,300)	-	-	(42,847)
รวม	540,858,376	9,999,255	-	-	550,857,631	499,960,460	29,997,700	-	-	529,958,160

10.4 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

จากการที่บริษัทฯ เลือกจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยในการจัดทำงบการเงิน ทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องคำนึงหลักการประเมิน โมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา อย่างไรก็ตาม หากได้มีการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะมีผลกระทบ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566			
	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ระหว่างปี	ระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,148,622,357	-	(801,560)	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	864,454,975	-	1,124,805	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,979,085	-	(337,308)	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	530,859,116	-	-	-
รวม	2,563,915,533	-	(14,063)	-

(หน่วย: บาท)

2565

	กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและ ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น		กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่ กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้น และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้น คงค้างเท่านั้น	
	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม	จำนวนการ เปลี่ยนแปลงใน ในมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรม
	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี	ระหว่างปี
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	753,275,350	(373,546)	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	766,911,294	(3,194,133)	-	-
หน่วยลงทุน	-	-	46,291,089	(2,382,606)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัด มูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,316,393	(119,220)	-	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	499,960,460	-	-	-
รวม	2,050,463,497	(3,686,899)	46,291,089	(2,382,606)

10.5 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และวางคำโครงการประกันวินาศภัย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566		2565	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	15,000,000	15,302,416	15,000,000	15,165,854
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	365,000,000	361,984,278	315,000,000	314,181,360
โครงการประกันวินาศภัย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000

11. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2566		
	ทรัพย์สินจำนอง		
	เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	33,927	457,565	491,492
รวมเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	33,927	457,565	491,492

(หน่วย: บาท)

การจัดชั้น	2565		
	ทรัพย์สินจำนอง		
	เป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ			
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	82,329	604,660	686,989
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	82,329	604,660	686,989

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
			2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
					มูลค่าตามบัญชี		ราคาทุน/ราคาตามบัญชี	
				2566	2565	2566	2565	
TKI General Insurance Company Limited	รับประกันวินาศภัย	ลาว	32.50	32.50	8,814,719	11,029,511	21,628,040	21,628,040
TKI Life Insurance Company Limited	รับประกันชีวิต	ลาว	32.50	32.50	8,223,078	10,119,491	21,628,039	21,628,039
รวม					17,037,797	21,149,002	43,256,079	43,256,079
หัก ค่าเผื่อการค้ำค่า					-	-	(20,681,197)	(9,918,103)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ					17,037,797	21,149,002	22,574,882	33,337,976

12.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

	2566		2565	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
สินทรัพย์รวม	39,096,916	32,039,257	49,405,146	37,160,172
หนี้สินรวม	(11,974,701)	(6,737,476)	(15,468,188)	(6,023,276)
สินทรัพย์สุทธิ	27,122,215	25,301,781	33,936,958	31,136,896
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	32.50	32.50	32.50	32.50
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	8,814,719	8,223,078	11,029,511	10,119,491

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2566		2565	
	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited	TKI General Insurance Company Limited	TKI Life Insurance Company Limited
รายได้	13,529,976	9,661,605	24,799,704	18,118,983
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(436,938)	722,003	12,043,730	7,988,139
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(6,377,804)	(6,557,118)	(14,964,583)	(13,437,683)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(6,814,742)	(5,835,115)	(2,920,853)	(5,449,544)

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

12.3 ส่วนแบ่งกำไร และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร และขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ในงบกำไรขาดทุน		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงิน		เงินปันผลรับ	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
TKI General Insurance Company Limited	(142,005)	3,914,212	(2,072,786)	(4,863,490)	-	-
TKI Life Insurance Company Limited	234,651	2,596,145	(2,131,064)	(4,367,247)	-	-
	92,646	6,510,357	(4,203,850)	(9,230,737)	-	-

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคาร	อาคารชุด	ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2565	5,385,371	24,521,452	270,282,501	121,170,363	106,623,489	47,006,231	158,850	575,148,257
ซื้อเพิ่ม	-	-	142,828,280	119,267	1,145,160	-	5,831,776	149,924,483
จำหน่าย	-	-	-	(6,449,279)	(2,582,720)	(12,399,713)	-	(21,431,712)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	1,439,718	673,034	-	(2,112,752)	-
31 ธันวาคม 2565	5,385,371	24,521,452	413,110,781	116,280,069	105,858,963	34,606,518	3,877,874	703,641,028
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	13,868,092	190,920	18,862,826	32,921,838
จำหน่าย	-	(2,000,350)	-	(13,036,802)	(32,696,696)	(732,636)	-	(48,466,484)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	10,822,632	5,379,048	-	(16,201,680)	-
31 ธันวาคม 2566	5,385,371	22,521,102	413,110,781	114,065,899	92,409,407	34,064,802	6,539,020	688,096,382
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2565	-	12,334,598	161,455,490	58,293,406	96,939,112	41,272,870	-	370,295,476
ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี	-	698,098	3,245,472	4,548,877	3,563,741	456,932	-	12,513,120
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(5,390,043)	(2,536,846)	(8,800,048)	-	(16,726,937)
31 ธันวาคม 2565	-	13,032,696	164,700,962	57,452,240	97,966,007	32,929,754	-	366,081,659
ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี	-	698,098	6,347,784	4,675,202	3,748,840	473,525	-	15,943,449
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	(2,000,344)	-	(12,642,065)	(32,499,682)	(727,230)	-	(47,869,321)
31 ธันวาคม 2566	-	11,730,450	171,048,746	49,485,377	69,215,165	32,676,049	-	334,155,787
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2565	5,385,371	11,488,756	248,409,819	58,827,829	7,892,956	1,676,764	3,877,874	337,559,369
31 ธันวาคม 2566	5,385,371	10,790,652	242,062,035	64,580,522	23,194,242	1,388,753	6,539,020	353,940,595
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2565								12,513,120
2566								15,943,449

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 314.4 ล้านบาท (2565: 349.9 ล้านบาท)

14. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 10 ปี

14.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์			โปรแกรม		รวม
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์	
1 มกราคม 2565	28,402,016	3,788,274	5,290,998	-	1,002,823	38,484,111
เพิ่มระหว่างปี	1,412,093	-	5,011,300	3,750,000	-	10,173,393
ยกเลิกระหว่างปี	(1,331,734)	(742,488)	-	-	-	(2,074,222)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,192,173)	(2,637,827)	(3,755,934)	(614,047)	(168,300)	(18,368,281)
31 ธันวาคม 2565	17,290,202	407,959	6,546,364	3,135,953	834,523	28,215,001
เพิ่มระหว่างปี	8,542,940	-	4,813,360	-	-	13,356,300
ยกเลิกระหว่างปี	-	-	-	(1,786)	-	(1,786)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(10,374,609)	(407,959)	(3,396,123)	(649,708)	(168,300)	(14,996,699)
31 ธันวาคม 2566	15,458,533	-	7,963,601	2,484,459	666,223	26,572,816

14.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

	2566	2565
หนี้สินตามสัญญาเช่า	38,876,434	39,103,908
หัก: ดอกเบี้ยรอตตัดจำหน่าย	(1,790,414)	(2,299,733)
รวม	37,086,020	36,804,175
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(13,416,705)	(13,242,599)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23,669,315	23,561,576

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	อุปกรณ์				
	อาคารเช่า	สำนักงาน	ยานพาหนะ	คอมพิวเตอร์	รวม
1 มกราคม 2566	26,039,058	278,986	7,319,564	3,166,567	36,804,175
บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้น					
ระหว่างปี	8,542,940	-	4,813,360	-	13,356,300
บวก: ดันทุนทางการเงิน					
สำหรับปี	1,171,762	7,013	306,477	117,079	1,602,331
หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญา					
เช่าระหว่างปี	(9,667,480)	(264,000)	(3,917,186)	(828,120)	(14,676,786)
31 ธันวาคม 2566	26,086,280	21,999	8,522,215	2,455,526	37,086,020

14.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	14,996,699	18,368,281
ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,602,331	1,907,055
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น	404,171	143,880
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	3,701,887	2,844,446
รวมค่าใช้จ่าย	20,705,088	23,263,662

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 18.7 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (2565: 17.6 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		รวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน			
1 มกราคม 2565	99,250,687	-	99,250,687
ซื้อเพิ่ม	176,496	1,937,875	2,114,371
จำหน่าย	(64,571)	-	(64,571)
31 ธันวาคม 2565	99,362,612	1,937,875	101,300,487
ซื้อเพิ่ม	548,500	915,317	1,463,817
โอนเข้า (ออก)	-	-	-
ตัดจำหน่าย	(772,000)	-	(772,000)
31 ธันวาคม 2566	99,139,112	2,853,192	101,992,304
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2565	80,584,834	-	80,584,834
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,236,311	-	4,236,311
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(64,571)	-	(64,571)
31 ธันวาคม 2565	84,756,574	-	84,756,574
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,163,810	-	4,163,810
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(764,280)	-	(764,280)
31 ธันวาคม 2566	88,156,104	-	88,156,104
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2565	14,606,038	1,937,875	16,543,913
31 ธันวาคม 2566	10,983,008	2,853,192	13,836,200
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี			
2565			4,236,311
2566			4,163,810

ณ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 59.3 ล้านบาท (2565: 59.2 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภายใต้

16.1 สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	96,289,417	96,773,188	(483,771)	14,640,017
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	780,900	3,851,545	(3,070,645)	780,900
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,592,721	41,802,340	3,790,381	1,127,677
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	11,675	168,155	(156,480)	50,885
สำรองค่าสินไหมทดแทน	84,077,261	81,344,180	2,733,081	23,786,551
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้				
รายงานให้บริษัทฯ ทราบ	7,755,857	8,984,734	(1,228,877)	(5,680,652)
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,591,021	18,661,815	(70,794)	(4,023,151)
ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	5,243,655	4,421,415	822,240	544,075
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า	13,457,637	11,675,038	1,782,599	1,683,590
อื่น ๆ	12,682,540	11,638,864	1,043,676	(432,315)
รวม	284,482,684	279,321,274		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	370,645	15,381,347	15,010,702	7,632,730
ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท	11,733,903	8,802,834	(2,931,069)	(1,358,704)
อื่น ๆ	1,700,000	12,784,919	11,084,919	(12,045,805)
รวม	13,804,548	36,969,100		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	270,678,136	242,352,174		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			28,325,962	26,705,798
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			12,357,634	17,803,995
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			15,968,328	8,901,803
			28,325,962	26,705,798

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หรือหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัย	96,289,417	96,773,188	(483,771)	14,640,017
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	780,900	3,851,545	(3,070,645)	780,900
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,136,239	1,983,621	2,152,618	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	45,592,721	41,802,340	3,790,381	1,127,677
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	11,675	168,155	(156,480)	50,885
สำรองค่าสินไหมทดแทน	84,077,261	81,344,180	2,733,081	23,786,551
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ รายงานให้บริษัท ทราบ	7,755,857	8,984,734	(1,228,877)	(5,680,652)
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18,591,021	18,661,815	(70,794)	(4,023,151)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า อื่น ๆ	13,457,637	11,675,038	1,782,599	1,683,590
	12,682,540	11,638,864	1,043,676	(432,315)
รวม	283,375,268	276,883,480		
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	370,645	26,426,266	26,055,621	7,632,730
ผลต่างของราคาหุ้นของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท อื่น ๆ	11,733,903	8,802,834	(2,931,069)	(1,358,704)
	1,700,000	1,740,000	40,000	(1,000,886)
รวม	13,804,548	36,969,100		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	269,570,720	239,914,380		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			29,656,340	37,206,642
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน:				
- งบกำไรขาดทุน			3,483,863	30,150,986
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			26,172,477	7,055,656
			29,656,340	37,206,642

16.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(36,824,733)	(36,487,627)	(36,824,733)	(36,487,627)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	2,193,174	(2,643,049)	2,193,174	(2,643,049)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(11,044,919)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	12,357,634	28,848,914	3,483,863	30,150,986
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	<u>(22,273,925)</u>	<u>(21,326,681)</u>	<u>(31,147,696)</u>	<u>(8,979,690)</u>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	142,299,298	46,169,002	186,668,155	39,658,645
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(28,459,860)	(9,233,801)	(37,333,631)	(7,931,729)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	2,193,174	(2,643,049)	2,193,174	(2,643,049)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(11,044,919)	-	-
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือ				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย				
ทางภาษี	3,992,761	1,595,088	3,992,761	1,595,088
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	<u>(22,273,925)</u>	<u>(21,326,681)</u>	<u>(31,147,696)</u>	<u>(8,979,690)</u>

17. ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี

ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณีจัดประเภทตามปีที่เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
ปีที่เรียกร้อง		
ปี 2566	113,812,278	-
ปี 2565	54,385,278	89,867,583
ปี 2564	37,362,866	48,397,615
ปี 2563	39,538,358	44,394,893
ปี 2562	24,272,622	29,860,470
ก่อนปี 2562 เป็นต้นไป	84,993,992	103,356,031
รวมค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี	354,365,394	315,876,592
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(227,182,143)	(208,307,055)
ค่าสินไหมค้ำรับจากคู่กรณี - สุทธิ	127,183,251	107,569,537

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	2566		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน			
ค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	965,280,158	(147,828,197)	817,451,961
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	57,782,848	(19,003,565)	38,779,283
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,115,694,058	(413,422,847)	1,702,271,211
รวม	3,138,757,064	(580,254,609)	2,558,502,455

(หน่วย: บาท)

	2565		สุทธิ
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สินทรัพย์จาก การประกันภัยต่อ	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน			
ค้างจ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	933,335,377	(185,050,079)	748,285,298
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	95,556,545	(50,632,877)	44,923,668
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,029,666,344	(427,779,211)	1,601,887,133
รวม	3,058,558,266	(663,462,167)	2,395,096,099

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน ฝ่ายบริหารยังจำเป็นต้องเปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกันภัยทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	1,028,891,922	1,019,959,239
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	2,407,989,723	2,372,136,274
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	(122,747,680)	(100,333,440)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทน	(37,773,696)	(119,380,848)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(2,253,297,263)	(2,143,489,303)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,023,063,006	1,028,891,922

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 14.4 ล้านบาท (2565: 10.5 ล้านบาท)

18.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

(ก) ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

	ก่อนปี											รวม
	2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	1,409	1,956	2,187	1,761	1,754	2,143	1,901	2,262	2,360	2,327		
- หนึ่งปีถัดไป	1,388	1,941	2,199	1,749	1,715	2,045	1,784	2,095	2,306			
- สองปีถัดไป	1,385	1,961	2,200	1,742	1,701	2,037	1,758	2,074				
- สามปีถัดไป	1,386	1,957	2,189	1,740	1,698	2,028	1,742					
- สี่ปีถัดไป	1,379	1,952	2,188	1,739	1,695	2,019						
- ห้าปีถัดไป	1,378	1,952	2,190	1,737	1,692							
- หกปีถัดไป	1,378	1,954	2,187	1,735								
- เจ็ดปีถัดไป	1,379	1,951	2,186									
- แปดปีถัดไป	1,378	1,950										
- เก้าปีถัดไป	1,377											
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,377	1,950	2,186	1,735	1,692	2,019	1,742	2,074	2,306	2,327		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,376)	(1,948)	(2,184)	(1,731)	(1,690)	(2,013)	(1,729)	(2,045)	(2,195)	(1,496)		
รวม	3	1	2	2	4	6	13	29	111	831	1,004	
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา											12	
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้											7	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ											1,023	

(หน่วย: ล้านบาท)

(ข) ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

		(หน่วย: ล้านบาท)										
		ก่อนปี										
ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ	2557	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:												
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,270	1,681	1,901	1,500	1,330	1,541	1,590	1,706	1,862	2,007		
- หนึ่งปีถัดไป	1,262	1,660	1,853	1,470	1,309	1,471	1,511	1,666	1,836			
- สองปีถัดไป	1,253	1,680	1,856	1,462	1,296	1,467	1,494	1,642				
- สามปีถัดไป	1,254	1,678	1,852	1,461	1,295	1,459	1,480					
- สี่ปีถัดไป	1,253	1,672	1,852	1,462	1,291	1,453						
- ห้าปีถัดไป	1,251	1,672	1,854	1,460	1,289							
- หกปีถัดไป	1,251	1,676	1,848	1,458								
- เจ็ดปีถัดไป	1,253	1,672	1,846									
- แปดปีถัดไป	1,252	1,671										
- เก้าปีถัดไป	1,251											
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,251	1,671	1,846	1,458	1,289	1,453	1,480	1,642	1,836	2,007		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,250)	(1,669)	(1,845)	(1,457)	(1,287)	(1,447)	(1,469)	(1,625)	(1,754)	(1,296)		
รวม	3	1	2	1	1	2	6	11	17	82	711	837
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา												
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้												
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ												
												12
												7
												856

18.3 วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2. วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยส่วนใหญ่แล้วบริษัทฯ จะใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจริงในการประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทฯ จะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ทำการประเมิน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

- (ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯ อาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานค่าความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังมิได้รับรายงาน

- (ค) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

- (ง) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอดีตจะยังคงดำเนินต่อไปในอีกข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่า จะมีสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

18.4 ดำรงเบีย้ประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	2,029,666,344	1,818,326,935
เบีย้ประกันภัยรับสำหรับปี	3,823,848,543	3,666,681,691
เบีย้ประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(3,737,820,829)	(3,455,342,282)
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>2,115,694,058</u>	<u>2,029,666,344</u>

19. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	154,114,955	257,593,579
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	334,838,763	407,630,395
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	<u>488,953,718</u>	<u>665,223,974</u>

20. ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	67,423,858	67,415,580
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,684,778	9,477,156
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,852,023	1,356,092
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	11,536,801	10,833,248
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์		
ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	383,664	(667,835)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	1,275,169	(1,752,276)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,074,552)	(465,259)
รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	584,281	(2,885,370)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(5,385,134)	(7,939,600)
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	74,159,806	67,423,858

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 10.4 ล้านบาท (2565: 11 ปี และ 5.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2566	2565
อัตราคิดลด	2.7	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.4 - 6.0	3.3 - 5.8
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 16.0	0.0 - 16.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

	2566			
	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน		ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(4,838,622)	1.0	5,521,080
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,762,108	1.0	(5,150,927)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,559,166)	10.0 ⁽¹⁾	2,749,305

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

	2565			
	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน		ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ข้อสมมติลดลง	เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	(%)	บาท	(%)	บาท
อัตราคิดลด	1.0	(4,495,141)	1.0	5,128,437
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.0	5,356,285	1.0	(4,786,474)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 ⁽¹⁾	(2,403,444)	10.0 ⁽¹⁾	2,586,210

⁽¹⁾ ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

21. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 360 ล้านบาท เป็นจำนวน 370 ล้านบาท (37 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือวนกิจ ประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2566

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 350 ล้านบาท เป็นจำนวน 360 ล้านบาท (36 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือวนกิจ ประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2565

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 บริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวนปีละ 1 ล้านบาท ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีสำรองตามกฎหมายทั้งสิ้นจำนวน 37 ล้านบาท และ 36 ล้านบาท ตามลำดับ

23. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย						
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวมส่วนงาน	ส่วนงานที่ปันส่วนไม่ได้	รวม
สินทรัพย์							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	478,307,446	32,984,773	276,697,983	401,129,759	1,189,119,961	4,980,598,135	6,169,718,096
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	482,714,337	36,834,372	285,098,400	416,624,779	1,221,271,888	5,059,363,054	6,280,634,942
หนี้สิน							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	688,790,785	36,446,849	2,028,218,964	385,300,466	3,138,757,064	825,769,225	3,964,526,289
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	693,616,685	41,324,782	1,859,924,123	463,692,676	3,058,558,266	1,037,045,739	4,095,604,005

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	756,363,917	100,053,149	2,492,577,453	474,854,024	3,823,848,543
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(383,041,253)	(55,176,437)	(15,601,646)	(317,968,875)	(771,788,211)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	373,322,664	44,876,712	2,476,975,807	156,885,149	3,052,060,332
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
เพิ่มจากปีก่อน	(18,452,129)	(111,397)	(79,352,674)	(2,467,878)	(100,384,078)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจาก					
การประกันภัยต่อ	354,870,535	44,765,315	2,397,623,133	154,417,271	2,951,676,254
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	100,018,638	13,952,635	5,118,714	93,141,688	212,231,675
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	454,889,173	58,717,950	2,402,741,847	247,558,959	3,163,907,929
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย					
ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	117,109,988	7,081,537	1,647,164,942	80,426,719	1,851,783,186
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	156,921,806	8,313,614	371,631,625	63,141,465	600,008,510
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	54,994,190	6,269,917	164,128,638	28,885,302	254,278,047
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย	329,025,984	21,665,068	2,182,925,205	172,453,486	2,706,069,743
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย					
ในการดำเนินงาน	125,863,189	37,052,882	219,816,642	75,105,473	457,838,186
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(384,733,505)
กำไรจากการรับประกันภัย					73,104,681
รายได้จากการลงทุน					99,772,053
ขาดทุนจากเงินลงทุน					(14,509,889)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(8,912,997)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					92,646
รายได้อื่น					13,307,038
ต้นทุนทางการเงิน					(1,602,330)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(18,951,904)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					142,299,298
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(22,273,925)
กำไรสำหรับปี					120,025,373

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ประกันภัยทาง		ประกันภัย		รวม
	ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	เบ็ดเตล็ดอื่น	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	707,368,084	102,082,808	2,243,799,222	613,431,577	3,666,681,691
หัก: เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(358,523,068)	(58,737,757)	(16,044,992)	(438,322,894)	(871,628,711)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	348,845,016	43,345,051	2,227,754,230	175,108,683	2,795,052,980
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(31,193,407)	(324,026)	(168,406,810)	29,725,181	(170,199,062)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการ รับประกันภัยต่อ	317,651,609	43,021,025	2,059,347,420	204,833,864	2,624,853,918
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	104,623,460	14,752,028	3,826,574	97,559,487	220,761,549
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	422,275,069	57,773,053	2,063,173,994	302,393,351	2,845,615,467
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	93,608,795	15,323,042	1,377,564,715	224,623,067	1,711,119,619
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	149,578,278	8,260,933	359,721,571	58,234,633	575,795,415
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	49,241,144	4,473,773	147,770,752	36,511,422	237,997,091
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน	292,428,217	28,057,748	1,885,057,038	319,369,122	2,524,912,125
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	129,846,852	29,715,305	178,116,956	(16,975,771)	320,703,342
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(353,441,557)
ขาดทุนจากการรับประกันภัย					(32,738,215)
รายได้จากการลงทุน					80,723,639
กำไรจากเงินลงทุน					6,969,094
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม					(8,417,948)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					6,510,357
รายได้อื่น					4,396,171
ต้นทุนทางการเงิน					(1,907,055)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					(5,638,385)
ค่าใช้จ่ายอื่น					(3,728,656)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					46,169,002
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(21,326,681)
กำไรสำหรับปี					24,842,321

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ 1 ราย จำนวน 310 ล้านบาท (2565: 1 ราย จำนวน 367 ล้านบาท)

24. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้	41,691,695	20,869,367
เงินปันผลรับจากตราสารทุน	58,080,358	59,854,272
รายได้จากการลงทุน	99,772,053	80,723,639

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	250,451,034	229,817,161
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	76,455,261	68,933,147
ค่าภาษีอากร	3,359,241	2,712,312
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(758,622)	1,152,678
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	55,226,591	50,826,259
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	384,733,505	353,441,557

26. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(4,350)	(118,278)
รายได้จากเงินลงทุนค้างรับ	1,758	(8,772)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	79,408	(287,172)
ค่าสินไหมค้างรับจากคู่กรณี	18,875,088	6,052,607
รวม	<u>18,951,904</u>	<u>5,638,385</u>

27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนสุทธิ	1,801,295,884	1,663,701,475
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	600,008,511	575,795,415
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	213,208,036	197,982,740
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	342,008,348	317,249,655
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	76,455,261	68,933,147
ค่าภาษีอากร	3,359,240	2,712,312
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(758,622)	1,152,678
ต้นทุนทางการเงิน	1,602,330	1,907,055
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	18,951,904	5,638,385
ค่าใช้จ่ายอื่น	55,226,590	54,554,916
รวม	<u>3,111,357,482</u>	<u>2,889,627,778</u>

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.6 ล้านบาท (2565: 9.5 ล้านบาท)

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	92,489,226	83,426,200
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในปี	12,055,891	9,063,026
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	104,545,117	92,489,226

30. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เกิดจากการออกหุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 1 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ดังนั้น ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นจึงได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงิน			
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)	2566	2565 (ปรับปรุงใหม่)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ออกอยู่ระหว่างปี (หุ้น)	37,000,000	36,000,000	37,000,000	36,000,000
จำนวนหุ้นปันผลที่ออกเพิ่ม (หุ้น)				
ปี 2566	-	1,000,000	-	1,000,000
รวม (หุ้น)	37,000,000	37,000,000	37,000,000	37,000,000
กำไรสำหรับปี (บาท)	120,025,373	24,842,321	155,520,459	30,678,955
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	3.24	0.67	4.20	0.83

31. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล (ล้านบาท)	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)
จ่ายปันผลประจำปี 2565 (เงินปันผลหุ้นละ 1.00 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.28 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ครั้งที่ 91 วันที่ 20 เมษายน 2566	46.0	1.28
จ่ายปันผลประจำปี 2564 (เงินปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.29 บาท)	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ครั้งที่ 90 วันที่ 26 เมษายน 2565	62.5	1.79

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการ ดังนี้

	2566	2565
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	106,448	212,894
มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี	-	106,448

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 1.8 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และจำนวนเงิน 14.3 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2565: 2.6 ล้านบาท และ 10.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

32.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.2 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทฯ เป็นจำนวน 9.5 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2565: 2.1 ล้านบาท และ 7.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

32.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์จำนวน 55.4 ล้านบาทของคดีดังกล่าวบริษัทฯ มีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 34.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 34.9 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2565: 69.1 ล้านบาท 38.9 ล้านบาท และ 38.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
TKI General Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
TKI Life Insurance Company Limited	บริษัทร่วม
บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 7.18
บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 5.17 และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 12.00
บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สาทรธานี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท สยามกลการ จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท หวังหลี จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูลผล จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พิพัฒน์สิน จำกัด	มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อลีนกิจสยาม จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามคาลโซนิค จำกัด ⁽¹⁾	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท สยามริคเกินอินดัสเตรียล จำกัด ⁽¹⁾	มีกรรมการร่วมกัน

⁽¹⁾ ตั้งแต่วันที่เดือนมกราคม 2565 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽²⁾ ตั้งแต่วันที่เดือนกรกฎาคม 2566 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ปอเรชัน จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เดอะเฟิร์ท จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท โตโยต้า เพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท บางกอกมอเตอร์เวอคส์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท ทองถาวรพัฒนา จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สยามอะไหล่ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สมบัติถาวร จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สยามคันทรี่คลับ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เอส ที เอ็ม เอส จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท พูลพิพัฒน์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท อakwa โฟลว์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สตาร์เฟล็กส์ จำกัด (มหาชน)	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท จิตติพัฒน์ จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท เบญจจะรุ่งเรือง จำกัด	มีกรรมกรร่วมกัน
บริษัท สิทธิพันธ์ จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด	ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

33.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		นโยบายการกำหนดราคา
	2566	2565	
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	1,584,763	2,510,179	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	20,861	43	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการ รับประกันภัยต่อ	346,263	503,840	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
รายการธุรกิจกับกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี่ยประกันภัยรับตรง	74,174,027	79,740,018	อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี่ยประกันภัยรับต่อ	2,776,240	13,301,913	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี่ยประกันภัยจ่ายต่อ	16,081,632	23,849,473	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	10,711,994	19,539,182	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าบำเหน็จจ่ายจากการ รับประกันภัยต่อ	1,039,780	4,518,548	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จรับ	7,453,125	9,516,809	อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	21,218,160	23,240,940	ตามที่ประกาศจ่าย
เงินปันผลจ่าย	12,416,438	11,325,735	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและบริการอาคาร สำนักงานสาขาจ่าย	240,020	240,135	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	172,973	172,973	ราคาตามสัญญา

33.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2566	2565
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	14,604,716
TKI General Insurance Company Limited	95,408	2,260,630
รวม	<u>95,408</u>	<u>16,865,346</u>
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน		
บริษัท อุตสาหกรรมดั่งโลหะไทย จำกัด (มหาชน)	295,582,500	301,213,200
บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	28,800,000	33,819,000
บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	1,235,086	31,286,718
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	57,576,000
บริษัท สาธารณานี จำกัด	19,975,000	23,755,000
บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด	17,896,000	18,592,000
บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน)	3,132,800	3,814,800
รวม	<u>366,621,386</u>	<u>470,056,718</u>
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	21,037,185
TKI General Insurance Company Limited	76,025	596,743
รวม	<u>76,025</u>	<u>21,633,928</u>

33.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	51,319,360	55,532,230
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	893,619	718,570
รวม	<u>52,212,979</u>	<u>56,250,800</u>

34. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

34.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหาย เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทฯ รับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ

การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูงซึ่งจะมีผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทฯ มีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหาย และอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะรับประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร

3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัท รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ รับผิดชอบต่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทฯเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ โดยให้มีการกระจายการดำเนินงานธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้า โดยใช้หลักวิชาการ ข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
5. วิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566			2565		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่	ก่อนการ	ส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ต่อ			
อัครีภัย	558,580,251	(216,543,323)	342,036,928	525,542,941	(201,958,141)	323,584,800
ทางทะเลและขนส่ง	25,919,342	(14,056,384)	11,862,958	26,933,070	(15,181,510)	11,751,560
รถยนต์	1,269,830,350	(7,833,162)	1,261,997,188	1,189,738,991	(7,094,478)	1,182,644,513
เบ็ดเตล็ด	261,364,115	(174,989,978)	86,374,137	287,451,342	(203,545,082)	83,906,260
รวม	2,115,694,058	(413,422,847)	1,702,271,211	2,029,666,344	(427,779,211)	1,601,887,133

(หน่วย: บาท)

	2566			2565		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหม	ค่าสินไหม		ค่าสินไหม	ค่าสินไหม	
	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่	ทดแทนก่อนการ	ทดแทนส่วนที่		
ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ			
อัครีภัย	130,210,535	(73,648,093)	56,562,442	168,073,744	(102,393,570)	65,680,174
ทางทะเลและขนส่ง	10,527,507	(3,973,780)	6,553,727	14,391,712	(6,757,829)	7,633,883
รถยนต์	758,388,614	(1,189,424)	757,199,190	670,185,132	(839,886)	669,345,246
เบ็ดเตล็ด	123,936,350	(88,020,465)	35,915,885	176,241,334	(125,691,671)	50,549,663
รวม	1,023,063,006	(166,831,762)	856,231,244	1,028,891,922	(235,682,956)	793,208,966

6. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนีสินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนไม่เป็นที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนีสินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio หรือ “ULR”) ในปีอุบัติเหตุล่าสุด (Accident Year หรือ “AY”) และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses หรือ “ULAE”) สำหรับหนีสินค่าสินไหมทดแทนและหนีสินเบี้ยประกันภัยบนค่าประมาณการที่ดีที่สุด โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนีสินจากสัญญาประกันภัยเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

(หน่วย: ล้านบาท)

	2566				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	109	93	(93)	(74)
	- 5%	(109)	(93)	93	74
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+50%	3.5	3.5	(3.5)	(2.8)
	-50%	(3.5)	(3.5)	3.5	2.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565				
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนความเสียหายสมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5%	105	82	(82)	(66)
	- 5%	(104)	(81)	81	65
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	3.2	3.2	(3.2)	(2.5)
	- 50%	(3.2)	(3.2)	3.2	2.5

34.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของ บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการประกันภัยและการลงทุน จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้ โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงในด้านการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและ นายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักฐานมาค้ำประกันตาม วงเงินที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าด้านเครดิตของสินไหมค้างรับจากคู่กรณีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากสถิติการเรียกร้องที่เกิดขึ้นจริงย้อนหลัง 10 - 13 ปี โดยแบ่งกลุ่มลูกหนี้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้คู่กรณีบริษัทประกันภัย และ ลูกหนี้คู่กรณีไม่มีประกันภัย การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผล และสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ข. ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการลงทุน

บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบัน ภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มี อันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น พร้อมทั้งมีการติดตาม ข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทฯ ลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของ บริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุน ค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสียด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสียด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และ มีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ชัดว่าผู้กู้จะล้มละลาย บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสียด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสียด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับชั้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่มีหลักฐานแสดงการด้อยค่าด้านเครดิต การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มืออยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางข้างล่างได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดมีมูลค่าตามบัญชี โดยแยกแสดงข้อมูลตามคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

2566

	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	187,990,263	-	-	-	187,990,263
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(25,492)	-	-	-	(25,492)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	187,964,771	-	-	-	187,964,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	8,013,397	-	-	-	8,013,397
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7,262)	-	-	-	(7,262)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	8,006,135	-	-	-	8,006,135
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	2,013,077,332	-	-	-	2,013,077,332
รวมมูลค่ายุติธรรม	2,013,077,332	-	-	-	2,013,077,332
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(669,780)	-	-	-	(669,780)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับนำลงทุน”	550,936,557	-	-	-	550,936,557
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(78,926)	-	-	-	(78,926)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	550,857,631	-	-	-	550,857,631

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	491,492	-	-	-	491,492
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	491,492	-	-	-	491,492
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหม้ค้างรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	354,365,394	354,365,394
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(227,182,143)	(227,182,143)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	127,183,251	127,183,251
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ขายหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	37,619,225	37,619,225
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	37,619,225	37,619,225

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	293,496,535	-	-	-	293,496,535
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(29,842)	-	-	-	(29,842)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	293,466,693	-	-	-	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	6,192,866	-	-	-	6,192,866
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,502)	-	-	-	(5,502)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,187,364	-	-	-	6,187,364
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	1,520,186,644	-	-	-	1,520,186,644
รวมมูลค่ายุติธรรม	1,520,186,644	-	-	-	1,520,186,644
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(626,452)	-	-	-	(626,452)
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่ วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน”	530,001,007	-	-	-	530,001,007
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42,847)	-	-	-	(42,847)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	529,958,160	-	-	-	529,958,160
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	686,989	-	-	-	686,989
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	686,989	-	-	-	686,989

	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ย ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี					
ค้างชำระ	-	-	-	315,876,592	315,876,592
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(208,307,055)	(208,307,055)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	107,569,537	107,569,537
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ขายหน้าประกัน					
ค้างชำระ	-	-	-	54,518,261	54,518,261
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	54,518,261	54,518,261

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

2566					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	208,307,555	208,307,555
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	7,605,185	7,605,185
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือ ได้มา	-	-	-	83,170,464	83,170,464
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(71,901,061)	(71,901,061)
ยอดปลายปี	-	-	-	227,182,143	227,182,143
(หน่วย: บาท)					
2565					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการ คำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมชั่งรับจากคู่กรณี					
ยอดต้นปี	-	-	-	202,254,448	202,254,448
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัด มูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	12,852,287	12,852,287
สินทรัพย์ทางการการเงินใหม่ที่ซื้อ หรือ ได้มา	-	-	-	64,561,465	64,561,465
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	(71,360,645)	(71,360,645)
ยอดปลายปี	-	-	-	208,307,555	208,307,555

34.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ มีจำนวนไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนในหลายประเทศธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัทฯ โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เชิงกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของ คปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ก. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	187,709,771	255,000	187,964,771	0.15 - 0.55
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	8,006,135	8,006,135	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,102,699,125	65,921,747	-	-	-	1,168,620,872	1.58 - 2.47
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	375,523,879	459,083,108	29,847,988	-	-	864,454,975	0.76 - 3.94
ตราสารทุน	-	-	-	-	897,933,857	897,933,857	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	188,257,383	188,257,383	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน							
การเงิน	530,859,116	-	-	-	-	530,859,116	0.35 - 2.50
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	237,060	254,432	-	-	-	491,492	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ							
จากคู่กรณี	-	-	-	-	127,183,251	127,183,251	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ยานยนต์ ประกัน	-	-	-	-	37,619,225	37,619,225	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	608,865,352	608,865,352	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	166,831,762	166,831,762	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	234,986,796	234,986,796	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,416,705	23,669,315	-	-	-	37,086,020	2.09 - 5.00
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	1,023,063,006	1,023,063,006	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	488,953,718	488,953,718	-

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	29,997,710	-	-	263,211,983	257,000	293,466,693	0.10 - 1.80
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	6,187,364	6,187,364	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	703,447,219	79,825,831	-	-	-	783,273,050	0.42 - 1.62
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	239,175,439	497,533,213	30,202,642	-	-	766,911,294	0.97 - 5.10
ตราสารทุน	-	-	-	-	1,078,935,591	1,078,935,591	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	290,919,300	290,919,300	-
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบัน							
การเงิน	499,960,460	-	-	-	-	499,960,460	0.35 - 1.35
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	74,805	612,184	-	-	-	686,989	6.50 - 7.00
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหม้ค้างรับ							
จากคู่กรณี	-	-	-	-	107,569,537	107,569,537	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้ยื่นขายหน้า							
ประกัน	-	-	-	-	54,518,261	54,518,261	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	557,809,721	557,809,721	-
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,242,599	23,561,576	-	-	-	36,804,175	0.79 - 4.75
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	1,028,891,922	1,028,891,922	-
เจ้าหนี้บริษัทยุติประกันภัยต่อ	-	-	-	-	665,223,974	665,223,974	-

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

	2566		2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของผู้ถือหุ้น
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	1.0	(17.9)	1.0	(15.1)
เงินลงทุนเพื่อขาย - ตราสารหนี้	(1.0)	18.9	(1.0)	16.0

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ข. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

34.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ดังนี้

- ก. พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ และลงทุนแบบกระจาย พร้อมกับกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้เข้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

- ข. ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน
- ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาล หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด
- วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด						
เทียบเท่าเงินสด	187,964,771	-	-	-	-	187,964,771
รายได้จากการลงทุน						
ค้างรับ	-	8,006,135	-	-	-	8,006,135
เงินลงทุนใน						
หลักทรัพย์	860,613,067	2,009,082,120	525,004,855	29,847,988	225,578,173	3,650,126,203
เงินให้กู้ยืมและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	237,060	254,432	-	-	491,492
สินทรัพย์อื่น - ค่า						
สินไหม						
ค้างรับจากคู่กรณี	-	127,183,251	-	-	-	127,183,251
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้						
นายหน้าประกัน	-	37,619,225	-	-	-	37,619,225
สินทรัพย์จากสัญญา						
ประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	608,865,352	-	-	-	608,865,352
สินทรัพย์จากการ						
ประกันภัยต่อ -						
สำรองค่าสินไหม						
ทดแทน	-	142,708,446	22,773,565	1,349,751	-	166,831,762
ลูกหนี้จากสัญญา						
ประกันภัยต่อ	-	234,986,796	-	-	-	234,986,796
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13,416,705	25,459,729	-	-	38,876,434
หนี้สินจากสัญญา						
ประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญา	-	-	-	-	-	-
ประกันภัย	-	860,804,942	157,072,657	5,185,407	-	1,023,063,006

สำรองค่าสินไหม ทดแทนและค่า สินไหมทดแทน ค้างจ่าย เจ้าหน้าที่บริษัท ประกันภัยต่อ	-	488,953,718	-	-	-	488,953,718
---	---	-------------	---	---	---	-------------

	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	263,468,983	29,997,710	-	-	-	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	6,187,364	-	-	-	6,187,364
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,050,663,063	1,442,583,118	577,359,044	30,202,642	319,191,828	3,419,999,695
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	74,805	612,184	-	-	686,989
สินทรัพย์อื่น - ค่าสินไหมค้างรับ						
จากคู่กรณี	-	107,569,537	-	-	-	107,569,537
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้า						
ประกัน	-	54,518,261	-	-	-	54,518,261
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	557,809,721	-	-	-	557,809,721
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	205,046,310	28,663,573	1,973,073	-	235,682,956
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	395,973,799	-	-	-	395,973,799
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13,242,599	25,861,309	-	-	39,103,908
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	871,146,343	152,530,569	5,215,011	-	1,028,891,923
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	665,223,974	-	-	-	665,223,974

35. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2566				มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม			รวม	
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อซื้อที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	337,440,697	-	-	337,440,697	337,440,697
หน่วยลงทุน	72,799,280	-	-	72,799,280	72,799,280
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,148,622,357	-	1,148,622,357	1,148,622,357
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	864,454,975	-	864,454,975	864,454,975
ตราสารทุน	334,914,986	-	225,578,174	560,493,160	560,493,160
หน่วยลงทุน	115,458,103	-	-	115,458,103	115,458,103
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	187,964,771	-	-	187,964,771	187,964,771
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	8,006,135	-	-	8,006,135	8,006,135
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	19,979,085	-	19,979,085	19,998,515
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
	530,859,116	-	-	530,859,116	530,859,116
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	491,492	-	-	491,492	491,492

(หน่วย: บาท)

2565

	มูลค่ายุติธรรม			รวม	มูลค่าตามบัญชี
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน					
ตราสารทุน	442,008,200	-	-	442,008,200	442,008,200
หน่วยลงทุน	92,881,840	-	-	92,881,840	92,881,840
เงินลงทุนเพื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	753,275,350	-	753,275,350	753,275,350
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	766,911,294	-	766,911,294	766,911,294
ตราสารทุน	317,735,563	-	319,191,828	636,927,391	636,927,391
หน่วยลงทุน	151,746,371	46,291,089	-	198,037,460	198,037,460
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	293,466,693	-	-	293,466,693	293,466,693
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	6,187,364	-	-	6,187,364	6,187,364
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,316,393	-	30,316,393	29,997,700
เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน					
	499,960,460	-	-	499,960,460	499,960,460
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	686,989	-	-	686,989	686,989

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.20

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้ำรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ
- (ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด และกรณีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ได้ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
- (จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)
	ตราสารทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	319,191,828
กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	32,386,345
หัก: ขายเงินลงทุนระหว่างงวด	(126,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	225,578,173

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลง
 อย่างเป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มี		ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติ
		นัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	
เงินลงทุนในกลุ่มธุรกิจประกันภัย				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	อัตราคิดลด	9.50%	อัตราคิดลดที่ลดลง 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 0.60 ล้านบาท และอัตราคิดลดที่เพิ่มขึ้น 1% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมลดลงเป็นจำนวน 0.53 ล้านบาท

36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นที่ไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 370 ล้านบาท เป็นจำนวน 380 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 38 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล
2. อนุมัติจัดสรรกำไรเพื่อจ่ายปันผลในรูปของเงินสดและหุ้นปันผลเป็นจำนวนเงินประมาณ 65.5 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 2.1 จ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 37 ล้านหุ้น รวมจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดจำนวน 55.5 ล้านบาท
 - 2.2 จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ในอัตรา 37 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมเป็นหุ้นปันผลทั้งสิ้นจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้นจำนวน 10 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรการจ่ายหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท
 - 2.3 อนุมัติการจัดสรรเศษของหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือจากการจัดสรรหุ้นปันผลให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือเนวกิจประกันภัยซึ่งจดทะเบียนแล้ว

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท	233
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	245
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	246
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	248
เอกสารแนบ 5	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชุดย่อย	248
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	248

เอกสารแบบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นายสุวิทย์ หวังหลี - ประธานกรรมการบริษัท - กรรมการ - ที่ปรึกษาคณะกรรมการลงทุน - ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2536 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 20 เมษายน 2566	88	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า Northrop Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Directors Accreditation Program (DAP 105/2013) - Role of the Chairman Program (RCP 4/2001) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - วิทยากรประจำกันดั้มระดับสูง (จบส.) รุ่น 2/2555 - สถาบันวิทยากรประจำกันดั้มระดับสูง - ผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารการพัฒนาเมือง - สถาบันพัฒนาเมือง กทม. - ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ - สถาบันวิทยากรการค้า - ผู้บริหารระดับสูง (จบท.) รุ่น 9/2552 - สถาบันวิทยากรตลาดทุน - Executive Course Harvard University, USA	10.06	บิดาของ - ดร.ศรีพันธุ์ หวังหลี บุตรของลุง - นายท้าว หวังหลี - นายวุฒิชัย หวังหลี น้อง - นายพิพิงค์ พิศาลบุตร ลุงของ - น.ส.จิตติพันธ์ หวังหลี อาของ - นายอมร หวังหลี - นายณัฐ หวังหลี	2544-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการ 2536-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทจดทะเบียนอื่น (4) 2556-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ 2555-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งแทน รองประธานกรรมการ 2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ 2553-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2561-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2532-ปัจจุบัน กรรมการ 2559-ปัจจุบัน กรรมการลงทุน 2542-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2537-2562 กรรมการ 2521-2559 กรรมการ/ ประธานกรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. เสริมสุข บมจ. เสริมสุข บมจ. เสริมสุข บมจ. ซีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ บมจ. ซีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ บมจ. อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ บมจ. อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ บมจ. ไทยรีประกันภัยชีวิต บมจ. ไทยรีประกันภัยชีวิต บมจ. วิโรจน์ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
กิจการอื่น (11) 2560-ปัจจุบัน กรรมการ 2560-ปัจจุบัน กรรมการ/ ประธานกรรมการ 2560-ปัจจุบัน กรรมการ 2550-ปัจจุบัน กรรมการ 2549-ปัจจุบัน กรรมการ 2548-ปัจจุบัน กรรมการ 2534-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2565-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ 2531-ปัจจุบัน กรรมการ					บจ. พัฒนาเดิน บจ. ซี.อี.เอส. บจ. พูลผล บจ. อควา อินฟินีท บจ. ทรัพย์สินพัฒนา บมจ. โรงแรมราชมังคดุรี บจ. รัชสิลาพลาซ่า บจ. เดอะ พีท บจ. เดอะ พีท	

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์กับกรรมการหรือ ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
พลเอกบุญศรี สังข์ทรัพย์ - กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน - กรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 เมษายน 2565	75	ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การทหาร) โรงเรียนเสนาธิการทหารบก ประวัติการอบรม - Board Nomination and Compensation Program (BNCP 2564) - Director Certification Program (DCP 2561) - Advance Audit Committee Program (AAP 2561) - The Role of Chairman Program (RCP 2550) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ไม่มี	กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน	บมจ. นวกิจประกันภัย
					กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)	
					กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ.สตาร์เฟล็กซ์ บมจ. เอ็นเอฟซี
นายเกียรติ ศรีทองเงิน - กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 23 พฤศจิกายน 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งล่าสุด: 20 เมษายน 2566	87	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Western New Mexico University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Role of the Chairman Program (RCP 27/2011) - Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012) - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 9/2010) - Monitoring Fraud Risk Management (MFM 2/2010) - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 7/2010) - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 9/2009) - Improving the Quality of Financial Reporting (ORR 4/2006) - Audit Committee Program (ACP 2/2004) - Finance for Non-Finance Director (FND 7/2003)	ไม่มี	0.12	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ/ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) บจ. เอสซีจียู
					ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					กรรมการ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน- สรรหาและสรรหาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					กรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาล	บมจ. นวกิจประกันภัย
					กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บมจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)	
					กรรมการตรวจสอบ	บมจ. วี จี โอ โกลบอล มีเดีย
					กรรมการอิสระ (6)	
					ประธานกรรมการ	บจ. อีสันกิจสยาม
ประธานกรรมการ	บจ. ไดโอด้าเพชบุรีรัมย์					
กรรมการ	บจ. เป็นสุข					
กรรมการ	บจ. สวเพชรบูรณ์					
กรรมการ	บจ. ดินประสิทธิ์					
กรรมการ	บจ. ไทยเพชรบูรณ์					
กรรมการ	บจ. สวชิตเวอร์ บิซ					

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นายเกียรติ ศรีทองขวัญ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - Director Accreditation Program (DAP 4/2003) - Director Certification Program (DCP 18/2002) - สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Top Executive Program in Commerce and Trade สถาบันวิทยุทางการค้า (2/2552) 			ประธานกรรมการ	บจ. เบลูจอร์จิ้งเิ่ง
นายปวิฬ ทังธองษ์	73	<ul style="list-style-type: none"> -ปริญญาตรี สถิติศาสตร์/ Mini MBA - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประวัติการอบรม - Director Certification Program Update (DCPU 5/2015) - Board Matters and Trend (BMT 2017) - Director Certification Program Refresher Course (RE DCP 1/2008) - Director Certification Program (DCP 18/2002) - สภาส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยุทางการพลังงาน (รพท.14) - สถาบันวิทยุทางการพลังงาน - ผู้บริหารระดับสูง (วตท. รุ่น 13) - สถาบันวิทยุทางการตลาดทุน - การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐ เอกชน และการเมือง (รปม.3) - สภาสมาชิยาศาสตร์ป้องกันราชอาณาจักรในประเทศไทย - Senior Executive Program (SEP-10) - สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - การบริหารกิจการประกันภัย - Scandia Management Program, Sweden - การบริหารด้านการประกันภัยชั้นสูง - Swiss Insurance Training Center, Switzerland 	0.17	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการกำกับตลาดของแทน สรรพหาและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน - กรรมการลงทุน - ที่ปรึกษาประธานกรรมการ - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการ - ประธานคณะกรรมการลงทุน - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการผู้ดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย - บมจ. นวกิจประกันภัย
นางปติลา ขาญพิงษ์	63	<ul style="list-style-type: none"> -ปริญญาตรี การบัญชี - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 	0.01	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> - กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - บมจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางอนิศา ขำภักขิม (ต่อ) วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 18 ธันวาคม 2562 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 27 เมษายน 2564		<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช - ประกาศนียบัตรทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"> - Audit Committee Program (ACP) - Director Accreditation Program (DAP) - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทภายใต้บริบทของโอกาสที่เปลี่ยนแปลง - Corporate Governance Program for Insurance Companies - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและสถาบัน - Easy listening : ทัศนคติความรู้ด้านบัญชี AC ไม่ควรพลาด - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - ความสำคัญของการตรวจสอบกับความเสี่ยงที่มั่นคงต่อตลาดทุนไทย - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 			กรรมการตรวจสอบ กรรมการ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	น.จ. อุดสาทรณังโสพะยะไทย น.จ. เอส ที เอ็ม เอเจนซี น.จ. เอส ที เอ็ม เอเอส น.จ. อากา อินพีเนีย น.จ. อากา โพลี น.จ. เอส ที เอ็ม เอเอส น.จ. สาทรนคร ทาวเวอร์ น.จ. สินเสถียร น.จ. สาทรธานี น.จ. สาทรธานี
นางพรพรรณ พรประภา - กรรมการอิสระ - กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 22 กุมภาพันธ์ 2565 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 20 เมษายน 2566	71	<ul style="list-style-type: none"> - อนุปริญญาตรี สาขาศิลปกรรม Marymount College ประเทศสหรัฐอเมริกา - ประวัติการอบรม - ไม่มี 	ไม่มี	ไม่มี	กรรมการ/ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กรรมการ/ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	น.จ. นวภิจประภักษ์ น.จ. สยามกลการ น.จ. พนการ น.จ. สยามไฟว์ น.จ. บางกอกมอเดิร์นเวคส์ น.จ. สยามอินเตอร์เนชั่นแนลคอร์ดโฮเต็ล น.จ. พงษ์การพัฒน์ น.จ. สยามอะโพล น.จ. สมบัติดาว น.จ. สยามเซ็นทรัลคลับ

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ที่ทำงานในระยะเวลา 5 ปี					
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง				
นายชาน สุธี - กรรมการอิสระ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 27 เมษายน 2564	64	- บริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 101/2013E) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.99	ไม่มี	2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	เมจ. นวกิจประกันภัย			
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)					
					กิจการอื่น (5)					
					2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ.จีน พอร์ท			
					2555-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Alphaia Pte. Ltd.			
2547-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	TGLD Holdings Limited								
2538-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ.หวังหลี								
2536-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	Tan Guan Lee Co., Ltd								
นายทัญ หวังหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 26 เมษายน 2565 ลาออกจากตำแหน่ง: 21 เมษายน 2566	87	- อนุปริญญา E.M.I. Electronic College, London ประเทศอังกฤษ ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 51/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.28	บุตรของอา - นายสุจินต์ หวังหลี - นายวุฒิชัย หวังหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	เมจ. นวกิจประกันภัย			
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)					
					กิจการอื่น (3)					
					N/A	ประธานกรรมการ	เบจ. ธนาทิพย์			
					N/A	กรรมการ	เบจ. พลาพัชร			
N/A	กรรมการ	เบจ. หวังหลี								
นายวุฒิชัย หวังหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2535 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 27 เมษายน 2564	83	- บริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหกรรม Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 93/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1.74	บุตรของอา - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของลุง - นายทัญ หวังหลี	2535-ปัจจุบัน	กรรมการ	เมจ. นวกิจประกันภัย			
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)					
					กิจการอื่น (5)					
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ. เจ้าพระยาริเออร์			
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	เบจ. ชัยทิพย์			
2512-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	เบจ. หวังหลี								
		กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	เบจ. บ้านสาธเหนือ							
		กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	เบจ. หวังหลีพัฒนา							
นางสาวจิตติบิภา หวังหลี - กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 29 เมษายน 2546 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 27 เมษายน 2564	52	- บริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP 63/2007) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.68	บุตรของน้องชาย - นายสุจินต์ หวังหลี บุตรของน้า - นายปิทธิพงษ์ พิทยาลบุตร	2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	เมจ. นวกิจประกันภัย			
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-)					
					กิจการอื่น (10)					
					2566-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ. สาธารณี			
					2562-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการร่วม-กลุ่มงานธุรกิจ	เบจ. รัชิตพลาซ่า			
2560-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ. จีน พอร์ท								
2557-ปัจจุบัน	กรรมการ	เบจ. พินพัฒน								

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสาวจางอรณ จักร์อุป - กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) - เลขานุการบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้ง: 26 กุมภาพันธ์ 2558 ได้รับเลือกตั้งครั้งแรก: 26 เมษายน 2565 ลาออกจากตำแหน่ง : 21 เมษายน 2566	54	- บริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - Board Matters and Trends (BMT 6/2018) - Company Secretary Program (CSP 56/2014) - Director Accreditation Program (DAP 2014) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - พื้นฐานด้านความรู้เชิงบริหาร - การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ - การวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าและผู้มีส่วนได้เสีย - การกำหนดกลยุทธ์และวิธีการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ขององค์กร - การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน - การเตรียมพร้อมการรั้งตำแหน่ง Sustainability Disclosure ตาม One Report ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - Grabbing Opportunity to Sustainable Growth (โอกาสแห่งการเติบโตอย่างยั่งยืน) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท กรรมการ	เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี) กิจการอื่น (ไม่มี)	
นายอรรถ หวังดี - กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) - ผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานบริหารสินทรัพย์ สายงานพัฒนาองค์กร สายงานธุรกิจ	47	- บริญญาโท ระบบสารสนเทศ Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา - บริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.20	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ หวังดี บุตรของแม่ - นายพิพัฒน์ พิศาลบุตร บุตรของลุง - น.ส.จิตติมา หวังดี - ดร.ศรีพันธุ์ หวังดี พี่ชาย - นายณัฐ หวังดี	2566-ปัจจุบัน กรรมการ	เน.จ. นวกิจประกันภัย
					2562-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ	เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย
บริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี) กิจการอื่น (7)						
2566-ปัจจุบัน					กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ เน.จ. กัทพร่าเพื่อองค์กร	

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
						ตำแหน่ง	ชื่อนายงานบริษัท
นายอรรถ วัฒนศิริ (พ่อ) สาขานโยบายข้อมูล สาขางานการเงิน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 พฤษภาคม 2566		- e-Learn CFO Refresher หัวข้อ "ประเด็นการดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงาน" การเปิดเผยข้อมูลและรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย			2561-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2558-ปัจจุบัน 2550-ปัจจุบัน 2547-ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาต่อต้านคอร์รัปชัน กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. อเนกสมมติ (ไทย) บจ. ซีโน พอร์ท บจ. พุทธิพัฒน์ บจ. นวสกาล บจ. สมฤดี บจ. เอสแอนดิว
นายอรรถ วัฒนศิริ - กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) - รองกรรมการผู้อำนวยการ สาขางานสินเชื่อพร้อมแผน - รัชการผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อพร้อมแผน - กรรมการบริหาร วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 10 พฤษภาคม 2566	45	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Bentley College ประเทศสหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม - Director Accreditation Program (DAP รุ่นที่ 119/2015) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.30	บุตรของพี่ชาย - นายสุจินต์ วัฒนศิริ บุตรของน้อง - นายนิติพงศ์ วัฒนศิริ บุตรของลุง - น.ส.จิตตินันท์ วัฒนศิริ - ดร.ศรัณย์ วัฒนศิริ น้องชาย - นายอนรรฆ วัฒนศิริ	2566-ปัจจุบัน 2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2558-2562 2556-2557	กรรมการ กรรมการบริหาร รัชการผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อพร้อมแผน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อพร้อมแผน	บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย บจ. นวกิจประกันภัย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น (1)		
					2558-ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ	บจ. อุตสาหกรรมสิ่งแวดล้อมไทย
					กิจการอื่น (5)		
					2562-ปัจจุบัน 2560-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจ. สิทธิพันธ์ บจ. ซี.อี.เอส. บจ. พุทธิพัฒน์ บจ. เอสแอนดิว บจ. สหพัฒนพาณิชย์

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสนิชา โพธารนิก - รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานรับประกัน และบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร	54	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of West Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2556-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2552-2556	รักษาการผู้อำนวยการ สำนักบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง รองกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการบริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
วันที่เริ่มงาน: ปี 2552					บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (-ไม่มี-)	เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย เน.จ. นวกิจประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางเมษา สุภานุภัส - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี *เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและ เงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตาม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า* - ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน วันที่เริ่มงานกับบริษัท: ปี 2536 ได้รับมอบหมายเมื่อ 1 กรกฎาคม 2564	53	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ประวัติการอบรม - สรุประสาระสำคัญของมาตรฐานรายงานทางการเงิน TFRS ที่มีการเปลี่ยนแปลงและผลบังคับใช้ ปี 2566 - มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย (IFRS 17) กับความเชื่อมโยงในรายงานบริหารความเสี่ยง (หลักสูตรที่ 1: IFRS17 Insurance Contract 101)* - แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines) - เครื่องมือการทำงานบัญชีด้วยเทคโนโลยี AI, RPA, OCR และการทำบัญชีในผู้คิดจัด - การตั้งสำรองการตัดต่อเครื่องมือทางการเงิน (IFRS9) - ระบบการนำส่งเงินสมทบของบริษัทประกันภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์	ไม่มี	ไม่มี	2561-ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น (-ไม่มี-) กิจการอื่น (-ไม่มี-)	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงิน เน.จ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางเบชา สุภานุภรณ์ (ศอ)		<ul style="list-style-type: none"> โครงการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย ตราสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย (หรือ e-policy) ตามลักษณะตราสาร 6 แห่งบัญชีการเล่มปี ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่าน ๑.๑.๑ การยื่นแบบขอเสียภาษีเงิน สำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (๑.๑.๑) 				ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์บริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสาวจรรยาธรณ จันจำญ	54	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม Board Matters and Trends (BMT 6/2018) Director Accreditation Program (DAP 2014) Company Secretary Program (CSP 56/2014) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของธุรกิจ การวิเคราะห์ห่วงโซ่มูลค่าและผู้มีส่วนได้เสีย การกำหนดกลยุทธ์และวิธีการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน การเตรียมพร้อมการจัดทำ Sustainability Disclosure ตาม One Report THIS 1-on-1 Advisory 2023 อบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินความยั่งยืน THSI 2023 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	ไม่มี	ไม่มี	2565-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2558-2566 2557-2565 2557-2565 บริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี) กิจการอื่น (ไม่มี)	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย บมจ. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงานบริษัท
นางสาวจอรุณธ จินจำรูป (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนตามมาตรฐาน ISSB และความเชื่อมโยงกับรายงาน 56-1 One Report - The Corporate Responsibility to Respect Human Rights - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สัมมนาชี้แจงหลักเกณฑ์การสำรวจโครงสร้าง CGR ประจำปี 2566 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - Grabbing Opportunity to Sustainable Growth - อบรมการใช้ระบบงาน Issuer Portal และ SETLink - เรื่อง การส่งคำสั่งและเรียกดูรายงานที่เกี่ยวข้อง บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ "เทคนิคการจัดประชุมคณะกรรมการ" ชมรมเลขานุการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ "Board Retreat / NED Meeting - AGM Notice / Board Resolution - สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - อบรม ดิวซิงใหม่ได้ 100 สำหรับแบบฟอร์มประเมิน AGM Checklist - สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ การจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมได้เสีย และนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน - อบรม "การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบ SETLink" ครั้งที่ 4/2566 - ประชุมชี้แจงหลักการทำงานของหน่วยงาน เรื่อง การเปิดเผย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของบริษัท ประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - สัมมนาออนไลน์ หัวข้อ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมเงินกู้กรรม เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก - สมาคมประกันวินาศภัย 					

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทที่ไม่มีบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรงงของภายใน

ชื่อ-สกุล	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นายพิษณุ โพธิ์สิทธิ์ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน	(๖)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประวัติการอบรม - ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน ของประเทศไทย (CIAAT) สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประจำภูมิภาค สมาคมประกันวินาศภัยไทย	ไม่มี	ไม่มี	ช่วงเวลา 2558-ปัจจุบัน 2556-2557 2549-2556 2538-2549	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน รองผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี รองผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท เนค. นวกิจประกันภัย เนค. นวกิจประกันภัย เนค. พระนครธนบุรีประกันภัย เนค. ไทยพาณิชย์ประกันภัย

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

12	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นางสาวจรรยา จันทำสูง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลสำนักการปฏิบัติงาน	(๖)	ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการอบรม - โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย - การกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย สำหรับผู้บริหารงาน - กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับธุรกิจประกันภัย - อบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ไม่มี	ไม่มี	ช่วงเวลา 2565-ปัจจุบัน 2557-ปัจจุบัน 2557-2565 2557-2565 2552-2557	ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแล สำนักกำกับการปฏิบัติงาน และสำนักกรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการ สำนักกำกับการปฏิบัติงาน ผู้อำนวยการ สำนักกรรมการผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท เนค. นวกิจประกันภัย เนค. นวกิจประกันภัย เนค. นวกิจประกันภัย เนค. นวกิจประกันภัย เนค. นวกิจประกันภัย

ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสาวจาอรุณ ขันคำธูป (สี่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - สัมมนา Road to Certify 3/2023 (สำหรับภาคจัดทำแบบประเมิน 71 ข้อ เวอร์ชัน 4.0) - สหคณส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - "Sustainable Innovation : How Equality Drives Business Transformation" และ "ส่งเสริมสภาพแวดล้อมเชิงนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก" - สหคณประกันวินาศภัยไทย - สัมมนาออนไลน์ Going Forward 2023 เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 				

หมายเหตุ หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แสดงไว้ในหัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “1.1.2 (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

เอกสารแนบ 5

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และกฎบัตรกรรมการและกรรมการชด้อย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/2b9e75ee935034dc1bc754093e318dd4.pdf>

จรรยาบรรณธุรกิจ

<https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/93cfc4718415d9fce0afbfb9efaaf74.pdf>

กฎบัตรกรรมการและกรรมการชด้อย

<https://www.navakij.co.th/th/sustainability/charters-and-definition-of-independent-director>

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

แสดงรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”



บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 100/47-55, 90/3-6 อาคารสาทรนคร ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 0 2664 7777, 0 2636 7900 โทรสาร : 0 2636 7999