



นวกัก ประกันภัย

คู่มือการเรียกร้องค่าสินไหม

⚠ PA BASIC ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล



สำหรับพนักงานบริษัท ไทยสมายล์บิส จำกัด

ผ่านการให้บริการของบริษัท เฮลท์ เบนนิฟิท คอนซัลแทนส์ จำกัด

เกิดอุบัติเหตุแล้วต้องทำอะไร?

กรณีเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล คลินิก เครือข่าย



ยื่นบัตรประชาชน
 แจ้งชื่อบริษัทนวก้าประกันภัย (HBC) ต่อเจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ตรวจสอบวันที่กรมธรรม์เริ่ม - สิ้นสุดความคุ้มครอง
 และวงเงินความคุ้มครอง (ต่ออุบัติเหตุ)




รับการรักษาพยาบาล

แบบผู้ป่วยนอก (OPD) *กลับบ้าน*

- แพทย์ให้การรักษา
- ทำแผล
- รับยาปรับปรกติ
- หน้าที่ที่ท่านต้องดำเนินการ คือ เซ็นต์ชื่อรับรองสำเนาถูกต้องบนสำเนาบัตรประชาชน แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ใบแจ้งยอดค่ารักษาพยาบาลชำระวงเงินส่วนที่เกิน จากวงเงินความคุ้มครอง (ถ้ามี)

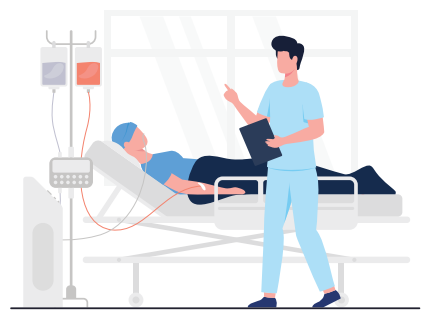


แบบผู้ป่วยใน (IPD) *นอนโรงพยาบาล*

- แพทย์ให้การรักษา
- นอนพักรักษาตัวที่ โรงพยาบาล
- ในวันแรกของการเข้ารักษา หน้าที่ที่ท่านต้องดำเนินการ คือ เซ็นต์ชื่อรับรองสำเนาถูกต้องบน สำเนาบัตรประชาชน, เอกสารขอรับรองสิทธิเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยใน (เจ้าหน้าที่ รพ.จัดเตรียม)
- เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ติดต่อ บริษัทเพื่อตรวจสอบสิทธิประโยชน์ วงเงินความคุ้มครอง
- แจ้งผลการพิจารณา ผ่าน 

ระหว่างการเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล เพื่อคลายความกังวล เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ท่านสามารถร้องขอให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ประเมินค่ารักษาพยาบาล พร้อมทั้งแจ้งให้ บริษัทพิจารณาความคุ้มครองในเบื้องต้นได้

- เมื่ออาการบาดเจ็บดีขึ้น แพทย์ผู้ตรวจรักษาอนุญาตให้ท่านกลับไปรักษาตัวที่บ้าน
- 1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จัดเตรียมแบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่ารักษาพยาบาล และคัลยกรรม อุบัติเหตุ มาให้ท่านกรอกรายละเอียด และลงลายมือชื่อ
- 2. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาพยาบาล
- 3. เอกสารสรุปค่าใช้จ่ายการเข้าพักรักษาพยาบาลของท่าน
- 4. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล รวบรวมเอกสาร ข้อ 1, 2 และ 3 ส่งให้บริษัทพิจารณาค่าใช้จ่ายส่วนที่อยู่ในความคุ้มครองของบริษัท และมีค่าใช้จ่ายส่วนใดหรือไม่มีที่ท่านต้องรับผิดชอบ (เกินจากวงเงินความคุ้มครอง)
- 5. กรณีข้อมูลประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วน บริษัทฯ อาจมีการร้องขอเพิ่มเติมจากทางโรงพยาบาล
- 6. จากข้อ 4 หากมีจำนวนค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ท่านต้องรับผิดชอบท่านต้องชำระตรงให้กับทางโรงพยาบาล (โรงพยาบาลจะออกใบเสร็จรับเงินให้กับท่าน)



ระยะเวลาในการพิจารณาสิทธิประโยชน์

ยืนยันจำนวนค่ารักษาพยาบาลภายใต้วงเงินความคุ้มครอง ประมาณ 30 นาที (นับจากที่บริษัทได้รับข้อมูลการรักษาครบถ้วน)



แจ้งผลการพิจารณา
ผ่าน SMS



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ติดตามผลการพิจารณา 02-612-8977

ระยะเวลาข้างต้นไม่รวมการสรุปค่าใช้จ่าย จัดทำเอกสารเพื่อให้ท่านลงลายมือชื่อรับทราบ จำนวนค่ารักษาพยาบาลการจัดยารับประทาน การออกใบเสร็จรับเงิน กรณีชำระส่วนเกินวงเงินความคุ้มครอง





เข้ารับการรักษาพยาบาลโรงพยาบาล คลินิก นอกเครือข่าย บมจ.นวกัยประกันภัย

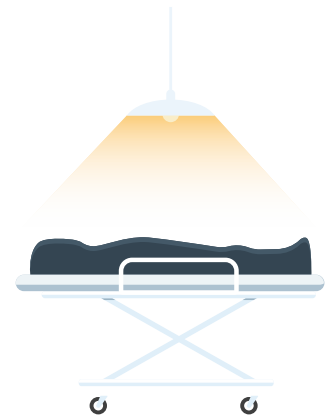
1. ท่านต้องชำระค่ารักษาพยาบาลของท่านก่อนเสมอ
2. ท่านต้องแจ้งให้โรงพยาบาล คลินิก สถานพยาบาล จัดเตรียมเอกสาร เพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ดังนี้
 - 2.1 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ โดยระบุรายละเอียดค่ารักษาพยาบาล
 - 2.2 ใบรับรองแพทย์ ที่ระบุอาการ การบาดเจ็บ การวินิจฉัย และการรักษาพยาบาล

3. ภายหลังการรักษาเสร็จสิ้น ท่านต้องรวบรวมเอกสารส่งเบิก ค่ารักษาพยาบาลดังนี้

- 3.1 สำเนาบัตรประชาชน ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
- 3.2 เอกสารข้อ 2.1 และข้อ 2.2
- 3.3 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ลงลายมือชื่อ
- 3.4 สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

4. จัดส่งเอกสารเบิกมายังที่อยู่ :

-  ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท เฮลท์ เบนนิฟิต คอนซัลแทนส์ จำกัด (บมจ.นวกิจประกันภัย)
849 อาคารรวิวัฒน์ ชั้น 19 ห้อง 1901 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
-  เพื่อประโยชน์ของท่าน ก่อนออกจากสถานพยาบาล กรุณาสำรวจความเรียบร้อย ขอรวันทีในใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ ทุกครั้ง
-  สอบถามโทร 02-612-8977 ตลอด 24 ชั่วโมง
-  ระยะเวลาในการพิจารณา/ระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหม ไม่เกิน 15 วัน







เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

เอกสารหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (กรอกโดยผู้รับผลประโยชน์)
2. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต รับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับผลประโยชน์
3. สำเนาบัตรประชาชนหรือเอกสารอื่นใดที่ทางราชการออกให้ ขอมผู้รับผลประโยชน์ รับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาใบมรณะบัตร
5. สำเนานิวส์รรับรองการเสียชีวิตของโรงพยาบาล
6. สำเนาใบชันสูตรศพ
7. สำเนาบันทึกรประจำวันตำรวจ
8. สำเนาประวัติบันทึกการรักษาพยาบาลทั้งหมดจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ซึ่งผู้เสียชีวิตเข้ารับการรักษหรือเพื่อรับการวินิจฉัยชันสูตรการเสียชีวิต)

9. จัดส่งเอกสารเบิกมายังที่อยู่ :

-  ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท เฮลท์ เบนนิฟิต คอนซัลแทนส์ จำกัด (บมจ.นวกิจประกันภัย)
849 อาคารรวิวัฒน์ ชั้น 19 ห้อง 1901 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
-  เพื่อประโยชน์ของท่าน ก่อนออกจากสถานพยาบาล กรุณาสำรวจความเรียบร้อย ขอรวันทีในใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองแพทย์ ทุกครั้ง
-  สอบถามโทร 02-612-8977 ตลอด 24 ชั่วโมง
-  ระยะเวลาในการพิจารณา/ระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหม ไม่เกิน 15 วัน