

นโยบายเรื่องการใช้คุกกี้

เว็บไซต์ของ บริษัท นาวากิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ใช้คุกกี้เป็นเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลการใช้งานของท่าน เมื่อท่านได้เข้าชมเว็บไซต์ผ่าน <https://www.navakij.co.th> รวมถึงช่องทางอื่น ๆ เช่น mobile website mobile application เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า (“เว็บไซต์”) คุกกี้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯถูกสร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนอง การใช้งานของท่าน และผู้ใช้งานเว็บไซต์ท่านอื่น ๆ บริษัทฯยังใช้คุกกี้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาาระบบเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายคุกกี้ (“นโยบาย”) เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะทำการแจ้งท่านสำหรับการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงเช่นว่านั้น

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่ใช้จัดเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ โดยจะบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรือ ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ในการจัดเก็บและบันทึกข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูลการใช้บริการเว็บไซต์ การจดจำและบันทึกข้อมูลการใช้งานเดิม เป็นต้น ซึ่งการใช้คุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่านแต่ประการใด

2. วัตถุประสงค์และประเภทการใช้งานคุกกี้

บริษัทฯ จัดทำคุกกี้เพื่อตอบสนองการใช้งานของท่านซึ่งเป็นผู้เข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ปรับปรุงและพัฒนาคุกกี้เพื่อให้ระบบเว็บไซต์มีประสิทธิภาพในการใช้งานยิ่งขึ้น โดยคุกกี้แต่ละประเภทถูกจัดทำขึ้นภายใต้วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

1. Strictly Necessary Cookies คุกกี้เหล่านี้จำเป็นสำหรับการทำงานกับเว็บไซต์ และไม่สามารถปิดการใช้งานในระบบของบริษัทฯได้ และโดยปกติแล้ว คุกกี้เหล่านี้จะถูกกำหนดไว้เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินการร้องขอบริการของท่าน เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว การเข้าสู่ระบบ หรือการกรอกแบบฟอร์ม ท่านสามารถกำหนดให้เบราว์เซอร์ของท่านทำการบล็อก หรือเตือนให้ทราบเกี่ยวกับคุกกี้เหล่านี้ แต่นั่นอาจทำให้บางส่วนของไซต์ไม่สามารถทำงานได้
2. Performance Cookies คุกกี้เหล่านี้ช่วยเราในการนับจำนวนและที่มาของการเข้าชม เพื่อให้เราสามารถวัดและปรับปรุงประสิทธิภาพ ไซต์ของบริษัทฯได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้บริษัทฯ ทราบว่าหน้าใดได้รับความนิยม มากที่สุดและน้อยที่สุด และทราบว่าผู้เยี่ยมชมเข้าดูส่วนใดบ้าง ข้อมูลทั้งหมดที่คุกกี้เหล่านี้จัดเก็บไว้จะถูกรวมไว้ด้วยกัน จึงทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน บริษัทฯจะไม่ทราบว่า ท่านเข้าชม ไซต์ของบริษัทฯเมื่อใด
3. Functional Cookies คุกกี้เหล่านี้ช่วยในการทำงานของไซต์และการปรับแต่ง ไซต์ให้เหมาะกับผู้ใช้ เช่น วิดีโอและการสนทนาสด คุกกี้เหล่านี้ อาจได้รับการกำหนดโดยบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการจากบริษัทอื่นที่บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการของเหล่านั้นลงในหน้าเพจ หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี้เหล่านี้ทำงาน ฟังก์ชันบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้อง
4. Targeting Cookies คุกกี้เหล่านี้จะถูกกำหนดผ่าน ไซต์โดยพาร์ทเนอร์โฆษณาของบริษัทฯ โดยพาร์ทเนอร์ดังกล่าวอาจใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับความสนใจของท่าน และแสดงโฆษณาที่ท่าน

สนใจ บนเว็บไซต์อื่นๆ คุณก็เหล่านี้ทำงาน โดยการระบุแต่ละเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ของท่าน หากท่าน
ไม่อนุญาตให้คุกกีเหล่านี้ทำงาน ท่านจะไม่เห็นโฆษณาที่ท่านเป็นเป้าหมายบนเว็บไซต์ต่างๆ

5. Social Media Cookies คุกกีเหล่านี้ได้รับการกำหนดโดยบริการโซเชียลมีเดียที่บริษัทฯ ได้เพิ่มบน
เว็บไซต์เพื่อช่วยให้ท่านสามารถแบ่งปันเนื้อหากับเพื่อนๆ และเครือข่ายของท่านได้ คุกกีเหล่านี้สามารถ
ติดตามเบราว์เซอร์ของท่านเมื่อเข้าชมเว็บไซต์อื่นๆ และสร้างโปรไฟล์เกี่ยวกับความสนใจของท่านได้
ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเนื้อหาและข้อความที่ท่านเห็นบนเว็บไซต์อื่นๆ ที่ท่านเข้าชม หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกี
เหล่านี้ทำงาน ท่านจะไม่สามารถใช้หรือดูเครื่องมือการแบ่งปันเหล่านี้ได้
 6. Statistic Cookies คือ คุกกีที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบันทึกข้อมูลทางสถิติของผู้ใช้งานในเว็บไซต์ของ
บริษัทฯ ผ่านการประมวลผลข้อมูลที่ไม่ได้ระบุตัวตนของท่าน
 7. Marketing/Advertising Cookies คือ คุกกีที่จัดจำและประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าเยี่ยมชม
หน้าเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์ รวมถึงนำเสนอ
โฆษณา เพื่อการพาณิชย์ที่เหมาะสมกับผู้ใช้งานได้อย่างแม่นยำมากขึ้น เช่น การเลือกแสดงโฆษณา
สินค้าที่ตรงตามลักษณะเฉพาะหรือความสนใจของผู้ใช้งาน และการจำกัดจำนวนครั้งที่แสดงโฆษณา
เพื่อเพิ่มศักยภาพและการวัดผลทางการตลาด หากท่านไม่อนุญาตให้คุกกีเหล่านี้ทำงาน ท่านจะสูญเสีย
โอกาสในการรับทราบข่าวสาร โฆษณาและประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คิ จากทาง
บริษัทฯ
 8. Unclassified Cookies คือ คุกกีที่ไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นคุกกีประเภทใด และอยู่ในระหว่างการ
ดำเนินการจัดประเภทของคุกกีดังกล่าว
3. ระยะเวลาในการจัดเก็บ
- ระยะเวลาในการจัดเก็บคุกกีจะขึ้นอยู่กับประเภทในการจัดเก็บคุกกี สำหรับคุกกีที่มีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะ
Session ข้อมูลจะถูกจัดเก็บเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้งานได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และเมื่อเบราว์เซอร์ถูกปิด คุกกีประเภทนี้
จะไม่ถูกจัดเก็บในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน สำหรับคุกกีประเภทอื่น ข้อมูลจะถูก
จัดเก็บแม้ว่าท่านจะทำการปิดเบราว์เซอร์แล้วก็ตาม โดยเราจะจัดเก็บคุกกีเท่าที่มีความจำเป็นภายในระยะเวลาที่
เหมาะสม ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิที่จะลบคุกกีดังกล่าวเมื่อใดก็ได้
4. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลในรูปแบบคุกกีจะถูกเปิดเผย
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ของท่านที่ถูกเก็บเอาไว้ในรูปแบบของคุกกี จะได้รับการดูแลจากทางบริษัท
ฯ ตามมาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะเปิดเผยให้แก่พนักงานหรือผู้รับจ้างของ
บริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ ประมวลผลลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน และที่เกี่ยวข้องกับการทำสื่อ
โฆษณา ปรับแต่งเว็บไซต์ เท่านั้น
5. การควบคุมการใช้งานคุกกี
- เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่มีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกีเป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตามท่านสามารถลบหรือปฏิเสธการ
ใช้งานคุกกีในหน้าการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ของท่าน ทั้งนี้การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านอาจส่งผล
กระทบต่อการใช้งานหรือรูปแบบหน้าเว็บไซต์ของเราได้
6. นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล
- ในกรณีที่ท่านต้องการทราบวิธีการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิที่ท่านมีอยู่ ตาม

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ที่ นโยบายคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับลูกค้าและผู้มุ่งหวัง

7. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาส่วนใด ๆ ในนโยบายฉบับนี้ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทาง
ปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
ของท่าน กรุณาติดต่อ

ชื่อหน่วยงาน

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

100/47-55, 90/3-6 อาคารสาทรนคร ชั้น 26 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรักกรุงเทพมหานคร 10500

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2664 7777, 0 2636 7900

อีเมล customerservice@navakij.co.th

เวลาทำการ 08.15 – 17.00 น.