

ประกาศ

ที่ สก. 23/2563

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ทำธุรกรรมกับบริษัท ในฐานะเจ้าของข้อมูล (“เจ้าของข้อมูล”) ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยนโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับคณะกรรมการ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท และครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลซึ่งเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน โดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นธรรม และเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น รวมทั้งบริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่

1. เป็นความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูล
2. เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
3. เป็นไปเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
4. เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูล
5. เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
6. เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ

บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของที่ได้รับมาจากแหล่งอื่น เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่จัดเก็บ และจะนำข้อมูลไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัทเท่านั้น พร้อมทั้งจะดำเนินการตามมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนป้องกันมิให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ในการให้บริการด้านการประกันภัย การปฏิบัติตามสัญญาอื่น ๆ และการปฏิบัติตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการศึกษา วิจัย หรือจัดทำสถิติ เพื่อประโยชน์ด้านการประกันภัย และการปรับปรุงบริการ

หากภายหลัง บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบและขอความยินยอมใหม่ ทั้งนี้ บริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เว้นแต่ ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้เจ้าของข้อมูลทราบและได้รับความยินยอม หรือเป็นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนด โดยบริษัทได้กำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

บริษัทจะใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลอันชอบด้วยกฎหมายและเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง บริษัทจะกำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานของบริษัท มิให้เปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด เว้นแต่

1. เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
2. ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
3. เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
5. เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ หรือ เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในบางกรณีบริษัทอาจกำหนดให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เข้าถึง เก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยห้ามนำข้อมูลไปใช้นอกเหนือจากที่กำหนดให้ดำเนินการ

การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้กำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างปลอดภัย เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การทำลาย การใช้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะเปิดเผยแนวนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมถึงฉบับแก้ไขปรับปรุงที่อาจมีขึ้นในอนาคต ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.navakij.co.th

เจ้าของข้อมูลสามารถขอตรวจดูความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูล ไปใช้ และรายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูลได้ โดยติดต่อมายังที่ทำการของบริษัท หรือเว็บไซต์ของบริษัท

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน การขอรับข้อมูล การขอรับสำเนา การขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูล การขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูล

ส่วนบุคคลอื่น การขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น การคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล การขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ การขอให้ระงับการใช้ข้อมูล การขอให้ดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน การถอนความยินยอม เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือการปฏิบัติตามสัญญา และการร้องเรียน ในกรณีของบริษัทรวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัท และบริษัทจะดำเนินการตามคำร้องขอภายในระยะเวลาอันสมควร

บริษัทจะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย

อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจปฏิเสธสิทธิคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้อีก

ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลต้องปฏิบัติตาม นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และระเบียบว่าด้วยการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทอย่างปลอดภัย อย่างเคร่งครัด

การฝ่าฝืนนโยบาย

ผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จนเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหาย หรือได้รับโทษตามกฎหมาย จะได้รับโทษทางวินัย และบริษัทอาจพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายเพิ่มเติมต่อไป