

# ขั้นตอนการเคลม ประกันรถยนต์



1

เมื่อรถเกิดเหตุ โทรแจ้งเหตุ  
☎ 1748 ตลอด 24 ชม.



เพื่อความรวดเร็ว แจ้งข้อมูลเบื้องต้น

1. เลขที่กรมธรรม์
2. ชื่อ-สกุล ผู้ขับขี่ และ ผู้เอาประกันภัย
3. ยี่ห้อ ทะเบียน และ สีรถคันที่เอาประกัน
4. วัน-เวลา สถานที่เกิดเหตุ
5. ลักษณะการเกิดเหตุ ความเสียหายที่เกิดขึ้น
6. เบอร์โทรติดต่อกลับ
7. ขอเลขรับแจ้งและชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง

2

รอเจ้าหน้าที่ มาถึงจุดเกิดเหตุ



- 2.1 ตรวจสอบสถานที่และลักษณะการเกิดเหตุ
- 2.2 ออกเอกสารการรับแจ้ง หรือ ใบตรวจสอบความเสียหาย

3

เอารถประกันเข้าซ่อมที่ศูนย์บริการหรืออู่

3.1 กรณีเลือกจัดซ่อมศูนย์บริการหรืออู่คู่สัญญา ตามประเภทการจัดซ่อมของกรมธรรม์  
ค้นหาওয়াง่าย ๆ ผ่าน QR Code (คิวอาร์โค้ด) > นำรถพร้อมเอกสารการเคลมเข้าติดต่อจัดซ่อม

- > ศูนย์บริการหรืออู่ ออกเอกสารใบรับรถซ่อมพร้อมกำหนดวันรับรถซ่อมเสร็จ
- > ตรวจสอบและรับรถซ่อมเสร็จตามนัดหมาย (อย่าลืมนำใบรับรถไปด้วย)

3.1 กรณีเลือกจัดซ่อมศูนย์บริการหรืออู่ ที่ไม่ใช่คู่สัญญา

ประเมินค่าจัดซ่อม > ติดต่อบริษัทเพื่อเจรจาตกลงราคาค่าซ่อม

- > นำรถตรวจสอบสภาพหลังซ่อมเสร็จ พร้อมรับเอกสารใบนัดรับเงินค่าเสียหาย
- > จ่ายค่าสินไหมทดแทนด้วยวิธีการโอนเงิน



ค้นหาศูนย์บริการ  
หรือคู่สัญญา

