

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท นวกประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นที่จะที่สร้างคุณค่าให้องค์กร และสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นการบริหารจัดการภายใต้หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ โดยคำนึงถึงปัจจัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) บริษัทฯ จึงได้บูรณาการการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
2. เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. เพื่อให้เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล

พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล

1. ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ เปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล
2. ตระหนักถึงความสำคัญในการเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสีย
3. มุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสรรค์และเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า
4. บริหารความเสี่ยงอย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ โดยการระบุความเสี่ยงจะพิจารณาปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ รวมทั้งประเมินผลกระทบและโอกาสที่เกิดขึ้นของความเสี่ยงที่ได้รับไว้ เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงและวิธีการจัดการที่เหมาะสม
5. พัฒนาระบบป้องกันความปลอดภัยและการรักษาความลับของข้อมูลในระบบต่าง ๆ ของบริษัท โดยคงไว้ซึ่งความถูกต้องและความพร้อมใช้ของข้อมูล

ด้านสังคม

1. เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบุคคลอื่นอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยปราศจากการแบ่งแยกต่าง ๆ ทั้งเชื้อชาติ สัญชาติ ผิว เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือสิ่งอื่นใด
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย รวมทั้งขยายช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยทุกกลุ่ม และเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยได้อย่างสะดวก

- ส่งเสริมให้คู่ค้าและผู้ให้บริการดำเนินงานจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าที่บริษัทกำหนด เพื่อให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน
- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ความปลอดภัยในการทำงาน การมีสุขภาพดี และความพึงพอใจในการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริหารจัดการการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการ และผลิตภัณฑ์ โดยนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ เพื่อลดการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- สร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดให้ทบทวนนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่สนับสนุนผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้