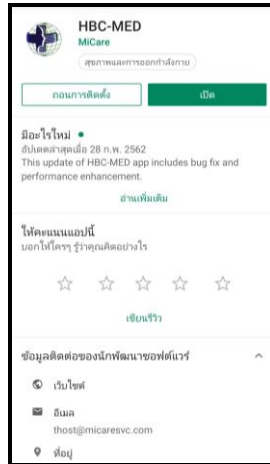


คู่มือการใช้งาน Application HBC-MED

1. ค้นหา Application โดยการพิมพ์ “ HBC-MED ” ลงไปในช่องค้นหา และทำการ Download Application



2. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ:

2.1 ผู้เอาประกัน ดำเนินการลงทะเบียนเข้าใช้งาน(Register) โดยกรอกข้อมูล

2.1.1 เลขที่กรมธรรม์ (Policy number)

2.1.2 เลขที่บัตรประชาชน (National ID)

2.2 จากข้อ 2.1 ภายหลังกรอกข้อมูลครบ กด “Next” ระบบจะส่งรหัส OTP ผ่าน SMS มาที่โทรศัพท์มือถือของผู้เอาประกัน

2.3 ผู้เอาประกัน ดำเนินการกรอกข้อมูล

2.3.1 User ID (ผู้เอาประกัน เป็นผู้กำหนดรหัส)

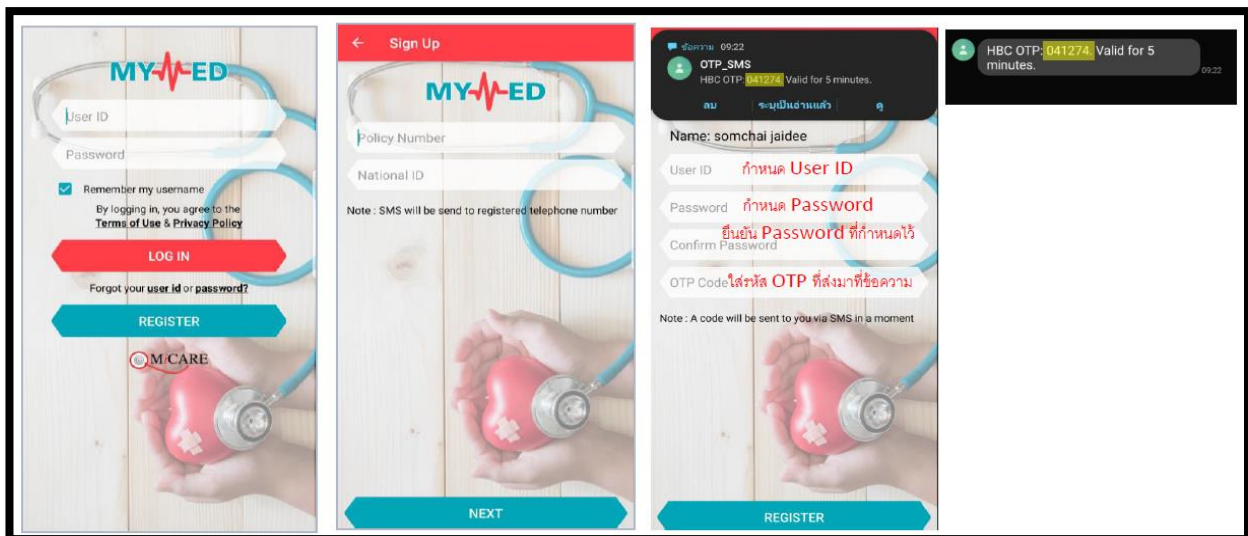
2.3.2 Password (ผู้เอาประกัน เป็นผู้กำหนดรหัสผ่าน)

2.3.3 Confirm Password ((ผู้เอาประกัน ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง)

2.3.4 OTP Code (ผู้เอาประกัน ดำเนินการกรอกรหัส OTP ตามที่ได้รับแจ้งผ่าน SMS

2.3.5 กด “Register”

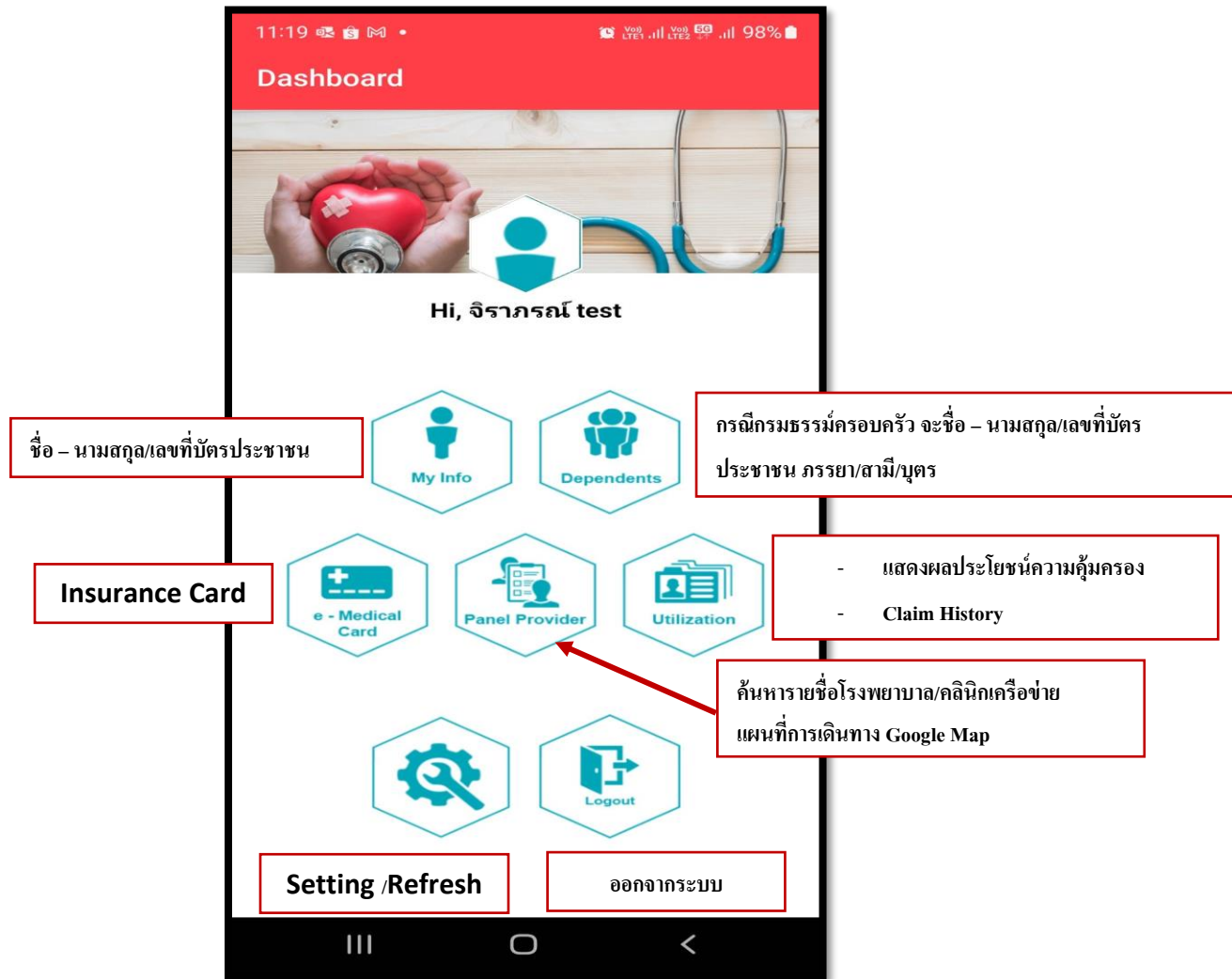
2.4 การลงทะเบียนเสร็จสิ้น สามารถเข้าใช้งานในระบบได้



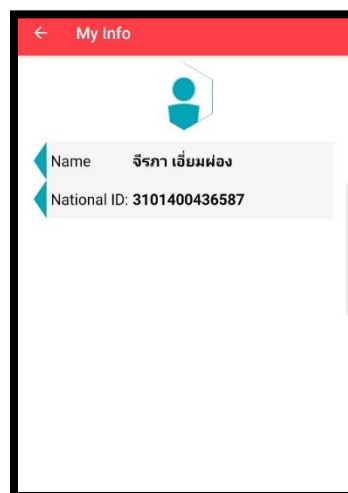
3. การเข้าใช้งานระบบ:

3.1 ผู้เอาประกัน คีย์ User ID และ Password กดคำว่า “LOG IN”

3.2 ปรากฏหน้าจอ “Dashboard” ซึ่งประกอบด้วย Icon ตามภาพด้านล่าง



3.2.1 เมนู “My Info” ปรากฏหน้าจอตามภาพ



3.2.2 เมนู “Dependents” แสดงรายชื่อผู้เอาประกันภายใต้ผู้ถือกรมธรรม์หลัก

3.2.3 เมนู “e-Medical Card” แสดงรูปแบบบัตรประกัน

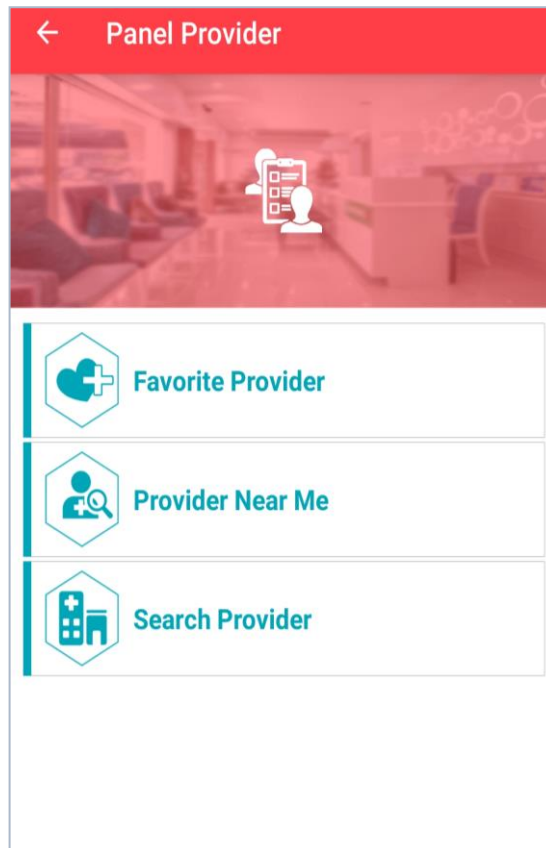


3.2.4 เมนู “Panel Provider” ใช้ค้นหารายชื่อโรงพยาบาล/คลินิกเครือข่าย และแผนที่การเดินทาง Google Map ประกอบด้วยเมนู

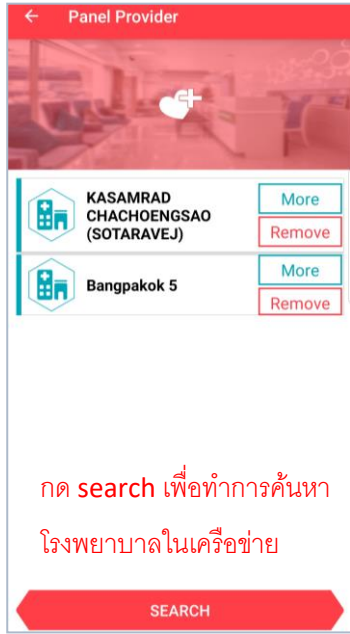
3.2.4.1 Favorite Provider : ผู้เอาประกันตั้งรายชื่อโรงพยาบาลที่เข้ารับการรักษาของตนเองได้

3.2.4.2 Provider Near Me : ค้นหารายชื่อ โรงพยาบาลเครือข่ายที่ใกล้กับสถานที่ที่ผู้เอาประกันอยู่

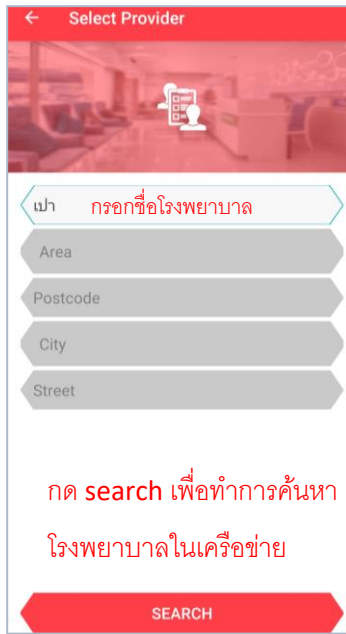
3.2.4.3 Search Provider : ค้นหารายชื่อ โรงพยาบาล/คลินิกเครือข่าย



3.2.4.1 วิธีการใช้งาน เมนู “Favorite Provider”



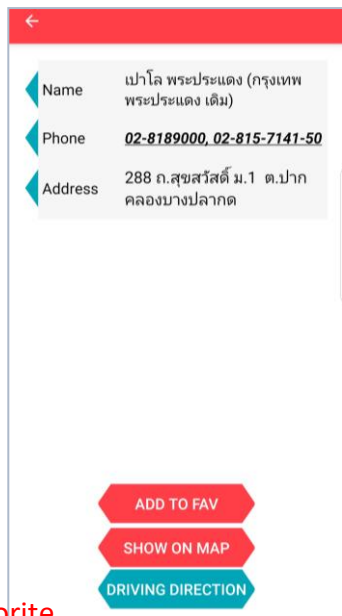
>>



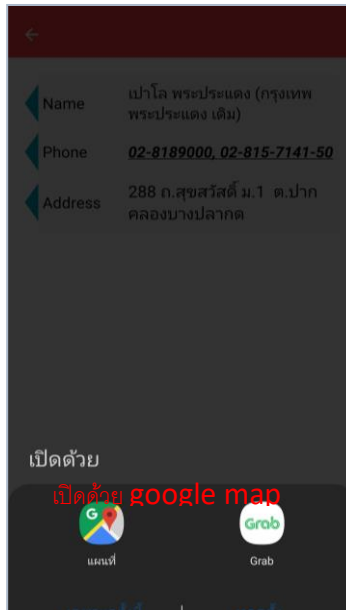
>>



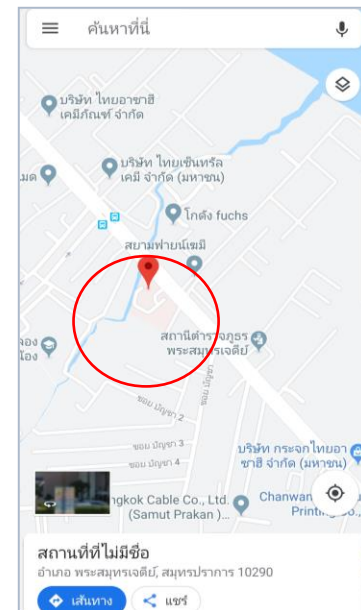
>>



>>



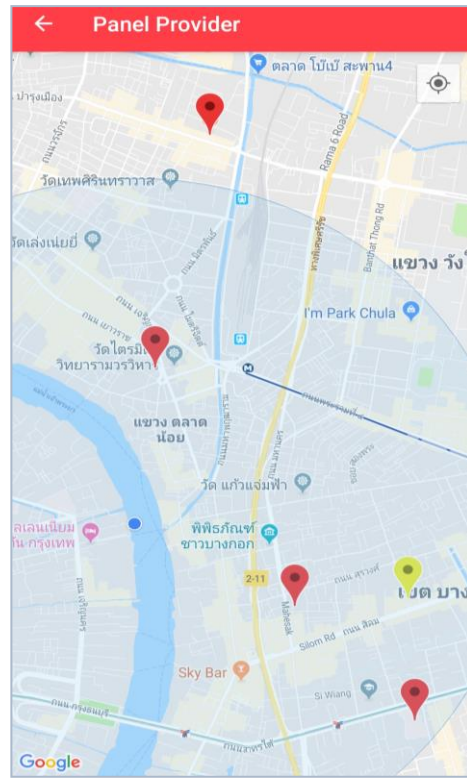
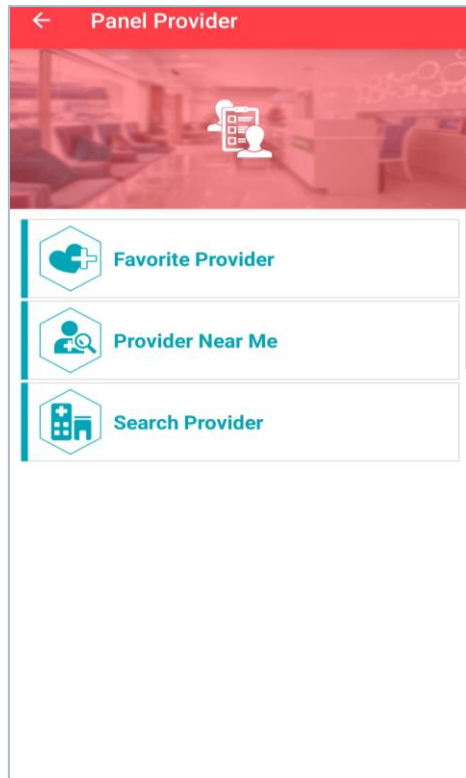
>>



>>

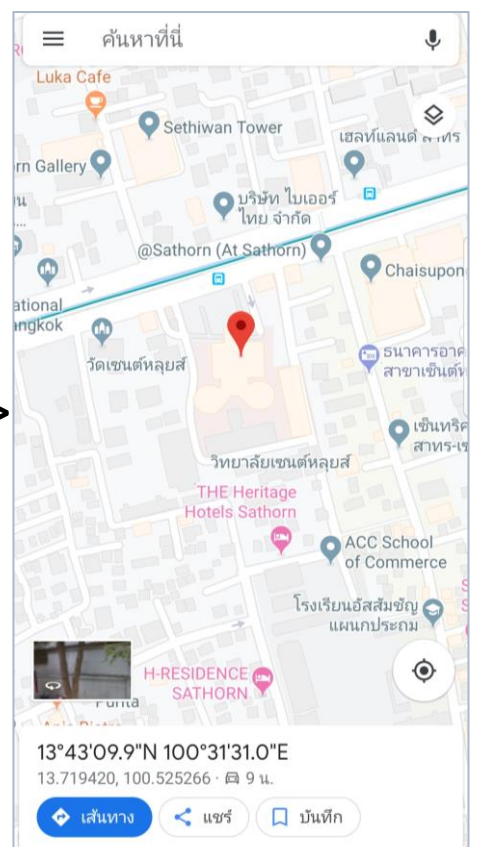
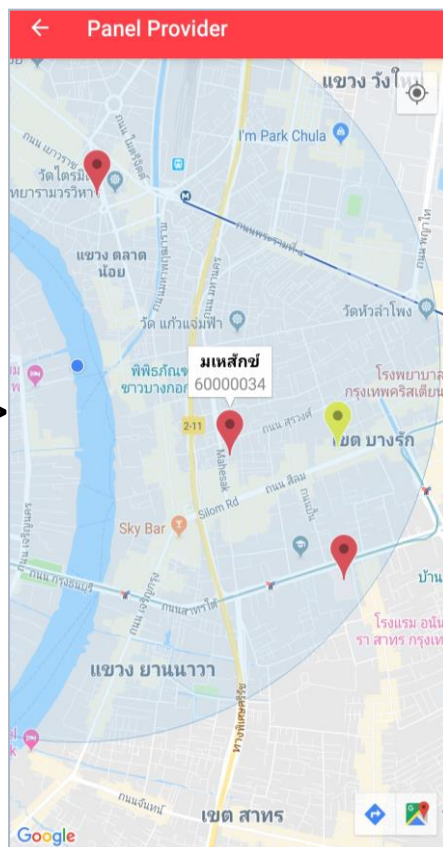
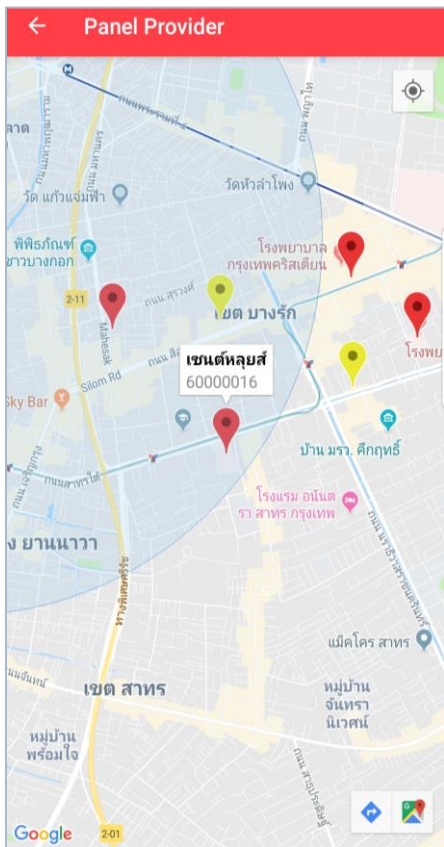
แสดงเส้นทางในการขับรถไป

3.2.4.2 วิธีการใช้งาน เมนู “Provider Near me”

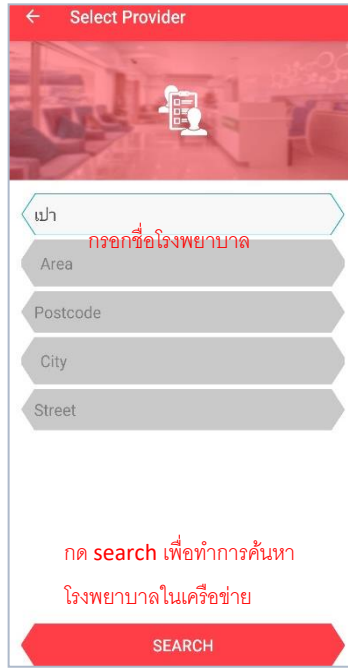
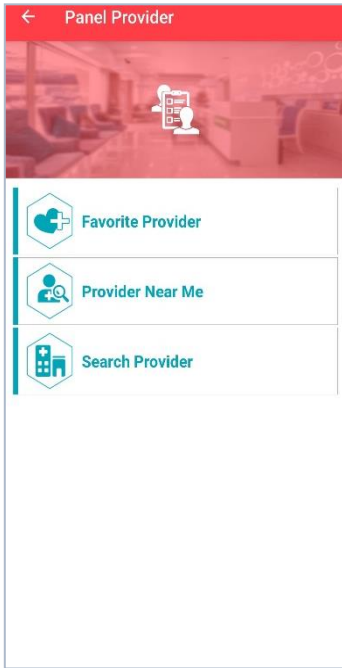


จะแสดงสถานที่ตั้งของโรงพยาบาลและคลินิกในเครือข่ายสีแดง : โรงพยาบาล
สีเขียว : คลินิก

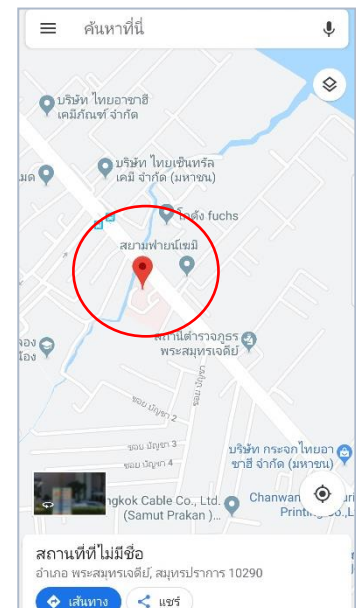
โดยสามารถที่จะ เลือกที่หมดแล้วให้นำทางไปโรงพยาบาล หรือคลินิกได้



3.2.4.3 วิธีการใช้งาน เมนู “Search Provider” (ทำงานเหมือนกับในช่อง Favorite)



เปิดด้วย google map



แสดงในแผนที่

เพิ่ม ใน Favorite

แสดงเส้นทางในการขับรถไป

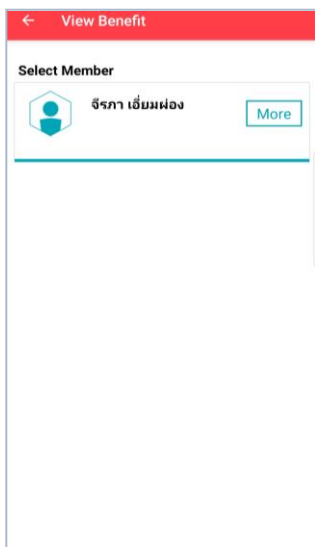
3.2.5 เมนู “Utilization” ประกอบด้วยเมนู

3.2.5.1 View Benefit :แสดงผลประโยชน์ความคุ้มครอง

3.2.5.2 Claim:ประวัติสินไหม/ช่องทางการส่งเบิก/ช่องทางการส่งเอกสารประกอบการส่งเบิกเคลมเพิ่มเติม

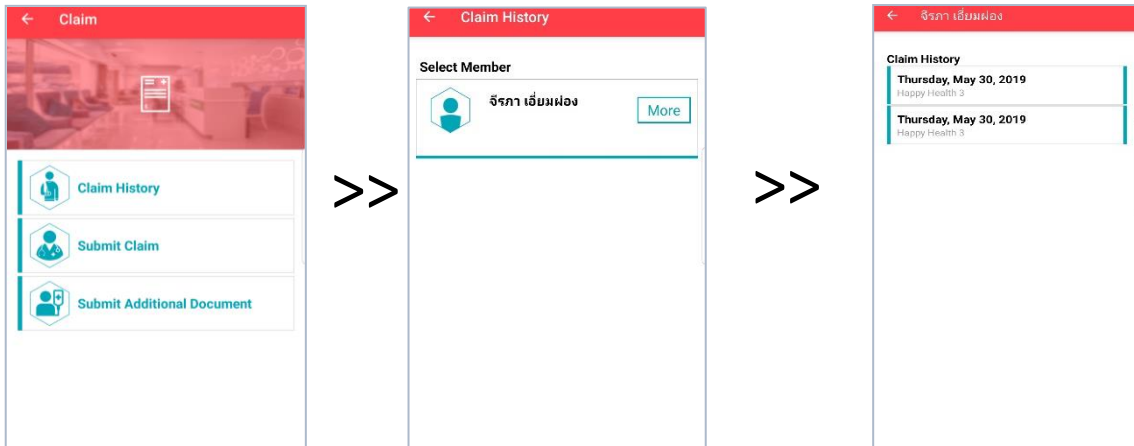


3.2.5.1 เมนู “View Benefit” แสดงผลประโยชน์ความคุ้มครอง

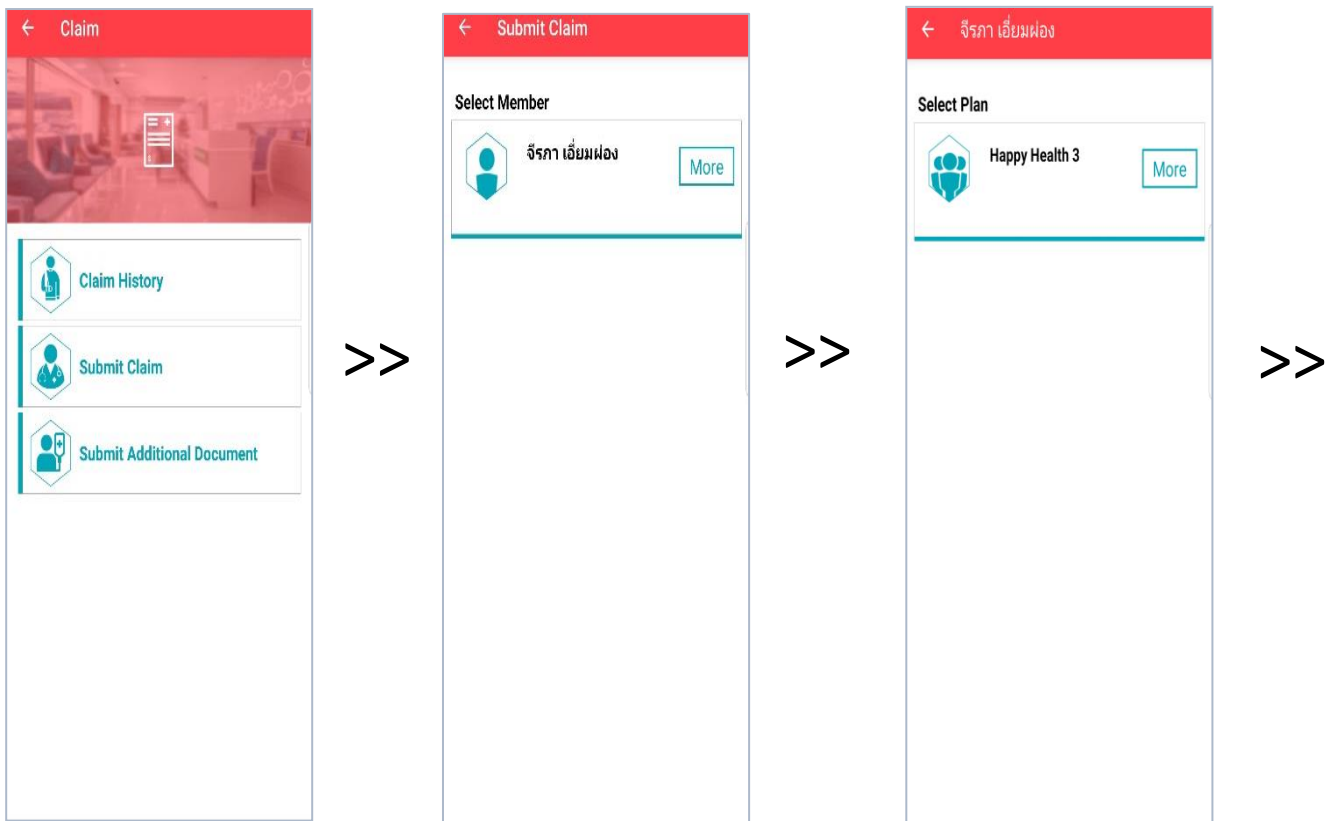


3.2.5.2 Claim: ประกอบด้วยเมนู

- Claim History ประวัติสินไหมทดแทน => กดที่คำว่า "More" => แสดงรายการเคลมทั้งหมด



- Submit Claim ช่องทางการส่งเบิกเคลมสำหรับผู้ประกัน



Submit Claim

Policy No: KAH0000384
 Plan: Happy Health 3
 Patient: จีรภา เอี่ยมผ่อง

Search Provider ใส่ชื่อโรงพยาบาล

Provider Name *

Visit Date ใส่วันที่ไปพบหมอ

Accident Date ใส่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

Accident Time ใส่เวลาที่เกิดอุบัติเหตุ

*if for accident case, please enter Accident Date

Upload Document ใส่เอกสารแนบ CLEAR

SUBMIT

Submit Claim

สามารถที่เลือกได้จาก gallery หรือจะถ่ายรูปใหม่ก็ได้

Policy No: KAH0000384
 Plan: Happy Health 3
 Patient: จีรภา เอี่ยมผ่อง

Select Action

Select photo from gallery

Capture photo from camera

Select file from storage

8:07 AM

*if for accident case, please enter Accident Date

Upload Document CLEAR

SUBMIT

Utilization

Submit claim is successful.

OK

-Submit Additional Doc ช่องทางการส่งเอกสารประกอบการส่งเบิกเคลมเพิ่มเติม

Claim

Claim History

Submit Claim

Submit Additional Document

เพิ่มเอกสาร Claim

จีรภา เอี่ยมผ่อง

Claim History

Thursday, May 30, 2019
Happy Health 3

Thursday, May 30, 2019
Happy Health 3

สามารถเพิ่มเอกสารได้จากการเลือก Claim

Claims Details

Notify No.: 201905200001
 Policy No: KAH0000384
 Plan: Happy Health 3
 Claim Date: Thursday, May 30, 2019
 Policy ID: 44810DEC-4D37-40CF-887E-006AFC3B92F0
 Provider Name: หัวเฉียว
 Accident Date: Tuesday, May 28, 2019
 Visit Date: Thursday, May 30, 2019

Upload Document CLEAR

SUBMIT