

Trade Credit Insurance

ประกันสินเชื่อทางการค้า



คุ้มครองกรณีลูกหนี้ปิดนัดชำระหนี้
 ได้รับการชดเชยค่าสินค้า โดยให้ความคุ้มครอง 80% ของวงเงินความคุ้มครอง หรือ 80% ของหนี้สินที่ผู้ซื้อไม่ชำระคืน



ครอบคลุมถึงคู่ค้าล้มละลาย
 ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สินที่เกิดขึ้น



เพิ่มโอกาสในการแข่งขัน
 ทำให้การซื้อขายมีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยสามารถเสนอเงื่อนไขการชำระหนี้ที่ผ่อนปรนแก่ลูกค้า



ประโยชน์ในการบริหารสภาพคล่อง
 ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของกระแสเงินสด รวมถึงช่วยลดอัตราการเกิดหนี้สูญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อทางการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ความคุ้มครอง

บริษัทให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ เนื่องจากการไม่ได้รับชำระค่าสินค้าจากผู้ซื้อ (Buyers) อันเนื่องมาจากกรณีใดๆ ดังต่อไปนี้



1. ผู้ซื้อ (Buyers) ล้มละลายภายหลังจากผู้เอาประกันภัยได้ส่งสินค้าไปแล้ว
2. ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระค่าสินค้า ภายหลังจากวันที่ผู้ซื้อ (Buyers) ได้รับสินค้าไปเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้กรณีดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ โดยครบถ้วน
 - 2.1 ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระค่าสินค้าโดยไม่มีข้ออ้างตามกฎหมาย
 - 2.2 ผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้ผลิตสัญญาซื้อขาย และไม่มีเหตุอื่นใดเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากหรือเป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย
 - 2.3 ผู้เอาประกันภัยมิได้ยินยอมหรือมีข้อตกลงใดๆ ให้ผู้ซื้อ (Buyers) กระทำการดังกล่าวได้
 - 2.4 ผู้เอาประกันภัยต้องมีสิทธิตามกฎหมายที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ซื้อ (Buyers) ในการกระทำดังกล่าวของผู้ซื้อ (Buyers) ได้
 - 2.5 ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานว่าดำเนินการตามที่จำเป็นทุกประการรวมทั้งดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อทวงถามและบังคับให้ผู้ซื้อ (Buyers) ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย

ทั้งนี้เป็นที่ตกลงกันว่า อัตราความคุ้มครองความเสียหายสำหรับผู้ซื้อ (Buyers) นั้นจะเท่ากับ 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า และโดยที่บริษัทจะให้ความคุ้มครองความเสียหายของผู้ซื้อทุกรายรวมกันต่อหนึ่งปีกรมธรรม์ประกันภัย ไม่เกินจำนวนวงเงินความรับผิดที่คุ้มครองสูงสุดตามที่กำหนดไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยใบแจ้งหนี้ที่จะได้รับความคุ้มครองนั้นจะต้องเป็นใบแจ้งหนี้ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย และวันที่ของใบแจ้งหนี้จะต้องอยู่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

หมายเหตุ คุ้มครองความเสียหายของผู้ซื้อทุกราย หมายถึง ผู้ซื้อที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาของบริษัทและถูกระบุชื่อได้รับความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย



*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อกิจการค่าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ

1. แบบแพ็คเกจ (Package) มีทั้งหมด 3 แพ็คเกจรายละเอียดดังนี้

IIIU Package	S	M	L
จำนวนเงินความรับผิดสูงสุดของผู้ซื้อ (Buyers) ทุกรายรวมกัน ต่อกรมธรรม์ (บาท)	5,000,000	7,500,000	10,000,000
วงเงินความคุ้มครองต่อผู้ซื้อ (Buyers) 1 ราย (บาท)	625,000	937,500	1,250,000
จำนวนเงินความรับผิดสูงสุดตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยต่อผู้ซื้อ (Buyers) 1 ราย (บาท) โดยคุ้มครอง 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติขึ้นอยู่กับจำนวนโหนดน้อยกว่า	500,000	750,000	1,000,000
จำนวนผู้ซื้อ (Buyers) สูงสุดต่อกรมธรรม์ (ราย)	10	10	10
ค่าเบี้ยประกันภัยต่อกรมธรรม์ (บาท)	35,000	52,500	70,000

ตัวอย่าง

ผู้เอาประกันภัย A ส่งรายชื่อผู้ซื้อ (Buyers) ทั้งหมด 5 ราย โดยเลือกทำประกันภัยแผนความคุ้มครองแพ็คเกจ S และได้รับการพิจารณารับประกันภัยจากทางบริษัทฯ ดังนี้

- ผู้ซื้อ (Buyers) จำนวน 3 ราย พิจารณารับประกันภัย และได้รับวงเงินความคุ้มครอง 625,000 บาท
- ผู้ซื้อ (Buyers) จำนวน 2 ราย บริษัทฯ ปฏิเสธการรับประกันภัย

>>> ดังนั้น ค่าเบี้ยประกันภัยรวมจะเท่ากับ 35,000 บาท และเนื่องจากเป็นแผนประกันภัยแบบแพ็คเกจ ในกรณีนี้ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งรายชื่อผู้ซื้อ (Buyers) เข้ามาให้บริษัทฯ พิจารณารับประกันภัยเพิ่มเติมได้จนกว่าจำนวนผู้ซื้อ (Buyers) จะครบ 10 ราย ตามที่ระบุในแพ็คเกจตลอดระยะเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ

*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ช้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อทางการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

รายละเอียดผลิตภัณฑ

2. แบบระบุจำนวนผู้ซื้อ (จำนวนผู้ซื้อขั้นต่ำ 5 รายต่อกรมธรรม์)

ต่อระบุจำนวนผู้ซื้อ (Buyers) ขั้นต่ำ 5 ราย ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของผู้ซื้อทุกรายรวมกันขั้นต่ำจะเท่ากับ 2,500,000 บาท และสูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาทต่อกรมธรรม์

แบบระบุจำนวนผู้ซื้อ (Buyers)	วงเงินความคุ้มครองต่อผู้ซื้อ (Buyers) 1 ราย	จำนวนเงินความรับผิดชอบตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยสูงสุดต่อผู้ซื้อ (Buyers) 1 ราย โดยคุ้มครอง 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติขึ้นอยู่กัจำนวนไม่น้อยกว่า	ค่าเบี้ยประกันภัยต่อผู้ซื้อ (Buyers) 1 ราย
จำนวนผู้ซื้อ (Buyers) ขั้นต่ำ 5 ราย ที่บริษัทฯ พิจารณารับประกันภัยโดยวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อแต่ละรายขึ้นอยู่กับผลการพิจารณาจากทนายบริษัท	625,000	500,000	3,500
	937,500	750,000	6,500
	1,250,000	1,000,000	7,500

ตัวอย่าง

กรณีที่ 1 ผู้เอาประกันภัย A ส่งรายชื่อผู้ซื้อ (Buyers) ทั้งหมด 5 ราย และได้รับการพิจารณารับประกันภัยจากทนายบริษัท โดยได้รับวงเงินความคุ้มครอง ดังนี้

- ผู้ซื้อ (Buyers) จำนวน 5 ราย ได้รับวงเงินความคุ้มครอง 625,000 บาท
- ดังนั้น ค่าเบี้ยประกันภัยรวมจะเท่ากับ $5 \times 3,500 = 17,500$ บาท

กรณีที่ 2 ผู้เอาประกันภัย B ส่งรายชื่อผู้ซื้อ (Buyers) ทั้งหมด 5 ราย โดยผลการพิจารณาดังนี้

- ผู้ซื้อ (Buyers) จำนวน 3 ราย ได้รับวงเงินความคุ้มครอง 625,000 บาท
- ผู้ซื้อ (Buyers) จำนวน 2 ราย บริษัทฯ ปฏิเสธการรับประกันภัย

ในกรณีนี้ผู้เอาประกันภัยต้องส่งรายชื่อผู้ซื้อ (Buyers) เข้ามาให้บริษัทฯ พิจารณาเพิ่มเติมจนกว่าบริษัทฯ จะพิจารณารับประกันภัยผู้ซื้อ (Buyers) ครบจำนวน 5 รายต่อกรมธรรม์

*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ช้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อทางการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ตัวอย่างการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สำหรับผู้ซื้อ (Buyers) แต่ละราย

ตัวอย่างที่ 1 : ลูกค้าซื้อประกันสินค้าเชิงอรรถการค้า ได้รับวงเงินความคุ้มครองสำหรับผู้ซื้อ (Buyers) รายที่ 1 = 625,000 บาท ได้ออกใบแจ้งหนี้จำนวน 1,300,000 บาท ให้กับผู้ซื้อ (Buyers) และได้จัดส่งสินค้าให้ผู้ซื้อ (Buyers) เรียบร้อยแล้ว ผู้ซื้อ (Buyers) ชำระหนี้สินให้กับลูกค้า จำนวน 100,000 บาท และเมื่อครบกำหนดชำระหนี้ ผู้ซื้อไม่ชำระหนี้จำนวน 1,200,000 บาท

จำนวนเงินความรับผิดที่คุ้มครอง
80% ของมูลค่าความเสียหาย
หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครอง
ของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติขึ้นอยู่
กับจำนวนโหนน้อยกว่า



- กรณีนี้ มูลค่าหนี้สินที่ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระให้กับลูกค้า มากกว่า วงเงินความคุ้มครอง บริษัทประกันภัยสามารถสวมสิทธิ์ติดตามหนี้สินจากผู้ซื้อ (Buyers) ได้เท่ากับวงเงินความคุ้มครอง คือ 625,000 บาท
- บริษัทประกันภัยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงสุด 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติขึ้นอยู่กับการโหนน้อยกว่า
- 80% ของวงเงินความคุ้มครองเท่ากับ $625,000 \times 80\% = 500,000$ บาท
80% ของหนี้สินที่ผู้ซื้อไม่ชำระคืนลูกค้าเท่ากับ $1,200,000 \times 80\% = 960,000$ บาท

>>> ดังนั้นบริษัทประกันภัยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 500,000 บาทให้กับลูกค้า

- ต่อมาบริษัทประกันภัยติดตามหนี้สินจากผู้ซื้อ (Buyers) ได้จำนวน 500,000 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สินจำนวน 150,000 บาท บริษัทประกันภัยจะรับผิดชอบร่วมกับลูกค้าในสัดส่วน 80 : 20 ทั้งในส่วนของหนี้สินที่เรียกร้องได้จากผู้ซื้อ (Buyers) และค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สิน

>>> หนี้สินที่ติดตามได้จากผู้ซื้อ (Buyers) 500,000 บาท บริษัทประกันภัยได้รับเงิน $500,000 \times 80\% = 400,000$ บาท ลูกค้าได้รับเงิน $500,000 \times 20\% = 100,000$ บาท

>>> ค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สิน 150,000 บาทบริษัทประกันภัยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ $150,000 \times 80\% = 120,000$ บาท ลูกค้าร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ $150,000 \times 20\% = 30,000$ บาท

*ผู้เอาประกันควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์
*ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินค้าเชิงอรรถการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ตัวอย่างการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สำหรับผู้ซื้อ (Buyers) แต่ละราย

ตัวอย่างที่ 2 : ลูกค้าซื้อประกันสินเชื่อทางการค้า ได้รับวงเงินความคุ้มครองสำหรับผู้ซื้อ (Buyers) รายที่ 1 = 625,000 บาท ได้ออกใบแจ้งหนี้จำนวน 150,000 บาทให้กับผู้ซื้อ (Buyers) และได้จัดส่งสินค้าถึงผู้ซื้อ (Buyers) เรียบร้อยแล้ว ผู้ซื้อ (Buyers) ชำระหนี้สินให้กับลูกค้าจำนวน 50,000 บาท และเมื่อครบกำหนดชำระหนี้ ผู้ซื้อไม่ชำระหนี้จำนวน 100,000 บาท

- กรณีนี้ มูลค่าหนี้สินที่ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระให้กับลูกค้า น้อยกว่า วงเงินคุ้มครองบริษัทประกันภัยสามารถสวมสิทธิ์ติดตามหนี้สินจากผู้ซื้อ (Buyers) ได้เท่ากับมูลค่าหนี้สินที่ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ได้ชำระให้กับลูกค้า คือ 100,000 บาท
- บริษัทประกันภัยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงสุด 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ 80% ของวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติขึ้นอยู่กับจำนวนไหนน้อยกว่า
- 80% ของวงเงินความคุ้มครองเท่ากับ $625,000 \times 80\% = 500,000$ บาท
 80% ของหนี้สินที่ผู้ซื้อไม่ชำระคืนลูกค้าเท่ากับ $100,000 \times 80\% = 80,000$ บาท

>>> ดังนั้นบริษัทประกันภัยชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 80,000 บาทให้กับลูกค้า

- ต่อมาบริษัทประกันภัยติดตามหนี้สินจากผู้ซื้อ (Buyers) ได้จำนวน 80,000 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สินจำนวน 24,000 บาท บริษัทประกันภัยจะรับผิดชอบร่วมกับลูกค้าในสัดส่วน 80 : 20 ทั้งในส่วนของหนี้สินที่เรียกหรือได้จากผู้ซื้อ (Buyers) และค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สิน

>>> หนี้สินที่ติดตามได้จากผู้ซื้อ (Buyers) 80,000 บาท บริษัทประกันภัยได้รับเงิน $80,000 \times 80\% = 64,000$ บาท
 ลูกค้าได้รับเงิน $80,000 \times 20\% = 16,000$ บาท

>>> ค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้สิน 24,000 บาท
 บริษัทประกันภัยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ = $24,000 \times 80\% = 19,200$ บาท
 ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ = $24,000 \times 20\% = 4,800$

*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ช้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อทางการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

เอกสารที่ใช้ในการสมัคร	วิธีการสมัครและชำระเบี้ยประกันภัย
<ol style="list-style-type: none"> ใบคำขอเอาประกันภัย สำเนาหนังสือจดทะเบียนบริษัทหรือหนังสือรับรองบริษัทพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ภพ.20 สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนามพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> กรอกข้อมูลในใบคำขอเอาประกันภัยให้ครบถ้วนถูกต้อง รวบรวมใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมสำเนาหนังสือจดทะเบียนบริษัทหรือหนังสือรับรอง ภพ.20 สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามส่งให้ บจ. นวกักประกันภัยพิจารณา บจ. นวกักประกันภัย นำส่งใบเสนอราคาและวงเงินความคุ้มครอง กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามเอาประกันภัยตามเงื่อนไขใบเสนอราคาและชำระค่าเบี้ยประกันภัย จัดส่งกรมธรรม์ประกันสินค้าทางการค้า

หน้าที่ของผู้อเอาประกันภัย

- หน้าที่ในการแจ้งให้บริษัททราบในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้
 - กรณีผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้อเอาประกันภัยหลังจากครบกำหนดชำระเงิน โดยผู้อเอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการไม่ชำระเงินของผู้ซื้อภายใน 90 วันนับจากวันครบกำหนดชำระเงิน
 - กรณีที่ผู้ซื้อ (Buyers) ขอย้ายระยะเวลาการชำระเงิน
 - กรณีที่ผู้อเอาประกันภัยทราบหรือมีพฤติการณ์ใดๆ ที่ทำให้เห็นว่าผู้ซื้อ (Buyers) อาจจะไม่สามารถชำระเงินค่าสินค้าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือไม่สามารถชำระเงินได้อย่างแน่นอนเมื่อถึงวันครบกำหนดชำระเงิน หรือเมื่อผู้อเอาประกันภัยทราบข่าว หรือข้อมูลใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้ชำระเงินค่าสินค้า
 - เมื่อธนาคารปฏิเสธการชำระเงินตามตราสารทางการเงิน ที่ผู้ซื้อ (Buyers) ให้ไว้แก่ผู้อเอาประกันภัย
- หน้าที่ในการช่วยลด หรือบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ผู้อเอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องดำเนินการโดยใช้ความระมัดระวังอย่างดี รวมทั้งดำเนินการต่างๆ ทางกฎหมายและปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ที่บริษัทอาจกำหนดให้กระทำเพื่อป้องกัน หรือลดความเสียหายที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้า
- หน้าที่ในการดำเนินการใดๆ ในการติดตามหนี้ เมื่อเกิดความเสียหาย รวมทั้งให้ความร่วมมือและความสะดวกกับบริษัทในการติดตามหนี้ หรือในการดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ซื้อ (Buyers)
- หน้าที่ในการหยุดการส่งสินค้า และ/หรือให้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้(แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน)
 - เมื่อผู้ซื้อ (Buyers) มีภาวะคว่ำล้มที่เกินกำหนดชำระเงิน 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระเงิน
 - เมื่อผู้อเอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบถึงการที่ผู้ซื้อ (Buyers) ไม่ชำระเงินค่าสินค้าให้กับผู้อเอาประกันภัยหลังจากครบกำหนดชำระเงินตามข้อ 1.1 ข้างต้น
- หน้าที่ในการปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายทุกประการ เพื่อไม่ทำให้ผู้ซื้อ (Buyers) มีสิทธิปฏิเสธการรับมอบสินค้าหรือปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้า
- หน้าที่ในการแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ของผู้อเอาประกันภัย หรือของผู้ซื้อ (Buyers)



*ผู้อเอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ชัยยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินค้าทางการค้าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

การขอรับและชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบภายใน 90 วันนับจากวันครบกำหนดชำระเงิน เมื่อมีใบแจ้งหนี้ใดๆของผู้ซื้อ (Buyers) ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และยังไม่มีการชำระเงิน บริษัทสวนสิทธิ์จะไม่ให้ความคุ้มครองสำหรับใบแจ้งหนี้ของผู้ซื้อ (Buyers) รายใดที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น
2. หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบถึงใบแจ้งหนี้ที่ยังค้างชำระตามข้อ 1 ข้างต้นแล้ว ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องหยุดการส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อ (Buyers) ทันที และดำเนินการใดๆ ในการติดตามการชำระหนี้จากผู้ซื้อ (Buyers) หรือ เมื่อผู้ซื้อ (Buyers) มีการควักหักงักเกินกำหนดชำระเงิน 30 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระเงิน (แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน)
3. เมื่อพ้นระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบถึงใบแจ้งหนี้ที่ยังค้างชำระตามข้อ 1 ข้างต้นแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทนได้ โดยนำเสนอแบบฟอร์มขอรับค่าสินไหมทดแทน พร้อมเอกสารประกอบตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยต้องยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทน พร้อมเอกสารประกอบภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลา 90 วัน ข้างต้นหากผู้เอาประกันภัยยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทนพร้อมเอกสารประกอบเกินกำหนดระยะเวลา 30 วันดังกล่าวไว้ข้างต้น บริษัทสวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
4. เมื่อบริษัทได้รับคำขอรับค่าสินไหมทดแทนจากผู้เอาประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 3 แล้ว และพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เอาประกันภัยมีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำขอรับค่าสินไหมทดแทนพร้อมเอกสารประกอบตามที่บริษัทกำหนด
5. มูลค่าความเสียหายที่บริษัทจะทำการชดใช้ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และในการคำนวณมูลค่าความเสียหายนั้น บริษัทมีสิทธิ์ตรวจสอบเอกสารการค้ำ และรายละเอียดความเสียหาย รวมทั้งการปฏิบัติตามเงื่อนไขกรมธรรม์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องของการค้ำนั้น และมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย
6. ในกรณีที่บริษัทได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับโอนสิทธิ์ (หากมี) ไปแล้ว หากปรากฏในภายหลังว่าผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับโอนสิทธิ์ไม่มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน และ/หรือไม่ด้วยเหตุใดๆก็ตาม ผู้เอาประกันภัยจะต้องชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าว ในอัตราดอกเบี้ยพินัดนับแต่วันที่บริษัทได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะได้ออกใบแจ้งหนี้คืนให้บริษัทจนครบถ้วน ตลอดจนชดใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทต้องเสียไปในการติดตามให้ผู้ซื้อ (Buyers) ชำระหนี้ หรือติดตามให้ผู้เอาประกันภัยชดใช้เงินดังกล่าวด้วยทุกประการ

วันที่ออกใบแจ้งหนี้ / ใบวางบิล	วันครบกำหนดชำระเงิน (Due Date)	วันสิ้นสุดการแจ้งการไม่ชำระเงิน	วันสิ้นสุดระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย	วันสิ้นสุดการยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทน
Credit Term ที่คุ้มครอง	ระยะเวลา ที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งการไม่ชำระเงินของผู้ซื้อ	ระยะเวลา พิสูจน์ความเสียหาย	ระยะเวลา ยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทนพร้อมแบบเอกสาร	ระยะเวลา ที่บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทน
30 - 120 วัน ตามที่ผู้ซื้อแต่ละรายได้รับอนุมัติจากบริษัท	ภายใน 90 วัน นับจากวันครบกำหนดชำระเงิน	90 วัน นับจากวันที่แจ้งการไม่ชำระเงิน	ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย	ภายใน 30 วัน นับจากยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนและเอกสารครบถ้วน
ผู้เอาประกันภัยติดตามหนี้เอง จนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย			บริษัทดำเนินการติดตามหนี้ หลังจากผู้เอาประกันภัยยื่นคำขอรับค่าสินไหมทดแทน	
30 วัน				

หยุดการส่งสินค้า

ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่หยุดส่งสินค้าเมื่อผู้ซื้อมีการควักหักงักเกินกำหนด 30 วันนับจากวันครบกำหนดชำระเงิน หรือเมื่อผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบถึงการไม่ชำระเงินของผู้ซื้อแล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นก่อน

หมายเหตุ เส้นประ หมายถึง ระยะเวลาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ดำเนินการ โดยสูงสุดไม่เกินระยะเวลาที่กำหนด



ติดต่อที่ฝ่ายสินไหมทดแทน 1748 (24 ชั่วโมง)

คุณชัยวุฒิ สดาวงศ์วิวัฒน์ โทรศัพท์ 02-664-7711 ต่อ 1170 คุณณดิษฐ์ ไพจิตร ต่อ 1169

email: claimnonmotor@navakij.co.th

ช่วยกันโดยสงบ

บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

1. ความเสียหายจากภัยอื่นใดนอกจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับชำระค่าสินไหมชดเชยเนื่องจากบุคคลดังกล่าวต่อไปนี้ล้มละลาย หรือกระทำการฉ้อฉล หรือกระทำการ หรือไม่กระทำการใดๆ ของบุคคลดังกล่าว เพื่อไม่ชำระเงินค่าสินไหมชดเชยหรือเพราะเหตุอื่นใดก็ตาม
 - ก) ตัวแทนของผู้เอาประกันภัย
 - ข) ผู้ขนส่ง หรือตัวแทนของผู้ขนส่ง
 - ค) ผู้เก็บรักษาสินค้า หรือตัวแทนของผู้เก็บรักษาสินค้า
 - ง) บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ซื้อและบุคคลที่กล่าวข้างต้น
3. ความเสียหายทางตรง หรือทางอ้อมจากกรณีต่อไปนี้
 - 3.1 ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสินค้าที่เอาประกันภัยไว้ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากการแพร่รังสี หรือการแผ่รังสีกัมมันตภาพรังสี จากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และจากกรรมวิธีใดๆ เป็นการแตกแยกตัวของนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
 - 3.2 สงครามระหว่างประเทศมหาอำนาจอันได้แก่ สาธารณรัฐฝรั่งเศส สาธารณรัฐประชาชน จีน สหพันธรัฐรัสเซีย สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา
 - 3.3 การส่งสินค้า และ/หรือให้บริการแก่ผู้ซื้อ โดยที่ผู้เอาประกันภัยทราบดีว่าผู้ซื้อมีปัญหาทางการเงิน และ/หรือทราบดีว่าผู้ซื้อจะไม่สามารถชำระเงินค่าสินไหมชดเชยและบริการได้
 - 3.4 สัญญาซื้อขายที่ผู้เอาประกันภัยทำกับบุคคลธรรมดา หรือบริษัทในเครือที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียกันในเชิงการถือหุ้น การจัดการ และการบริหาร
 - 3.5 ความเสียหายในส่วนที่เกินวงเงินผู้ซื้อ หรือวงเงินอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด หรือความเสียหายจากการค้ำกายหลังจากการบริษัทระงับหรือยกเลิกวงเงินผู้ซื้อ หรือวงเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 3.6 ความเสียหายที่เกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนผู้เอาประกันภัย ไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย และ/หรือไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับใดๆ
 - 3.7 ดอกเบี้ยจากการชำระเงินล่าช้า หรือเบี้ยปรับ
 - 3.8 ความเสียหายที่เกิดจากกรณีที่ผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า
 - 3.9 ความเสียหายที่เกิดจาก หรือสืบเนื่องมาจากภัยน้ำท่วม พายุไต้ฝุ่น ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว คลื่นใต้น้ำ สึนามิ
 - 3.10 ความเสียหายที่เกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสงคราม การจลาจล การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคว่ำซึ่งกฎอัยการศึก การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การก่อความวุ่นวายทางการเมือง หรือการที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การก่อวินาศกรรม การนัดหยุดงาน หรือการจลาจล ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือไม่ก็ตาม การกระทำอันมีเจตนาร้าย เพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม
 - 3.11 การก่อการร้าย



หมายเหตุ

1. ความคุ้มครอง ช่วยกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อกิจการคำที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 2. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการประกันภัยในช่วงอายุกรมธรรม์ประกันภัยปีถัดไป และ/หรือการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยตามที่บริษัทฯ จะพิจารณาเห็นสมควร
- *ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรมธรรม์
- *ความคุ้มครอง ช่วยกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อกิจการคำที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

คำถามที่พบบ่อย

ข้อ 1. คำถาม : มีกรณีใดบ้างที่ผู้ซื้อ (Buyers) รับสินค้าไปแล้วและไม่ชำระค่าสินค้า แต่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกกรอกรับค่าสินไหมทดแทนหรือไม่มีสิทธิได้รับค่าสินไหมทดแทน



คำตอบ : มีได้หลายกรณีเช่น

- กรณีที่ผู้ซื้อ (Buyers) ปฏิเสธการจ่ายค่าสินค้า ด้วยเหตุผลว่าสินค้าไม่ตรงตามเงื่อนไขในใบสั่งซื้อ หรือสัญญาซื้อขาย เช่น สินค้าไม่ตรงตามจำนวน หรือสินค้าไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขาย/ใบสั่งซื้อ
- กรณีที่บริษัทประกันภัยสืบทราบภายหลังว่า ผู้เอาประกันภัยและผู้ซื้อ (Buyers) สมรู้ร่วมคิดกัน เพื่อให้ได้รับค่าสินไหมทดแทน โดยทุจริต หรือผู้ซื้อ (Buyers) เป็นบริษัทในเครือที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียกันในเชิงการถือหุ้น การจัดการ และการบริหาร
- กรณีที่ผู้ซื้อ (Buyers) ชำระเงินค่าสินค้าคืนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หลังจากนั้นผู้เอาประกันภัยได้รับเงินค่าชดเชยค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยไปแล้ว
- กรณีที่อัตราความคุ้มครองความเสียหายสำหรับผู้ซื้อ (Buyers) นั้นรายนั้นเกินกว่า 80% ของมูลค่าความเสียหาย หรือขอวงเงินความคุ้มครองของผู้ซื้อที่ได้รับอนุมัติ หรือวงเงินอื่นๆตามที่บริษัทกำหนด หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบริษัทระงับ หรือยกเลิกวงเงินใดๆที่เกี่ยวข้อง
- กรณีที่การส่งสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ (Buyers) โดยที่ผู้เอาประกันภัยทราบว่าผู้ซื้อ (Buyers) มีปัญหาทางการเงิน และ/หรือทราบว่าผู้ซื้อ (Buyers) จะไม่สามารถชำระเงินค่าสินค้าได้

ข้อ 2. คำถาม : ในระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย หากมีการติดตามผู้ซื้อโดยการโทรศัพท์ ไปรษณีย์/หน้าบ้าน ทุกวันเป็นเวลา 90 วัน แต่ไม่มีหลักฐานการติดตามเป็นลายลักษณ์อักษรจะต้องทำอย่างไร

คำตอบ : หลักฐานที่แสดงว่าได้ดำเนินการติดตามค่าสินค้าจากผู้ซื้อ (Buyers) เช่นจดหมายหรือ email ทวงถามที่ส่งถึงผู้ซื้อ (Buyers) ในกรณีใช้โทรศัพท์ติดตามต้องสามารถให้รายละเอียดได้ว่าใครเป็นคนโทร โทรไปที่ไหนคุยกับใคร คุยว่าอย่างไร คุยเมื่อไหร่กี่ครั้งและผลเป็นอย่างไร หากเดินทางไปทวงถามเองหรือไปรษณีย์หน้าบ้าน/หน้าร้าน/บ้านญาติของผู้เอาประกันภัยต้องสามารถให้รายละเอียดได้ว่าใครเป็นผู้เดินทางไปทวงถาม/ไปรษณีย์ เดินทางไปที่ไหน เมื่อไหร่ พบกับใครบ้าง เดินทางไปที่ใคร และผลเป็นอย่างไร เป็นต้น

ข้อ 3. คำถาม : ผู้เอาประกันภัยถือกรรมสิทธิ์คุ้มครองตั้งแต่วันที่ 01/01/2019 - 01/01/2020 ได้ดำเนินการนำส่งสินค้าให้กับบริษัท A ดังนี้

- ครั้งที่ 1 วันที่ 30/12/2018 ได้นำส่งสินค้าและออกใบแจ้งหนี้ คิดเป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท ซึ่งครบกำหนดชำระภายในวันที่ 30/01/2019
- ครั้งที่ 2 วันที่ 02/01/2019 ได้นำส่งสินค้าและออกใบแจ้งหนี้ คิดเป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท ซึ่งครบกำหนดชำระภายในวันที่ 02/02/2019 ภายหลัง ทางผู้เอาประกันภัยได้แจ้งว่า บริษัท A ไม่ได้ดำเนินการชำระหนี้ตามกำหนดทั้ง 2 ครั้ง กรรมธรรม์ฉบับนี้จะคุ้มครองการส่งสินค้าครั้งไหนบ้าง

คำตอบ : คุ้มครองเฉพาะครั้งที่ 2 เพราะวันที่นำส่งสินค้าและออกใบแจ้งหนี้ของครั้งที่ 1 เกิดขึ้นก่อนวันที่เริ่มความคุ้มครองของกรรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองเมื่อ บริษัทอนุมัติความคุ้มครอง และผู้เอาประกันภัยชำระค่าเบี้ยประกันภัย กรรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองสำหรับการออกใบแจ้งหนี้และการส่งสินค้า/ให้บริการที่เกิดขึ้นภายในช่วงระยะเวลาความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรรมธรรม์

*ผู้เอาประกันภัยควรศึกษาและทำความเข้าใจในเอกสารเสนอขายก่อนตัดสินใจทำประกันภัย เมื่อได้รับกรรมธรรม์แล้ว โปรดศึกษารายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขในกรรมธรรม์

*ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเงื่อนไขอื่นๆ ที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตามกรรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อกิจการค่าที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)