
คู่มือการใช้งาน
Application Claim Di
ส่วนของการตรวจสอบสภาพรถ



Claim Di

เวอร์ชัน : 1.0

วันที่ 17 มีนาคม 2564

จัดทำโดย

บริษัท เอนนี่แวล์ ทู โภ จำกัด



ประวัติการทำเอกสาร

การแก้ไข	วันที่	ชื่อ	รายละเอียด
1.0	17 มีนาคม 2564	อรวรรณ	ตั้งต้น



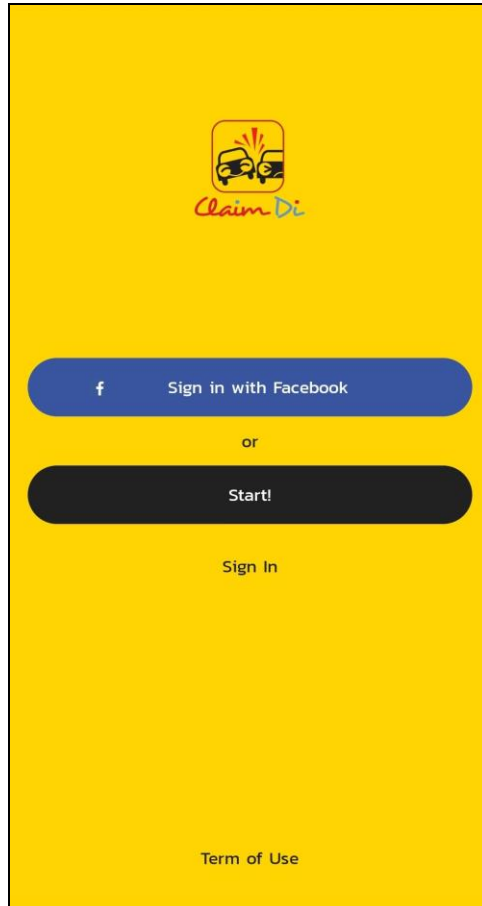
สารบัญ

บทที่ 1 การเข้าใช้งาน Application	4
1.1 การเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ (Start).....	5
1.2 การเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนและเข้าใช้งานผ่าน Facebook (Sign in with Facebook)	6
1.3 การเข้าใช้งานโดยการระบุ Username และ Password (Sign In)	7
บทที่ 2 ข้อมูลรถยนต์.....	9
2.1 การเพิ่มรถ	9
2.2 การแก้ไขข้อมูลรถ.....	11
2.3 การลบข้อมูลรถ	12
บทที่ 3 การตรวจสอบสภาพรถ	13
3.1 การระบุข้อมูลในส่วนของ ข้อมูลรถ	14
3.2 การระบุข้อมูลในส่วนของ ภายนอกรถ.....	15
3.3 การระบุข้อมูลในส่วนของ เอกสารต่างๆ.....	16
3.4 การระบุข้อมูลในส่วนของ ความเสียหาย.....	17
3.5 การระบุข้อมูลในส่วนของ อุปกรณ์ตกแต่ง.....	18
3.6 การส่งงานตรวจสอบสภาพรถ	19
3.7 การตรวจสอบสถานะงานตรวจสอบสภาพรถ	20
3.8 การแก้ไขงานตรวจสอบสภาพรถ	23



บทที่ 1 การเข้าใช้งาน Application

ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งาน Application ได้โดยการคลิกที่ icon "Claim Di" ที่หน้าจอ Mobile จากนั้น App จะแสดงหน้าจอให้ Sign in เพื่อเข้าใช้งาน ดังรูป



แสดงหน้าจอสำหรับ Sign in

ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งาน Application ได้ 3 วิธี ดังนี้

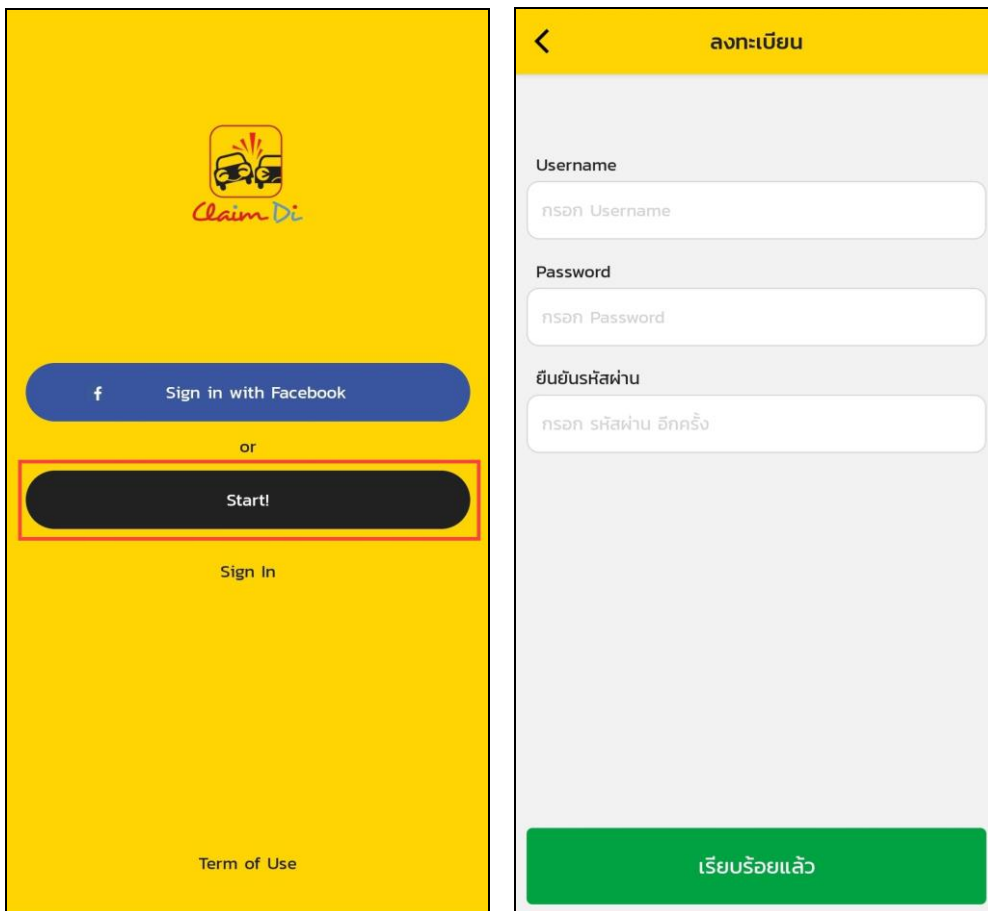
1. เข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ สำหรับกรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน
2. ลงทะเบียนและเข้าใช้งานผ่าน Facebook
3. เข้าใช้งานโดยการระบุ Username และ Password สำหรับกรณีที่เคยลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่แล้ว



1.1 การเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ (Start)

ขั้นตอนการเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ (Start) มีดังนี้

1. คลิกปุ่ม "Start" ที่หน้า Sign in
2. App จะแสดงหน้า "ลงทะเบียน" ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน ดังนี้
 - Username
 - Password
 - ยืนยันรหัสผ่าน
3. เมื่อผู้ใช้ระบุข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม "เรียบร้อยแล้ว" เพื่อบันทึกข้อมูลการลงทะเบียน ซึ่งผู้ใช้จะต้องระบุข้อมูลให้ครบทุกช่อง หากผู้ใช้บันทึกข้อมูลไม่ครบแล้วคลิกปุ่ม "เรียบร้อยแล้ว" App จะไม่ยอมให้ลงทะเบียน



แสดงหน้าจอกรณีเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ (Start)

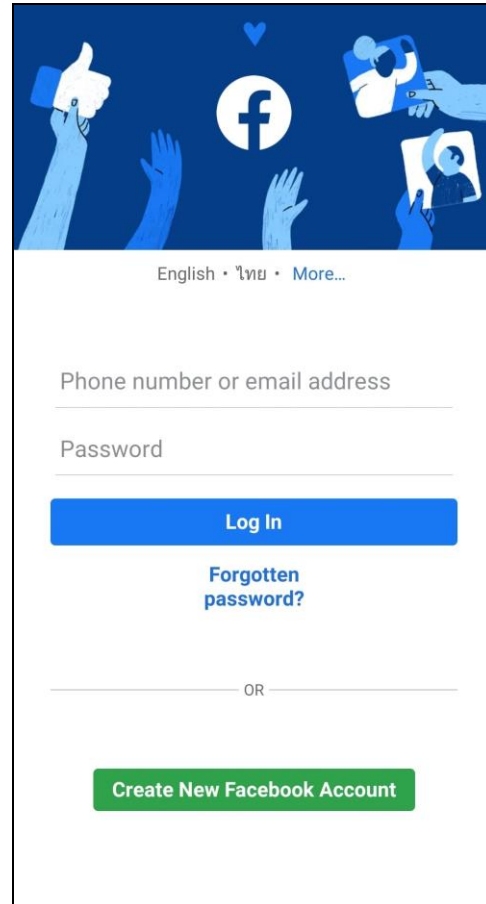
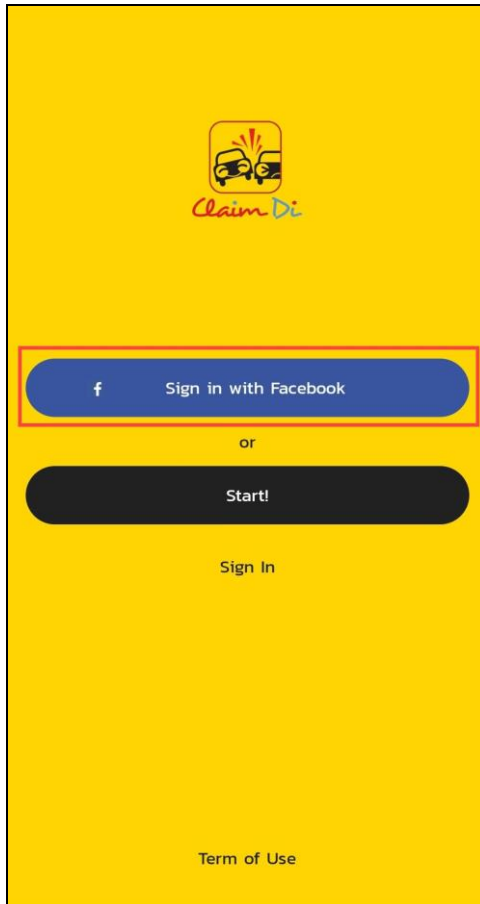


1.2 การเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนและเข้าใช้งานผ่าน Facebook (Sign in with Facebook)

ขั้นตอนการเข้าใช้งานโดยการลงทะเบียนและเข้าใช้งานผ่าน Facebook มีดังนี้

1. คลิกปุ่ม "Sign in with Facebook" ที่หน้า Sign in

2. App จะแสดงหน้าจอให้ Log in facebook เมื่อผู้ใช้ Log in Facebook แล้ว App จะดึงข้อมูลการลงทะเบียนที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้ที่ Facebook มาลงทะเบียนกับ App "Claim Di"



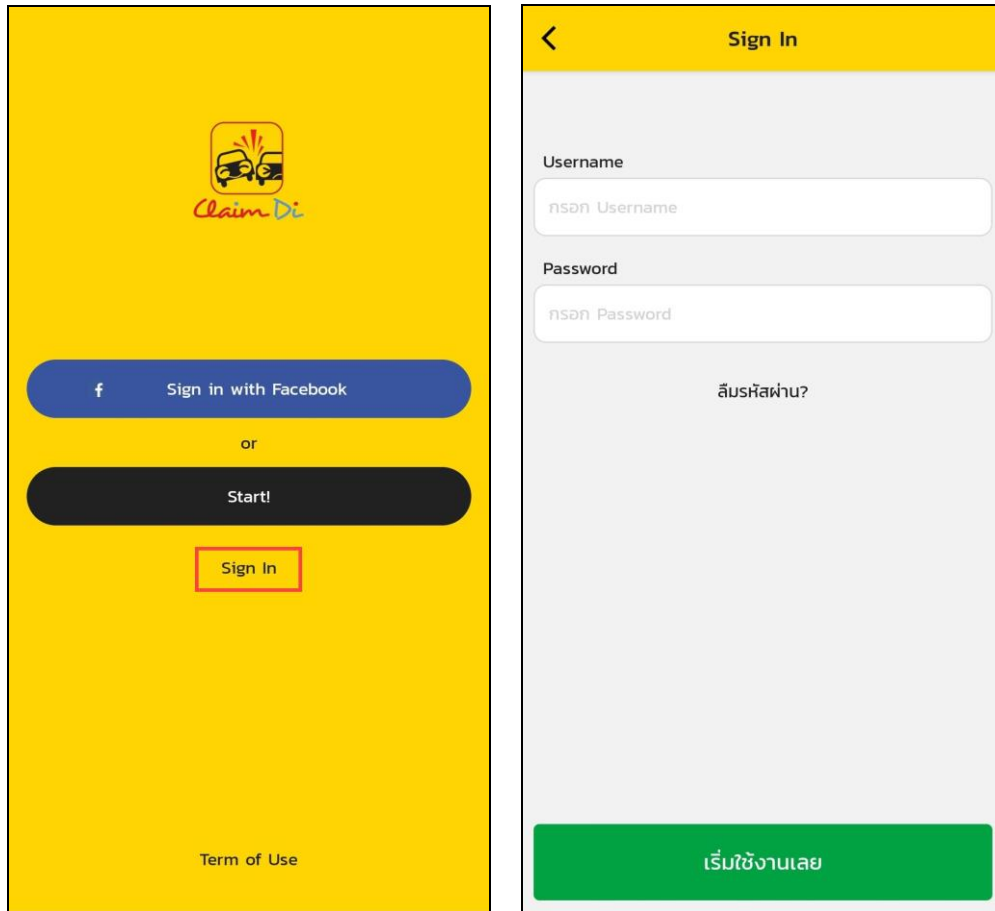
แสดงหน้าจอกรณี Sign in with Facebook



1.3 การเข้าใช้งานโดยการระบุ Username และ Password (Sign In)

ขั้นตอนการเข้าใช้งานโดยการระบุ Username และ Password (Sign In) มีดังนี้

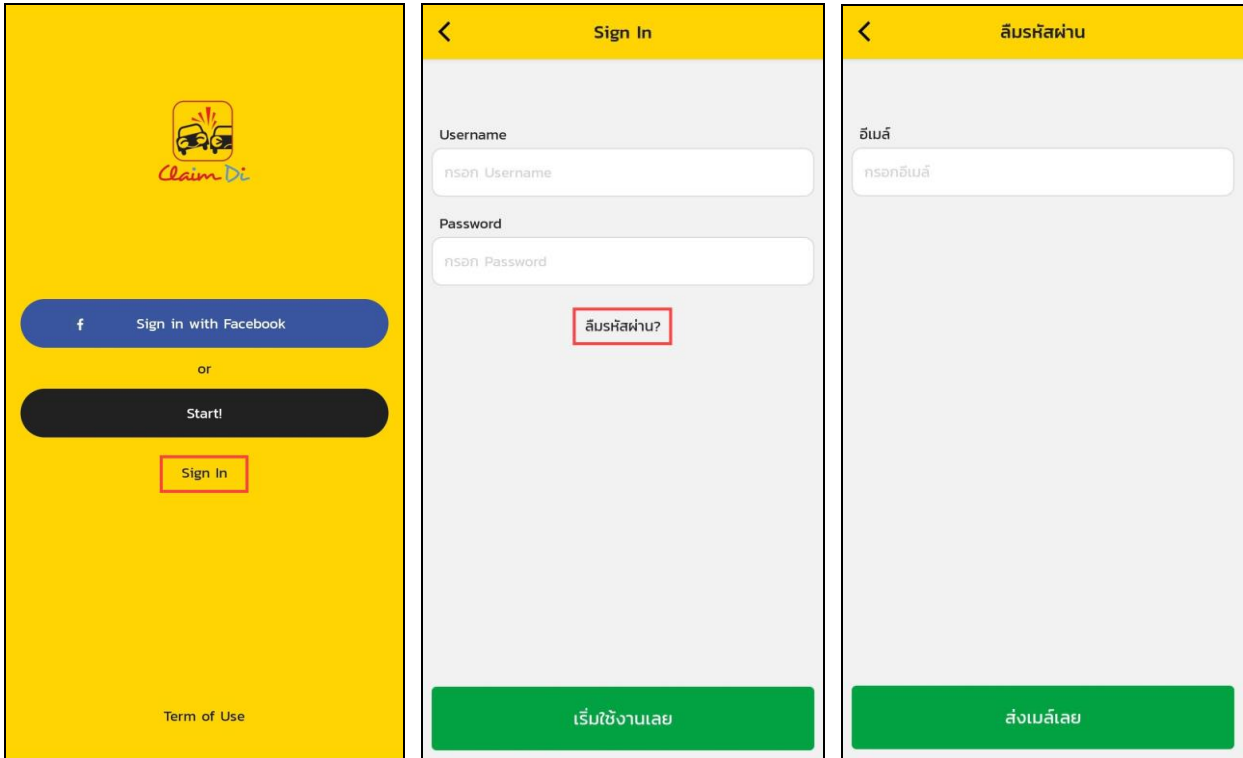
1. คลิกปุ่ม "Sign In" ที่หน้า Sign in
2. ระบุ Username และ Password ที่ลงทะเบียนไว้ แล้วคลิกปุ่ม "เริ่มใช้งานเลย"



แสดงหน้าจอกรณีเข้าใช้งานโดยการระบุ Username และ Password (Sign In)



หมายเหตุ กรณีที่ผู้ใช้ออกจากระบบแล้วลืมรหัสผ่านเข้าใช้งาน ให้คลิกที่ปุ่ม "Sign In" จากนั้นคลิก "ลืมรหัสผ่าน" App จะแสดงหน้าจอ "ลืมรหัสผ่าน" ให้ผู้ใช้ทำการระบุ Email แล้วคลิกปุ่ม "ส่งเมลล์เลย" App จะส่งรหัสผ่านใหม่ไปยัง Email ที่ผู้ใช้ระบุไว้ ผู้ใช้จะต้องนำรหัสผ่านนั้นมาใช้ในการ Sign in เข้าใช้งาน



แสดงหน้าจอกรณีลืมรหัสผ่าน



บทที่ 2 ข้อมูลรถยนต์

2.1 การเพิ่มรถ

ขั้นตอนในการเพิ่มรถ มีดังนี้

1. คลิกที่ปุ่ม "เพิ่มรถ" ที่หน้าหลัก จากนั้น App จะแสดงหน้า "ระบุข้อมูลรถยนต์"

The image displays two screenshots from the Claim Di application. The left screenshot shows the main menu with the title 'Claim Di' and a question 'คุณต้องการทำรายการใด?'. Below this are three options: 'รถชน' (Accident), 'รถเสีย' (Breakdown), and 'ตรวจสอบสภาพรถ' (Check vehicle condition). At the bottom, there is a promotional banner for 'รับฟรีทันที 500.-' (Free 500.-) and a '+ เพิ่มรถ' (Add car) button highlighted with a red box. The right screenshot shows the 'ระบุข้อมูลรถยนต์' (Specify vehicle information) screen. It features fields for 'เลขชุดหน้า' (Front license plate) and 'เลขชุดหลัง' (Rear license plate), both containing 'xxx' and 'xxxx' respectively. Below these is a dropdown menu for 'จังหวัด' (Province) with 'เลือกจังหวัด' (Select province) and a downward arrow. At the bottom, there is a 'ต่อไป >' (Next) button.

แสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูลรถยนต์



2. ให้ผู้ใช้ระบุข้อมูลรถยนต์ให้ครบถ้วน เสร็จแล้วคลิกปุ่ม "ตรวจสอบข้อมูล" App จะแสดงข้อมูลว่ารถของท่านสามารถทำรายการใดได้บ้าง เสร็จแล้วคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น" เพื่อบันทึกข้อมูลรถยนต์



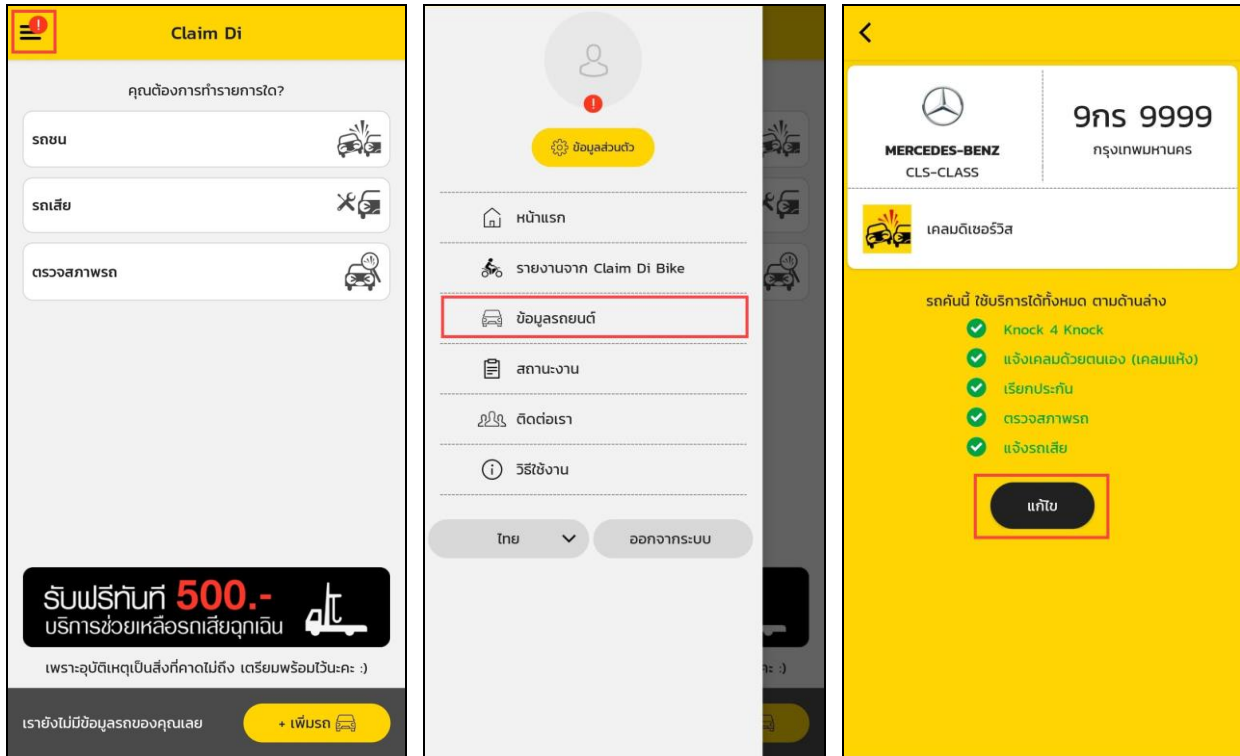
หน้าจอแสดงการลงทะเบียนรถ



2.2 การแก้ไขข้อมูลรถ

ขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลรถ มีดังนี้

1. คลิกตรงที่เป็นขีดๆ 3 ขีด ที่ซ้ายมือบนที่หน้าหลักเพื่อเปิด Side Menu
2. คลิกเลือกเมนู "ข้อมูลรถยนต์"
3. คลิกที่รถที่ต้องการแก้ไขข้อมูล แล้วคลิกปุ่ม "แก้ไข"



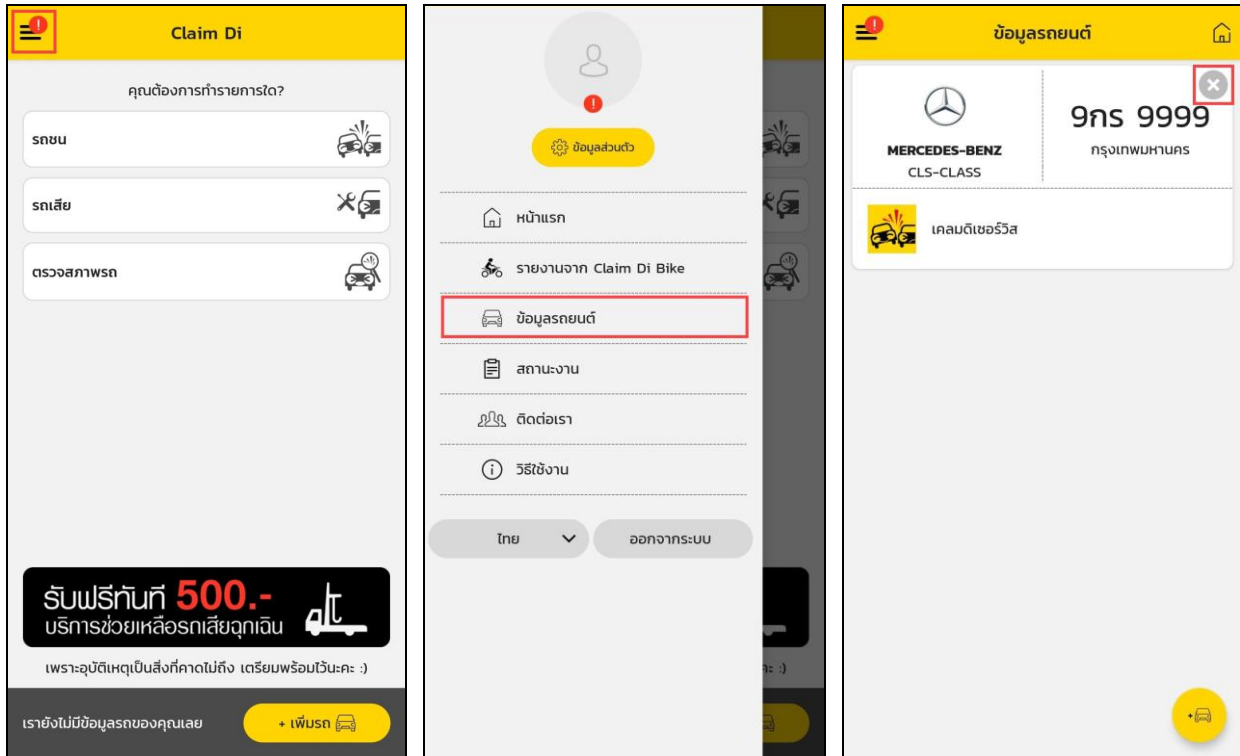
หน้าจอแสดงขั้นตอนในการแก้ไขข้อมูลรถ



2.3 การลบข้อมูลรถ

ขั้นตอนในการลบข้อมูลรถ มีดังนี้

1. คลิกตรงที่เป็นขีดๆ 3 ขีด ที่ซ้ายมือบนที่หน้าหลักเพื่อเปิด Side Menu
2. คลิกเลือกเมนู "ข้อมูลรถยนต์"
3. คลิกที่ปุ่ม x ที่รถคันที่ต้องการลบข้อมูลรถ

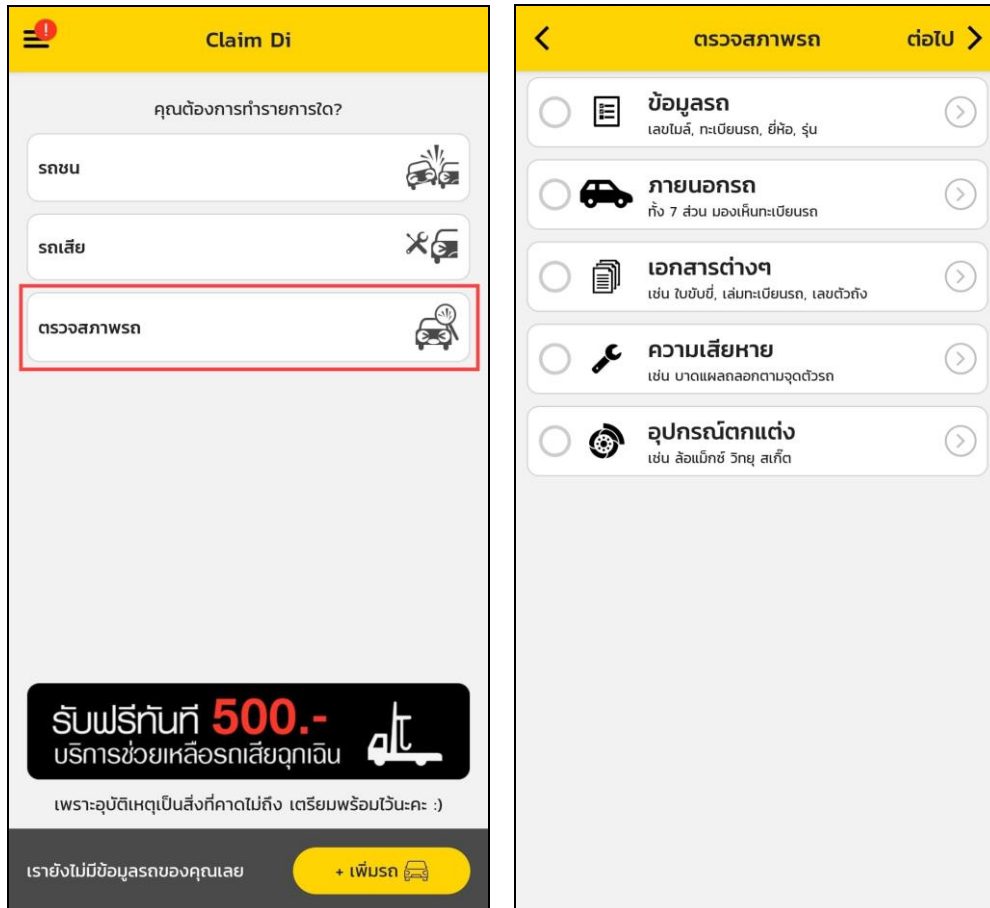


หน้าจอแสดงขั้นตอนในการลบข้อมูลรถ



บทที่ 3 การตรวจสอบสภาพรถ

กรณีที่ผู้ใช้ต้องการแจ้งตรวจสอบสภาพรถ สามารถทำได้โดยการคลิกที่เมนู "ตรวจสอบสภาพรถ" ที่หน้าหลัก จากนั้น App จะแสดงหน้า "ตรวจสอบสภาพรถ" ดังรูป



แสดงหน้าจอเมื่อเลือกเมนู "ตรวจสอบสภาพรถ"

ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแบ่งส่วนที่ผู้ใช้จะต้องระบุข้อมูลและภาพถ่ายออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลรถ
2. ภายนอกรถ
3. เอกสารต่างๆ
4. ความเสียหาย
5. อุปกรณ์ตกแต่ง



3.1 การระบุข้อมูลในส่วนของ ข้อมูลรถ

ขั้นตอนการระบุข้อมูลในส่วนของข้อมูลรถ มีดังนี้

1. คลิกที่ “ข้อมูลรถ” ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถ จะแสดงหน้าให้ระบุข้อมูลรถ ดังรูป
2. ทำการระบุข้อมูลรถ เสร็จแล้วคลิก “บันทึก” เพื่อบันทึกข้อมูลรถ กรณีที่ผู้ใช้ระบุข้อมูลที่บังคับกรอก (ข้อมูลที่เป็น Requirefield) ไม่ครบ แล้วบันทึก App จะแสดงกรอบสีแดงที่ช่องนั้น และจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลเพื่อทำรายการได้
3. เมื่อผู้ใช้ระบุข้อมูลรถครบถ้วนและบันทึกแล้ว ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ที่ส่วนของข้อมูลรถ

หมายเหตุ ส่วนของ “ข้อมูลรถ” เป็นส่วนที่ Require ผู้ใช้จะต้องระบุข้อมูลในส่วนนี้ จึงจะสามารถส่งงานตรวจสอบสภาพรถได้

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the 'ตรวจสอบสภาพรถ' (Check Vehicle Condition) screen with a red box highlighting the 'ข้อมูลรถ' (Vehicle Information) option. The right screenshot shows the 'ข้อมูลรถ' (Vehicle Information) form with fields for license plate number, vehicle type (e.g., 1990 cc), province, and other details.

แสดงหน้าจอให้ระบุข้อมูลรถ

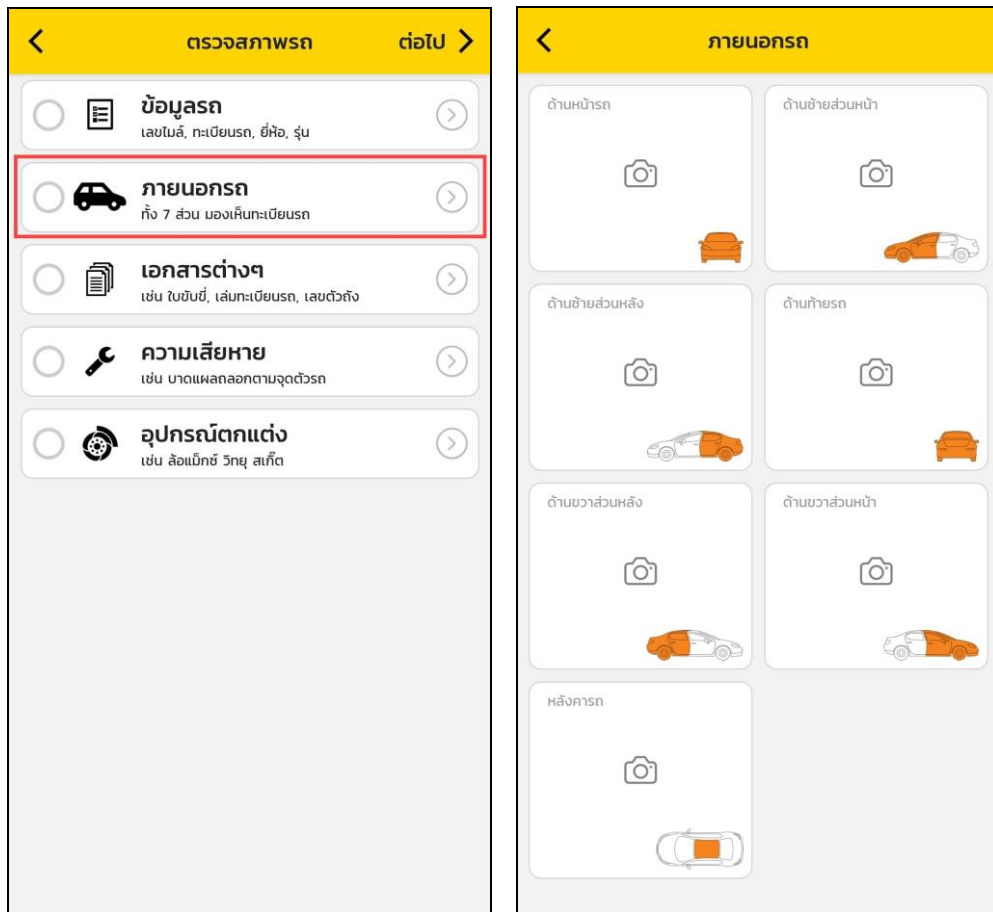


3.2 การระบุข้อมูลในส่วนของ ภายนอกรถ

ขั้นตอนการระบุข้อมูลในส่วนของภายนอกรถ มีดังนี้

1. คลิกที่ "ภายนอกรถ" ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถ จะแสดงหน้าจอถ่ายรูปภายนอกรถ ทั้ง 7 ด้าน ดังรูป
2. ทำการถ่ายรูปภายนอกรถให้ครบทั้ง 7 ด้าน ตามตำแหน่งที่ App ระบุไว้ เสร็จแล้วคลิก < เพื่อบันทึกข้อมูลรูปภาพ
3. เมื่อผู้ใช้ถ่ายรูปภายนอกรถครบทั้ง 7 ด้าน และบันทึกแล้ว ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ที่ส่วนของภายนอกรถ

หมายเหตุ ส่วนของ "ภายนอกรถ" เป็นส่วนที่ Require ผู้ใช้จะต้องถ่ายรูปในส่วนนี้ และจะต้องถ่ายให้ครบทั้ง 7 ด้าน จึงจะสามารถส่งงานตรวจสอบสภาพรถได้



แสดงหน้าจอให้ถ่ายรูปภายนอกรถ

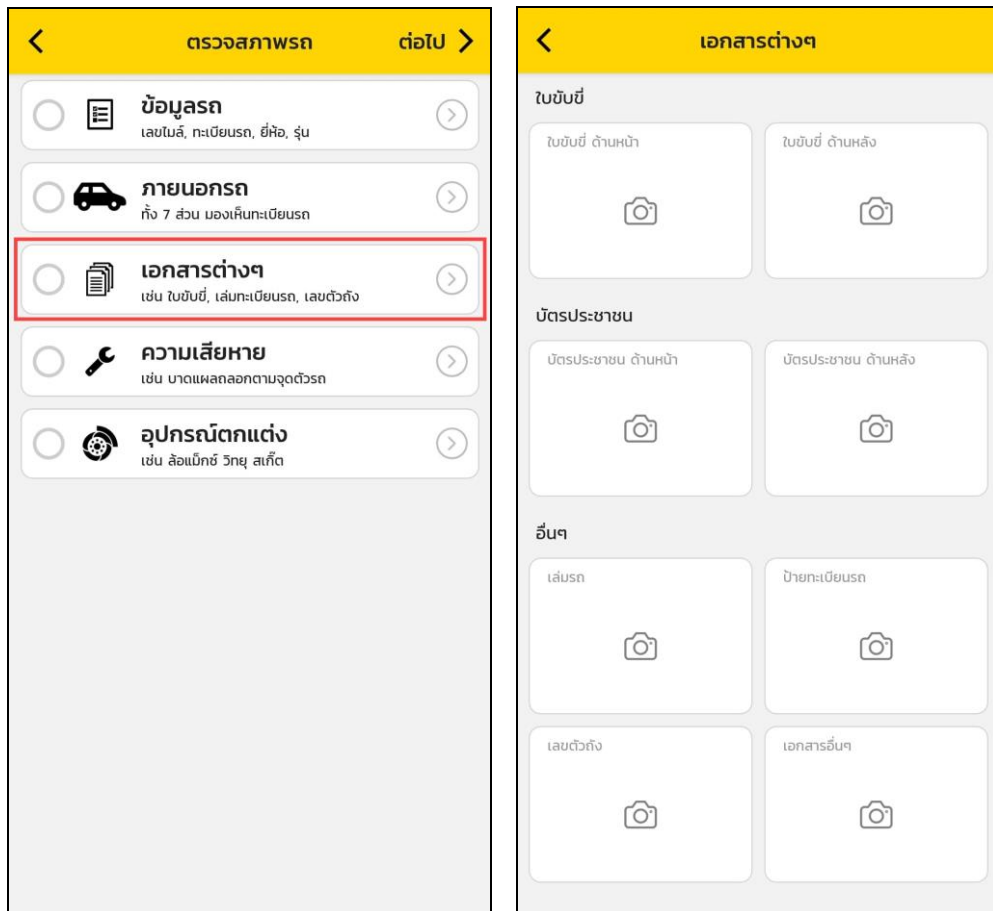


3.3 การระบุข้อมูลในส่วนของ เอกสารต่างๆ

ขั้นตอนการระบุข้อมูลในส่วนของเอกสารต่างๆ มีดังนี้

1. คลิกที่ "เอกสารต่างๆ" ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถ จะแสดงหน้าจอถ่ายรูปเอกสารต่างๆ ดังรูป
2. ทำการถ่ายรูปเอกสารต่างๆ เสร็จแล้วคลิก < เพื่อบันทึกข้อมูลรูปภาพ
3. เมื่อผู้ใช้ถ่ายรูปเอกสารต่างๆ และบันทึกแล้ว ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ที่ส่วนของเอกสารต่างๆ

หมายเหตุ ส่วนของ "เอกสารต่างๆ" เป็นส่วนที่ไม่ Require กรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ถ่ายรูปในส่วนนี้ ก็สามารถส่งงานตรวจสอบสภาพรถได้



แสดงหน้าจอให้ถ่ายรูปเอกสารต่างๆ



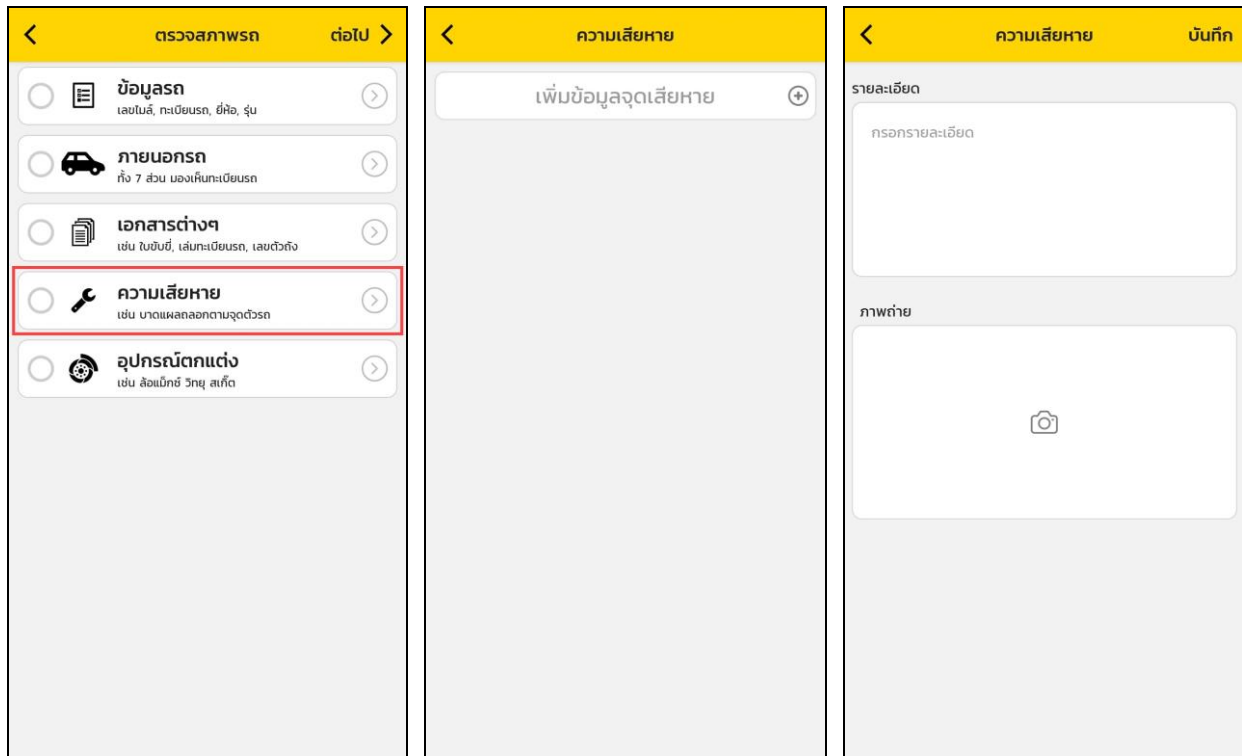
3.4 การระบุข้อมูลในส่วนของ ความเสียหาย

ขั้นตอนการระบุข้อมูลในส่วนของความเสียหาย มีดังนี้

1. คลิกที่ "ความเสียหาย" ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถ จะแสดงหน้าจอถ่ายรูปความเสียหาย ดังรูป
2. คลิกปุ่ม "เพิ่มข้อมูลจุดเสียหาย"
3. ระบุรายละเอียดความเสียหาย และถ่ายรูปความเสียหาย เสร็จแล้วคลิก "บันทึก"
4. เมื่อผู้ใช้ถ่ายรูปความเสียหาย และบันทึกแล้ว ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ที่ส่วนของ

ความเสียหาย

หมายเหตุ ส่วนของ "ความเสียหาย" เป็นส่วนที่ไม่ Require กรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ถ่ายรูปในส่วนนี้ ก็สามารถส่งงานตรวจสอบสภาพรถได้



แสดงหน้าจอให้ถ่ายรูปความเสียหาย

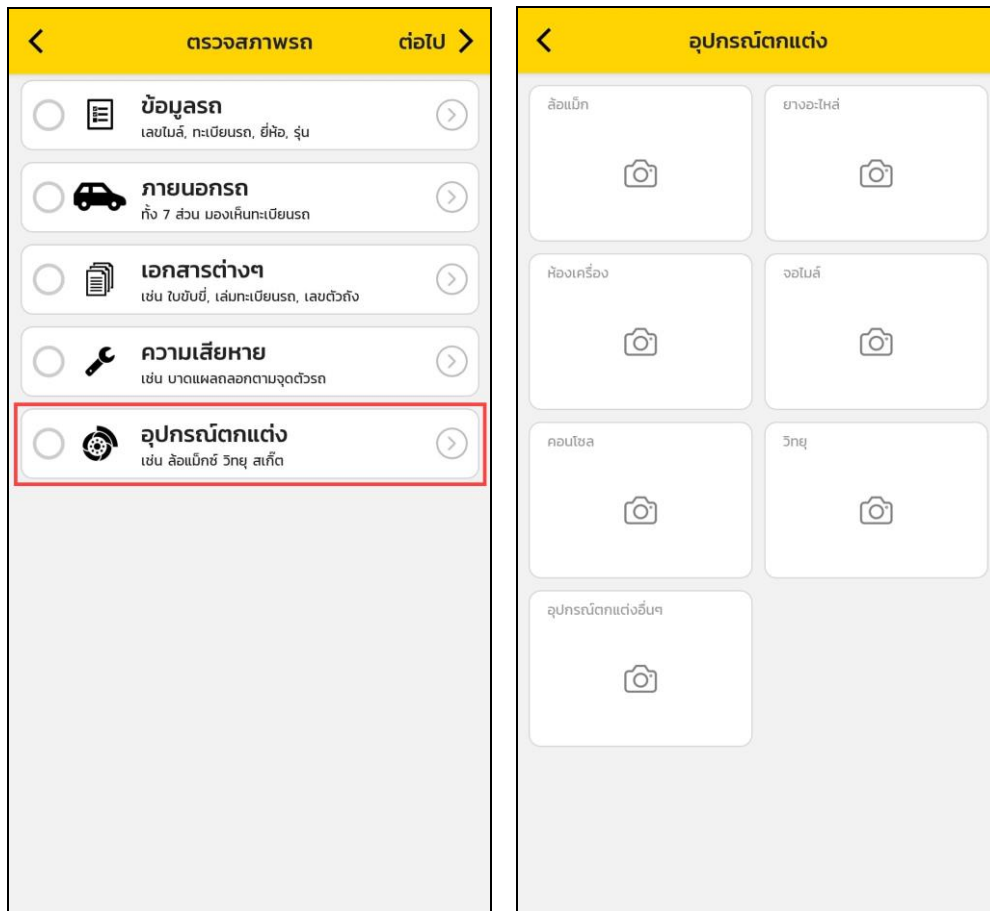


3.5 การระบุข้อมูลในส่วนของ อุปกรณ์ตกแต่ง

ขั้นตอนการระบุข้อมูลในส่วนของอุปกรณ์ตกแต่ง มีดังนี้

1. คลิกที่ "อุปกรณ์ตกแต่ง" ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถ จะแสดงหน้าจอให้ถ่ายรูปอุปกรณ์ตกแต่ง ดังรูป
2. ทำการถ่ายรูปอุปกรณ์ตกแต่ง เสร็จแล้วคลิก < เพื่อบันทึกข้อมูลรูปภาพ
3. เมื่อผู้ใช้ถ่ายรูปอุปกรณ์ตกแต่ง และบันทึกแล้ว ที่หน้าตรวจสอบสภาพรถจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ที่ส่วนของอุปกรณ์ตกแต่ง

หมายเหตุ ส่วนของ "อุปกรณ์ตกแต่ง" เป็นส่วนที่ไม่ Require กรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ถ่ายรูปในส่วนนี้ ก็สามารถส่งงานตรวจสอบสภาพรถได้

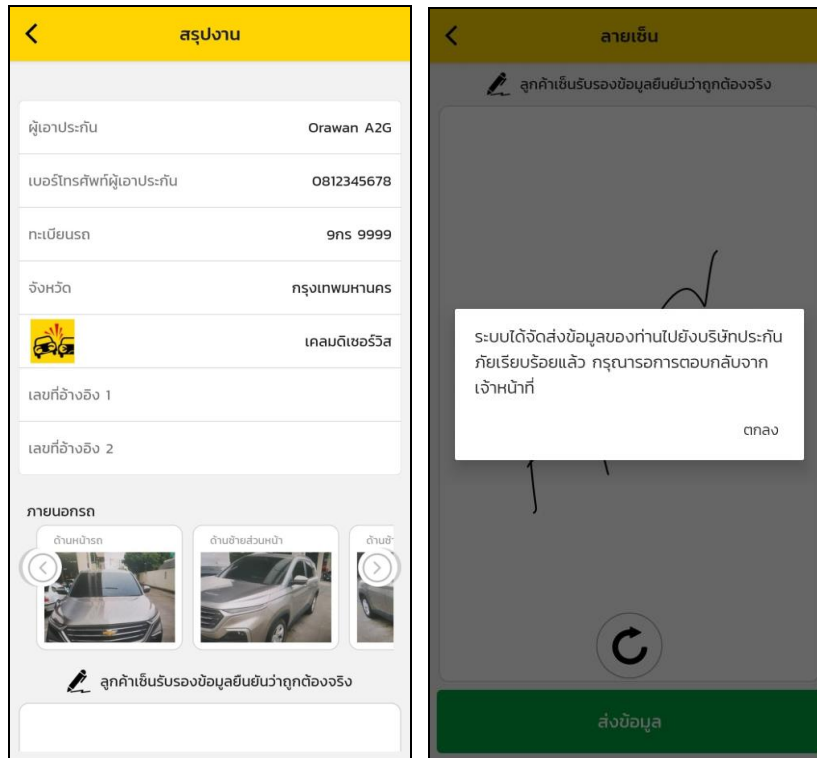


แสดงหน้าจอให้ถ่ายรูปอุปกรณ์ตกแต่ง



3.6 การส่งงานตรวจสอบสภาพรถ

เมื่อทำรายการที่หน้าตรวจสอบสภาพรถเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก "ต่อไป" App จะแสดงหน้า "สรุปงาน" ให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้อง และเซ็นลายเซ็นเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นคลิก "ส่งข้อมูล" เพื่อส่งข้อมูลไปยังบริษัทประกันภัย



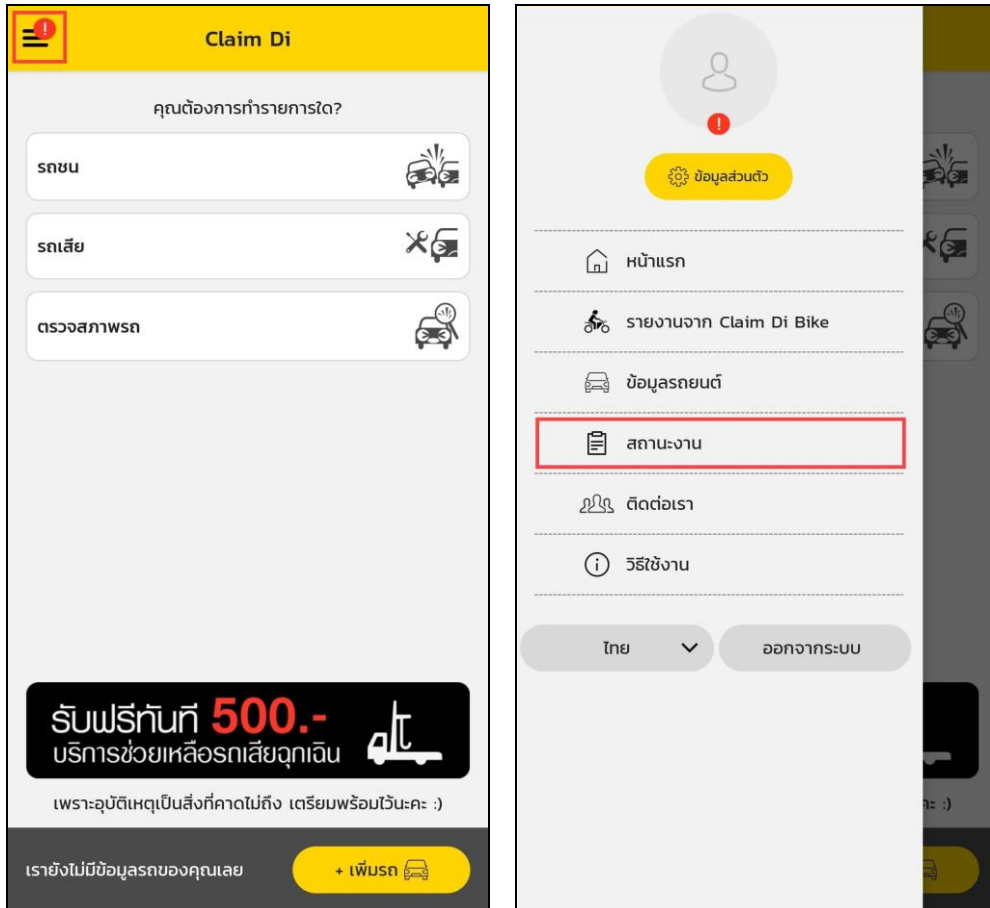
แสดงหน้าจอสรุปงานและส่งงานตรวจสอบสภาพรถ



3.7 การตรวจสอบสถานะงานตรวจสอบสภาพรถ

เมื่อทำการส่งงานไปยังบริษัทประกันภัยเรียบร้อยแล้ว งานจะมีสถานะเป็น "รออนุมัติ" ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะ และดูรายละเอียดของงานที่ส่งไปยังบริษัทประกันภัยได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

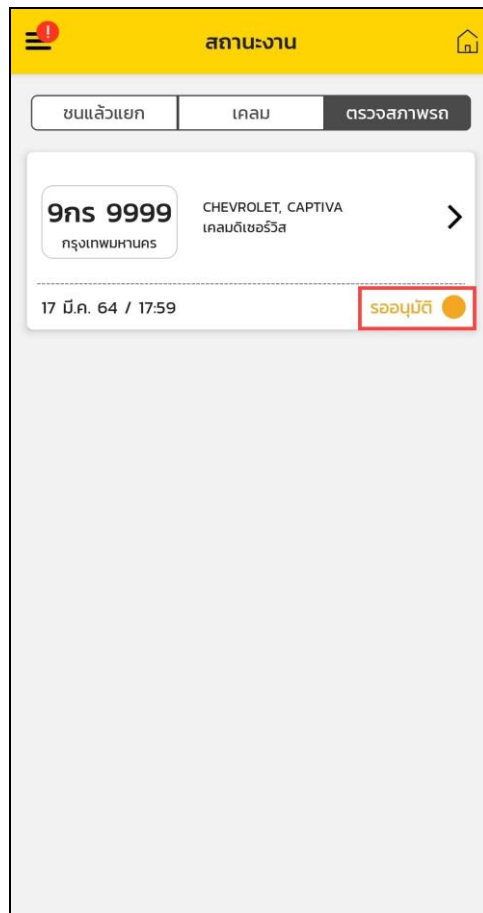
1. คลิกตรงที่เป็นขีดๆ 3 ขีด ที่ซ้ายมือบนที่หน้าหลักเพื่อเปิด Side Menu แล้วคลิกเลือกเมนู "สถานะงาน"



หน้าจอแสดงวิธีการเปิดหน้าสถานะงาน



2. ที่หน้าสถานะงาน คลิกที่ Tab "ตรวจสอบสภาพรถ" จะแสดงสถานะงานที่งานนั้น




หน้าจอแสดงวิธีการดูสถานะของงาน




3. กรณีที่ต้องการดูรายละเอียดงาน ให้คลิกที่งานที่ต้องการ จะแสดงรายละเอียดของงานนั้น

< สรุปงาน


ผู้เอาประกัน	Orawan A2G
เบอร์โทรศัพท์ผู้เอาประกัน	0812345678
ทะเบียนรถ	9กร 9999
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
	เคลมดีเชอร์วิส
เลขที่อ้างอิง 1	
เลขที่อ้างอิง 2	

ภายนอก


ด้านหน้ารถ




ด้านซ้ายส่วนหน้า



ด้านซ้าย



 ลุกค่าเซ็นรับรองข้อมูลยืนยันว่าถูกต้องจริง

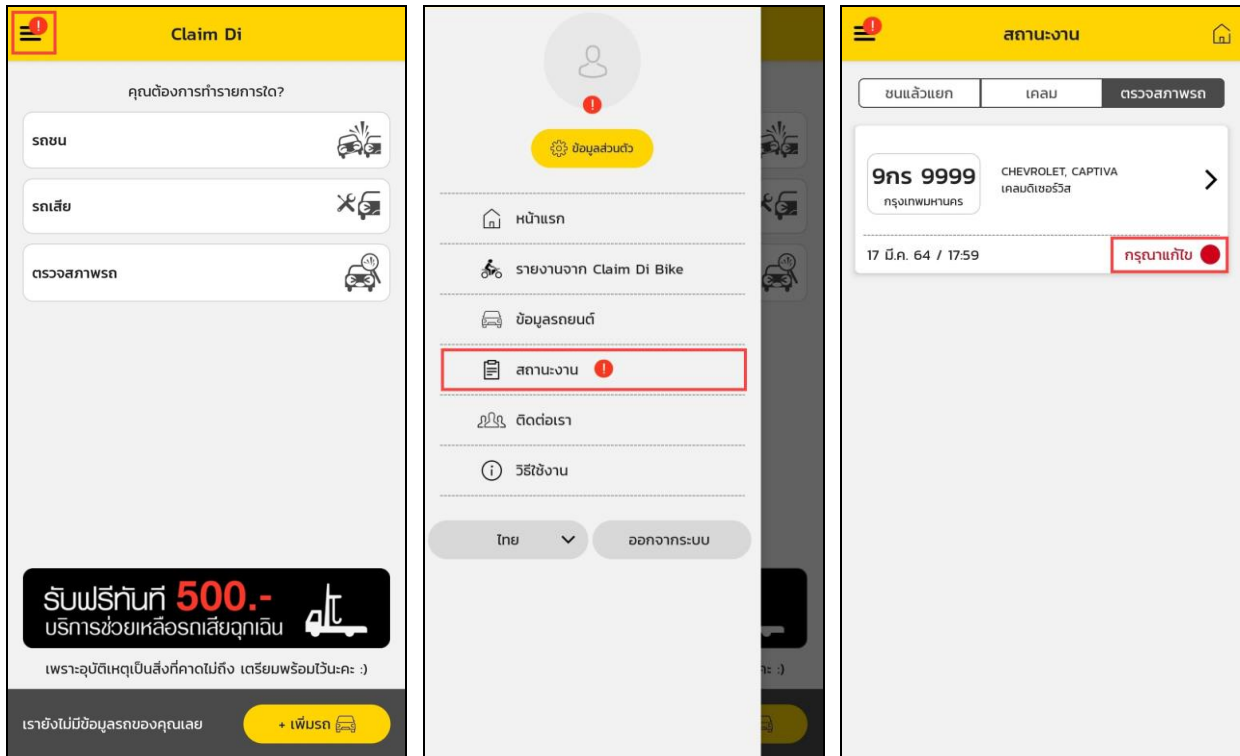
หน้าจอแสดงวิธีการดูรายละเอียดของงาน



3.8 การแก้ไขงานตรวจสอบสภาพรถ

กรณีที่ทางบริษัทประกันภัยตรวจสอบรูปต่างๆแล้วพบว่าไม่มีรูปไหนไม่ชัด หรือยังไม่สามารถนำรูปมาใช้ทำการตรวจสอบสภาพรถได้ ทางบริษัทประกันภัยจะทำการส่งรูปที่ต้องแก้ไขมาให้ผู้ใช้ ในลักษณะของ Notification เพื่อให้ผู้ใช้ทำการแก้ไขรูปภาพตามที่บริษัทประกันภัยแจ้ง โดยงานที่ถูกส่งกลับมาแก้ไขจะถูกปรับสถานะเป็น "กรุณาแก้ไข" ผู้ใช้สามารถแก้ไขงานได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

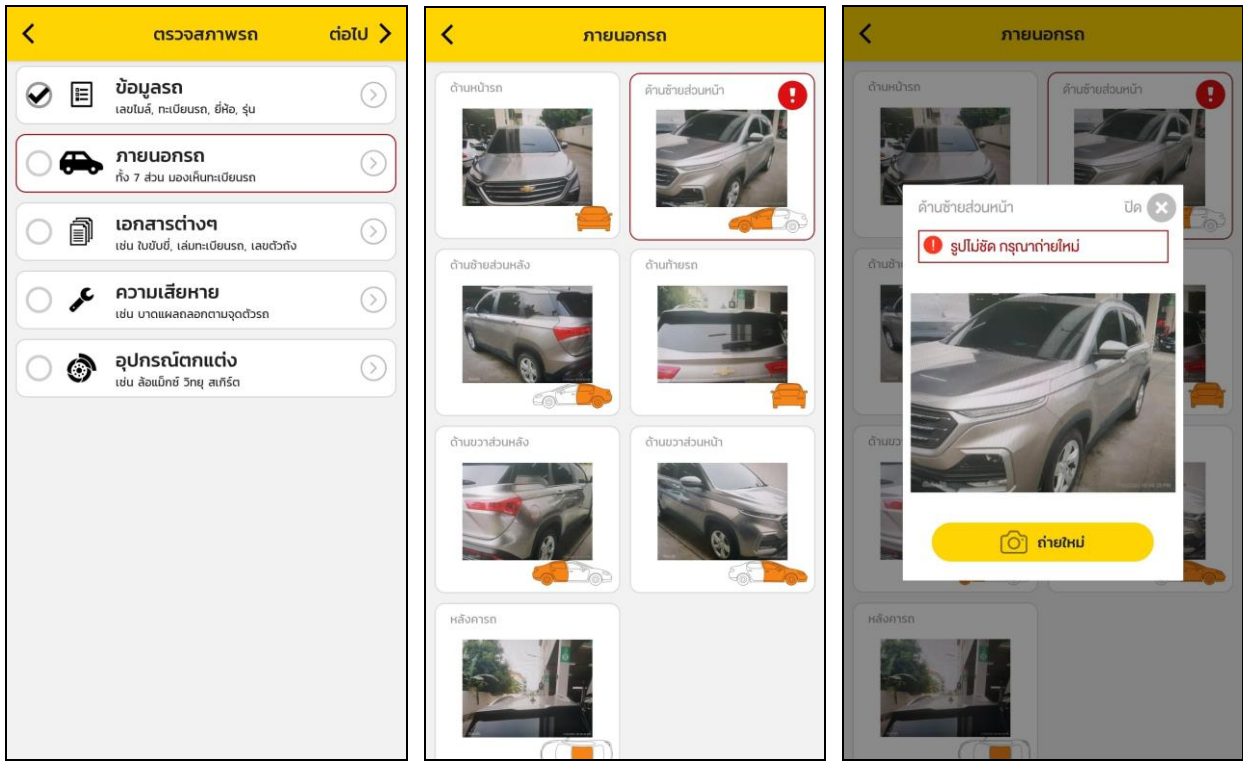
1. คลิกตรงที่เป็นขีดๆ 3 ขีด ที่ซ้ายมือบนที่หน้าหลักเพื่อเปิด Side Menu แล้วคลิกเลือกเมนู "สถานะงาน" จากนั้นคลิกที่งานที่มีสถานะเป็น "กรุณาแก้ไข"



หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนให้แก้ไขงาน



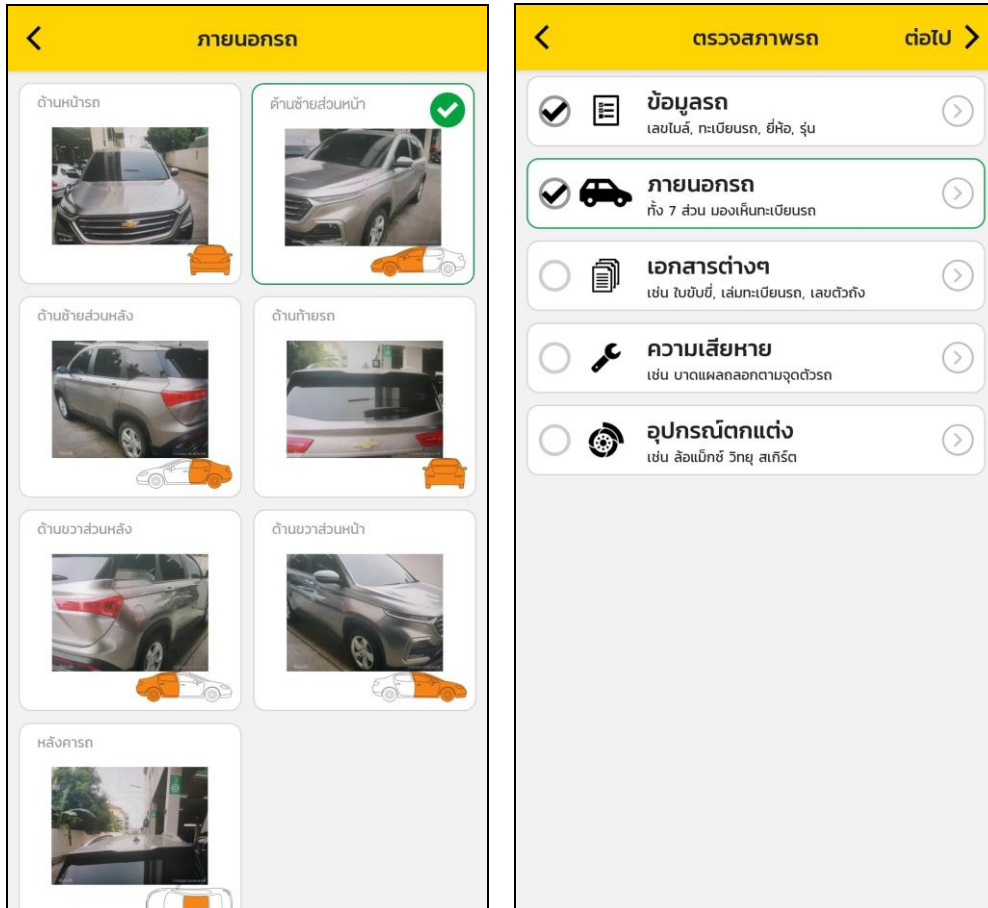
2. จะแสดงกรอบสีแดงในส่วนที่บริษัทประกันภัยส่งกลับมาให้แก้ไข ให้ผู้ใช้คลิกที่ส่วนนั้น และทำการแก้ไขงานตามที่บริษัทประกันภัยสั่งให้แก้ไข



แสดงหน้าจอการแสดงผลของงานที่ต้องแก้ไขงาน



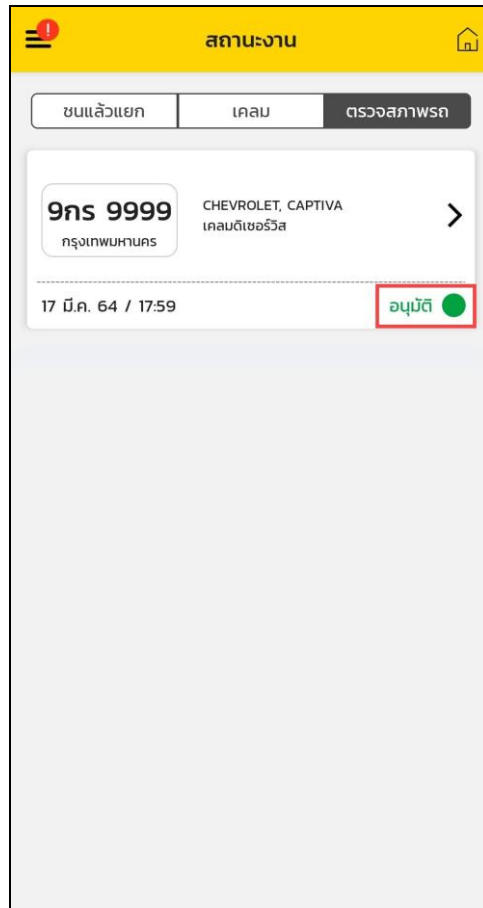
3. เมื่อแก้ไขงานเรียบร้อยแล้ว จะแสดงกรอบสีเขียวที่ส่วนที่ผู้ใช้ทำการแก้ไข จากนั้นคลิก "ต่อไป" และทำการเซ็นลายเซ็นเพื่อยืนยันความถูกต้องของรูปถ่ายที่แก้ไข เสร็จแล้วส่งงานกลับไปให้บริษัทประกันภัยทำการตรวจสอบอีกครั้ง



แสดงหน้าจอการแสดงผลหลังจากที่ทำการแก้ไขงานแล้ว



กรณีที่ทางบริษัทประกันภัยตรวจสอบรูปถ่ายต่างๆครบถ้วนแล้ว และตัดสินใจได้ว่าจะสามารถทำรายการตรวจสอบสภาพรถก่อนรับประกันได้ บริษัทประกันภัยจะปรับสถานะงานนั้นให้เป็น "อนุมัติ" ส่งกลับมายังผู้ใช้ในลักษณะของ Notification ผู้ใช้สามารถคลิกที่รายการรถนั้นเพื่อดูรายละเอียดงานได้



หน้าจอแสดงสถานะ "อนุมัติ" เมื่อประกันภัยอนุมัติงาน