

คุ้มครองต่อเนื่อง ปรับระยะเวลาคุ้มครองประกัน พ.ร.บ. ให้ตรงกับวันต่อภาษีรถประจำปี

ตามที่ สำนักงาน คปภ. ได้แจ้งให้บริษัทฯ ปรับระยะเวลาคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ให้ตรงกับวันครบกำหนดชำระภาษีรถประจำปี เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่องนั้น บริษัทฯ ขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

ระยะเวลาคุ้มครองของกรมธรรม์ พ.ร.บ.

บริษัทสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ที่มีระยะเวลาคุ้มครอง น้อยกว่า 1 ปี หรือ มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี ได้ เพื่อให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ตรงกับวันครบกำหนดชำระภาษีรถประจำปี โดยให้ใช้อัตราเบี้ยประกันแบบ เฉลี่ยรายวัน (pro-rata) ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 4/2547 เรื่อง การกำหนดระยะเวลาประกันภัยสำหรับการประกันภัยรถ

การดำเนินงานภายใน

- ฝ่ายรับประกัน ดำเนินการออกกรมธรรม์ให้สอดคล้องกับวันครบกำหนดภาษีรถประจำปีของลูกค้า
- ฝ่ายระบบข้อมูล ตรวจสอบและปรับปรุงระบบออกกรมธรรม์ให้รองรับระยะเวลาคุ้มครองที่ยืดหยุ่นได้
- ฝ่ายธุรกิจภูมิภาค และฝ่ายช่องทางธุรกิจ แจ้งลูกค้า และลูกค้าให้รับทราบ
- แผนกลูกค้าสัมพันธ์ ให้ข้อมูลกับลูกค้าเมื่อมีการสอบถามเข้ามาตามช่องทางต่างๆ

การสื่อสารต่อผู้เอาประกันภัย

ให้ทำความเข้าใจกับลูกค้า ให้เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการจัดทำประกันรถภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ให้ครอบคลุมถึงวันครบกำหนดชำระภาษีรถในปีถัดไปเมื่อซื้อประกันรถภาคบังคับ ซึ่งจะช่วยป้องกันการหลวม ทำให้ได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง และเกิดความสะดวกในการชำระภาษีรถประจำปีกับกรมการขนส่งทางบก ซึ่งลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาคุ้มครองให้ตรงกับวันครบรอบชำระภาษีรถประจำปี โดยบริษัทฯ สามารถรับประกันรถภาคบังคับที่มีระยะเวลาคุ้มครองได้ต่ำกว่า 1 ปี หรือเกินกว่า 1 ปีได้ แต่ต้องไม่เกิน 2 ปี โดยให้ใช้อัตราเบี้ยประกันแบบเฉลี่ยรายวัน

