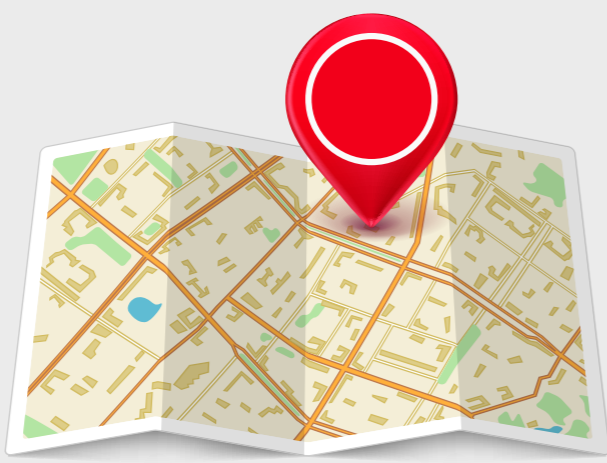


# ขั้นตอนการเคลม ประกันรถยนต์



## 2 รอเจ้าหน้าที่ มาถึงจุดเกิดเหตุ

ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ  
และออกใบเคลมให้ผู้อุปกรณ์

### 1

เมื่อรถเกิดเหตุ โทรแจ้งเหตุ ☎ 1748  
ตลอด 24 ชม.



เพื่อความรวดเร็ว แจ้งข้อมูลเบื้องต้น

1. เลขที่กรมธรรม์
2. ชื่อ-สกุล ผู้อุปกรณ์ภัย และ พุ่ขับขั้
3. ยี่ห้อ ทะเบียน และ สีรถคันที่เอาประกัน
4. วัน-เวลา สถานที่เกิดเหตุ
5. ลักษณะการเกิดเหตุ ความเสียหายที่เกิดขึ้น
6. เบอร์โทรติดต่อกลับ
7. ขอลเลขรับแจ้งและชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง

## 3 เอรรถเข้าซ่อมที่ศูนย์บริการหรืออู่ ค้นหาอู่ง่ายๆ ผ่าน QR Code



3.1 กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง)  
หรือ อู่คู่สัญญาของบริษัท

ติดต่อบริษัท / ออกใบสั่งซ่อม



ลูกค้าตรวจรับรถหลังจากซ่อม

3.2 กรณีการจัดซ่อมรถยนต์ในศูนย์บริการ (ห้าง)  
หรือ อู่ที่ไม่ใช่คู่สัญญาของบริษัท

ติดต่อบริษัทและตกลงราคาค่าซ่อม



ตรวจรับรถหลังจากซ่อม



จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามตกลง



## 4 รับรถ ตามวันนัด

ศูนย์บริการหรืออู่ออกใบรถ และนัดรับรถ  
เมื่อซ่อมเสร็จเรียบร้อย



รายละเอียดการเรียกร้องสินไหม