

FAQ : การปรับรูปแบบกรมธรรม์ พ.ร.บ. ปี 2569 (e-Policy)

1) เปลี่ยนเป็น e-Policy คืออะไร?

ตอบ : e-Policy คือกรมธรรม์ พ.ร.บ. ที่ออกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เอาประกันจะได้รับไฟล์ทางอีเมล/SMS/LINE และสามารถตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัท รวมถึงเว็บไซต์ คปภ. ได้ทันที

2) ทำไมต้องเปลี่ยนเป็น e-Policy?

ตอบ : เป็นข้อกำหนดใหม่ของ คปภ. เพื่อให้ประชาชน

1. ตรวจสอบกรมธรรม์ได้สะดวกขึ้น
 2. ลดการสูญหายของเอกสาร
 3. หน่วยงานรัฐ เช่น ขนส่ง / โรงพยาบาล ตรวจสอบได้รวดเร็ว
 4. ลดการใช้กระดาษ
- (อ้างอิงคำสัญญาทะเบียนฯ)

3) ลูกค้ายังสามารถขอรับกรมธรรม์เป็น “กระดาษ” ได้หรือไม่?

ตอบ : ได้ค่ะ แม้ e-Policy จะเป็นมาตรฐานหลัก แต่ ลูกค้ายังสามารถขอรับแบบสิ่งพิมพ์ได้ โดยบริษัทจะจัดพิมพ์ให้ตามที่ลูกค้าต้องการ

4) กรมธรรม์ พ.ร.บ. แบบกระดาษที่ออกให้ลูกค้า ยังใช้งานได้เหมือนเดิมหรือไม่?

ตอบ : ใช้งานได้ตามปกติค่ะ ตามคำสั่งกำหนดให้สิ่งพิมพ์ถือเป็น ต้นฉบับของกรมธรรม์ได้เหมือนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

5) ความคุ้มครอง พ.ร.บ. เปลี่ยนแปลงหรือไม่?

ตอบ : จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดต่ออุบัติเหตุเพิ่มขึ้นเป็นไม่เกิน 20 ล้านบาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

6) แบบกรมธรรม์ที่เปลี่ยนใหม่มีอะไรบ้าง?

ตอบ : แบบใหม่ครอบคลุมทั้งหมด ได้แก่

1. ตารางกรมธรรม์ พ.ร.บ.
 2. ใบเสร็จรับเงิน
 3. ใบกำกับภาษี
 4. ใบกำกับภาษีย่อย
 5. เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ (Endorsement)
- ทั้งหมดเป็นรูปแบบภาษาไทย-อังกฤษ พร้อม QR code สำหรับตรวจสอบ

7) ลูกค้าจะได้รับ e-Policy ด้วยช่องทางใด?

ตอบ : บริษัทจะส่งให้ตามข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้ เช่น

1. อีเมล
2. SMS

8) หากลูกค้าไม่พบ e-Policy ที่ส่งให้ ต้องทำอย่างไร? ช่องทางไหนบ้างคะ

ตอบ : 1. สามารถขอให้ส่งซ้ำได้ฟรีค่ะ 2. ตรวจสอบได้ที่ช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ 3. ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ คปภ.:

<https://smartdev.oic.or.th/policy>

9) จะใช้ e-Policy ไปชำระภาษีรถประจำปีได้หรือไม่?

ตอบ : ได้ค่ะ กรมธรรม์ e-Policy สามารถใช้กับการขนส่งทางบกในการต่อภาษีรถได้ตามปกติ (มีระบุชัดเจนใน Remark ของแบบกรมธรรม์ใหม่)

10) ต้องลงชื่อรับ e-Policy หรือไม่?

ตอบ : ไม่จำเป็นเพราะกรมธรรม์ที่ส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ถือว่ามีความสมบูรณ์ตามกฎหมายแล้ว

11) ตัวแทน/นายหน้าต้องแจ้งลูกค้าอย่างไร?

ตอบ : แนะนำให้แจ้งว่า

1. ตอนนี้ พ.ร.บ. จะออกเป็น e-Policy เป็นหลัก

3. ลูกค้าตรวจสอบกรมธรรม์ได้ทางออนไลน์

2. ลูกค้าขอเอกสารกระดาษได้ (กรณีลูกค้าขอ)

4. ข้อมูลลูกค้าจะถูกส่งให้ คปภ. เพื่อประโยชน์และความโปร่งใส

12) ถ้าลูกค้าต้องการเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์ พ.ร.บ. ต้องทำอย่างไร?

ตอบ : สามารถแจ้งให้บริษัทออก เอกสารแนบท้าย (Endorsement) โดยลูกค้าจะได้รับเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เช่นกัน