# แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568
# แบบ 56-1 One Report
# ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-One Report)

**บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

# สารบัญ


หน้า

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

**1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท**

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 1

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ 8

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท 24

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 27

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น 28

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล 29

**2. การบริหารจัดการความเสี่ยง**

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง 30

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท 31

**3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน**

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน 39

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ 41

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม 47

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม 53

**4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ**

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 63

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ 72

4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ 73

**5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**

5.1 ข้อมูลทั่วไป 83

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น 84

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย 85

5.4 ตลาดรอง 86

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีออกตราสารหนี้) 87

# สารบัญ (ต่อ)


หน้า

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

**6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ**

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ 88

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ (ถ้ามี) 98

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา 107

**7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ**

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ 109

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ 111

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย 122

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร 131

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน 135

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ 139

**8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ**

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา 143

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา 168

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ 169

**9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน**

9.1 การควบคุมภายใน 174

9.2 รายการระหว่างกัน 176

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน 178

รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต 180

งบการเงิน 188

หมายเหตุประกอบงบการเงิน 196

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 304

# ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

# 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ ที่ทบทวนโดยฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ

**สารจากประธานกรรมการ**

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นที่เคารพ

ในปี 2568 เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญความท้าทายจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกในหลายมิติ อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูงเป็นระยะ ความระมัดระวังในการใช้จ่ายของผู้บริโภค ความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์ ตลอดจนแรงกดดันจากต้นทุนพลังงานและค่าครองชีพ อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยว การบริโภคภายในประเทศ และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและเศรษฐกิจดิจิทัล ยังคงเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยพยุงและเสริมความแข็งแกร่งให้กับเศรษฐกิจไทยโดยรวม

ธุรกิจประกันวินาศภัยในปีที่ผ่านมา ต้องเผชิญกับความท้าทายที่รุนแรงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ของประเทศ โดยเฉพาะเหตุการณ์แผ่นดินไหวซึ่งสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน อาคาร และโครงสร้างพื้นฐานในวงกว้าง นับเป็นเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงและขอบเขตความเสียหายในระดับที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในรอบหลายทศวรรษ นอกจากนั้น ประเทศไทยยังประสบกับอุทกภัยครั้งใหญ่ทั้งในพื้นที่ภาคเหนือและภาคใต้ จากปริมาณฝนที่ตกหนักและต่อเนื่องร่วมกับสภาพภูมิอากาศที่แปรปรวน น้ำท่วมฉับพลันและท่วมขังเป็นวงกว้าง สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจ เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม เหตุการณ์ดังกล่าวไม่เพียงส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของธุรกิจประกันวินาศภัยในระยะสั้น หากแต่ยังสะท้อนถึงความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติที่มีความถี่และความรุนแรงสูงขึ้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงเชิงโครงสร้างที่ภาคธุรกิจต้องให้ความสำคัญในระยะยาว

นอกจากความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศแล้ว ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญความท้าทายต่อเสถียรภาพและความสามารถในการทำกำไรหลายประการ เช่น การแข่งขันที่เข้มข้น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และความคาดหวังด้านบริการที่รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้มากขึ้น ดังนั้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ความเสี่ยงขั้นสูง จึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกัน และการบริหารจัดการสินไหมทดแทน

อย่างไรก็ตาม ภายใต้ความท้าทายดังกล่าว ยังมีโอกาสสำคัญที่ส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นความตื่นตัวด้านการบริหารความเสี่ยงของภาคธุรกิจและประชาชน ความต้องการความคุ้มครองที่ครอบคลุมและตรงกับความเสี่ยงเฉพาะด้านมากขึ้น รวมถึงโอกาสจากการพัฒนานวัตกรรมประกันภัย เทคโนโลยีดิจิทัล และความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา ความไว้วางใจของท่านคือพลังสำคัญที่ผลักดันให้บริษัทสามารถก้าวผ่านความท้าทายและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

บริษัทขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ การดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม และการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว พร้อมยืนหยัดเป็นหลักประกันความมั่นคงให้แก่สังคมไทยต่อไป

**รูปภาพสารจากประธานกรรมการ**



คุณสุจินต์ หวั่งหลี / ประธานกรรมการ

**สารจากฝ่ายจัดการ**

**สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ**

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นที่เคารพ

ปี 2568 นับเป็นอีกหนึ่งปีแห่งความท้าทายของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย จากปัจจัยภายนอกที่มีความไม่แน่นอนและรุนแรงมากขึ้น ทั้งภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ต้นทุนทางการเงินที่ยังอยู่ในระดับสูง ตลอดจนความถี่และความรุนแรงของเหตุหมันตภัยที่เพิ่มขึ้น อาทิ เหตุแผ่นดินไหวและอุทกภัยในหลายพื้นที่ของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการของอุตสาหกรรมโดยรวม อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันภัยยังคงเติบโตเล็กน้อยที่ร้อยละ 2.33 โดยมีเบี้ยประกันวินาศภัยรับโดยตรงประมาณ 293,118 ล้านบาท ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการบริหารความเสี่ยงของประชาชน เพื่อช่วยบรรเทาความเสียหายเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

ในปีที่ผ่านมาบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ยังคงรักษาความมั่นคงทางการเงินไว้อย่างพอเพียง โดยมีอัตราส่วนความเพียงพอทางการเงิน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ ไตรมาส 3/2568 อยู่ที่ร้อยละ 250.37 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด และสูงกว่าระดับเป้าหมายที่บริษัทกำหนดไว้ สะท้อนถึงความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุน ขีดความสามารถในการรับประกันภัย และความพร้อมในการดำเนินธุรกิจภายใต้สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงที่มีความไม่แน่นอน

แม้ว่าบริษัทจะมีเบี้ยประกันภัยรับตรง 3,518.28 ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ และลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่สาเหตุหลักมาจากการดำเนินนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการปรับปรุงผลประกอบการด้านการรับประกันภัย การลดสัดส่วนการรับประกันภัยในกลุ่มที่มีอัตราความเสียหายสูง ตลอดจนการทบทวนหลักเกณฑ์การรับประกันภัย และการปรับอัตราและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่แท้จริง

แนวทางดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมความเสี่ยงและเสริมเสถียรภาพของผลการดำเนินงานในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทเชื่อว่าการบริหารเบี้ยประกันภัยโดยมุ่งเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน จะช่วยสนับสนุนให้ Combined Ratio และ Loss Ratio ปรับเข้าสู่ระดับที่เหมาะสมในระยะถัดไป และเป็นปัจจัยสำคัญในการฟื้นฟูผลประกอบการ รวมถึงเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทฯ ในระยะยาว แม้ผลลัพธ์ดังกล่าวอาจยังไม่สะท้อนเป็นผลกำไรในระยะสั้น แต่ถือเป็นสัญญาณเชิงบวกของการวางรากฐานด้านความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน

บริษัทได้นำแรงกดดันในปี 2568 มาเป็นโอกาสในการทบทวน ปรับโครงสร้าง และวางรากฐานเชิงกลยุทธ์เพื่อการฟื้นฟูผลประกอบการในระยะถัดไป โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับการบริหารความเสี่ยง การปรับพอร์ตผลิตภัณฑ์ให้มีความสมดุลระหว่างการเติบโตและความสามารถในการทำกำไร การบริหารอัตราค่าเบี้ยประกันภัยให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง รวมถึงการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีวินัย

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้บูรณาการแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดกลยุทธ์และการบริหารพอร์ตการรับประกันภัย โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจ ความสามารถในการทำกำไร และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญกับการคัดเลือกความเสี่ยงอย่างรอบคอบ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เอื้อต่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ และการส่งเสริมพฤติกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืนให้แก่ลูกค้าและคู่ค้า

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังมองเห็นปัจจัยบวกและโอกาสทางธุรกิจในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการฟื้นตัวของภาคเศรษฐกิจ การตระหนักรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงของภาคธุรกิจและประชาชนที่เพิ่มสูงขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ความเสี่ยงรูปแบบใหม่ บริษัทจึงมุ่งเน้นการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้มีความเหมาะสม เสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงาน และพัฒนาช่องทางการขายให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น

ในขณะเดียวกัน บริษัทยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าในระยะยาวให้แก่บริษัทและสังคมโดยรวม

ในโอกาสนี้ ในนามของบริษัทฯ และฝ่ายบริหาร ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและความเชื่อมั่นในบริษัทด้วยดีเสมอมา บริษัทฯ ขอยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร และก้าวสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ

## วิสัยทัศน์

- ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคม อย่างมีจริยธรรม และมีกำไรพอสมควร
- เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งเพียบพร้อมด้วยเครือข่าย บุคลากรที่มีคุณภาพ การบริการ และเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ

- ดำเนินการในด้านการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมโดยทั่วไป

**วัตถุประสงค์**

- ให้การบริการที่ดีและมีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัย ด้วยความสุจริตและเป็นธรรม
- คิดค้นและพัฒนาการประกันภัยแบบต่าง ๆ เสนอเป็นบริการใหม่ ๆ เพื่อสนองความต้องการของสังคมให้ได้มากที่สุด
- พัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัท ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นที่คุณภาพของการบริการและประหยัดค่าใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- เสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันฉันท์พี่น้องในหมู่พนักงาน ตลอดจนการจัดผลประโยชน์และสวัสดิการที่ดี และเหมาะสมแก่สภาวะแวดล้อมของสังคม
- ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้มีคุณภาพ เป็นทั้งผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม เพื่อเป็นหลักพื้นฐานที่สำคัญของบริษัทและสังคม
- พัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในระบบการทำงาน เพื่อเป็นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน

**เป้าหมาย**

- สร้างระบบนิเวศการขายที่เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและทั่วถึง
- สร้างกำไรที่ยั่งยืนโดยกำหนดเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงและผู้เอาประกันภัยเข้าถึงได้
- มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า
- สร้างคุณค่าระยะยาวให้บริษัท เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลก รวมทั้งอยู่ร่วมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

**กลยุทธ์ในการดำเนินงาน**

- มุ่งเน้นการตลาดกับกลุ่มลูกค้ารายย่อย โดยสร้างเครือข่ายและพันธมิตรเพื่อเพิ่มช่องทางการเสนอขายทั่วทุกภูมิภาค ให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าดังกล่าวได้มากขึ้น รวมทั้งทำช่องทางการตลาดแบบออนไลน์
- ปรับอัตราเบี้ยประกันภัยของการประกันภัยแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่บริษัทรับประกันไว้
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นที่ต้องการของตลาด ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม
- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่มสัดส่วนการออกกรมธรรม์ประกันภัยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ด้านความยั่งยืน รวมทั้งบูรณาการนโยบายด้านความยั่งยืนเข้ากับการดำเนินงานทุกส่วนของบริษัทให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

**นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ**

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยบุคคลในตระกูลหวั่งหลี เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2476 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท หล่วงหลีประกันภัย จำกัด เมื่อเริ่มแรกบริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อรับประกันวินาศภัยเฉพาะด้านอัคคีภัยและภัยทางทะเล ต่อมาบริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด ในวันที่ 15 สิงหาคม 2528 จากนั้นบริษัทได้รับอนุมัติให้เข้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2533 ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2536

กว่า 9 ทศวรรษที่ดำเนินธุรกิจ บริษัทยึดมั่นการกำกับดูกิจแลการตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างต่อเนื่อง พัฒนาระบบการทำงานและการบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 380 ล้านบาท ซึ่งเป็นทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งจำนวน และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศทั้งในเขตปริมณฑลและภูมิภาครวม 24 แห่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

**ธุรกิจการรับประกันภัย**

การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่าง ๆ ของบริษัท โดยสัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรงมีมากกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

การรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

**ธุรกิจการลงทุน**

บริษัทบริหารจัดการเงินเพื่อจัดสรรสำรองประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย โดยนำเงินไปลงทุน ซึ่งประเภทสินทรัพย์และสัดส่วนการลงทุนเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทได้กระจายการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

**รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ**

| ปี | การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ |
|---|---|
| 2568 | บริษัทได้ยกระดับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินมีความโปร่งใส ถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยในธุรกิจประกันภัยได้เปลี่ยนเกณฑ์การจัดทำรายงานทางการเงินจากมาตรฐานเดิม (TFRS 4 เรื่องสัญญาประกันภัย) เป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17 เรื่องสัญญาประกันภัย) ซึ่งมุ่งเน้นการสะท้อนมูลค่าทางเศรษฐกิจของสัญญาประกันภัยที่แท้จริง ด้วยวิธีการรับรู้รายได้จากการประกันภัย โดยการทยอยรับรู้รายได้ตามบริการที่ให้จริงภายในระยะเวลาของสัญญา รวมทั้งใช้การประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่ปรับลดมูลค่าตามระยะเวลา (Discounted Cash Flow) เพื่อสะท้อนภาระผูกพันปัจจุบันได้อย่างแม่นยำขึ้น<br><br>เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐาน TFRS 17 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการประมวลผลผิดพลาด บริษัทได้ลงทุนอย่างต่อเนื่อง ในการพัฒนาฐานการจัดเก็บข้อมูล (database) เพื่อใช้ในการประมวลผลและนำไปคำนวณองค์ประกอบและวัดมูลค่าผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยนำมาใช้เป็นแกนหลักในการจัดทำข้อมูลรายงานทางการเงิน ซึ่งช่วยให้การบันทึกบัญชีและการคำนวณตัวเลขทางสถิติที่มีความซับซ้อนเป็นไปอย่างแม่นยำ ลดข้อผิดพลาดจากปัจจัยภายนอก สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายขาย ฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายการเงินเข้าสู่ฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้ข้อมูลมีความครบถ้วนสมบูรณ์ รวมทั้งมีระบบ Audit Trail ที่ชัดเจน เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแล |
| 2567 | ● ได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เป็นครั้งที่ 4<br>● เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 380 ล้านบาท |
| 2566 | เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 10 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 370 ล้านบาท |

### 1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

มีการเสนอขายตราสารทุน หรือตราสารหนี้หรือไม่ : ไม่มี

### 1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าวในปีต่อ ๆ มา

มีการออกตราสารที่มีข้อผูกพันหรือเงื่อนไขหรือไม่ : ไม่มี

### 1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

| | |
|---|---|
| ชื่อบริษัท : | บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| ชื่อย่อหลักทรัพย์ : | NKI |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : | เลขที่ 100/47-55 ชั้น 25-27 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ เลขที่ 90/3-6 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก |
| จังหวัด : | กรุงเทพ |
| รหัสไปรษณีย์ : | 10500 |
| ประเภทธุรกิจ : | ประกันวินาศภัย |
| เลขทะเบียนบริษัท : | 0107536000862 |
| โทรศัพท์ : | 026647777 |
| โทรสาร : | 026367999 |
| เว็บไซต์บริษัท : | www.navakij.co.th |
| อีเมล : | office_president@navakij.co.th |

จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (หุ้น)

| | |
|---|---|
| หุ้นสามัญ : | 38,000,000 |
| หุ้นบุริมสิทธิ : | 0 |

**รูปภาพโลโก้ขององค์กร**



## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้ (1)

*หมายเหตุ : (1) *ปี 2568 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และฉบับที่ 17 จึงมีข้อมูลสำหรับเปรียบเทียบ 2 ปี*

**โครงสร้างรายได้ของสายผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มธุรกิจ**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **รายได้จากการดำเนินงานรวม (พันบาท)** | 0.00 | 3,933,934.87 | 3,601,637.51 |
| รายได้จากการรับประกันภัยรถยนต์ (พันบาท) | 0.00 | 2,363,388.78 | 2,078,704.45 |
| รายได้จากการรับประกันภัยประเภทอื่นๆ (พันบาท) | 0.00 | 1,484,898.78 | 1,464,518.50 |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ (พันบาท) | 0.00 | 85,647.31 | 58,414.56 |
| อื่น ๆ (พันบาท) | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **รายได้จากการดำเนินงานรวม (%)** | 0.00% | 100.00% | 100.00% |
| รายได้จากการรับประกันภัยรถยนต์ (%) | 0.00% | 60.08% | 57.72% |
| รายได้จากการรับประกันภัยประเภทอื่นๆ (%) | 0.00% | 37.75% | 40.66% |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ (%) | 0.00% | 2.17% | 1.62% |
| อื่น ๆ (%) | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**โครงสร้างรายได้จากในประเทศและจากต่างประเทศ**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **รายได้จากการดำเนินงานรวม (พันบาท)** | 0.00 | 3,933,934.87 | 3,601,637.51 |
| **รายได้จากในประเทศ (พันบาท)** | 0.00 | 3,933,934.87 | 3,601,637.51 |
| **รายได้จากต่างประเทศ (พันบาท)** | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **ประเทศไทย (พันบาท)** | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **ประเทศอื่น ๆ (พันบาท)** | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **รายได้จากการดำเนินงานรวม (%)** | 0.00% | 100.00% | 100.00% |
| **รายได้จากในประเทศ (%)** | 0.00% | 100.00% | 100.00% |
| **รายได้จากต่างประเทศ (%)** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| **ประเทศไทย (%)** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| **ประเทศอื่น ๆ (%)** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**รายได้อื่น ตามที่ระบุในงบการเงิน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **รายได้อื่นรวม (พันบาท)** | 0.00 | 4,064.90 | 4,171.94 |
| **รายได้อื่นจากการดำเนินงาน (พันบาท)** | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **รายได้อื่นนอกเหนือจากการดำเนินงาน (พันบาท)** | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

**ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของการร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) (พันบาท)** | 0.00 | -2,424.61 | -965.07 |

## 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### 1.2.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

**การรับประกันวินาศภัย**

**การรับประกันภัยรถยนต์**

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชน หรือคว่ำ หรือรถสูญหาย การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ โดยแบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

**การรับประกันอัคคีภัย**

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่าง ๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ฟ้าผ่ารวมถึงภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อเพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสียรายได้จากธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่น ๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่าภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และระเบิด
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกปาระเบิดหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก
- การประกันภัยทรัพย์สิน คุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

**การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง**

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัยตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

**การประกันภัยเบ็ดเตล็ด**

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) คุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บจากปัจจัยภายนอกร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย

- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คุ้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ายารักษาโรค ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองของการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ
- การประกันภัยโรคมะเร็ง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็นโรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัดโรคมะเร็ง
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ ทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการฝึกซ้อมหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และคุ้มครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย
- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์การปล้นทรัพย์ และ ชิงทรัพย์
- การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มิได้ระบุยกเว้นในกรมธรรม์
- การประกันความเสี่ยงภัยจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้างเครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความ รับผิดจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้น ๆ
- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่าง ๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจรการระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกกลั่นแกล้ง
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถังอัดความดันที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่าง ๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น
- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน
- การประกันเงิน คุ้มครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในตู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง คุ้มครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการฉ้อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกจ้างในหน้าที่ตามที่ระบุไว้
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมัน เชื้อเพลิง คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอัคคีภัย หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย คุ้มครองผู้ประกอบการ สำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า
- ประกันภัยร้านทอง คุ้มครองทรัพย์สินทองคำ กรณีปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ และยังคุ้มครองอาคาร ตู้นิรภัย กระจกเฟอร์นิเจอร์ จากการปล้นทรัพย์และชิงทรัพย์ในสถานที่เอาประกันภัย
- ประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส A (1 ปี)และ รหัส X (5 ปี) คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว ตลอดระยะเวลาที่พำนักในราชอาณาจักร
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อตามประเภทภัยที่ระบุไว้ข้างต้น ปัจจุบันบริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยในประเทศ ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจึงมีเพียงเล็กน้อย

**การประกันภัยต่อ**

การทำประกันภัยต่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทให้อยู่ในสัดส่วนที่กำหนดไว้ตามพ.ร.บ.ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทจะพิจารณาทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทลง การประกันภัยต่อแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

- การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เป็นการทำประกันภัยต่อแบบรายต่อราย โดยบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อจะต้องแจ้งรายละเอียดของภัยแต่ละภัยที่ต้องการทำประกันภัยต่อ ให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อพิจารณาและอนุมัติเป็นคราว ๆ ไป
- การประกันภัยต่อตามสัญญา เป็นการทำประกันภัยต่อที่บริษัทผู้เอาประกันภัยต่อและบริษัทผู้รับประกันภัยต่อได้มีการตกลงไว้ล่วงหน้า โดยทั้งสองฝ่ายจะตกลงในรายละเอียดของภัยที่บริษัทรับประกันภัยต่อจะสามารถรับประกันภัยต่อได้ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีการพิจารณาแต่ละภัยอีก หากลักษณะของภัยนั้น ๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

การพิจารณากำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยไว้เองและรับประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาจากเงินกองทุนของบริษัท ลักษณะภัย และระดับความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย โดยกำหนดการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อไว้ในกลยุทธ์การประกันภัยต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศที่มีสถานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นเกณฑ์ โดยพิจารณาการจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อโดย S&P หรือ AM Best

**นโยบายการวิจัยและพัฒนาในด้านต่าง ๆ และรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการ สินค้าและ/หรือบริการ หรือโมเดลธุรกิจ**

นโยบายการวิจัยและพัฒนา (R&D) : มี

**ค่าใช้จ่ายการทำวิจัยและพัฒนา (R&D) ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ค่าใช้จ่ายการทำวิจัยและพัฒนา (R&D) ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (ล้านบาท)** | N/A | N/A | N/A |

**คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายการทำวิจัยและพัฒนาในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา**

**การพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย**

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยในปี 2568 ของ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นการยกระดับนวัตกรรมดิจิทัลควบคู่กับการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคและแนวโน้มความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพฤติกรรม การประเมินประสบการณ์ผู้ใช้ (user experience) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ในส่วนของการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับหรือพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.) แบบ e-Policy บริษัทได้ดำเนินการตามคำสั่งของ คปภ. เพื่อรองรับรูปแบบการออกกรมธรรม์แบบ e-Policy ซึ่งในเชิงระบบการออกแบบกระบวนการออกกรมธรรม์ในรูปแบบดังกล่าว เพื่อลดขั้นตอนการออกเอกสาร เพิ่มความรวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์ การจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย และการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและคู่ค้า การพัฒนา e-Policy ดังกล่าวช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุนด้านเอกสาร และสนับสนุนแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนผ่านการลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ

นอกเหนือจากนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ โดยใช้ข้อมูลเชิงสถิติด้านอุบัติเหตุ พฤติกรรมการขับขี่ และแนวโน้มความเสี่ยงจากสภาพแวดล้อม เพื่อออกแบบความคุ้มครองที่ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การพัฒนาผลิตภัณฑ์มุ่งเน้นการปรับโครงสร้างความคุ้มครองและเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับรูปแบบการใช้งานรถยนต์ของผู้บริโภคในปัจจุบัน

บทสรุปภาพรวม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ในปี 2568 มุ่งเน้นแนวคิดการออกแบบผลิตภัณฑ์แบบยืดหยุ่นและขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (data-driven product development) เพื่อสร้างระบบประกันภัยที่มีความทันสมัย โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะบุคคล การพัฒนา e-

Policy และการยกระดับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจึงเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท พร้อมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อบริการในระยะยาว

**การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น วางแผนจัดหาและพัฒนาระบบ Core Insurance ใหม่ เพื่อทดแทนระบบเดิม และขยายระบบให้รองรับงานที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการเชื่อมต่อ Ecosystem ให้บริการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Application Program Interfaces (API) โดยประสานการทำงานระหว่าง Ecosystem และเพิ่มความปลอดภัยในการเรียกใช้ API โดยผ่าน API Gateway นอกจากนั้น บริษัทยังได้พัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ ดังนี้

- พัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้าและคู่ค้าให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านแอปพลิเคชัน Line OA และ Web Portal
- ปรับปรุงระบบให้เป็น Windows 11 ทั้งหมด เพื่อให้มีความปลอดภัยมากขึ้น
- พัฒนาระบบ Batch Print ทดแทนระบบเดิม และเพิ่มความสามารถในการใช้งานให้สะดวกขึ้น
- พัฒนาระบบข้อมูล ระบบการบันทึก และระบบการกระจายค่าใช้จ่ายให้รองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17)
- พัฒนาระบบ Intranet ใหม่
- พัฒนาระบบรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานและลดค่าใช้จ่ายการพิมพ์รวมทั้งการดูแลระบบ
- จัดทำ ส่งมอบ และเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามนโยบายและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น e-Policy ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ e-Stamp ของกรมสรรพากร เป็นต้น ทั้งนี้ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายการพิมพ์ การจัดเก็บ การส่ง และสอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนอีกด้วย

### 1.2.2.2 นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

**นโยบายการตลาดในปีที่ผ่านมา**

ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยในปี 2568 ขยายตัวมากกว่าปีก่อนร้อยละ 2.33 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 292,118 ล้านบาท แม้ว่าปี 2568 จะเป็นปีที่ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญความเสี่ยงจากหลายปัจจัยทั้งภัยธรรมชาติ เหตุการณ์อุบัติภัย และความผันผวนทางเศรษฐกิจ แต่ผลประกอบการโดยรวมยังคงขยายตัวได้ สะท้อนถึงความแข็งแกร่งและการปรับตัวของอุตสาหกรรม เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันรถยนต์ การประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ และประกันการเดินทางยังคงมีการเติบโต แสดงให้เห็นถึงโอกาสของธุรกิจประกันภัยที่จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและแข็งแกร่ง ขณะที่ความท้าทายจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึง Climate Change ผลักดันให้ธุรกิจต้องเร่งปรับตัวทั้งด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ โดยภาคธุรกิจต้องติดตามอย่างใกล้ชิดและสามารถปรับเปลี่ยนทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทประกันภัยไปตามสถานการณ์อย่างทันท่วงที โดยเฉพาะปัจจัยต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป การจัดกลุ่มประเภทผลิตภัณฑ์ ที่ได้มาตรฐานต้องดำเนินการควบคู่ไปพร้อมกัน ประกันรถยนต์ยังเป็นสัดส่วนหลักของตลาด แต่เผชิญแรงกดดันจากการแข่งขันด้านราคาและต้นทุนการเคลม บริษัทประกันต้องเผชิญความท้าทายด้านอัตราค่าสินไหมทดแทน และต้นทุนการดำเนินงาน

คาดการณ์แนวโน้มปี 2569 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมแตะ 301,000 – 303,900 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.5 –3.5 ปัจจัยบวกที่ช่วยประคับประคองเศรษฐกิจไทย เช่น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งใหม่ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งจะช่วยลดภาระหนี้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ ปี 2569 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ๆ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ในโลกยุคดิจิทัล จึงเป็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจประกันภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันภัยจะต้องขยายงานเหล่านี้อย่างรอบคอบ นอกจากนี้ การยกระดับฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยงภัยธรรมชาติ และการขยายช่องทางขายดิจิทัล ก็เป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืน ปัจจัยหลักในการผลักดันธุรกิจประกันภัยไปข้างหน้า การที่ประชาชนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและการเสี่ยงภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ปีหน้าประกันอัคคีภัยจึงได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น แม้ว่ามีปัจจัยเสี่ยงจากการเติบโตของภาคอสังหาริมทรัพย์ที่มีแนวโน้มชะลอตัว ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดยังคงเติบโตในทางบวก จากอุตสาหกรรมการผลิตที่คาดว่า จะขยายตัวตามการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการปรับตัวดีขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน สำหรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีการลงทุนด้านอุตสาหกรรม การผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ด้านประกันภัยรถยนต์จากยอดขายรถใหม่จะฟื้นตัวจากเศรษฐกิจที่ได้รับการกระตุ้นและมาตรการสินเชื่อที่เริ่มผ่อนคลาย จำนวนรถจดทะเบียนใหม่จะเป็นตัวผลักดันการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจำนวนกรมธรรม์เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากยอดขายรถใหม่ในการชะลอตัวของตลาดรถยนต์ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการเติบโตของประกันรถยนต์ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยบริษัทประกันต้องเผชิญแรงกดดันทั้งด้านการเติบโตของเบี้ยประกัน และต้นทุนค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากรถยนต์

ไฟฟ้า อย่างไรก็ตามเบี้ยประกันภัยอาจปรับตัวสูงขึ้นจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังมีปัจจัยเสี่ยงจากสภาวะเศรษฐกิจในด้านกำลังซื้อที่แนวโน้มการซื้อความคุ้มครองที่น้อยลงของผู้บริโภค ที่ลดภาระค่าใช้จ่ายเปลี่ยนจากกรมธรรม์ประเภท 1 เป็น Non ประเภท 1 (ประเภท 2 พิเศษ ประเภท 3 พิเศษ และประเภท 3) มากขึ้น

จากความท้าทายเชิงโครงสร้างของธุรกิจประกันวินาศภัย การสร้างเบี้ยประกันทำได้ยากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากกำลังซื้อที่จำกัดและการแข่งขันที่รุนแรง คู่แข่งมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีและการเชื่อมโยง Ecosystem เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสบการณ์ลูกค้าจากบริบทการแข่งขัน บริษัทไม่สามารถดำเนินธุรกิจในลักษณะ “ตามหลังคู่แข่ง” ได้อีกต่อไป จำเป็นต้องมีการปรับกลยุทธ์เชิงรุกและเชิงโครงสร้าง ในปี 2569 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่านจากการเติบโตเชิงปริมาณไปสู่การเติบโตเชิงคุณภาพและความยั่งยืน สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non Motor) และ ประเภทรถยนต์ (Motor) เพื่อนำเสนอให้กับแหล่งงานเป้าหมายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสำหรับการตอบสนองความต้องการของแหล่งงาน คู่ค้า รวมถึงลูกค้าบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายให้สอดรับกับตลาดคนรุ่นใหม่ และยังคงให้บริการในรูปแบบเดิมไว้ในระดับหนึ่ง สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือคู่ค้าที่ยังพึงพอใจกับการบริการดังกล่าว รวมไปถึงการขยายตลาดและเพิ่มฐานลูกค้า ที่สอดรับกับนโยบายของภาครัฐที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ปรับพอร์ตงานของบริษัท โดยมุ่งเน้นการเติบโตในกลุ่มงาน Non-Motor ควบคู่ไปกับการรักษาการปรับสมดุลในกลุ่มงาน Motor

ภาพรวมตลาดใหม่รถยนต์ปี 2568 ทั้งประเทศคาดว่าน่าจะทำยอดขายอยู่ราว 600,000 คัน ซึ่งเป็นการกลับมาฟื้นตัวจากปี 2567 ที่มียอดขายลดลงมากถึงกว่าร้อยละ 26 เพราะปัจจัยด้านการเงินและกำลังซื้อที่อ่อนแอ คงเผชิญแรงกดดันจากรอบด้าน ในด้านเศรษฐกิจมีความท้าทายจากระดับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง รวมถึงสถาบันการเงินมีแนวโน้มตรึงความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ ขณะเดียวกันปัจจัยเชิงโครงสร้าง เช่น อายุการใช้งานรถยนต์ที่ยาวนานขึ้น การเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย และความนิยมในบริการเรียกรถ (Ride-sharing) ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่กดดันการฟื้นตัวของวัฏจักรยอดขายรถใหม่ สำหรับการแข่งขันในตลาดรถยนต์ปีนี้ยังคงเข้มข้น โดยเฉพาะในกลุ่มรถยนต์นั่งและรถเพื่อการพาณิชย์ที่มีความต้องการแตกต่างกันตามพฤติกรรมผู้บริโภค โดยรถกระบะ (Pickup Truck) ยังคงเป็นสินค้าที่สำคัญของอุตสาหกรรมรถยนต์ไทย ทั้งเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและเชิงพาณิชย์ แม้ยอดขายบางช่วงจะไม่โดดเด่นมากนัก แต่ยังคงมีส่วนแบ่งตลาดสูง และรัฐบาลพยายามกระตุ้นผ่านมาตรการค้ำประกันสินเชื่อเพื่อช่วยให้ผู้ซื้อสามารถเข้าถึงสินเชื่อได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะในช่วงที่ภาวะหนี้ครัวเรือนสูงขึ้นและสถาบันการเงินเข้มงวดการปล่อยกู้ ขณะที่ตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) และรถยนต์ไฮบริด (xEV) ถือเป็นหนึ่งในดาวเด่นของตลาดรถยนต์ปีนี้ โดยเฉพาะรถ EV ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

สำหรับตลาดรถยนต์ในประเทศไทย ในปี 2569 คาดการณ์ว่ายอดขายรถยนต์โดยรวมยังคงฟื้นตัวแต่ค่อยเป็นค่อยไป มีโอกาสเติบโตเล็กน้อย ที่ประมาณ 6.1-6.3 แสนคัน โดยยอดขายรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากฐานที่ฟื้นตัวในปี 2568 แม้ว่าการฟื้นตัวจะค่อยเป็นค่อยไป เนื่องจากปัจจัยเศรษฐกิจมหภาคยังไม่แน่นอน แต่การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่มากขึ้นและแรงหนุนจากรถ EV จะช่วยผลักดันยอดขายให้สูงขึ้นตลอดปี นอกจากนี้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น สถานีชาร์จไฟฟ้า จะช่วยสนับสนุนการใช้งานรถ EV ในวงกว้างยิ่งขึ้นสำหรับการแข่งขันในตลาดรถยนต์ปี 2569 จะไม่เพียงแต่เป็นการแข่งขันด้านราคา แต่การแข่งขันที่เข้มข้นยังรวมถึงคุณภาพสินค้า เทคโนโลยี ระบบความปลอดภัย และบริการหลังการขาย ผู้ประกอบการทั้งไทยและต่างชาติจำเป็นต้องสร้างความแตกต่างในผลิตภัณฑ์เพื่อดึงดูดผู้บริโภคยุคใหม่ ตลาดรถยนต์ไทยในปี 2569 กำลังเข้าสู่ยุคเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ หลังกรมสรรพสามิตเริ่มบังคับใช้โครงสร้างภาษีใหม่ที่เปลี่ยนเกณฑ์การจัดเก็บจากขนาดเครื่องยนต์ มาเน้นการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) และเทคโนโลยีพลังงานสะอาดเป็นหลักมาตรการดังกล่าวส่งผลให้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าและไฮบริดได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างชัดเจน ขณะที่รถยนต์เครื่องยนต์สันดาปภายใน (ICE) โดยเฉพาะรุ่นที่ปล่อย CO2 สูงหรือมีขนาดเครื่องยนต์ใหญ่ อาจต้องเผชิญภาษีที่เพิ่มขึ้น

ตลาดรถยนต์มือสอง ในปี 2568 ยังคงแข็งแกร่งแม้ยอดขายรถยนต์ใหม่จะอ่อนแอ โดยมีผู้ซื้อที่เคยซื้อรถยนต์ใหม่เข้ามาทดแทนเป็นจำนวนมาก อุปทานรถยนต์คุณภาพสูง อยู่ในภาวะตึงตัว ทำให้รถยนต์บางรุ่นมีการซื้อขายสูงถึงประมาณร้อยละ 130 ของราคาอ้างอิง ความต้องการรถกระบะและรถตู้ยังคงแข็งแกร่ง โดยเฉพาะในกลุ่มการค้าและการท่องเที่ยว ขณะเดียวกัน ปริมาณการประมูลลดลงมากกว่าร้อยละ 50 ซึ่งบ่งชี้ถึงคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้นในระบบ และอัตราการยึดรถยนต์คืนต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ขณะที่ราคารถยนต์ EV คาดว่าจะมีผลกระทบจำกัดต่อราคารถยนต์มือสองโดยรวม การเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง อาจจำกัดในปี 2569 จากสัดส่วนผู้ซื้อเงินสดที่เพิ่มขึ้นและอัตราการปฏิเสธสินเชื่อที่สูงอย่างต่อเนื่องสำหรับบางกลุ่มลูกค้า ขนาดสินเชื่อจะลดลงเนื่องจากราคารถยนต์โดยเฉลี่ยปรับตัวลง และยอดขายรถยนต์ EV ในสัดส่วนที่สูงขึ้น นอกจากนี้ การซื้อด้วยเงินสดเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 50-60 เทียบกับร้อยละ 10-20 ในอดีตโดยได้รับแรงหนุนจากมูลค่าที่รับรู้ได้ดีขึ้น และการออมจากการซื้อรถยนต์ใหม่ ผู้ประกอบการและผู้ซื้อที่พร้อมชำระด้วยเงินสดยังคงกระตือรือร้น และมักจะผ่านเกณฑ์ได้ง่าย แต่ผู้กู้ที่เพิ่งเริ่มต้นทำงานและผู้กู้ที่มีรายได้น้อยกลับมีข้อจำกัดมากขึ้น แต่ธนาคารต่าง ๆ ได้ผ่อนคลายเกณฑ์ลงเล็กน้อย แม้ว่าอัตราการปฏิเสธสินเชื่อจะยังคงอยู่ที่ร้อยละ 30-40 สภาวะการแข่งขันสถานการณ์ตลาดรถยนต์มือสองที่แข็งแกร่งในปัจจุบันจะยังคงเอื้อต่อต้นทุนและค่าใช้จ่ายสำรอง

หนี้สูญ (credit cost) และผลขาดทุนจากรถยนต์ที่ถูกยึดของธนาคารที่มีสัดส่วนสินเชื่อ ปัจจัยเสี่ยงสำคัญต่ออุตสาหกรรมสินเชื่อ อาจกลับมาอีกครั้งในช่วงกลางปี 2569 หลังจากการปรับเพิ่มอัตราผ่อนชำระภายใต้โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” จากร้อยละ 50 ของงวดแรกเป็นร้อยละ 70

**ลักษณะคู่ค้า กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย**

จากผลประกอบการในปี 2568 ของบริษัทในภาพรวม โดยในแต่ละช่องทางการขายมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงต่างกันจากสภาวะตลาดภาพรวมทางเศรษฐกิจ นโยบายของคู่ค้าและตามที่บริษัทกำหนดขึ้นเพื่อบริหารจัดการด้านความเสี่ยงตามประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อสอดรับกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งในปี 2569 ฝ่ายที่กำกับดูแลด้านช่องทางธุรกิจ ด้านการตลาดและด้านการขาย ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ได้วางแผนปฏิบัติงานและกำหนดทิศทางธุรกิจร่วมกัน โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับนโยบายของคู่ค้าในปี 2569 และอัตราการเติบโตของปี 2568 จากการประเมินสภาวะทางเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ บริษัทได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สอดรับกับสถานการณ์ ให้มีความเหมาะสมทั้งนโยบายราคา นโยบายการรับประกันภัย รวมไปถึงนโยบายบริการหลังการขาย ภายใต้ความพึงพอใจของลูกค้า คู่ค้า บริษัทได้วางนโยบายภายในจากการประเมินสถานการณ์ตลาดภายในและภายนอก เร่งพัฒนาระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันกับคู่แข่งในตลาดประกันวินาศภัย ปรับเปลี่ยนมาตรการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาดของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และคู่ค้าแต่ละประเภทธุรกิจให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในแต่ละช่องทางการขาย รวมถึงคู่ค้าใหม่ ๆ อีกทั้งการปรับการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในปี 2569 มุ่งเน้นในเรื่องการสื่อสารที่ชัดเจนและการกำหนดนโยบายที่เหมาะสม ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

**แนวทางที่ 1 การขยายฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์ หรือ Non Motor**

การขยายฐานคู่ค้าประเภทตัวแทน นายหน้าประเภทบุคคลและนิติบุคคล งานโครงการและ กลุ่มธุรกิจสถาบันการเงินที่ให้บริการด้านสินเชื่ออสังหาริมทรัพย์ โดยมุ่งเน้นไปในกลุ่มเป้าหมายที่มีฐานลูกค้าทำประกันประเภท Non Motor บริษัทได้วางแผนรองรับการขยายกลุ่มงานประเภท Non Motor ตัวแทน นายหน้าบุคคลและนิติบุคคล โดยการพัฒนาแพ็กเกจประกันภัยเพื่อรองรับเป้าหมาย เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันความรับผิด และแพ็กเกจประกันอุบัติเหตุที่ออกแบบเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมาย เช่น งานอีเวนต์ งาน Insurance Bundle Project (PA/TA/GI) กับลูกค้ารายใหญ่ปัจจุบัน และลูกค้ารายใหม่ (offline และ online) สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรคู่ค้าเดิม เพิ่มคู่ค้าใหม่ ๆ ในการเพิ่มยอดขายรวมทั้งการเสนอขายผลิตภัณฑ์ในแบบดิจิทัล ในการนำไปเสนอให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำการตลาด และการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัท ก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2568

**แนวทางที่ 2 การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับตลาดรถยนต์ หรือ Motor**

จากตลาดรถยนต์ไทยในปี 2568 ซึ่งโอกาสที่จะสร้างและเพิ่มฐานกลุ่มลูกค้าเป้าหมายบริษัทต่อเนื่องมาในปี 2569 การแข่งขันกับคู่แข่งขันในตลาดรถโดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ซ่อมอู่ และ Non ประเภท 1 (ประเภท 2 พิเศษ, ประเภท 3 พิเศษ และประเภท 3) บริษัทต้องสร้างพื้นที่การเข้าทำโอกาสทางธุรกิจ ภายใต้กรอบการดำเนินการ นอกจากนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญด้านบริการหลังการขายให้กับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการด้านการรับประกันภัยรถยนต์ และสร้างความมั่นใจให้กับคู่ค้าที่สนับสนุนธุรกิจของบริษัทควบคู่กันไปในทุกช่องทางการขาย

1. สร้างพื้นที่การเข้าทำโอกาสทางธุรกิจในตลาดรถยนต์ใช้แล้ว (รถยนต์มือสอง) และตลาดในภูมิภาค รวมถึงตลาดข้ามพรมแดน ภายใต้ราคาเบี้ยประกันภัยให้สอดคล้องกับต้นทุนและสามารถแข่งขันได้
2. ปรับรูปแบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อสอดรับกับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางจำหน่าย โดยเพิ่มความสะดวกในการขายโดยเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน online มากขึ้น
3. การใช้เทคโนโลยี ระบบ API and SFTP และกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ e-Policy ในการรองรับการทำงานที่บริษัทได้พัฒนาและนำเข้ามาใช้แทนที่การดำเนินงานแบบเดิมเพื่อรองรับการให้บริการคู่ค้าหรือกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ที่ได้ปรับระบบการทำงานให้นำเอาระบบเข้ามาใช้งานให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มความสะดวกให้แหล่งงาน คู่ค้า และลูกค้า ของทุกช่องทางการขาย รวมไปถึงบุคคลที่สนใจติดต่อเข้ามาใช้บริการมากยิ่งขึ้น
4. ผลักดันการนำรูปแบบการบริการเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อรองรับแหล่งงานและกลุ่มงานเป้าหมายของทุกช่องทางการขาย ที่ให้ความสนใจและเลือกใช้บริการซื้อกรมธรรม์ผ่าน online และ offline

**แนวทางที่ 3 กลุ่มเป้าหมายฐานลูกค้าส่วนภูมิภาค**

1. กลุ่มงานสถาบันการเงินรถยนต์และตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในส่วนภูมิภาค ได้รับผลกระทบจากยอดขายและมาตรการเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อรถยนต์ของรถใหม่ป้ายแดง และรถใช้แล้ว (รถยนต์มือสอง) เช่นเดียวกับในส่วนกลาง ยังคงรักษาฐานลูกค้าเดิมที่ให้บริการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของการเติบโตในช่องทางมาจากการโอนย้ายฐานลูกค้ามาจากบริษัทประกันภัยอื่น โอกาสในการขยายตัวของ

ช่องทางงานสถาบันรถยนต์ และรวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของช่องทางตัวแทน นายหน้า และช่องทางนายหน้านิติบุคคลประเภทการเสนอขายทางโทรศัพท์ ที่มีการให้บริการในส่วนภูมิภาคด้วยเช่นกัน และในปี 2569 สถานการณ์ตลาดเพิ่มสัดส่วนการทำตลาดรถยนต์ประเภท 1 ซ่อมอู่คู่สัญญา และ Non ประเภท 1 คาดว่าแผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ทุกช่องทางการขาย ได้นำเสนอไว้กับแหล่งงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ภาพรวมของกลุ่มงานรถยนต์ในส่วนภูมิภาค มีอัตราการเติบโตและขยายตัวเพิ่มขึ้น

2. กลุ่มงานลูกค้าทั่วไป นอกจากการเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กรสู่สาธารณชนในส่วนภูมิภาคผ่านสำนักงานสาขา สำนักงานตัวแทน นายหน้า เช่นเดียวกับการดำเนินการในส่วนกลางแล้ว ในปี 2569 จะเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสการขยายฐานลูกค้าและบุคคลทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท รวมไปถึงการให้คำแนะนำหรือปรึกษาด้านประกันภัยทุกประเภทแก่บุคคลที่สนใจด้วย

**แนวทางที่ 4 การรักษาฐานลูกค้ากลุ่มเดิมในปีต่ออายุกรมธรรม์ให้มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง**

1. กำหนดเป้าหมายจำนวนกรมธรรม์และเบี้ยประกันภัย และวางแผนบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับการต่ออายุกรมธรรม์ทุกประเภท ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยมีการบริหารจัดการและกระจายอำนาจให้มีการบริหารจัดการได้ภายใต้การกำกับและควบคุม
2. รักษาฐานและเพิ่มอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ของทุกช่องทางจำหน่าย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานทางตรงหรือทางอ้อม โดยการนำระบบดิจิทัลมาปฏิบัติการเพื่อติดตามการให้บริการต่ออายุกรมธรรม์กับฐานลูกค้าของบริษัทในทุกช่องทางจำหน่าย ประสานงานร่วมกับคู่ค้าที่พร้อมให้ความร่วมมือนำเสนอบริการด้านการต่ออายุกรมธรรม์ เน้นการบริหารเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ให้กับคู่ค้าและผู้เอาประกันควบคู่กันไป
3. สร้างโอกาสในการเพิ่มเบี้ยประกันภัยต่ออายุ รายย่อยและความเสี่ยงต่ำ เช่นงานอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย ,อัคคีภัยรายย่อย เป็นต้น
4. ขยายและต่อยอดจากการนำระบบเทคโนโลยี เข้ามาช่วยรองรับการบริการให้แหล่งงานได้สามารถเข้ามาใช้งาน เช่น Producer Web Portal ที่แหล่งงานสามารถการบริการจัดการได้ด้วยตนเอง

แนวทางการดำเนินงานในปี 2569 บริษัทได้ปรับเพิ่มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงานที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดรับกับทิศทางตลาดต่าง ๆ ประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ และมาตรการภาครัฐเอื้ออำนวยผลักดันให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวมให้สอดรับกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และด้านบริการหลังการขายที่เน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า คู่ค้า เป็นสำคัญ โดยในปี 2569 รูปแบบการนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ยังคงดำเนินการทั้งในรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ (Online) ควบคู่กัน เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเช่นที่ผ่านมา

**สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา**

**ธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2568**

ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2568 มีผลประกอบการรวม 3 ไตรมาส (เดือน มกราคม-กันยายน) ที่ผ่านมามีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 215,103 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.89 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยประมาณการทั้งปี 2568 คาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตร้อยละ 2.0–3.0 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 292,290–295,150 ล้านบาท แม้ว่าช่วงปีที่ผ่านมาธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญความเสี่ยงจากหลายปัจจัย ทั้งภัยธรรมชาติ เหตุการณ์อุบัติภัย และความผันผวนทางเศรษฐกิจ แต่ผลประกอบการโดยรวมยังคงขยายตัวได้ ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งและการปรับตัวของอุตสาหกรรมในการรองรับความเสี่ยง

โดยปี 2568 มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ จำนวน 118,982 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.58 เบี้ยประกันอัคคีภัย จำนวน 8,625 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.67 เบี้ยประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 4,950 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ -5.41 สำหรับเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีอัตราการเติบโตในภาพรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 82,546 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5.43 จากประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก จำนวน 3,386 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 12.69 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จำนวน 24,556 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 4.46 ประกันสุขภาพ จำนวน 14,771 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 20.90 ประกันภัยการเดินทาง จำนวน 2,329 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 19.81 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ จำนวน 12,640 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 2.75 ในขณะที่ประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงลดลงมาอยู่ที่ 24,864 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ -1.79

ในส่วนของอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของการประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ ในรอบ 9 เดือน (เดือน มกราคม-กันยายน) ของปี 2568 นั้น พบว่า อัตราความเสียหายโดยรวมของการประกันภัยทุกประเภทนั้นเท่ากับร้อยละ 60.8 ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเฉพาะในกลุ่มของการประกันอัคคีภัย ประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด และประกันสุขภาพ ที่มีอัตราความเสียหายเกินกว่าร้อยละ 60 ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยงและปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยอัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยอยู่ที่ร้อยละ 122.9 อัตราความเสียหายของการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดอยู่ที่ร้อยละ 67.6 อัตราความเสียหายของการประกันสุขภาพอยู่ที่ร้อยละ 62.8 ในขณะที่อัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์อยู่ที่ร้อยละ 47.2 อัตราความเสียหายของการประกันภัยทางทะเลอยู่ที่ร้อยละ 30.8 และอัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอยู่ที่ร้อยละ 52.9 (ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก (ร้อยละ 35.3) ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ร้อยละ 50.1) ประกันภัยการเดินทาง (ร้อยละ 26.8) และการประกันภัยอื่น ๆ (ร้อยละ 53.0))

**แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2569**

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2569 คาดการณ์ว่าจะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 301,000–303,900 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.5–3.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สำหรับปี 2569 ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยยังต้องเผชิญความท้าทายในหลายมิติ ทั้งความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านมากขึ้น รวมถึงความเสี่ยงรูปแบบใหม่จากยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ภัยไซเบอร์ และประเด็น ESG แม้ว่าจะมีปัจจัยท้าทายสำคัญที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิดจากต้นทุนที่สูงขึ้น โดยเฉพาะต้นทุนการซ่อมและอะไหล่ของรถยนต์ไฟฟ้า ความถี่และความรุนแรงของภัยธรรมชาติที่ส่งผลต่อประกันอัคคีภัยและ IARs ตลอดจนต้นทุนการประกันภัยต่อที่ปรับเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกัน ความไม่แน่นอนของการค้าโลกยังส่งผลต่อประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ส่วนประกันภัยสุขภาพเผชิญแรงกดดันจากเงินเฟ้อทางการแพทย์ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่อาจกระทบต่อทิศทางการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในแต่ละกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญ จึงทำให้คาดการณ์ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2569 มีแนวโน้มการเติบโตดังนี้

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 2.0-3.0 จากยอดขายรถยนต์ใหม่เติบโตจากกระแสความนิยมของรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ซึ่งมีการแข่งขันราคาขายอย่างดุเดือด โดยเบี้ยประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้าสูงกว่ารถยนต์สันดาปเนื่องจากความเสี่ยงที่สูงกว่า ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยเฉลี่ยของอุตสาหกรรมเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับสัดส่วนของกรมธรรม์ประเภท 1 ที่คาดว่าจะกลับมาเพิ่มสูงขึ้น จากความต้องการความคุ้มครองภัยน้ำท่วม นอกจากนี้ กรมธรรม์ประเภทอื่นต้องจ่ายเงินเพื่อซื้อความคุ้มครองเพิ่ม ทาให้เบี้ยประกันภัยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 2.0-3.0 เนื่องจากมีความเข้มงวดในเรื่องการต่อภาษีและ พ.ร.บ. เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการออกกรมธรรม์ E-Policy ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น

การประกันอัคคีภัย คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4.0-5.0 เนื่องจากประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงของภัยธรรมชาติเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับราคาเบี้ยประกันภัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามต้นทุนการประกันภัยต่อที่เพิ่มสูงขึ้นหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว และน้ำท่วมภาคใต้ และคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยขาลง ประกอบกับมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาลที่ช่วยกระตุ้นตลาดที่อยู่อาศัย เช่น การลดค่าโอนและจำนอง

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 0.5-1.5 เนื่องจากหลังเหตุการณ์แผ่นดินไหวและน้ำท่วมภาคใต้ ส่งผลให้ความต้องการความคุ้มครองเพิ่มขึ้น ในขณะที่ต้นทุนการประกันภัยต่อเพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน ส่งผลต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัย อีกทั้งอัตราเบี้ยประกันภัยที่จำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัย สูง กลาง ต่ำ จะช่วยสะท้อนต้นทุนการรับประกันภัย และช่วยให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยมากขึ้น ส่งผลดีต่อการเติบโต

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ -2.5 ถึง -1.5 เนื่องจากมีปัจจัยท้าทายจากสถานการณ์สงครามการค้า นโยบายการขึ้นกำแพงภาษีจากสหรัฐฯ ที่ยังไม่แน่นอน อย่างไรก็ตาม กรมธรรม์ประกันความรับผิดของผู้ขนส่ง (Carrier Liability) ซึ่งมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยประมาณ 24% มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มมากขึ้น

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 7.5-8.5 เบี้ยประกันภัยเติบโตต่อเนื่องเป็นผลจากการที่เจ้าของกิจการตระหนักถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้เสียหายมากขึ้น

การประกันภัยสุขภาพ คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 9.0-10.0 เนื่องจากสังคมผู้สูงอายุที่ต้องเตรียมตัวเผชิญโรคภัยที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ออกสู่ตลาด

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.5-2.5 ผู้บริโภคหันไปเลือกซื้อประกันภัยแบบแพคเกจที่ครอบคลุมอุบัติเหตุ เช่น บ้านอยู่อาศัยพ่วงประกันภัยอุบัติเหตุ ทำให้ประกันภัยอุบัติเหตุแบบ Stand-alone เริ่มได้รับความนิยมน้อยลง แต่ยังคงเติบโตในทิศทางบวก

การประกันภัยการเดินทาง คาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 12.0-13.0 จากการแข็งค่าของเงินบาทส่งผลให้การท่องเที่ยวเติบโต กิจกรรมและงานอีเว้นท์ในต่างประเทศ จูงใจให้มีการเดินทางท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น รูปแบบการทำงาน Workation ได้รับความนิยม ส่งผลดีต่อการท่องเที่ยว การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว ส่งผลให้ประกันภัยสาหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ขยายตัว

ที่มา:

- สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 22 ธันวาคม 2568
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ฝ่ายวิจัยและสถิติ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

**กลยุทธ์ทางการแข่งขัน**

การวางแผนงานของ ปี 2569 มุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงานเป้าหมายกับการบริหารต้นทุนการดำเนินงาน ลดหรือปรับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับยิ่งขึ้น เช่น การนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มศักยภาพรองรับการบันทึกข้อมูลในระบบให้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ รวมไปถึงการปรับโครงสร้างภายในองค์กรใหม่ มุ่งเน้นการสื่อสารที่ชัดเจนและการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมรวมถึงในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อขับเคลื่อนให้ผลประกอบการโดยภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การปรับโครงสร้างและช่องทางธุรกิจ รวมและจัดลำดับความสำคัญของช่องทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรเพิ่มความคล่องตัวในการใช้และแบ่งปันกำลังคนระหว่างทีมในลักษณะกึ่งหน่วยธุรกิจ เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความเร็วในการดำเนินงาน
2. ส่วนพื้นที่ภูมิภาค สาขาที่มีอยู่ครอบคลุมทั่วประเทศ ยังคงใช้ความเชี่ยวชาญในพื้นที่เป็นหลัก แต่มีความยืดหยุ่นในการคัดเลือกงานและบริหารความเสี่ยงมากขึ้น
3. กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ การพิจารณาคัดเลือกกลุ่มงานที่มีความสุ่มเสี่ยงน้อย โดยมีน้ำหนักและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยแตกต่างกันไปตามเป้าหมายเพื่อให้ภาพรวมผลประกอบการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
4. การปรับทิศทางตลาดกลุ่มเป้าหมาย Non motor และ Motor ในตลาดที่เป็นเป้าหมายมากยิ่งขึ้นภายใต้ราคาค่าเบี้ยประกันภัยให้สอดรับกับต้นทุนให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แหล่งงาน, คู่ค้า และ ลูกค้าได้อย่างตรงเป้าหมายการเติบโตของประกันรถยนต์เป็นศูนย์หรือเติบโตติดลบ เพื่อจำกัดการขาดทุนสะสมและรักษาคุณภาพพอร์ตมุ่งเน้นการบริหารพอร์ตที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพมากกว่าปริมาณ
5. การขยายธุรกิจใหม่: ขยายไปสู่ธุรกิจใหม่ เช่น ประกันภัยข้ามพรมแดน ประกันงานอีเวนต์ และ Bancassurance เพื่อกระจายแหล่งรายได้และสร้างโอกาสการเติบโตในระยะกลางถึงยาว
6. การปรับโครงการส่งเสริมการขายของแต่ละช่องทางการขาย ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างเป้าหมายที่กำหนดกับต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
7. เทคโนโลยีและการดำเนินงาน: ลงทุนด้านเทคโนโลยีอย่างมีเป้าหมาย เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยง Ecosystem และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารความเสี่ยง

### 1.2.2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทได้ปรับเพิ่มรูปแบบของผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแต่ละแหล่งงาน ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่องทางจำหน่ายทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดรับกับทิศทางตลาดต่าง ๆ ประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศ และมาตรการภาครัฐเอื้ออำนวยผลักดันให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม ให้สอดรับกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงกลไกราคาค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และ ด้านบริการหลังการขายที่เน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า คู่ค้าเป็นสำคัญ โดยในปี 2569 รูปแบบการนำเสนอทั้งผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ยังคงดำเนินการทั้งในรูปแบบปกติและรูปแบบออนไลน์ (Online) ควบคู่กัน เพื่อให้กลุ่มผู้บริโภคเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเช่นที่ผ่านมา

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย, www.thaigov.go.th, สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) สมาคมผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว ศูนย์วิจัยกสิกรไทย ศูนย์วิจัยกรุงศรี

**ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท ณ 30 กันยายน 2568**

| ประเภทการรับประกันภัย | เบี้ยประกันภัยรับตรง (พันบาท) | | ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ) | อัตราขยายตัว (ร้อยละ) | ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ) |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 | | | |
| อัคคีภัย | 317,423 | 299,778 | 12.06 | -5.89 | 3.68 |
| ภัยทางทะเลและขนส่ง | 81,951 | 84,190 | 3.11 | -2.66 | 1.66 |
| ภัยรถยนต์ | 1,541,412 | 1,634,843 | 58.55 | -5.71 | 1.30 |
| ภัยเบ็ดเตล็ด | 691,951 | 735,768 | 26.28 | -5.96 | 0.84 |
| **รวมทุกประเภทภัย** | **2,632,736** | **2,754,579** | **100.00** | **-4.42** | **1.22** |

ที่มา: ข้อมูลจาก คปภ. ณ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2568

### 1.2.2.4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

**ทรัพย์สินถาวรหลัก**

**ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และ สัญญาเช่าอาคาร**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทมีมูลค่ารวม 332.53 ล้านบาท ประกอบด้วย

| | | |
|---|---|---|
| ที่ดินและอาคาร รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร | 309.76 | ล้านบาท |
| เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน | 18.27 | ล้านบาท |
| ยานพาหนะ | 4.50 | ล้านบาท |

**ที่ดินและอาคารของสำนักงานใหญ่และสาขาที่บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์**

| ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง | พื้นที่ | มูลค่าตามบัญชี (หน่วย:ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|---|---|---|---|
| **สำนักงานใหญ่**<br>อาคารชุดเลขที่ 100/47-55<br>ชั้น 25, 26 และ 27 อาคารสาธรนครทาวเวอร์<br>ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก<br>กรุงเทพมหานคร 10500 | พื้นที่สำนักงาน 4,344.66 ตารางเมตร<br>พื้นที่จอดรถยนต์ 788.50 ตารางเมตร | อาคารชุด 116.75 | ไม่มี |
| **สำนักงาน**<br>อาคารชุดเลขที่ 100/20-21<br>ชั้น 14 อาคารสาธรนครทาวเวอร์ ถนนสาทร<br>เหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร<br>10500 | พื้นที่สำนักงาน 1,200.70 ตารางเมตร<br>พื้นที่จอดรถยนต์ 240.00 ตารางเมตร | อาคารชุด 136.68 | ไม่มี |
| **สำนักงานฝ่ายสินไหมทดแทน**<br>อาคารชุดเลขที่ 90/4-6 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี<br>1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก<br>กรุงเทพมหานคร 10500 | 523.39 ตารางเมตร | อาคารชุด 17.20 | ไม่มี |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **สำนักงานสาขาขอนแก่น**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น 2 คูหา พร้อมที่ดิน<br>เลขที่ 110-110/1 ถนนศรีจันทร์<br>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 | 365 ตารางเมตร | อาคาร 1.73<br>ที่ดิน 0.47 | ไม่มี |
| **สำนักงานสาขาเชียงใหม่**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน<br>เลขที่ 96 ถนนสามล้าน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 | 355 ตารางเมตร | อาคาร 1.66<br>ที่ดิน 0.53 | ไม่มี |
| **สำนักงานสาขาหาดใหญ่**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคาร 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน<br>เลขที่ 14, 16 ถนนสยามซิตี้เซ็นเตอร์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 | 307 ตารางเมตร | อาคาร 3.79<br>ที่ดิน 1.16 | ไม่มี |
| **สำนักงานสาขามุกดาหาร**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน<br>เลขที่ 33/19-20 ถนนชยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000 | 448 ตารางเมตร | อาคาร 6.65<br>ที่ดิน 0.48 | ไม่มี |
| **สำนักงานสาขาเพชรบูรณ์**<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา พร้อมที่ดิน<br>เลขที่ 199/16-17 หมู่ที่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000 | 354 ตารางเมตร | อาคาร 4.38<br>ที่ดิน 2.75 | ไม่มี |

**อาคารสำนักงานและสาขาที่เช่า เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ**

| ทรัพย์สิน / ที่ตั้ง | สรุปเงื่อนไขการเช่า |
|---|---|
| **สำนักงานสาขารังสิต**<br>ห้อง G87/1 ชั้น Ground<br>เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต<br>ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี<br>จังหวัดปทุมธานี 12130 | สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2570<br>พื้นที่ 52.18 ตารางเมตร |

| | |
|---|---|
| **สำนักงานสาขานครปฐม**<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 560 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน<br>อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2570<br>พื้นที่ 320 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาปราณบุรี**<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 498/4 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังก์พง<br>อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77120 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 มกราคม 2569 ถึง 31 ธันวาคม 2571<br>พื้นที่ 336 ตารางเมตร |
| **สำนักงานบริการลูกค้า**<br>เลขที่ 90/3 ชั้น 1 อาคารสาธรธานี 1 ถนนสาทรเหนือ<br>แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 | สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กันยายน 2568 ถึง 31 สิงหาคม 2571<br>พื้นที่ 157 ตารางเมตร |
| **โกดังกาญจนาภิเษก 1**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 178 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 27<br>ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน<br>กรุงเทพมหานคร 10150 | สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กันยายน 2566 ถึง 31 สิงหาคม 2569<br>พื้นที่ 147 ตารางเมตร |
| **โกดังกาญจนาภิเษก 2**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 102 ซอยพระยามนธาตุฯ แยก 35-2/1<br>ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150 | สัญญาเช่าอาคาร - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2569<br>พื้นที่ 147 ตารางเมตร |
| **ศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง พัทยา**<br>อาคารพาณิชย์ 1 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 47/99 หมู่ที่ 9 ถนนพัทยากลาง<br>ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง<br>จังหวัดชลบุรี 20150 | สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์<br>ระยะเวลา 6 เดือน<br>ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2568 ถึง 30 เมษายน 2569<br>พื้นที่ 48 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาพัทยา**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 72/150 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท<br>ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 10 เดือน<br>ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2568 ถึง 30 เมษายน 2569<br>พื้นที่ 288 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาพิจิตร**<br>อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 4/196-197 ถนนสระหลวง<br>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2568 ถึง 31 พฤษภาคม 2571<br>พื้นที่ 320 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาพิษณุโลก**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 444/13 ถนนสีหราชเดโชชัย<br>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2568 ถึง 30 เมษายน 2571<br>พื้นที่ 156 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขานครสวรรค์**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 1002/2 หมู่ที่ 10 ตำบลนครสวรรค์ตก<br>อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กันยายน 2567 ถึง 31 สิงหาคม 2570<br>พื้นที่ 262.64 ตารางเมตร |

| | |
|---|---|
| **สำนักงานสาขานครราชสีมา**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 230/11-12 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย<br>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2566 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2569<br>พื้นที่ 288 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาอุบลราชธานี**<br>อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 265/4, 265/5 ถนนอุปลีสาน ตำบลในเมือง<br>อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง – ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 เมษายน 2568 ถึง 31 มีนาคม 2571<br>พื้นที่ 160 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาอุดรธานี**<br>อาคารพาณิชย์ 3.5 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 419/7-8 ถนนรอบเมือง ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569<br>พื้นที่ 532 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาร้อยเอ็ด**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 36/2-3 ถนนเทวาภิบาล<br>ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 45000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง 31 ตุลาคม 2569<br>พื้นที่ 384 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขานครศรีธรรมราช**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 129/681 หมู่ที่ 2 ถนนวันดีโฆษิตกุลพร ตำบลปากนคร<br>อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2568 ถึง 30 กันยายน 2571<br>พื้นที่ 144 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาสุราษฎร์ธานี**<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 141/124 หมู่ที่ 5 ถนนกาญจนวิถี<br>ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2569<br>พื้นที่ 256 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาภูเก็ต**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา<br>เลขที่ 58/7-8 หมู่ที่ 6 ถนนเทพกระษัตรี<br>ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569<br>พื้นที่ 640 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขากระบี่**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 434/50 ถนนอุตรกิจ<br>ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 เมษายน 2568 ถึง 31 มีนาคม 2571<br>พื้นที่ 212 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาย่อยจันทบุรี**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 59/14 ถนนพระยาตรัง<br>ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2566 ถึง 30 เมษายน 2569<br>พื้นที่ 170 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาย่อยเชียงราย**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 418/5 หมู่ที่ 5 ถนนกลางเวียง<br>ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2566 ถึง 30 มิถุนายน 2569<br>พื้นที่ 240 ตารางเมตร |

| | |
|---|---|
| **สำนักงานสาขาย่อยชุมพร**<br>และที่พักสำหรับพนักงาน<br>อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 177 หมู่ที่ 3 ตำบลวังไผ่ อำเภอเมือง<br>จังหวัดชุมพร 86000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 3 ปี<br>ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2567 ถึง 30 เมษายน 2570<br>พื้นที่ 128 ตารางเมตร |
| **สำนักงานสาขาย่อยระยอง**<br>อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 1 คูหา<br>เลขที่ 4/20 หมู่ที่ 4 ตำบลทับมา อำเภอเมือง<br>จังหวัดระยอง 21000 | สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง - ระยะเวลา 1 ปี 9 เดือน<br>ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2567 ถึง 30 เมษายน 2569<br>พื้นที่ 162 ตารางเมตร |

**สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

**สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีมูลค่าสุทธิทางบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทั้งสิ้น 19.32 ล้านบาท ซึ่งเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทั้งหมด

**นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : มี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

1. เงินลงทุนใน TKI General Insurance Co.,Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 17.33 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 15 ล้านหุ้น
2. เงินลงทุนใน TKI Investment Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัท Holding Company ในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว บริษัทมีเงินลงทุนร้อยละ 32.50 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดที่จำหน่ายแล้วจำนวน 8 ล้านหุ้น

หมายเหตุ : เนื่องจาก TKI Investment Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company ร้อยละ 40 ทำให้บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถือส่วนหนึ่งของเงินลงทุนนั้นโดยทางอ้อม ส่งผลให้สัดส่วนเงินลงทุนทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 30.21

**1.2.2.5 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ**

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ : ไม่มี

**รายละเอียดงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ**

จำนวนงานทั้งหมด : N/A

มูลค่างานทั้งหมด : N/A

มูลค่ารับรู้แล้ว : N/A

มูลค่างานคงเหลือที่ยังไม่รับรู้ : N/A

รายละเอียดเพิ่มเติม : -

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

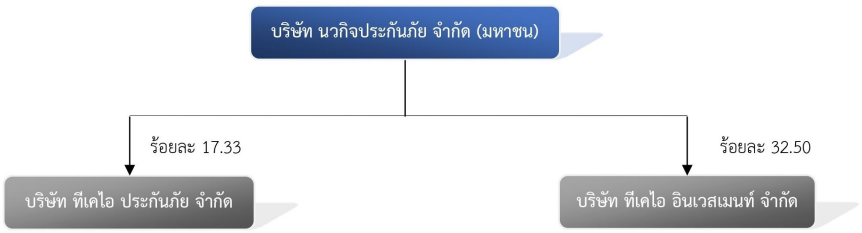
**นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม**

บริษัทไม่มีบริษัทย่อย และไม่มีโครงสร้างการดำเนินงานในลักษณะกลุ่มบริษัท นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท จึงครอบคลุมเฉพาะการดำเนินงานของบริษัทเท่านั้น

**แผนผังโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท**

บริษัทของท่านมีการถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือไม่ : มี

**รูปแผนผังโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท**




**บริษัทร่วม**

| ชื่อบริษัท | นิติบุคคลที่ถือหุ้นในบริษัทนี้ | สัดส่วนการถือหุ้น (%) | สัดส่วนสิทธิออกเสียง (%) |
|---|---|---|---|
| บริษัท ทีเคไอ อินเวสเมนท์ จำกัด | บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 32.50% | 32.50% |

**บริษัทที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด**

| ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่ | ลักษณะธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้น | จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว |
|---|---|---|---|---|
| บริษัท ทีเคไอ อินเวสเมนท์ จำกัด<br>Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital 01000 Lao PDR<br>โทรศัพท์ : +856 21 417707<br>โทรสาร : +856 21 417705 | โฮลดิ้ง คอมพานี | หุ้นสามัญ | 2,600,000 | 8,000,000 |
| บริษัท ทีเคไอ ประกันภัย จำกัด<br>Level 4, Zone A office Unit, The Iconic, Unit 11, Phonxay Road, Phonxay Village, Saysettha District, Vientiane Capital 01000 Lao PDR<br>โทรศัพท์ : +856 21 417707<br>โทรสาร : +856 21 417705 | ประกันวินาศภัย | หุ้นสามัญ | 2,600,000 | 15,000,000 |

**1.3.2 การถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท**

บริษัทมีการถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้น ในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมหรือไม่ : ไม่มี

**1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่**

บริษัทมีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : ไม่มี

**1.3.4 ผู้ถือหุ้น**

**รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่** [1]

ผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569

| กลุ่ม/รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ | จำนวนหุ้น (หุ้น) | % หุ้น |
|---|---|---|
| 1. กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี* | 5,364,870 | 14.12 |
| 2. บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด | 2,828,919 | 7.44 |
| 3. บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด | 2,381,625 | 6.27 |
| 4. นางดวงพร โฆสิตสกุล | 1,849,642 | 4.87 |
| 5. บริษัท สยามกลการ จำกัด | 1,535,200 | 4.04 |
| 6. บริษัท หวั่งหลี จำกัด | 1,214,961 | 3.20 |
| 7. กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี** | 1,101,586 | 2.90 |
| 8. บริษัท วิสุทธิพาณิชย์ จำกัด | 951,484 | 2.50 |
| 9. Mr. Chan Chi Keung | 846,573 | 2.23 |
| 10. Miss Poranee Wanglee | 835,290 | 2.20 |
| 11. ผู้ถือหุ้นอื่น | 19,089,850 | 50.36 |

*หมายเหตุ :* [1] *หมายเหตุ*

** กลุ่มนายสุจินต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นายสุจินต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 3,824,411 หุ้น 2) นางรุจิราภรณ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 1,330,000 หุ้น และ 3) นายศรัณฐ์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 210,459 หุ้น*

*** กลุ่มนางสายจิตต์ หวั่งหลี ประกอบด้วย 1) นางสายจิตต์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 694,036 หุ้น 2) นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 259,142 หุ้น และ 3) นายณัฐชัย หวั่งหลี ถือหุ้นจำนวน 148,408 หุ้น*

**ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (shareholders' agreement)**

บริษัทมีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : ไม่มี

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

### 1.4.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

**ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว**

| | |
|---|---|
| ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) : | 380,000,000.00 |
| เรียกชำระแล้ว (ล้านบาท) : | 380,000,000.00 |
| หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น) : | 38,000,000 |
| มูลค่าหุ้นสามัญ (หุ้นละ) (บาท) : | 10.00 |

**บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่**

| | |
|---|---|
| บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่ : | ไม่มี |

### 1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

| | |
|---|---|
| หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ : | ไม่มี |

### 1.4.3 การถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR)

| | |
|---|---|
| มีการถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR) : | ไม่มี |

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

### 1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

หลักทรัพย์แปลงสภาพ : ไม่มี

### 1.5.2 หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้

หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้ : ไม่มี

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล (1)

*หมายเหตุ : (1) - ผลการดำเนินงานตามงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย*
*- กำไรต่อหุ้นในปี 2565 เป็นการนำตัวเลขเดิมที่เคยรายงานมาแสดงเปรียบเทียบ ไม่ได้ปรับปรุงกำไรสุทธิใหม่จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกใหม่ระหว่างปี 2566 เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลมาใช้คำนวณ*
*- กำไรต่อหุ้นปี 2566 จำนวน 2.82 บาท เปลี่ยนแปลงเพราะใช้เลขกำไรสุทธิหลัง re-state และมีการปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ออกใหม่ระหว่างปี 2567 เพื่อจ่ายเป็นหุ้นปันผลมาใช้คำนวณ*
*- กำไรต่อหุ้นปี 2567 จำนวน (1.50) บาท เปลี่ยนแปลงจากที่เคยรายงานไว้ในปีก่อน เนื่องจากการปรับปรุงกำไรสุทธิย้อนหลัง (restatement) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย*
*- การงดจ่ายปันผลในปี 2568 จะนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2569 ในวันที่ 23 เมษายน 2569*

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัทต้องไม่มีผลประกอบการขาดทุนสะสม คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

| | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|---|---|
| **อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น** ( **บาท : หุ้น**) | 3.1200 | 0.6900 | 2.8200 | -1.5000 | -15.3600 |
| **อัตราเงินปันผลต่อหุ้น** ( **บาท : หุ้น**) | 1.7857 | 1.2777 | 1.7702 | 0.0000 | 0.0000 |
| **อัตราส่วนหุ้นปันผล** ( **จำนวนหุ้นเดิม : หุ้นปันผล**) | 35.0000 : 1.0000 | 36.0000 : 1.0000 | 37.0000 : 1.0000 | 0.0000 : 0.0000 | 0.0000 : 0.0000 |
| **มูลค่าหุ้นปันผลต่อหุ้น** ( **บาท : หุ้น**) | 0.2857 | 0.2777 | 0.2702 | 0.0000 | 0.0000 |
| **รวมมูลค่าการจ่ายปันผล** ( **บาท : หุ้น**) | 62,499,500.0000 | 46,000,000.0000 | 65,500,000.0000 | 0.0000 | 0.0000 |
| **อัตราการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ (%)** | 57.16 | 185.17 | 61.06 | 0.00 | 0.00 |

# 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

## 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

### นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ERM & ORSA) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเชื่อมโยงสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและแผนธุรกิจ 3 ปี โดยได้มีการกำหนดความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามกิจกรรมหลักของบริษัท ได้จัดทำทะเบียนความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงให้ได้รับการแก้ไข และลดความเสี่ยงลงมาอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### 2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในปัจจุบัน

**ความเสี่ยงที่ 1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ**

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

• อื่น ๆ : 1) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย 2) ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

**ลักษณะความเสี่ยง**

**1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย**

การแข่งขันของธุรกิจประกันวินาศภัยในปัจจุบันมีความรุนแรงขึ้น โดยเห็นได้จากอัตราการกระจุกตัวของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางมีเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนั้นการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ส่งผลต่อการเปิดเสรีทางการค้าของธุรกิจประกันภัย ทำให้การดำเนินธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น จากการที่บริษัทประกันภัยต่างประเทศหรือบริษัทประกันภัยในประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ทำให้บริษัทเหล่านี้มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มสูงขึ้น และด้วยศักยภาพทางการเงินที่แข็งแกร่ง ทำให้บริษัทเหล่านั้นมีความสามารถในการรับประกันภัยได้สูงขึ้น ตลอดจนมีอำนาจในการแข่งขันทั้งด้านราคา กลยุทธ์ และคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องปรับตัวและอยู่ในภาวะแข่งขันอย่างรุนแรง ดังนั้นบริษัทได้ตระหนักเป็นอย่างดีถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เนื่องจากความเสี่ยงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงในด้านความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

**2. ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม**

การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมีส่วนสำคัญอย่างมากสำหรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ว่าจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด บริษัทจะได้กำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกิจ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่บริษัทให้ความใส่ใจ เพื่อบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทที่กำหนด เพื่อสร้างฐานลูกค้าที่ดีให้มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และสร้างความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญที่จะสามารถนำมาช่วยคิด วิเคราะห์ วางแผน และตัดสินใจได้ โดยการประมวลผลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และสามารถดัดแปลงการประมวลผล ประยุกต์ ให้เป็นไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ตามเป้าหมายของบริษัทได้

**ผลกระทบจากความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ** อาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน ส่วนแบ่งทางการตลาดลดลง และไม่สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมไว้ได้ รวมถึงอาจต้องเผชิญแรงกดดันด้านราคาจากคู่แข่ง ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไร หากบริษัทไม่สามารถปรับกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย พฤติกรรมลูกค้า และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและการรับประกันภัยที่ไม่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง อาจทำให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว รวมถึงอาจกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียและความสามารถในการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

**มาตรการจัดการความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย** บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. เน้นรักษากลุ่มลูกค้าเดิมของบริษัท และเน้นการทำธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูง โดยมีอัตราส่วนแบ่งการตลาดในเบี้ยประกันภัยรวมของบริษัทในอัตราส่วนที่สูงกว่าการรับประกันวินาศภัยอื่นที่มิใช่การประกันภัยรถยนต์
2. ขยายฐานการตลาดไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อย และมีผลิตภัณฑ์ Micro-insurance เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า

3. ปรับกลยุทธ์ทางการแข่งขันโดยการหาช่องทางการตลาดใหม่ที่มีศักยภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประเภทใหม่ ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคมและความต้องการของลูกค้า ให้สามารถตอบรับกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลง บริษัทจะพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว

**ความเสี่ยงจากการคัดเลือกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัทและเทคโนโลยีที่รองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม** บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย

1. กำหนดเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ใหม่ เป้าหมายของเบี้ยประกันภัย และเป้าหมายอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
2. มุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี
3. มีการหาช่องทางการตลาดใหม่ วิเคราะห์โอกาสและความต้องการของลูกค้าในผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาด
4. มีการติดตามอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัย และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทตั้งไว้ และประเมินผล

**ความเสี่ยงที่ 2 ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน**

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : <u>ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน</u>

- การปฏิบัติงานของพนักงาน
- ความปลอดภัยของข้อมูลหรือระบบคอมพิวเตอร์และการโจมตีทางไซเบอร์
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเกิดภัยพิบัติ
- การทุจริตคอร์รัปชัน
- อื่น ๆ : 1) ความเสี่ยงด้านประกันภัย 2) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง 3) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย 4) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ 5) ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

**ลักษณะความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เพียงพอหรือความไม่เหมาะสม จากความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร เนื่องจากจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรกิจประกันภัยมีจำนวนค่อนข้างจำกัด
2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เกิดจากความไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ที่อาจมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการที่ไม่สามารถตรวจสอบผู้ละเมิดพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทำให้ผู้บริหารบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกโทษปรับ และบริษัทมีความเสี่ยงที่ชื่อเสียงจะเสียหาย
3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลสถิติต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของบริษัท อาจมีการสูญหาย หรือรั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอกหรือคู่แข่งขัน รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากการหยุดดำเนินการอันเนื่องมาจากการเกิดพิบัติภัยกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของบริษัท ทำให้ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการดำเนินธุรกิจได้ หรือข้อมูลสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด
4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก เกิดขึ้นจากเหตุปัจจัยภายนอกและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัท เช่น ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาด ความเสี่ยงทางการเมือง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอุบัติภัยต่าง ๆ ที่ไม่คาดคิด เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว
5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริตหลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม ซึ่งในที่นี้หมายรวมถึง การฉ้อฉลภายใน (Internal Fraud) และการฉ้อฉลภายนอก (External Fraud) ทั้งนี้ได้ถูกกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

6. ความเสี่ยงเกิดจากการทุจริตคอร์รัปชัน เกิดจากการกระทำเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองและผู้อื่น เช่น การยักยอกทรัพย์ การฉ้อโกง การทุจริตในการรายงาน การบิดเบือนข้อมูล การนำข้อมูลความลับของบริษัทไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการติดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือ รับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้มีหน้าที่ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้
7. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม เกิดจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมของการให้บริการลูกค้าของบริษัท ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
8. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล เกิดจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางการค้า หรือเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในการกระทำความผิดต่าง ๆ
9. ความเสี่ยงด้านประกันภัย เกิดจากจำนวนและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทรับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ หรือความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัย ทำให้บริษัทต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนจำนวนสูงเกินความเป็นจริง อาจส่งผลให้บริษัทมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัท
10. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการเสื่อมถอยของชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท รวมทั้งเกี่ยวข้องกับการรับรู้ (Perception) ของสาธารณชน และความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบริษัท
11. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย เป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายขึ้นโดยฉับพลันและร้ายแรง ซึ่งทำให้เกิดการสูญเสียเป็นจำนวนมาก เช่น ความเสียหายจากแผ่นดินไหว อุทกภัย เป็นต้น ตามที่ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
12. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เป็นความสูญเสียจากความเสี่ยงที่ยังไม่ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ มีโอกาสในการเกิดความเสี่ยงต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง
13. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน เป็นความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของบริษัทที่สะท้อนแนวคิดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน (Sustainability Information) แสดงถึงนโยบาย ผลกระทบ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัท ภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการเคารพสิทธิมนุษยชน ข้อมูลเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของธุรกิจ การปรับตัวรองรับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการบริหารต้นทุนด้านพลังงานและทรัพยากรของบริษัท เพื่อให้เกิดการทำธุรกิจสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุน การยอมรับและสนับสนุนแบรนด์ของบริษัท ลดความเสี่ยงข้อขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งผู้ใช้ข้อมูลได้เห็นถึงมุมมองการดำเนินธุรกิจในมิติที่กว้างกว่าข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งในด้านความสามารถในการจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างผลตอบแทนในระยะยาว
14. ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในรูปของความเสี่ยงทางกายภาพจากภัยธรรมชาติ (Physical Risk) เช่น น้ำท่วม พายุ และแผ่นดินไหว รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Transition Risk) เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎหมาย เทคโนโลยี และพฤติกรรมผู้บริโภค ความเสี่ยงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดต้นทุนเพิ่มเติม และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในระยะยาว

**ผลกระทบจากความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน** อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการทำกำไร ฐานะทางการเงิน และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย หากบริษัทเผชิญข้อจำกัดด้านบุคลากร ระบบงาน กระบวนการควบคุมภายใน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม ความเสี่ยงดังกล่าวอาจนำไปสู่ความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ ความเสียหายต่อข้อมูลและระบบงาน การหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงความสูญเสียจากการฉ้อฉล การทุจริต ภัยพิบัติ เหตุการณ์ไม่คาดคิด และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสื่อมถอยของชื่อเสียงองค์กร และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน อาจส่งผลต่ออัตราความเสียหาย สภาพคล่อง ความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ตลอดจนความเชื่อมั่น นักลงทุน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจกระทบต่อความมั่นคงและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

**มาตรการจัดการความเสี่ยง**

บริษัทมีมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดย

1. ความเสี่ยงด้านบุคลากร บริษัทสนับสนุนให้มีการจัดอบรมในองค์กรและให้ทุนพนักงานไปอบรมและศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว
2. ความเสี่ยงด้านกระบวนการปฏิบัติงาน บริษัทมีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้
   - บริษัทสนับสนุนและสร้างค่านิยมต่อการทำงานที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง
   - บริษัทมีกำหนดคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจดำเนินการ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
   - บริษัทเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมต่อการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและต่อการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์มีจริยธรรม คำนึงถึงความถูกต้อง ความรอบคอบ
   - บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการตรวจสอบผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างสม่ำเสมอ
3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทมีการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูล และมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจจะเกิดขึ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนสำรองเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทุกหน่วยงานต้องทบทวนและทดสอบแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี และบริษัทมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือรั่วไหลของข้อมูล สอดคล้องตามหน่วยงานกำกับกำหนด
4. ความเสี่ยงด้านปัจจัยภายนอก บริษัทพิจารณาคัดเลือกลักษณะกลุ่มลูกค้า รวมทั้งลักษณะธุรกิจ และลักษณะภัยที่ดีเข้ามาสู่บริษัท และเพิ่มความระมัดระวังในภัยที่บริษัทมีสถิติของการเกิดความเสียหายจากการขาดจริยธรรมและศีลธรรมของผู้เอาประกันภัย ก่อนที่บริษัทจะตัดสินใจรับประกันภัย หากมีกรณีบ่งชี้ว่ามีความเสี่ยงภัยค่อนข้างสูง บริษัทอาจปฏิเสธการรับประกันภัย รวมถึงบริษัทได้มีการตรวจสอบประวัติของผู้เอาประกันภัยตามหลักการบริหารความเสี่ยง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
5. ความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลและการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลทั้งภายในและภายนอก เพื่อจำกัดผลกระทบต่อรายได้ ฐานะทางการเงิน และชื่อเสียงของบริษัท บริษัทยังได้กำหนดมาตรการกำกับดูแลที่เหมาะสม เช่น การพิจารณาคุณสมบัติของบุคลากร การคัดกรองลูกค้า การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน และการกำกับดูแลตัวแทนและผู้ให้บริการภายนอก รวมถึงจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส การสอบสวนอย่างเป็นอิสระ และการรายงานต่อคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
6. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ที่กำหนดเรื่องของการดำเนินธุรกิจของบริษัท การทำงานของพนักงาน ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย รวมทั้งธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร
7. ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทมีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. ความเสี่ยงด้านประกันภัย บริษัทมีการบริหารความเสี่ยง ดังนี้
   - วิเคราะห์อัตราค่าเสียหาย และอัตราค่าเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทได้กำหนด
   - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการ และความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ และมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสมเพื่อการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรและรองรับความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่ควรเก็บความเสี่ยงภัยเหล่านั้นไว้เอง
   - บริษัทมีนโยบายในการรับประกันภัยด้านภัยธรรมชาติ โดยมีการประเมินความเสียหายที่จะเกิดขึ้นของภัยธรรมชาติแต่ละภัย ได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว รวมถึงสึนามิ ลมพายุ และมีการกำหนดขีดความสามารถในการรับประกันภัย (Retention) ของแต่ละภัยที่รับประกันภัยไว้เอง

- บริษัทมีการซื้อการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Insurance) ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับไว้เอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ เช่น กรณีเกิดมหันตภัย ซึ่งส่งผลกระทบมากเกินกว่าที่บริษัทยอมรับได้ ตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ตามนโยบายบริหารความเสี่ยง

9. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง บริษัทคำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้รับข้อมูลจากหลายแง่มุมและหลากหลายประสบการณ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจจะเกิดขึ้นได้
10. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย บริษัทได้มีการวิเคราะห์และพิจารณาจัดทำสัญญาประกันภัยต่อล่วงหน้า ผ่านผู้รับประกันภัยต่อที่มีฐานะการเงินมั่นคง ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติในการโอนและกระจายความเสี่ยงภัยของธุรกิจประกันวินาศภัย อันจะช่วยจำกัดจำนวนความเสียหายให้อยู่ในขอบเขตที่บริษัทสามารถชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัท
11. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ บริษัทได้มีการติดตามและพิจารณาจากการศึกษาและหลักฐานต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการระบุและบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสียหาย หรือคัดเลือกภัยของลูกค้าให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงการพิจารณาภาวะวิกฤติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป
12. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนที่สะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กร โดยมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เตรียมความพร้อมรองรับความเสี่ยงและสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว
13. ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม บริษัทดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์และทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพภูมิอากาศ เพื่อประเมินความยืดหยุ่นของกลยุทธ์ พอร์ตการรับประกันภัย และพอร์ตการลงทุนให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ บริษัทกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและแนวทางบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อเสริมความพร้อมในการรับมือความเสี่ยง ลดผลกระทบจากการหยุดชะงักทางธุรกิจ และมีการติดตามและเปิดเผยข้อมูลด้านความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง

**ความเสี่ยงที่ 3 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย**

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย

- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ

**ลักษณะความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่ปฏิบัติตาม ละเมิด หรือละเลย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบของบริษัท หรือประกาศของหน่วยงานที่กำกับดูแลได้ระบุไว้

**ผลกระทบจากความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย** อาจส่งผลให้บริษัทได้รับโทษทางกฎหมายและมาตรการทางปกครอง เช่น การถูกปรับ การถูกสั่งแก้ไขการดำเนินงาน หรือการถูกจำกัดหรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจ หากบริษัทไม่ปฏิบัติตาม หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ และฐานะทางการเงินของบริษัท รวมถึงอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตของบริษัทในระยะยาว

**มาตรการจัดการความเสี่ยง**

บริษัทมีมาตรการจัดการความเสี่ยงดังนี้

1. ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นภาระความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนทุกระดับ
2. สื่อสารและทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานให้พนักงานทุกส่วนรับทราบ
3. จัดเก็บและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎ ข้อบังคับ ให้ทันเหตุการณ์และสะดวกต่อการใช้งาน
4. พัฒนาคู่มือการทำงานของแต่ละหน่วยงานและระบุเรื่องสำคัญที่พนักงานไม่สามารถละเลยหรือละเมิดกฎที่บริษัทได้ระบุไว้ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายที่สำคัญ เช่น กฎหมาย ปปง.

**ความเสี่ยงที่ 4 ความเสี่ยงด้านการเงิน**

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการเงิน

• ความผันผวนของผลตอบแทนในสินทรัพย์หรือเงินลงทุน

• อื่น ๆ : 1) ความเสี่ยงด้านตลาด 2) ความเสี่ยงด้านเครดิต 3) ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว 4) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง 5) ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน

**ลักษณะความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านการเงิน** เป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน หรือกระแสเงินสดของบริษัท จากความผันผวนของตลาด ความสามารถในการชำระหนี้ สภาพคล่อง หรือการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงย่อย ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านตลาด เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน จากความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และราคาหลักทรัพย์ จากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
2. ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท และมีโอกาสที่จะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่
   - ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทมีสินทรัพย์อยู่ในรูปเงินลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 50 ของสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นจากผู้ออกตราสารที่บริษัทลงทุนไว้ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด
   - ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ
     หากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้บริษัทได้ตามเวลากำหนด และ/หรือตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ จะส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแก่บริษัท
3. ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว เป็นความเสี่ยงที่มูลค่าสินทรัพย์กระจุกตัวในแต่ละประเภท การลงทุนในตราสารทุนที่กระจุกตัว รวมถึงการกระจุกตัวในส่วนของผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและนอกประเทศ ได้แก่
   - ความเสี่ยงจากการลงทุน เนื่องจากบริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนั้น ถ้าบริษัทลงทุนแบบกระจุกตัวเฉพาะในตราสารทุนหนึ่ง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนที่ดี อาจส่งผลให้บริษัทเกิดเสียความเสียหายอย่างมาก เมื่อมูลค่าของตราสารทุนนั้น ๆ ลดลง หรือบริษัทขาดทุนจากการลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว
   - ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ เช่น การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อเพียงบริษัทเดียวหรือเพียงกลุ่มเดียว ตั้งแต่ร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการเอาประกันภัยต่อ อาจส่งผลให้ไม่ได้รับชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก ในกรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้กับบริษัทได้
4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินกองทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ โดยอาจมีสาเหตุจากการมีเงินลงทุนและสินทรัพย์ที่ไม่สามารถทำการซื้อขายในจำนวน ราคา และเวลาที่ต้องการ รวมถึงการเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง เช่น วิกฤติอุทกภัยปี 2554 ที่บริษัทต้องสำรองจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก่อนที่จะเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยต่อได้ ซึ่งกระทบต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แล้วยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นของบริษัทตามมา เช่น ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า ประชาชน และอุตสาหกรรม
5. ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน และราคาอสังหาริมทรัพย์ที่ส่งผลให้จำนวนสินทรัพย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนหนี้สินและภาระผูกพันที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และระยะเวลาของสินทรัพย์ยาวนานกว่าระยะเวลาหนี้สิน ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพคล่องเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

**ผลกระทบจากความเสี่ยง**

**ความเสี่ยงด้านการเงิน** อาจส่งผลให้ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดของบริษัทผันผวน จากการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความไม่เพียงพอของสภาพคล่อง และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เหมาะสม ความเสี่ยงดังกล่าวอาจกระทบต่อความสามารถในการชำระภาระผูกพัน การรักษาระดับเงินกองทุน และความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจส่งผลต่อเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทในระยะยาว

**มาตรการจัดการความเสี่ยง**

บริษัทมีมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน โดย

1. ความเสี่ยงด้านตลาด บริษัทมีการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภทและกระจายการลงทุนหลายประเภทธุรกิจ เพื่อลดความ ผันผวนของมูลค่าเงินลงทุนโดยรวมของบริษัท โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุน เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไร ที่มีความเสี่ยงของความผันผวนของราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุน ซึ่งเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ
2. ความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย
   - ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทพิจารณาลงทุนโดยดูจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ของผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ (Minimum Credit Rating) ณ วันลงทุน ไม่ต่ำกว่าอันดับความน่าเชื่อถือที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสม ภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
   - ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า A- สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศของสัญญาประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือหรือ Credit Rating ที่ยอมรับได้ ที่ไม่ต่ำกว่า BBB+ และไม่เกินร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยต่อเฉพาะราย สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทใช้หลักเกณฑ์อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio) ขั้นต่ำที่บริษัทประกันภัยต่อในประเทศ ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อ จะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกเดือน และบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส
3. ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย
   - ความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทมีกระจายการลงทุนในการบริหารสินทรัพย์ และจำกัดสัดส่วนที่จะลงทุน แยกตามประเภทความเสี่ยงของหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว เพราะจะส่งผลกระทบในภาพรวมของบริษัท และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ รวมถึงความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของบริษัท
   - ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ บริษัทมีนโยบายในการกำหนดและคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดมิให้จำนวนเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัทหนึ่ง ๆ มีสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 50 โดยมีการเตือนล่วงหน้าถ้าสัดส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อเกินร้อยละ 45
4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย
   - พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ การลงทุนแบบกระจายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระยะเวลาการชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัท การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สิน ให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท
   - ดำรงเงินกองทุนที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น ให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนที่เพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

- กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบ หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือตัวชี้ค่าใดมีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด ซึ่งได้กำหนดไว้โดยกระชับ ชัดเจน รวดเร็ว ทันกาล และถูกต้องแม่นยำ

5. ความเสี่ยงด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน บริษัทกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท ซึ่งผ่านการพิจารณาของที่ประชุมคณะกรรมการลงทุน เพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำมาปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการกำหนดและควบคุมสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สิน การกำหนดสัดส่วนลงทุนในหลักทรัพย์ สัดส่วนเงินสด และสินทรัพย์สภาพคล่องตามแผนการลงทุนและแผนการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

### 2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์หรือไม่ : ไม่มี

### 2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุน ในหลักทรัพย์ต่างประเทศของบริษัทหรือไม่ : ไม่มี

## 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

### 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

**นโยบายด้านความยั่งยืน**

นโยบายด้านความยั่งยืน : มี

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้องค์กร คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นการบริหารงานภายใต้หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ ซึ่งสะท้อนอยู่ในวิสัยทัศน์ของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างเสถียรภาพต่อสังคมอย่างมีจริยธรรม ให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยยึดมั่นในค่านิยมองค์กรทั้งสี่ประการ ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบสูง ความร่วมแรงร่วมใจ และการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนและอนุมัติให้กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนเช่นเดียวกับปีก่อน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเห็นว่านโยบายฉบับปัจจุบันมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายระยะยาวของธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สะท้อนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านต่าง ๆ พร้อมกันนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์และบริการ ในด้านสังคม บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ความเข้าใจและขยายช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทอย่างเป็นธรรม ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนากระบวนการทำงานและผลิตภัณฑ์โดยนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ และปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้บุคลากรของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดพันธสัญญาด้านความยั่งยืน “เพื่อส่งมอบความคุ้มครองเพื่อชีวิตที่มั่นคง”

ลิงก์นโยบายด้านความยั่งยืน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/558/05368411f4fe5205e0b07e96a80ff5b4.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-2

**เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนหรือไม่ : ไม่มี

บริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน อย่างไรก็ดี ในปัจจุบัน บริษัทได้ปรับปรุงการดำเนินการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท เช่น การลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน การนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำ การจัดการของเสีย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เป็นต้น

| | | |
|---|---|---|
| เป้าหมาย SDGs ขององค์การสหประชาชาติที่สอดคล้องกับเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนขององค์กร | : | Goal 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being), Goal 4 การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education), Goal 8 งานที่มีคุณค่าเศรษฐกิจที่เติบโต (Decent Work and Economic Growth), Goal 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduce Inequalities), Goal 11 เมืองและชุมชนยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities), Goal 12 การผลิตและบริโภคที่รับผิดชอบ (Responsible Consumption and Production), Goal 17 หุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา (Partnerships for the Goals) |

**การทบทวนนโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในรอบปีที่ผ่านมา**

| | | |
|---|---|---|
| ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน | : | มี |
| ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการเกี่ยวกับนโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน | : | ไม่มี |

## 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

### 3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท กิจกรรมหลักในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจคือการออกแบบและพัฒนากรมธรรม์ให้ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า การพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบ การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการพิจารณาสินไหมอย่างเป็นธรรมตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยควบคู่กับการให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จึงพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยข้อมูลห่วงโซ่คุณค่าในกิจกรรมหลักของบริษัทเป็นดังนี้

**กิจกรรมหลัก**

| ห่วงโซ่คุณค่า | ลักษณะกิจกรรม | ผู้เกี่ยวข้อง |
|---|---|---|
| การบริหารปัจจัยการผลิต | ● พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายเพื่อตอบสนองทุกกลุ่มเป้าหมาย<br>● กำหนดเงื่อนไขความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมและเป็นธรรม<br>● ขอรับความเห็นชอบแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามที่กฎหมายกำหนด<br>● พัฒนาขั้นตอนการทำงานให้กระชับและมีระบบตรวจสอบความถูกต้อง<br>● สร้างสัมพันธ์กับคู่ค้า เพื่อขยายเครือข่ายทางธุรกิจ | ● พนักงาน<br>● สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)<br>● คู่ค้า<br>● กลุ่มเป้าหมาย |
| การปฏิบัติการ | ● จัดทำเอกสารประกอบการเสนอขายที่มีข้อมูลครบถ้วนและชัดเจน<br>● พิจารณารับประกันภัยอย่างระมัดระวัง โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง<br>● จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยที่ถูกต้องตรงตามที่ได้เสนอขายให้ผู้เอาประกันภัย<br>● กำหนดเงื่อนไขทางการค้ากับคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ร่วมกันและประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย | ● พนักงาน<br>● คู่ค้า<br>● ลูกค้า |
| การกระจายสินค้าและบริการ | ● มีสำนักงานสาขา 24 แห่งในหลายภูมิภาค เพื่อการบริการที่ทั่วถึง<br>● มีผู้เสนอขายประกันภัย เช่น ตัวแทน และนายหน้า ที่มีความรู้และประสบการณ์จำนวนมาก<br>● มีช่องทางการเสนอขายที่หลากหลาย ที่เหมาะสมกับความซับซ้อนของกรมธรรม์ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม | ● พนักงาน<br>● คู่ค้า<br>● ลูกค้า |

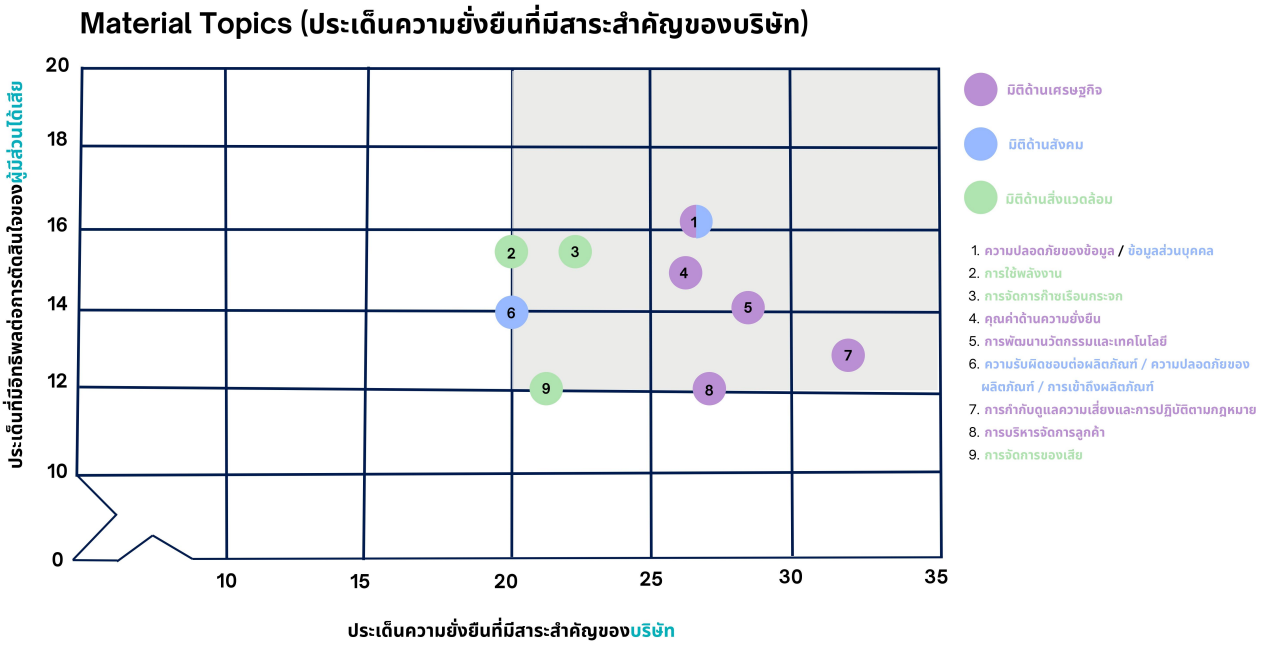
| | | |
|---|---|---|
| การตลาดและการขาย | ● ส่งเสริมความรู้ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์มีความเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างถ่องแท้ เพื่อเสนอขายได้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า<br>● ผลิตและเผยแพร่สื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่มีความชัดเจน ถูกต้องตามความเป็นจริง พร้อมทั้งมีข้อความแจ้งเตือนให้ผู้มุ่งหวังทำความเข้าใจรายละเอียดก่อนตัดสินใจทำประกันภัย | ● พนักงาน<br>● คู่ค้า<br>● ลูกค้า |
| การบริการหลังการขาย | ● มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง<br>● มีคู่ค้าและผู้ให้บริการ เช่น บริษัทสำรวจภัย อู่ซ่อมรถ และโรงพยาบาลครอบคลุมหลายภูมิภาค<br>● มีระบบจัดการสินไหมที่มีคุณภาพและเป็นธรรม<br>● มีกระบวนการให้บริการหลังการขาย กรณีลูกค้าต้องการสอบถามข้อมูล เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกกรมธรรม์<br>● มีระบบ ช่องทาง และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน | ● พนักงาน<br>● คู่ค้า<br>● ลูกค้า |

**กิจกรรมสนับสนุน**

| ห่วงโซ่คุณค่า | ลักษณะกิจกรรม | ผู้เกี่ยวข้อง |
|---|---|---|
| การบริหารปัจจัยการผลิต | ● จัดหาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม จัดส่งสิ่งค้าและบริการได้ตามข้อตกลง โดยคัดเลือกผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่เชื่อถือได้ มีเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม<br>● ส่งเสริมการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากทรัพยากรหมุนเวียน ที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ | ● พนักงาน<br>● ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการ |
| การพัฒนาเทคโนโลยี | ● นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาปรับใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว และบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว | ● พนักงาน<br>● ผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการระบบเทคโนโลยี |
| การพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ● จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรมภายในบริษัท และการส่งพนักงานไปอบรมยังสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ | ● พนักงาน<br>● สถาบันหรือองค์กรที่ให้บริการด้านการอบรม |
| โครงสร้างพื้นฐาน | ● บริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล | ● กรรมการ<br>● พนักงาน |

**การจัดลำดับความสำคัญและการระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน**

บริษัทได้วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยพิจารณาจากผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้




15

## 3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน ด้วยตระหนักถึงความสำคัญและการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้บริษัทยังรับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวล และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และนำประเด็นเหล่านั้นไปพิจารณาแนวทางตอบสนอง เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ

บริษัทสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

**รายละเอียดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ**

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร |
|---|---|---|---|
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร** | | | |
| • พนักงาน | - ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม<br>- ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ<br>- การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน<br>- ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว<br>- การตอบสนองต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจใน การทำงาน<br>- การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม<br>- สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน | - กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม โดยเทียบเคียงกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน<br>- จัดแผนอบรมเพื่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง<br>- กำหนดแนวทางลดแรงกดดัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน<br>- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่าง เป็นธรรม<br>- ดำเนินการตามนโยบายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน | • การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม<br>• การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์<br>• การรับเรื่องข้อร้องเรียน<br>• การสำรวจความพึงพอใจ<br>• การอบรม / สัมมนา |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |
| • ผู้ถือหุ้น | - มีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี<br>- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกากับดูแลกิจการที่ดี<br>- เติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน<br>- เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและทันถ่วงที | - จ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการดำเนินงาน<br>- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน<br>- เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด | • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์<br>• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร |
|---|---|---|---|
| • ลูกค้า | - กรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองหลากหลาย ตรงตามความต้องการของลูกค้า และราคาเหมาะสม<br>- บริการที่ดีและรวดเร็ว<br>- ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล | - ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ หลากหลาย และราคาเหมาะสม<br>- มีแผนกลูกค้าสัมพันธ์เพื่ออานวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า รวมถึงรับเรื่องร้องเรียน | • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์<br>• การรับเรื่องข้อร้องเรียน<br>• การสำรวจความพึงพอใจ |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |
| • คู่ค้า | - ปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม<br>- ได้รับการประสานงานและการบริการที่สะดวก และรวดเร็ว<br>- มีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน<br>- เบี้ยประกันภัยที่สามารถแข่งขันได้ | • จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้าอย่างเคร่งครัด<br>• กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน<br>• ติดต่อประสานงานอย่างสะดวก รวดเร็ว<br>• สื่อสารความคืบหน้าของการดำเนินการเป็นระยะ | • การเยี่ยมชม<br>• การอบรม / สัมมนา |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |
| • คู่แข่งทางการค้า | - การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม | - แข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ | • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |
| • เจ้าหนี้ | - การชำระหนี้คืนตามเวลา | - ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงอย่างเคร่งครัด | • การประชุมภายในองค์กร<br>• การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |
| • ชุมชน<br>• สังคม | - มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | - ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานใส่ใจเรื่องสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>- จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม | • การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม |
| **ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร** | | | |

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร |
|---|---|---|---|
| • หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล | - ปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง<br>- ให้ความร่วมมือและสนับสนุนโครงการต่าง ๆ | - สื่อสารให้พนักงานทราบถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกำชับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด<br>- ส่งเสริมความร่วมมืออันดีระหว่างหน่วยงาน | • การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์<br>• การประชุมภายในองค์กร |

## 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### 3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

**นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม**

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : มี

แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : การจัดการพลังงานไฟฟ้า,
การจัดการน้ำมันและเชื้อเพลิง,
การจัดการทรัพยากรน้ำและคุณภาพน้ำ,
การจัดการขยะและของเสีย,

บริษัทประกอบธุรกิจหลักด้านการให้บริการประกันวินาศภัย ซึ่งไม่มีการดำเนินกระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรงอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในมิติด้านสิ่งแวดล้อม
บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
   มุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลงกับลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
2. การสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมความรู้
   สื่อสารและส่งเสริมนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านการลดการใช้ทรัพยากรและการนำทรัพยากรกลับมาใช้ซ้ำอย่างเหมาะสม
3. การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
   มุ่งเน้นการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดและป้องกันผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท
4. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการจัดการของเสีย
   สนับสนุนการใช้พลังงานและทรัพยากรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างคุ้มค่า รวมทั้งบริหารจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม
5. การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบด้านสภาพภูมิอากาศ
   ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเลือกใช้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานและทรัพยากร

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/559/b1499e4f65a7566a1cfedda5609dd011.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

**การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา**

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม ในรอบปีที่ผ่านมา : มี

คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมแล้ว เห็นว่ายังมีความเหมาะสม จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ

### 3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

## ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการพลังงาน

**แผนการจัดการพลังงาน**

แผนการจัดการพลังงานของบริษัท : ไม่มี

บริษัทให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รณรงค์ลดการใช้พลังงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น การส่งเสริมการปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน ควบคุมการเปิด–ปิดระบบปรับอากาศตามเวลาทำการ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นชนิดประหยัดพลังงาน ส่งเสริมการทำงานแบบ Digital Workflow ลดการใช้ทรัพยากร และการสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน

ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการ ซึ่งมีการใช้พลังงานในระดับสำนักงาน และไม่มีการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตที่มีนัยสำคัญ บริษัทจึงยังไม่ได้จัดทำแผนการจัดการพลังงานในเชิงโครงสร้างหรือกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณอย่างเป็นทางการ อย่างไรก็ตาม บริษัทจะติดตามและประเมินความเหมาะสมในการพัฒนามาตรการด้านการจัดการพลังงานเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับขนาดธุรกิจ และระดับความมีสาระสำคัญของการใช้พลังงาน

**การตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้าและ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิง**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้า : ไม่มี

และ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิงหรือไม่

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน : ไม่มี

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งลักษณะการใช้พลังงานหลักมาจากอาคารสำนักงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้เชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะของบริษัท ปัจจุบันบริษัทยังไม่ได้กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้พลังงาน แต่มีการดำเนินมาตรการเพื่อควบคุมและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง และอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อรองรับการกำหนดเป้าหมายในอนาคต

เนื่องจากบริษัทตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานประเภทอาคารชุด (Office Condominium) บริษัทจึงไม่สามารถติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มุ่งเน้นการบริหารจัดการพลังงานภายในพื้นที่ที่ควบคุมได้

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2566 - ปี 2568) ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลของบริษัทในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า แต่ในปี 2568 การใช้ลดลงร้อยละประมาณ 10.8 เมื่อเทียบกับปี 2567 ปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่อง โดยลดลงรวมประมาณร้อยละ 12.5 เมื่อเทียบปี 2566 กับปี 2568 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2568 ลดลงประมาณร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับปี 2567 และลดลงประมาณร้อยละ 8.5 เมื่อเทียบกับปี 2566 สะท้อนถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงานที่ดีขึ้น

บริษัทมีแผนพัฒนาฐานข้อมูลด้านพลังงานเพื่อกำหนดปีฐาน (Base Year) และพิจารณากำหนดเป้าหมายการลดการใช้พลังงานเชิงปริมาณในอนาคต รวมถึงศึกษาทางเลือกด้านพลังงานหรือมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับข้อจำกัดของอาคารสำนักงาน

**การจัดการพลังงาน : การใช้เชื้อเพลิง**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| น้ำมันดีเซล (ลิตร) | 6,026.20 | 7,340.50 | 6,550.01 |
| น้ำมันเบนซิน (ลิตร) | 23,668.72 | 21,182.09 | 20,711.38 |

**การจัดการพลังงาน : การใช้ไฟฟ้า**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)** | 613,097.00 | 619,814.00 | 561,051.00 |

## ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำ

### แผนการจัดการน้ำ

แผนการจัดการน้ำของบริษัท : ไม่มี

บริษัทให้ความสำคัญกับการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ดำเนินการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้น้ำอย่างประหยัด รวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมการลดการใช้น้ำภายในสำนักงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการ ซึ่งมีการใช้น้ำในระดับสำนักงาน และไม่มีการใช้น้ำในกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมที่มีนัยสำคัญ การใช้น้ำของบริษัทจึงไม่ถือเป็นประเด็นที่มีสาระสำคัญเชิงปริมาณต่อการดำเนินธุรกิจในภาพรวม บริษัทจึงยังไม่ได้จัดทำแผนการจัดการน้ำหรือกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณอย่างเป็นทางการ

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะติดตามการใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ และพิจารณาความเหมาะสมในการพัฒนามาตรการหรือแนวทางการบริหารจัดการน้ำเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับขนาดธุรกิจ และระดับผลกระทบ

### การตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำ

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำหรือไม่ : ไม่มี

### ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ : ไม่มี

บริษัทตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าการใช้น้ำจะไม่ใช่ปัจจัยหลักในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยการใช้น้ำของบริษัทส่วนใหญ่มาจากกิจกรรมภายในสำนักงาน เช่น การอุปโภคบริโภคและการใช้งานด้านสุขาภิบาล
บริษัทดำเนินธุรกิจภายในอาคารสำนักงานประเภทอาคารชุด (Office Condominium) ซึ่งระบบบำบัดน้ำเสียเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารอาคาร ดังนั้น บริษัทไม่มีระบบกำจัดหรือบำบัดน้ำเสียเป็นของตนเอง อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความสำคัญกับการใช้น้ำอย่างเหมาะสมภายในพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การควบคุม

แม้ว่าบริษัทจะยังไม่ได้กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้น้ำ แต่ได้ดำเนินการสร้างความตระหนักแก่พนักงานเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างประหยัดอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2566–2568) ปริมาณการใช้น้ำของบริษัทมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ปริมาณการใช้น้ำในปี 2568 ลดลงประมาณร้อยละ 11.0 เมื่อเทียบกับปี 2566 และลดลงประมาณร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปี 2567 สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่ดีขึ้น

### การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำของบริษัท จำแนกตามแหล่งน้ำ

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ปริมาณการใช้น้ำรวม (ลูกบาศก์เมตร)** | 6,012.00 | 5,542.00 | 5,351.00 |

## ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะและของเสีย

### แผนการจัดการขยะและของเสีย

แผนการจัดการขยะและของเสียของบริษัท : มี

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการขยะอย่างเหมาะสมในฐานะส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม แม้ว่าบริษัทจะประกอบธุรกิจให้บริการซึ่งไม่มีของเสียจากกระบวนการผลิตในภาคอุตสาหกรรม แต่ของเสียที่เกิดจากกิจกรรมภายในสำนักงานได้รับการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและเหมาะสม

บริษัทได้ดำเนินโครงการคัดแยกขยะโดยแบ่งประเภทของเสียออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ขยะอลูมิเนียม ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และขยะทั่วไป โดยแต่ละประเภทมีการรวบรวมและนำไปกำจัดหรือรีไซเคิลผ่านช่องทางที่เหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2568 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมภายในสำนักงาน นอกจากนี้ บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะและการบริโภคอย่างรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทจะทบทวนและพัฒนาแนวทางการจัดการขยะอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมกับขนาดการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท

**การตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสีย**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสียหรือไม่ : ไม่มี

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย : ไม่มี

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการขยะและของเสียอย่างเหมาะสม แม้ว่าลักษณะธุรกิจประกันวินาศภัยจะไม่มีกระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดของเสียในเชิงอุตสาหกรรม โดยของเสียหลักของบริษัทเป็นขยะจากกิจกรรมสำนักงาน เช่น กระดาษ บรรจุภัณฑ์ และขยะทั่วไปจากการอุปโภคบริโภคของพนักงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจภายในอาคารสำนักงานประเภทอาคารชุด (Office Condominium) ซึ่งการรวบรวม ขนย้าย และกำจัดขยะเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารอาคาร อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความสำคัญกับการลดของเสียที่แหล่งกำเนิด และการส่งเสริมพฤติกรรมการคัดแยกขยะภายในพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การควบคุม

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2566–2568) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการขยะและของเสียอย่างเหมาะสม แม้ว่าลักษณะธุรกิจประกันวินาศภัยจะไม่มีกระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดของเสียในเชิงอุตสาหกรรม โดยของเสียหลักของบริษัทเป็นขยะจากกิจกรรมสำนักงาน เช่น กระดาษ บรรจุภัณฑ์ และขยะทั่วไปจากการอุปโภคบริโภคของพนักงาน

บริษัทดำเนินธุรกิจภายในอาคารสำนักงานประเภทอาคารชุด (Office Condominium) ซึ่งการรวบรวม ขนย้าย และกำจัดขยะเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารอาคาร อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความสำคัญกับการลดของเสียที่แหล่งกำเนิด และการส่งเสริมพฤติกรรมการคัดแยกขยะภายในพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การควบคุม

ในปี 2567 ปริมาณขยะรวมของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปี 2566 บริษัทจึงได้ดำเนินมาตรการจัดการของเสีย อาทิ ส่งเสริมการทำงานแบบ Digital Workflow เพื่อลดการใช้กระดาษ รณรงค์การคัดแยกขยะภายในสำนักงาน ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองแบบใช้ครั้งเดียว สร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการลดของเสีย ส่งผลให้ในปี 2568 ปริมาณขยะรวมของบริษัทลดลงจากปี 2567 ถึงร้อยละ 34.82 ทั้งนี้ ปริมาณขยะมีความสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานและกิจกรรมทางธุรกิจในแต่ละปี

บริษัทจะติดตามข้อมูลปริมาณของเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ประกอบการกำหนดเป้าหมายการลดของเสียที่เหมาะสมกับบริบทองค์กรในอนาคต และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทต่อไป

**การจัดการขยะและของเสีย : ปริมาณขยะและของเสียของบริษัท**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ปริมาณขยะและของเสียรวม (กิโลกรัม)** | 18,200.00 | 29,900.00 | 19,488.00 |
| **ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายรวม (กิโลกรัม)** | 18,200.00 | 29,900.00 | 19,488.00 |

## ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจก

**แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจก**

แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : ไม่มี

บริษัทได้ดำเนินการรวบรวมและติดตามข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินแหล่งกำเนิดการปล่อยก๊าซที่สำคัญ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม

เนื่องจากลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการ ซึ่งไม่มีการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมที่ใช้พลังงานเข้มข้น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละขอบเขต (Scope 1, Scope 2 และ Scope 3) จึงอยู่ในระดับที่ไม่ถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อเทียบกับลักษณะและขนาดของธุรกิจ โดยแหล่งการปล่อยหลักมาจากการใช้ไฟฟ้าในสำนักงานและการใช้พลังงานทางอ้อมจากกิจกรรมสนับสนุนธุรกิจ

แม้ระดับการปล่อยก๊าซจะไม่สูง บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตามข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการประเมินแนวโน้มและพิจารณามาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมการลดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กร ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดเป้าหมายหรือมาตรการเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับระดับความมีสาระสำคัญของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

**การปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**

หลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก : องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการก๊าซเรือนกระจก : ไม่มี

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการจัดการก๊าซเรือนกระจก : ไม่มี

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก อันเป็นส่วนหนึ่งของการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งในด้านความถี่และความรุนแรงของความเสี่ยงจากภัยพิบัติ บริษัทจึงดำเนินการติดตามและประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก ขอบเขตที่ 1 (Scope 1) ซึ่งเป็นการปล่อยโดยตรงจากการดำเนินงานของบริษัท มีลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนหนึ่งเกิดจากเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลซึ่งอาจมีข้อผิดพลาดในปีก่อน ๆ อีกส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการพลังงานและทรัพยากร ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก ขอบเขตที่ 2 (Scope 2) ซึ่งเป็นการปล่อยทางอ้อมจากการใช้พลังงานไฟฟ้า มีระดับการปล่อยค่อนข้างคงที่ โดยในปี 2568 มีปริมาณลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2567

ส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก ขอบเขตที่ 3 (Scope 3) ซึ่งครอบคลุมการปล่อยทางอ้อมอื่น ๆ ในห่วงโซ่คุณค่า ในปี 2568 บริษัทได้เริ่มดำเนินการรวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมมากขึ้น อย่างไรก็ดี ในปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการพัฒนาวิธีการคำนวณและปัจจัยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factors) ที่เหมาะสม จึงยังไม่สามารถคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูป ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ได้ และจะพัฒนาระบบการรวบรวมและคำนวณข้อมูลดังกล่าวต่อไปในอนาคต

บริษัทมีเป้าหมายในการยกระดับระบบการจัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมให้มีความครบถ้วนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนการกำหนดมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

**การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)** | 879.00 | 717.00 | 460.00 |
| **การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 1 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)** | 266.00 | 106.00 | 59.00 |
| **การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 2 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)** | 415.00 | 447.00 | 401.00 |
| **การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 3 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)** | 198.00 | 164.00 | 0.00 |

**การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา**

การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : ไม่มี

## ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

**จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ((กรณี)) | 0 | 0 | 0 |

## 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

### 3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : มี

แนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : สิทธิของพนักงาน, สิทธิผู้บริโภค/ลูกค้า, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน, การไม่เลือกปฏิบัติ

**การเคารพด้านสิทธิมนุษยชน**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนในฐานะหลักการพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาค โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตลอดจนยึดถือหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล บริษัทกำหนดนโยบายห้ามมิให้องค์กร กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าไปมีส่วนร่วม สนับสนุน หรือเพิกเฉยต่อการกระทำใด ๆ ที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. การไม่เลือกปฏิบัติและความเท่าเทียม
   บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติไม่ว่าด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือสถานะอื่นใด
2. การป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรม
   บริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน เคารพสิทธิแรงงาน ไม่สนับสนุนการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรม และห้ามใช้แรงงานบังคับหรือการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในทุกรูปแบบ
3. การกำกับดูแลและไม่เพิกเฉยต่อการละเมิดสิทธิ
   บริษัทส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร และไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่อาจเข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานรายงานเหตุหรือข้อสงสัยผ่านช่องทางที่กำหนด
4. การเคารพเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและสิทธิทางการเมือง
   บริษัทเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการแสดงความคิดเห็นและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง ภายใต้เงื่อนไขที่การกระทำนั้นไม่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายต่อบริษัท
5. กลไกการร้องเรียนและการจัดการข้อร้องทุกข์
   บริษัทได้กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือพนักงาน เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาจากการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้สิทธิในการร้องเรียนและได้รับการพิจารณาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเหมาะสม

บริษัทมุ่งหวังให้การดำเนินงานดังกล่าวส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิ เสมอภาค และครอบคลุมทุกความหลากหลาย อันเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืนในมิติด้านสังคม

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีกรณีถูกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน

**การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม**

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่ดี ส่งเสริมให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง มีดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมทั้งมีความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ โดยจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยพนักงาน พร้อมทั้งกำหนดขั้นตอนการร้องทุกข์ เพื่อให้พนักงานที่ประสบปัญหาในเรื่องต่าง ๆ ได้ใช้สิทธิในการร้องเรียน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีกรณีถูกร้องเรียนจากพนักงานในประเด็นความไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/248f1dfe25b9b80c2a6d7685914cdeeb.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

**การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา**

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา : มี

คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว เห็นว่ายังมีความเหมาะสม จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ

**การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)**

บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ HRDD : ไม่มี

แม้ว่าบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน และยึดถือหลักการตามกฎหมายและมาตรฐานสากล บริษัทตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจให้บริการที่มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับจำกัด เมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจที่มีห่วงโซ่อุปทานซับซ้อนหรือมีการใช้แรงงานเข้มข้น

ปัจจุบัน บริษัทยังมิได้ดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ในเชิงโครงสร้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการกำกับดูแลผ่านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล กลไกการร้องเรียน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในองค์กร

บริษัทจะพิจารณาความเหมาะสมในการพัฒนากระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับขนาดธุรกิจ ระดับความเสี่ยง และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในอนาคต

### 3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

## ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและแรงงาน

**แผนการจัดการพนักงานและแรงงาน**

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานของบริษัท : มี

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม, การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน, การส่งเสริมความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของพนักงาน, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการพนักงานและแรงงานอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลักการปฏิบัติที่เป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ส่งเสริมศักยภาพบุคลากร และเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

บริษัทกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งทบทวนปรับเงินเดือนประจำปีอย่างเป็นธรรม โดยพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัท อัตราค่าครองชีพ ระดับความสามารถ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพและสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

มีการพัฒนาบุคลากรดำเนินการสอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจ ภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน (Unified Culture) โดยกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อเป็นกรอบความคาดหวังด้านพฤติกรรมและความสามารถของบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสนับสนุนความสำเร็จตามเป้าหมายองค์กร

บริษัทให้ความสำคัญกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ยึดมั่นมาตรฐานระบบการจัดการด้านความปลอดภัย โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานคอยกำกับดูแล เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน
บริษัทส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความผูกพันของพนักงานผ่านคณะกรรมการสวัสดิการ รวมทั้งจัดทำโครงการสำรวจคะแนนความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี

โดยสรุป บริษัทมุ่งเน้นการดูแลพนักงานอย่างรอบด้าน ทั้งด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรม การพัฒนาศักยภาพ สุขภาพและความปลอดภัย ตลอดจนการสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของบุคลากรและสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

**การตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงานหรือไม่ : มี

**รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน**

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ปีฐาน | ปีเป้าหมาย |
|---|---|---|---|
| • การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม | พนักงานทุกคนได้รับการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน และได้รับค่า ตอบแทนอย่างเป็นธรรม ตามข้อกำหนดกฎหมาย และเพียงพอ ต่อการดำรงชีพพื้นฐาน | 2568: - | 2569: 100% |
| • การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน | พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรม และพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะที่ จำเป็นต่อการทำงาน | 2568: - | 2569: 100% |
| • การส่งเสริมความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของพนักงาน | ผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน | 2568: - | 2569: 70% |
| • ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน | สถิติการบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน ขั้นเสียชีวิต และขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ | 2568: - | 2569: สถิติบาดเจ็บขั้นหยุดงานเป็นศูนย |

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน : มี

รูปแบบการทำงานผสมผสาน และชั่วโมงการทำงานยืดหยุ่น (Hybrid & Flexible Working Hours) บริษัทมุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยืดหยุ่น เอื้อต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ประกาศรูป แบบการทำงานแบบผสมผสาน หรือ “Hybrid Working” โดยมีวัตถุประสงค์ที่ส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานสามารถบริหารจัดการเวลาทำ งานได้อย่างเหมาะสม ไม่ยึดติดกับสถานที่ทำงานที่ใดที่หนึ่ง หรือจำกัดเวลาการทำงานเวลาใดเวลาหนึ่ง แต่มุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็น สำคัญ เพื่อสนับสนุนไปสู่การเปลี่ยนแปลงไปสู่การทำงานยุคดิจิทัล (Digital transformation)

**การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ้างงาน**

บริษัทมีการวางแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางในการสรรหาผู้สมัครให้มากขึ้น สร้างระบบการคัดสรรที่สามารถเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดีและพฤติกรรมสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร และ เชื่อว่าพนักงานคือหัวใจสำคัญของบริษัท ซึ่งบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางของธุรกิจและมีผลต่ออนาคตบริษัท ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคลากรในองค์กร เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน รวมถึงในปี 2568 มีการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลใหม่ ให้เป็น One platform เน้น Self Service ที่ใช้งานง่ายทั้งบนคอมพิวเตอร์ และมือถือ โดยเน้นฟังก์ชั่น Employee, Payroll, Time Management, Welfare,Training เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 530 คน

**การจ้างงานพนักงาน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **พนักงานรวม** (คน) | 559 | 556 | 530 |
| พนักงานชาย (คน) | 207 | 194 | 193 |
| พนักงานหญิง (คน) | 352 | 362 | 337 |

**การจ้างงานผู้พิการ**

แนวทางการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและผู้ด้อยโอกาส โดยบริษัทยังมีการจ้างงานที่เป็นผู้พิการจำนวน 1 ราย ตั้งแต่ปี 2566 และได้สมทบเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการ ตามมาตรา 34 ในเดือนมีนาคมของทุกปี ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวง สำหรับจำนวนคนพิการที่ต้องรับเข้าทำงานตามอัตราส่วน 100:1 โดยปี 2568 บริษัทจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพคนพิการทั้งสิ้น 602,250.- บาท

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **การจ้างงานผู้พิการรวม** (คน) | 1 | 1 | 1 |
| **พนักงานผู้พิการรวม** (คน) | 1 | 1 | 1 |
| พนักงานผู้พิการชาย (คน) | 1 | 1 | 1 |
| พนักงานผู้พิการหญิง (คน) | 0 | 0 | 0 |
| **ลูกจ้างผู้พิการที่ไม่ใช่พนักงานรวม** (คน) | 0 | 0 | 0 |
| **การส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ** | มี | มี | มี |

**การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ่ายค่าตอบแทน**

**การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม**

**ค่าตอบแทนและสวัสดิการ**

บริษัทจัดให้มีคู่มือการบริหารงานบุคคล และเปิดเผยถึงแนวปฏิบัติไว้ให้พนักงานทราบในคู่มือพนักงานและระบบฐานข้อมูลของบริษัทฯ

**ค่าตอบแทนพนักงาน**

1. จัดให้มีรูปแบบโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ
2. พิจารณาการปรับเงินเดือนประจำปีให้แก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยสอดคล้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ อัตราค่าครองชีพ ระดับความสามารถ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นหลัก

นอกจากนั้น บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ เหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน โดยมีการจ่ายโบนัสประจำและโบนัสพิเศษให้แก่พนักงาน โดยการจ่ายโบนัสพิเศษจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2568 บริษัทจ่ายเงินเดือนและโบนัสให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 276,001,000 บาท โดยจำแนกตามเพศ ดังนี้

**การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ค่าตอบแทนพนักงานรวม** (บาท) | 303,700,000.00 | 305,990,000.00 | 276,001,000.00 |
| ค่าตอบแทน พนักงานชาย (บาท) | 145,700,000.00 | 131,640,000.00 | 117,966,000.00 |
| ค่าตอบแทน พนักงานหญิง (บาท) | 158,000,000.00 | 174,350,000.00 | 158,035,000.00 |

**การจัดการพนักงานและแรงงาน : การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน**

การกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจภายใต้วัฒนธรรมเดียวกัน (Unified Culture) โดยจัดทำสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) เพื่อเป็นคุณสมบัติหลักที่กำหนดความคาดหวังในด้านพฤติกรรมและความสามารถของบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้อง และเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ได้ตั้งไว้

การพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ให้พนักงานเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา โดยในปี 2568 บริษัทได้ส่งพนักงานเข้าอบรมและสัมมนาทั้งสิ้น 42 หลักสูตรซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนเงิน 1,295,985 บาท

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี) | 4.45 | 14.23 | 9.01 |
| ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (บาท) (1) | 1,776,080.00 | 1,638,008.00 | 1,295,985.00 |

*หมายเหตุ :* (1) *1. ปี 2568 มีจำนวนพนักงานเฉลี่ยเท่ากับ 571 คน*

*2. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร*

*3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการเรียนรู้ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และเตรียมพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ จัดอบรมภายในแบบ E -Learning ทั่วประเทศ 1 ครั้ง*

**การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

บริษัทได้ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความปลอดภัย รวมถึงยึดมั่นในมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานที่ดีขึ้น เช่น จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับพนักงาน ด้านสุขภาพอนามัย มีการจัดบริการ ตรวจสุขภาพบุคลากรประจำปี นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรมลดน้ำหนัก เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงาน โดยบริษัทเล็งเห็นถึงความรับผิดชอบในการดูแลพนักงานอยู่เสมอ รวมทั้งยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

ด้านความปลอดภัย มีบันไดหนีไฟ ในอาคารสูง มีการแลกบัตรผ่านเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก ด้านการป้องกัน มีระบบป้องกัน อัคคีภัย มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ สำหรับปี 2568 ได้มีการจัดซื้ออุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉินไว้สำหรับทุกชั้น และมีการจัดอบรมในการใช้อุปกรณ์ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

**ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)[2] | 0 | 0 | 0 |

*หมายเหตุ : [2] ในปี 2568 ที่ผ่าน ไม่พบกรณีการบาดเจ็บตั้งแต่ระดับเล็กน้อย จนถึงระดับรุนแรงมากถึงขั้นต้องเข้าโรงพยาบาลหรือถึงขั้นหยุดงาน และไม่พบกรณีเสียชีวิตจากการทำงาน*

**การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความผูกพันของพนักงานและการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร**

**ความผูกพันของพนักงาน**

บริษัทสร้างความผูกพันผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การดูแลสุขภาพพนักงาน ผ่านกิจกรรม Lost fat ตลอดจนให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเครียดจากการทำงาน รวมถึงสวัสดิการลาเพื่อดูแลคู่สมรสคลอดบุตร เป็นต้น และยังเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการสวัสดิการ คณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการสำรวจคะแนนความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี

ปี 2568 บริษัทได้ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงใจของพนักงาน จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 472 ราย สามารถจำแนกหัวข้อการประเมินออกเป็น 5 ประเด็น โดยคะแนนระดับความพึงพอใจมี 4 ระดับ พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม พนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก รองลงมา คือด้านสวัสดิการที่ได้รับ ตามลำดับ

ทั้งนี้ บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover Rate) เท่ากับ 9.25 ซึ่งอยู่ในระดับที่ปานกลาง และมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัท 2 ปี ที่ผ่านมา อันสืบเนื่องมาจาก มีนโยบายที่จะปรับโครงสร้างย่อยภายในองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **พนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจรวม** (คน) | 45 | 44 | 49 |
| พนักงานชายที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน) | 19 | 26 | 14 |
| พนักงานหญิงที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน) | 26 | 18 | 35 |
| สัดส่วนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ (%) | 8.05 | 7.91 | 9.25 |

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| ผลประเมินความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร[3] | มี | มี | มี |

*หมายเหตุ : [3] ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผล 5 ด้าน ได้แก่*

- *Work Environment*
- *Welfare*
- *Career advancement opportunity*
- *Performance*

**การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร**

การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : มี

รูปแบบการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : คณะกรรมการสวัสดิการ

## ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า

**แผนการจัดการลูกค้า**

แผนการจัดการลูกค้าของบริษัท : มี

แผนการจัดการลูกค้าที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การผลิตและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า, การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของสินค้าและบริการแก่ลูกค้า/ผู้บริโภค, การพัฒนาความพึงพอใจและการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า, การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทตระหนักว่าลูกค้าเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญสูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ความเชื่อมั่น ความโปร่งใส และการให้บริการอย่างเป็นธรรม จึงเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความยั่งยืนขององค์กร บริษัทจึงกำหนดแผนการจัดการลูกค้าให้ครอบคลุมตลอดวงจรชีวิตของกรมธรรม์ ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอขาย การให้บริการระหว่างสัญญา การพิจารณาสินไหมทดแทน ตลอดจนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการออกกรมธรรม์อย่างเป็นธรรม
   บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้า ความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และข้อจำกัดต่าง ๆ อย่างชัดเจน โปร่งใส และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ก่อนการเสนอขาย บริษัทกำหนดให้พนักงานขายและตัวแทนและนายหน้าประกันภัยอธิบายรายละเอียดกรมธรรม์อย่างครบถ้วน ได้แก่ ขอบเขตความคุ้มครอง ทุนประกันภัย เบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขการชำระ ข้อยกเว้นที่สำคัญ รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ
2. การสื่อสารข้อมูลและการให้บริการอย่างโปร่งใส
   บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น สาขา Call Center เว็บไซต์ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูล แจ้งเหตุ หรือขอรับคำปรึกษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ลูกค้าจะได้รับการสื่อสารข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขความคุ้มครอง วิธีการชำระเบี้ยประกันภัย และขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมทดแทน อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีแนวปฏิบัติในการตอบข้อร้องเรียนและข้อซักถามภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมบันทึกและติดตามผลอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
3. กระบวนการพิจารณาสินไหมทดแทนที่เป็นธรรม
   บริษัทกำหนดขั้นตอนการเรียกร้องสินไหมทดแทนที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบถึง เอกสารที่ต้องใช้ในการเรียกร้อง ระยะเวลาในการพิจารณา หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง การพิจารณาสินไหมดำเนินการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง เงื่อนไขกรมธรรม์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งมีช่องทางอุทธรณ์หรือทบทวนผลการพิจารณาในกรณีที่ลูกค้ามีข้อสงสัยหรือไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณา
4. การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
   บริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นระยะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์ กระบวนการให้บริการ และประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) ให้สอดคล้องกับความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลจากการให้บริการถูกนำมาพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
   บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทกำหนดนโยบายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการเข้าถึง ใช้ เปิดเผย หรือแก้ไขข้อมูลโดยมิชอบ รวมถึงกำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลในการขอเข้าถึง แก้ไข หรือเพิกถอนความยินยอม

ตามที่กฎหมายกำหนด พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการอบรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิของลูกค้า

6. การกำกับดูแลและการบริหารจัดการ
   คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการลูกค้าอย่างใกล้ชิด ผ่านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และตัวชี้วัดที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริหารจัดการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า อันเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

**การตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้า**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้าหรือไม่ : ไม่มี

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า : ไม่มี

บริษัทได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการลูกค้าอย่างเป็นระบบ โดยในปัจจุบันมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการ ความโปร่งใสในการสื่อสารข้อมูล และการพิจารณาสินไหมอย่างเป็นธรรม

แม้บริษัทยังไม่ได้กำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณอย่างเป็นทางการในปีรายงานนี้ บริษัทได้ติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ระดับความพึงพอใจของลูกค้า จำนวนข้อร้องเรียน และระยะเวลาในการพิจารณาสินไหม เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทอยู่ระหว่างการพัฒนากรอบตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

## ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม

**แผนการจัดการชุมชนและสังคม**

แผนการจัดการชุมชนและสังคมของบริษัท : มี

แผนการจัดการชุมชนและสังคมที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การศึกษา, ศาสนาและวัฒนธรรม, อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สุขภาพและคุณภาพชีวิต, ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มผู้เปราะบาง

บริษัทตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะผู้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย แม้ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงต่อชุมชนในวงกว้าง บริษัทจึงมุ่งเน้นการสนับสนุนสังคมผ่านกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ในลักษณะการบริจาคเงินและสิ่งของ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสร้างโอกาสที่เท่าเทียมให้แก่สังคม โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

1. หลักการและแนวทางการดำเนินงาน
   บริษัทกำหนดแนวทางการสนับสนุนชุมชนและสังคมโดยคำนึงถึงความเหมาะสม ความโปร่งใส และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ การพิจารณาให้การสนับสนุนจะคำนึงถึงความสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร และความจำเป็นเร่งด่วนของสังคมในช่วงเวลานั้น
2. ขอบเขตการสนับสนุน
   ในปีรายงาน บริษัทให้การสนับสนุนในรูปแบบของการบริจาคเงินหรือสิ่งของ โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้
   - ด้านการศึกษา สนับสนุนทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้แก่สถานศึกษาและเยาวชน
   - ด้านศาสนาและวัฒนธรรม สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนาและการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น
   - ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสุขภาพ สนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และโครงการด้านความปลอดภัยในชุมชน
   - ด้านคุณภาพชีวิต ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเปราะบาง สนับสนุนองค์กรหรือหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็ก และผู้ที่ขาดแคลนโอกาสทางสังคม
3. กระบวนการพิจารณาและกำกับดูแล

การให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนดำเนินการผ่านกระบวนการพิจารณาภายในที่เหมาะสม โดยพิจารณาความน่าเชื่อถือของหน่วยงานผู้รับการสนับสนุน วัตถุประสงค์ของโครงการ และความโปร่งใสในการใช้ทรัพยากร บริษัทมีการบันทึกข้อมูลการบริจาคและรายงานต่อฝ่ายบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล

บริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางการพัฒนากรอบการดำเนินงานด้านชุมชนและสังคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในอนาคต เพื่อให้สามารถกำหนดเป้าหมายและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับขนาดและลักษณะธุรกิจของบริษัท

**การตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคม**

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคมหรือไม่ : ไม่มี

**ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม**

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม : มี

ผลการดำเนินงานด้านชุมชนและสังคมในปี 2568 ประกอบด้วยการบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องตามประเด็นข้างต้น โดยบริษัทยังไม่ได้จัดทำตัวชี้วัดผลกระทบทางสังคมหรือกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณในการดำเนินงานด้านนี้

**กิจกรรมปลูกสำนึกจิตอาสา และความรับผิดชอบต่อส่วนรวม**

1. โครงการบริจาคโลหิต บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย กลุ่มบริษัท พูลผล จำกัด และสาธรธานี คอมเพล็กซ์ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตมาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปีนี้บริษัท พูลผล จำกัด ได้ร่วมแจกน้ำดื่ม และวุ้นเส้นให้แก่ผู้บริจาค ทำให้มีผู้สนใจเข้าร่วมบริจาคเป็นจำนวนมาก ซึ่งตลอดทั้งปีได้รับโลหิตรวมทั้งสิ้น 191,200 ซีซี จากผู้บริจาคทั้งหมด 478 คน
2. โครงการบริจาคร่างกาย อวัยวะ และดวงตา เพื่อมอบให้กับ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านการให้ และการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่สนใจร่วมแสดงเจตจำนงบริจาคอย่างสมัครใจ กิจกรรมดังกล่าวสะท้อนความมุ่งมั่นการดำเนินงานด้าน CRS ควบคู่กับการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้แก่สังคม

**ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต**

1. บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะเก่า เพื่อนำส่งมอบให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีเพื่อคนตาบอด โดยนำกระดาษไปผลิตเป็นสื่อการเรียนการสอนอักษรเบรลล์กิจกรรมดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากพนักงานทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาเข้าร่วมบริจาคเป็นจำนวนมาก ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม และการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาอย่างยั่งยืน
2. โครงการก้าวที่สมบูรณ์ปีที่ 8 ได้รับความร่วมมือจากพนักงานบริษัทฯ และอาคารสาธรธานีคอมเพล็กซ์ในการตั้งถังรับบริจาค เพื่อรวบรวมฝากระป๋อง ขยะอลูมิเนียม สำหรับนำไปมอบให้แก่มูลนิธิขาเทียม เพื่อสนับสนุนการจัดทำอุปกรณ์ขาเทียม โดยกรมควบคุมมลพิษ ร่วมกับมูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โดยโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการทางการเคลื่อนไหวให้สามารถเข้าถึงขาเทียม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

## ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสังคมด้านอื่น ๆ

1. บริษัทได้บริจาคซากรถยนต์ให้แก่โรงเรียนอัสสัมชัญเทคนิคนครพนม จำนวน 1 คัน เมื่อเดือนสิงหาคม 2568 ที่ผ่านมา เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ อันเป็นการสนับสนุนการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักเรียน
2. เครื่องแบบพนักงานบริษัทผลิตจากเส้นใยสังเคราะห์ซึ่งรีไซเคิลมาจากขวดพลาสติก PET ใช้แล้ว นวัตกรรมนี้ช่วยเปลี่ยนขยะพลาสติกให้กลายเป็นสินค้าที่ยั่งยืน เพื่อตอบโจทย์ด้านสิ่งแวดล้อม ในการช่วยลดปริมาณขยะพลาสติก ทั้งนี้ เสื้อจากขวดพลาสติกยังมีคุณสมบัติระบายอากาศได้ดี และมีความยืดหยุ่นสูงเทียบเท่ากับผ้าโพลีเอสเตอร์ทั่วไป
3. บริษัทมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน้าจอ ซีพียู คีย์บอร์ด และเม้าส์ จำนวน 40 เครื่อง ให้ศูนย์ศึกษาพิเศษ สำหรับเด็กพิการซ้ำซ้อน เขตการศึกษาที่ 8 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้ในการดำเนินงานและสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษาและการพัฒนาศักยภาพของเด็กพิการ ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทในการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา และการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

4. ร่วมบริจาคในโครงการบรรพชาสามเณรฤดูร้อนเฉลิมพระเกียรติฯ กับวัดทองธรรมชาติ เพื่อสนับสนุนการอบรมศีลธรรมให้เยาวชน ฟื้นฟูพระพุทธศาสนา เพื่อให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปปฏิบัติ และประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน
5. บริษัทได้ร่วมบริจาคกับสาธรธานีคอมเพล็กซ์ในโครงการร่วมแบ่งปันสานฝันให้น้อง เพื่อสมทบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนวัดไผ่สามเกาะ (ปัญญาประชาสามัคคี) และโรงเรียนบ้านดอนไม้ลาย จังหวัดราชบุรี
6. ร่วมบริจาคโครงการหนาวนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2569 กับสภากาชาดไทย เพื่อจัดหาเครื่องกันหนาว อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสิ่งของอื่นๆ รวมทั้งมีหน่วยแพทย์ตรวจรักษาโรคทั่วไป และหน่วยทันตกรรมให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

## ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน

**จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ รวม กรณี** | 0 | 0 | 0 |
| จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

# 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

## 4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

**ภาพรวมของการดำเนินงาน**

**สรุปภาพรวม ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสด**

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | (ปรับปรุงใหม่) | ล้านบาท | ร้อยละ |
| **ผลการดำเนินงาน** | | | | |
| รายได้จากการประกันภัย | 3,543.22 | 3,848.28 | (305.06) | (7.93) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | (5,185.61) | (3,618.10) | (1,567.51) | 43.32 |
| รายได้(ค่าใช้จ่าย)สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | 971.84 | (261.45) | 1,233.29 | 471.72 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | **(670.55)** | **(31.27)** | **(639.28)** | **2,044.62** |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | 58.42 | 85.64 | (27.22) | (31.80) |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ | (17.11) | (16.46) | (0.65) | 3.91 |
| **รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ** | **41.31** | **69.18** | **(27.87)** | **(40.29)** |
| ต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น | (104.48) | (112.07) | 7.59 | (6.78) |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (0.97) | (2.43) | 1.46 | (60.20) |
| รายได้อื่น | 4.17 | 4.06 | 0.11 | 2.63 |
| **กำไร(ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | **(730.52)** | **(72.52)** | **(658.00)** | **907.38** |
| รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ | 147.00 | 15.52 | 131.48 | 847.24 |
| **กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี** | **(583.52)** | **(57.00)** | **(526.52)** | **923.**76 |
| **ฐานะทางการเงิน** | | | | |
| สินทรัพย์รวม | 5,199.75 | 4,666.23 | 533.52 | 11.43 |
| หนี้สินรวม | 3,541.88 | 2,445.20 | 1,096.68 | 44.85 |
| ส่วนของเจ้าของ | 1,657.87 | 2,221.03 | (563.16) | (25.36) |
| **กระแสเงินสด** | | | | |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | 194.80 | 68.16 | 126.64 | 185.82 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | (9.10) | (25.23) | 16.13 | (63.94) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | (17.09) | (71.06) | 53.97 | (75.95) |

*ปี 2568 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และ ฉบับที่ 17 จึงมีข้อมูลสำหรับเปรียบเทียบ 2 ปี

**อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ**

| อัตราส่วนทางการเงิน | | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
|---|---|---|---|
| **อัตราส่วนสภาพคล่อง** | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | เท่า | 0.74 | 1.38 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ | วัน | 62.93 | 64.08 |
| **อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร** | | | |
| อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อรายได้จากการรับประกันภัย (Combined Ratio) | ร้อยละ | 118.92 | 100.81 |
| อัตราส่วนค่าจ้างและค่าบำเหน็จต่อรายได้จากการประกันภัย (Commission Ratio) | ร้อยละ | 15.49 | 15.06 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยต่อรายได้จากการรับประกันภัย (Expense Ratio) | ร้อยละ | 32.04 | 33.28 |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมดต่อรายได้จากการรับประกันภัย (GOE Ratio) | ร้อยละ | 146.35 | 94.02 |
| อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน | ร้อยละ | 2.40 | 2.88 |
| อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น | ร้อยละ | (30.09) | (2.46) |
| กำไร(ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | บาท | (15.36) | (1.50) |
| **อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน** | | | |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ | ร้อยละ | (11.83) | (1.20) |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ | เท่า | 0.73 | 0.83 |
| **อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน** | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ | เท่า | 2.14 | 1.10 |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย* | ร้อยละ | 206.40 | 381.65 |

* ข้อมูลปี 2568 ที่ยังไม่ได้รับรองจากผู้สอบบัญชี

**วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน**

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2568 บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งจะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ) เป็นครั้งแรกในเวลาเดียวกัน ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญได้สรุปในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2568

บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ โดยสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯ จะปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงกับกำไรสะสม หรือ องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบดังที่ได้แสดงยอดปรับปรุงใหม่ ในตารางผลการดำเนินงาน โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

ปี 2568 บริษัทฯ มีผลขาดทุนสำหรับปี 583.52 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่มีผลขาดทุนสำหรับปี 57.00 ล้านบาท ผลขาดทุนเพิ่มขึ้น 526.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 923.76 ประกอบด้วยขาดทุนจากผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย 670.55 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวเดือนมีนาคม 2568 และเหตุการณ์อุทกภัยใหญ่ทางภาคใต้ รายได้จาก

การลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ 41.31 ล้านบาท ต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น 104.48 ล้านบาท รายได้อื่น 4.17 ล้านบาท และรายได้ภาษีเงินได้ 147.00 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานบริการประกันภัยในปี 2568 มีรายได้จากการประกันภัย 3,543.22 ล้านบาท ลดลง 305.06 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.93 ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย 5,185.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,567.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.32 รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 971.84 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2567 รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ 261.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,233.29 ล้านบาท หรือร้อยละ 471.72

ผลการดำเนินงานจากการลงทุนและรายได้อื่นในปี 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ 41.31 ล้านบาท ลดลง 27.87 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.29 ต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น 104.48 ล้านบาท ลดลง 7.59 ล้านบาท รายได้อื่น 4.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.11 ล้านบาท

จากผลขาดทุนที่เกิดขึ้น ส่งผลให้ปี 2568 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นติดลบร้อยละ 30.09 ซึ่งสะท้อนถึงการขาดทุนสุทธิเมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น มีผลขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 15.36 บาท เปรียบเทียบกับปี 2567 ที่มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นติดลบร้อยละ 2.46 และมีผลขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 1.50 บาท ตามลำดับ

**ข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน**

**ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไร**

**ผลการดำเนินงานบริการประกันภัย**

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| **รายได้จากการรับประกันภัย** | | | | |
| ● ประกันภัยรถยนต์ | 2,078.70 | 2,363.38 | (284.68) | (12.05) |
| ● ประกันภัยประเภทอื่นๆ | 1,464.52 | 1,484.90 | (20.38) | (1.37) |
| **รวมรายได้จากการรับประกันภัย** | **3,543.22** | **3,848.28** | **(305.06)** | **(7.93)** |
| **ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย** | | | | |
| ● ประกันภัยรถยนต์ | (2,234.20) | (2,475.47) | 241.27 | (9.75) |
| ● ประกันภัยประเภทอื่นๆ | (2,951.41) | (1,142.63) | (1,808.78) | 158.30 |
| **รวมค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย** | **(5,185.61)** | **(3,618.10)** | **(1,567.51)** | **43.32** |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากการรับประกันภัยต่อที่ถือไว้ | 971.84 | (261.45) | 1,233.29 | 471.72 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | **(670.55)** | **(31.27)** | **(639.28)** | **2,044.62** |

บริษัทฯ มีรายได้จากการรับประกันภัย 3,543.22 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 ที่มีรายได้จากการรับประกันภัยอยู่ที่ 3,848.28 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.93 โดยลดลงทั้งประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยประเภทอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอยู่ที่ 5,185.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,567.51 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.32 โดยหลักมาจากกลุ่มประกันภัยทรัพย์สินที่มีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพิ่มขึ้นจาก 541.12 ล้านบาท ในปี 2567 เป็น 2,438.40 ล้านบาท ในปี 2568 เพิ่มขึ้น 1,897.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 350.62 เป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นในปี 2568 ในขณะที่ประกันภัยรถยนต์มีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงลดลงจากปีก่อนซึ่งสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยรับที่ลดลง

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากการรับประกันภัยต่อที่ถือไว้ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยปี 2568 มีรายได้อยู่ที่ 971.84 ล้านบาท ขณะที่ปี 2567 เป็นค่าใช้จ่าย 261.45 ล้านบาท รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 471.72 โดยหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนรับคืน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ข้างต้น

จากเหตุการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลขาดทุนจากการดำเนินงานการบริการประกันภัย 670.55 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 639.28 ล้านบาท

**ผลการดำเนินงานจากการลงทุน**

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| รายได้จากการลงทุน | 100.95 | 105.11 | (4.16) | (3.96) |
| กำไร(ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน | 1.25 | (11.45) | 12.70 | (110.92) |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน | (42.58) | (8.69) | (33.89) | 389.99 |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น(ขาดทุน) | (1.20) | 0.67 | (1.88) | (277.94) |
| **รายได้จากการลงทุนสุทธิ** | **58.42** | **85.64** | **(27.22)** | **(31.80)** |
| อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ) | 2.40 | 2.88 | (0.48) | |

ในปี 2568 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 58.42 ล้านบาท เปรียบเทียบปี 2567 ลดลง 27.22 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 31.80 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 2.40 เปรียบเทียบปี 2567 ที่มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 2.88 รายได้จากการลงทุนสุทธิประกอบด้วย

- รายได้จากการลงทุน 100.95 ล้านบาท ลดลง 4.16 ล้านบาทจากปีก่อน
- กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน มีผลกำไร 1.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.70 ล้านบาทจากปี 2567 ที่เป็นผลขาดทุน 11.45 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน 42.58 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้น 33.89 ล้านบาทจากปีก่อน

**ภาษีเงินได้**

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (730.52) | (72.52) |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 20% | 20% |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 146.10 | 14.51 |
| รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน | 0 | 0.2 |
| ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี | 0.90 | 0.81 |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน | 147.00 | 15.52 |

ปี 2568 บริษัทฯ มีผลขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ 730.52 ล้านบาท รายได้ภาษีเงินได้ 147.00 ล้านบาท คิดเป็นอัตราภาษีที่จ่ายจริงร้อยละ 20.12 ซึ่งเป็นไปตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามกฎหมายที่ร้อยละ 20

**วิเคราะห์ฐานะการเงิน**

**สินทรัพย์**

บริษัทมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 รวมทั้งสิ้น 5,199.75 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2567 เพิ่มขึ้น 533.52 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.43 รายการสินทรัพย์ที่สำคัญประกอบด้วย

- สินทรัพย์ลงทุน 2,746.41 ล้านบาท แบ่งเป็นสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน 1,859.39 ล้านบาท และ 887.02 ล้านบาท ตามลำดับ เปรียบเทียบปี 2567 ลดลง 573.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.27
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ1,217.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 931.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 325.45
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี 395.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 141.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 55.89
- ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ 332.53 ล้านบาท ลดลง 15.66 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 328.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 168.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 105.48
- สินทรัพย์อื่น ๆ 111.68 ล้านบาท ลดลง 125.39 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 52.89 รายการที่ลดลงหลัก ๆ ประกอบด้วย ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ลดลง 97.92 ล้านบาท และเงินสำรองโครงการข้าวนาปี ลดลง 22.20 ล้านบาท จากการปิดโครงการปี 2567

**หนี้สิน**

บริษัทมีหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 รวมทั้งสิ้น 3,541.88 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2567 เพิ่มขึ้น 1,096.68 ล้านบาท หรือร้อยละ 44.85 รายการหนี้สินที่สำคัญ ประกอบด้วย

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 3,276.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,145.41 ล้านบาท หรือร้อยละ 53.74 ประกอบด้วยหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ลดลง 31.51 ล้านบาท และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว เพิ่มขึ้น 1,176.92 ล้านบาท ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย : ล้านบาท

| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | 1,085.49 | 1,117.00 | (31.51) | (2.82) |
| หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 2,191.29 | 1,014.37 | 1,176.92 | 116.02 |
| รวม หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 3,276.78 | 2,131.37 | 1,145.41 | 53.74 |

- หนี้สินอื่น 131.11 ล้านบาท ลดลง 33.54 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 20.37 ประกอบด้วยรายการตามตารางแนบ

หน่วย : ล้านบาท

| หนี้สินอื่น | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 66.03 | 96.13 | (30.10) | (31.31) |
| ภาษีอากรค้างจ่าย | 36.19 | 36.18 | 0.01 | 0.03 |
| เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน | 0.96 | 1.17 | (0.21) | (17.95) |
| เจ้าหนี้อื่น | 27.93 | 31.17 | (3.24) | (10.39) |
| รวม หนี้สินอื่น | 131.11 | 164.65 | (33.54) | (20.37) |

**ส่วนของเจ้าของ**

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 รวมทั้งสิ้น 1,657.87 ล้านบาท เปรียบเทียบปี 2567 ลดลง 563.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.36 มีรายการที่สำคัญประกอบด้วย

- ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 380.00 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้น 647.30 ล้านบาท

- กำไรสะสมจัดสรรแล้ว 58.00 ล้านบาท ประกอบด้วย สำรองตามกฎหมาย 38.00 ล้านบาท และสำรองทั่วไป 20.00 ล้านบาท
- กำไรสะสมยังไม่จัดสรร 662.31 ล้านบาท ลดลง 567.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.16
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของประกอบด้วยการรับรู้ผลขาดทุนจากผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศของบริษัทร่วม และการรับรู้ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย : ล้านบาท

| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | (15.07) | (20.72) | 5.65 | (27.27) |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 7.25 | - | 7.25 | - |
| ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (80.12) | - | (80.12) | - |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | (73.52) | 73.52 | (100.00) |
| สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย/สัญญาประกันภัยต่อ | (1.81) | (0.25) | (1.56) | 624.00 |
| รวม | (89.75) | (94.49) | 4.74 | (5.02) |

**ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน**

**คุณภาพสินทรัพย์**

สินทรัพย์ทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

| สินทรัพย์ทางการเงิน | 2568 | | | 2567 | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ตราสารหนี้ | ตราสารทุน | รวม | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 37.99 | 420.58 | 458.57 | 377.57 | 81.00 | 21.45 |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 1,371.49 | 466.44 | 1,837.93 | 2,421.91 | (583.98) | (24.11) |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | 449.91 | - | 449.91 | 520.25 | (70.34) | (13.52) |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงิน - สุทธิ | 1,859.39 | 887.02 | 2,746.41 | 3,319.73 | (573.32) | (17.27) |

สินทรัพย์ทางการเงิน จำนวน 2,746.41 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 573.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.27 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน 458.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.70 ของสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วยสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน 37.99 ล้านบาท และ 420.58 ล้านบาท ตามลำดับ
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 1,837.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 66.92 ของสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วยสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน 1,371.49 ล้านบาท และ 466.44 ล้านบาท ตามลำดับ
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย 449.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.38 ของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยเป็นสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ทั้งจำนวน

สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ

ปี 2568 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ 1,217.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 931.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 325.45 ประกอบด้วยความคุ้มครองที่เหลืออยู่เป็นผลติดลบ 71.50 ล้านบาท ติดลบเพิ่มขึ้น 65.75 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว 1,289.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 997.14 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น โดยเป็นส่วนที่คาดว่าจะเรียกเงินคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ ตามที่แสดงในตาราง

หน่วย : ล้านบาท

| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
|---|---|---|---|---|
| | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | (71.50) | (5.75) | (65.75) | 1,143.48 |
| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 1,289.08 | 291.94 | 997.14 | 341.56 |
| รวม สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | 1,217.58 | 286.19 | 931.39 | 325.45 |

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 2568 | ร้อยละ | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | ร้อยละ | เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ล้านบาท | ร้อยละ |
| ที่ดิน | 5.39 | 1.62 | 5.39 | 1.55 | - | - |
| อาคาร | 9.39 | 2.82 | 10.09 | 2.90 | (0.70) | (6.94) |
| อาคารชุด | 230.04 | 69.18 | 236.05 | 67.79 | (6.01) | (2.55) |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร | 64.94 | 19.53 | 65.49 | 18.81 | (0.55) | (0.84) |
| เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | 18.27 | 5.50 | 22.38 | 6.43 | (4.11) | (18.36) |
| ยานพาหนะ | 4.50 | 1.35 | 6.27 | 1.80 | (1.77) | (28.23) |
| สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง | - | - | 2.52 | 0.72 | (2.52) | (100.00) |
| รวม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 332.53 | 100.00 | 348.19 | 100.00 | (15.66) | (4.50) |

ปี 2568 บริษัทฯ มีมูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทั้งสิ้น 332.53 ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 จำนวน 15.66 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.50 โดยบริษัทฯ มีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาในปี 2568 จำนวน 20.40 ล้านบาทและตัดจำหน่ายสินทรัพย์มูลค่าสุทธิจำนวน 1.64 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบปี 2567 บริษัทมีการชะลอการลงทุนเพิ่มเติมในส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงาน

**สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน**

**สภาพคล่อง**

**กระแสเงินสด**

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
|---|---|---|
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 194.80 | 68.16 |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (9.10) | (25.23) |
| เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (17.09) | (71.06) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 168.61 | (28.13) |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) | 0.74 | 1.38 |

ในระหว่างปี 2568 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ 168.61 ล้านบาท อัตราส่วนสภาพคล่องลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 0.74 ในขณะที่ปี 2567 มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 1.38 กระแสเงินสดของกิจการเกิดจากกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 194.80 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับจากค่าเบี้ยประกันภัยรับ รับคืนจากการประกันภัยต่อ รายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ รายได้อื่น รายได้ภาษีเงินได้ และการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงิน กระแสเงินสดจ่ายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการดำนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
|---|---|---|
| เงินสดรับ(จ่าย) สุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานด้านประกันภัย | (543.74) | (155.57) |
| เงินสดรับ(จ่าย) สุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานด้านสินทรัพย์ทางการเงิน | 738.54 | 223.73 |
| **กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน** | **194.80** | **68.16** |

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 9.10 ล้านบาท โดยปี 2568 บริษัทมีการปรับปรุงอาคารสำนักงานสาขา รวมถึงลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ เพื่อการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพในการบริการ
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 17.09 ล้านบาท เป็นการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าทั้งจำนวน

## แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีหนี้สิน 3,541.88 ล้านบาท มีส่วนของเจ้าของ 1,657.87 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ 2.14 เท่า มากกว่าปี 2567 ที่มีอัตราส่วน 1.10 เท่า เงินทุนเพื่อการดำเนินงานส่วนใหญ่มาจากส่วนของเจ้าของและจากการประกอบธุรกิจ หนี้สินของบริษัทมากกว่าร้อยละ 92 เป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว เป็นจำนวน 3,276.78 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจประกันภัยอันเป็นธุรกิจหลัก บริษัทมีการบริหารจัดการทุนในการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในปี 2568 เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมดตามกฎหมาย 595.10 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด 1,228.32 ล้านบาท คิดเป็นอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ร้อยละ 206.40 สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140.00

### ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 260.3 ล้านบาท จากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 151.8 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 151.8 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.2 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทเป็นจำนวน 4.8 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

**การทำรายการที่มีนัยสำคัญ (Material Transaction ("MT")) และการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน (Related Party Transaction ("RPT"))**

-

**การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงิน**

การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงินหรือไม่ : มี

บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่ได้แจ้งไว้ได้หรือไม่ : ดำรงไว้ได้

## 4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

### ปัจจัยหรือเหตุการณ์สำคัญที่มีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2569 ยังคงได้รับอิทธิพลจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และผลประกอบการของบริษัท โดยปัจจัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน ได้แก่

1. ภาวะเศรษฐกิจและกำลังซื้อของประชาชน การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยมีผลโดยตรงต่อความต้องการประกันวินาศภัย โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทรัพย์สิน และประกันภัยธุรกิจ หากเศรษฐกิจมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจ การลงทุน และการบริโภคเพิ่มขึ้น ซึ่งจะสนับสนุนการเติบโตของเบี้ยประกันภัย อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจชะลอตัวหรือกำลังซื้อของผู้บริโภคลดลง อาจส่งผลให้การตัดสินใจทำประกันภัยใหม่หรือการต่ออายุกรมธรรม์ลดลง

2. แนวโน้มความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความถี่และความรุนแรงของภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม พายุ หรือภัยแล้ง ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาจส่งผลให้ความเสียหายจากการเคลมประกันภัยเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลต่ออัตราความเสียหาย (Loss Ratio) และต้นทุนการรับประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย รวมถึงอาจส่งผลต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

3. การแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันภัย การแข่งขันในตลาดประกันวินาศภัยยังคงอยู่ในระดับสูง ทั้งด้านราคา รูปแบบผลิตภัณฑ์ และช่องทางการจัดจำหน่าย โดยเฉพาะการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม (Customized Products) และการใช้ช่องทางดิจิทัลในการเข้าถึงลูกค้า การแข่งขันดังกล่าวอาจส่งผลต่อส่วนแบ่งตลาด อัตรากำไร และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท

4. การพัฒนาเทคโนโลยีและการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง การประเมินเบี้ยประกันภัย และการให้บริการลูกค้า เช่น การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ บริษัทที่สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

5. การเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบและการกำกับดูแล การกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อาจมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัย เช่น หลักเกณฑ์ด้านเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยง และการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งบริษัทจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับข้อกำหนดดังกล่าว

6. แนวโน้มด้านความยั่งยืนและปัจจัย ESG ผู้มีส่วนได้เสียทั้งนักลงทุน ลูกค้า และหน่วยงานกำกับดูแลให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) มากขึ้น บริษัทประกันวินาศภัยจึงจำเป็นต้องพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โดยรวมแล้ว ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลทั้งในด้านโอกาสและความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันวินาศภัยในปี 2569 บริษัทจึงติดตามสถานการณ์และแนวโน้มต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมต่อไป

### โครงการหรือการวิจัยพัฒนาที่จะอาจกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินในอนาคตอันใกล้

บริษัทยังไม่มีโครงการหรือการวิจัยพัฒนาที่อาจจะกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานการเงินในอนาคตอันใกล้

## 4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

### ข้อมูลจากงบการเงินที่สำคัญ [1]

### ตารางสรุปงบฐานะการเงิน

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| **สินทรัพย์** | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ล้านบาท) | 0.00 | 159.84 | 328.44 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ (ล้านบาท) | 0.00 | 5.99 | 5.43 |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ - สุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 286.19 | 1,217.58 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ล้านบาท) | 0.00 | 3,319.73 | 0.00 |
| สินทรัพย์ทางการเงิน ตราสารหนี้ (ล้านบาท) | 0.00 | 0.00 | 1,859.39 |
| สินทรัพย์ทางการเงิน ตราสารทุน (ล้านบาท) | 0.00 | 0.00 | 887.02 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ (ล้านบาท) | 0.00 | 0.48 | 0.81 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ล้านบาท) | 0.00 | 12.40 | 18.49 |

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 348.19 | 332.53 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 19.44 | 19.32 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ - สุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 22.99 | 23.24 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (ล้านบาท) | 0.00 | 253.91 | 395.82 |
| สินทรัพย์อื่น - สุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 237.07 | 111.68 |
| **รวมสินทรัพย์** (ล้านบาท) | 0.00 | 4,666.23 | 5,199.75 |
| **หนี้สิน** | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ล้านบาท) | 0.00 | 2,131.37 | 3,276.78 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ (ล้านบาท) | 0.00 | 34.73 | 32.91 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า (ล้านบาท) | 0.00 | 34.10 | 33.20 |
| ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ล้านบาท) | 0.00 | 80.35 | 67.88 |

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| หนี้สินอื่น (ล้านบาท) | 0.00 | 164.65 | 131.11 |
| **รวมหนี้สิน** (ล้านบาท) | 0.00 | 2,445.20 | 3,541.88 |
| **ส่วนของผู้ถือหุ้น** | | | |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว (ล้านบาท) | 0.00 | 380.00 | 380.00 |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น (ล้านบาท) | 0.00 | 647.30 | 647.30 |
| กำไร (ขาดทุน) สะสม (ล้านบาท) | 0.00 | 1,288.22 | 720.31 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท) | 0.00 | (94.49) | (89.75) |
| **รวมส่วนของผู้ถือหุ้น** (ล้านบาท) | 0.00 | 2,221.03 | 1,657.87 |
| **รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น** (ล้านบาท) | 0.00 | 4,666.23 | 5,199.75 |

## ตารางสรุปงบกำไรขาดทุน

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| **งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | | | |
| รายได้จากการประกันภัย (ล้านบาท) | 0.00 | 3,848.28 | 3,543.22 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย (ล้านบาท) | 0.00 | (3,618.10) | (5,185.61) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ (ล้านบาท) | 0.00 | (261.45) | 971.84 |
| **ผลการดำเนินงานการปริการประกันภัย** (ล้านบาท) | 0.00 | (31.27) | (670.55) |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ (ล้านบาท) | 0.00 | 105.11 | 100.95 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน (ล้านบาท) | 0.00 | (11.45) | 1.25 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน (ล้านบาท) | 0.00 | (8.69) | (42.58) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น(ขาดทุน) (ล้านบาท) | 0.00 | 0.67 | (1.20) |

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| **รายได้จากการลงทุนสุทธิ** (ล้านบาท) | 0.00 | 85.64 | 58.42 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก (ล้านบาท) | 0.00 | (23.21) | (31.37) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ (ล้านบาท) | 0.00 | 6.75 | 14.26 |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ** (ล้านบาท) | 0.00 | (16.46) | (17.11) |
| **รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ** (ล้านบาท) | 0.00 | 69.18 | 41.31 |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท) | 0.00 | (2.42) | (0.97) |
| รายได้อื่น (ล้านบาท) | 0.00 | 4.06 | 4.17 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ล้านบาท) | 0.00 | (110.63) | (103.27) |
| ต้นทุนทางการเงิน (ล้านบาท) | 0.00 | (1.44) | (1.21) |

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| **กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้** (ล้านบาท) | 0.00 | (72.52) | (730.52) |
| ภาษีเงินได้ (ล้านบาท) | 0.00 | 15.52 | 147.00 |
| **กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับงวด** (ล้านบาท) | 0.00 | (57.00) | (583.52) |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท) | 0.00 | (93.75) | 0.00 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท) | 0.00 | 0.00 | 3.25 |
| ผลต่างอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน (ล้านบาท) | 0.00 | (2.22) | 7.06 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก (ล้านบาท) | 0.00 | (0.81) | (3.01) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว (ล้านบาท) | 0.00 | 0.16 | 1.06 |

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท) | 0.00 | 19.32 | (1.67) |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ล้านบาท) | 0.00 | 0.00 | 5.32 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน (ล้านบาท) | 0.00 | (2.58) | 11.76 |
| ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง (ล้านบาท) | 0.00 | 0.52 | (3.42) |
| **กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับงวด** (ล้านบาท) | 0.00 | (79.36) | 20.35 |
| **กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)** (ล้านบาท) | 0.00000 | (1.50000) | (15.36000) |

## ตารางสรุปงบกระแสเงินสด

| | บาท (THB) | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธ.ค. 2566 | 31 ธ.ค. 2567 | 31 ธ.ค. 2568 |
| | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย (ปรับปรุงใหม่/ จัดประเภทใหม่) | งบการเงินตาม วิธีส่วนได้เสีย |
| | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ตรวจสอบ |
| **งบกระแสเงินสด** | | | |
| **เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน** (ล้านบาท) | 0.00 | 68.16 | 194.80 |
| **เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน** (ล้านบาท) | 0.00 | (25.23) | (9.10) |
| **เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน** (ล้านบาท) | 0.00 | (71.06) | (17.09) |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ** (ล้านบาท) | 0.00 | (28.13) | 168.61 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต้นงวด (ล้านบาท) | 0.00 | 187.96 | 159.84 |
| บวก (หัก): ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง (ล้านบาท) | 0.00 | 0.01 | (0.01) |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สิ้นงวด** (ล้านบาท) | 0.00 | 159.84 | 328.44 |

*หมายเหตุ :* [1] **ปี 2568 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางเงิน ฉบับที่ 9 และ ฉบับที่ 17 จึงมีข้อมูลสำหรับเปรียบเทียบ 2 ปี*

**อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ** [2]

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)** | | | |
| **อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)** | 0.00 | 1.38 | 0.74 |
| **อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน)** | 0.00 | 64.08 | 62.93 |
| **อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio)** | | | |
| **อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อรายได้จากการรับประกันภัย ((ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด + ค่าใช้จ่าย (รายได้)สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้) / รว) (ร้อยละ)** | 0.00 | 100.81 | 118.92 |
| **อัตราส่วนค่าจ้างและค่าบำเหน็จต่อรายได้จากการประกันภัย (ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ / รวมรายได้จากการประกันภัยทั้งหมด) (ร้อยละ)** | 0.00 | 15.06 | 15.49 |
| **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย ต่อรายได้จากการรับประกันภัย ((ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด - ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นระหว่างงวด) / รายได้จากการประกันทั้งหมด) (ร้อยละ)** | 0.00 | 33.28 | 32.04 |
| **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมดต่อรายได้จากการรับประกันภัย (ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด / รวมรายได้จากการประกันภัยทั้งหมด) (ร้อยละ)** | 0.00 | 94.02 | 146.35 |
| **อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)** | 0.00 | 2.88 | 2.40 |

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)** | 0.00 | -2.46 | -30.09 |
| **อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)** | | | |
| **อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)** | 0.00 | 1.10 | 2.14 |
| **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio) (ร้อยละ)** | 0.00 | 206.40 | 381.65 |
| **อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)** | | | |
| **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)** | 0.00 | -1.20 | -11.83 |
| **อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)** | 0.00 | 0.83 | 0.73 |

*หมายเหตุ :* [2] **ปี 2568 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางเงิน ฉบับที่ 9 และ ฉบับที่ 17 จึงมีข้อมูลสำหรับเปรียบเทียบ 2 ปี*

# 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## 5.1 ข้อมูลทั่วไป

### ข้อมูลทั่วไป

**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

**ชื่อนายทะเบียนหลักทรัพย์** : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : 93 ถนนรัชดาภิเษก

แขวง/ตำบล : ดินแดง

เขต/อำเภอ : ดินแดง

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรณีย์ : 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9000

โทรสาร : 02-009-9991

**บริษัทผู้สอบบัญชี**

**ชื่อบริษัทผู้สอบบัญชี** : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : เลขที่ 1875 วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ชั้น 34 - 37 ถนนพระราม ที่ 4

แขวง/ตำบล : แขวงลุมพินี

เขต/อำเภอ : เขตปทุมวัน

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรณีย์ : 10330

โทรศัพท์ : +66 2264 9090

โทรสาร : +66 2264 0789-90

**รายชื่อผู้สอบบัญชี** : นางสาว ณริศรา ไชยสุวรรณ

เลขที่ใบอนุญาต : 4812

## 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน : ไม่มี

### 5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศหรือไม่ : ไม่มี

## 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

**ข้อพิพาททางกฎหมาย**

มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือไม่ : ไม่มี

## 5.4 ตลาดรอง

**ตลาดรอง**

มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่นหรือไม่ : ไม่มี

## 5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีออกตราสารหนี้)

**สถาบันทางการเงินที่ติดต่อประจำ**

มีการออกตราสารหนี้ : ไม่มี

# ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

# 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

**ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ**

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ : มี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทสามารถแข่งขันได้ มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายในปัจจัยการเปลี่ยนแปลง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร นโยบายดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยอ้างอิงมาตรฐานสากล OECD Principles of Corporate Governance ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD: Organization for Economic Co-Operation and Development) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของโครงการสำรวจ การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directros: IOD) หลักเกณฑ์ของโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการบนเว็ปไซต์และระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งสื่อสารให้กรรมการได้ทำความเข้าใจ และ ลงนามรับทราบ จัดอบรมให้พนักงานใหม่ในการปฐมนิเทศ พร้อมทั้งจัดอบรมและทดสอบความเข้าใจให้ผู้บริหาร และพนักงานปัจจุบันเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

คณะกรรมการบริษัทในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นและผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กร มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม รวมทั้งเตรียมความพร้อมและความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ และมีการทบทวนเป็นประจำ ทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป้าหมายหลักของบริษัทมุ่งเน้นที่การดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม คำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริการ และคิดค้นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและหลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ขยายเครือข่ายพันธมิตรที่มีมาตรฐาน และเสริมสร้างบุคลากรให้มีทักษะด้านการบริการที่เป็นเลิศ

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากลยุทธ์การดำเนินธุรกิจประจำปีและแผน 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท โดยผนวกรวมกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-27

### 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ : มี

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ : การสรรหากรรมการ, การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ, ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ, การพัฒนากรรมการ, การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ, การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม, แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการ

**การสรรหากรรมการ**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนทำหน้าที่สรรหาบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับการสรรหามีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด และจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลัก Fiduciary Duty ที่สำคัญสองประการ คือการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) โดยสรรหารายชื่อจากฐานข้อมูลกรรมการ (Directors' Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งจากรายชื่อที่ได้รับการเสนอจากผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้จะพิจารณาคุณสมบัติที่หลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท โดยจัดทำตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะ ด้านของกรรมการ (Board Skill Matrix) เพื่อพิจารณาความรู้ความชำนาญของกรรมการที่ต้องการสรรหา ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนั้นยังพิจารณาถึงประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง เมื่อได้พิจารณากลั่นกรองรายชื่อบุคคลแล้ว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งจะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน ทั้งนี้กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องงดออกเสียงและออกจากห้องประชุมในวาระนี้

ในกรณีที่เสนอให้แต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ บริษัทจะพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ การให้ข้อเสนอแนะ และการอุทิศเวลาให้กับบริษัทของกรรมการที่จะครบวาระนั้นก่อน เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่กรรมการ และให้มั่นใจว่ากรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ด้วย

**วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ**

กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ โดยกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยนำเสนอเหตุผลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

**วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย**

1. คณะกรรมการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
4. คณะกรรมการลงทุน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือ 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
5. คณะกรรมการบริหาร วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าสถานภาพตำแหน่งของผู้บริหารจะสิ้นสุด

6. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ วาระการดำรงตำแหน่งจะมีผลบังคับใช้ไปจนกว่าคุณสมบัติของกรรมการผลิตภัณฑ์จะสิ้นสุดลง

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการสรรหากรรมการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/e7c4b8efb876b43ba775f73d5110fbf2.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-2

**การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ**

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับบริษัทอื่นในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งเหมาะสมกับประสบการณ์และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของบริษัท โดยคำนึงถึงสภาพการแข่งขัน และปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ หรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งนี้กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการกำหนดค่า ตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นผู้พิจารณาเสนอโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

ปัจจุบันกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทน 2 รูปแบบ ได้แก่ ค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าประชุม ส่วนกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเพียงรูปแบบเดียวคือค่าเบี้ยประชุม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/b86eac1b7642569b13aeec66a1771b0d.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-2

**ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ**

คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจของคณะกรรมการบริษัทแยกจากฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจตัดสินใจและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทาง และ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายสำคัญของบริษัท กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรอบการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ให้ความเห็นชอบต่อ การจัดโครงสร้างองค์กร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม นอกจากนั้น ยังรับผิดชอบการ กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็น ไปตามที่กำหนด

ทั้งนี้ ประธานกรรมการในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการส่งเสริมการทำหน้าที่ของคณะกรรมการให้บรรลุผล โดยกำกับติดตาม และดูแลให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร เป็นผู้นำในการ ประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น กำหนดวาระการประชุมโดยมีเรื่องสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทต้องพิจารณาหรือรับทราบอย่าง ครบถ้วน นอกจากนั้น ยังมีหน้าที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริษัท และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

ในขณะที่ฝ่ายจัดการมีหน้าที่จัดทำนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท และดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 10-11

**การพัฒนากรรมการ**

บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่จะได้รับการแนะนำและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งรวมถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร ตลอดจนลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของกิจการ โดยจัดการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ตลอดจนแนะนำลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท สำนักเลขานุการบริษัทจะจัดส่ง เอกสารข้อมูลบริษัท และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการในวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้ง เช่น คู่มือกรรมการบริษัท จดทะเบียน นโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ข้อบังคับบริษัทฯ รายงานประจำปี ของบริษัท เป้าหมายการประกอบ ธุรกิจ และลักษณะธุรกิจโดยรวม เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมอบรมสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นการ เพิ่มพูนความรู้จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการพัฒนากรรมการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 13

**การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวน ผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งสรุปผล การประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร สำหรับการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) คุณสมบัติของกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นการประเมินตนเองแบบรายคณะ และกำหนดให้มีการประเมินฯ เป็นประจำทุกปี โดยแบ่งการประเมิน เป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย (3) การ ประชุมคณะกรรมการชุดย่อย หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ร้อยละ 90-100 จัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ร้อยละ 80-89 จัดอยู่ใน เกณฑ์ดีมาก ร้อยละ 70-79 จัดอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 60-69 จัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ร้อยละ 50-59 จัดอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 12-13

**การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

บริษัทกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อร่วมกำหนดกลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายสำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลระบบการควบคุมภายในให้เหมาะสมและเพียงพอ การทำรายการต่าง ๆ เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งรายการสำคัญ อื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้บริษัทรับทราบ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 12

**แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการ**

<u>การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น</u>

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งในกิจการอื่นต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท หากกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการเกินกว่าที่กล่าวไว้ข้างต้น หรือดำรงตำแหน่งกรรมการในกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ต้องจัดทำรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานกรรมการรับทราบภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อที่บริษัทจะได้กำหนดมาตรการป้องกันเรื่องการใช้ข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบตามความเหมาะสม

สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้อีกไม่เกิน 2 บริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 12

<u>การประชุมคณะกรรมการ</u>

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 7 ครั้งต่อปี โดยเป็นการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง สำนักเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดประชุม โดยได้จัดทำตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่งให้กรรมการเพื่อพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดประชุม ดังนี้

1. กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในเดือนที่ไม่มีการประชุม บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
2. กำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนในการประชุมแต่ละครั้ง โดยประธานกรรมการ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร และกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมาย 1 ท่าน จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุม พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการและผู้บริหารเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมด้วย

3. ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
4. เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดทำหนังสือนัดประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วน เพียงพอและจัดส่งไปยังกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
5. คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย
6. การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุม ทั้งที่มาประชุมด้วยตนเองและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
7. กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
8. การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความเห็นได้อย่างเปิดเผย ประธานกรรมการจะเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม
9. การลงมติให้ใช้เสียงข้างมาก โดยต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และหากมีกรรมการคัดค้านมติดังกล่าว เลขานุการจะบันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
10. กรรมการบริษัทซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
11. คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้บริหารที่จะวางตัวสืบทอดตำแหน่งงานได้มีโอกาสพบปะหรือนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะได้ทำความรู้จักและชี้แนะในประเด็นที่จะพัฒนาผู้บริหารท่านนั้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
12. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน หลังจากการประชุม และเสนอให้ประธานกรรมการพิจารณาก่อนเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการแล้ว จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของสำนักเลขานุการบริษัท และจัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นและตรวจสอบได้
13. เลขานุการบริษัทจะแจ้งประเด็นที่หารือในที่ประชุมและผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อดำเนินการตามมติหรือความเห็นของที่ประชุม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 13-15

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง แผนสืบทอดตำแหน่งงาน การกำหนดค่าตอบแทน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

**การสรรหาผู้บริหารระดับสูง**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ โดยอาจจะพิจารณาจากบุคคลภายในหรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละช่วงเวลา กรณีที่บริษัทคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงจากบุคคลภายในบริษัท บริษัทจะพิจารณาดำเนินการตามแผนสืบทอดตำแหน่ง ทั้งนี้ คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้บริหารระดับสูงที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ ได้แก่ ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ด้านธุรกิจประกันภัย การบริหารธุรกิจ และด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

**แผนการสืบทอดตำแหน่งงาน**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้รับผิดชอบในการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ การสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความท้าทาย รูปแบบการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัท ไม่กำหนดคุณสมบัติในลักษณะที่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันเป็นการเฉพาะเจาะจง เช่น เพศ เชื้อชาติ อายุ เป็นต้น เว้นแต่มีความจำเป็นด้วยเหตุผลทางธุรกิจที่ยอมรับได้

บริษัทได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล กำหนดหลักสูตรที่จำเป็นเพื่อเสริมทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคคลที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งดังกล่าว รวมทั้งส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับคุณสมบัติของตำแหน่งงาน และเตรียมความพร้อมสืบทอดตำแหน่ง ในการบริหารองค์กรโดยรวม รวมทั้งเป็นการประเมินความพร้อมและความเหมาะสมในการสืบทอดตำแหน่งด้วย

คณะกรรมการบริษัทจะได้รับรายงานความคืบหน้าของแผนสืบทอดตำแหน่งงานอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สำหรับแผนสืบทอดตำแหน่งงานในระดับที่รองลงมาจากกรรมการผู้อำนวยการ บริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรจัดทำแผนการฝึกอบรมในเชิงความรู้และทักษะสำหรับเตรียมบุคลากรในแต่ละระดับขั้นเพื่อขึ้นมาเป็นหัวหน้างาน

**การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนรับผิดชอบในการพิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ อย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท สอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว โดยคำนึงถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลประกอบการของบริษัท ทั้งด้านการเงินและด้านอื่น ๆ สภาวะเศรษฐกิจ และเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกับบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

**การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยเกณฑ์การพิจารณาจะสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อพิจารณา ก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังประเมินผลงานของผู้บริหารในระดับรองลงมาร่วมกับกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 15-16

## 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย : มี

แนวปฏิบัติและมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น, พนักงาน, ลูกค้า, คู่แข่งทางการค้า, คู่ค้า, เจ้าหนี้, ชุมชนและสังคม, แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

### ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างกิจการให้มั่นคง สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บริหารจัดการองค์กรด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากความขัดแย้งและผลประโยชน์ส่วนตัว ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ บริษัท และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลกิจการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศของบริษัทที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก และมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ เพื่อให้บริการผู้ถือหุ้น

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-2

**พนักงาน**

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน เคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงาน การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นพนักงานบริษัทจะคำนึงถึงศักยภาพและจริยธรรม โดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือความแตกต่างอื่นใด กำหนดเงื่อนไขการจ้างที่ชัดเจน เป็นไป ตามกฎหมายและเป็นธรรม พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพียงพอ และสามารถเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกัน จัดให้มีสวัสดิการนอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการประกันสุขภาพ ส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างต่อเนื่อง มี ดุลยภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครอง แรงงาน โดยไม่เลิกจ้างพนักงานโดยปราศจากเหตุผลอันสมควร

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับพนักงาน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 3

**ลูกค้า**

บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของบริษัท และมีเจตจำนงที่จะแสวงหาวิธีการที่จะสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม พัฒนากรมธรรม์ประกันภัยที่มีคุณภาพและ กำหนดเบี้ยประกันภัยโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า สื่อสารข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยอย่างชัดเจนและตรงตามความเป็นจริง ไม่ใช้ข้อความที่เกิน จริงหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในการเสนอขาย การโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่นำ ข้อมูลความลับของลูกค้าไปหาประโยชน์โดยมิชอบ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับลูกค้า : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 2

**คู่แข่งทางการค้า**

บริษัทมุ่งแข่งขันทางการค้าตามกติกาและมารยาททางธุรกิจ ภายใต้กรอบการแข่งขันเสรีและกรอบของกฎหมาย หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลอันเป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 4

## คู่ค้า

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง จัดทำข้อตกลงโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกันและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด บริษัทเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนิน ธุรกิจร่วมกัน อีกทั้งยังให้ความเสมอภาคแก่คู่ค้าในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ทัดเทียมกัน และจะไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้าไป เปิดเผยต่อบุคคลอื่น โดยได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้จำหน่ายและผู้ให้บริการจากเอกสารยืนยันทางกฎหมายเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะให้บริการ ราคา ความ พร้อมในการให้บริการ ความสามารถทางเทคนิค ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ คุณภาพสินค้าและบริการ แหล่งลูกค้าอ้างอิงหรือความมีชื่อเสียงทาง ธุรกิจ และนโยบายการให้บริการหลังการขาย

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับคู่ค้า : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 4

## เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และคงความสามารถในการชำระหนี้ให้ดีที่สุด เพื่อดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย ไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหนี้ ไม่ปกปิดข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหนี้ พิจารณาให้มีหลักประกันทางธุรกิจตามความเหมาะสม จ่ายชำระหนี้ตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนิน การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับเจ้าหนี้ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 3-4

## ชุมชนและสังคม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และพร้อมให้ความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ให้การสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบภัยธรรมชาติ รวมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีค วามรับผิดชอบ ช่วยเหลือสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับชุมชนและสังคม : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 4-5

## แนวปฏิบัติอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัทผ่านช่องทางที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และบริษัทได้เปิดช่องทางสำหรับการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทมีพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบ โดยสามารถแจ้งทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์มายังผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อบริษัทได้รับเรื่องแล้ว จะตรวจสอบเพื่อหาข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดในนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/560/c8e4acfe55d49b44deef23ca62d7d168.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

### จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ : มี

บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมพร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จตามที่ได้ระบุไว้ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบด้วยคุณธรรม และ สามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ ในจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้ที่ฝ่าฝืนจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดให้ทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจเป็น ประจำทุกปี

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-21

### นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์, การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน, การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน, การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์, การป้องกันการฟอกเงิน, การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ, การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน, การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม, การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ, สิทธิมนุษยชน, ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน, แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

### การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน หลีกเลี่ยงการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทและการทำรายการที่เกี่ยวโยง กันกับตนเอง บุคคล หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้บริษัท บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง สามารถทำรายการระหว่างกันกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ โดยต้องเป็นรายการธุรกิจปกติหรือ รายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ดำเนินการตามหลักทางการค้าทั่วไปและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การทำรายการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ หน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด กรรมการหรือผู้มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่เข้าร่วมประชุมหรือมีส่วนร่วมในการพิจารณาหรือลงมติในรายการ บริษัทจะจัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูล สำหรับตรวจสอบการทำรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ ฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียเมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมทั้งให้ทบทวนข้อมูลเป็น ประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 8

**การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน**

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดหลักการว่า ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ยอมรับหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติ สำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจ และเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการ ทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและรายงานต่อคณะ กรรมการบริษัท ทุกหน่วยงานในบริษัทต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารและบรรเทาความ เสี่ยง สำนักบริหารความเสี่ยงจะนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ การทุจริต ฉ้อฉล โดยประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง เพื่อพิจารณานโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับ รวมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะ กรรมการบริษัท นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นช่องทางในการคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายในและการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอ ต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการผู้อำนวยการได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงาน ต่อกรรมการผู้อำนวยการ

บริษัทได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของบริษัท จัดหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์พร้อมทดสอบความเข้าใจ รวมทั้งชี้แจงให้พนักงาน ใหม่รับทราบในการปฐมนิเทศ นอกจากนั้นบริษัทยังได้สื่อสารนโยบายไปยังบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้า คู่ค้า บริษัทร่วม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเว็บไซ ต์ของบริษัท รายงานประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาทางการค้า รวมทั้งได้เชิญชวนให้คู่ค้าของบริษัทเข้าร่วมเป็นสมาชิก แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และขยายเครือข่ายการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ไปยังบริษัทคู่ค้า

ลิงก์การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 7

**การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสด้านพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร โดยสามารถเลือกช่องทางการแจ้งเบาะแสถึงบุคคลตามรายละเอียดด้านล่าง ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือไปรษณีย์ ไปยังเลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร โทรศัพท์ 0 2664 7712 อีเมล phatarawipha_w@navakij.co.th
- ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน โทรศัพท์ 0 2664 7719 อีเมล charuwan_c@navakij.co.th
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โทรศัพท์ 0 2664 7738 อีเมล pitiphong@navakij.co.th
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 0 2664 7778 อีเมล phisit_p@navakij.co.th

บริษัทกำหนดกระบวนการสอบหาข้อเท็จจริงโดยการแต่งตั้งผู้บริหารที่เป็นอิสระจากกิจกรรมที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอย่างน้อย 3 คน ให้เป็นคณะกรรมการเพื่อสอบหาข้อเท็จจริง พิจารณาแนวทางการจัดการและการเยียวยาความเสียหาย บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียน โดยบริษัทจะเก็บข้อมูลการร้องเรียนและการดำเนินการทั่วไปเป็นความลับ รวมทั้งจะไม่กระทำการใดที่ไม่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ลิงก์การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 10

**การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์**

บริษัทกำหนดนโยบายการป้องกันใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดเรื่องการรักษาความลับไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งให้พนักงานลงนามในสัญญา ปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันพนักงานนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง จะได้รับโทษทางวินัยซึ่งโทษสูงสุดคือการไล่ออกโดยไม่จ่ายเงินชดเชย นอกจากนั้น บริษัทยังกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทใช้ข้อมูลภายในทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหหลักทรัพย์ของบริษัท โดยเลขานุการบริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนคณะกรรมการและผู้ บริหารให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 2 สัปดาห์ก่อนที่บริษัทจะเปิดเผยรายงานทางการเงินต่อสาธารณชน กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรก ต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ผ่านระบบออนไลน์ของ ก.ล.ต. เมื่อทำรายการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของ บริษัท รวมทั้งต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบทุกครั้งเพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทกำหนดให้วาระรับทราบการถือครองหลักทรัพย์ ของกรรมการและผู้บริหารเป็นวาระประจำในการประชุมกรรมการบริษัททุกครั้ง

ลิงก์การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 8-9

**การป้องกันการฟอกเงิน**

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงิน คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติในการบริหารและ บรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการพิจารณาสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หลักการและปัจจัยในการบริหารและบรรเทาความ เสี่ยง วิธีการรายงานธุรกรรมไปยังสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มาตรการควบคุมภายในมาตรการเกี่ยวกับการร่วมใช้ข้อมูลระหว่าง สาขาหรือบริษัทในเครือ รวมทั้งรายละเอียดการเก็บรักษาข้อมูลการแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง และการรายงานธุรกรรม

ลิงก์การป้องกันการฟอกเงิน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 10-11

**การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ**

บริษัทมีนโยบายงดรับหรือให้ของขวัญ แต่อนุโลมให้รับหรือให้ของขวัญได้ ในกรณีที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เป็นไปตามธรรมเนียมประเพณี และไม่ขัดต่อกฎหมาย เป็นต้น โดยของขวัญที่รับต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท หากเกินกว่านั้น ให้ส่งให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรนำไปจัดสรรให้พนักงานในโอกาสต่าง ๆ หรือบริจาคเพื่อการกุศล รวมทั้งรายงานสรุปการรรับของขวัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง

ลิงก์การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 7

**การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน**

บริษัทกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมายลิขสิทธิ์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบ ตรวจสอบการใช้โปรแกรมซอฟแวร์ของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟแวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือมีการละเมิดลิขสิทธิ์ มีข้อกำหนดห้ามเปิดเผยข้อมูลความลับทางธุรกิจและข้อมูลลับอื่น ๆ ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยมีกระบวนการ ควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทจะรับผิดชอบต่อความเสียหายอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมในกรณีที่บริษัทละเมิดสิทธิตามกฎหมายโดย สาเหตุจากความประมาทหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ และจะดำเนินการตามระเบียบและกระบวนการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป คณะกรรมการและคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รับผิดชอบการดำเนินการด้าน ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสภาวะฉุกเฉิน การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วน บุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ลิงก์การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 9

**การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม**

บริษัทให้ความสำคัญต่อการแข่งขันกับผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นอย่างเป็นธรรม จึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า สนับสนุนการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและไม่เลือกปฏิบัติ ต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการสร้างอำนาจผูกขาดเพื่อจำกัดการแข่งขันในตลาด การเข้าซื้อ กิจการ การควบรวมกิจการ หรือการร่วมลงทุน จะได้รับการพิจารณาให้แน่ชัดว่าไม่เป็นการผูกขาดทางการค้า

ลิงก์การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 11

**การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ**

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้อำนวยการ ผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล และสำนักบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และยังได้แต่งตั้ง คณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดที่กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล เจ้าหน้าที่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การกำกับดูแลองค์กรในสภาวะฉุกเฉิน การดำเนิน ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร บริษัทได้จัดให้มีการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) เป็นประจำทุกปี โดยจำลองเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านไซเบอร์ของบริษัท ค้นหาจุดอ่อนในการเข้าถึงระบบที่มีความสำคัญที่ให้บริการกับคู่ค้าภายนอก ให้มีความปลอดภัยจากการใช้บริการ ระบบของบริษัท และสร้างความเชื่อมั่นว่าระบบมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล อีกทั้งเพื่อปรับปรุงแก้ปัญหาเมื่อเกิดภัยคุกคามระบบสารสนเทศ ตลอดจน ดูแลรักษาระบบสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้จัดอบรม อีกทั้งทดสอบแผนรับมือภัยคุกคาม (Cyber Drill) และตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan: CIRP) ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี พร้อมปรับปรุงแผนการรับมือภัยคุกคามให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน โดยสร้างเงื่อนไขและ สถานการณ์แบบการโจมตีทางไซเบอร์ มีภัยคุกคามประเภท Ransomware และการจัดการกับ Phishing Mail ซึ่งผลการทดสอบพบว่าพนักงานมีความ เข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติ มีความใส่ใจและข้อสงสัยจากอีเมลแปลกปลอมที่ส่งเข้ามาที่บริษัท โดยรีบ แจ้งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข

ในปี 2567 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO 27001:2022 ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะพัฒนาและยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการจัดการข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูลให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล อีกทั้งยังผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC 8 Domains) ระดับ Gold ประจำปี 2564 และ 2565 ซึ่งเป็นข้อยืนยันในความตั้งใจและมุ่งมั่นสร้างมาตรฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ลิงก์การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 9

**สิทธิมนุษยชน**

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตระหนักถึงสิทธิความเท่าเทียมกัน โดยปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับ การคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ไม่กระทำการที่เป็นการละเมิดต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพส่วนบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยแบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา อายุ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด ไม่ละเมิดสิทธิแรงงาน ไม่จ้างงานที่ไม่เป็นธรรม และไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งไม่จำกัดสิทธิเสรีภาพทางความคิดและการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง ที่ไม่กระทบหรือนำความเสียหายมาสู่องค์กร

ลิงก์สิทธิมนุษยชน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 11

**ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน**

บริษัทมีนโยบายดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำหนด ดังนี้

1. กำหนดให้เรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่ต้องร่วมมือในการปฏิบัติ

2. จัดการระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย
3. จัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานและมีความปลอดภัยในการใช้งาน พร้อมทั้งปรับปรุงให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ
4. ส่งเสริมให้พนักงานรักษาสภาพแวดล้อมตามหลัก 5 ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย)
5. สนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมกับลักษณะงานอย่างเพียงพอ
6. จัดให้พนักงานซ้อมอพยพหนีไฟ และให้ตัวแทนพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมการดับเพลิง
7. ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี
8. กำกับดูแลและส่งเสริมความรู้ให้พนักงานมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ลิงก์ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 12

**แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ**

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ตามกฎเกณฑ์ของ ตลท. ก.ล.ต. คปภ. และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทสื่อสารข้อมูลไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้สนใจทั่วไปผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เช่น แบบรายงาน 56-1 One Report รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของบริษัท การพบปะและการสัมภาษณ์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ และเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ของบริษัทเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการ หรือที่ปรึกษาประธานกรรมการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้อำนวยการ เป็นผู้มีอำนาจในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ แถลงข่าวต่อสื่อมวลชน หรือชี้แจงในกรณีที่มีข่าวลือ พร้อมทั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน และเจ้าหน้าที่สำนักเลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนั้น บริษัทมีหน่วยงานผู้ถือหุ้นสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719 อีเมลแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ office_president@navakij.co.th หรือทางเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 8

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงและวางแผนกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และไม่เกินระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบ ต่อเนื่อง เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 9

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้เสียภาษีที่ดี ชำระภาษีอย่างถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน และมีส่วนในการพัฒนาประเทศ คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายด้านภาษี โดยยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายภาษี บริหารจัดการด้านการวางแผนภาษีอากรและชำระภาษีอย่างถูกต้องตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ศึกษาผลกระทบทางภาษีเมื่อจะดำเนินโครงการใหม่ หรือเมื่อมีกฎหมายออกใหม่ เพื่อดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกรอบของกฎหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้อง ไม่แสวงหาโอกาสจากโครงสร้างภาษีที่ไม่ปกติ เพื่อหลบเลี่ยงภาษี รวมทั้งให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาษีของภาครัฐ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการด้านภาษีเป็นไปอย่างโปร่งใส

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/e21b392097c15f6dc4b057aa772a7841.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การทำงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 12

การจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทกำหนดระเบียบเรื่องการจัดหาสินค้าหรือบริการ เพื่อสร้างมาตรฐานให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บริษัทได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ ในราคาที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการ ราคา คุณภาพ การรับประกัน ระยะเวลาการจัดส่ง เงื่อนไขการชำระเงิน รวมทั้งบริการหลังการขาย การจัดซื้อจัดจ้างต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตามระเบียบเรื่องอำนาจดำเนินการของบริษัท นอกจากนั้น บริษัทยังส่งเสริมการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าและผู้ให้บริการที่ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การใช้ผลิตภัณฑ์จากทรัพยากรหมุนเวียน และไม่ก่อมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

ลิงก์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 13

**การส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ**

| | |
|---|---|
| การส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ : | มี |

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างจริงจัง หากมีการฝ่าฝืนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องทบทวนประเด็นการฝ่าฝืน พร้อมพิจารณาแนวทางแก้ไขและมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำในอนาคต รวมถึงต้องติดตามประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมอบหมายให้สำนักกำกับการปฏิบัติงานกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานให้ปฏิบัติงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและแนวปฏิบัติของบริษัท และมอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน โดยทั้งสองหน่วยงานได้รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

บริษัทไม่พึงปรารถนาให้เกิดการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายหรือขัดกับหลักจริยธรรมที่ดี หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ใดกระทำผิดจะถูกสอบสวนและลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสม อาจถึงขั้นให้พ้นจากการเป็นพนักงานและหากมีการกระทำที่เชื่อได้ว่าผิดกฎหมายอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

| | |
|---|---|
| ลิงก์แสดงกระบวนการที่ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ : | https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf |
| เลขหน้าของลิงก์ : | 20-21 |

**การเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน**

| | |
|---|---|
| เข้าร่วมหรือประกาศเจตนารมณ์เป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน : | มี |
| ภาคีเครือข่ายหรือโครงการการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันที่บริษัทเข้าร่วมหรือประกาศเจตนารมณ์ : | โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) |
| | สถานะการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC : ได้รับการรับรอง |

**รูปภาพการเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน**


CAC CERTIFICATION CEREMONY 2/2024
NAVIGATING ESG:

## 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

### 6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ : มี

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ : มี

คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำดับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งพิจารณาทบทวนกำบัตรของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง และการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานหรือกฎระเบียบที่เกี่ยงข้อง ทั้งนี้ ในปี 2568 คณะกรรมการเห็นว่านโยบายและกฎบัตรฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังมีความเพียงพอและเหมาะสม จึงอนุมัติใช้นโยบายและกฎบัตรฉบับปัจจุบันต่อไป

### 6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) มาปฏิบัติ

การนำหลักการ CG Code ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดมาปฏิบัติ : นำมาปฏิบัติใช้เป็นส่วนใหญ่

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทสามารถแข่งขันได้ มีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพ สิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ ภายในปัจจัยการเปลี่ยนแปลง จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุก คน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร บริษัทได้เผยแพร่นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการบนเว็ปไซต์และระบบอินทราเน็ตของบริษัท รวมทั้งสื่อสารให้กรรมการได้ทำความเข้าใจและ ลงนามรับทราบ จัดอบรมให้พนักงานใหม่ในการปฐมนิเทศ พร้อมทั้งจัดอบรมและทดสอบความเข้าใจให้ผู้บริหาร และพนักงานปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ 8 ข้อ ได้แก่

หลักปฏิบัติที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
หลักปฏิบัติที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล
หลักปฏิบัติที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
หลักปฏิบัติที่ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกจอย่างมีความรับผิดชอบ
หลักปฏิบัติที่ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
หลักปฏิบัติที่ 7 สนับสนุนความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
หลักปฏิบัติที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

### 6.3.3 ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอื่น ๆ

บริษัทยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยพัฒนาการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้รับผลการประเมินในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ประจำปี 2568 ในระดับ “ดีเลิศ” จัดอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด 1,000-2,999 ล้านบาท และได้คะแนนในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 ร้อยละ 100

อย่างไรก็ดี ยังมีประเด็นที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทจะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติให้มากที่สุดโดยการปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 ท่าน
   ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 ท่าน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับดูแลการดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส
2. ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ
   ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการอย่างชัดเจน นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งนายประมนต์ สุธีวงศ์ กรรมการอิสระให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมกรรมการด้วย
3. คณะกรรมการอิสระควรมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี
   คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี แต่หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ โดยยังคงให้ความเห็นได้อย่างอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ในปี 2569 บริษัทจึงมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี จำนวน 1 ท่าน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ประกอบกับการสรรหากรรมการรายใหม่ที่มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจที่บริษัทดำเนินการอยู่ค่อนข้างยาก อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่จะเสนอแต่งตั้งกรรมการอิสระรายเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ คณะกรรมการได้นำเสนอความสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
4. การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน
   บริษัทไม่ได้จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเกี่ยวกับการนำเสนอฐานะทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน สรุปข้อมูลสำคัญ (Listed Company Snapshot) รายไตรมาส และเหตุการณ์สำคัญผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่ข่าวสารการตลาด และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ของบริษัทผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันเฟซบุ๊ค และไลน์ออฟฟิเชียล

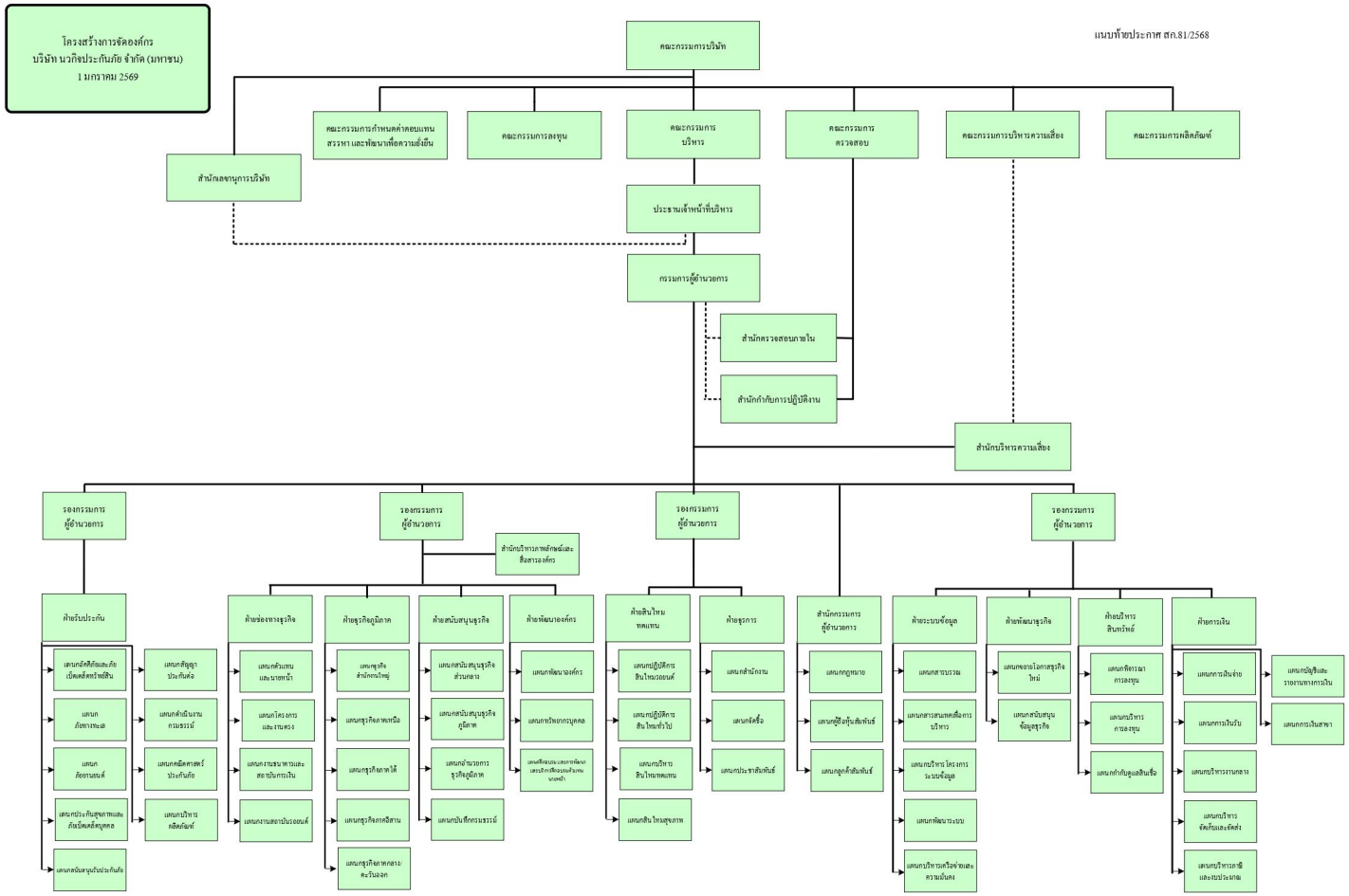
# 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

## 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

**แผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ**

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ : 1 มกราคม 2569

## รูปแผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

### 7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ข้อบังคับบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความหลากหลายทางด้านทักษะ ประสบการณ์ และเพศ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกันและมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน เพื่อตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดคำนิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

| | จำนวน (คน) | ร้อยละ (%) |
|---|---|---|
| **กรรมการรวม** | **13** | **100.00** |
| กรรมการชาย | 10 | 76.92 |
| กรรมการหญิง | 3 | 23.08 |
| กรรมการที่เป็นผู้บริหาร | 4 | 30.77 |
| กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร | 9 | 69.23 |
| กรรมการอิสระ | 5 | 38.46 |
| กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ | 4 | 30.77 |

### 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

**รายชื่อคณะกรรมการบริษัท** (1)

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 89 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : วิศวกรรม<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 3,824,411 หุ้น (10.064239 %)<br>• การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหารตามมาตรา 59 (**) : 1,330,000 หุ้น (3.500000 %) | ประธานกรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 25 ม.ค. 2545 | การเงิน, ประกันภัยและประกันชีวิต, การจัดการองค์กร, บริหารธุรกิจ, การจัดการกลยุทธ์ |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 74 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : สถิติศาสตร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 62,834 หุ้น (0.165353 %)<br>• การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหารตามมาตรา 59 (**) : 38,544 หุ้น (0.101432 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 19 พ.ค. 2526 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การจัดการความเสี่ยง, บรรษัทภิบาล/การกำกับดูแล, การตรวจสอบ, บริหารธุรกิจ |
| 3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 88 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 45,375 หุ้น (0.119408 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 23 พ.ย. 2542 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บริหารธุรกิจ, การจัดทำงบประมาณ |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 61 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 179,184 หุ้น (0.471537 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 25 เม.ย. 2545 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บรรษัทภิบาล/การกำกับดูแล, กฎหมาย, ความยั่งยืน, บริหารธุรกิจ |
| 5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 53 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 259,142 หุ้น (0.681953 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 29 เม.ย. 2546 | การจัดการแบรนด์, บริหารธุรกิจ |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 6. นาง วนิดา ชาญศิขริน<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 64 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : บัญชี<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 4,017 หุ้น (0.010571 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 18 ธ.ค. 2562 | ประกันภัยและประกันชีวิต, กฎหมาย, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บัญชี |
| 7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 44 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 210,459 หุ้น (0.553839 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 18 ธ.ค. 2562 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การตลาด, การจัดการแบรนด์, การเงิน, บริหารธุรกิจ |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 8. นาง พรพรรณ พรประภา<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 72 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ต่ำกว่าปริญญาตรี<br>สาขา : ศิลปกรรมศาสตร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่ | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 22 ก.พ. 2565 | บัญชี, การเงิน, การวิเคราะห์ข้อมูล, การตรวจสอบ, บริหารธุรกิจ |
| 9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 76 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : ศิลปศาสตร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ใช่ | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 26 เม.ย. 2565 | บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล, ความยั่งยืน, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บริหารธุรกิจ |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 46 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 114,043 หุ้น (0.300113 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 10 พ.ค. 2566 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บริหารธุรกิจ |
| 11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 48 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 77,074 หุ้น (0.202826 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 10 พ.ค. 2566 | บัญชี, การเงิน, การจัดการกองทุน, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 49 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 118,775 หุ้น (0.312566 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 23 เม.ย. 2567 | ประกันภัยและประกันชีวิต, ความยั่งยืน, การวิเคราะห์ข้อมูล, การจัดการความเสี่ยง, บริหารธุรกิจ |
| 13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 86 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : วิศวกรรม<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี<br>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่<br>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่<br><br>**การถือครองหุ้นในบริษัท**<br>• การถือหุ้นทางตรง : 34,059 หุ้น (0.089629 %) | กรรมการ<br>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีการลาออกระหว่างปี) | 12 พ.ย. 2567 | การเงิน, การจัดการทรัพยากรมนุษย์, ความยั่งยืน, การจัดทำงบประมาณ, บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล |

*คำอธิบายเพิ่มเติม:*

*(*) ความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้*

*(1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง*

*(2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น*

*ผู้ลงทุน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง*

*(3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำดังกล่าว*

*(**) การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร ตามมาตรา 59 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา (ชายหญิงที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสแต่อยู่กินกันอย่างเปิดเผย) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น*

*หมายเหตุ :* [1] *ลำดับ 3 คุณเกียรติ ศรีจอมขวัญ พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2569*

**รายชื่อกรรมการ จำแนกตามตำแหน่ง**

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร | กรรมการอิสระ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ | กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี | ประธานกรรมการ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ | กรรมการ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ | กรรมการ | | ✓ | ✓ | | |
| 4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร | กรรมการ | ✓ | | | | ✓ |
| 5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี | กรรมการ | | ✓ | | ✓ | |
| 6. นาง วนิดา ชาญศิขริน | กรรมการ | | ✓ | ✓ | | |
| 7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี | กรรมการ | ✓ | | | | ✓ |
| 8. นาง พรพรรณ พรประภา | กรรมการ | | ✓ | ✓ | | |
| 9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ | กรรมการ | | ✓ | ✓ | | |
| 10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี | กรรมการ | ✓ | | | | ✓ |
| 11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี | กรรมการ | ✓ | | | | ✓ |
| 12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี | กรรมการ | | ✓ | | ✓ | |
| 13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์ | กรรมการ | | ✓ | ✓ | | |
| **รวม (คน)** | | **4** | **9** | **5** | **4** | **6** |

**ภาพรวมทักษะและความชำนาญของกรรมการ**

| ทักษะและความชำนาญ | จำนวน (คน) | ร้อยละ (%) |
|---|---|---|
| 1. ประกันภัยและประกันชีวิต | 8 | 61.54 |
| 2. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 1 | 7.69 |
| 3. กฎหมาย | 2 | 15.38 |
| 4. การตลาด | 1 | 7.69 |
| 5. บัญชี | 3 | 23.08 |
| 6. การเงิน | 5 | 38.46 |
| 7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ | 1 | 7.69 |
| 8. ความยั่งยืน | 4 | 30.77 |
| 9. การจัดการกองทุน | 1 | 7.69 |
| 10. การวิเคราะห์ข้อมูล | 2 | 15.38 |
| 11. การจัดการแบรนด์ | 2 | 15.38 |
| 12. การจัดการองค์กร | 1 | 7.69 |
| 13. การจัดการกลยุทธ์ | 1 | 7.69 |
| 14. การจัดการความเสี่ยง | 2 | 15.38 |
| 15. การตรวจสอบ | 5 | 38.46 |
| 16. ตรวจสอบภายใน | 3 | 23.08 |
| 17. การจัดทำงบประมาณ | 2 | 15.38 |
| 18. บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล | 4 | 30.77 |
| 19. บริหารธุรกิจ | 10 | 76.92 |

**ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการอื่นๆ**

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลเดียวกัน : ไม่ใช่

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ : ไม่ใช่

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน[(2)] : ไม่ใช่

*หมายเหตุ : [(2)] ประธานกรรมการเป็นน้าของผู้บริหารสูงสุด*

ประธานกรรมการเป็นสมาชิกในคณะกรรมการบริหารหรือคณะทำงาน : ไม่ใช่

บริษัทแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อกำหนดวาระ : ใช่

การประชุมคณะกรรมการ [3]

*หมายเหตุ : [3] นายประมนต์ สุธีวงศ์*

**มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ**

มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : มี

วิธีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : การแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่ง ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ

ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการ 13 ท่าน ซึ่งเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่เป็นธุรกิจประกันวินาศภัยที่ต้องการกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อร่วมพิจารณาและกำกับดูแลการดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน ส่งผลให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างเป็นอิสระ และบริหารงานได้อย่างโปร่งใส

ลิงก์มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 9-10

## 7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : มี

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ องค์กร ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พิจารณาและกำกับดูแลความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของงบการเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทให้มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร รวมถึงการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล และกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตามความเหมาะสม รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และหลักจริยธรรมทางธุรกิจ

ลิงก์กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/566/a59858358d6874680820363ea2d9b360.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1-7

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

**บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย**

**คณะกรรมการตรวจสอบ**

**บทบาทหน้าที่**

• การสอบทานรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน การพิจารณาความดีความชอบและค่าตอบแทนของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจ
สอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท
รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

8. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้อง ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

8.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

8.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

8.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

8.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร

8.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

10. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ
ต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

10.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

10.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

10.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อ ก.ล.ต. หรือ ตลท. และคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยไม่ชักช้า
11. ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตาม
ที่กฎหมายระบุ และได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไปโดยไม่ชักช้า ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานและผู้สอบบัญชีทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศ
กำหนด

**ลิงก์กฎบัตร**

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/2851172cb10aa7ece69fbba21b25c1cd.pdf

**คณะกรรมการบริหาร**

**บทบาทหน้าที่**

- อื่น ๆ
    - กลั่นกรองและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัท และบริษัทย่อยให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. รับผิดชอบในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ แนวทางและแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งนโยบายสำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัท และบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดหรือประกาศที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว อาทิ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัท และบริษัทย่อยปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยที่เป็นจริง อย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผล
5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย และกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

**ลิงก์กฎบัตร**

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/f71b652dae65ea5db917f02449f9f9c5.pdf

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

**บทบาทหน้าที่**

- การกำกับดูแลด้านความเสี่ยง

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

1. กำหนดกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่องค์กรจะยอมรับ และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญอย่างน้อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการ

กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด
2. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง และได้ประสิทธิผลตามที่คณะกรรมการให้นโยบายไว้
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอและติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
5. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน
6. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

**ลิงก์กฎบัตร**

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/c31b107809eefebe514b0981c46730c6.pdf

**คณะกรรมการลงทุน**

**บทบาทหน้าที่**

- อื่น ๆ
    - กำหนดแผนการลงทุน

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนและนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท
3. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
4. จัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และนโยบายบริหารความเสี่ยง ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและปรับปรุงกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
เพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป รวมทั้งกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืม
9. พิจารณาอนุมัติแผนสอบทานสินเชื่อ

**ลิงก์กฎบัตร**

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/cbc4cf2b4e04229d739b7e081a3c3aa9.pdf

**คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน**

**บทบาทหน้าที่**

- การสรรหากรรมการ / ผู้บริหารระดับสูง
- การพิจารณาค่าตอบแทน
- การพัฒนาความยั่งยืน

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอโครงสร้างและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยและ ผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้
ถือหุ้น
3. พิจารณาหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ
4. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อช่วยจูงใจให้
กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง โดยอยู่ภายใต้เกณฑ์ที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
6. พิจารณาทบทวนอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบหรือ
คำสั่งของหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฯลฯ เสนอต่อคณะกรรมการในการปรับปรุงให้เหมาะสม

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการสรรหา

1. พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่มีต่อผู้ถือหุ้น รวมทั้งสอดคล้อง
กับข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
2. พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เมื่อครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง แล้วแต่กรณี
4. พิจารณาเสนอแนวทางการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท
5. กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
6. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการสรรหา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะ
กรรมการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงาน
กำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมีความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัททุกระดับ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของบริษัท

4. พิจารณาให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนก่อนเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

**ลิงก์กฎบัตร**

https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/050f9210924802e4a1442398afce8595.pdf

**คณะกรรมการผลิตภัณฑ์**

**บทบาทหน้าที่**

- อื่น ๆ
    - กำกับดูแลการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

**ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ**

1. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
2. พิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จะยื่นขอความเห็นชอบจากนายทะเบียน โดยพิจารณาถึงมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การกำหนดเบี้ยประกันภัยขอบริษัท และเรื่องอื่นที่นายทะเบียนกำหนด รวมถึงจัดทำรายงานการพิจารณาเพื่อใช้ประกอบการยื่นขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่อนายทะเบียน
3. ในกรณีที่บริษัทประสงค์จะออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ต้องจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการรับประกันภัย หรือการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อพิจารณาและวิเคราะห์สถานการณ์การรับประกันภัยของบริษัทในเชิงลึก รวมทั้งเสนอแนวทางการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งประเมินความสามารถในการเผชิญต่อภาวะวิกฤตอันอาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
4. ยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
5. จัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์เป็นประจำ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. รายงานข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

**ลิงก์กฎบัตร**

-

### 7.3.2 ข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

**รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ**

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 1. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 88 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ไม่ใช่ | ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 10 พ.ค. 2565 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บริหารธุรกิจ, การจัดทำงบประมาณ |
| 2. นาง วนิดา ชาญศิขริน(*)<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 64 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี<br>สาขา : บัญชี<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่ | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 18 ธ.ค. 2562 | ประกันภัยและประกันชีวิต, กฎหมาย, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บัญชี |
| 3. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 76 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : ศิลปศาสตร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ไม่ใช่ | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)<br><br>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ | 10 พ.ค. 2565 | บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล, ความยั่งยืน, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บริหารธุรกิจ |

*คำอธิบายเพิ่มเติม:*

*(*) กรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท*

**รายชื่อคณะกรรมการบริหาร**

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 61 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ | ประธานกรรมการบริหาร | 15 พ.ค. 2557 |
| 2. นาง นลินา โพธารามิก<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 55 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ | กรรมการบริหาร | 15 พ.ค. 2557 |
| 3. นาย อนรรฆ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 48 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ | กรรมการบริหาร | 13 ส.ค. 2562 |
| 4. นาย อนิญช์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 46 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ | กรรมการบริหาร | 13 ส.ค. 2562 |
| 5. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 44 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ | กรรมการบริหาร | 13 ส.ค. 2562 |

**รายชื่อคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ**

| ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย | รายชื่อ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ | ประธานกรรมการชุดย่อย |
| | นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร | กรรมการชุดย่อย |
| | นาง นลินา โพธารามิก | กรรมการชุดย่อย |
| | นาย อนรรฆ หวั่งหลี | กรรมการชุดย่อย |
| | นาย อนิญช์ หวั่งหลี | กรรมการชุดย่อย |
| คณะกรรมการลงทุน | นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร | ประธานกรรมการชุดย่อย |
| | นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ | กรรมการชุดย่อย |
| | นาย อนรรฆ หวั่งหลี | กรรมการชุดย่อย |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ | ประธานกรรมการชุดย่อย (กรรมการอิสระ) |
| | นาง พรพรรณ พรประภา | กรรมการชุดย่อย (กรรมการอิสระ) |
| | นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ | กรรมการชุดย่อย |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ | ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี | ประธานกรรมการชุดย่อย |
| | นาย อนิญช์ หวั่งหลี | รองประธานกรรมการชุดย่อย |
| | นาย ประวัติ อัศวมงคลพันธุ์ | รองประธานกรรมการชุดย่อย |
| | นาย ภณ ไพสิฐวิทยา | กรรมการชุดย่อย |
| | ดร. มณีรัตน์ กออุดม | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว อ้อมเดือน เจียมอ่อน | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว แพรวไพลิน นิงสานนท์ | กรรมการชุดย่อย |
| | นาย เศรษฐพงษ์ อิ่มฤทธา | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว อภิญญา แก้วสะอาด | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว สิริพร เอิบโชคชัย | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว สุรีรัตน์ เลิศมหาวานิช | กรรมการชุดย่อย |

| ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย | รายชื่อ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| | นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ | กรรมการชุดย่อย |
| | นาย ภานุพันธ์ สหนันท์พร | กรรมการชุดย่อย |
| | นางสาว อัญชลี ชัยวงศ์ขจร | กรรมการชุดย่อย |

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

**รายชื่อผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด**

| รายชื่อผู้บริหาร | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 1. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 61 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่<br>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ<br>(ผู้บริหารสูงสุด) | 1 ก.ย. 2551 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล, กฎหมาย, ความยั่งยืน, บริหารธุรกิจ |
| 2. นาง นลินา โพธารามิก<br>เพศ: หญิง<br>อายุ : 55 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่<br>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ | 2 ม.ค. 2556 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บริหารธุรกิจ |
| 3. นาย อนรรฆ หวั่งหลี[(*)(**)]<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 48 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ใช่<br>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ใช่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ | 1 เม.ย. 2562 | บัญชี, การเงิน, การจัดการกองทุน, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |

| รายชื่อผู้บริหาร | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 4. นาย อนิญช์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 46 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่<br>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ | 1 เม.ย. 2562 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บริหารธุรกิจ |
| 5. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>เพศ: ชาย<br>อายุ : 44 ปี<br>วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก<br>สาขา : บริหารธุรกิจ<br>สัญชาติไทย : ใช่<br>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่<br>ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่<br>ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่ | รองกรรมการผู้อำนวยการ | 1 เม.ย. 2562 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การตลาด, การจัดการแบรนด์, การเงิน, บริหารธุรกิจ |

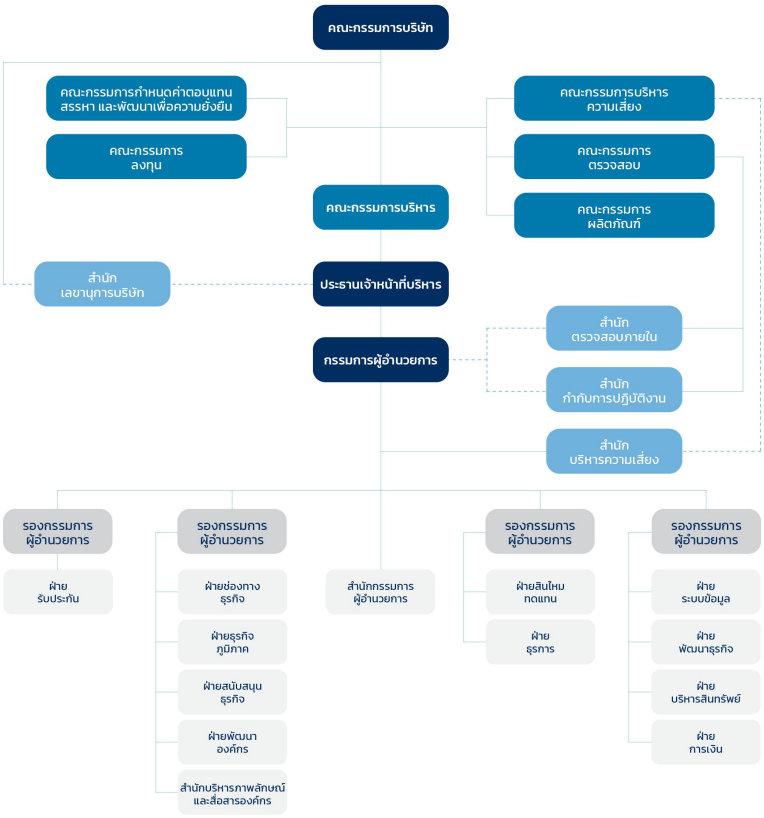
*คำอธิบายเพิ่มเติม :*
*(*) ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน*
*(**) ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี*
*(***) แต่งตั้งภายหลังวันสิ้นงวดปีบัญชี ณ ปีรายงาน*

**แผนภาพโครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด**

โครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหาร : 1 ม.ค. 2569

สูงสุด ณ วันที่

**รูปแผนภาพโครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด**




### 7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

บริษัทไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการบริหาร สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนจะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวมีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

ลิงก์นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/b86eac1b7642569b13aeec66a1771b0d.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีความเห็นต่อนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารหรือไม่ : มี

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัท อยู่ในระดับใกล้เคียงกับค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทในอุตสาหกรรมประกันภัยที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมทั้งเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

### 7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

**ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการบริหารและผู้บริหาร**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารรวม** (บาท) | 24,875,050.00 | 25,002,100.00 | 23,694,200.00 |
| ค่าตอบแทนผู้บริหาร (บาท) | 24,875,050.00 | 25,002,100.00 | 23,694,200.00 |

ในปี 2568 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 5 คน ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 23,694,200 บาท

**ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหาร**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| เงินที่บริษัทสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับกรรมการผู้บริหารและผู้บริหาร (บาท) | 1,022,700.00 | 1,079,700.00 | 1,095,060.00 |

บริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน โดยในปี 2568 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 5 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,095,060 บาท

**ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริหารและผู้บริหาร**

ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริหารและผู้บริหารในรอบปีที่ผ่านมา : 0.00

ประมาณค่าตอบแทนของกรรมการบริหารและผู้บริหารในรอบปีปัจจุบัน : 0.00

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท

**จำนวนพนักงาน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **พนักงานรวม** (คน) | 559 | 556 | 530 |
| พนักงานชาย (คน) | 207 | 194 | 193 |
| พนักงานหญิง (คน) | 352 | 362 | 337 |

**จำนวนพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งและสายงาน**

**จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามตำแหน่ง**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนพนักงานชาย ระดับปฏิบัติการ (คน) | 203 | 190 | 189 |
| จำนวนพนักงานชาย ระดับบริหาร (คน) | 3 | 3 | 3 |
| จำนวนพนักงานชาย ผู้บริหารระดับสูง (คน) | 1 | 1 | 1 |

**จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามตำแหน่ง**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนพนักงานหญิง ระดับปฏิบัติการ (คน) | 350 | 361 | 336 |
| จำนวนพนักงานหญิง ระดับบริหาร (คน) | 2 | 1 | 1 |

**จำนวนพนักงาน จำแนกตามสายงานในรอบปีที่ผ่านมา**

| แผนก / สายงาน / หน่วยงาน / กลุ่มธุรกิจ | จำนวนพนักงาน (คน) |
|---|---|
| ผู้บริหาร | 7 |
| รับประกัน | 74 |
| ช่องทางธุรกิจ | 36 |
| ธุรกิจภูมิภาค | 53 |
| สนับสนุนธุรกิจ | 78 |
| พัฒนาธุรกิจ | 5 |
| สินไหมทดแทน | 123 |
| ระบบข้อมูล | 17 |
| บริหารสินทรัพย์ | 5 |
| สำนักกรรมการผู้อำนวยการ | 6 |
| พัฒนาองค์กร | 7 |
| ธุรการ | 36 |
| การเงิน | 72 |
| สำนักบริหารความเสี่ยง | 2 |
| สำนักตรวจสอบภายใน | 5 |
| สำนักกำกับการปฏิบัติงาน | 1 |
| สำนักบริหารภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร | 3 |
| **จำนวนพนักงานรวม** | **530** |

**การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ**

จำนวนพนักงานเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา : ไม่ใช่

**ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนพนักงาน**

**ค่าตอบแทนของพนักงาน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| **ค่าตอบแทนพนักงานรวม** (บาท) | 303,700,000.00 | 305,990,000.00 | 276,001,000.00 |
| ค่าตอบแทน พนักงานชาย (บาท) | 145,700,000.00 | 131,640,000.00 | 117,966,000.00 |
| ค่าตอบแทน พนักงานหญิง (บาท) | 158,000,000.00 | 174,350,000.00 | 158,035,000.00 |

**ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)**

**นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)**

นโยบายการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : มี

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) เป็นกองทุนที่บริษัทและพนักงานร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจ เพื่อให้พนักงานมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยามเกษียณอายุ ออกจากงาน ทุพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัวหากลูกจ้างเสียชีวิต ถือว่าเป็นสวัสดิการที่บริษัทมีให้กับพนักงาน และพนักงานมีสิทธิเลือกที่จะเป็นสมาชิกกองทุนหรือไม่ก็ได้ โดยสะสมเงินจากรายได้ของสมาชิกส่วนหนึ่งและบริษัทจ่ายสมทบให้อีกส่วนหนึ่งซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดใน ข้อบังคับกองทุนเงินสำรองเลี้ยงชีพ

**การเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

ผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นบริษัทจัดการที่มีการเปิดเผยข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) กองทุนฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมการลงทุนโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: “ESG”) ทั้งนี้ กองทุนร่วมกับบริษัทจัดการกองทุนฯ กำหนดนโยบาย และมอบหมายให้ผู้จัดการกองทุน ลงทุนในองค์กรที่มีความใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อย่างรอบด้าน ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า สังคม และโลก

ลิงก์นโยบายการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : https://www.tiscoasset.com/providentfund-info/

**ภาพรวมวิธีการกำหนดอัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้าง**

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อ 1 มิถุนายน 2533 ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อสงเสริมการออมทรัพย์ และเป็นหลักประกันให้แก่สมาชิกและครอบครัว เมื่อพนักงานลาออกจากงาน โดยการให้พนักงานสมัครใจในการเข้าร่วม ซึ่งสะสมได้จำนวนร้อยละ 5 และบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนค่าจ้าง ปี 2568 จำนวน 9,343,277 บาท

คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทมีการนำ : มี
หลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (“I Code”) มาใช้ในการดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหรือไม่

**การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)**

**รายละเอียดการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)**

**จำนวนพนักงานที่เข้ารวม PVD**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน) | 512 | 498 | 473 |
| จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน) | 406 | 446 | 354 |
| สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานทั้งหมด (%) | 72.63 | 80.22 | 66.79 |
| สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม (%) | 79.30 | 89.56 | 74.84 |

**จำนวนเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนเงินที่นายจ้างสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน (บาท) | 9,579,236.85 | 10,034,729.35 | 9,379,937.33 |
| จำนวนเงินที่ลูกจ้างสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (บาท) | 9,579,236.85 | 10,034,729.35 | 9,379,937.33 |

**รายละเอียดสรุปการเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD ของพนักงานในรอบปีที่ผ่านมา**

| รายชื่อบริษัท | มีพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD | จำนวนพนักงาน (คน) | จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน) | จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน) | สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานทั้งหมด (%) | สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) | มี | 530 | 473 | 354 | 66.79% | 74.84% |

**นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างที่ยังไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก PVD (ถ้ามี) [1]**

*หมายเหตุ : [1] บริษัทมีพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 473 คน และมีพนักงานเข้าร่วมกองทุนจำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ของพนักงานที่มีสิทธิ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการออมเพื่อการเกษียณอายุ*

*แม้ว่าพนักงานส่วนใหญ่จะเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แต่ยังมีพนักงานบางส่วนที่เลือกไม่เข้าร่วม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการตัดสินใจส่วนบุคคลด้านการวางแผนทางการเงิน หรือมีรูปแบบการออมและการลงทุนอื่นที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของตนเอง*

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### 7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

**รายชื่อผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี [1]**

| ข้อมูลทั่วไป | อีเมล | โทรศัพท์ |
|---|---|---|
| 1. นาง เมษา สุนทรานุสร | maysa_s@navakij.co.th | 0 2664 7777 ต่อ 2548 |

*หมายเหตุ : [1] รายละเอียดข้อมูลของผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี ปรากฏในเอกสารแนบ 1*

**รายชื่อเลขานุการบริษัท [2]**

**หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท**

1. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
2. บันทึกและจัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ
4. จัดเก็บรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
5. ดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
6. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
7. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
8. จัดทำแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

| ข้อมูลทั่วไป | อีเมล | โทรศัพท์ |
|---|---|---|
| 1. นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ | charuwan_c@navakij.co.th | 0 2664 7719 |

*หมายเหตุ : [2] รายละเอียดข้อมูลของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1*

**รายชื่อหัวหน้างานตรวจสอบภายในหรือผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอก [3]**

**หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน**

1. กำหนด นำไปใช้ และรักษาไว้ซึ่งแผนการตรวจสอบตามระดับความเสี่ยง เพื่อตรวจสอบและประเมินความสอดคล้องของกระบวนการทำงานในบริษัทกับวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. สอบทานและรายงานความถูกต้อง เชื่อถือได้และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติงาน ตลอดจนวิธีการที่ใช้ในการวินิจฉัยและวัดผลการดำเนินงาน
3. ตรวจสอบให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ติดตามและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กระบวนการทำงานและการจัดทำเอกสาร รวมถึงการควบคุมการดำเนินงานทั้งในระดับบริษัทและระดับกลุ่มธุรกิจ

5. สอบทานการดำเนินงาน หรือแผนงาน เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีและเหมาะสม
6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในบริษัทว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. สอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
8. ติดตามและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดเผยประเด็นสำคัญที่พบให้แก่หน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้ทำการปรับปรุงต่อไป
9. สอบทานระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงาน ว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. ประเมินวิธีการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและผู้เอาประกันภัย สอบทานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน และตรวจสอบการมีอยู่ของทรัพย์สิน
11. ประเมินว่าการใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
12. ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางการบริหารจัดการการทุจริต และการเกิดข้อผิดพลาด การละเลย และรายการผิดปกติอื่น ๆ
13. ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมตามแผนงานและขอบเขตที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท
14. ประเมินระบบงานสารสนเทศเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ใช้คอมพิวเตอร์ รวมถึงมีระบบการสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
15. ประเมินความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องสมบูรณ์ และประสิทธิผลของ กระบวนการในการจัดการสารสนเทศ รวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุวัดผล จำแนกประเภท และรายงานข้อมูลที่ใช้ในบริษัท
16. ประเมินความน่าเชื่อถือของระบบการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมถึงการเก็บรักษาความลับกรณีที่พนักงานรายงานการฝ่าฝืนกฎระเบียบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองจากการถูกตอบโต้และการติดตามผล
17. จัดทำแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ ด้วยวิธีการศึกษาระบบงานและแผนปฏิบัติงานของฝ่ายที่จะเข้าทำการตรวจสอบ ตลอดทั้งการสำรวจเบื้องต้น แหล่งข้อมูลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายนั้น
18. รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ นำมาสรุปเป็นรายงานผลการตรวจสอบและร่วมพิจารณากับผู้อำนวยการฝ่ายที่รับการตรวจสอบนั้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผลการตรวจสอบ
19. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัท นำเสนอสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเสนอแนะและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และความคิดเห็นของฝ่ายที่รับการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อใช้ในการกำกับบริหาร
20. ติดตาม ผลการปฏิบัติภายหลังนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงาน จนกระทั่งได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการแล้ว จนสำเร็จ
21. ในกรณีที่รายงานการตรวจสอบไม่ได้ระบุถึงคำชี้แจงหรือแนวทางการแก้ไขของผู้รับการตรวจไว้ ผู้อำนวยการฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ในการชี้แจงแนวทางการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน
22. ควบคุมและจัดเก็บรายงานผลการตรวจสอบและกระดาษทำการ รวมถึงการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการตรวจสอบ
23. ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรมการตรวจสอบ
24. ประเมินคุณภาพของการทำงานของผู้ตรวจสอบภายนอก (หากเกี่ยวข้อง)

| ข้อมูลทั่วไป | อีเมล | โทรศัพท์ |
|---|---|---|
| 1. นาย พิสิษฐ์ โพธิเสถียร | phisit_p@navakij.co.th | 0 2664 7778 |

*หมายเหตุ : [3] รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 1*

**รายชื่อหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)** [4]

**หน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท**

1. รวบรวมกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลบริษัท
2. สรุปสาระสำคัญของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่ออกใหม่และที่เปลี่ยนแปลง และสื่อสารให้หน่วยงานภายในบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้
5. รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปีต่อกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการตรวจสอบ
6. ให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัท
7. เป็นผู้ประสานงานในนามบริษัท กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานกำกับอื่นตามกฎหมาย

| ข้อมูลทั่วไป | อีเมล | โทรศัพท์ |
|---|---|---|
| 1. นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ | charuwan_c@navakij.co.th | 0 2664 7719 |

*หมายเหตุ : [4] รายละเอียดข้อมูลของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏในเอกสารแนบ 1*

## 7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีการแต่งตั้งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์หรือไม่ : มี

**รายชื่อหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์**

บริษัทมีแผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ โดยนักลงทุนสามารถติดต่อได้ที่แผนกผู้ถือหุ้นสัมพันธ์
เลขที่ 100/47-55, 90/3-6 ชั้น 27 อาคารสาธรนคร ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777 ต่อ 1905, 1906 และ 7719
อีเมล office_president@navakij.co.th

| ข้อมูลทั่วไป | อีเมล | โทรศัพท์ |
|---|---|---|
| 1. นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ | charuwan_c@navakij.co.th | 0 2664 7719 |

## 7.6.3 ผู้สอบบัญชีของบริษัท

**รายละเอียดการสอบบัญชีของบริษัท**

| บริษัทผู้สอบบัญชี | ค่าสอบบัญชี (บาท) | ค่าบริการอื่น ๆ | รายชื่อและข้อมูลทั่วไปของ ผู้สอบบัญชี |
|---|---|---|---|
| บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด<br>เลขที่ 1875 วัน แบงค็อก ทาวเวอร์ 3 ชั้น 34 - 37 ถนนพระรามที่ 4 แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330<br>โทรศัพท์ +66 2264 9090 | 2,760,000.00 | ประเภทของงานบริการอื่น: ค่าสอบทานรายงาน RBC (Risk Based Capital)<br><br>รายละเอียดข้อมูลค่าบริการอื่น ๆ: สำหรับปี 2568 และไตรมาสที่ 2 ปี 2568<br><br>ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี: 180,000.00 บาท<br>ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต: 480,000.00 บาท<br>รวมค่าบริการ: 660,000.00 บาท | 1. นางสาว ณริศรา ไชยสุวรรณ<br>อีเมล: Narissara.Chaisuwan@th.ey.com<br>โทรศัพท์: 02 494 9319<br>เลขที่ใบอนุญาต: 4812 |

### 7.6.4 บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย กรณีที่เป็นบริษัทต่างประเทศ

บริษัทมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยหรือ : ไม่มี

ไม่

**รายชื่อบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทย**

# 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

## 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

### สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทในการกำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักเกณฑ์โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดทำกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท โดยมุ่งเน้นการรักษาการเติบโตของธุรกิจประกันภัย การขยายช่องทางการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาระบบการทำงานในรูปแบบอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา สามารถสรุปได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

**สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)**
คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2568 ณ ห้องประชุมโกลว์พิช อาคารสาธรธานี ถนนสาทรเหนือ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ และสามารถรองรับผู้ถือหุ้นได้อย่างเพียงพอ

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมรายละเอียดวาระการประชุม ความเห็นของคณะกรรมการ และเอกสารประกอบการประชุมครบถ้วน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2568 ล่วงหน้า 34 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม
ในวันประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในแต่ละวาระก่อนการลงมติ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้อย่างเต็มที่

**การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)**
บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลและการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม 2568 ถึงวันที่ 21 เมษายน 2568 อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทในช่วงเวลาดังกล่าว

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. พร้อมหนังสือเชิญประชุม และเสนอรายชื่อกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น

ในวันประชุม บริษัทเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าก่อนเวลาเริ่มประชุม 2 ชั่วโมง โดยใช้ระบบบาร์โค้ดเพื่อความรวดเร็วในการลงทะเบียน และกำหนดเอกสารที่ใช้ในการเข้าร่วมประชุมเท่าที่จำเป็นเพื่อลดภาระของผู้ถือหุ้น
กรรมการบริษัททั้ง 13 ท่าน เข้าร่วมประชุมครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมด้วยผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย

บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันเดียวกันกับวันประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 13 วันหลังจากวันประชุม

**บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)**
คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ และกำหนดแนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม

บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลสำคัญของบริษัทผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing Channel) ในกรณีที่พบการกระทำที่อาจไม่เหมาะสม

ในปี 2568 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

**การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)**
คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันต่อเวลา โดยเฉพาะข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์หรือการตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน บริษัทเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน

ในปี 2568 บริษัทไม่ได้รับคำสั่งให้แก้ไขงบการเงิน และไม่ได้ถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด

**ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board)**
คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสม รวมทั้งได้อนุมัติกลยุทธ์ ทิศทาง และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนสำหรับปี 2569 ที่นำเสนอโดยฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เพียงพอและเหมาะสม

บริษัทได้จัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและรายงานทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทร่วม ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาตามที่กฎหมายกำหนด โดยรายงานดังกล่าวจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามรูป

แบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีกรณีถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือถูกดำเนินการทางแพ่งโดยหน่วยงานกำกับดูแลอันเนื่องมาจากการกระทำความผิดด้านทุจริต

### 8.1.1 การสรรหาคณะกรรมการ / การพัฒนากรรมการ / การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

**การสรรหากรรมการ**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน มีหน้าที่พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่หลากหลายและสมดุล โดยคำนึงถึง ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการกำกับดูแลธุรกิจของบริษัท ตามแนวทาง Board Skills Matrix รวมถึงการส่งเสริม ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) เช่น ด้านประสบการณ์วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน อายุ เพศ และมุมมองที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของคณะกรรมการ

ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน จะพิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม รวมถึง ความต่อเนื่องในการกำกับดูแลกิจการ (Board Succession Planning) เพื่อให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณา

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 มีมติแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ได้แก่ พลเอกมนตรี สังขทรัพย์ นายนิพล ตั้งจีรวงษ์ นายอนรรฆ หวั่งหลี และนายอนิญช์ หวั่งหลี ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการสรรหากรรมการ เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

**ข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหาคณะกรรมการ**

**รายชื่อกรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่**

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | วันที่ดำรงตำแหน่ง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|---|---|
| 1. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ | กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) | 19 พ.ค. 2526 | ประกันภัยและประกันชีวิต, การจัดการความเสี่ยง, บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล, การตรวจสอบ, บริหารธุรกิจ |
| 2. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ | กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) | 26 เม.ย. 2565 | บรรษัทภิบาล/ การกำกับดูแล, ความยั่งยืน, การตรวจสอบ, ตรวจสอบภายใน, บริหารธุรกิจ |
| 3. นาย อนิญช์ หวั่งหลี | กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) | 10 พ.ค. 2566 | ประกันภัยและประกันชีวิต, บริหารธุรกิจ |
| 4. นาย อนรรฆ หวั่งหลี | กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) | 10 พ.ค. 2566 | บัญชี, การเงิน, การจัดการกองทุน, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |

**การสรรหากรรมการอิสระ**

**หลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการอิสระ**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่สรรหากรรมการ ตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่กำหนดไว้ในนโยบายสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 คน บริษัทกำหนดคำนิยามของกรรมการอิสระเท่ากับ เกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมา แล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้ง คู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะ ที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากรายการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับ ตำแหน่ง ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิ ของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือ หุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย

บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี อำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทาง การเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มี อำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่เข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ ออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการอิสระสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นกลาง โดยกำหนดว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่อาจได้รับการผ่อนผันต้องมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets: NTA) ของบริษัท และต้องเป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ไม่ก่อให้เกิดการเอื้อประโยชน์แก่กรรมการอิสระจนกระทบต่อความเป็นอิสระในการแสดงความเห็น

บริษัทได้กำหนดกระบวนการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจถึงความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ได้แก่

1. ฝ่ายบริหารตรวจสอบและรายงานความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระ
2. เปิดเผยข้อมูลความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระในการเสนอแต่งตั้งต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในแบบรายงาน 56-1 One Report และเอกสารที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพของกรรมการอิสระในรอบปีที่ผ่านมา**

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ของกรรมการ : มี

อิสระในรอบปีที่ผ่านมา

**ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้บริการทางวิชาชีพ**

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างบริษัทกับบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ที่นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งในปี 2568 มีมูลค่ารวม 17.48 ล้านบาท โดยมีขนาดรายการไม่เกิน 20 ล้านบาท และไม่เกินร้อยละ 3 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NTA) ของบริษัท

**เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ**

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่านายเกียรติ ศรีจอมขวัญ เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจจำหน่ายรถยนต์ ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจประกันภัยรถยนต์ของบริษัท จึงสามารถให้มุมมองและข้อเสนอแนะเชิงธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและการพัฒนาธุรกิจของบริษัทได้

นอกจากนี้ ความรู้และประสบการณ์ของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ยังสอดคล้องกับองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทตามตารางความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของกรรมการ (Board Skills Matrix) และช่วยเสริมสร้างความหลากหลายด้านประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท จึงเห็นสมควรให้ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทต่อไป

**ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อการเป็นกรรมการอิสระของบุคคลดังกล่าว**

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่ดำเนินการตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับคู่ค้ารายอื่น และไม่ได้อยู่ภายใต้การกำหนดเงื่อนไขหรืออิทธิพลของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าเบี้ยประกันภัยของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ มูลค่า 0.91 ล้านบาท
2. ค่าเบี้ยประกันภัยในโครงการส่งเสริมการขายรถยนต์ที่บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด มอบให้แก่ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ โดยลูกค้าเป็นผู้เลือกบริษัทผู้รับประกันภัยเอง มูลค่า 0.73 ล้านบาท
3. ค่าซ่อมรถยนต์ของลูกค้าภายใต้โครงการโตโยต้าแคร์ และกรมธรรม์ที่ระบุให้จัดซ่อมศูนย์ มูลค่า 15.82 ล้านบาท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าธุรกรรมดังกล่าวมี ขนาดที่ไม่มีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับขนาดธุรกิจของบริษัท และเป็นธุรกรรมที่ดำเนินการตามปกติของธุรกิจบนเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป (arm's length basis) จึง ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญ และไม่กระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือการให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ ในการปฏิบัติหน้าที่ของนายเกียรติ ศรีจอมขวัญ ในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ยังคงเป็นไปตามคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

**การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด**

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน มีหน้าที่รับผิดชอบในการสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ โดยพิจารณาความเหมาะสมกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและความสามารถในการบริหารองค์กร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ยังพิจารณาโครงสร้างและระดับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และความเหมาะสมกับโครงสร้างค่าตอบแทนขององค์กร ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาต่อสัญญาว่าจ้าง นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการต่อไป โดยพิจารณาจากผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของบริษัท และความสามารถในการบริหารองค์กร ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงดำเนินการโดยคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและความเป็นอิสระในการพิจารณา

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและกระบวนการสรรหาผู้บริหารระดับสูงได้เปิดเผยไว้ใน ข้อ 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท หัวข้อ "การสรรหาผู้บริหารระดับสูง"

## แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทให้ความสำคัญกับการวางแผนสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารงานมีความต่อเนื่องและรองรับการเติบโตขององค์กรในระยะยาว โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน มีหน้าที่ติดตามความคืบหน้าและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2568 บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่อยู่ในแผน Leadership Succession สำหรับตำแหน่ง กรรมการผู้อำนวยการ โดยให้ผู้ที่อยู่ในแผนสืบทอดตำแหน่งนำเสนอวิสัยทัศน์ในการบริหารองค์กรและแผนธุรกิจ ต่อคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อประเมินภาวะผู้นำและความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่ง (Leadership Readiness) รวมทั้งความเหมาะสมในการบริหารองค์กรในอนาคต

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้สรุปผลการประเมินและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแลและติดตามความต่อเนื่องของภาวะผู้นำ (Leadership Continuity) ขององค์กร

**วิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด**

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นกรรมการ ผ่านคณะกรรมการสรรหาหรือไม่ : ใช่

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นผู้บริหารระดับสูงสุด ผ่านคณะกรรมการสรรหาหรือไม่ : ใช่

**จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ละกลุ่มในรอบปีผ่านมา (คน) : 0

**สิทธิของผู้ลงทุนรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ**

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับดูแลกิจการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนดและเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2567 อย่างไรก็ดี ไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาในครั้งนี้

ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้ดำเนินการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เป็นรายบุคคล (individual basis) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเหมาะสม โดยบุคคลที่จะได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการต้องได้รับ คะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติดังกล่าวเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น ในกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัท

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ : วิธีการแต่งตั้งกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

**การกำหนดคุณสมบัติในการสรรหากรรมการบริษัท**

ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่บริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีจริยธรรม

คณะกรรมการบริษัทพึงมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจ พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัท ดังนี้

**คุณสมบัติตามกฎหมาย**

มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น เป็นบุคคลที่บรรลุนิติภาวะ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ไม่เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ที่กระทำโดยทุจริต และไม่เคยถูกไล่ออกหรือปลดออกจากราชการหรือหน่วยงานของรัฐฐานทุจริตต่อหน้าที่

**ความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ**
เป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ มีวุฒิภาวะ และยึดมั่นในการปฏิบัติงานตามหลักการและมาตรฐานในระดับมืออาชีพ

**ความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจ**
สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและเหตุผล และมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการหรือกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่น

**การอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่**
สามารถอุทิศเวลาและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง**
มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น ความรู้ด้านธุรกิจของบริษัท ธุรกิจประกันวินาศภัย การบริหารจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ การควบคุมภายใน การเงินและการบัญชี การลงทุน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

**คุณสมบัติอื่นที่เหมาะสม**
มีคุณสมบัติอื่นเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจของบริษัท

**รายละเอียดการกำหนดคุณสมบัติในการสรรหากรรมการบริษัท**

| ทักษะและความชำนาญที่เกี่ยวข้อง | ทักษะและความชำนาญ |
|---|---|
| กรรมการควรมีทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมทั้งประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ | ประกันภัยและประกันชีวิต, บัญชี, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดการความเสี่ยง, การตรวจสอบ |

## ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนากรรมการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของกรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการและการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง โดยบริษัทส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม การอบรม สัมมนา หรือการประชุมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งจากหน่วยงานภายนอก เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หน่วยงานกำกับดูแล และสถาบันวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงการติดตามความรู้และประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยและการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2568 กรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้เข้าร่วม การอบรม สัมมนา และการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และแนวโน้มธุรกิจ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ แม้ว่าจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมการอบรมภายนอกจะมีไม่มากนัก เนื่องจากกรรมการหลายท่านมี ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการมาอย่างยาวนาน รวมทั้งมีภารกิจในการกำกับดูแลและการประชุมคณะกรรมการในช่วงเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ดี บริษัทได้มีการ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประเด็นสำคัญจากการอบรมหรือการประชุมต่าง ๆ ภายในที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้รับทราบข้อมูลและแนวโน้มที่สำคัญอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ บริษัทจะยังคง สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล

**การพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา**

**รายละเอียดการพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา**

| รายชื่อกรรมการ | เข้าร่วมอบรมในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา | ประวัติการเข้าร่วมอบรม |
|---|---|---|
| 1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี<br>(ประธานกรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์<br>(กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | เข้าร่วม | อื่น ๆ<br>• 2568: สัมมนาหัวข้อ "เจาะลึกความคาดหวังต่อบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมของคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (CAE)" |
| 4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>(กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 6. นาง วนิดา ชาญศิขริน<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 8. นาง พรพรรณ พรประภา<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | เข้าร่วม | อื่น ๆ<br>• 2568: Hot Issue for Directors :The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency 3/2025<br>• 2568: สัมมนาหัวข้อ "เจาะลึกความคาดหวังต่อบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมของคณะกรรมการตรวจสอบ (AC) และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (CAE)" |

| รายชื่อกรรมการ | เข้าร่วมอบรมในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา | ประวัติการเข้าร่วมอบรม |
|---|---|---|
| 10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี (กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี (กรรมการ) | เข้าร่วม | อื่น ๆ<br>• 2568: e-learning CFO's Refresher (ภาษาไทย) ปี 2568 |
| 12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี (กรรมการ) | ไม่เข้าร่วม | - |
| 13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | ไม่เข้าร่วม | - |

## ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**

บริษัทให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นประจำทุกปี เพื่อประเมิน ประสิทธิผลของคณะกรรมการ (Board Effectiveness) และส่งเสริมการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บริษัทได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของ

1. คณะกรรมการบริษัททั้งคณะ
2. คณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล
3. คณะกรรมการตรวจสอบ
4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

**หลักเกณฑ์การประเมิน**

การประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัททั้งคณะ (collective performance of the Board) ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบทบาทในการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่

1. บทบาท โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. ประสิทธิภาพของการประชุมคณะกรรมการ
4. การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์และการกำกับดูแลฝ่ายบริหาร
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สำหรับการประเมิน กรรมการเป็นรายบุคคล ครอบคลุมด้านคุณสมบัติของกรรมการ บทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการประชุมและการแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม

**การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา**

ผลการประเมินสะท้อนว่า คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับบทบาทในการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการกำหนด ทิศทางเชิงกลยุทธ์ขององค์กร (strategic oversight) การกำกับดูแลความเสี่ยง และการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างเหมาะสม

กรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระ (independent judgement of directors) และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งสามารถ ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อท้าทายเชิงสร้างสรรค์ต่อฝ่ายบริหาร (constructive challenge to management) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้ในการ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง (continuous board improvement) เพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิผลของคณะกรรมการ (Board Effectiveness) และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล

**รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ**

| รายชื่อคณะกรรมการ | รูปแบบการประเมินผล | เกรด / คะแนนที่ได้รับเฉลี่ย | เกรด / คะแนนเต็ม |
|---|---|---|---|
| คณะกรรมการบริษัท | การประเมินแบบรายคณะ | 93.22 | 100 |
| | การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง) | 96.33 | 100 |
| | การประเมินแบบรายบุคคลแบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น) | ไม่มี | ไม่มี |
| คณะกรรมการตรวจสอบ | การประเมินแบบรายคณะ | 93.31 | 100 |
| | การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง) | ไม่มี | ไม่มี |
| | การประเมินแบบรายบุคคลแบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น) | ไม่มี | ไม่มี |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | การประเมินแบบรายคณะ | 96.03 | 100 |
| | การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง) | ไม่มี | ไม่มี |
| | การประเมินแบบรายบุคคลแบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น) | ไม่มี | ไม่มี |

## 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

### การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

**การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท**

ในปี 2568 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง ประกอบด้วย การประชุมคณะกรรมการบริษัท 6 ครั้ง และ การประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงถือเป็นองค์ประชุมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท

จำนวนการประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา (ครั้ง) : 7

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) : 24 เม.ย. 2568

การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (EGM) : ไม่มี

**รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท**

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ | | | เข้าประชุม AGM | | | เข้าประชุม EGM | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) |
| 1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี (ประธานกรรมการ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ (กรรมการ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร (กรรมการ) | 6 | / | 6 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี (กรรมการ) | 5 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 6. นาง วนิดา ชาญศิขริน (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี (กรรมการ) | 6 | / | 6 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 8. นาง พรพรรณ พรประภา (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 6 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี (กรรมการ) | 6 | / | 6 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี (กรรมการ) | 6 | / | 6 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี (กรรมการ) | 5 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |
| 13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7 | / | 7 | 1 | / | 1 | N/A | / | N/A |

**รายละเอียดการสรุปสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท**

| รายชื่อกรรมการ | อัตราการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท | อัตราการเข้าประชุม AGM | อัตราการเข้าประชุม EGM |
|---|---|---|---|
| 1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี<br>(ประธานกรรมการ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์<br>(กรรมการ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>(กรรมการ) | 6/6<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | 5/7<br>(71.43%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 6. นาง วนิดา ชาญศิขริน<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | 6/6<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 8. นาง พรพรรณ พรประภา<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 6/7<br>(85.71%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | 6/6<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | 6/6<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี<br>(กรรมการ) | 5/7<br>(71.43%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| 13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์<br>(กรรมการ, กรรมการอิสระ) | 7/7<br>(100.00%) | 1/1<br>(100.00%) | N/A |
| **อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย** | **(94.51%)** | **100.00%** | **N/A** |

**รายละเอียดสาเหตุกรณีที่กรรมการบริษัทไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท**

กรรมการบางท่านไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ในบางครั้ง เนื่องจาก การเจ็บป่วยหรือมีภารกิจจำเป็นเร่งด่วนในการเดินทางไปต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม กรรมการดังกล่าวได้ติดตามข้อมูลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารตามความเหมาะสม เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของบริษัทยังคงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ

**ลักษณะค่าตอบแทนของคณะกรรมการ**

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึง ภารกิจ ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ และบทบาทในการกำกับดูแลกิจการของกรรมการ รวมทั้งเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นที่มี ขนาดและลักษณะธุรกิจใกล้เคียงกัน ตลอดจนพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัทและผลตอบแทนที่ผู้ถือหุ้นได้รับ เช่น เงินปันผล เพื่อให้ค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับความรับผิดชอบ และสามารถดึงดูดบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ

สำหรับปี 2568 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ดังนี้

**1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

**1.1 เบี้ยประชุม**

บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมให้กรรมการและกรรมการชุดย่อย เฉพาะผู้ที่เข้าร่วมประชุม ตามอัตราดังนี้

| คณะกรรมการ | ประธาน (บาท/ครั้ง) | กรรมการ (บาท/ครั้ง) |
|---|---|---|
| คณะกรรมการบริษัท | 35,000 | 25,000 |
| คณะกรรมการตรวจสอบ | 35,000 | 25,000 |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | 25,000 | 15,000 |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 25,000 | 15,000 |
| คณะกรรมการลงทุน | 25,000 | 15,000 |

**1.2 บำเหน็จกรรมการ**

ในปี 2568 บริษัท ไม่ได้จ่ายบำเหน็จกรรมการ เนื่องจากผลการดำเนินงานของบริษัทขาดทุน โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร งดการจ่ายบำเหน็จกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

**2. ค่าตอบแทนอื่น**

บริษัทไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ให้แก่กรรมการ

**ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ**

**รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายบุคคลในรอบปีที่ผ่านมา**

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| **1. นาย สุจินต์ หวั่งหลี (ประธานกรรมการ)** | | | **245,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (ประธานกรรมการ) | 245,000.00 | 0.00 | 245,000.00 | ไม่มี | |
| **2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ (กรรมการ)** | | | **420,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 175,000.00 | 0.00 | 175,000.00 | ไม่มี | |

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 125,000.00 | 0.00 | 125,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการลงทุน (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| **3. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)** | | | **525,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 175,000.00 | 0.00 | 175,000.00 | มี | |
| คณะกรรมการตรวจสอบ (ประธานกรรมการตรวจสอบ) | 350,000.00 | 0.00 | 350,000.00 | ไม่มี | |
| **4. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร (กรรมการ)** | | | **325,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 150,000.00 | 0.00 | 150,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหาร (ประธานกรรมการบริหาร) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการลงทุน (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 100,000.00 | 0.00 | 100,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการชุดย่อย) | 75,000.00 | 0.00 | 75,000.00 | ไม่มี | |
| **5. นางสาว จิตตินันท์ หวั่งหลี (กรรมการ)** | | | **125,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 125,000.00 | 0.00 | 125,000.00 | ไม่มี | |
| **6. นาง วนิดา ชาญศิชริน (กรรมการ, กรรมการอิสระ)** | | | **425,000.00** | | **0.00** |

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 175,000.00 | 0.00 | 175,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ) | 250,000.00 | 0.00 | 250,000.00 | ไม่มี | |
| **7. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี (กรรมการ)** | | | **150,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 150,000.00 | 0.00 | 150,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **8. นาง พรพรรณ พรประภา (กรรมการ, กรรมการอิสระ)** | | | **210,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 150,000.00 | 0.00 | 150,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| **9. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)** | | | **525,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 175,000.00 | 0.00 | 175,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ) | 250,000.00 | 0.00 | 250,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 100,000.00 | 0.00 | 100,000.00 | ไม่มี | |
| **10. นาย อนิญช์ หวั่งหลี (กรรมการ)** | | | **210,000.00** | | **0.00** |

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 150,000.00 | 0.00 | 150,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (รองประธานกรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| **11. นาย อนรรฆ หวั่งหลี (กรรมการ)** | | | **270,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 150,000.00 | 0.00 | 150,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการลงทุน (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการชุดย่อย) | 60,000.00 | 0.00 | 60,000.00 | ไม่มี | |
| **12. นาย วุฒิพล หวั่งหลี (กรรมการ)** | | | **125,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 125,000.00 | 0.00 | 125,000.00 | ไม่มี | |
| **13. นาย ประมนต์ สุธีวงศ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)** | | | **175,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ) | 175,000.00 | 0.00 | 175,000.00 | ไม่มี | |
| **14. นาง นลินา โพธารามิก (กรรมการบริหาร)** | | | **75,000.00** | | **0.00** |
| คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการชุดย่อย) | 75,000.00 | 0.00 | 75,000.00 | ไม่มี | |

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| **15. นาย ประวัติ อัศวมงคลพันธุ์ (รองประธานกรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (รองประธานกรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **16. นาย ภณ ไพสิฐวิทยา (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **17. ดร. มณีรัตน์ กออุดม (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **18. นางสาว อ้อมเดือน เจียมอ่อน (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **19. นางสาว แพรวไพลิน นิงสานนท์ (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **20. นาย เศรษฐพงษ์ อิ่มฤทธา (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **21. นางสาว อภิญญา แก้วสะอาด (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | N/A |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |

| รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ | บริษัท | | | | ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท) |
|---|---|---|---|---|---|
| | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) | ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน | |
| **22. นางสาว สิริพร เอิบโชคชัย (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | **N/A** |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **23. นางสาว สุรีรัตน์ เลิศมหาวานิช (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | **N/A** |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **24. นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | **N/A** |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **25. นาย ภานุพันธ์ สหนันท์พร (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | **N/A** |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |
| **26. นางสาว อัญชลี ชัยวงศ์ขจร (กรรมการชุดย่อย)** | | | **0.00** | | **N/A** |
| คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (กรรมการชุดย่อย) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ไม่มี | |

**รายละเอียดสรุปค่าตอบแทนแต่ละรายคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา**

| รายชื่อคณะกรรมการ | ค่าเบี้ยประชุมต่อปี | ค่าตอบแทนที่ เป็นตัวเงินอื่นๆ | รวม (บาท) |
|---|---|---|---|
| 1. คณะกรรมการบริษัท | 2,120,000.00 | 0.00 | 2,120,000.00 |
| 2. คณะกรรมการตรวจสอบ | 850,000.00 | 0.00 | 850,000.00 |
| 3. คณะกรรมการบริหาร | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 395,000.00 | 0.00 | 395,000.00 |
| 5. คณะกรรมการลงทุน | 220,000.00 | 0.00 | 220,000.00 |
| 6. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | 220,000.00 | 0.00 | 220,000.00 |
| 7. คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

**ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริษัท**

ค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่าย ของกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา (บาท) : 0.00

## 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

**กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

บริษัทมีบริษัทย่อยและบริษัทร่วมหรือไม่ : มี

กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : มี

กลไกในการกำกับดูแลการจัดการและ รับผิดชอบการดำเนินงานใน บริษัทย่อยและ บริษัทร่วมที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ : การส่งตัวแทนไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมตามสัดส่วนการถือครองหุ้น, การเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน, การทำรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวโยง

บริษัทกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลบริษัทร่วมอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานและรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ผู้แทนดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และซื่อสัตย์สุจริต โดยยึดถือวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของบริษัทร่วม

ทั้งนี้ ผู้แทนของบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทร่วม รวมถึงร่วมกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและประเด็นสำคัญให้บริษัทรับทราบ และใช้ดุลยพินิจในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตามบทบาทหน้าที่

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้บริษัทร่วมรายงานข้อมูลสำคัญให้บริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เช่น ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และประเด็นสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทร่วม รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ

**การเปิดเผยข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (Shareholders' agreement)**

บริษัทได้เข้าร่วมจัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับผู้ถือหุ้นรายอื่นเพื่อดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทร่วมทุนดังกล่าวไม่มีอำนาจในการดำเนินการหรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ในนามของผู้ถือหุ้นแต่ละฝ่าย ทั้งโดยรวมและโดยรายบุคคล ทั้งนี้ การบริหารงานของบริษัทร่วมทุนอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมทุน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 คน โดยผู้ถือหุ้นแต่ละฝ่ายมีสิทธิแต่งตั้งกรรมการฝ่ายละ 2 คน เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย ทิศทาง และกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทร่วมทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ฝ่ายจัดการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการสื่อสาร ส่งเสริม และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายสำคัญของบริษัทให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร บริษัทมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกลไกการกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ทั้งนี้ ผลการติดตามและประเด็นสำคัญจะถูกรายงานต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

**การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา**

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้ง ทางผล : มี

ประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัทหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเองซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง และมีการทบทวนข้อมูลดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการทบทวนรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายไตรมาส เพื่อใช้ประกอบการตรวจสอบและกำกับดูแลการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปอย่างโปร่งใส รายละเอียดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ "การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์"

ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายดังกล่าวและเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสม ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมาไม่พบว่ามีกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่มีลักษณะธุรกิจเดียวกันกับบริษัท และไม่พบรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

**จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวม (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

## การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

**การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา**

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อ : มี
แสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทซึ่งอาจรับรู้ข้อมูลภายในของบริษัท รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ นำข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น โดยผู้ที่ฝ่าฝืนนโยบายดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของบริษัท รายละเอียดเกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ "การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์"

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสม จึงได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบ

ในปี 2568 กรรมการและผู้เกี่ยวข้องที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้จัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่ปรากฏการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงเวลาที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเป็นประจำในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

**จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์รวม (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

## การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

**การดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในรอบปีที่ผ่านมา**

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชันในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่ : มี

รูปแบบการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน : การทบทวนความเหมาะสมในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน, การเข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน, การประเมินและระบุความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน, การสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2556 และคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทไม่ยอมรับหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ในปี 2568 คณะทำงานต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยกรรมการผู้อำนวยการ ได้ทบทวนนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของโครงการ CAC กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของระเบียบและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัท โดยนโยบายดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

บริษัทได้สื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผ่านระบบอินทราเน็ต และบรรจุไว้ในกระบวนการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทร่วมผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงกำหนดเงื่อนไขด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในสัญญาทางการค้า และส่งเสริมให้คู่ค้าเข้าร่วมโครงการ CAC

บริษัทได้กำหนดให้ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน โดยทุกหน่วยงานต้องประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี ซึ่งสำนักบริหารความเสี่ยงจะติดตามและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบกรณีการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท
บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC ครั้งแรกในปี 2558 และได้รับการต่ออายุการรับรองอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการรับรองล่าสุดเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ "การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน"

**จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันรวม (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

## การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

**การดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแสในรอบปีที่ผ่านมา**

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแส ในรอบปีที่ผ่านมาหรือ : มี

ไม่

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเสนอแนะ ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำที่อาจเข้าข่ายทุจริต การฝ่าฝืนนโยบายบริษัท หรือพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการประพฤติมิชอบของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสที่เหมาะสมและปลอดภัย โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและการรักษาความลับของข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นอิสระตามกระบวนการที่กำหนดไว้ ในปี 2568 บริษัทไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดนโยบายหรือแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ หัวข้อ "การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองการร้องเรียน"

**จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส**

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนกรณีหรือประเด็นที่ได้รับผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสรวม (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

**การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการอื่น ๆ**

**การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจอื่น ๆ**

บริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัทต้องศึกษา รับทราบ และถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ 100 ของบุคลากรของบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่กำกับดูแลให้พนักงานในสายบังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างจริงจัง

บริษัทได้กำหนดกระบวนการกำกับติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยในกรณีที่พบการฝ่าฝืน ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะต้องทบทวนสาเหตุ กำหนดมาตรการแก้ไข และดำเนินมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการกำกับติดตามประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ การป้องกันการฟอกเงิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ ตลอดจนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในด้านการกำกับดูแล สำนักกำกับการปฏิบัติงานทำหน้าที่กำกับให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ขณะที่สำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ โดยทั้งสองหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบกรณีการฝ่าฝืนนโยบายหรือจรรยาบรรณธุรกิจที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งไม่มีข้อพิพาทที่มีสาระสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียหรือคู่แข่ง และไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

### 8.2.1 การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (ครั้ง) : 10

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. นาย เกียรติ ศรีจอมขวัญ (ประธานกรรมการตรวจสอบ) | 10 | / | 10 | 10/10 (100.00%) |
| 2. นาง วนิดา ชาญศิขริน (กรรมการตรวจสอบ) | 10 | / | 10 | 10/10 (100.00%) |
| 3. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ (กรรมการตรวจสอบ) | 10 | / | 10 | 10/10 (100.00%) |
| **อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย** | | | | **100.00%** |

### 8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

## 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

## 8.3.1 - 8.3.2 การเข้าประชุมและผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร**

การประชุมคณะกรรมการบริหาร (ครั้ง) : 49

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร (ประธานกรรมการบริหาร) | 48 | / | 49 | 48 / 49 (97.96%) |
| 2. นาง นลินา โพธารามิก (กรรมการบริหาร) | 39 | / | 49 | 39 / 49 (79.59%) |
| 3. นาย อนรรฆ หวั่งหลี (กรรมการบริหาร) | 43 | / | 49 | 43 / 49 (87.76%) |
| 4. นาย อนิญช์ หวั่งหลี (กรรมการบริหาร) | 42 | / | 49 | 42 / 49 (85.71%) |
| 5. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี (กรรมการบริหาร) | 44 | / | 49 | 44 / 49 (89.80%) |
| | | | **อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย** | **88.16%** |

**ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

เอกสารแนบ 10 รายงานคณะกรรมการบริหาร

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ครั้ง) : 5

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์<br>(ประธานกรรมการชุดย่อย) | 5 | / | 5 | 5 / 5<br>(100.00%) |
| 2. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร<br>(กรรมการชุดย่อย) | 5 | / | 5 | 5 / 5<br>(100.00%) |
| 3. นาง นลินา โพธารามิก<br>(กรรมการชุดย่อย) | 5 | / | 5 | 5 / 5<br>(100.00%) |
| 4. นาย อนรรฆ หวั่งหลี<br>(กรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 5 | 4 / 5<br>(80.00%) |
| 5. นาย อนิญช์ หวั่งหลี<br>(กรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 5 | 4 / 5<br>(80.00%) |
| | | | อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย | 92.00% |

**ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

เอกสารแนบ 8 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการลงทุน**

การประชุมคณะกรรมการลงทุน (ครั้ง) : 4

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการลงทุน | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. นาย ปิติพงศ์ พิศาลบุตร (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| 2. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ (กรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| 3. นาย อนรรฆ หวั่งหลี (กรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| | | | อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย | 100.00% |

**ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน**

เอกสารแนบ 9 รายงานคณะกรรมการลงทุน

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน**

การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (ครั้ง) : 4

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. พลเอก มนตรี สังขทรัพย์ (ประธานกรรมการชุดย่อย, กรรมการอิสระ) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| 2. นาง พรพรรณ พรประภา (กรรมการชุดย่อย, กรรมการอิสระ) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| 3. นาย นิพล ตั้งจีรวงษ์ (กรรมการชุดย่อย) | 4 | / | 4 | 4 / 4 (100.00%) |
| | | | อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย | 100.00% |

**ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน**

เอกสารแนบ 7 รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

**การเข้าประชุมของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์**

การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (ครั้ง) : 12

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 1. ดร. ศรัณฐ์ หวั่งหลี (ประธานกรรมการชุดย่อย) | 11 | / | 12 | 11 / 12 (91.67%) |
| 2. นาย อนิญช์ หวั่งหลี (รองประธานกรรมการชุดย่อย) | 8 | / | 12 | 8 / 12 (66.67%) |
| 3. นาย ประวัติ อัศวมงคลพันธุ์ (รองประธานกรรมการชุดย่อย) | 9 | / | 12 | 9 / 12 (75.00%) |
| 4. นาย ภณ ไพสิฐวิทยา (กรรมการชุดย่อย) | 9 | / | 12 | 9 / 12 (75.00%) |
| 5. ดร. มณีรัตน์ กออุดม (กรรมการชุดย่อย) | 9 | / | 12 | 9 / 12 (75.00%) |
| 6. นางสาว อ้อมเดือน เจียมอ่อน (กรรมการชุดย่อย) | 11 | / | 12 | 11 / 12 (91.67%) |
| 7. นางสาว แพรวไพลิน นิงสานนท์ (กรรมการชุดย่อย) | 11 | / | 12 | 11 / 12 (91.67%) |
| 8. นาย เศรษฐพงษ์ อิ่มฤทธา (กรรมการชุดย่อย) | 10 | / | 12 | 10 / 12 (83.33%) |
| 9. นางสาว อภิญญา แก้วสะอาด (กรรมการชุดย่อย) | 11 | / | 12 | 11 / 12 (91.67%) |
| 10. นางสาว สิริพร เอิบโชคชัย (กรรมการชุดย่อย) | 12 | / | 12 | 12 / 12 (100.00%) |
| 11. นางสาว สุรีรัตน์ เลิศมหาวานิช (กรรมการชุดย่อย) | 10 | / | 12 | 10 / 12 (83.33%) |
| | | | **อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย** | **83.93%** |

| รายชื่อกรรมการ | การเข้าประชุมของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ | | | เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย |
|---|---|---|---|---|
| | การเข้าประชุม (ครั้ง) | / | สิทธิในการประชุม (ครั้ง) | |
| 12. นางสาว จารุวรรณ จับจำรูญ (กรรมการชุดย่อย) | 9 | / | 12 | 9 / 12 (75.00%) |
| 13. นาย ภานุพันธ์ สหนันท์พร (กรรมการชุดย่อย) | 10 | / | 12 | 10 / 12 (83.33%) |
| 14. นางสาว อัญชลี ชัยวงศ์ขจร (กรรมการชุดย่อย) | 11 | / | 12 | 11 / 12 (91.67%) |
| | | | **อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย** | **83.93%** |

**ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์**

เอกสารแนบ 11 รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

# 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## 9.1 การควบคุมภายใน

**สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท**

ในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งผ่านการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งร่วมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบกับรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินโดยสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2568 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการตรวจสอบ ISO 27001

บริษัทมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดและเห็นว่ามีความเหมาะสมกับบริษัท มีการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัททุกไตรมาส

บริษัทถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสำคัญ โดยบริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดำเนินการในด้านประกันภัยโดยให้ความคุ้มครองที่มีคุณค่าและคุณภาพเพื่อประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน ผู้ถือหุ้น และสังคมทั่วไป

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ครั้งที่ 1/2558 เห็นชอบการแต่งตั้งนายพิสิษฐ์ โพธิเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 เนื่องจากมีวุฒิการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ที่เหมาะสมและเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว โดยสายการบังคับบัญชาหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

### 9.1.1 ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

**The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)**

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีความเพียงพอ เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายในไม่มีผู้ที่มีความรู้ด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ต้องใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้ามาดำเนินการตรวจสอบให้แทนเป็นครั้งคราว โดยในปี 2568 บริษัทได้ใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้ามาดำเนินการตรวจสอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการตรวจสอบ ISO 27001

### 9.1.2 ข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

| | 2566 | 2567 | 2568 |
|---|---|---|---|
| จำนวนข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในรวม (กรณี) | 0 | 0 | 0 |

### 9.1.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายในต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทหรือไม่ : ไม่มี

ผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายในของบริษัทหรือไม่ : ไม่มี

### 9.1.4 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน : เป็นบุคลากรภายในบริษัท

ผลการประเมินในภาพรวมสำหรับในปี 2568 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

### 9.1.5 การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายหัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือไม่ : มี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

## 9.2 รายการระหว่างกัน

**รายการระหว่างกัน**

บริษัทมีการทำรายการระหว่างกันหรือไม่ : ไม่มี

## 9.2.3 นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตรวมทั้งการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่บริษัทให้ไว้ในหนังสือชี้ชวน

**มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน**

**ลักษณะของรายการระหว่างกัน**

การทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการถือหุ้น การมีกรรมการร่วมกัน หรือรายการธุรกิจตามเงื่อนไขทางการค้า ซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติและเป็นไปตามราคาตลาด โดยบริษัทได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี

**ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน**

คณะกรรมการกำหนดให้การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน ต้องผ่านกระบวนการอนุมัติโดยกรรมการและผู้บริหารด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และเป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก รวมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการทำรายการเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน

การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันจะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการจากคณะกรรมการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอให้ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้การพิจารณารายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันในบางกรณี บริษัทอาจจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นกับรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เป็นรายการปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป ลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ และ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำรายการดังกล่าวมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

**แนวโน้มในการทำรายการเกี่ยวโยงกันในอนาคต**

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นทุกราย ในกรณีที่เป็นรายการปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เกิดขึ้นต่อเนื่องในอนาคต บริษัทฯ จะกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นไปตามลักษณะการค้าโดยทั่วไป มีราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

**รายการระหว่างกันในปี 2568**

| บุคคล / นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ความสัมพันธ์ | ลักษณะของรายการระหว่างกัน | มูลค่ารายการ (พันบาท) | | | ความจำเป็น / ความสมเหตุสมผลของรายการ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | งวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค.2568 | งวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค.2567 | งวดปีบัญชี สิ้นสุด 31 ธ.ค.2566 | |
| 1.TKI General Insurance Company Limited | เป็นบริษัทร่วม โดยบริษัท ถือหุ้นใน TKI General Insurance Company Limited ร้อยละ 32.50<br>กรรมการบริษัทเป็นกรรมการ<br>- นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร | - เบี้ยประกันภัยรับต่อ<br>- ค่าสินไหมทดแทนจ่าย<br>- ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ | 1,760<br>12<br>401 | 2,476<br>5<br>517 | 1,584<br>20<br>346 | บริษัทดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย จึงมีรายการเบี้ยประกันภัยรับต่อ ค่าสินไหม ค่าบำเหน็จ และอื่น ๆ ซึ่งเป็นรายการปกติของการดำเนินงาน โดยเป็นไปตามนโยบายของบริษัท ซึ่งการทำรายการดังกล่าวมีกับบริษัทประกันวินาศภัยทั่วไป |
| 2.บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด | กรรมการบริษัทเป็นกรรมการ<br>- ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี<br>- นายอนิญช์ หวั่งหลี | รายได้ค่าเช่าสำนักงาน และค่าบริการ | 190 | 188 | 172 | สำรับงวดปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค.2568 บริษัทฯ มีรายได้ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 0.19 ล้านบาท |
| 3.บริษัท รังสิต พลาซ่า จำกัด | กรรมการบริษัทเป็นกรรมการ<br>- นายสุจินต์ หวั่งหลี<br>- นางสาวจิตตินันท์ หวั่งหลี<br>- ดร.ศรัณฐ์ หวั่งหลี | ค่าเช่าพื้นที่สำนักงาน และค่าใช้บริการ | 234 | 238 | 240 | สำรับงวดปีบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค.2568 บริษัทฯ มีรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 0.23 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการเช่าสำนักงานสาขาเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ |

### 9.2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีการประเมินราคาและราคาประเมินประกอบการทำรายการระหว่างกัน

สามารถดูรายละเอียดได้ที่เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

# ส่วนที่ 3 งบการเงิน

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบในการดูแลบริษัทให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลรายงานทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งรายงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีความเชื่อถือได้ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

**นายสุจินต์ หวั่งหลี**
**ประธานกรรมการบริษัท**

**นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร**
**ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ**

# รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงาน และ งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2568

**รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต**
เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**ความเห็น**

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบไปด้วยงบฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

**เกณฑ์ในการแสดงความเห็น**

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

**เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ**

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

**หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว**

ตามที่ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และข้อ 10 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มียอดคงค้างหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วจำนวน 2,191 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 62 ของหนี้สินรวม) ซึ่งวัดมูลค่าด้วยผลรวมของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากเหตุการณ์เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นแล้ว ทั้งได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตดังกล่าว โดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการคำนวน และข้อสมมติหลัก เกี่ยวกับอัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ เพื่อใช้ในการคาดการณ์พัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอนาคต รวมถึงการประมาณการค่าปรับปรุงความเสี่ยงเพื่อชดเชยความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินและช่วงเวลาของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน ซึ่งอาศัยข้อมูลประสบการณ์ในอดีต

ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว โดยวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง

- ประเมินการออกแบบและทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน และสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติและการบันทึกรายการสินไหมที่รับแจ้งและรายการสินไหมจ่ายโดยการตรวจสอบกับแฟ้มสินไหมและเอกสารประกอบการจ่ายชำระค่าสินไหม

- กระทบยอดค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและยอดจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนที่แสดงในตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน โดยเปรียบเทียบกับยอดรวมของค่าสินไหมทดแทนที่แยกตามประเภทภัยและปีอุบัติเหตุ ของข้อมูลจากทะเบียนสินไหมและทะเบียนสินไหมจ่าย นอกจากนี้ สุ่มทดสอบข้อมูลในตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนแต่ละรายการกับทะเบียนดังกล่าว
- จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานวิธีการคำนวณ สุ่มทดสอบการคำนวณประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของค่าสินไหมทดแทน และประเมินความสอดคล้องของข้อสมมติหลัก ได้แก่ อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์กับข้อมูลประสบการณ์ของบริษัทฯ รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- สอบทานค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กับข้อมูลประสบการณ์ของบริษัทและวิเคราะห์เปรียบเทียบตามประเภทการรับประกันภัย
- สุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีกับแฟ้มสินไหมเพื่อทดสอบความถูกต้องของข้อมูลการเกิดสินไหม และจำนวนสินไหม
- วิเคราะห์เปรียบเทียบ อัตราค่าสินไหมทดแทนตามประเภทการรับประกันภัย ข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหาย และขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง

**ข้อมูลอื่น**

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

**ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน**

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

**ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน**

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณริศรา ไชยสุวรรณ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2569

# งบการเงิน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2568 | 31 ธันวาคม 2567 | 1 มกราคม 2567 | 31 ธันวาคม 2568 | 31 ธันวาคม 2567 | 1 มกราคม 2567 |
| | | | (ปรับปรุงใหม่) | | | (ปรับปรุงใหม่) | |
| สินทรัพย์ | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | **15** | 328,441,889 | 159,842,961 | 187,964,771 | 328,441,889 | 159,842,961 | 187,964,771 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | | 5,432,729 | 5,988,963 | 8,006,135 | 5,432,729 | 5,988,963 | 8,006,135 |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | **7** | 1,217,578,975 | 286,188,139 | 261,514,386 | 1,217,578,975 | 286,188,139 | 261,514,386 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | **16.1** | 1,859,383,133 | - | - | 1,859,383,133 | - | - |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | **17.1** | 887,023,986 | - | - | 887,023,986 | - | - |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | **18.1** | - | 3,319,728,213 | 3,650,126,203 | - | 3,319,728,213 | 3,650,126,203 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | **19** | 808,879 | 484,234 | 491,492 | 808,879 | 484,234 | 491,492 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | **20.1** | 18,488,616 | 12,398,123 | 17,037,797 | 10,897,837 | 15,174,320 | 22,574,883 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | **21** | 332,530,775 | 348,191,692 | 353,940,595 | 332,530,775 | 348,191,692 | 353,940,595 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | **22.1** | 23,232,666 | 22,994,701 | 26,572,816 | 23,232,666 | 22,994,701 | 26,572,816 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | **23** | 19,323,950 | 19,437,476 | 13,836,200 | 19,323,950 | 19,437,476 | 13,836,200 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | **24.1** | 395,820,280 | 253,906,076 | 218,756,713 | 397,338,435 | 253,350,837 | 217,649,297 |
| สินทรัพย์อื่น | | 111,678,847 | 237,067,002 | 84,797,221 | 111,678,847 | 237,067,002 | 84,797,221 |
| รวมสินทรัพย์ | | 5,199,744,725 | 4,666,227,580 | 4,823,044,329 | 5,193,672,101 | 4,668,448,538 | 4,827,473,999 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

| | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2568 | 31 ธันวาคม 2567 | 1 มกราคม 2567 | 31 ธันวาคม 2568 | 31 ธันวาคม 2567 | 1 มกราคม 2567 |
| | | | (ปรับปรุงใหม่) | | | (ปรับปรุงใหม่) | |
| หนี้สินและส่วนของเจ้าของ | | | | | | | |
| หนี้สิน | | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | **7** | 3,276,778,836 | 2,131,366,936 | 2,149,379,823 | 3,276,778,836 | 2,131,366,936 | 2,149,379,823 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | **7** | 32,905,459 | 34,730,226 | 20,346,597 | 32,905,459 | 34,730,226 | 20,346,597 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย | | - | - | 3,936,194 | - | - | 3,936,194 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | **22.2** | 33,199,608 | 34,104,864 | 37,086,020 | 33,199,608 | 34,104,864 | 37,086,020 |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน | **25** | 67,887,891 | 80,346,757 | 74,159,806 | 67,887,891 | 80,346,757 | 74,159,806 |
| หนี้สินอื่น | | 131,106,634 | 164,648,817 | 125,258,395 | 131,106,634 | 164,648,817 | 125,258,395 |
| รวมหนี้สิน | | 3,541,878,428 | 2,445,197,600 | 2,410,166,835 | 3,541,878,428 | 2,445,197,600 | 2,410,166,835 |
| ส่วนของเจ้าของ | | | | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | **26** | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว | | 380,000,000 | 380,000,000 | 370,000,000 | 380,000,000 | 380,000,000 | 370,000,000 |
| หุ้นสามัญ 38,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | | | | | | | |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 647,300,363 | 647,300,363 | 647,294,382 | 647,300,363 | 647,300,363 | 647,294,382 |
| กำไรสะสม | | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว | | | | | | | |
| สำรองตามกฎหมาย | | 38,000,000 | 38,000,000 | 37,000,000 | 38,000,000 | 38,000,000 | 37,000,000 |
| สำรองทั่วไป | | 20,000,000 | 20,000,000 | 20,000,000 | 20,000,000 | 20,000,000 | 20,000,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 662,319,505 | 1,230,215,456 | 1,355,777,046 | 641,174,766 | 1,211,719,851 | 1,341,262,204 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | | (89,753,571) | (94,485,839) | (17,193,934) | (74,681,456) | (73,769,276) | 1,750,578 |
| รวมส่วนของเจ้าของ | | 1,657,866,297 | 2,221,029,980 | 2,412,877,494 | 1,651,793,673 | 2,223,250,938 | 2,417,307,164 |
| รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ | | 5,199,744,725 | 4,666,227,580 | 4,823,044,329 | 5,193,672,101 | 4,668,448,538 | 4,827,473,999 |
| | | - | - | - | - | - | - |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

.....

กรรมการ

.....

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | หมายเหตุ | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
| รายได้ | | | | | |
| รายได้จากการประกันภัย | **8** | 3,543,222,953 | 3,848,287,559 | 3,543,222,953 | 3,848,287,559 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | **8** | (5,185,617,537) | (3,618,110,002) | (5,185,617,537) | (3,618,110,002) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | **8** | 971,844,723 | (261,444,184) | 971,844,723 | (261,444,184) |
| ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย | | (670,549,861) | (31,266,627) | (670,549,861) | (31,266,627) |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | **29** | 100,948,461 | 105,105,515 | 100,948,461 | 105,105,515 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน | **30** | 1,245,388 | (11,445,063) | 1,245,388 | (11,445,063) |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน | **31** | (42,569,937) | (8,690,127) | (42,569,937) | (8,690,127) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) | **32** | (1,209,349) | 676,987 | (1,209,349) | 676,987 |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | | 58,414,563 | 85,647,312 | 58,414,563 | 85,647,312 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | | (31,373,237) | (23,208,468) | (31,373,237) | (23,208,468) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | | 14,264,962 | 6,744,741 | 14,264,962 | 6,744,741 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ | | (17,108,275) | (16,463,727) | (17,108,275) | (16,463,727) |
| รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ | | 41,306,288 | 69,183,585 | 41,306,288 | 69,183,585 |
| ต้นทุนทางการเงินอื่น | | (1,206,586) | (1,439,462) | (1,206,586) | (1,439,462) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | **34** | (103,272,794) | (110,633,926) | (103,272,794) | (110,633,926) |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | **20.3** | (965,067) | (2,424,607) | - | - |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | - | - | (4,276,483) | (7,400,561) |
| รายได้อื่น | | 4,171,945 | 4,064,904 | 4,171,945 | 4,064,904 |
| ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | (730,516,075) | (72,516,133) | (733,827,491) | (77,492,087) |
| รายได้ภาษีเงินได้ | **24.2** | 147,001,842 | 15,518,921 | 147,664,124 | 16,514,112 |
| ขาดทุนสำหรับปี | | (583,514,233) | (56,997,212) | (586,163,367) | (60,977,975) |
| ขาดทุนต่อหุ้น | **38** | | | | |
| ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | | (15.36) | (1.50) | (15.43) | (1.60) |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
| ขาดทุนสำหรับปี | | (583,514,233) | (56,997,212) | ***(586,163,367)*** | (60,977,975) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | | |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | **20.3** | 7,055,560 | (2,215,064) | - | - |
| บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้ | | (1,411,112) | 443,013 | - | - |
| ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 5,644,448 | (1,772,051) | - | - |
| กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | 3,247,049 | - | 3,247,049 | - |
| ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | - | (93,749,061) | - | (93,749,061) |
| บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้ | | (649,410) | 18,749,811 | (649,410) | 18,749,811 |
| รวมรายการจากการลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 2,597,639 | (74,999,250) | 2,597,639 | (74,999,250) |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | | (3,012,491) | (812,185) | (3,012,491) | (812,185) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | | 1,063,462 | 161,431 | 1,063,462 | 161,431 |
| บวก: ผลกระทบของภาษีเงินได้ | | 389,806 | 130,150 | 389,806 | 130,150 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | (1,559,223) | (520,604) | (1,559,223) | (520,604) |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 6,682,864 | (77,291,905) | 1,038,416 | (75,519,854) |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ | **25** | 11,760,204 | (2,580,472) | 11,760,204 | (2,580,472) |
| บวก (หัก): ผลกระทบของภาษีเงินได้ | | (2,352,041) | 516,094 | (2,352,041) | 516,094 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 9,408,163 | (2,064,378) | 9,408,163 | (2,064,378) |
| กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | 5,324,404 | - | 5,324,404 | - |
| หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้ | | (1,064,881) | - | (1,064,881) | - |
| รายการจากการลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 4,259,523 | - | 4,259,523 | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง: | | | | | |
| - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | 13,667,686 | (2,064,378) | 13,667,686 | (2,064,378) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) | | 20,350,550 | (79,356,283) | 14,706,102 | (77,584,232) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | | (563,163,683) | (136,353,495) | (571,457,265) | (138,562,207) |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | | | | | | |
| | | | | กำไรสะสม | | | | | | | | | |
| | | | | จัดสรรแล้ว | | | | | | | | | |
| | หมายเหตุ | ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | สำรองตามกฎหมาย | สำรองทั่วไป | ยังไม่ได้จัดสรร | ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย / สัญญาประกันภัยต่อ | รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | รวม |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม | | 370,000,000 | 647,294,382 | 37,000,000 | 20,000,000 | 1,067,690,178 | (18,944,512) | - | - | 1,482,579 | - | (17,461,933) | 2,124,522,627 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 17 มาถือปฏิบัติ | **4.1** | - | - | - | - | 288,086,868 | - | - | - | - | 267,999 | 267,999 | 288,354,867 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - หลังการปรับปรุง | | 370,000,000 | 647,294,382 | 37,000,000 | 20,000,000 | 1,355,777,046 | (18,944,512) | - | - | 1,482,579 | 267,999 | (17,193,934) | 2,412,877,494 |
| ขาดทุนสำหรับปี | | - | - | - | - | (56,997,212) | - | - | - | - | - | - | (56,997,212) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (2,064,378) | (1,772,051) | - | - | (74,999,250) | (520,604) | (77,291,905) | (79,356,283) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (59,061,590) | (1,772,051) | - | - | (74,999,250) | (520,604) | (77,291,905) | (136,353,495) |
| เพิ่มทุนหุ้นสามัญ | **26** | 10,000,000 | 5,981 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 10,005,981 |
| โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็นสำรองตามกฎหมาย | **27** | - | - | 1,000,000 | - | (1,000,000) | - | - | - | - | - | - | - |
| เงินปันผลจ่าย | **39** | - | - | - | - | (65,500,000) | - | - | - | - | - | - | (65,500,000) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,230,215,456 | (20,716,563) | - | - | (73,516,671) | (252,605) | (94,485,839) | 2,221,029,980 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 984,836,937 | (20,716,563) | - | - | (73,516,671) | - | (94,233,234) | 1,975,904,066 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 17 มาถือปฏิบัติ | **4.1** | - | - | - | - | 245,378,519 | - | - | - | - | (252,605) | (252,605) | 245,125,914 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | | | | | | | | | | |
| - หลังปรับปรุงตาม TFRS 17 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,230,215,456 | (20,716,563) | - | - | (73,516,671) | (252,605) | (94,485,839) | 2,221,029,980 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ | **4.2** | - | - | - | - | 6,058,072 | - | 4,656,797 | (84,231,540) | 73,516,671 | - | (6,058,072) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่ | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,236,273,528 | (20,716,563) | 4,656,797 | (84,231,540) | - | (252,605) | (100,543,911) | 2,221,029,980 |
| ขาดทุนสำหรับปี | | - | - | - | - | (583,514,233) | - | - | - | - | - | - | (583,514,233) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | 9,408,163 | 5,644,448 | 2,597,639 | 4,259,523 | - | (1,559,223) | 10,942,387 | 20,350,550 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (574,106,070) | 5,644,448 | 2,597,639 | 4,259,523 | - | (1,559,223) | 10,942,387 | (563,163,683) |
| โอนกำไรจากการจำหน่ายตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปกำไรสะสม | **17.3** | - | - | - | - | 152,047 | - | - | (152,047) | - | - | (152,047) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 662,319,505 | (15,072,115) | 7,254,436 | (80,124,064) | - | (1,811,828) | (89,753,571) | 1,657,866,297 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | | | | | |
| | | | | กำไรสะสม | | | ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัย / สัญญาประกันภัยต่อ | รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | |
| | | | | จัดสรรแล้ว | | | | | | | | |
| | หมายเหตุ | ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | สำรองตามกฎหมาย | สำรองทั่วไป | ยังไม่ได้จัดสรร | | | | | | รวม |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม | | 370,000,000 | 647,294,382 | 37,000,000 | 20,000,000 | 1,053,175,336 | - | - | 1,482,579 | - | 1,482,579 | 2,128,952,297 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 17 มาถือปฏิบัติ | 4.1 | - | - | - | - | 288,086,868 | - | - | - | 267,999 | 267,999 | 288,354,867 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 - ปรับปรุงใหม่ | | 370,000,000 | 647,294,382 | 37,000,000 | 20,000,000 | 1,341,262,204 | - | - | 1,482,579 | 267,999 | 1,750,578 | 2,417,307,164 |
| ขาดทุนสำหรับปี | | - | - | - | - | (60,977,975) | - | - | - | - | - | (60,977,975) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (2,064,378) | - | - | (74,999,250) | (520,604) | (75,519,854) | (77,584,232) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (63,042,353) | - | - | (74,999,250) | (520,604) | (75,519,854) | (138,562,207) |
| เพิ่มทุนหุ้นสามัญ | 26 | 10,000,000 | 5,981 | - | - | - | - | - | - | - | - | 10,005,981 |
| โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรไปเป็นสำรองตามกฎหมาย | 27 | - | - | 1,000,000 | - | (1,000,000) | - | - | - | - | - | - |
| เงินปันผลจ่าย | 39 | - | - | - | - | (65,500,000) | - | - | - | - | - | (65,500,000) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,211,719,851 | - | - | (73,516,671) | (252,605) | (73,769,276) | 2,223,250,938 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 - ตามที่รายงานไว้เดิม | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 966,341,332 | - | - | (73,516,671) | - | (73,516,671) | 1,978,125,024 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 17 มาถือปฏิบัติ | 4.1 | - | - | - | - | 245,378,519 | - | - | - | (252,605) | (252,605) | 245,125,914 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | | | | | | | | | |
| - หลังปรับปรุงตาม TFRS 17 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,211,719,851 | - | - | (73,516,671) | (252,605) | (73,769,276) | 2,223,250,938 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี | | | | | | | | | | | | |
| จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ | 4.2 | - | - | - | - | 6,058,072 | 4,656,797 | (84,231,540) | 73,516,671 | - | (6,058,072) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 - ปรับปรุงใหม่ | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 1,217,777,923 | 4,656,797 | (84,231,540) | - | (252,605) | (79,827,348) | 2,223,250,938 |
| ขาดทุนสำหรับปี | | - | - | - | - | (586,163,367) | - | - | - | - | - | (586,163,367) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | 9,408,163 | 2,597,639 | 4,259,523 | - | (1,559,223) | 5,297,939 | 14,706,102 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | | - | - | - | - | (576,755,204) | 2,597,639 | 4,259,523 | - | (1,559,223) | 5,297,939 | (571,457,265) |
| โอนกำไรจากการจำหน่ายตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปกำไรสะสม | 17.3 | - | - | - | - | 152,047 | - | (152,047) | - | - | (152,047) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | 380,000,000 | 647,300,363 | 38,000,000 | 20,000,000 | 641,174,766 | 7,254,436 | (80,124,064) | - | (1,811,828) | (74,681,456) | 1,651,793,673 |
| | | - | - | - | - | - | | | | | | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) | 2568 | 2567 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 3,494,841,610 | 3,794,357,840 | 3,494,841,610 | 3,794,357,840 |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ | (622,187,413) | (661,575,468) | (622,187,413) | (661,575,468) |
| รับคืนจากการประกันภัยต่อ | 676,144,957 | 396,747,332 | 676,144,957 | 396,747,332 |
| รายได้ดอกเบี้ย | 35,169,157 | 40,747,665 | 35,169,157 | 40,747,665 |
| เงินปันผลรับ | 53,595,545 | 46,964,809 | 53,595,545 | 46,964,809 |
| รายได้อื่น | 4,171,945 | 5,653,569 | 4,171,945 | 5,653,569 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว | (3,077,102,417) | (2,573,549,744) | (3,077,102,417) | (2,573,549,744) |
| กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (949,107,605) | (1,032,664,078) | (949,107,605) | (1,032,664,078) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | (71,215,467) | (69,600,118) | (71,215,467) | (69,600,118) |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้ | 716,923 | (14,938,115) | 716,923 | (14,938,115) |
| เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน | 8,275,267,474 | 3,366,497,495 | 8,275,267,474 | 3,366,497,495 |
| เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงิน | (7,625,491,653) | (3,230,485,332) | (7,625,491,653) | (3,230,485,332) |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 194,803,056 | 68,155,855 | 194,803,056 | 68,155,855 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | (6,381,212) | (16,497,844) | (6,381,212) | (16,497,844) |
| ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | (3,235,430) | (9,581,968) | (3,235,430) | (9,581,968) |
| ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 517,707 | 850,424 | 517,707 | 850,424 |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (9,098,935) | (25,229,388) | (9,098,935) | (25,229,388) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เงินรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน | - | 5,981 | - | 5,981 |
| ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า | (17,090,049) | (15,561,711) | (17,090,049) | (15,561,711) |
| เงินปันผลจ่าย | - | (55,500,000) | - | (55,500,000) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (17,090,049) | (71,055,730) | (17,090,049) | (71,055,730) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 168,614,072 | (28,129,263) | 168,614,072 | (28,129,263) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี | 159,842,961 | 187,964,771 | 159,842,961 | 187,964,771 |
| บวก (หัก): ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง | (15,144) | 7,453 | (15,144) | 7,453 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี | 328,441,889 | 159,842,961 | 328,441,889 | 159,842,961 |
| | - | | - | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

**บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568**

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ ประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือ การรับประกันวินาศภัย และมี 24 สาขาในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 100/47-55 และเลขที่ 90/3-6 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

### 2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

### 2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งจะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (ปรับปรุง 2566) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งจะใช้แทนแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (แนวปฏิบัติทางการบัญชีฯ) เป็นครั้งแรกในเวลาเดียวกัน ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 โดยมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญโดยสรุปได้ดังนี้

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย**

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยกิจการต้องรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกนับตั้งแต่วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองหรือวันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์แล้วแต่วันใดเกิดขึ้นก่อน และในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระให้รับรู้ผลขาดทุนในวันที่กลุ่มของสัญญาดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มาตรฐานฯกำหนดให้ใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (Variable Fee Approach) หรือวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach) หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยในการวัดมูลค่าโดยวิธีการทั่วไป กิจการต้องวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาและกำไรจากการให้บริการตามสัญญา โดยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน และปรับปรุงด้วยค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ ซึ่งจะทยอยรับรู้ตลอดรอบระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง นอกจากนี้ มาตรฐานฯฉบับนี้ได้กำหนดให้มีการแสดงรายการในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณมากขึ้น

บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติในปีปัจจุบัน ผลกระทบต่องบการเงินได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกำหนดวิธีการรับรู้รายการกำไรขาดทุนในภายหลัง ซึ่งวิธีการรับรู้ขึ้นอยู่กับประเภทของตราสารและการจัดประเภท และกำหนดหลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานฯ 2 ฉบับดังกล่าวข้างต้นมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้ผ่านเงื่อนไขและเลือกยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานฯฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในมาตรฐานฯ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานฯฉบับที่ 7 และ ฉบับที่ 9 ได้เป็นการชั่วคราว และให้เริ่มถือปฏิบัติพร้อมกับการนำมาตรฐานฯฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาบังคับใช้ ส่งผลให้บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ในการจัดทำงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีก่อนหน้า และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานทั้ง 2 ฉบับมาถือปฏิบัติพร้อมกับมาตรฐานฯฉบับที่ 17 ทั้งนี้ ผลกระทบต่องบการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานนี้มาถือปฏิบัติได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.2

**3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

## 4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย และฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี ดังกล่าวได้แสดงไว้ในหัวข้อ “ผลสะสมจากการเปลี่ยนนโยบายบัญชีจากการนำมาตรฐานฯ ใหม่มาถือปฏิบัติ” เป็นรายการแยกต่างหากในงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

ผลกระทบต่องบการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาถือปฏิบัติสรุปได้ดังนี้

### 4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย

**การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน**

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติ บริษัทฯถือว่าวันที่เปลี่ยนผ่านของบริษัทฯ คือวันที่ 1 มกราคม 2567 โดยมาตรฐานฯฉบับนี้ให้ใช้วิธีปรับย้อนหลัง (Full Retrospective Approach - FRA) สำหรับสัญญาประกันภัยที่ทำก่อนวันที่เปลี่ยนผ่าน เสมือนได้มีการใช้มาตรฐานฯฉบับนี้มาตั้งแต่เริ่มออกสัญญาประกันภัย อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถทำได้ในทางปฏิบัติ บริษัทฯสามารถเลือกใช้วิธีปรับย้อนหลังแบบดัดแปลง (Modified Retrospective Approach - MRA) หรือวิธีมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Approach - FVA) เพื่อระบุ รับรู้และวัดมูลค่าแต่ละกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 ซึ่งบริษัทฯ เลือกใช้วิธี ดังนี้

<u>วิธีปรับย้อนหลัง</u>

สำหรับสัญญาประกันภัยที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นมา บริษัทฯใช้วิธีปรับย้อนหลังสำหรับสัญญาประกันภัยทั้งหมดที่ยังคงมีผลบังคับ ณ วันเปลี่ยนผ่าน เนื่องจากบริษัทฯมีการจัดเก็บข้อมูลในอดีตที่เพียงพอให้สามารถปฏิบัติตามวิธีปรับย้อนหลังได้

<u>วิธีปรับย้อนหลังแบบดัดแปลง</u>

สำหรับสัญญาประกันภัยที่เกิดขึ้นก่อนปี 2566 บริษัทฯประเมินว่าวิธีปรับย้อนหลังในช่วงเปลี่ยนผ่านสำหรับบางพอร์ตโฟลิโอไม่สามารถทำได้ในทางปฏิบัติ เนื่องจากไม่สามารถจัดหาข้อมูลในอดีตที่ต้องใช้ทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ยังคงมีผลบังคับ ดังนั้น บริษัทฯจึงเลือกใช้วิธีปรับย้อนหลังแบบดัดแปลงสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยดังกล่าว

บริษัทฯได้ปรับผลกระทบต่องบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2567 งบกำไรขาดทุนรวมถึงส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพื่อแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้ | ผลกระทบจากการปรับปรุง | 31 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงใหม่ |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | 551,399,294 | (551,399,294) | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | 644,523,058 | (358,334,919) | 286,188,139 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | 198,192,615 | (198,192,615) | - |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 315,187,555 | (61,281,479) | 253,906,076 |
| สินทรัพย์อื่น | 239,225,306 | (2,158,304) | 237,067,002 |
| **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | | |
| **หนี้สิน** | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 3,003,202,541 | (871,835,605) | 2,131,366,936 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 34,730,226 | 34,730,226 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | 483,063,009 | (483,063,009) | - |
| หนี้สินอื่น | 260,972,954 | (96,324,137) | 164,648,817 |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 984,836,937 | 245,378,519 | 1,230,215,456 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | (94,233,234) | (252,605) | (94,485,839) |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้ | ผลกระทบจากการปรับปรุง | 31 ธันวาคม 2567 ปรับปรุงใหม่ |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | 551,399,294 | (551,399,294) | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | 644,523,058 | (358,334,919) | 286,188,139 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | 198,192,615 | (198,192,615) | - |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 314,632,316 | (61,281,479) | 253,350,837 |
| สินทรัพย์อื่น | 239,225,306 | (2,158,304) | 237,067,002 |
| **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | | |
| **หนี้สิน** | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 3,003,202,541 | (871,835,605) | 2,131,366,936 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 34,730,226 | 34,730,226 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | 483,063,009 | (483,063,009) | - |
| หนี้สินอื่น | 260,972,954 | (96,324,137) | 164,648,817 |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 966,341,332 | 245,378,519 | 1,211,719,851 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | (73,516,671) | (252,605) | (73,769,276) |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566<br>ตามที่เคยรายงานไว้ | ผลกระทบ<br>จากการปรับปรุง | 1 มกราคม 2567<br>ปรับปรุงใหม่ |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | 608,865,352 | (608,865,352) | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | 583,089,724 | (321,575,338) | 261,514,386 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | 234,986,796 | (234,986,796) | - |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 290,845,430 | (72,088,717) | 218,756,713 |
| สินทรัพย์อื่น | 90,165,173 | (5,367,952) | 84,797,221 |
| **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | | |
| **หนี้สิน** | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 3,115,636,632 | (966,256,809) | 2,149,379,823 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 20,346,597 | 20,346,597 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | 488,953,718 | (488,953,718) | - |
| หนี้สินอื่น | 221,633,487 | (96,375,092) | 125,258,395 |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 1,067,690,178 | 288,086,868 | 1,355,777,046 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | (17,461,933) | 267,999 | (17,193,934) |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เคยรายงานไว้ | ผลกระทบจากการปรับปรุง | 1 มกราคม 2567 ปรับปรุงใหม่ |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับ | 608,865,352 | (608,865,352) | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ | 583,089,724 | (321,575,338) | 261,514,386 |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ | 234,986,796 | (234,986,796) | - |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 289,738,014 | (72,088,717) | 217,649,297 |
| สินทรัพย์อื่น | 90,165,173 | (5,367,952) | 84,797,221 |
| **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | | |
| **หนี้สิน** | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 3,115,636,632 | (966,256,809) | 2,149,379,823 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 20,346,597 | 20,346,597 |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | 488,953,718 | (488,953,718) | - |
| หนี้สินอื่น | 221,633,487 | (96,375,092) | 125,258,395 |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 1,053,175,336 | 288,086,868 | 1,341,262,204 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | 1,482,579 | 267,999 | 1,750,578 |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | ตามที่เคยรายงานไว้ | ผลกระทบจากการปรับปรุง | ยอดหลังปรับปรุง |
| **งบกำไรขาดทุน** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 3,734,024,648 | (3,734,024,648) | - |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ | (923,186,478) | 923,186,478 | - |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากงวดก่อน | 136,805,636 | (136,805,636) | - |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 266,464,305 | (266,464,305) | - |
| รายได้จากการประกันภัย | - | 3,848,287,559 | 3,848,287,559 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | - | (3,618,110,002) | (3,618,110,002) |
| ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | - | (261,444,184) | (261,444,184) |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน | (2,427,555,415) | 2,427,555,415 | - |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ | 382,875,379 | (382,875,379) | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | (585,323,069) | 585,323,069 | - |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | (272,834,827) | 272,834,827 | - |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | - | (23,208,468) | (23,208,468) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | - | 6,744,741 | 6,744,741 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (415,325,070) | 304,691,144 | (110,633,926) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) | (246,966) | 923,953 | 676,987 |
| รายได้ภาษีเงินได้ | 4,841,834 | 10,677,087 | 15,518,921 |
| **ส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก-สุทธิจากภาษีเงินได้ | - | (649,748) | (649,748) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - สุทธิจากภาษีเงินได้ | - | 129,144 | 129,144 |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | ตามที่รายงานไว้เดิม | ผลกระทบจากการปรับปรุง | ยอดหลังปรับปรุง |
| **งบกำไรขาดทุน** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 3,734,024,648 | (3,734,024,648) | - |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ | (923,186,478) | 923,186,478 | - |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ลดลงจากงวดก่อน | 136,805,636 | (136,805,636) | - |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 266,464,305 | (266,464,305) | - |
| รายได้จากการประกันภัย | - | 3,848,287,559 | 3,848,287,559 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | - | (3,618,110,002) | (3,618,110,002) |
| ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | - | (261,444,184) | (261,444,184) |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน | (2,427,555,415) | 2,427,555,415 | - |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ | 382,875,379 | (382,875,379) | - |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | (585,323,069) | 585,323,069 | - |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | (272,834,827) | 272,834,827 | - |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | - | (23,208,468) | (23,208,468) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | - | 6,744,741 | 6,744,741 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (415,325,070) | 304,691,144 | (110,633,926) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) | (246,966) | 923,953 | 676,987 |
| รายได้ภาษีเงินได้ | 5,837,025 | 10,677,087 | 16,514,112 |
| **ส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก - สุทธิจากภาษีเงินได้ | - | (649,748) | (649,748) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - สุทธิจากภาษีเงินได้ | - | 129,144 | 129,144 |

**4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน**

บริษัทฯนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มาถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ซึ่งผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติ มีดังนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน และหน่วยลงทุน

  บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยลงทุนบางส่วน ซึ่งตามนโยบายการบัญชีเดิม ได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทฯพิจารณาแล้วเห็นว่าจะจัดประเภทใหม่เป็น ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทฯได้พิจารณาจัดประเภทของตราสารทางการเงินดังกล่าวตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) ตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทตราสารทางการเงินดังกล่าวข้างต้น ทำให้ต้องกลับรายการผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ไปรับรู้ในกำไรสะสม

- ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน

  บริษัทฯมีเงินลงทุนในหน่วยลงทุนประเภทตราสารทุน ซึ่งตามนโยบายการการบัญชีเดิมได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่ารับรู้เข้าส่วนกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯได้จัดประเภทใหม่เป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า ทำให้บริษัทฯกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้เข้ากำไรสะสมไปรับรู้เป็นขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบต่องบฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานฯฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้เดิมและหลังปรับปรุง มาตรฐานฯ 17 | ผลกระทบจากมาตรฐานฯ 9 | 1 มกราคม 2568 หลังปรับปรุง |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | - | 2,385,512,894 | 2,385,512,894 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | - | 933,963,319 | 933,963,319 |
| สินทรัพย์อนุพันธ์ | - | 252,000 | 252,000 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | 3,319,728,213 | (3,319,728,213) | - |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 1,230,215,456 | 6,058,072 | 1,236,273,528 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | (94,485,839) | (6,058,072) | (100,543,911) |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|---|---|---|
| | 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงานไว้เดิมและหลังปรับปรุง มาตรฐานฯ 17 | ผลกระทบจากมาตรฐานฯ 9 | 1 มกราคม 2568 หลังปรับปรุง |
| **งบฐานะการเงิน** | | | |
| **สินทรัพย์** | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | - | 2,385,512,894 | 2,385,512,894 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | - | 933,963,319 | 933,963,319 |
| สินทรัพย์อนุพันธ์ | - | 252,000 | 252,000 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | 3,319,728,213 | (3,319,728,213) | - |
| **ส่วนของเจ้าของ** | | | |
| กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | 1,211,719,851 | 6,058,072 | 1,217,777,923 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | (73,769,276) | (6,058,072) | (79,827,348) |

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร | องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ |
|---|---|---|
| การจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | (7,346,311) | 7,346,311 |
| การกลับรายการด้อยค่าของหน่วยลงทุนที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 14,918,901 | (14,918,901) |
| ผลกระทบของภาษีเงินได้ | (1,514,518) | 1,514,518 |
| รวม | 6,058,072 | (6,058,072) |

ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน เปรียบเทียบกับการจัดประเภทและมูลค่าตามบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| การจัดประเภทและวัดมูลค่ามาตรฐานการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | รวม |
| **เงินลงทุนในหลักทรัพย์** | | | | | | |
| **เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน** | | | | | | |
| ตราสารทุน | 377,574,956 | 377,574,956 | - | - | - | 377,574,956 |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | | | |
| ตราสารทุน | 556,640,362 | 77,733,065 | - | 478,907,297 | - | 556,640,362 |
| ตราสารหนี้ | 1,865,266,449 | 35,500,000 | 1,829,766,449 | - | - | 1,865,266,449 |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | | | |
| ตราสารหนี้ | 520,246,446 | - | - | - | 520,246,446 | 520,246,446 |

## 5. นโยบายการบัญชี

### 5.1 สัญญาประกันภัย

#### 5.1.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่มีสาระสำคัญ ณ วันเริ่มต้นของสัญญา โดยความเสี่ยงด้านการประกันภัยจะถูกโอนเมื่อผู้รับประกันภัยตกลงจะชดเชยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์หากเกิดเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่เจาะจงไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) อันส่งผลเสียหายต่อผู้ถือกรมธรรม์ ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น หากเกิดเหตุการณ์ซึ่งไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงินได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคาของเครื่องมือทางการเงิน ทั้งนี้ สัญญาประกันภัยสามารถโอนความเสี่ยงทางด้านการเงินได้ด้วยเช่นกัน

บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทไม่มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง

การนำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติ ไม่ได้มีผลทำให้การจัดประเภทสัญญาประกันภัยเปลี่ยนแปลงไปจากมาตรฐานฯฉบับเดิม

### 5.1.2 การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา บริษัทฯจะประเมินสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ เพื่อพิจารณาว่ามีการรวมองค์ประกอบอื่นที่ต่างออกไปจากสัญญาประกันภัยหลักไว้หรือไม่ หากมี บริษัทฯ ต้องถือปฏิบัติภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้องสำหรับองค์ประกอบที่ไม่ใช่สัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สัญญาประกันภัยของบริษัทฯไม่มีองค์ประกอบอื่นที่จำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัย

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่มีข้อตกลงที่ผู้รับประกันภัยต่อจะจ่ายส่วนแบ่งกำไร (Profit commission) ให้กับผู้เอาประกันภัยต่อ (บริษัทฯ) และภายใต้ข้อตกลงนี้ทำให้มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้เอาประกันภัยต่อจะได้รับเสมอ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบค่าบำเหน็จ หรือค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันต่อ โดยไม่ขึ้นอยู่กับการเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัย จำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวนี้ ถือเป็นองค์ประกอบการลงทุนที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับองค์ประกอบประกันภัยของสัญญาประกันภัยต่อที่ไม่สามารถแยกออกจากกันได้จึงไม่ต้องบันทึกบัญชีแยกต่างหาก

### 5.1.3 ระดับของการรวบกลุ่มสัญญาประกันภัย

(ก) สัญญาประกันภัยที่ออก

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรู้รายการและการวัดมูลค่า บริษัทฯ กำหนดกลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยการแบ่งเป็นพอร์ตโฟลิโอตามประเภทของผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้แต่ละพอร์ตโฟลิโอประกอบด้วยกลุ่มสัญญาประกันภัยที่มีความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารจัดการร่วมกัน นอกจากนี้แต่ละพอร์ตโฟลิโอจะแบ่งเป็นกลุ่มรายปีตามปีที่ออกกรมธรรม์ และแต่ละกลุ่มรายปีจะแบ่งเป็น 3 กลุ่มตามความสามารถในการทำกำไรของกลุ่มสัญญาเหล่านั้น ดังนี้

- กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และ
- กลุ่มของสัญญาที่เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะสร้างภาระในภายหลัง และ
- กลุ่มของสัญญาที่เหลือในพอร์ตโฟลิโอ

บริษัทฯประเมินความสามารถในการทำกำไรของกลุ่มสัญญาประกันภัยโดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ( Actuarial valuation models) ซึ่งพิจารณาครอบคลุมทั้งสัญญาประกันภัยที่มีผลบังคับใช้แล้ว และสัญญาประกันภัยที่เริ่มรับรู้ในงวดปัจจุบัน

บริษัทฯ วัดมูลค่าสัญญาประกันภัยที่ออกทั้งหมดด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach - PAA) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.1.6 โดยบริษัทฯ มีข้อสมมติว่าไม่มีสัญญาที่สร้างภาระ (Onerous Contract) ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกในพอร์ตโฟลิโอ เว้นแต่จะมีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่บ่งชี้ว่ากระแสเงินสดรวมจากกลุ่มสัญญาดังกล่าวจะก่อให้เกิดกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ

สำหรับกลุ่มของสัญญาที่ไม่สร้างภาระ บริษัทฯจะประเมิน ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและผลการประเมินสรุปได้ว่า ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลัง โดยการประเมินความเป็นไปได้ของการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละสถานการณ์ พิจารณาจากข้อเท็จจริงและสถานการณ์ต่างๆ เช่น ข้อมูลด้านราคา ข้อมูลประสบการณ์ในอดีตของบริษัทฯ และปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบ เช่น การเปลี่ยนแปลงของตลาด หรือการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทแบ่งพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ โดยใช้หลักการเดียวกับสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยในกรณีของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระจะเป็นสัญญาประกันภัยต่อที่มีผลกำไรสุทธิ ณ วันรับรู้รายการเริ่มแรก

**5.1.4 การรับรู้รายการของสัญญาประกันภัย**

(ก) สัญญาประกันภัยที่ออก

บริษัทฯ รับรู้รายการของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออก ตั้งแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อนระหว่าง

- วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มของสัญญาประกันภัย
- วันที่รับชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์ในกลุ่ม (ถ้าไม่มีวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามสัญญา)
- ในกรณีที่เป็นกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ วันที่กลุ่มดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทฯรับรู้รายการของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ตั้งแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อนระหว่าง:

- วันเริ่มต้นคุ้มครองของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ อย่างไรก็ตามถ้าสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ให้ความคุ้มครองแบบเป็นสัดส่วน (Proportionate) บริษัทต้องชะลอการรับรู้รายการของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ไปจนถึงวันที่สัญญาประกันภัยที่อ้างอิงใดๆได้รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว ถ้าวันที่ดังกล่าวเป็นวันหลังจากการเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และ

- วันที่บริษัทฯรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระหากบริษัทฯได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ณ วันที่หรือก่อนวันที่ดังกล่าว

เมื่อบริษัทฯ รับรู้สัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯ จะเพิ่มสัญญาดังกล่าวไปยังกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่ หากสัญญาใหม่ไม่เข้าเงื่อนไขการรวมในกลุ่มของสัญญาที่มีอยู่เดิม บริษัทฯจะสร้างกลุ่มใหม่ เมื่อกำหนดกลุ่มของสัญญา ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว บริษัทฯ จะไม่เปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของกลุ่มในภายหลัง

**5.1.5 ขอบเขตของสัญญาประกันภัย**

(ก) สัญญาประกันภัยที่ออก

การวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออก จะรวมกระแสเงินสดในอนาคตทั้งหมดที่อยู่ภายในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่มสัญญาประกันภัย โดยกระแสเงินสดจะถือว่าอยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัยที่ออก ถ้ากระแสเงินสดนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน กล่าวคือ บริษัทฯมีสิทธิเรียกให้ผู้ถือกรมธรรม์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัย หรือบริษัทฯมีภาระผูกพันในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรมธรรม์

โดยภาระผูกพันในการให้บริการตามเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยสิ้นสุดลงเมื่อ:

1) บริษัทฯ สามารถประเมินความเสี่ยงของผู้ถือกรมธรรม์รายนั้นใหม่ และสามารถกำหนดราคาหรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงที่ประเมินใหม่เหล่านั้นได้อย่างครบถ้วน หรือ

2) เป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ ดังนี้:

   - บริษัทฯสามารถประเมินความเสี่ยงใหม่ของพอรต์โฟลิโอที่มีสัญญานั้นอยู่ และสามารถกำหนดราคา หรือระดับของผลประโยชน์ที่สะท้อนความเสี่ยงของพอร์ตโฟลิโอนั้นได้อย่างครบถ้วน และ
   - การกำหนดราคาค่าเบี้ยประกันภัยจนถึงวันที่ความเสี่ยงถูกประเมินใหม่ ไม่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงในช่วงระยะเวลาหลังจากวันที่ประเมินความเสี่ยงใหม่

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ กระแสเงินสดจะถือว่าอยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ถ้ากระแสเงินสดนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงานซึ่งผู้รับประกันภัยต่อมีสิทธิเรียกให้บริษัทฯ จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อ หรือผู้รับประกันภัยต่อมีภาระผูกพันในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยต่อแก่บริษัทฯ

สิทธิพื้นฐานของบริษัทฯ ในการได้รับบริการตามสัญญาประกันภัยต่อจะสิ้นสุดลง เมื่อผู้รับประกันภัยต่อสามารถกำหนดราคาใหม่ของสัญญาเพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่มีการประเมินใหม่อย่างครบถ้วน หรือเมื่อผู้รับประกันภัยต่อมีสิทธิสำคัญในการยุติความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยต่อดังกล่าว

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินขอบเขตของสัญญาใหม่ โดยรวมผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่มีต่อสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานของบริษัทฯและของบริษัทรับประกันภัยต่อที่อาจทำให้ขอบเขตของสัญญาเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯจะไม่รับรู้หนี้สินหรือสินทรัพย์สัญญาที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยหรือค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะได้รับหรือจ่ายนอกเหนือจากระยะเวลาคุ้มครองของสัญญาประกันภัยนั้น เนื่องจากจำนวนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัยในอนาคต

**5.1.6 การวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย**

(ก) สัญญาประกันภัยที่ออก - การวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

บริษัทฯวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยอย่างง่ายโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย ทั้งนี้เนื่องจาก ณ วันเริ่มต้น กลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกินหนึ่งปี หรือ
- กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองมากกว่าหนึ่งปี ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการทดสอบการคำนวณตามแบบจำลองสถานการณ์ในอนาคตและคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่าการวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับการคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยดังกล่าวโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยให้ผลการทดสอบไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากการใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) ทั้งนี้ ในการประเมินว่าความแตกต่างระหว่างการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยและวิธีการทั่วไปมีสาระสำคัญหรือไม่ บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพด้วย เช่น ลักษณะของความเสี่ยง และประเภทของผลิตภัณฑ์ประกันภัย

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

ในการใช้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จะวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่เมื่อเริ่มแรกของแต่ละกลุ่มสัญญาประกันภัยด้วยเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ ณ วันเริ่มแรกสุทธิด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่ปันส่วนมายังกลุ่มของสัญญา ณ วันนั้น

บริษัทฯ ไม่ได้ปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่เพื่อให้สะท้อนถึงมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสี่ยงทางการเงิน เนื่องจาก บริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าสัญญาประกันภัยของบริษัทฯไม่มีองค์ประกอบทางการเงินที่มีนัยสำคัญ และ/หรือช่วงระยะเวลาระหว่างการให้บริการกับวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยไม่เกินหนึ่งปี

ทั้งนี้ หากมีข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสัญญาประกันภัยที่ออกเป็นสัญญาสร้างภาระตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทฯ จะดำเนินการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อประเมินว่ากระแสเงินสดใดๆที่เกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกรวมกันแล้วเป็นกระแสจ่ายสุทธิหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น บริษัทฯ จะจัดกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระแยกต่างหากจากสัญญาที่ไม่สร้างภาระ และรับรู้ผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนสำหรับกระแสจ่ายสุทธิ ซึ่งส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินของกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระดังกล่าวเท่ากับกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

*กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย*

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเกิดขึ้นจากกิจกรรมการขาย การรับประกันภัย และการเริ่มต้นกลุ่มของสัญญาประกันภัย (ที่ออกหรือคาดว่าจะออก) ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่กลุ่มของสัญญานั้นอยู่ กระแสเงินสดดังกล่าวรวมถึงกระแสเงินสดที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับแต่ละสัญญาหรือกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในพอร์ตโฟลิโอนั้น

บริษัทฯ จะปันส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยไปยังกลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีที่เป็นระบบและมีเหตุผล และทยอยตัดจำหน่ายและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองของสัญญาประกันภัย

บริษัทฯรับรู้กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยของกลุ่มสัญญาประกันภัยโดยแสดงเป็นส่วนหักจากหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - การวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

บริษัทฯวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยเช่นเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออก อย่างไรก็ตาม การวัดมูลค่าดังกล่าวจะถูกปรับเปลี่ยนเพื่อสะท้อนถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ซึ่งแตกต่างจากสัญญาประกันภัยที่ออก เช่น การแสดงส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยต่อเป็นส่วนหักของค่าใช้จ่ายแทนการรับรู้เป็นรายได้

นอกจากนี้ บริษัทฯจะรวมผลกระทบของความเสี่ยงจากการที่ผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพันไว้ในการประมาณการมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อด้วย

ในกรณีที่บริษัทฯรับรู้ผลขาดทุนจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ หรือเมื่อมีสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระถูกเพิ่มเข้ามาภายในกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯจะรับรู้องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ เพื่อแสดงถึงผลขาดทุนที่จะได้รับคืน

บริษัทฯคำนวณองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืน โดยการนำผลขาดทุนที่รับรู้บนสัญญาประกันภัยอ้างอิง มาคูณกับร้อยละของค่าสินไหมทดแทนของสัญญาอ้างอิงที่บริษัทฯคาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯจะใช้วิธีการที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลในการพิจารณาสัดส่วนของผลขาดทุนที่รับรู้บนกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนนี้จะนำมาปรับมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

(ค) สัญญาประกันภัยที่ออก - การวัดมูลค่าภายหลัง

<u>หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่</u>

บริษัทฯ วัดมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่ยังเหลืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ด้วยจำนวนหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่ยังเหลืออยู่ ณ ต้นงวด และปรับปรุงด้วยรายการต่อไปนี้:

- เพิ่มขึ้นด้วยเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในรอบระยะเวลา และลดลงด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยสำหรับการให้บริการในรอบระยะเวลานั้น ๆ และ
- ลดลงด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย และเพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

หากระหว่างระยะเวลาคุ้มครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมบ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยใดๆ เป็นสัญญาสร้างภาระ บริษัทฯ จะคำนวณผลต่างระหว่าง มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ หากกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาเกินกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและเพิ่มหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ในการคำนวนกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาจะรวมค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

บริษัทฯวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วด้วยมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับค่าบริการในอดีต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน ทั้งนี้ ในการประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและได้รับรายงานแล้ว และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในขอบเขตของสัญญาประกันภัย บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยร่วมกับดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร เพื่อประมาณจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระในอนาคตภายใต้สัญญาที่มีอยู่ โดยอ้างอิงจากแบบจำลองตารางพัฒนาการสินไหมทดแทนซึ่งพัฒนามาจากข้อมูลในอดีตเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่รายงานแล้วและข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องจากทั้งภายในบริษัทฯและจากแหล่งข้อมูลภายนอก

(ง) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - การวัดมูลค่าภายหลัง

การวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นไปตามหลักการเดียวกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยที่ออก และปรับเพื่อให้สะท้อนถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมถึงลักษณะเฉพาะของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

ภายหลังจากการที่บริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนแล้ว บริษัทฯ ต้องปรับปรุงองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ มูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนต้องไม่เกินส่วนของมูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

**5.1.7 องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน**

(ก) สัญญาที่ออก - องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯจะถือว่าไม่มีสัญญาใดที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระเมื่อรับรู้รายการเริ่มแรก เว้นแต่จะมีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่บ่งชี้เป็นอย่างอื่น อย่างไรก็ตาม หากในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมชี้ให้เห็นว่ากลุ่มของสัญญากลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทฯจะรับรู้องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนเท่ากับจำนวนที่เกินกว่าของกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มสัญญานั้น เทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มสัญญา องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนนี้จะมีค่าเป็นศูนย์

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืน

ในกรณีที่บริษัทฯรับรู้ผลขาดทุนจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ หรือเมื่อมีสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระถูกเพิ่มเข้ามาภายในกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทฯจะรับรู้องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ เพื่อแสดงถึงผลขาดทุนที่จะได้รับคืน

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจะถูกลดลงจนเป็นศูนย์ตามสัดส่วนของการลดลงของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืนจะต้องไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

**5.1.8 การเลิกรับรู้รายการและการปรับแต่งสัญญา**

บริษัทฯ เลิกรับรู้สัญญาประกันภัยเมื่อ

- สัญญาประกันภัยยุติลง กล่าวคือ เมื่อภาระผูกพันที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนั้นสิ้นสุดลง หรือได้ปฏิบัติตามสัญญาแล้ว หรือยกเลิก หรือ
- สัญญาประกันภัยถูกปรับแต่ง โดยที่การปรับแต่งดังกล่าวทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแบบจำลองการวัดมูลค่าหรือมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯจะยกเลิกสัญญาเดิมและรับรู้สัญญาที่ปรับแต่งเป็นสัญญาใหม่ แต่หากการปรับแต่งสัญญาไม่เข้าเงื่อนไขในการเลิกรับรู้รายการ บริษัทฯจะถือว่าการเปลี่ยนแปลงของประมาณการกระแสเงินสดที่เกิดจากการปรับแต่งเป็นการเปลี่ยนแปลงของประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติเพื่อให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

**5.1.9 การแสดงรายการ**

บริษัทฯ แยกแสดงมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของรายการ (ก) สัญญาประกันภัยที่ออกเป็นสินทรัพย์และสัญญาประกันภัยที่ออกเป็นหนี้สิน และ (ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นสินทรัพย์ และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นหนี้สิน

บริษัทฯ แยกแสดง (ก) ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ซึ่งประกอบด้วย รายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ในส่วนกำไรหรือขาดทุน และ (ข) รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย โดยแยกแสดงในส่วนกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัทฯแยกแสดงการเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินระหว่างผลการดำเนินงานจากการบริการประกันภัยและรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่แสดงในส่วนกำไรหรือขาดทุนไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน

รายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้แสดงแยกต่างหากจากรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่ออก

**5.1.10 การรับรู้และการแสดงรายการรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย**

<u>รายได้จากการประกันภัย</u>

รายได้จากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ในรอบระยะเวลาคือจำนวนเงินที่ได้จากการปันส่วนเบี้ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับ (ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นการลงทุน) โดยบริษัทฯจะปันส่วนเบี้ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับแต่ละรอบระยะเวลารายงานโดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา อย่างไรก็ตามหากรูปแบบที่คาดไว้ของการปลดเปลื้องความเสี่ยงระหว่างระยะเวลาคุ้มครองแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากการล่วงของเวลา บริษัทฯ จะเปลี่ยนไปใช้เกณฑ์ของจังหวะเวลาที่คาดว่าจะเกิดค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยแทน

บริษัทฯ จะเปลี่ยนเกณฑ์การปันส่วนระหว่าง 2 วิธีข้างต้นเมื่อจำเป็น หากข้อเท็จจริงและสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้จะถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

<u>ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย</u>

บริษัทฯรับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้นจริง ซึ่งประกอบด้วยรายการดังนี้

- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว
- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว
- ผลขาดทุนจากกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนดังกล่าว
- การตัดจำหน่ายของกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

<u>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</u>

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ประกอบด้วยการปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายหักด้วยจำนวนที่เรียกคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ
- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน
- ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว
- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว
- ผลขาดทุนที่จะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และการกลับรายการ

บริษัทฯ รับรู้การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้รับบริการภายใต้กลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนของเบี้ยประกันที่คาดว่าจะจ่ายสำหรับการรับบริการในรอบระยะเวลา

ค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่ไม่ขึ้นอยู่กับค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาที่อ้างอิงจะถูกหักออกจากค่าเบี้ยประกันภัยที่จ่ายให้ผู้รับประกันภัยต่อและบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ ในขณะที่ค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อที่ขึ้นอยู่กับค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาที่อ้างอิงจะหักค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะได้รับคืน

<u>รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัย</u>

รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่เกิดจาก

- ผลกระทบของมูลค่าของเงินตามเวลาและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเงินตามเวลา และ
- ผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทฯ แยกแสดงรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก ในส่วนกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีต่อมูลค่าของสัญญาประกันภัยที่ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จะรับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

**5.2 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย**

(ก) รายได้และค่าใช้จ่ายจากการประกันภัย

บริษัทฯจะรับรู้รายได้จากการประกันภัยตามการให้บริการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยตามที่เกิดขึ้นจริงตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.1.10

(ข) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิแสดงด้วยยอดรายได้จากการลงทุนหลังหักค่าใช้จ่ายในการลงทุน ค่าใช้จ่ายในการลงทุน ได้แก่ ค่าบริหารจัดการการลงทุนและค่าธรรมเนียมธนาคารที่เกี่ยวข้อง

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

*รายได้ดอกเบี้ย*

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

*เงินปันผลรับ*

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ค) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน ซึ่งบริษัทฯรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยบริษัทฯ จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

(จ) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่อยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ฉ) ต้นทุนทางการเงินอื่น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

**5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

**5.4 เครื่องมือทางการเงิน**

**การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน**

(1) สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

บริษัทฯ จัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯ ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่ได้มา โดยจัดประเภทเป็น

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

  สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจแต่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด แต่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทำกำไรจากความผันผวนในระยะสั้นของราคา บริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

  สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับ ซึ่งคำนวณด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยรายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ ผลขาดทุนด้านเครดิตแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน และกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการกำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

  ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

  สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดบริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เกิดรายการ

  ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

<u>การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้</u>

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ โดยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของงบกำไรขาดทุนหรืองบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

(2) สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็น

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

  สินทรัพย์ทางการเงินในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค้า บริษัทฯ จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

  ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

- สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

  สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาต่ำ บริษัทฯ จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร นอกจากนี้ บริษัทฯแสดงเงินลงทุนในกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และโครงสร้างพื้นฐาน (REIT และ Infrastructure Trust) กองทรัสต์รวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทยเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ได้อนุญาตไว้

  ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

  ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

<u>มูลค่ายุติธรรม</u>

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

<u>รายได้จากเงินลงทุนและการจำหน่ายเงินลงทุน</u>

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลนั้นจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

**การจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน**

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทฯยังคงจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทฯรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน**

บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต หรือเมื่อมีการด้อยค่า อย่างไรก็ตาม หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯ จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ และคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified approach) ในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

**การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

**5.5 เงินลงทุนในบริษัทร่วม**

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

**5.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา**

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

| | | | |
|---|---|---|---|
| อาคาร | - | 20, 40 | ปี |
| อาคารชุด | - | 20, 40 | ปี |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร | - | 5, 10, 20 | ปี |
| เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | - | 5 | ปี |
| ยานพาหนะ | - | 5 | ปี |

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทฯ ตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

**5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย**

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการใช้ประโยชน์ 5 และ 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

**5.8 สัญญาเช่า**

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า บริษัทฯ จะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯ ใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) บริษัทฯ บันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

***สินทรัพย์สิทธิการใช้***

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

| | | | |
|---|---|---|---|
| อาคารเช่า | - | 1 - 3 | ปี |
| ยานพาหนะ | - | 2 - 4 | ปี |
| คอมพิวเตอร์ | - | 5 | ปี |

***หนี้สินตามสัญญาเช่า***

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่และจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ

บริษัทฯ คิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

***สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ***

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

**5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

**5.10 ผลประโยชน์ของพนักงาน**

**(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน**

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

**(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน**

***โครงการสมทบเงิน***

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

***โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน***

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

**5.11 ประมาณการหนี้สิน**

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

**5.12 เงินตราต่างประเทศ**

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

## 5.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

**ภาษีเงินได้ปัจจุบัน**

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

**ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี**

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้นและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

## 5.14 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

**5.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม**

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

**6. การใช้ดุลยพินิจ ประมาณการ และข้อสมมติทางบัญชีที่สำคัญ**

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการและกำหนดข้อสมมติ ซึ่งการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อจำนวนรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินและข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และรวมถึงการเปิดเผยหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น การประมาณการดังกล่าวอ้างอิงจากความรู้และประสบการณ์ของผู้บริหารที่มีต่อข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อม และการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

## 6.1 หนี้สินสัญญาประกันภัย

บริษัทฯใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยในการวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ซึ่งมีวิธีการบัญชีใกล้เคียงกับวิธีการทางบัญชีเดิมของบริษัทฯภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS 4 อย่างไรก็ตาม ในการวัดหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น บริษัทได้คิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลามากกว่าหนึ่งปีนับจากวันที่เกิดค่าสินไหมทดแทน และรับรู้ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน

### 6.1.1 หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

**องค์ประกอบส่วนขาดทุน**

ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินกลุ่มสัญญาประกันภัยใดเป็นสัญญาที่สร้างภาระ โดยพิจารณาจากข้อมูลประสบการณ์ในอดีต แนวโน้มปัจจุบัน และการคาดการณ์ในอนาคต หากกลุ่มสัญญาใดเป็นกลุ่มสัญญาสร้างภาระ บริษัทฯ จะรับรู้เป็นองค์ประกอบส่วนขาดทุนและแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ ในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบส่วนขาดทุนดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบตามสัญญา เช่นกัน

### 6.1.2 หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

บริษัทฯ ประมาณการมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว โดยใช้วิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยหลายวิธี ได้แก่ วิธี Chain Ladder, วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ของค่าสินไหมทดแทนในอดีต ซึ่งรวมถึง การพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในอดีต (คาดว่าการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในอนาคตจะมีแนวโน้มคล้ายคลึงกับการพัฒนาที่เกิดขึ้นในอดีต) อัตราค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเคลม และจำนวนเคลม

วิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยเหล่านี้จะนำข้อสมมติที่กล่าวข้างต้นมาใช้ในการคาดการณ์การพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายแล้วและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น โดยการวิเคราะห์การพัฒนาค่าสินไหมทดแทนในอดีตจะทำเป็นรายปีที่เกิดเหตุ และมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมตามประเภทของค่าสินไหมทดแทนที่สำคัญ

บริษัทฯ จะพิจารณาเคลมขนาดใหญ่แยกต่างหาก โดยประมาณการตามมูลค่าความเสียหายจากรายงานของผู้ประเมินความเสียหาย หรือทำการประมาณการแยกต่างหากเพื่อสะท้อนการพัฒนาของเคลมเหล่านั้นในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ดุลยพินิจเชิงคุณภาพในการประเมินว่าทิศทางในอดีตสามารถใช้คาดการณ์อนาคตได้มากน้อยเพียงใด เช่น การสะท้อนเหตุการณ์ครั้งเดียว การเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยตลาด รวมถึงปัจจัยภายใน เช่น สัดส่วนพอร์ตโฟลิโอ ลักษณะกรมธรรม์ และกระบวนการจัดการค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้ได้ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความไม่แน่นอนที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม ยังคงมีปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อสมมติ เช่น ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและความล่าช้าในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

<u>อัตราคิดลด</u>

อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว จะเป็นอัตราที่สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลา ลักษณะของกระแสเงินสด และลักษณะของสภาพคล่องของสัญญาประกันภัย

บริษัทฯคำนวณอัตราคิดลดโดยใช้วิธีการจากล่างขึ้นบน (bottom-up basis) โดยเริ่มต้นพิจารณาจากเส้นอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงและมีสภาพคล่องและปรับปรุงด้วยส่วนปรับสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่สามารถสังเกตได้ (สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)) ทั้งนี้บริษัทฯไม่มีการปรับปรุงส่วนปรับสภาพคล่อง โดยพิจารณาจากลักษณะของช่วงความคุ้มครองและระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

<u>ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน</u>

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน คือส่วนชดเชยที่บริษัทฯ ต้องมีเพื่อรองรับความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน เนื่องจากบริษัทฯ ต้องปฏิบัติครบตามสัญญา

บริษัทฯ ปรับปรุงประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดอนาคตของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วด้วยค่าปรับปรุงความเสี่ยงเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายเพื่อขจัดความไม่แน่นอนที่กระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายในอนาคตจะเกินกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่าย

บริษัทฯ กำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินด้วยวิธีระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level Approach) โดยใช้ค่าเผื่อความผันผวน (Provisions for Adverse Deviations: PADs) ที่คำนวณจากการแจกแจงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและข้อสมมติสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงเหล่านี้ บริษัทฯ จะปรับค่าประมาณการที่ดีที่สุดด้วยค่าเผื่อความผันผวน ค่าปรับปรุงความเสี่ยงดังกล่าวจะถูกคำนวณเป็นรายกลุ่มสัญญา

บริษัทฯ กำหนดระดับความเชื่อมั่นสำหรับการแจกแจงความน่าจะเป็นของประมาณการมูลค่าปัจจุบันกระแสเงินสดในอนาคตจากสัญญาประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน โดยทำการพิจารณาที่ระดับบริษัทฯด้วยจำนวนมูลค่าความเสี่ยงที่ระดับความเชื่อมั่นที่เปอร์เซ็นไทล์ที่มากกว่า 75 (ระดับความเชื่อมั่นเป้าหมาย) ที่เกินจากจำนวนประมาณการมูลค่าปัจจุบันกระแสเงินสดในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ คำนวณระดับความเชื่อมั่นด้วยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นภายในเวลาหนึ่งปี

**6.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน**

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

**6.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน**

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทฯขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้และความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

**6.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา**

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

**6.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี**

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

**6.6 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์**

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

**6.7 การกำหนดอายุสัญญาเช่าและการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มสำหรับสัญญาเช่า**

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯ มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯ ในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

บริษัทฯ ไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

**6.8 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งในส่วนของการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย และการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ซึ่งมีการใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสดประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ อาทิเช่น อัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลอง กระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติอาจมีผลกระทบต่อการประเมินมูลค่าจากการใช้

**6.9 คดีฟ้องร้อง**

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้ประมาณการไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

**6.10 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน**

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

## 7. องค์ประกอบของงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย

การวิเคราะห์จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย แสดงอยู่ในตารางด้านล่างดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2568 | | |
|---|---|---|---|
| | ประกันภัยรถยนต์ | ประกันภัยประเภทอื่น ๆ | รวม |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 1,308,455,606 | 1,968,323,230 | 3,276,778,836 |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | 117,466,774 | 1,100,112,201 | 1,217,578,975 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 32,905,459 | 32,905,459 |

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
|---|---|---|---|
| | ประกันภัยรถยนต์ | ประกันภัยประเภทอื่น ๆ | รวม |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 1,346,533,849 | 784,833,087 | 2,131,366,936 |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | 10,425,037 | 275,763,102 | 286,188,139 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ | - | 34,730,226 | 34,730,226 |

## 8. รายได้และค่าใช้จ่ายจากการบริการประกันภัย

การวิเคราะห์รายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ ถือไว้โดยแยกตามประเภทผลิตภัณฑ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | |
|---|---|---|---|
| | ประเภทรถยนต์ | ประเภทอื่นๆ | รวม |
| **รายได้จากการประกันภัย** | | | |
| รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย | 2,078,704,454 | 1,464,518,499 | 3,543,222,953 |
| **รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด** | 2,078,704,454 | 1,464,518,499 | 3,543,222,953 |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว | (1,650,700,726) | (2,487,709,888) | (4,138,410,614) |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 136,737,222 | 3,765,320 | 140,502,542 |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น | (143,533,251) | (58,350,120) | (201,883,371) |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (576,702,586) | (409,123,508) | (985,826,094) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด** | (2,234,199,341) | (2,951,418,196) | (5,185,617,537) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย | (22,069,890) | (606,887,605) | (628,957,495) |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน | (69,971) | (2,410,879) | (2,480,850) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | 124,241,264 | 1,440,414,453 | 1,564,655,717 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | 702,424 | (8,720,480) | (8,018,056) |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | 1,088,317 | 45,557,090 | 46,645,407 |
| **รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด** | 103,892,144 | 867,952,579 | 971,844,723 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (51,602,743) | (618,947,118) | (670,549,861) |

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | |
|---|---|---|---|
| | ประเภทรถยนต์ | ประเภทอื่นๆ | รวม |
| **รายได้จากการประกันภัย** | | | |
| รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้ | | | |
| วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย | 2,363,388,778 | 1,484,898,781 | 3,848,287,559 |
| **รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด** | 2,363,388,778 | 1,484,898,781 | 3,848,287,559 |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง | | | |
| ที่เกิดขึ้นแล้ว | (1,824,097,908) | (706,082,201) | (2,530,180,109) |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ | | | |
| ในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จ | | | |
| สิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับ | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 125,607,052 | 44,735,439 | 170,342,491 |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการของผล | | | |
| ขาดทุนนั้น | (152,838,769) | (83,401,674) | (236,240,443) |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มา | | | |
| ซึ่งการประกันภัยหรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น | (624,141,789) | (397,890,152) | (1,022,031,941) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด** | (2,475,471,414) | (1,142,638,588) | (3,618,110,002) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้ | | | |
| วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย | (11,123,616) | (643,538,052) | (654,661,668) |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของ | | | |
| ผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของ | | | |
| ภาระผูกพัน | (979) | (90,835) | (91,814) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | 7,838,553 | 335,780,592 | 343,619,145 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ | | | |
| ในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จ | | | |
| สิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทน | | | |
| รับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | (333,748) | (16,365,088) | (16,698,836) |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | 1,235,630 | 65,153,359 | 66,388,989 |
| **ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด** | (2,384,160) | (259,060,024) | (261,444,184) |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (114,466,796) | 83,200,169 | (31,266,627) |

## 9. สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยรถยนต์

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| สัญญาประกันภัยที่ออก | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 618,220,634 | 80,439,244 | 637,723,294 | 10,150,677 | 1,346,533,849 |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 618,220,634 | 80,439,244 | 637,723,294 | 10,150,677 | 1,346,533,849 |
| **รายได้จากการประกันภัย** | (2,078,704,454) | - | - | - | (2,078,704,454) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (149,322,868) | 1,791,799,993 | 8,223,601 | 1,650,700,726 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (128,084,173) | (8,653,049) | (136,737,222) |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน | - | 143,533,251 | - | - | 143,533,251 |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | 576,702,586 | - | - | - | 576,702,586 |
| **ค่าใช้จ่าย (รายได้) ในการบริการประกันภัย** | 576,702,586 | (5,789,617) | 1,663,715,820 | (429,448) | 2,234,199,341 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (1,502,001,868) | (5,789,617) | 1,663,715,820 | (429,448) | 155,494,887 |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 11,441,004 | 180,502 | 11,621,506 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 227,844 | 3,883 | 231,727 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (1,502,001,868) | (5,789,617) | 1,675,384,668 | (245,063) | 167,348,120 |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 2,016,256,319 | - | - | - | 2,016,256,319 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว | - | - | (1,669,619,613) | - | (1,669,619,613) |
| กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (552,063,069) | - | - | - | (552,063,069) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 1,464,193,250 | - | (1,669,619,613) | - | (205,426,363) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 580,412,016 | 74,649,627 | 643,488,349 | 9,905,614 | 1,308,455,606 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 580,412,016 | 74,649,627 | 643,488,349 | 9,905,614 | 1,308,455,606 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 580,412,016 | 74,649,627 | 643,488,349 | 9,905,614 | 1,308,455,606 |

(หน่วย: บาท)

| สัญญาประกันภัยที่ออก | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 750,752,638 | 29,920,577 | 737,940,580 | 11,682,179 | 1,530,295,974 |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 750,752,638 | 29,920,577 | 737,940,580 | 11,682,179 | 1,530,295,974 |
| **รายได้จากการประกันภัย** | (2,363,388,778) | - | - | - | (2,363,388,778) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (102,320,102) | 1,918,154,114 | 8,263,896 | 1,824,097,908 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (115,544,742) | (10,062,310) | (125,607,052) |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน | - | 152,838,769 | - | - | 152,838,769 |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | 624,141,789 | - | - | - | 624,141,789 |
| **ค่าใช้จ่าย (รายได้) ในการบริการประกันภัย** | 624,141,789 | 50,518,667 | 1,802,609,372 | (1,798,414) | 2,475,471,414 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (1,739,246,989) | 50,518,667 | 1,802,609,372 | (1,798,414) | 112,082,636 |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 16,442,809 | 259,389 | 16,702,198 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 458,131 | 7,523 | 465,654 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (1,739,246,989) | 50,518,667 | 1,819,510,312 | (1,531,502) | 129,250,488 |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 2,214,565,844 | - | - | - | 2,214,565,844 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว | - | - | (1,919,727,598) | - | (1,919,727,598) |
| กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (607,850,859) | - | - | - | (607,850,859) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 1,606,714,985 | - | (1,919,727,598) | - | (313,012,613) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 618,220,634 | 80,439,244 | 637,723,294 | 10,150,677 | 1,346,533,849 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 618,220,634 | 80,439,244 | 637,723,294 | 10,150,677 | 1,346,533,849 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 618,220,634 | 80,439,244 | 637,723,294 | 10,150,677 | 1,346,533,849 |

## 10. สัญญาประกันภัยที่ออก - ประกันภัยประเภทอื่นๆ

### การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| สัญญาประกันภัยที่ออก | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 378,430,234 | 39,912,833 | 354,129,537 | 12,360,483 | 784,833,087 |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 378,430,234 | 39,912,833 | 354,129,537 | 12,360,483 | 784,833,087 |
| **รายได้จากการประกันภัย** | (1,464,518,499) | - | - | - | (1,464,518,499) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (72,414,442) | 2,508,326,747 | 51,797,583 | 2,487,709,888 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | 5,832,751 | (9,598,071) | (3,765,320) |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน | - | 58,350,120 | - | - | 58,350,120 |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | 409,123,508 | - | - | - | 409,123,508 |
| **ค่าใช้จ่าย (รายได้) ในการบริการประกันภัย** | 409,123,508 | (14,064,322) | 2,514,159,498 | 42,199,512 | 2,951,418,196 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (1,055,394,991) | (14,064,322) | 2,514,159,498 | 42,199,512 | 1,486,899,697 |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 19,027,872 | 723,859 | 19,751,731 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 2,675,661 | 105,103 | 2,780,764 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (1,055,394,991) | (14,064,322) | 2,535,863,031 | 43,028,474 | 1,509,432,192 |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 1,478,585,291 | - | - | - | 1,478,585,291 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว | - | - | (1,407,482,804) | - | (1,407,482,804) |
| กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (397,044,536) | - | - | - | (397,044,536) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 1,081,540,755 | - | (1,407,482,804) | - | (325,942,049) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 404,575,998 | 25,848,511 | 1,482,509,764 | 55,388,957 | 1,968,323,230 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 404,575,998 | 25,848,511 | 1,482,509,764 | 55,388,957 | 1,968,323,230 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 404,575,998 | 25,848,511 | 1,482,509,764 | 55,388,957 | 1,968,323,230 |

(หน่วย: บาท)

| สัญญาประกันภัยที่ออก | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 310,460,086 | 30,967,417 | 267,982,064 | 9,674,281 | 619,083,848 |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 310,460,086 | 30,967,417 | 267,982,064 | 9,674,281 | 619,083,848 |
| **รายได้จากการประกันภัย** | (1,484,898,781) | - | - | - | (1,484,898,781) |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | | | | | |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (74,456,258) | 770,033,291 | 10,505,168 | 706,082,201 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (36,677,814) | (8,057,625) | (44,735,439) |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน | - | 83,401,674 | - | - | 83,401,674 |
| การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | 397,890,152 | - | - | - | 397,890,152 |
| **ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย** | 397,890,152 | 8,945,416 | 733,355,477 | 2,447,543 | 1,142,638,588 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (1,087,008,629) | 8,945,416 | 733,355,477 | 2,447,543 | (342,260,193) |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 6,280,069 | 226,201 | 6,506,270 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 334,073 | 12,458 | 346,531 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (1,087,008,629) | 8,945,416 | 739,969,619 | 2,686,202 | (335,407,392) |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับ | 1,579,791,996 | - | - | - | 1,579,791,996 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว | - | - | (653,822,146) | - | (653,822,146) |
| กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย | (424,813,219) | - | - | - | (424,813,219) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 1,154,978,777 | - | (653,822,146) | - | 501,156,631 |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 378,430,234 | 39,912,833 | 354,129,537 | 12,360,483 | 784,833,087 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย | 378,430,234 | 39,912,833 | 354,129,537 | 12,360,483 | 784,833,087 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 378,430,234 | 39,912,833 | 354,129,537 | 12,360,483 | 784,833,087 |

## 11. สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประเภทรถยนต์

### กระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ | 3,385,498 | 666,122 | 6,308,681 | 64,736 | 10,425,037 |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 3,385,498 | 666,122 | 6,308,681 | 64,736 | 10,425,037 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ | (22,069,890) | - | - | - | (22,069,890) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (1,208,734) | 125,086,659 | 363,339 | 124,241,264 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต | | | | | |
| - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | 749,128 | (46,704) | 702,424 |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | - | 1,088,317 | - | - | 1,088,317 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย | - | - | (69,971) | - | (69,971) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | (22,069,890) | (120,417) | 125,765,816 | 316,635 | 103,892,144 |
| **รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 114,881 | 1,227 | 116,108 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 2,493 | 40 | 2,533 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (22,069,890) | (120,417) | 125,883,190 | 317,902 | 104,010,785 |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง | 11,959,580 | - | - | - | 11,959,580 |
| เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ | - | - | (8,928,628) | - | (8,928,628) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 11,959,580 | - | (8,928,628) | - | 3,030,952 |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (6,724,812) | 545,705 | 123,263,243 | 382,638 | 117,466,774 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ | (6,724,812) | 545,705 | 123,263,243 | 382,638 | 117,466,774 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (6,724,812) | 545,705 | 123,263,243 | 382,638 | 117,466,774 |

(หน่วย: บาท)

| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ | 3,139,898 | 187,832 | 5,678,981 | 64,164 | 9,070,875 |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | 3,139,898 | 187,832 | 5,678,981 | 64,164 | 9,070,875 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ | (11,123,616) | - | - | - | (11,123,616) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (757,340) | 8,551,028 | 44,865 | 7,838,553 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (287,939) | (45,809) | (333,748) |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | - | 1,235,630 | - | - | 1,235,630 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย | - | - | (979) | - | (979) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | (11,123,616) | 478,290 | 8,262,110 | (944) | (2,384,160) |
| **รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 133,762 | 1,464 | 135,226 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 3,345 | 52 | 3,397 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (11,123,616) | 478,290 | 8,399,217 | 572 | (2,245,537) |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง | 11,369,216 | - | - | - | 11,369,216 |
| เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ | - | - | (7,769,517) | - | (7,769,517) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 11,369,216 | - | (7,769,517) | - | 3,599,699 |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 3,385,498 | 666,122 | 6,308,681 | 64,736 | 10,425,037 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ | 3,385,498 | 666,122 | 6,308,681 | 64,736 | 10,425,037 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | - | - | - | - | - |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | 3,385,498 | 666,122 | 6,308,681 | 64,736 | 10,425,037 |

## 12. สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - ประกันภัยประเภทอื่นๆ

### กระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ | (37,424,407) | 27,618,868 | 279,276,214 | 6,292,427 | 275,763,102 |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | (60,602,735) | 91,458 | 25,569,355 | 211,696 | (34,730,226) |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | (98,027,142) | 27,710,326 | 304,845,569 | 6,504,123 | 241,032,876 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ | (606,887,605) | - | - | - | (606,887,605) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (55,901,836) | 1472,619,402 | 23,696,887 | 1,440,414,453 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (3,777,979) | (4,942,501) | (8,720,480) |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | - | 45,557,090 | - | - | 45,557,090 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย | - | - | (2,410,879) | - | (2,410,879) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | (606,887,605) | (10,344,746) | 1,466,430,544 | 18,754,386 | 867,952,579 |
| **รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 13,789,975 | 358,879 | 14,148,854 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 1,022,051 | 38,878 | 1,060,929 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (606,887,605) | (10,344,746) | 1,481,242,570 | 19,152,143 | 883,162,362 |
| องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน | (42,285,736) | - | 42,285,736 | - | - |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง | 610,227,833 | - | - | - | 610,227,833 |
| เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ | - | - | (667,216,329) | - | (667,216,329) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 610,227,833 | - | (667,216,329) | - | (56,988,496) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (136,972,650) | 17,365,580 | 1,161,157,546 | 25,656,266 | 1,067,206,742 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ | (82,688,420) | 17,365,580 | 1,139,843,360 | 25,591,681 | 1,100,112,201 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | (54,284,230) | - | 21,314,186 | 64,585 | (32,905,459) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (136,972,650) | 17,365,580 | 1,161,157,546 | 25,656,266 | 1,067,206,742 |

(หน่วย: บาท)

| สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | |
| | ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน | มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต | ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | รวม |
| ยอดคงเหลือต้นปีสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ | (52,370,921) | 21,095,527 | 277,743,395 | 5,975,510 | 252,443,511 |
| ยอดคงเหลือต้นปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | (28,734,359) | 718,617 | 7,534,343 | 134,802 | (20,346,597) |
| **ยอดสุทธิต้นปี** | (81,105,280) | 21,814,144 | 285,277,738 | 6,110,312 | 232,096,914 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ | (643,538,052) | - | - | - | (643,538,052) |
| ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | (59,257,177) | 389,879,621 | 5,158,148 | 335,780,592 |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | (11,449,242) | (4,915,846) | (16,365,088) |
| การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ | - | 65,153,359 | - | - | 65,153,359 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย | - | - | (90,835) | - | (90,835) |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | (643,538,052) | 5,896,182 | 378,339,544 | 242,302 | (259,060,024) |
| **รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | | | | |
| รับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุน | - | - | 6,464,371 | 145,144 | 6,609,515 |
| รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | - | - | 151,669 | 6,365 | 158,034 |
| **จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ** | (643,538,052) | 5,896,182 | 384,955,584 | 393,811 | (252,292,475) |
| องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน | (23,590,062) | - | 23,590,062 | - | - |
| **กระแสเงินสด** | | | | | |
| เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง | 650,206,252 | - | - | - | 650,206,252 |
| เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ | - | - | (388,977,815) | - | (388,977,815) |
| **กระแสเงินสดรวม** | 650,206,252 | - | (388,977,815) | - | 261,228,437 |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (98,027,142) | 27,710,326 | 304,845,569 | 6,504,123 | 241,032,876 |
| ยอดคงเหลือปลายปีสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ | (37,424,407) | 27,618,868 | 279,276,214 | 6,292,427 | 275,763,102 |
| ยอดคงเหลือปลายปีหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ | (60,602,735) | 91,458 | 25,569,355 | 211,696 | (34,730,226) |
| **ยอดสุทธิปลายปี** | (98,027,142) | 27,710,326 | 304,845,569 | 6,504,123 | 241,032,876 |

## 13. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าสะสมของประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้รับรายงานสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบระยะเวลาที่รายงาน และการจ่ายชำระเงินค่าสินไหมทดแทนสะสมจนถึงปีปัจจุบัน

ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงความน่าจะเป็นและขนาดของความเป็นไปได้รวมถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ โดยสะท้อนอยู่ในการปรับค่าความเสี่ยง โดยทั่วไปแล้ว ความไม่แน่นอนที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์จะสูงในระยะเริ่มต้นของการพัฒนาและเมื่อค่าสินไหมทดแทนพัฒนาขึ้น ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายจะมีความแน่นอนมากขึ้น

(ก) พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

| ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ | ก่อนปี 2559 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (ไม่คิดลด) | | | | | | | | | | | | |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ | | 2,129 | 1,705 | 1,687 | 2,132 | 1,850 | 2,244 | 2,339 | 2,293 | 2,569 | 4,241 | |
| - หนึ่งปีถัดไป | | 2,228 | 1,762 | 1,696 | 2,058 | 1,805 | 2,109 | 2,322 | 2,301 | 2,604 | | |
| - สองปีถัดไป | | 2,192 | 1,736 | 1,696 | 2,029 | 1,754 | 2,072 | 2,260 | 2,260 | | | |
| - สามปีถัดไป | | 2,184 | 1,736 | 1,693 | 2,024 | 1,741 | 2,071 | 2,256 | | | | |
| - สี่ปีถัดไป | | 2,184 | 1,735 | 1,692 | 2,019 | 1,738 | 2,067 | | | | | |
| - ห้าปีถัดไป | | 2,185 | 1,735 | 1,692 | 2,017 | 1,738 | | | | | | |
| - หกปีถัดไป | | 2,185 | 1,735 | 1,692 | 2,017 | | | | | | | |
| - เจ็ดปีถัดไป | | 2,186 | 1,732 | 1,692 | | | | | | | | |
| - แปดปีถัดไป | | 2,185 | 1,732 | | | | | | | | | |
| - เก้าปีถัดไป | | 2,185 | | | | | | | | | | |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ | | 2,185 | 1,732 | 1,692 | 2,017 | 1,738 | 2,067 | 2,256 | 2,260 | 2,604 | 4,241 | |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ | | (2,185) | (1,732) | (1,691) | (2,014) | (1,735) | (2,060) | (2,242) | (2,234) | (2,489) | (2,306) | |
| รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม | 4 | - | - | 1 | 3 | 3 | 7 | 14 | 26 | 115 | 1,935 | 2,108 |
| ประมาณหนี้สินส่วนที่ยังไม่ได้พัฒนา | | | | | | | | | | | | 28 |
| ปรับปรุงอัตราคิดลด | | | | | | | | | | | | (10) |
| ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | | | | | | | | | | | | 65 |
| หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | | | | | | | | | | | 2,191 |

(ข) พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

| ปีรายงาน/ปีอุบัติเหตุ | ก่อนปี 2559 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (ไม่คิดลด) | | | | | | | | | | | | |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ | | 1,866 | 1,469 | 1,318 | 1,523 | 1,582 | 1,696 | 1,846 | 1,977 | 2,163 | 2,428 | |
| - หนึ่งปีถัดไป | | 1,881 | 1,483 | 1,324 | 1,484 | 1,532 | 1,681 | 1,852 | 1,983 | 2,194 | | |
| - สองปีถัดไป | | 1,848 | 1,458 | 1,292 | 1,459 | 1,489 | 1,641 | 1,800 | 1,943 | | | |
| - สามปีถัดไป | | 1,848 | 1,458 | 1,290 | 1,455 | 1,479 | 1,634 | 1,797 | | | | |
| - สี่ปีถัดไป | | 1,848 | 1,458 | 1,289 | 1,453 | 1,477 | 1,634 | | | | | |
| - ห้าปีถัดไป | | 1,849 | 1,458 | 1,289 | 1,451 | 1,477 | | | | | | |
| - หกปีถัดไป | | 1,846 | 1,458 | 1,289 | 1,452 | | | | | | | |
| - เจ็ดปีถัดไป | | 1,846 | 1,457 | 1,289 | | | | | | | | |
| - แปดปีถัดไป | | 1,846 | 1,457 | | | | | | | | | |
| - เก้าปีถัดไป | | 1,846 | | | | | | | | | | |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ | | 1,846 | 1,457 | 1,289 | 1,452 | 1,477 | 1,634 | 1,797 | 1,943 | 2,194 | 2,428 | |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ | | (1,846) | (1,457) | (1,288) | (1,449) | (1,474) | (1,631) | (1,790) | (1,926) | (2,101) | (1,741) | |
| รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม | 4 | - | - | 1 | 3 | 3 | 3 | 7 | 17 | 93 | 687 | 818 |
| ประมาณหนี้สินส่วนที่ยังไม่ได้พัฒนา | | | | | | | | | | | | 31 |
| ปรับปรุงอัตราคิดลด | | | | | | | | | | | | (7) |
| ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน | | | | | | | | | | | | 39 |
| หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | | | | | | | | | | | 881 |

52

## 14. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ยอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจัดประเภทได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 328,441,889 | 328,441,889 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | - | - | - | 5,432,729 | 5,432,729 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | 37,985,000 | 1,371,489,073 | - | 449,909,060 | 1,859,383,133 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | 420,582,333 | - | 466,441,653 | - | 887,023,986 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | - | 808,879 | 808,879 |

## 15. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | 2567 |
|---|---|---|
| เงินสด | 257,000 | 265,000 |
| เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน | 328,218,072 | 159,596,000 |
| รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 328,475,072 | 159,861,000 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (33,183) | (18,039) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ | 328,441,889 | 159,842,961 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 0.50 ต่อปี (2567: ร้อยละ 0.13 ถึง 0.55 ต่อปี)

## 16. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

### 16.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2568 | |
|---|---|---|
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน** | | |
| หน่วยลงทุน | 35,500,000 | 37,985,000 |
| บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | 2,485,000 | |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - สุทธิ | 37,985,000 | |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 804,149,414 | 805,088,077 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 560,087,344 | 566,400,996 |
| รวม | 1,364,236,758 | 1,371,489,073 |
| บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | 9,068,047 | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1,815,732) | |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ | 1,371,489,073 | |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 20,000,000 | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 430,003,017 | |
| รวม | 450,003,017 | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (93,957) | |
| รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | 449,909,060 | |
| **รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ - สุทธิ** | 1,859,383,133 | |

## 16.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2568 | |
|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 1,355,965,073 | (300,575) |
| ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 15,524,000 | (1,515,157) |
| รวม | 1,371,489,073 | (1,815,732) |

| | 31 ธันวาคม 2568 | | |
|---|---|---|---|
| | มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | มูลค่าตามบัญชีสุทธิ |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | 450,003,017 | (93,957) | 449,909,060 |
| **รวม** | 450,003,017 | (93,957) | 449,909,060 |

## 17. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

### 17.1 จำแนกตามการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2568 | |
|---|---|---|
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน** | | |
| ตราสารทุน | 397,371,146 | 356,765,853 |
| หน่วยลงทุน | 151,590,748 | 63,816,480 |
| รวม | 548,961,894 | 420,582,333 |
| หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (128,379,561) | |
| รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | 420,582,333 | |
| **ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| ตราสารทุน | 341,513,054 | 186,430,308 |
| ตราสารทุนที่ยังไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ | 30,834,240 | 136,099,855 |
| ตราสารทุนต่างประเทศ | 37,200,000 | 42,421,675 |
| หน่วยลงทุน | 157,049,439 | 101,489,815 |
| รวม | 566,596,733 | 466,441,653 |
| หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (100,155,080) | |
| รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 466,441,653 | |
| **รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน - สุทธิ** | 887,023,986 | |

### 17.2 เงินปันผลรับ

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | |
|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | เงินปันผลรับในระหว่างปี |
| **ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน** | | |
| ตราสารทุน | 356,765,853 | 19,990,180 |
| หน่วยลงทุน | 63,816,480 | 6,800,224 |
| **ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ | 186,430,308 | 10,380,929 |
| ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียน | 136,099,855 | 9,572,500 |
| ตราสารทุนต่างประเทศ | 42,421,675 | 192,347 |
| หน่วยลงทุน | 101,489,815 | 5,678,031 |
| รวม | 887,023,986 | 52,614,211 |

### 17.3 การตัดรายการเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ | เงินปันผลรับ | กำไร (ขาดทุน) สะสมจากการตัดรายการ | เหตุผลในการตัดรายการ |
| ตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ | 6,077,736 | 69,624 | 199,615 | จำหน่าย |
| หน่วยลงทุน | 1,956,854 | 115,800 | (9,556) | จำหน่าย |
| รวม | 8,034,590 | 185,424 | 190,059 | |
| หัก: ภาษีที่เกี่ยวข้อง | | | (38,012) | |
| | | | 152,047 | |

## 18. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามนโยบายบัญชีเดิม (หมายเหตุ 4.2)

### 18.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | |
|---|---|---|
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน** | | |
| ตราสารทุน | 319,172,808 | 319,586,636 |
| หน่วยลงทุน | 134,380,461 | 57,988,320 |
| รวม | 453,553,269 | 377,574,956 |
| หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (75,978,313) | |
| **รวมเงินลงทุนเพื่อค้า** | 377,574,956 | |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 1,089,518,865 | 1,090,453,004 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 735,340,754 | 739,313,445 |
| ตราสารทุน | 414,072,536 | 283,505,328 |
| ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดฯ | 30,834,240 | 110,252,239 |
| ตราสารทุนต่างประเทศ | 37,200,000 | 45,553,564 |
| หน่วยลงทุน | 222,669,322 | 152,829,231 |
| รวม | 2,529,635,717 | 2,421,906,811 |
| หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (91,895,838) | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (914,167) | |
| หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า | (14,918,901) | |
| **รวมเงินลงทุนเผื่อขาย** | 2,421,906,811 | |

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | |
|---|---|---|
| | ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 20,000,000 | |
| เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 500,337,208 | |
| รวม | 520,337,208 | |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (90,762) | |
| **รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด** | 520,246,446 | |
| **รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์** | 3,319,728,213 | |

## 18.2 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | |
|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 1,090,453,004 | (2,889) |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 719,837,275 | (455,244) |
| ชั้นที่ 2 - ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | | |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 19,476,170 | (456,034) |
| | 1,829,766,449 | (914,167) |

(หน่วย: บาท)

| | 31 ธันวาคม 2567 | | |
|---|---|---|---|
| | มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น | ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | มูลค่าตามบัญชีสุทธิ |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | |
| ชั้นที่ 1 - ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 20,000,000 | (1,447) | 19,998,553 |
| เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 500,337,208 | (89,315) | 500,247,893 |
| | 520,337,208 | (90,762) | 520,246,446 |

## 18.3 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ ได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และวางค้ำโครงการประกันวินาศภัย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | 2567 | |
|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | มูลค่ายุติธรรม | ราคาทุน | มูลค่ายุติธรรม |
| **หลักทรัพย์ประกัน** | | | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | 15,000,000 | 15,750,819 | 15,000,000 | 15,453,062 |
| **ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง** | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 405,000,000 | 404,910,867 | 296,000,000 | 294,457,333 |
| ตราสารหนี้เอกชน | 70,000,000 | 70,854,291 | 70,000,000 | 70,420,233 |
| **โครงการประกันวินาศภัย** | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 10,000,000 | 10,000,000 | 10,000,000 | 10,000,000 |

## 19. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | |
|---|---|---|---|
| การจัดชั้น | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่นๆ | รวม |
| ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | - | 808,879 | 808,879 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ | - | 808,879 | 808,879 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | |
|---|---|---|---|
| การจัดชั้น | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน | อื่นๆ | รวม |
| ชั้นที่ 1 - เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต | - | 484,234 | 484,234 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ | - | 484,234 | 484,234 |

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการ โดยมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม ดังนี้ กรณีมีบุคคลค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท กรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักประกัน และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.5 ต่อปี ตามลำดับ

## 20. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 20.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศลาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

| บริษัท | ประเภทธุรกิจ | จัดตั้งขึ้นในประเทศ | สัดส่วนเงินลงทุน | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย มูลค่าตามบัญชี | | งบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาทุน/ราคาตามบัญชี | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| | | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | | | | |
| TKI General Insurance Company Limited[1] | รับประกันวินาศภัย | ลาว | 30.21 | 32.50 | 12,554,007 | 7,080,033 | 21,628,040 | 21,628,040 |
| TKI Investment Company Limited | ลงทุน | ลาว | 32.50 | 32.50 | 5,934,609 | 5,318,090 | 21,628,039 | 21,628,039 |
| รวม | | | | | 18,488,616 | 12,398,123 | 43,256,079 | 43,256,079 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | - | - | (32,358,242) | (28,081,759) |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิ | | | | | 18,488,616 | 12,398,123 | 10,897,837 | 15,174,320 |

### 20.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

**สรุปรายการฐานะการเงิน**

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | 2567 | |
|---|---|---|---|---|
| | TKI General Insurance Company Limited[1] | TKI Investment Company Limited | TKI General Insurance Company Limited[1] | TKI Investment Company Limited |
| สินทรัพย์รวม | 47,818,632 | 18,464,384 | 34,858,424 | 16,698,971 |
| หนี้สินรวม | (7,916,175) | (204,047) | (13,073,702) | (335,615) |
| สินทรัพย์สุทธิ | 39,902,457 | 18,260,337 | 21,784,722 | 16,363,356 |
| สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ) | 30.21 | 32.50 | 32.50 | 32.50 |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม | 12,554,007 | 5,934,609 | 7,080,033 | 5,318,090 |

[1] TKI General Insurance Company Limited เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 7,000,000 หุ้น ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินลงทุนทางตรงลดลงจากร้อยละ 32.5 เป็นร้อยละ 17.33 อย่างไรก็ตามเนื่องจาก TKI Investment Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited ร้อยละ 40 ทำให้บริษัทฯ ถือส่วนหนึ่งของเงินลงทุนนั้นโดยทางอ้อมส่งผลให้สัดส่วนเงินลงทุนทั้งหมด เท่ากับ ร้อยละ 30.21

**สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ**

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | | 2567 | |
| | TKI General Insurance Company Limited[1] | TKI Investment Company Limited | TKI General Insurance Company Limited[1] | TKI Investment Company Limited |
| รายได้ | 5,832,643 | 276,848 | 10,312,336 | 3,668,756 |
| ขาดทุนสำหรับปี | (2,491,714) | (653,039) | (2,792,075) | (4,668,258) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | 20,609,449 | 2,550,020 | (2,545,419) | (4,270,166) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน) | 18,117,735 | 1,896,981 | (5,337,494) | (8,938,424) |

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมตามตารางข้างต้นจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าว

## 20.3 ส่วนแบ่งขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| บริษัทร่วม | ส่วนแบ่งขาดทุนในงบกำไรขาดทุน | | ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน | | เงินปันผลรับ | |
| | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| TKI General Insurance Company Limited[1] | (752,830) | (907,424) | 6,226,803 | (827,261) | - | - |
| TKI Investment Company Limited | (212,237) | (1,517,183) | 828,757 | (1,387,803) | - | - |
| | (965,067) | (2,424,607) | 7,055,560 | (2,215,064) | - | - |

[1] TKI General Insurance Company Limited เพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 7,000,000 หุ้น ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินลงทุนทางตรงลดลงจากร้อยละ 32.5 เป็นร้อยละ 17.33 อย่างไรก็ตามเนื่องจาก TKI Investment Company Limited มีสัดส่วนเงินลงทุนใน TKI General Insurance Company Limited ร้อยละ 40 ทำให้บริษัทฯ ถือส่วนหนึ่งของเงินลงทุนนั้นโดยทางอ้อมส่งผลให้สัดส่วนเงินลงทุนทั้งหมด เท่ากับ ร้อยละ 30.21

## 21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

| | ที่ดิน | อาคาร | อาคารชุด | ส่วนปรับปรุงอาคาร | เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ราคาทุน** | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 5,385,371 | 22,521,102 | 413,110,781 | 114,065,899 | 92,409,407 | 34,064,802 | 6,539,020 | 688,096,382 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | - | 3,117,429 | 6,485,523 | 6,894,892 | 16,497,844 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | - | - | (11,013,571) | (1,281,562) | (9,663,452) | - | (21,958,585) |
| โอนเข้า (ออก) | - | - | - | 8,324,388 | 2,587,429 | - | (10,911,817) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 5,385,371 | 22,521,102 | 413,110,781 | 111,376,716 | 96,832,703 | 30,886,873 | 2,522,095 | 682,635,641 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | - | 489,963 | - | 5,891,249 | 6,381,212 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | - | - | (4,601,644) | (15,879,187) | (2,498,000) | - | (22,978,831) |
| โอนเข้า (ออก) | - | - | - | 6,080,840 | 2,332,504 | - | (8,413,344) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 5,385,371 | 22,521,102 | 413,110,781 | 112,855,912 | 83,775,983 | 28,388,873 | - | 666,038,022 |
| **ค่าเสื่อมราคาสะสม** | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | - | 11,730,450 | 171,048,746 | 49,485,377 | 69,215,165 | 32,676,049 | - | 334,155,787 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 698,098 | 6,010,392 | 5,136,165 | 6,512,647 | 1,450,355 | - | 19,807,657 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | - | - | (8,734,106) | (1,271,023) | (9,514,366) | - | (19,519,495) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | - | 12,428,548 | 177,059,138 | 45,887,436 | 74,456,789 | 24,612,038 | - | 334,443,949 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 698,098 | 6,010,391 | 5,183,638 | 6,760,997 | 1,750,745 | - | 20,403,869 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | - | - | (3,157,168) | (15,710,383) | (2,473,020) | - | (21,340,571) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | - | 13,126,646 | 183,069,529 | 47,913,906 | 65,507,403 | 23,889,763 | - | 333,507,247 |
| **มูลค่าสุทธิตามบัญชี** | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 5,385,371 | 10,092,554 | 236,051,643 | 65,489,280 | 22,375,914 | 6,274,835 | 2,522,095 | 348,191,692 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 5,385,371 | 9,394,456 | 230,041,252 | 64,942,006 | 18,268,580 | 4,499,110 | - | 332,530,775 |
| **ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี** | | | | | | | | |
| 2567 | | | | | | | | 19,807,657 |
| 2568 | | | | | | | | 20,403,869 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 286.2 ล้านบาท (2567: 300.9 ล้านบาท)

## 22. สัญญาเช่า

บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 5 ปี

### 22.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | อาคารเช่า | ยานพาหนะ | คอมพิวเตอร์ | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | รวม |
|---|---|---|---|---|---|
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 15,458,533 | 7,963,601 | 2,484,459 | 666,223 | 26,572,816 |
| เพิ่มระหว่างปี | 5,795,112 | 5,345,981 | - | - | 11,141,093 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (9,599,180) | (4,200,085) | (751,643) | (168,300) | (14,719,208) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 11,654,465 | 9,109,497 | 1,732,816 | 497,923 | 22,994,701 |
| เพิ่มระหว่างปี | 12,518,207 | 2,460,000 | - | - | 14,978,207 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (9,206,989) | (4,608,026) | (756,927) | (168,300) | (14,740,242) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 14,965,683 | 6,961,471 | 975,889 | 329,623 | 23,232,666 |

### 22.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | 2567 |
|---|---|---|
| จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า | 34,471,215 | 35,399,224 |
| หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย | (1,271,607) | (1,294,360) |
| รวม | 33,199,608 | 34,104,864 |
| หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | (13,109,409) | (13,652,175) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 20,090,199 | 20,452,689 |

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | อาคารเช่า | ยานพาหนะ | คอมพิวเตอร์ | รวม |
|---|---|---|---|---|
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 | 23,205,888 | 9,184,331 | 1,714,645 | 34,104,864 |
| บวก: สัญญาเช่าใหม่เพิ่มขึ้นระหว่างปี | 12,518,207 | 2,460,000 | - | 14,978,207 |
| บวก: ต้นทุนทางการเงินสำหรับปี | 732,827 | 417,612 | 56,147 | 1,206,586 |
| หัก: ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างปี | (11,188,423) | (5,073,506) | (828,120) | (17,090,049) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 25,268,499 | 6,988,437 | 942,672 | 33,199,608 |

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 42.2.3 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

**22.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน**

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ | 14,740,242 | 14,719,208 |
| ต้นทุนทางการเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่า | 1,206,586 | 1,439,461 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาระยะสั้น | 426,644 | 411,324 |
| ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ | 8,275,689 | 4,019,284 |
| รวมค่าใช้จ่าย | 24,649,161 | 20,589,277 |

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 25.8 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ (2567: 20.0 ล้านบาท)

## 23. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา | รวม |
|---|---|---|---|
| **ราคาทุน** | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 99,139,112 | 2,853,192 | 101,992,304 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 9,581,968 | 9,581,968 |
| โอนเข้า (ออก) | 3,682,050 | (3,682,050) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 102,821,162 | 8,753,110 | 111,574,272 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 3,235,430 | 3,235,430 |
| โอนเข้า (ออก) | 11,159,820 | (11,159,820) | - |
| ตัดจำหน่าย | (621,308) | - | (621,308) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 113,359,674 | 828,720 | 114,188,394 |
| **ค่าตัดจำหน่ายสะสม** | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 | 88,156,104 | - | 88,156,104 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 3,980,692 | - | 3,980,692 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 92,136,796 | - | 92,136,796 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 3,343,467 | - | 3,343,467 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย | (615,819) | - | (615,819) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 94,864,444 | - | 94,864,444 |
| **มูลค่าสุทธิตามบัญชี** | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 10,684,366 | 8,753,110 | 19,437,476 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 18,495,230 | 828,720 | 19,323,950 |
| **ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี** | | | |
| 2567 | | | 3,980,692 |
| 2568 | | | 3,343,467 |

ณ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 76.3 ล้านบาท (2567: 76.4 ล้านบาท)

## 24. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

### 24.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| **สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี** | | | | |
| รายการที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย | 218,930,169 | 182,963,668 | 35,966,501 | 1,314,449 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | 2,983,780 | (2,983,780) | 2,202,880 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 389,908 | 205,685 | 184,223 | 49,393 |
| ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย | 13,577,578 | 22,877,933 | (9,300,355) | 4,286,912 |
| ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 4,953,493 | 6,171,592 | (1,218,099) | 927,937 |
| ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 18,217,407 | - | 18,217,407 | - |
| ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | 25,178,912 | - | 25,178,912 | - |
| ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย | - | 18,379,167 | (18,379,167) | 18,379,167 |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า | - | 15,195,663 | (15,195,663) | 1,738,026 |
| ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ | 101,537,966 | 8,692,439 | 92,845,527 | 8,692,439 |
| อื่น ๆ | 26,100,013 | 15,516,968 | 10,583,045 | 2,834,428 |
| รวม | 408,885,446 | 272,986,895 | | |
| **หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี** | | | | |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย | - | - | - | 370,645 |
| ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท | 12,821,129 | 12,821,129 | - | (1,087,226) |
| อื่น ๆ | 244,037 | 6,259,690 | 6,015,653 | (4,559,690) |
| รวม | 13,065,166 | 19,080,819 | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ | 395,820,280 | 253,906,076 | | |
| รวมส่วนเปลี่ยนแปลง | | | 141,914,204 | 35,149,360 |
| ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน: | | | | |
| - งบกำไรขาดทุน | | | 146,963,830 | 15,310,292 |
| - งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | | (5,087,638) | 19,839,068 |
| - โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 17.3) | | | 38,012 | - |
| | | | 141,914,204 | 35,149,360 |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ยอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| **สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี** | | | | |
| รายการที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย | 218,930,169 | 182,963,668 | 35,966,501 | 1,314,449 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | - | 2,983,780 | (2,983,780) | 2,202,880 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 6,471,648 | 5,616,353 | 855,295 | 1,480,114 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 389,908 | 205,685 | 184,223 | 49,393 |
| ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย | 13,577,578 | 22,877,933 | (9,300,355) | 4,286,912 |
| ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 18,217,407 | - | 18,217,407 | - |
| ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | 25,178,912 | - | 25,178,912 | - |
| ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย | - | 18,379,167 | (18,379,167) | 18,379,167 |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า | - | 15,195,663 | (15,195,663) | 1,738,026 |
| ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ | 101,537,966 | 8,692,439 | 92,845,527 | 8,692,439 |
| อื่น ๆ | 26,100,013 | 15,516,968 | 10,583,045 | 2,834,428 |
| รวม | 410,403,601 | 272,431,656 | | |
| **หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี** | | | | |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าของเงินลงทุนเผื่อขาย | - | - | - | 370,645 |
| ผลต่างของราคาทุนของหลักทรัพย์ที่โอนเปลี่ยนประเภท | 12,821,129 | 12,821,129 | - | (1,087,226) |
| อื่น ๆ | 244,037 | 6,259,690 | 6,015,653 | (4,559,690) |
| รวม | 13,065,166 | 19,080,819 | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ | 397,338,435 | 253,350,837 | | |
| รวมส่วนเปลี่ยนแปลง | | | 143,987,598 | 35,701,537 |
| ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ใน: | | | | |
| - งบกำไรขาดทุน | | | 147,626,112 | 16,305,483 |
| - งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | | (3,676,526) | 19,396,054 |
| - โอนไปกำไรสะสม (หมายเหตุ 17.3) | | | 38,012 | - |
| | | | 143,987,598 | 35,701,537 |

## 24.2 ภาษีเงินได้

รายได้ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| **ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:** | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | - | - | - | - |
| รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน | - | 208,629 | - | 208,629 |
| **ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:** | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | 146,963,830 | 15,310,292 | 147,626,112 | 16,305,483 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 38,012 | - | 38,012 | - |
| รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน | 147,001,842 | 15,518,921 | 147,664,124 | 16,514,112 |

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ภาษีเงินได้กับผลคูณของขาดทุนทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 | 2568 | 2567 |
| ขาดทุนทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (730,516,075) | (72,516,133) | (733,827,491) | (77,492,087) |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 20% | 20% | 20% | 20% |
| จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 146,103,215 | 14,503,226 | 146,765,497 | 15,498,417 |
| รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน | - | 208,629 | - | 208,629 |
| ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี | 898,627 | 807,066 | 898,627 | 807,066 |
| รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน | 147,001,842 | 15,518,921 | 147,664,124 | 16,514,112 |

## 25. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานต้นปี | 80,346,757 | 74,159,806 |
| ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน: | | |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 11,751,474 | 10,402,400 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 1,731,497 | 1,885,945 |
| รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน | 13,482,971 | 12,288,345 |
| ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ: | | |
| ขาดทุน (กำไร) จากการวัดมูลค่าใหม่ | | |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | 370,571 | 1,273,423 |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน | (141,120) | 3,017,327 |
| ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์ | (11,989,655) | (1,710,278) |
| รวมส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | (11,760,204) | 2,580,472 |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี | (14,181,633) | (8,681,866) |
| ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานปลายปี | 67,887,891 | 80,346,757 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 11 ปี และบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 5.6 ล้านบาท (2567: 11 ปี และ 15.5 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

| | 2568 | 2567 |
|---|---|---|
| อัตราคิดลด | 1.77 | 2.3 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 3.0 - 5.0 | 3.5 - 6.0 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | 0.0 - 17.0 | 0.0 - 16.0 |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

| | 2568 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ข้อสมมติเพิ่มขึ้น | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | ข้อสมมติลดลง | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| | (%) | บาท | (%) | บาท |
| อัตราคิดลด | 1.0 | (5,411,931) | 1.0 | 6,185,422 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 1.0 | 6,355,824 | 1.0 | (5,668,736) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | 10.0[1] | (2,689,468) | 10.0[1] | 2,872,194 |

[1] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

| | 2567 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ข้อสมมติเพิ่มขึ้น | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | ข้อสมมติลดลง | ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| | (%) | บาท | (%) | บาท |
| อัตราคิดลด | 1.0 | (5,651,565) | 1.0 | 6,463,614 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 1.0 | 6,672,659 | 1.0 | (5,951,760) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | 10.0[1] | (2,873,096) | 10.0[1] | 3,076,110 |

[1] ร้อยละ 10 ของข้อสมมติที่ใช้อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน

## 26. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 370 ล้านบาท เป็นจำนวน 380 ล้านบาท (38 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล และอนุมัติให้นำหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือหลังจากการจัดสรรหุ้นปันผลขายให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2567

**27. สำรองตามกฎหมาย**

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

**28. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน**

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยประเภทอื่น ๆ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวม ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 | | |
| | ประกันภัยรถยนต์ | ประกันภัยประเภทอื่น ๆ | รวม |
| **รายได้จากการรับประกันภัย** | | | |
| รายได้จากการประกันภัย | 2,078,704,454 | 1,464,518,499 | 3,543,222,953 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | (2,234,199,341) | (2,951,418,196) | (5,185,617,537) |
| รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | 103,892,144 | 867,952,579 | 971,844,723 |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (51,602,743) | (618,947,118) | (670,549,861) |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินในการรับประกันภัย** | | | |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | (11,621,506) | (19,751,731) | (31,373,237) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | 116,108 | 14,148,854 | 14,264,962 |
| **รวมค่าใช้จ่ายทางการเงินในการรับประกันภัย** | (11,505,398) | (5,602,877) | (17,108,275) |
| **ขาดทุนจากการรับประกันภัย** | (63,108,141) | (624,549,995) | (687,658,136) |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | | | 100,948,461 |
| กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน | | | 1,245,388 |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน | | | (42,569,937) |
| ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | | | (1,209,349) |
| ต้นทุนทางการเงินอื่น | | | (1,206,586) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | | | (103,272,794) |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | | (965,067) |
| รายได้อื่น | | | 4,171,945 |
| **ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | | | (730,516,075) |
| รายได้ภาษีเงินได้ | | | 147,001,842 |
| **ขาดทุนสำหรับงวด** | | | (583,514,233) |

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | |
|---|---|---|---|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 | | |
| | ประกันภัย รถยนต์ | ประกันภัย ประเภทอื่น ๆ | รวม |
| **รายได้จากการรับประกันภัย** | | | |
| รายได้จากการประกันภัย | 2,363,388,778 | 1,484,898,781 | 3,848,287,559 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | (2,475,471,414) | (1,142,638,588) | (3,618,110,002) |
| ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | (2,384,160) | (259,060,024) | (261,444,184) |
| **ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย** | (114,466,796) | 83,200,169 | (31,266,627) |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินในการรับประกันภัย** | | | |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก | (16,702,198) | (6,506,270) | (23,208,468) |
| รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ | 135,226 | 6,609,515 | 6,744,741 |
| **รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินในการรับประกันภัย** | (16,566,972) | 103,245 | (16,463,727) |
| **กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย** | (131,033,768) | 83,303,414 | (47,730,354) |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | | | 105,105,515 |
| ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน | | | (11,445,063) |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน | | | (8,690,127) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | | | 676,987 |
| ต้นทุนทางการเงินอื่น | | | (1,439,462) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | | | (110,633,926) |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | | | (2,424,607) |
| รายได้อื่น | | | 4,064,904 |
| **ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** | | | (72,516,133) |
| รายได้ภาษีเงินได้ | | | 15,518,921 |
| **ขาดทุนสำหรับงวด** | | | (56,997,212) |

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ประกันภัยรถยนต์ | ประกันภัยประเภทอื่น ๆ | รวมส่วนงาน | ส่วนงานที่ปันส่วนไม่ได้ | รวม |
| **สินทรัพย์** | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 117,466,774 | 1,100,112,201 | 1,217,578,975 | 3,982,165,750 | 5,199,744,725 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 10,425,037 | 275,763,102 | 286,188,139 | 4,380,039,441 | 4,666,227,580 |
| **หนี้สิน** | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 1,308,455,606 | 2,001,228,689 | 3,309,684,295 | 232,194,133 | 3,541,878,428 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 | 1,346,533,849 | 819,563,313 | 2,166,097,162 | 279,100,438 | 2,445,197,600 |

**ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์**

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

**ข้อมูลเกี่ยวกับนายหน้ารายใหญ่**

ในปี 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากนายหน้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 324 ล้านบาท (ปี 2567: รายได้จากนายหน้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงิน 315 ล้านบาท)

## 29. รายได้จากการลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | 47,305,588 | 58,111,933 |
| รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม | 47,328 | 28,773 |
| เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | 52,799,635 | 46,964,809 |
| เงินปันผลรับจากสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | 795,910 | - |
| รายได้จากการลงทุน | 100,948,461 | 105,105,515 |

## 30. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายและการตัดรายการ | | |
| ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน | 1,108,723 | - |
| ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน | 136,665 | - |
| ตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า | - | (9,752,777) |
| ตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย | - | 9,322,114 |
| ตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย | - | (11,014,400) |
| รวม | 1,245,388 | (11,445,063) |

## 31. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | |
| ผ่านกำไรขาดทุน | 2,485,000 | - |
| ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | |
| ผ่านกำไรหรือขาดทุน | (44,802,937) | - |
| ตราสารอนุพันธ์ | (252,000) | - |
| ตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า | - | (8,690,127) |
| รวม | (42,569,937) | (8,690,127) |

## 32. กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน)

กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน): | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | (15,143) | 7,453 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | (1,213) | 1,804 |
| ลูกหนี้นายหน้าประกัน | (288,233) | 923,953 |
| ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (901,565) | - |
| ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | (3,195) | - |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย | - | (244,387) |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด | - | (11,836) |
| รวมกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) | (1,209,349) | 676,987 |

## 33. รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

บริษัทฯ ได้แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยในภาพรวม เนื่องจากบริษัทฯ บริหารการดำเนินงานของกิจกรรมประกันภัยและการลงทุนควบคู่กัน โดยรายได้ที่ได้รับจากการรับประกันภัยจะนำไปลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุน** | | |
| รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | 47,352,916 | 58,140,706 |
| เงินปันผลรับจากตราสารทุน | 53,595,545 | 46,964,809 |
| กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | 1,245,388 | - |
| ขาดทุนสุทธิจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | (42,569,937) | - |
| ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้า | - | (9,752,777) |
| ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย | - | (1,692,286) |
| ขาดทุนสุทธิจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อค้า | - | (8,690,127) |
| โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ขาดทุน) | (1,209,349) | 676,987 |
| รวม | 58,414,563 | 85,647,312 |
| **รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | |
| - ตราสารหนี้ | 3,247,049 | - |
| - ตราสารทุน | 5,324,404 | - |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารทุน | - | (93,749,061) |
| รวม | 8,571,453 | (93,749,061) |
| **รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ** | 66,986,016 | (8,101,749) |

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | | |
| ดอกเบี้ยที่งอกเงย | (31,373,237) | (23,208,468) |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย | (3,012,491) | (812,185) |
| **ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก** | (34,385,728) | (24,020,653) |
| **รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | | |
| ดอกเบี้ยที่งอกเงย | 14,264,962 | 6,744,741 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย | 1,063,462 | 161,431 |
| **รวมรายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้** | 15,328,424 | 6,906,172 |
| **รวมค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ** | (19,057,304) | (17,114,481) |
| **จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน** | | |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ | 58,414,563 | 85,647,312 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ | (17,108,275) | (16,463,727) |
| **รวม** | 41,306,288 | 69,183,585 |
| **จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ | 8,571,453 | (93,749,061) |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ | (1,949,029) | (650,754) |
| **รวม** | 6,622,424 | (94,399,815) |
| **จำนวนเงินที่รับรู้** | | |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ | 66,986,016 | (8,101,749) |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ | (19,057,304) | (17,114,481) |
| **รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ** | 47,928,712 | (25,216,230) |

## 34. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ค่าใช้จ่ายพนักงาน | 50,151,425 | 63,548,754 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 20,982,233 | 18,083,078 |
| ค่าภาษีอากร | 2,905,160 | 2,778,486 |
| อื่น ๆ | 29,233,976 | 26,223,608 |
| รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | 103,272,794 | 110,633,926 |

## 35. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน | 4,050,182,657 | 2,337,328,303 |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ | 548,732,520 | 579,572,060 |
| ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น | (19,853,938) | 59,464,084 |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น | 225,206,816 | 228,572,193 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 315,759,340 | 367,047,476 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 88,883,527 | 81,523,304 |
| ค่าภาษีอากร | 3,347,595 | 3,199,106 |
| ต้นทุนทางการเงิน | 1,206,586 | 1,439,462 |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | 59,241,705 | 79,161,399 |
| รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ | 5,272,706,808 | 3,737,307,387 |
| ต้นทุนการได้มาสัญญาประกันภัย | 17,390,109 | (7,123,997) |
| รวม | 5,290,096,917 | 3,730,183,390 |
| แสดงเป็น | | |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย | 5,185,617,537 | 3,618,110,002 |
| ต้นทุนทางการเงินอื่น | 1,206,586 | 1,439,462 |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น | 103,272,794 | 110,633,926 |
| รวม | 5,290,096,917 | 3,730,183,390 |

## 36. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2568 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 9.4 ล้านบาท (2567: 10.0 ล้านบาท)

## 37. เงินสมทบ

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน: | | |
| เงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ | 5,935,314 | 6,331,289 |
| เงินสมทบสำนักงานคปภ. | 9,295,709 | 9,788,736 |
| เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย | 17,591,418 | 18,577,473 |
| เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย | 989,219 | 1,055,215 |
| รวม | 33,811,660 | 35,752,713 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มียอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมเป็นจำนวน 140.7 ล้านบาท และ 123.1 ล้านบาท ตามลำดับ

## 38. ขาดทุนต่อหุ้น

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารขาดทุนสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 39. เงินปันผล

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

| | อนุมัติโดย | รวมเงินปันผล | เงินปันผลต่อหุ้น |
|---|---|---|---|
| | | (ล้านบาท) | (บาท) |
| จ่ายปันผลประจำปี 2566 (เงินปันผลหุ้นละ 1.50 บาท และหุ้นปันผลหุ้นละ 0.27 บาท) | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ครั้งที่ 92 วันที่ 23 เมษายน 2567 | 65.5 | 1.77 |

## 40. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 40.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และสัญญาบริการ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | 2567 |
|---|---|---|
| จ่ายชำระ: | | |
| ภายใน 1 ปี | 292,894 | 402,894 |
| มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี | 106,447 | 319,342 |

### 40.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 0.2 ล้านบาท ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (2567: 5.3 ล้านบาท)

### 40.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารจำนวน 2.2 ล้านบาท และหนังสือรับรองที่ออกในนามบริษัทฯ เป็นจำนวน 4.8 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ (2567: 2.2 ล้านบาท และ 2.8 ล้านบาท ตามลำดับ)

### 40.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มียอดคงค้างของคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ จากทุนทรัพย์จำนวน 260.3 ล้านบาท ของคดีดังกล่าวบริษัทฯ มีภาระผูกพันไม่เกินทุนประกันสูงสุดของกรมธรรม์ คิดเป็นจำนวนรวม 151.8 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวนประมาณ 151.8 ล้านบาท ไว้แล้วในงบการเงิน (2567: 83.1 ล้านบาท 45.4 ล้านบาท และ 45.4 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 41. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 41.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

| รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ลักษณะความสัมพันธ์ |
|---|---|
| TKI General Insurance Company Limited | บริษัทร่วม |
| TKI Investment Company Limited[1] | บริษัทร่วม |
| บริษัท สหพิทักษ์สิน จำกัด | ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 7.39 |
| บริษัท ธนสารสมบัติ (ไทย) จำกัด | ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 5.26 และมีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน) | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท สาธรธานี จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท สยามกลการ จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท หวั่งหลี จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)[2] | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท รังสิตร่วมพัฒนา จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท พูลผล จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท พิพัฒนสิน จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |

*[1] TKI Life Insurance Company Limited จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น TKI Investment Company Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567*

*[2] ตั้งแต่เดือนเมษายน 2568 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน*

| รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ลักษณะความสัมพันธ์ |
|---|---|
| บริษัท เบญจคุณ จำกัด | มีกรรมการร่วมกันและการถือหุ้น |
| บริษัท วโรปกรณ์ จำกัด (มหาชน) | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) [3] | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ชัยทิพย์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท อลีนกิจสยาม จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เดอะเพ็ท จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท โตโยต้าเพชรบูรณ์ ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ไทยเพชรบูรณ์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท นวสากล จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท กลุ่มภัทร จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ทองถาวรพัฒนา จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท บางกอกมอเตอร์เวอคส์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สยามอะไหล่ จำกัด [4] | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สมบัติถาวร จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สยามคันทรีคลับ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เอส ที เอ็ม เอส จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท พูลพิพัฒน์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท อาควา โฟลว์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน) | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท จิตติพัฒน์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เบญจะรุ่งเรือง จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สยาม มอดิฟายด์ สตาร์ช จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เอสเอ็มเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ประไพและบุตร จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เอสแอนด์ยู จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สยามควอลิตี้สตาร์ช จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท พูลวณิชย์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท คอมมอนวิว จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สมฤดี จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท สิทธินันท์ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท บ้านสาธรเหนือ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท เอส ที เอ็ม เอส เอเจนซี่ จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท ปฐวีวัฒนา จำกัด | มีกรรมการร่วมกัน |
| บริษัท พี ไอ เอ อินทีเรีย จำกัด | ผู้เกี่ยวข้องของกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ |

*[3] ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2567 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน*

*[4] ตั้งแต่เดือนเมษายน 2567 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน*

## 41.2 รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
|---|---|---|---|
| | 2568 | 2567 | นโยบายการกำหนดราคา |
| **รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับต่อ | 1,760,955 | 2,476,462 | อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่าย | 12,375 | 5,171 | ตามที่เกิดขึ้นจริง |
| ค่าบำเหน็จจ่ายจากการรับประกันภัยต่อ | 401,603 | 517,202 | อัตราตามที่ระบุตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ |
| **รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน** | | | |
| เบี้ยประกันภัยรับตรง | 162,911,139 | 114,356,779 | อัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่าย | 25,119,690 | 11,722,484 | ตามที่เกิดขึ้นจริง |
| เงินปันผลรับ | 20,820,040 | 20,769,933 | ตามที่ประกาศจ่าย |
| เงินปันผลจ่าย | - | 15,409,621 | ตามที่ประกาศจ่าย |
| ค่าเช่าและบริการอาคารสำนักงานสาขาจ่าย | 234,626 | 238,148 | ราคาตามสัญญา |
| ค่าเช่ารับ | 190,271 | 188,829 | ราคาตามสัญญา |

## 41.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | 2567 |
|---|---|---|
| **เบี้ยประกันภัยค้างรับ** | | |
| บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด | 22,926,948 | 25,659,962 |
| อื่นๆ | 20,835,308 | 12,042,155 |
| รวม | 43,762,256 | 37,702,117 |
| **ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ** | | |
| TKI General Insurance Company Limited | 68,664 | 1,038,648 |
| รวม | 68,664 | 1,038,648 |
| **เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - ตราสารทุน** | | |
| บริษัท อุตสาหกรรมถังโลหะไทย จำกัด (มหาชน) | 305,024,200 | 296,140,000 |
| บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | 16,719,999 | 44,366,664 |
| บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | - | 13,128,297 |
| บริษัท สาธรธานี จำกัด | 5,535,000 | 11,902,500 |
| บริษัท รังสิตพลาซ่า จำกัด | 6,588,000 | 12,680,000 |
| บริษัท วีจีไอ จำกัด (มหาชน) | 1,425,000 | 5,562,000 |
| บริษัท สตาร์เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน) | 936,000 | - |
| รวม | 336,228,199 | 383,779,461 |
| **สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย** | | |
| บริษัท ซี.อี.เอส จำกัด | 6,140,491 | 7,933,807 |
| อื่นๆ | 14,634,022 | 9,388,688 |
| รวม | 20,774,513 | 17,322,495 |
| **เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ - เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ** | | |
| TKI General Insurance Company Limited | 1,025 | 216,087 |
| รวม | 1,025 | 216,087 |

### 41.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
|---|---|---|
| | 2568 | 2567 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 44,836,145 | 52,865,098 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 1,055,068 | 1,074,947 |
| รวม | 45,891,213 | 53,940,045 |

## 42. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

### 42.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหาย เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองและการพิจารณารับประกันภัย โดยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยมีสาเหตุหรือปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ดังนี้

ก. จำนวนความเสียหายและความถี่ของความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้น

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกทั้งจากสภาพทางภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ภัยก่อการร้าย และภัยจากการโจรกรรม อาจนำมาสู่ปริมาณความเสียหายที่เพิ่มขึ้นทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่บริษัทฯ รับประกันภัยไว้ และส่งผลให้บริษัทฯมีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ ความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับน้อยกว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะต้องจ่าย หรือประมาณการเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้ไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนตามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ

ข. ความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ

การที่บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะเจาะตลาดเฉพาะภัยบางประเภท เพื่อการขยายงานและรักษาส่วนแบ่งตลาด ทำให้บริษัทฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายที่ผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น ภัยบางประเภทอาจมีอัตราความเสียหายสูง ซึ่งจะมีผลให้บริษัทฯ มีต้นทุนค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงตามไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของรายได้หรือกำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน

ค. ความเสี่ยงทางจริยธรรมหรือศีลธรรม

บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำอันไม่สุจริตของผู้เอาประกันภัย ที่มุ่งหวังผลประโยชน์จากการทำประกันภัยทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนในจำนวนสูงเกินจริง อาจส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และอาจส่งผลต่อความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทฯ มีวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดย

1. วิเคราะห์อัตราความเสียหาย และอัตราความเสียหายรวมกับค่าใช้จ่าย โดยกำกับและควบคุมให้อยู่ในอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
2. พิจารณาคัดเลือกกลุ่มลูกค้า ลักษณะกิจการและความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัยให้เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับระดับของอัตราความเสียหายที่ยอมรับได้ มีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงสัดส่วนของความเสี่ยงภัยที่ควรเก็บไว้เอง และสัดส่วนที่จะประกันภัยต่อให้เหมาะสม เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำกำไร
3. กระจายความเสี่ยงภัยโดยการทำประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้าและแบบเฉพาะรายไว้กับบริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่า A- และรวมถึงการเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ซึ่งจะช่วยควบคุมความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ รับไว้เองเพื่อป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ รวมทั้งระดับของเงินกองทุนของบริษัทฯเกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากภาวะวิกฤติ
4. บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ โดยให้มีการกระจายการดำเนินธุรกิจไปในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ และรับเสี่ยงภัยไปในทุกประเภทภัยด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้า โดยใช้หลักวิชาการ ข้อมูลทางสถิติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดในผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างผลกำไรและมีแนวโน้มการเติบโตดี

การวิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | 2567 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | | หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ | | |
| | ก่อนการประกันภัยต่อ | ส่วนที่เอาประกันต่อ | สุทธิ | ก่อนการประกันภัยต่อ | ส่วนที่เอาประกันต่อ | สุทธิ |
| อัคคีภัย | 293,248,564 | 70,655,828 | 363,904,392 | 264,549,929 | 70,873,464 | 335,423,393 |
| ทางทะเลและขนส่ง | 1,074,181 | 11,052,205 | 12,126,386 | 653,635 | 14,285,552 | 14,939,187 |
| รถยนต์ | 655,061,643 | 6,179,107 | 661,240,750 | 698,659,878 | (4,051,620) | 694,608,258 |
| เบ็ดเตล็ด | 136,101,764 | 37,899,037 | 174,000,801 | 153,139,503 | (14,842,200) | 138,297,303 |
| รวม | 1,085,486,152 | 125,786,177 | 1,211,272,329 | 1,117,002,945 | 66,265,196 | 1,183,268,141 |

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | 2567 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วส่วนที่ประกันต่อ | สุทธิ | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วส่วนที่ประกันต่อ | สุทธิ |
| อัคคีภัย | 1,381,100,625 | (987,513,068) | 393,587,557 | 224,145,882 | (131,656,774) | 92,489,108 |
| ทางทะเลและขนส่ง | 10,005,511 | (5,381,045) | 4,624,466 | 6,843,244 | (7,780,113) | (936,869) |
| รถยนต์ | 653,393,963 | (123,645,881) | 529,748,082 | 647,873,971 | (6,373,417) | 641,500,554 |
| เบ็ดเตล็ด | 146,792,585 | (193,919,699) | (47,127,114) | 135,500,894 | (171,912,805) | (36,411,911) |
| รวม | 2,191,292,684 | (1,310,459,693) | 880,832,991 | 1,014,363,991 | (317,723,109) | 696,640,882 |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อไปนี้ เป็นการแสดงผลกระทบต่อหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วก่อนและหลังการทำประกันภัยต่อ กำไรก่อนภาษีและส่วนของเจ้าของ อันเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของแต่ละข้อสมมติ การวิเคราะห์นี้จึงได้เปลี่ยนแปลงทีละข้อสมมติแยกกันโดยกำหนดให้ข้อสมมติอื่นๆ ทั้งหมดคงที่

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลการวิเคราะห์ความอ่อนไหว ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ผลกระทบต่อหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | | |
| | ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง | ก่อนการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) | หลังการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย | เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 | 117 | 65 | (65) | (52) |
| อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย | ลดลงร้อยละ 5 | (114) | (62) | 62 | 50 |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม | เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 | 11 | 11 | (11) | (9) |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม | ลดลงร้อยละ 50 | (11) | (11) | 11 | 9 |
| อัตราคิดลด | เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 | (9) | (6) | 6 | 5 |
| อัตราคิดลด | ลดลงร้อยละ 1 | 9 | 6 | (6) | (5) |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | | | |
| | ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง | ก่อนการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) | หลังการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) | กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) |
| อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย | เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 | 39 | 21 | (21) | (17) |
| อัตราค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย | ลดลงร้อยละ 5 | (35) | (17) | 17 | 13 |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม | เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 | 12 | 12 | (12) | (9) |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม | ลดลงร้อยละ 50 | (12) | (12) | 12 | 9 |
| อัตราคิดลด | เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 | (3) | (2) | 2 | 2 |
| อัตราคิดลด | ลดลงร้อยละ 1 | 3 | 3 | (3) | (2) |

## 42.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

### 42.2.1 ความเสี่ยงเครดิต

ความเสี่ยงเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะได้รับความเสียหายมาจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ได้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องจากการประกันภัยและการลงทุน จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือ มูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนี้

ก. ความเสี่ยงเครดิตสำหรับการประกันภัย

(1) ความเสี่ยงจากบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ไม่ต่ำกว่า A- ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำสัญญาประกันภัยต่อจะมีการติดตามการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือน

(2) ความเสี่ยงจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับจากทั้งผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงกำหนดให้ตัวแทนและนายหน้านำหลักทรัพย์มาค้ำประกันตามวงเงินที่บริษัทฯกำหนด

ข. ความเสี่ยงเครดิตจากการลงทุน

บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนกับผู้ออกตราสารที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยสถาบันภายนอกที่มีมาตรฐาน เช่น TRIS และ FITCH และกำหนดนโยบายที่จะลงทุนเฉพาะตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ Investment Grade ที่บริษัทฯกำหนดเท่านั้น พร้อมกับมีการติดตามข่าวสารการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารที่บริษัทฯ ลงทุน เพื่อพิจารณาแนวโน้มธุรกิจของบริษัทที่ออกตราสาร และกำหนดให้มีการติดตามทบทวนวงเงินลงทุนรวมในแต่ละรายที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ พิจารณาการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากธนาคาร และรายได้จากการลงทุนค้างรับทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยใช้วิธีทั่วไป (General approach) โดยมีการจัดชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 ตราสารหนี้ในระดับ Investment grade และความเสี่ยงด้านเครดิตไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 ตราสารหนี้ที่มีสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 เมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่บ่งชี้ถึงการด้อยค่าด้านเครดิต เช่น การไม่ปฏิบัติตามสัญญา (การค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย) การประสบปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงของผู้กู้ ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขให้กับผู้กู้ และ มีความเป็นไปได้ที่ค่อนข้างแน่ว่าผู้กู้จะล้มละลาย บริษัทฯ รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญจะมีการปรับชั้นของตราสารหนี้ตามข้อบ่งชี้ หรือในกรณีที่มีหลักฐานแสดงการด้อยค่าด้านเครดิต การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต

ตารางข้างล่างได้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดมีมูลค่าตามบัญชี โดยแยกแสดงข้อมูลตามคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 328,475,072 | - | - | - | 328,475,072 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (33,183) | - | - | - | (33,183) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 328,441,889 | - | - | - | 328,441,889 |
| **รายได้จากการลงทุนค้างรับ** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 5,219,482 | - | - | - | 5,219,482 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน” | - | 219,918 | - | - | 219,918 |
| รวม | 5,219,482 | 219,918 | - | - | 5,439,400 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (3,530) | (3,141) | - | - | (6,671) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 5,215,952 | 216,777 | - | - | 5,432,729 |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | | |
| กลุ่มระดับลงทุน | 1,355,965,073 | - | - | - | 1,355,965,073 |
| กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน | 15,524,000 | - | - | - | 15,524,000 |
| รวมมูลค่ายุติธรรม | 1,371,489,073 | - | - | - | 1,371,489,073 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (1,815,732) | - | - | - | (1,815,732) |
| **ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | | |
| กลุ่มระดับลงทุน | 450,003,017 | - | - | - | 450,003,017 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (93,957) | - | - | - | (93,957) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 449,909,060 | - | - | - | 449,909,060 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 808,879 | - | - | - | 808,879 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 808,879 | - | - | - | 808,879 |
| **สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน** | | | | | |
| ค้างชำระ | - | - | - | 29,660,951 | 29,660,951 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | (288,232) | (288,232) |

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) | รวม |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | - | - | - | 29,372,719 | 29,372,719 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired) | สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach) | รวม |
| **เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 159,861,000 | - | - | - | 159,861,000 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (18,039) | - | - | - | (18,039) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 159,842,961 | - | - | - | 159,842,961 |
| **รายได้จากการลงทุนค้างรับ** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 5,809,287 | - | - | - | 5,809,287 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน” | - | 185,134 | - | - | 185,134 |
| รวม | 5,809,287 | 185,134 | | | 5,994,421 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (4,857) | (601) | - | - | (5,458) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 5,804,430 | 184,533 | - | - | 5,988,963 |
| **เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 1,810,290,279 | - | - | - | 1,810,290,279 |
| อันดับที่อยู่ต่ำกว่า “ระดับน่าลงทุน” | - | 19,476,170 | - | - | 19,476,170 |
| **รวมมูลค่ายุติธรรม** | 1,810,290,279 | 19,476,170 | - | - | 1,829,766,449 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (458,133) | (456,034) | - | - | (914,167) |
| **เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย** | | | | | |
| อันดับที่อยู่ใน “ระดับน่าลงทุน” | 520,337,208 | - | - | - | 520,337,208 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (90,762) | - | - | - | (90,762) |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 520,246,446 | - | - | - | 520,246,446 |
| **เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ** | | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 484,234 | - | - | - | 484,234 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | 484,234 | - | - | - | 484,234 |
| **สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน** | | | | | |
| ค้างชำระ | - | - | - | 32,574,323 | 32,574,323 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีสุทธิ | - | - | - | 32,574,323 | 32,574,323 |

ทั้งนี้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ นโยบายและกระบวนการที่ใช้ในการบริหารและวัดความเสี่ยงดังกล่าว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

### 42.2.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน สัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่ จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากความผันผวนของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วยความเสี่ยง 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาด และความเสี่ยงจากราคาตลาด

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด โดยการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลายประเภท และกระจายการลงทุนในหลายประเภทธุรกิจเพื่อลดความผันผวนของมูลค่า เงินลงทุนโดยรวมของบริษัทฯ โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของราคาตราสารที่ลงทุนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และมีนโยบายหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์เก็งกำไรที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดความผันผวนด้านราคาสูง โดยให้น้ำหนักการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และมีผลตอบแทนที่แน่นอน ทั้งนี้ บริษัทฯมีคณะกรรมการลงทุนที่จะพิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของ คปภ. เพื่อลดผลกระทบของความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุน และมีการพิจารณาทบทวนสัดส่วนการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในระดับไม่เป็นสาระสำคัญ เนื่องจากธุรกรรม รวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยส่วนใหญ่ เป็นสกุลเงินเดียวกัน ดังนั้น ความผันผวน

ของอัตราแลกเปลี่ยน จึงไม่มีผลกระทบอย่างสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน สัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว จะทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงต่อกระแสเงินสดจากอัตราดอกเบี้ย ในขณะที่เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จะทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงต่อมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ย จากลักษณะของอัตราดอกเบี้ยข้างต้น บริษัทฯ จึงบริหารความเสี่ยงที่ระดับอัตราดอกเบี้ยสุทธิ โดยการรักษาสัดส่วนที่เหมาะสมของเครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวเพื่อรองรับภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัย รวมถึงการบริหารอายุคงค้างของสินทรัพย์ที่มีดอกเบี้ยด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | 5 ปี | | | | (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 328,184,889 | 257,000 | 328,441,889 | 0.10 - 0.50 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 5,432,729 | - | - | - | - | 5,432,729 | - |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 798,286,485 | 26,800,152 | - | - | - | 825,086,637 | 0.97 - 2.21 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 251,784,463 | 314,616,533 | - | - | - | 566,400,996 | 2.27 - 5.10 |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - | 37,985,000 | 37,985,000 | - |
| เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน | 429,910,500 | - | - | - | - | 429,910,500 | 0.35 - 1.70 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | | | | | | | |
| ตราสารทุน | - | - | - | - | 721,717,691 | 721,717,691 | - |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - | 165,306,295 | 165,306,295 | - |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 103,286 | 705,593 | - | - | - | 808,879 | 6.50 - 7.00 |
| สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน | - | - | - | - | 29,372,719 | 29,372,719 | - |
| **สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | | | | | | | |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | - | 1,284,420,789 | - | 1,284,420,789 | 1.11 - 1.69 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 13,109,409 | 20,090,199 | - | - | - | 33,199,608 | 2.09 - 5.73 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | | | | | | | |
| - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | - | 2,125,998,113 | - | 2,125,998,113 | 1.11 - 1.69 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด | | | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง |
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | 5 ปี | | | | (ร้อยละต่อปี) |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 159,577,961 | 265,000 | 159,842,961 | 0.13 - 0.55 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | - | - | - | - | 5,988,963 | 5,988,963 | - |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 1,083,969,011 | 26,482,546 | - | - | - | 1,110,451,557 | 1.90 - 2.35 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 225,003,568 | 514,309,877 | - | - | - | 739,313,445 | 0.76 - 2.95 |
| ตราสารทุน | - | - | - | - | 758,897,767 | 758,897,767 | - |
| หน่วยลงทุน | - | - | - | - | 210,817,551 | 210,817,551 | - |
| เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน | 500,247,893 | - | - | - | - | 500,247,893 | 0.35 - 2.15 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | 56,651 | 427,583 | - | - | - | 484,234 | 6.50 - 7.00 |
| สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน | - | - | - | - | 32,574,323 | 32,574,323 | - |
| **สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ | | | | | | | |
| - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | - | 311,154,250 | - | 311,154,250 | 1.99 - 2.33 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 13,652,175 | 20,452,689 | - | - | - | 34,104,864 | 2.09 - 5.73 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย | | | | | | | |
| - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | - | - | 991,852,831 | - | 991,852,831 | 1.99 - 2.33 |

จากตารางข้างต้น บริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญ

*การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย*

ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ จากการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน สัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

| | 2568 | | 2567 | |
|---|---|---|---|---|
| | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | ผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของ |
| | (ร้อยละ) | (ล้านบาท) | (ร้อยละ) | (ล้านบาท) |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 1.0 | (9.7) | - | - |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (1.0) | 10.2 | - | - |
| เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารหนี้ | - | - | 1.0 | (16.2) |
| เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารหนี้ | - | - | (1.0) | 17.1 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 1.0 | 7.5 | 1.0 | 2.8 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | (1.0) | (7.5) | (1.0) | (2.8) |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | 1.0 | 2.8 | 1.0 | 0.8 |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | (1.0) | (2.8) | (1.0) | (0.8) |

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้ข้อสมมติว่าการเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยในตลาดปรับขึ้นลงตามราคาตลาด และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจึงมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน สัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ

(ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคา คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงิน หรือสินทรัพย์และ/หรือหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จะมีความผันผวนจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงด้านราคาของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มูลค่าจะผันผวนตามการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด บริษัทฯ ไม่มีสัญญาประกันภัยแบบมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ดังนั้น จึงไม่มีสัญญาประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยต่อที่ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงด้านราคา

บริษัทฯได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดวัตถุประสงค์การลงทุน ขอบเขตและข้อจำกัดในการลงทุน รวมถึงการกระจายการลงทุนและขีดจำกัดของการลงทุนในตราสารทุนทั้งระดับรายตัวและโดยรวมทั้งหมด

บริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านราคาที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

**42.2.3 ความเสี่ยงสภาพคล่อง**

ความเสี่ยงสภาพคล่อง คือความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจประสบปัญหาในการชำระหนี้สินตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัย รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความแตกต่างของช่วงเวลาระหว่างกระแสเงินสดจ่ายค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดรับจากค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้รับประกันภัยต่อโดยเฉพาะในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติรุนแรง

บริษัทฯได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยนโยบายดังกล่าว ได้ระบุหลักเกณฑ์ในการประเมิน และกำหนดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ การติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย และรายงานการเบี่ยงเบนหรือการฝ่าฝืนนโยบายต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารภสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบายที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯได้กำหนดแนวทางดังนี้

ก. พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องและมีการกระจายการลงทุนอย่างเหมาะสม เช่น ตราสารหนี้ภาครัฐหรือตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ โดยกำหนดสัดส่วนและระยะเวลาการลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการจ่ายชำระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทฯ การบริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ การบริหารจัดการระยะเวลาคงเหลือ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ โดยคำนึงถึงโครงสร้างอายุคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินให้อยู่ในระดับของปริมาณและระยะเวลาที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ

ข. ดำรงเงินกองทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นให้ครอบคลุมภาระหนี้สิน และให้มีสัดส่วนเพียงพอต่อความเสี่ยงทางธุรกิจและจากการดำเนินงาน รวมทั้งจัดให้มีแหล่งสำรองสภาพคล่องจากสถาบันการเงินไว้เป็นแผนสำรองกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน

ค. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่องอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบการรายงานข้อมูลที่สามารถเตือนภัยให้ผู้บริหารทราบอย่างชัดเจนและทันกาล หากมีกิจกรรมใดที่ฝ่าฝืนนโยบาย หรือมีตัวชี้วัดใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัด

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 328,441,889 | - | - | - | - | 328,441,889 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | | 5,432,729 | - | - | - | 5,432,729 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ | 37,985,000 | 1,050,070,948 | 341,416,685 | | | 1,429,472,633 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน | 708,502,456 | - | - | - | 178,521,530 | 887,023,986 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | 103,286 | 705,593 | - | - | 808,879 |
| สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน | - | 29,372,719 | - | - | - | 29,372,719 |
| **สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | 1,092,795,299 | 191,349,870 | 275,620 | - | 1,284,420,789 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 13,109,409 | 21,361,806 | - | - | 34,471,215 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | 1,793,501,554 | 321,558,826 | 10,937,733 | - | 2,125,998,113 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เมื่อทวงถาม | ภายใน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด | รวม |
| **สินทรัพย์ทางการเงิน** | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 159,842,961 | - | - | - | - | 159,842,961 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | - | 5,988,963 | - | - | - | 5,988,963 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | 813,909,515 | 1,809,220,473 | 540,792,422 | - | 155,805,803 | 3,319,728,213 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | 56,651 | 427,583 | - | - | 484,234 |
| สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้นายหน้าประกัน | - | 32,574,323 | - | - | - | 32,574,323 |
| **สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ - ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | 266,472,140 | 44,615,541 | 66,569 | - | 311,154,250 |
| **หนี้สินทางการเงิน** | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | - | 13,652,175 | 21,747,049 | - | - | 35,399,224 |
| **หนี้สินสัญญาประกันภัย** | | | | | | |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว | - | 837,392,256 | 149,453,544 | 5,007,031 | - | 991,852,831 |

## 43. มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | 2568 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | | | | | |
| หน่วยลงทุน | 37,985,000 | - | - | 37,985,000 | 37,985,000 |
| ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 805,088,077 | - | 805,088,077 | 805,088,077 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 566,400,996 | - | 566,400,996 | 566,400,996 |
| ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน | | | | | |
| ตราสารทุน | 356,765,853 | - | - | 356,765,853 | 356,765,853 |
| หน่วยลงทุน | 63,816,480 | - | - | 63,816,480 | 63,816,480 |
| ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| ตราสารทุน | 186,430,308 | - | 178,521,530 | 364,951,838 | 364,951,838 |
| หน่วยลงทุน | 101,489,815 | - | - | 101,489,815 | 101,489,815 |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 328,441,889 | - | - | 328,441,889 | 328,441,889 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 5,432,729 | - | - | 5,432,729 | 5,432,729 |
| สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 20,214,581 | - | 20,214,581 | 19,998,560 |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด | 429,910,500 | - | - | 429,910,500 | 429,910,500 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | 808,879 | 808,879 | 808,879 |

(หน่วย: บาท)

| | 2567 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | | | | มูลค่าตามบัญชี |
| | ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินลงทุนเพื่อค้าที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน | | | | | |
| ตราสารทุน | 319,586,636 | - | - | 319,586,636 | 319,586,636 |
| หน่วยลงทุน | 57,988,320 | - | - | 57,988,320 | 57,988,320 |
| เงินลงทุนเผื่อขายที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 1,090,453,004 | - | 1,090,453,004 | 1,090,453,004 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 739,313,445 | - | 739,313,445 | 739,313,445 |
| ตราสารทุน | 283,505,328 | - | 155,805,803 | 439,311,131 | 439,311,131 |
| หน่วยลงทุน | 152,829,231 | - | - | 152,829,231 | 152,829,231 |
| **สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม** | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 159,842,961 | - | - | 159,842,961 | 159,842,961 |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ | 5,988,963 | - | - | 5,988,963 | 5,988,963 |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | - | 20,104,271 | - | 20,104,271 | 19,998,553 |
| เงินฝากและบัตรเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 500,247,893 | - | - | 500,247,893 | 500,247,893 |
| เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ | - | - | 484,234 | 484,234 | 484,234 |

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.15

บริษัทฯ ใช้วิธีการในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงิน รายได้จากการลงทุนค้างรับและสินทรัพย์อื่นแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณตามหลักเกณฑ์การประมาณมูลค่ายุติธรรมที่ยอมรับทั่วไปหรือเทียบเคียงมูลค่าตามบัญชีหากไม่สามารถประมาณการได้อย่างน่าเชื่อถือ

(ง) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด

(จ) เงินให้กู้ยืมประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

| | เงินลงทุนในตราสารทุน |
|---|---|
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 | 155,805,803 |
| กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 22,715,727 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 | 178,521,530 |

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จัดอยู่ในระดับ 3 ที่มูลค่ายุติธรรมเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | | | 2568 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน | |
| เครื่องมือทางการเงิน | เทคนิคการวัดมูลค่า | ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ | อัตราที่ใช้ | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม |
| เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน | วิธีคิดลดกระแสเงินสด | อัตราคิดลด | 9.5% | +1% | (1.3) |
| | | | | -1% | 1.5 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | | | 2567 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน | |
| เครื่องมือทางการเงิน | เทคนิคการวัดมูลค่า | ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ | อัตราที่ใช้ | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม |
| เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน | วิธีคิดลดกระแสเงินสด | อัตราคิดลด | 9.5% | +1% | (0.6) |
| | | | | -1% | 0.7 |

**44. การบริหารจัดการทุน**

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

**45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน**

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณา

1. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 120 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 380 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 500 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม
2. อนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท ไม่ว่าคราวเดียวหรือหลายคราว จำนวนไม่เกิน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท แบบกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้เงิน เพื่อเสนอขายให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในอัตราส่วนการจัดสรรหุ้น 3.1666 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน (ในกรณีที่มีเศษของหุ้นที่เกิดจากการคำนวณ ให้ปัดเศษของหุ้นนั้นทิ้งทั้งจำนวน โดยกำหนดราคาเสนอขายหุ้นละ 15 บาท คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 180 ล้านบาท
3. อนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนเหลือจากการจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในคราวเดียวกันหรือต่างคราวกันเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ซึ่งได้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเครือนวกิจประกันภัยซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยกำหนดราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ราคาหุ้นละ 15 บาท และสามารถเสนอขายในคราวเดียวหรือหลายคราว

**46. การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

# เอกสารแนบ

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสานงาน กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773273104741.pdf

เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188462287.pdf

เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188462294.pdf

เอกสารแนบ 4 : ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773013009809.pdf

เอกสารแนบ 5 : นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/569/ff569d60adb9eb97d817895018d80c04.pdf

เอกสารแนบ 6 : รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188459656.pdf

เอกสารแนบ 7 :รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188459719.pdf

เอกสารแนบ 8 :รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188459747.pdf

เอกสารแนบ 9 :รายงานคณะกรรมการลงทุน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188462303.pdf

เอกสารแนบ 10 :รายงานคณะกรรมการบริหาร

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773188459824.pdf

เอกสารแนบ 11 :รายงานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/0199/2025/1773359669489.pdf

เอกสารแนบ 12 :จรรยาบรรณธุรกิจ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : https://www.navakij.co.th/public/core/uploaded/documents/files/565/c134ef33ac727d7a5fc605954418d346.pdf