



แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)  
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัทฯ

ลงนาม   
ชื่อ นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร  
ตำแหน่ง กรรมการ

ลงนาม   
ชื่อ นางสาวจรรยาธรรม จีบจำรูญ  
ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561  
ข้อมูลประจำปี 2560

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

ปัจจุบัน บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน 340 ล้านบาท และทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว 340 ล้านบาท โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 100/47-55, 90/3-6 อาคารสาทรนคร ชั้น 25-27 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 มีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในเขตปริมณฑลและภูมิภาค 25 แห่ง

#### 2561

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 24 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 33 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล โดยเพิ่มทุนจาก 330 ล้านบาท เป็น 340 ล้านบาท ด้วยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

#### 2559

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 21 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 32 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล โดยเพิ่มทุนจาก 320 ล้านบาท เป็น 330 ล้านบาท ด้วยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

#### 2558

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 23 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 31 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล โดยเพิ่มทุนจาก 310 ล้านบาท เป็น 320 ล้านบาท ด้วยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งได้จดทะเบียนทุนชำระแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558

#### 2557

เดือนกุมภาพันธ์ 2557 บริษัท นิปปอนโคอะ อินชัวร์นส์ จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจและถือหุ้นของบริษัท (ภายใต้ชื่อก่อน NOMURA SECURITIES COMPANY LIMITED-CLIENT A/C) ร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ได้จำหน่ายหุ้นที่ถืออยู่ทั้งหมดจำนวน 3,000,000 หุ้นให้กับผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น และโยกย้ายงานประกันภัยที่เคยส่งให้กับบริษัทไปให้กับบริษัทประกันภัยอื่น เนื่องจากมีการควบรวมธุรกิจ ระหว่าง บริษัท นิปปอนโคอะ อินชัวร์นส์ จำกัด และ บริษัท สมโพธิ์ เจแปน จำกัด ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งบริษัทสามารถดำเนินการจัดการงานประกันภัยจากแหล่งงานใหม่มาชดเชยงานที่ขาดหายไป

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 24 เมษายน 2557 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล โดยเพิ่มทุนจาก 300 ล้านบาท เป็น 310 ล้านบาท ด้วยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งได้จดทะเบียนทุนชำระแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

#### 2556

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่ทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่เกณฑ์ "ดีเยี่ยม" เป็นปีที่ 7

บริษัทได้รับคะแนน "ดีเลิศ" ช่วงคะแนน 90-100 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**2555**

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่ทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่เกณฑ์ "ดีเยี่ยม" เป็นปีที่ 6

บริษัทได้รับคะแนน "ดีเลิศ" ช่วงคะแนน 90-100 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2555 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**2554**

บริษัทได้รับคะแนน "ดีมาก" ช่วงคะแนน 80-89 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2554 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่ทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่เกณฑ์ "ดีเยี่ยม" เป็นปีที่ 5

**2553**

บริษัทได้รับคะแนน "ดีเลิศ" ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ช่วงคะแนน 90-100 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2553 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่ทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่เกณฑ์ "ดีเยี่ยม" 4 ปีซ้อน

บริษัทได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ (คปภ.) ให้เข้ารับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 2 ประจำปี 2552

**2552**

บริษัทลงนามความร่วมมือทางธุรกิจกับ NIPPONKOA Insurance Co.,Ltd. เพื่อขยายตลาดการค้าใหม่และพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจ และการบริการที่ดียิ่งขึ้น

บริษัทพร้อมให้บริการ Navakij Call Center 1748 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยในการแจ้งอุบัติเหตุตลอด 24 ชม. พร้อมแจ้งทำประกันภัยผ่านบริการหมายเลขโทรศัพท์ 4 หลัก

บริษัทได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้เข้ารับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2 และอันดับ 3 (ปี 2550-2551)

บริษัทได้รับมอบตราสัญลักษณ์ Q-Mark ด้านการค้าและการบริการ ประจำปี 2552-2554 เพื่อยืนยันมาตรฐานการบริการที่มีคุณภาพจากคณะกรรมการร่วม อันได้แก่ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทได้รับคะแนน "ดีเลิศ" ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ช่วงคะแนน 90-100 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2552 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**2551**

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียว และเป็น 1 ใน 22 บริษัทที่มีคะแนนในระดับ "ดีเลิศ" ตามช่วงคะแนน 90 -100 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2551 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่ทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม" 2 ปีซ้อน

**2550**

บริษัทเปิดสำนักงานบริการลูกค้า บริเวณชั้น 1 อาคารสาทรธานี เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2550 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ พร้อมให้บริการและประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เช่น การแจ้งอุบัติเหตุ การรับเรื่องร้องเรียน การรับประกัน หรือกิจกรรมทางการตลาด

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแรกในธุรกิจประกันวินาศภัย ที่ได้รับตราสัญลักษณ์ Q-Mark เพื่อรับรองมาตรฐานและคุณภาพด้านสินค้าและบริการ จากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการร่วม (กกร.)

**2549**

บริษัทได้ควรวมกิจการกับ บริษัท ไทยพาณิชย์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2549 ต่อมาวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 ได้ควรวมกิจการกับบริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด

**2548**

บริษัทได้รับคัดเลือกเป็น “บริษัททิปบาลดีเด่น” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

**2547**

บริษัทได้ควรวมกิจการกับบริษัท ประกันภัยสากล จำกัด เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547

**2546**

บริษัทได้รับคัดเลือกเป็น “บริษัททิปบาลดีเด่น” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

**2540**

พัฒนาด้านเทคโนโลยีทั้งระบบ Internet และ เชื่อมต่อระบบสัญญาณดาวเทียม

**2537**

The A.M. Best Company แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการสำรวจและจัดอันดับ Best Financial Rating ให้ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีมาตรฐานสูงและได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น ประจำปี 2537 จากหนังสือพิมพ์เส้นทางเศรษฐกิจ

**2536**

จดทะเบียนแปรสภาพเป็น “บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทวางแผนการเติบโตทางธุรกิจ โดยมีเป้าหมายสำหรับปี 2558-2562 ที่มุ่งเน้นเรื่องการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดให้มีการเติบโตที่ยั่งยืนในอนาคต การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และการรักษาอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีเป้าหมายระยะยาวในการเพิ่มสัดส่วนการรับประกันภัยกลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ได้ทบทวนแผนกลยุทธ์และงบประมาณในการดำเนินงานของบริษัทสำหรับปี 2561 โดยมุ่งเน้นการรับประกันภัยประเภทที่มีกำไรและกำหนดแนวทางบริหารจัดการเพื่อลดอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน งานรับประกันภัยรถยนต์จะเน้นแหล่งงานตัวแทนและสถาบันการเงิน รวมทั้งได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ได้แก่การประกันภัยสินเชื่อบริษัท ซึ่งคณะกรรมการจะมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ของบริษัททุกปี เพื่อให้สามารถบริหารจัดการธุรกิจได้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน

### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้วางนโยบายและแผนปฏิบัติงานสำหรับปี 2561 ให้สอดคล้องกับทิศทาง การดำเนินธุรกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการขยายตลาดผ่านกลุ่มตัวแทนและนายหน้า ทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เพื่อเพิ่มจำนวนตัวแทน นายหน้า และกลุ่มลูกค้า ทั้งตลาดที่เป็นรถยนต์และที่ไม่ใช่รถยนต์ โดยยังคงรักษาระดับความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และสถาบันการเงินต่างๆ ที่ให้บริการสินเชื่อรถยนต์ เพื่อรักษาฐานลูกค้าและบริการหลังการขายที่ดี นอกจากนี้ บริษัท ยังมีแผนในการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อขยายการบริการด้านประกันภัยที่หลากหลายไปยังส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับการแข่งขันด้านการตลาด รวมทั้งให้ลูกค้าและคู่ค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จากนโยบายและแผนการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทในปี 2561 ที่ยังคงเน้นการขยายตลาดอย่างต่อเนื่องและจะเน้นการขยายฐานลูกค้าไปในตลาดที่ไม่ใช่รถยนต์ผ่านช่องทางตัวแทนทั้งในส่วนกลางภูมิภาคและสถาบันการเงินประเภทที่ไม่ใช่รถยนต์ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทต้องมุ่งเน้นการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและรองรับการให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจกับบริษัท ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์อย่างหนึ่งที่จะใช้ในการแข่งขันกับคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลควบคู่ไปกับการปรับปรุงเทคโนโลยีและการสื่อสารให้สอดคล้องกับทิศทางกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท รวมถึงสร้างเครือข่ายการบริการและการขายให้ครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดสำคัญทั่วประเทศโดยเน้นจังหวัดที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเพื่อให้การขยายฐานธุรกิจต่างๆ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### 1. การรับประกันภัย

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยแบ่งเป็น

- การรับประกันภัยโดยตรง ซึ่งบริษัทจะรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้า นายหน้านิติบุคคล และสาขาต่างๆ ของบริษัท สัดส่วนการรับประกันภัยโดยตรง เกินกว่าร้อยละ 90 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น

- การรับประกันต่อและเอาประกันต่อระหว่างบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย

#### 2. การลงทุน

บริษัทมีการบริหารจัดการเงินส่วนที่เหลือจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยอันเป็นธุรกิจปกติไปลงทุน โดยประเภทการลงทุนและมูลค่าเงินลงทุนเป็นไปตามประกาศของ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย โดยบริษัทมีการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายประเภท เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การซื้อตัวเงินคลังพันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ การลงทุนในหุ้น และหน่วยลงทุน

#### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยครบทุกประเภท ลักษณะของผลิตภัณฑ์ คือ กรมธรรม์ประเภทต่างๆ ที่ให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายหรือความสูญเสียกับทรัพย์สิน หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับชีวิตจากเหตุวินาศภัย กรมธรรม์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี โดยแบ่งตามประเภทการรับประกันภัยดังนี้

##### 1. การประกันภัยรถยนต์

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายจากการใช้รถยนต์ เช่น อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการชนหรือคว่ำ หรือรถสูญหายทั้งคัน การบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตของผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก การประกันตัวผู้ขับขี่ และการต่อสู้คดีทางแพ่ง การประกันภัยรถยนต์ แบ่งออกเป็น

- การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถ
- การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 3 หมวดความคุ้มครอง ได้แก่ ความคุ้มครอง ความเสียหายต่อรถยนต์ ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดภัยเพิ่ม เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ และอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่คุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะจากการชนกับยานพาหนะทางบก
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

##### 2. การประกันอัคคีภัย

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินต่างๆ เช่น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง เครื่องจักร และสต็อกสินค้าที่อยู่ภายในอาคาร ที่มีสาเหตุจากไฟไหม้ ไฟฟ้ารวมถึงภัยอื่นๆ ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกซื้อเพิ่มเติม เช่น ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรับประกันการสูญเสยรายได้จากธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากอัคคีภัยและภัยอื่นๆ ที่ได้เลือกซื้อเพิ่มเติม ได้แก่

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจาก ไฟไหม้ ไฟฟ้า ภัยระเบิด และภัยธรรมชาติ
- การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์รันส์) คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟฟ้า และระเบิด
- การประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับ ความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากภัยก่อการร้าย รวมทั้งการถูกปล้นหรือถูกวางระเบิดโดยบุคคลภายนอก
- การ ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหายทางกายภาพเนื่องจากการนัดหยุดงาน (strike) หรือการจลาจล (riot) หรือการกระทำความผิดเจตนาร้าย (malicious act) เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง (civil commotion) หรือการก่อวินาศกรรม (sabotage) หรือการก่อการร้าย (terrorism)

##### 3. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้บริการรับประกันภัยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งสินค้า ทั้งทางรถยนต์ รถไฟ เรือเดินสมุทร หรือเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันภัยสินค้าและการประกันภัย ตัวเรือ ทั้งนี้ การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่เป็นงานหลักของบริษัท ได้แก่ การประกันภัยสินค้า

#### 4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ให้บริการรับประกันภัยประเภทต่างๆ นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพของผู้เอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) คุ้มครองการบาดเจ็บ เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพ อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ รวมถึงค่าปลงศพ กรณีที่เสียชีวิตจากการเจ็บป่วย
- การประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บจากการบาดเจ็บจากร่างกายของผู้เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ซึ่งเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือสูญเสียอวัยวะ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บนั้นด้วย
- การประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ คุ้มครองระหว่างการเดินทางและขณะที่อยู่ในต่างประเทศ โดยให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะหรือทุพพลภาพ การสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ค่าใช้จ่าย ในการส่งศพกลับประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการล่าช้าของการเดินทาง การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
- การประกันสุขภาพส่วนบุคคลและสุขภาพหมู่ คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เช่น ค่าห้อง ค่าอาหาร ค่ายาโรครักษา ค่าผ่าตัด และค่าแพทย์ เป็นต้น
- การประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นกรมธรรม์ที่รวมความคุ้มครองของการประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยอุบัติเหตุเข้าด้วยกัน รวมถึงการชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล เพื่อรักษาโรคมะเร็ง หรือโรคหัวใจ
- การประกันภัยชดเชยรายได้ คุ้มครองการเข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน โดยการจ่ายค่าชดเชยรายวัน ตามจำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวให้กับผู้เอาประกันภัย การชดเชยรายได้ขณะพักฟื้นที่บ้านภายหลังออกจากโรงพยาบาล รวมถึงการประกันอุบัติเหตุ และค่าปลงศพกรณีเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
- การประกันภัยโรคมะเร็ง คุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าเป็น โรคมะเร็งครั้งแรก ซึ่งจะจ่ายค่าทดแทนให้เป็นจำนวนเงิน รวมถึงเงินช่วยเหลือรายเดือนและค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก หลังจากมีการผ่าตัด โรคมะเร็ง
- การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ คุ้มครองอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยระหว่างการฝึกซ้อมหรือเล่นกอล์ฟ รวมถึงอุปกรณ์กอล์ฟ และรางวัลพิเศษจากการตีโฮล-อิน-วัน และคุ้มครองบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายจากการเล่นหรือฝึกซ้อมของผู้เอาประกันภัย
- การประกันภัยโจรกรรม ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในสถานที่เอาประกันภัย ซึ่งสูญหายจากการลักทรัพย์ การปล้นทรัพย์ และชิงทรัพย์
- การประกันความเสียหายทุกชนิด ให้ความคุ้มครองความเสียหายหรือสูญเสียทรัพย์สินที่ เอาประกันภัยอันเนื่องมาจากภัยทุกประเภทที่มีได้ระบุไว้ในกรมธรรม์
- การประกันความเสียหายจากวิศวกรรมตามสัญญา ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินตามโครงการก่อสร้าง เครื่องจักรที่นำมาติดตั้ง ความรับผิดชอบจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือการติดตั้งเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกจากการดำเนินงานก่อสร้างหรือติดตั้งนั้นๆ
- การประกันภัยเครื่องจักร คุ้มครองทรัพย์สินที่เป็นเครื่องจักร อาทิ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องจักรเฉพาะทางต่างๆ ที่เสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิด อาทิ ความบกพร่องจากการออกแบบ ขาดความชำนาญ ไฟฟ้าลัดวงจร การระเบิดในทางฟิสิกส์ หรือการถูกถล่มแก๊ส

<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ คุ้มครองความเสียหายของการระเบิดและยุบแฟบของหม้อไอน้ำและถึงอัคคีภัยที่เกิดจากความบกพร่องหรือการใช้งานต่างๆ และอันตรายที่เกิดแก่ชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลอื่น</li> <li>- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ ผู้เอาประกันภัยมีต่อบุคคลภายนอก สำหรับการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน</li> <li>- การประกันเงิน คุ้มครองความเสียหายของเงินภายในสถานที่เอาประกันภัย ภายในผู้หรือห้องนิรภัย และภายนอกสถานที่เอาประกันภัย ขณะขนส่งตามเส้นทางที่ระบุไว้</li> <li>- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกค้า คุ้มครองจำนวนเงินที่นายจ้างสูญเสียไป เนื่องมาจากการล่อโกง ยักยอก หรือทุจริตของลูกค้าในหน้าที่ตามที่ระบุไว้</li> <li>- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย อันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามพระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันมีต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากอัคคีภัย หรือการระเบิดจากการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หรือการจัดเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงในสถานที่ประกอบการ</li> <li>- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย คุ้มครองผู้ประกอบการ สำหรับความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย อันอาจจะเกิดจากความบกพร่องของสินค้า</li> <li>- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ</li> </ul>
--

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	304.15	0.74	71.59	69.66	1,498.11	245.78	15.61	52.80	203.42	36.17	111.70	2,609.73
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	11.65	0.03	2.74	2.67	57.40	9.43	0.60	2.02	7.79	1.39	4.28	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี 2560

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

<https://www.navakij.co.th/page/89>  
<https://www.navakij.co.th/page/5010>  
<https://www.navakij.co.th/page/5011>  
<https://www.navakij.co.th/page/5012>



### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

#### แนะนำ / ติดตาม / ร้องเรียนการให้บริการ

- ง่าย: ช่องทางการติดต่อสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ทุกที่ ทุกเวลา
- ปลอดภัย: รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเรียน
- ไว้วางใจ: ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการได้อย่างรวดเร็ว
- เป็นธรรม: ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล สร้างความมั่นใจต่อองค์กรและภาคธุรกิจประกันภัย

#### ช่องทางติดต่อ

##### **Social Network**

- Website: <https://www.navakij.co.th/contactcenter>
- Facebook: [www.facebook.com/navakijinsurance](http://www.facebook.com/navakijinsurance)
- Email: [customerservice@navakij.co.th](mailto:customerservice@navakij.co.th)
- Line ID: [nkiclaimservice](https://www.line.me/tv/navakij)

#### สำนักงานบริการลูกค้า

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารสาทรธานี ชั้น 1 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรักกรุงเทพฯ 10500

**Navakij Call Center 1748** กด 5

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

[https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/pdf/CGPolicy\\_T\\_2017\\_Updates-25610530150107.pdf](https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/pdf/CGPolicy_T_2017_Updates-25610530150107.pdf)

<https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/pdf/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%E0%B8%AA.%E0%B8%81.46-2557-20180925170624.pdf>

### 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

[https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/jpg/organization\\_TH-01-25610510114738.jpg](https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/jpg/organization_TH-01-25610510114738.jpg)

### 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

<https://www.navakij.co.th/page/24>

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

[https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/pdf/BODCharter\\_t-25600623143754.pdf](https://www.navakij.co.th/irfile/FilesUpload/pdf/BODCharter_t-25600623143754.pdf)

ผู้บริหาร

<https://www.navakij.co.th/page/26>

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

**นายปีติพงศ์ พิตสาบุตร**

**กรรมการผู้อำนวยการ**

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. บริหาร จัดการ ควบคุม และดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. บริหาร จัดการ ควบคุมให้ทุกฝ่ายดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึง แผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือ หนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของรองกรรมการผู้อำนวยการ ดำเนินตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร
7. พิจารณานุมัติแผนความก้าวหน้าในสาขาอาชีพให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงาน
8. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
9. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

### นางสาวอนุกุล จิติกุลรัตน์

#### รองกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลฝ่ายการเงิน

##### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายธุรกิจของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณการใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับผู้อำนวยการฝ่าย
6. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงานตามแผน
7. บริหารข้อมูล การรายงานทางการเงิน และการจัดทำบัญชี การเงิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
8. บริหารเงินสดและเงินทุนหมุนเวียน ตลอดจนจัดหาและจัดสรรเงินทุนของธุรกิจ
9. จัดการและวางแผนด้านภาษีอากร
10. ควบคุมความเสี่ยงทางการเงินและการบัญชี ตลอดจนสินทรัพย์ต่างๆ ของกิจการ ไม่ให้เกิดการสูญเสีย
11. พยากรณ์ทางการเงินและงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท เกี่ยวกับยอดขายและรายได้ โดยใช้งบประมาณเป็นตัวควบคุมการบริหารในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน
12. จัดทำรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ

### นางนลินา โปธารามิก

#### รองกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลฝ่ายรับประกัน และสำนักบริหารความเสี่ยง

##### หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายธุรกิจของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณการใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับผู้อำนวยการฝ่าย
6. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงานตามแผน

**นายอนรรฆ หวังหลี****ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับฝ่ายบริหารสินทรัพย์**

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายธุรกิจของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับผู้อำนวยการฝ่าย
6. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงานตามแผน

**นายอนิษฐ์ หวังหลี****ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลฝ่ายสินไหมทดแทน**

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายธุรกิจของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับผู้อำนวยการฝ่าย
6. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงานตามแผน

**นายเรวัต เมธีวีรังสรรค์****ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลฝ่ายระบบข้อมูล**

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดแผนงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. สอบทานแผนงบประมาณค่าใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใช้งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
6. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ทั้งด้าน software และ hardware

8. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับ ผู้อำนวยการฝ่าย
9. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงาน ตามแผน

ดร. ศรัณัฐ หวังหลี

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กำกับดูแลฝ่ายบริหารช่องทางการขาย, ฝ่ายปฏิบัติงานการตลาด, ฝ่ายสนับสนุนการตลาด และฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับนโยบายธุรกิจของบริษัทฯ
2. พิจารณานุมัติแผนงานของหน่วยงาน ภายใต้การกำกับดูแล
3. พิจารณานุมัติวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล
4. สอบทานแผนงบประมาณการใช้จ่ายของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล และพิจารณานุมัติการใ้ งบประมาณภายในอำนาจที่กำหนด
5. วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ดำเนินการตามแผนและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ของระดับ ผู้อำนวยการฝ่าย
6. สอบทานแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งติดตามการเลื่อนตำแหน่งและการ โอนย้ายงานของพนักงาน ตามแผน

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

- 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน
- 2.4.4 คณะกรรมการสรรหา (ถ้ามี)
- 2.4.5 คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน (ถ้ามี)
- 2.4.6 คณะกรรมการอื่นๆ (ถ้ามี)

<https://www.navakij.co.th/page/30039/30042>

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด

<https://www.navakij.co.th/page/32>

## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด จะเป็นผู้คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้อำนวยการขึ้นไป และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ

การแต่งตั้งกรรมการ จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องออกเสียงในวาระนี้

คุณสมบัติของบุคคลที่จะเป็นกรรมการ

1. มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย
2. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความตั้งใจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
3. สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์อื่นใด
4. สามารถอุทิศเวลาให้บริษัทที่ตนเป็นกรรมการได้อย่างเพียงพอ และเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

คุณสมบัติของบุคคลที่จะเป็นกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดค่านิยามของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือ โดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยพิจารณาจากการที่มีมูลค่าตั้งแต่ 20 ล้านบาท หรือตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นการดำเนินงานของบริษัท

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาลเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ

### ค่าตอบแทนกรรมการ

#### 1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมทั้งนำเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาด้วย โดยค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- 1.1 เบี้ยประชุม: จ่ายให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม โดยประธานกรรมการได้รับจำนวน 30,000 บาท และกรรมการอื่นคนละ 20,000 บาท
- 1.2 บำเหน็จ: จ่ายสำหรับกรรมการทั้งคณะ คิดเป็นร้อยละ 5 ของเงินปันผล โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับในอัตรา 2.0 เท่าของจำนวนที่จ่ายให้กรรมการ

#### 2. ค่าตอบแทนอื่น

บริษัทไม่มีค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

### ค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมให้กรรมการต่อครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
  - ประธานจำนวน 30,000 บาท
  - กรรมการคนละ 20,000 บาท
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน
  - ประธานจำนวน 20,000 บาท
  - กรรมการคนละ 10,000 บาท

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน-สรรหาและสรรหาภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าว มีการกำหนดอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทนและการปรับค่าจ้างประจำปีของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร ได้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5 ของเงินเดือน

### ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทได้มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน (Pay for Performance) ซึ่งจะเป็นการจ่ายโดยผันแปรตามผลการปฏิบัติงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ และสร้างความเป็นธรรมในระยะยาว อีกทั้งยังเป็นการสร้างระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ศักยภาพของตนเองให้มากขึ้น เพื่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

การจ่ายค่าตอบแทนและการปรับเงินเดือนประจำปี จะเกิดขึ้นหลังจากมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่ส่งเสริมเป้าหมายขององค์กร เป็นที่ยอมรับร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้างาน เพื่อเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ วัดได้ ประเมินได้ ประกอบกับการตั้งความคาดหวังเชิงพฤติกรรมหลัก (Core Competency) ขององค์กร เพื่อให้ได้ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนเก่ง และ คนดีในเวลาเดียวกัน

บริษัทมีความเป็นธรรมภายใน โดยพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่เท่ากันสำหรับคนที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากัน และจ่ายค่าตอบแทนที่สูงกว่าสำหรับคนที่ทำผลงานได้ดีกว่า มากกว่า หรือยากกว่า โดยทั้งนี้ต้องผ่านการวิเคราะห์ค่างาน และประเมินค่างานอย่างโปร่งใส เปรียบเทียบกันได้ระหว่างงานทุกงานในองค์กร เพราะงานทุกอย่างและทุกด้านมีความสำคัญกับองค์กรทั้งสิ้น เพียงแต่จะแตกต่างกันไปด้วยลักษณะหน้าที่เท่านั้น

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

<https://www.navakij.co.th/page/30039/30045>



### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทมีการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน โดยพิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ ให้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กันระหว่างระยะเวลาและจำนวนสินทรัพย์ลงทุนกับระยะเวลาและจำนวนหนี้สินตามภาระผูกพันของบริษัทฯ ได้แก่ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน, เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ และเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า

บริษัทมีวิธีบริหารจัดการโดย

- จัดทำประมาณการกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่าย เพื่อสามารถประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาได้ค่อนข้างแน่นอน ทำให้เกิดความสมดุลกันระหว่างรายรับ และรายจ่าย
- เน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันที เมื่อต้องการ
- จัดสรรเงินลงทุนบางส่วน เพื่อสำรองเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น เงินฝากธนาคาร, ตัวเงินคลัง, พันธบัตรระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

รายการ	มูลค่า (หน่วยล้านบาท)			
	วันที่ 30 มิถุนายน 2561		วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	3,029.05	3,209.68	3,059.91	3,270.07
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	2,897.79	2,897.79	2,928.66	2,928.66
หนี้สินรวม	3,377.04	3,142.08	2,992.53	2,729.69
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	2,265.47	2,032.16	2,140.09	1,879.12

**หมายเหตุ** ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ คปภ. ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สิน และหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน และการกำกับการค้ารงเงินกองทุนของบริษัท

มาตรการป้องกันการขาดทุนอย่างสำคัญ ที่อาจจะเกิดจากการต้องขายสินทรัพย์ลงทุนในช่วงที่สภาวะตลาดไม่เอื้ออำนวย

บริษัทกำหนดเป้าหมายให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างมั่นคงในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อ มาตรการป้องกันการขาดทุนอย่างสำคัญ ที่อาจจะเกิดจากการต้องขายสินทรัพย์ลงทุนในช่วงที่สภาวะตลาดไม่เอื้ออำนวย โดย

1. ติดตามสถานการณ์ภาวะเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา และเมื่อพบที่เกิดสถานการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ ผู้รับผิดชอบหน่วยงานลงทุนจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการลงทุน เพื่อการตัดสินใจในการขายสินทรัพย์ลงทุน เนื่องจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจทั้งในและนอกประเทศ อาจทำให้ผลตอบแทนจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้
2. เน้นลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอายุไม่เกิน 5 ปี เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด
3. ลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนตลาดเงินในประเทศ เนื่องจากเป็นเงินลงทุนที่มีสภาพคล่องสูง และความเสี่ยงจากการลงทุนต่ำ
4. จัดเตรียมวงเงินกู้กับสถาบันการเงิน เพื่อเป็นแหล่งเงินสำรองและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาสภาพคล่องในกรณีที่บริษัทฯ อาจไม่พิจารณาขายสินทรัพย์ลงทุนในสภาวะที่ตลาดไม่เอื้ออำนวย ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีวงเงินสินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ 3 แห่ง เพื่อลดปัญหาการพึ่งพาสถาบันการเงินใดมากเกินไป

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

จากข้อมูลด้านความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ในหัวข้อ 3.1 ที่ได้แสดงในเรื่องการบริหารความเสี่ยงองค์กร หนึ่งในการบริหารความเสี่ยงทางด้านการรับประกันภัย นั้น คือ การทำประกันภัยต่อ ซึ่งจะมีเรื่องสัดส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เอง ซึ่งจะกำหนดอยู่ในสัญญาประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วน (Excess of Loss) ทั้งที่เป็นสัดส่วนรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุดต่อความเสี่ยง (Maximum Retention Per Risk – MRR) และสัดส่วนในการรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุดต่อเหตุการณ์ (Maximum Event Retention – MER) โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงภัยที่บริษัทยอมรับได้ (Risk Appetite) เงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย และผลจากการคำนวณความน่าจะเป็นสำหรับการเกิดความเสียหายสูงสุดต่อเหตุการณ์ โดยพิจารณาจากประวัติความเสียหายของบริษัทในระยะ 10 ปีย้อนหลัง โดยมอบหมายให้แผนกคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ประเมิน ในกรณีที่บริษัทจะใช้แบบจำลองการเกิดความเสียหายจากภัยธรรมชาติของบริษัทหน้าประกันภัยต่อที่ได้จัดทำขึ้น อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดวงเงินประกันภัยต่อแบบไม่เป็นสัดส่วนที่บริษัทจะพิจารณาการเอาประกันภัยต่อ หรือคัดเลือกแผนประกันภัยที่เหมาะสม สัดส่วนที่บริษัทตั้งเป้าหมายไว้ คือ การรับประกันภัยที่ไม่ใช่ภัยพิบัติไม่เกิน 1 ใน 3 ของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทต่อครั้ง และการรับประกันภัยพิบัติไม่เกินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทต่อครั้ง และพิจารณาจากผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทโดยเฉลี่ยในระยะ 5 ปีย้อนหลังเปรียบเทียบกับผลตอบแทนของตลาด

แผนการประกันภัยต่อที่เหมาะสมสำหรับการจำกัดความเสี่ยงให้อยู่ภายในขอบเขตของระดับความเสี่ยงสูงสุดที่รับได้บริษัทมีหลักเกณฑ์คือ

- การตั้งเป้าหมายส่วนเกินของเงินกองทุน เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมที่สุดเกินกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดความผันผวนของการดำเนินธุรกิจประกันตามปกติ
  - เป้าหมายส่วนเกินของเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย จะถูกกำหนดขึ้นมาเพื่อให้มีการแบ่งประเภทของภัย การกระจายตัวของภัย และจำนวนเงินที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เอง โดยมีประกันภัยต่อหนุนหลัง
  - การกำหนดประเภทของสัญญาประกันภัยต่อ ขึ้นอยู่กับภาวะความเสี่ยงภัย (Risk Profile) ของแต่ละประเภท
- ในกรณีที่มีความผันผวนของความเสียหายมาก สัญญาประกันภัยต่อแบบสัดส่วน (Proportional Treaty) จะเป็นเครื่องมือที่ดีในการจัดการความเสี่ยงภัยของบริษัท และจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเรียกคืนได้รวดเร็ว ดังนั้น นอกเหนือจากการรับประกันภัยเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention) บริษัทจึงต้องการการรับประกันภัยต่อ Reinsurance Treaty Capacity สำหรับงานประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ ประกันภัยทางทะเล การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เช่น การประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม การรับประกันภัยในงานดังกล่าว จะมีทุนประกันภัยที่สูง และมีโอกาสในการเกิดเหตุที่มีจำนวนเงินสูงได้ บริษัทจึงได้ใช้สัญญาประกันภัยต่อแบบ Surplus

เกณฑ์การพิจารณาจำนวนเงินของสัญญาประกันภัยต่อ ขึ้นอยู่กับเบี้ยประกันภัยและผลประกอบการของสัญญาประกันภัยต่อ โดยถูกกำหนดมาจากบริษัทประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำ รวมถึง Risk Profile ที่ได้จัดสรรในสัญญาประกันภัยต่อนั้น ๆ

- กรณีที่ภาวะความเสี่ยงภัยของงานประเภทนั้นไม่มีความผันผวนสูงมากนัก การรับประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน จะเหมาะสมสำหรับการกระจายความเสี่ยงของการสะสมภัย ดังนั้น การประกันภัยรถยนต์ บริษัทได้ใช้สัญญาประกันภัยต่อแบบส่วนเกิน (Excess of Loss Treaty) เป็นสัญญาประกันภัยต่อหลัก บริษัทจะต้องมีการจ่ายสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนจึงดำเนินการเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ดังนั้น ระยะเวลาในการเรียกคืนค่าสินไหมทดแทนจะนานกว่าสัญญาประกันภัยต่อแบบสัดส่วน

ในกรณีที่มีการรับประกันภัยรถยนต์ที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทได้กระจายความเสี่ยงภัย โดยการจัดการใช้สัญญาประกันภัยต่อแบบ Quota Share และ/หรือ Facultative Reinsurance

- การประกันภัยต่อเฉพาะราย บริษัทจะพิจารณาใช้เพื่อกระจายความเสี่ยงที่นอกเหนือจากสัญญาประกันภัยที่ได้จัดสรร การเอาประกันภัยแล้ว หรืออยู่นอกเหนือจากเงื่อนไขการรับประกันภัยของสัญญาฉบับนั้น หรือเกินกว่าความเสี่ยงสะสมของบริษัทที่ยอมรับได้
- สัญญาประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) จะต้องคุ้มครองความเสี่ยงภัยที่บริษัทรับประกันไว้เอง เพื่อไม่ให้เกิน Risk Appetite ของบริษัท โดยพิจารณาจากการกำหนด Deductible or Excess Point ให้อยู่ในช่วงระดับที่บริษัทสามารถยอมรับความเสี่ยงได้ ทั้งที่เป็นความเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุดต่อภัย (Per Risk) หรือ ต่อมหันตภัย (Catastrophe) โดยเฉพาะกรณีที่มีความเสี่ยงภัยสะสม เช่น นิติอาคารชุดอยู่อาศัย หรือสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือภัยบลิ๊อคหรือภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว เป็นต้น โดยมีรายงานผลการรับประกันภัยของการสะสมภัยสำหรับภัยบลิ๊อคเป็นประจำทุกเดือน สำหรับภัยอาคารสูงและภัยธรรมชาติเป็นรายไตรมาส เพื่อ ตรวจสอบจำนวนเงินของการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับแผนการรับประกันภัยที่ได้เอาประกันภัยไว้ภายใต้ Excess of Loss Program ทั้ง Risk Excess of Loss และ Catastrophe Excess of Loss

เนื่องจากการสัญญาประกันภัยต่อ Surplus มีข้อยกเว้นจากบริษัทรับประกันภัยต่อไม่รับประกันภัยธรรมชาติ 3 ภัย คือ แผ่นดินไหว น้ำท่วม และพายุ ในสัญญา Fire 1<sup>st</sup> Surplus และ Engineering 1<sup>st</sup> Surplus บริษัทจึงมีความจำเป็นต้องรับประกันภัยเสี่ยงภัยไว้เอง และจัดสรรการรับประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา บริษัทได้พิจารณาการบริหารจัดการสำหรับมหันตภัยนี้ โดยแยกสัญญาประกันภัยต่อออกมาจาก Excess of Loss ของ Retention สำหรับประเภทอื่นๆ เพื่อให้มีการบริหารจัดการการสะสมภัย และต้นทุนการรับประกันภัยต่ออย่างเหมาะสม เนื่องจากจำนวนเงินที่บริษัทรับประกันภัยไว้เองสำหรับมหันตภัยมีจำนวนเงินสูงกว่าภัยประเภทอื่น ๆ

#### การคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อ

บริษัทใช้หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยพิจารณาจาก

- 1) อันดับความน่าเชื่อถือในข้อ 3.4 พิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อ โดยใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศ และใช้เกณฑ์ขั้นต่ำของสัดส่วนอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio) ตามที่ปก.กำหนดไว้ สำหรับบริษัทประกันภัยต่อในประเทศและบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศ จะมีการจัดส่ง Electronic Mail สรุปอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อที่รับประกันภัยต่อในภูมิภาคเอเชียให้เป็นประจำและทุกครั้งที่มีการแจ้งอันดับความน่าเชื่อถือจาก Standard & Poor และ AM Best ทำให้บริษัทสามารถติดตามอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศได้เป็นประจำ สม่ำเสมอและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจะให้ความสำคัญและพิจารณาเป็นกรณีพิเศษสำหรับการวางแผนประกันภัยต่อกับบริษัท ประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือสูงในกลุ่มตารางที่ 1 และ 2

- 2) เงินกองทุนของบริษัทรับประกันภัยต่อ

2.1 บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ จะต้องมียกเงินกองทุนไม่น้อยกว่า 100 ล้านดอลลาร์ US

กรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ มีเงินกองทุนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น บริษัทกำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของแต่ละกรรมธรรม์ หรือกรณีบริษัทเป็น Coinsurer มีการกำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อสูงสุด

บริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ จะต้องมียกเงินกองทุนไม่น้อยกว่า 300 ล้านบาท

กรณีที่บริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศมีเงินกองทุนน้อยกว่าเกณฑ์ข้างต้น กำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

- บริษัทประกันภัยต่อในประเทศ ที่ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศ มีการกำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อสูงสุดไว้

- บริษัทประกันภัยต่อในประเทศ มีเงินกองทุนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น แต่เป็นบริษัทในเครือของบริษัทประกันภัยต่างประเทศ มีการกำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อสูงสุดไว้

กรณีที่สัดส่วนการรับประกันภัยต่อข้างต้นเกินจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จะต้องได้รับการอนุมัติจากท่านประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร รวมถึงสำนักบริหารความเสี่ยงพิจารณาความเสี่ยงภาพรวมของบริษัทประกอบด้วย

ปัจจัยพิจารณาด้านการชำระหนี้ของบริษัทประกันภัยต่อ บริษัทพิจารณาให้ความสำคัญสำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีการจัดการจ่ายค่าสินไหมเมื่อบริษัทเรียกร้อง ไม่เกินกว่า 60 วันนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ (สำหรับกรณีที่บริษัทประกันภัยต่อไม่ได้ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหม)

3) ความเชี่ยวชาญในการรับประกันภัยต่อของแต่ละประเภท จะต้องเป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยต่อที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 10 ปี ในการดูแลสัญญาประกันภัยต่อ

4) กรณีที่มีการรับประกันภัยต่อแบบสำหรับหัตถภัยส่วนเกิน (CAT Excess of Loss) บริษัทรับประกันภัยต่อที่เป็น Leader นั้นจะต้องมี CAT Model ในการพิจารณาการรับประกันภัยต่อ เพื่อให้บริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทประกันภัยต่ออื่น ๆ ได้มีการจัดการควบคุมเรื่องมหันตภัย

#### การกระจุกตัวของภาวะความเสี่ยงต่อสัญญาประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มบริษัทประกันภัยต่อ

บริษัทกำหนดให้สัดส่วนเบี้ยประกันภัยและสัดส่วนความเสี่ยงภัยของบริษัทประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมีค่าไม่เกินร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันภัยต่อทั้งหมดของบริษัท ในกรณีที่มีการกระจุกตัวเฉพาะกรรมธรรม์หรือเฉพาะภัย บริษัทจะพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นั้น และขนาดของเงินกองทุนจะต้องมีเพียงพอต่อการจ่ายเรียกคืนค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการกำหนดจำนวนเงินเรียกค่าสินไหมทดแทนได้ทันทีสำหรับสัญญาประกันภัยต่อ และมีการระบุจำนวนวันที่ในการชำระคืนค่าสินไหมทดแทนเมื่อบริษัทดำเนินการเรียกคืน รวมถึงมีการกำหนดเงื่อนไขในการปรึกษาสินไหมทดแทนทุกครั้งที่เกิดความเสียหาย เพื่อลดปัญหาการทำผิดเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อ

บริษัทจะมีรายงานสรุปการประกันภัยของแต่ละประเภท โดยจำแนกเป็นแต่ละบริษัทประกันภัยต่อ เพื่อพิจารณาบทบาทการกระจุกตัวของแต่ละประเภทประกันภัย เมื่อสัดส่วนถึงเกณฑ์ (Warning Level) บริษัทจะพิจารณาบทบาทการกระจายความเสี่ยงภัยของกรรมธรรม์ในโอกาสให้กับบริษัทประกันภัยต่อรายอื่นๆ ตามความเหมาะสม

#### ตารางแสดงสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (Reinsurance Asset)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
1. สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	461.51
2. เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	357.48
3. เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.00

หมายเหตุ : มูลค่าตามงบการเงินที่รับรองโดยผู้สอบบัญชี (งบการเงินตามมาตรฐานบัญชี)

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้สำหรับการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

### (ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยต่อเฉพาะรายและการเอาประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1. วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2. วิธีเบอร์นฮูดเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter -Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3. วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ“ELR”)

ในการประเมินค่าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่แล้วจะใช้วิธี Chain Ladder พิจารณาสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น เพื่อประมาณการหนี้สินค่าสินไหมทดแทนที่ดีที่สุด สำหรับวิธี BF และ ELR จะนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) จะคำนึงถึงรูปแบบของการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนที่เลือกใช้นั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่างๆ สำหรับการพัฒนาค่าสินไหมในแต่ละปี โดยวิธีการนี้บริษัทฯจะไม่ทำการพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยต่างๆที่ไม่เหมาะสม เช่น ค่าเฉลี่ยนั้นไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ค่าเฉลี่ยนั้นไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ และค่าเฉลี่ยนั้นแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในอดีต เป็นต้น

ทั้งนี้ได้มีการพิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยพัฒนาค่าสินไหมทดแทนเพื่อให้การดำรงเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ทำการประเมิน

### 2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการพื้นฐานในการประเมินเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา มีข้อสมมติว่าสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้นจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาทำการพิจารณาเพื่อทำการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

### (ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE)

การกำหนดค่าประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯอาศัยค่าใช้จ่ายมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะทำการพิจารณาอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายและค่าความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานความเสียหาย และเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวม (ไม่รวมค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี พ.ศ. 2554) เพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) จะคำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้มาคูณกับครึ่งหนึ่งของค่าสำรองสินไหมและค่าสินไหมค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

(ค) สำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve หรือ “URR”)

การประมาณเงินสำรองสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดได้นำอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุดนำไปคูณเงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ก่อนหักค่าบำเหน็จสำหรับใช้ประมาณค่าความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(ง) การประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

สำหรับหนี้สินเบี้ยประกันภัย บริษัทกำหนดให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เป็นค่าเดียวกับร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้และได้ประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคตก่อนการประกันภัยต่อ (Best Estimate of Gross Future Liability) เพื่อประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสำหรับหนี้สินเบี้ยประกันภัย

2. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์

การประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์สำหรับการสำรองหนี้สินเบี้ยประกันภัย คำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ (ร้อยละของค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้รวม) กับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้รวม (Gross UPR) เพื่อนำมาคำนวณเงินสำรองค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์สำหรับหนี้สินเบี้ยประกันภัย

3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ บริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลเบี้ยประกันภัยจากการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess-of-loss reinsurance หรือ “XOL”) ของบริษัทฯ และเบี้ยประกันภัยรับสุทธิประมาณการสำหรับปี 2561 เพื่อนำมาใช้ในการคำนวณหาอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ

ต้นทุนของการประกันภัยต่อในอนาคตถูกประมาณมาจากการคูณอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อกับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สุทธิ

(จ) ข้อสมมติด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ไม่นำรายได้จากการลงทุนในอนาคตมาพิจารณาหรือแม้แต่อัตราเงินเฟ้อที่ปรับสำหรับค่าสินไหมทดแทนจ่ายในอนาคต อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อได้ปรับแล้วโดยปริยายจากพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต

(ฉ) ข้อสมมติอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบในการพัฒนาการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้นมีความสม่ำเสมอและคงที่เป็นเวลาหลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตั้งข้อสมมติว่ารูปแบบของเงินเฟ้อในอนาคตจะยังคงดำเนินต่อไปในปีข้างหน้า สำหรับการเรียกค่าสินไหมทดแทนในปีอุบัติเหตุ พ.ศ. 2547 และก่อนหน้านั้นถือว่าการเรียกค่าสินไหมทดแทนนั้น ได้ถึงระดับค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่ได้คาดว่าจะเป็นค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเหล่านั้น

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,140.09	1,879.12	2,428.44	2,183.20
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	1,430.67	1,203.46	1,548.58	1,302.65
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	709.42	675.66	879.86	880.55

## 6. การลงทุนของบริษัท

### นโยบายการลงทุน

บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการประกอบธุรกิจอื่นที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีคณะกรรมการลงทุนกำกับดูแล แผนการลงทุนของบริษัทฯ ที่เน้นความปลอดภัยของเงินลงทุนเป็นสำคัญ โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดขอบเขตประเภทสินทรัพย์ที่จะลงทุน โดยคำนึงถึงอัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องทางการเงิน สำหรับการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการประกันต่อของบริษัทฯ เพื่อให้การวางแผนการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการขยายงานในอนาคตตามแผนงานที่บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายไว้ อีกทั้งมีการทบทวนนโยบายและ กลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายลงทุนใน ตราสารอนุพันธ์ (Derivative) และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการลงทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจอื่นกับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป. ลาว) ในลักษณะบริษัทร่วม ได้แก่

TKI General Insurance Co., Ltd.

TKI Life Insurance Co., Ltd.

ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัทฯ ได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และประกาศเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558

### ประเภทการลงทุน

1. **ลงทุนในตราสารทุน** เป็นการลงทุนซื้อหุ้นของบริษัทต่างๆ ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ วัตถุประสงค์ของการลงทุน คือ คาดหวังผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลและกำไรส่วนเกินทุน โดยบริษัทฯ พิจารณาการลงทุนจากปัจจัยพื้นฐาน ศักยภาพในการเติบโตระยะยาว มีฐานะการเงินที่มั่นคง ภายใต้นโยบายของภาวะเศรษฐกิจ

## 2. ลงทุนในตราสารหนี้ จำแนกตามประเภทผู้ออกตราสาร ได้แก่

- 2.1 การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ทั้งที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน วัตถุประสงค์ของการลงทุน คือ ให้มีรายได้จากการลงทุนเป็นประจำสม่ำเสมอ โดยพิจารณาการลงทุนจากอัตราดอกเบี้ย, อายุการถือครอง, จำนวนที่ต้องสำรองไว้สำหรับใช้เป็นหลักทรัพย์ในการประกันตัวผู้ซบซึ่ตามเงื่อนไขความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และวางเป็นเงินสำรองที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2.2 การลงทุนในหุ้นกู้ภาคเอกชน พิจารณาการลงทุนจากข้อมูลต่างๆ ของหุ้นกู้รวมถึงผู้ออกหุ้นกุนั้นๆ เช่น หมวดธุรกิจ ฐานะการเงินของผู้ออกหุ้นกู้ ประเภทหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย (Coupon) อายุหุ้นกู้ อันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ หรือ ผู้ออกหุ้นกู้ โดยให้อันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment grade) ซึ่งบริษัทฯ กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่า A- ซึ่งส่วนใหญ่บริษัทจะถือตราสารหนี้เงินครบกำหนดไถ่ถอน เพื่อลดความเสี่ยงด้านราคาตราสารหนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป แต่หากมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตราสารหนี้ บริษัทอาจพิจารณาขายก่อนกำหนดได้

### วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 โดยสรุป

ตราสารหนี้ : ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)

ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ  
: ใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้าย (last bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตราสารทุนประเภทหน่วยลงทุน : กรณีหน่วยลงทุนที่จดทะเบียนในตลาดฯ ใช้ราคา last bid price, หน่วยลงทุนที่ไม่จดทะเบียนในตลาดฯ ใช้ราคา Net Asset Value

ตราสารทุนที่ลงทุนในบริษัทร่วม : ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าตามประกาศฯ ข้อ 7. ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าทางบัญชี

ตราสารทุนอื่นๆ : ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าตามประกาศฯ ข้อ 7. ใช้วิธีการเทียบเคียงอัตราส่วนตราสารทุนที่มีชนิด ประเภท และลักษณะสำคัญ เป็นอย่างเดียวกัน จะได้อัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี (P/BV) ยกเว้นหุ้นสามัญของ บจ. กลางคุ้มครองฯ, บจ.สถาบันประกันภัยไทย, บจ. Asian Re ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าทางบัญชี (BV)

สลากออมทรัพย์ : ใช้ราคาตรา (face value)

เงินให้กู้ยืม : จำนวนเงินต้นค้างชำระ



ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า (หน่วยล้านบาท)			
	วันที่ 30 มิถุนายน 2561		วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และ บัตรเงินฝาก สถาบันการเงิน	687.58	687.58	645.46	645.46
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออม ทรัพย์)	1,195.05	1,195.05	1,157.59	1,157.59
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ บริษัทร่วม)	778.18	966.48	827.46	1,043.87
หน่วยลงทุน	324.02	324.02	384.37	384.37
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และ ให้เช่า ทรัพย์สินแบบ리스ซิ่ง	0.69	0.69	0.67	0.67
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น, หุ้นกู้, หน่วย ลงทุน	0.28	0.28	1.10	1.10
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	43.26	35.59	43.26	37.02
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>3,029.05</b>	<b>3,209.68</b>	<b>3,059.91</b>	<b>3,270.07</b>

**หมายเหตุ**

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับ  
ความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญา  
ประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

**7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง**

<https://www.navakij.co.th/page/30039/30050>

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงของฐานะทางการเงินของบริษัท โดยบริษัทกำหนดค่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คือ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัท (Capital Adequacy Ratio: CAR) มีค่าไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 420 และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 280 สำหรับสถานการณ์ปกติ แต่ในกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤต บริษัทจะควบคุมอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนให้มีค่าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ คปภ.กำหนด ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์รวม	5,134.78	5,454.38
หนี้สินรวม	2,729.69	3,188.36
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2,552.01	3,000.29
- หนี้สินอื่น	178.68	188.06
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,405.10	2,266.03
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(ร้อยละ)	414.54	418.91
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	2,367.64	2,263.79
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	571.15	540.41

### หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

<https://www.navakij.co.th/page/36>