

## รายละเอียดบริการทดแทนระหว่างการซ่อม

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านไว้วางใจให้บริษัทฯ เป็นผู้ให้ความคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์ของท่าน และเพื่อเป็นการตอบแทนในความอุปการะคุณดังกล่าว บริษัทฯ มีความยินดีที่จะแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิพิเศษ โดยมีบริการทดแทนระหว่างการซ่อม ที่มอบให้แก่ท่านโดยเฉพาะ โดยมีขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. รถยนต์ที่จะได้รับความคุ้มครองดังกล่าวนี้ จะต้องเกิดอุบัติเหตุในระยะเวลาเอาประกันภัยและรถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองเป็นฝ่ายถูก โดยสามารถให้รายละเอียดของคู่กรณี เพื่อบริษัทฯ สามารถใช้สิทธิเรียกร้องคืนจากคู่กรณีได้
2. รถยนต์ที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวนี้ เฉพาะรถยนต์ที่ประกันภัยรถยนต์ประเภทหนึ่งและประกันแบบคุ้มครองเฉพาะภัยที่ระบุมีสิทธิใช้รถทดแทนในหน้าตารางกรมธรรม์เท่านั้น ไม่รวมถึงรถยนต์ของคู่กรณี
3. บริการทดแทนระหว่างการซ่อมนี้ จะทดแทนโดยการจัดการของบริษัทฯ ที่มีสัญญาประกันภัยให้แก่มือเอาประกันภัยใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีเงื่อนไขดังนี้

3.1 ผู้เอาประกันที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นนทบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร นครปฐม และปทุมธานี) และ ผู้เอาประกันที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมืองหรืออำเภออื่นในจังหวัดที่บริษัทฯ มีสาขาตั้งอยู่

3.2 ในกรณีที่ผู้เอาประกันที่มีภูมิลำเนาออกเหนือจากข้อ 3.1 บริษัทฯ จะชดใช้เป็นค่าเช่ารถยนต์ ในอัตราวันละ 500 บาท

3.3 ภูมิลำเนาหมายความถึงที่อยู่ตามบัตรประชาชนของผู้เอาประกัน หากถิ่นที่อยู่ไม่ตรงตามบัตรประชาชน ผู้เอาประกันต้องแสดงหลักฐานถิ่นที่อยู่จริงในปัจจุบัน โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการวินิจฉัย

4. รถยนต์ที่ใช้ตามข้อ 3. แบ่งตามลักษณะของรถที่เอาประกันภัยดังนี้

4.1 รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ทดแทนด้วยรถยนต์นั่งส่วนบุคคลระดับประหยัด หรือเทียบเท่า

4.2 รถยนต์กระบะโดยสารหรือบรรทุก ทดแทนด้วยรถยนต์ประเภทกระบะหรือเทียบเท่า

5. ระยะเวลาในการชดใช้เป็น่าจะเป็นการทดแทนโดยการจัดการเช่า หรือทดแทนโดยชดใช้เป็นเงินค่าเช่าในอัตราวันละ 500 บาท นั้น ให้ถือระยะเวลาในการจัดซ่อมจริงแต่ละครั้ง โดยจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เริ่มจัดซ่อมจนถึงวันที่อุ่นเครื่องซ่อมเสร็จเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ไม่เกิน 10 วัน สำหรับการประกันภัยประเภทหนึ่ง และไม่เกิน 7 วัน สำหรับการประกันแบบคุ้มครองเฉพาะภัย ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

6. กรณีทดแทนโดยการจัดการเช่า บริษัทฯ จะส่งมอบเอกสารการรับรถเช่าให้แก่ผู้เอาประกันภัย เพื่อนำไปติดต่อบริษัทให้เช่ารถตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 5. โดยผู้เอาประกันต้องโทรจองเพื่อยืนยันสิทธิการใช้รถกับบริษัทฯ ให้เช่ารถล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

7. เอกสารการรับรถเช่านี้มีระยะเวลาในการใช้ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ออก หากพ้นกำหนดถือว่าผู้เอาประกันภัยสละสิทธิ์ที่จะได้รับความคุ้มครอง และเอกสารนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเงินได้

8. กรณีทดแทนโดยการจัดการเช่า ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี และเป็นผู้เช่ารถเอง ซึ่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ให้เช่ารถด้วย รวมถึงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้อัตโนมัติด้วย

9. กรณีทดแทนโดยชดใช้เป็นเงินค่าเช่ารถ บริษัทฯ จะส่งจ่ายเป็นเช็คขีดคร่อมเฉพาะในนามผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

จึงเรียนชี้แจงมาเพื่อทราบ และหวังว่าท่านจะได้รับความพอใจจากบริการเพิ่มเติมที่บริษัทฯ มอบให้แก่ท่านในครั้งนี้ หากท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมประการใด กรุณาติดต่อที่เบอร์ 1748 ฝ่ายการตลาด หรือ ฝ่ายสินไหมทดแทน ได้ทุกวันเวลาทำการ