

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการใช้คุกกี้

เว็บไซต์ของ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ใช้คุกกี้เป็นเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานของท่าน เมื่อท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ผ่าน <https://www.navakij.co.th> รวมถึงช่องทางอื่น ๆ เช่น Mobile Website, Mobile Application เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า (“เว็บไซต์”) คุกกี้ในเว็บไซต์ของบริษัทถูกสร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองการใช้งานของท่านและผู้ใช้เว็บไซต์ท่านอื่น ๆ บริษัทยังใช้คุกกี้เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการใช้งานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายคุกกี้ (“นโยบาย”) เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ โดยบริษัทจะทำการแจ้งท่านสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงเช่นนั้น

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่ใช้จัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ โดยจะบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารของท่าน เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรือผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท โดยบริษัทใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ในการจัดเก็บและบันทึกข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูลการใช้บริการเว็บไซต์ การจดจำและบันทึกข้อมูลการเข้าใช้งานเดิม เป็นต้น ซึ่งการใช้คุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารของท่านแต่ประการใด

2. วัตถุประสงค์และประเภทการใช้งานคุกกี้ที่บริษัทอาจเก็บรวบรวม

บริษัทจัดทำคุกกี้เพื่อตอบสนองการใช้งานของท่านซึ่งเป็นผู้เข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้ปรับปรุงและพัฒนาคุกกี้เพื่อให้ระบบเว็บไซต์มีประสิทธิภาพในการใช้งานยิ่งขึ้น โดยคุกกี้แต่ละประเภทถูกจัดทำขึ้นภายใต้วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

- 2.1 Strictly Necessary Cookies คุกกี้เหล่านี้จำเป็นสำหรับการทำงานกับเว็บไซต์ และไม่สามารถปิดการใช้งานในระบบของบริษัทได้ และโดยปกติแล้ว คุกกี้เหล่านี้จะถูกกำหนดไว้เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินการร้องขอบริการของท่าน เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การเข้าสู่ระบบ หรือการกรอกแบบฟอร์ม ท่านสามารถกำหนดให้เบราว์เซอร์ของท่านทำการบล็อก หรือเตือนให้ทราบเกี่ยวกับคุกกี้เหล่านี้ แต่นั่นอาจทำให้บางส่วนของไซต์ไม่สามารถทำงานได้
- 2.2 Performance Cookies คุกกี้เหล่านี้ช่วยในการนับจำนวนและที่มาของการเข้าชม เพื่อให้บริษัทสามารถวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพไซต์ของบริษัทได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้บริษัททราบว่าหน้าใดได้รับความนิยมมากที่สุดและน้อยที่สุด และทราบว่าผู้เยี่ยมชมเข้าดูส่วนใดบ้าง ข้อมูลทั้งหมดที่คุกกี้เหล่านี้จัดเก็บไว้จะถูกรวบรวมไว้ด้วยกัน จึงทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน บริษัทจะไม่ทราบว่า ท่านเข้าชมไซต์ของบริษัทเมื่อใด
- 2.3 Functional Cookies คุกกี้เหล่านี้ช่วยในการทำงานของไซต์และการปรับแต่งไซต์ให้เหมาะกับผู้ใช้ เช่น วิดีโอและการสนทนาสด คุกกี้เหล่านี้สามารถได้รับการกำหนดโดยบริษัท หรือผู้ให้บริการจากบริษัทอื่นที่บริษัทได้เพิ่มบริการของเหล่านั้นลงในหน้าเพจ หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน ฟังก์ชันบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

- 2.4 Targeting Cookies คือคุกกี้เหล่านี้จะถูกกำหนดผ่านไซต์โดยพาร์ตเนอร์โฆษณาของบริษัท โดยพาร์ตเนอร์ดังกล่าวอาจใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับความสนใจของท่าน และแสดงโฆษณาที่ท่านสนใจบนเว็บไซต์อื่น ๆ คุกกี้เหล่านี้ทำงานโดยการระบุแต่ละเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ของท่าน หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน ท่านจะไม่เห็นโฆษณาที่ท่านเป็นเป้าหมายบนเว็บไซต์ต่าง ๆ
- 2.5 Social Media Cookies คุกกี้เหล่านี้ได้รับการกำหนดโดยบริการโซเชียลมีเดียที่บริษัทได้เพิ่มบนเว็บไซต์เพื่อช่วยให้ท่านสามารถแบ่งปันเนื้อหากับเพื่อน ๆ และเครือข่ายของท่านได้ คุกกี้เหล่านี้สามารถติดตามเบราว์เซอร์ของท่านเมื่อเข้าชมเว็บไซต์อื่น ๆ และสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับความสนใจของท่านได้ ซึ่งจะส่งผลต่อเนื้อหาและข้อความที่ท่านเห็นบนเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ท่านเข้าชม หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน ท่านไม่สามารถใช้หรือดูเครื่องมือการแบ่งปันเหล่านี้ได้
- 2.6 Statistic Cookies คือ คุกกี้ที่ช่วยให้บริษัทสามารถบันทึกข้อมูลทางสถิติของผู้ใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัท ผ่านการประมวลผลข้อมูลที่ไม่ได้ระบุตัวตนของท่าน
- 2.7 Marketing/Advertising Cookies คือ คุกกี้ที่จัดจำและประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์ รวมถึงนำเสนอโฆษณาเพื่อการพาณิชย์ให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำมากขึ้น เช่น การเลือกแสดงโฆษณาสินค้าที่ตรงตามลักษณะเฉพาะหรือความสนใจของผู้ใช้งาน และการจำกัดจำนวนครั้งที่แสดงโฆษณาเพื่อเพิ่มศักยภาพและการวัดผลทางการตลาดหากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน ท่านจะสูญเสียโอกาสในการรับทราบข่าวสาร โฆษณาและประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี ๆ จากทางบริษัท
- 2.8 Unclassified Cookies คือ คุกกี้ที่ไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นคุกกี้ประเภทใด และอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดประเภทของคุกกี้ดังกล่าว
3. **ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลในรูปแบบคุกกี้จะถูกเปิดเผย**
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านที่ถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี้ จะได้รับการดูแลจากทางบริษัท ตามมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทจะเปิดเผยให้แก่พนักงานหรือผู้รับจ้างของบริษัทที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ ประมวลผลลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน และที่เกี่ยวข้องกับการทำสื่อโฆษณาปรับแต่งเว็บไซต์ เท่านั้น
4. **ระยะเวลาในการจัดเก็บ**
ระยะเวลาในการจัดเก็บคุกกี้จะขึ้นอยู่กับประเภทในการจัดเก็บคุกกี้ สำหรับคุกกี้ที่มีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะ Session ข้อมูลจะถูกจัดเก็บเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้งานได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และเมื่อเบราว์เซอร์ถูกปิด คุกกี้ประเภทนี้จะไม่ถูกจัดเก็บในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารของท่าน สำหรับคุกกี้ประเภทอื่น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บแม้ว่าท่านจะทำการปิดเบราว์เซอร์แล้วก็ตาม โดยบริษัทจะจัดเก็บคุกกี้เท่าที่มีความจำเป็นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิที่จะลบคุกกี้ดังกล่าวเมื่อใดก็ได้

5. การควบคุมการใช้งานคุกกี้

เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่มีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตามท่านสามารถลบหรือปฏิเสธการใช้งานคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ของท่าน ทั้งนี้การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือรูปแบบเว็บไซต์ของบริษัทได้

6. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- 6.1 เพิกถอน หรือร้องขอให้เปลี่ยนแปลงขอบเขตความยินยอมของท่านที่ได้ให้ไว้กับบริษัท
- 6.2 ขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- 6.3 ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งสิทธิในการขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- 6.4 คัดค้านการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.5 ขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้
- 6.6 ขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.7 ขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด กรณีบริษัทไม่ดำเนินการตามที่ร้องขอ บริษัทจะบันทึกคำร้องขอของท่านพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา 39
- 6.8 สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ในกรณีที่บริษัท รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัท ผิดืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนนโยบายฉบับนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของนโยบายฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งการแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายให้ท่านทราบ และ/หรือจะขอความยินยอมจากท่าน (หากกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม)

8. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาส่วนใด ๆ ในนโยบายฉบับนี้ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อ

รายละเอียดของบริษัท

สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

100/47-55, 90/3-6 อาคารสารนคร ชั้น 26 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777

เวลาทำการ 08.15 – 17.00 น.

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

100/47-55, 90/3-6 อาคารสารนคร ชั้น 26 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ 1748 กด 5

อีเมล Customerservice@navakij.co.th

เวลาทำการ 08.15 – 17.00 น.