



สามัคคี

ลิขิตผู้เจริญ

Marketing

EDUCATION

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

โรงเรียนเทคนิคสัจจวัฒน์

ช่างยนต์

ปริญญาตรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

คณะนิเทศศาสตร์ สาขาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์

ABOUT ME

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์

เริ่มงานด้านประกันภัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ด้าน

สินไหมทดแทน จนถึงปัจจุบันกว่า 29 ปี

MY CONTACT

T. 092-4155963

Mail Ong3844@gmail.com

Home 29/167 ม.สุขสันต์ 6 บางแค

บางแค กรุงเทพฯ 10160

EXPERTISE SKILL

ภาษาไทย / ดีมาก

ภาษาอังกฤษ / พอใช้

พิมพ์ภาษาไทย : 35 คำ/นาที

พิมพ์ภาษาอังกฤษ : 20 คำ/นาที

คอมพิวเตอร์พื้นฐาน : MS Excel , MS Word,

MS Power Point

EXPERTISE

- * เรียนรู้งานรวดเร็ว
- * มีทักษะด้านประกันวินาศภัย
- * พัฒนาและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆตลอดเวลา
- * เข้ากับเพื่อร่วมงานได้ง่าย
- * ตรงต่อเวลา
- * มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย

WORK EXPERIENCE

บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินไหมประจำสาขาที่กรุงเทพฯ
ปี 2538 – 2555 หน้าที่รับผิดชอบ

: รับแจ้งจากฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุออกปฏิบัติเดินทางไปที่เกิดเหตุให้เร็วที่สุดตรวจสอบอุบัติเหตุลูกค้าที่เอาประกันกับทางบริษัท ให้คำแนะนำแนวทางการปฏิบัติงานขั้นตอนต่างๆขณะปฏิบัติงานอยู่ที่เกิดเหตุหรือสถานีตำรวจ ตลอดจนหากเป็นคดีแนะนำทั้งชั้นอัยการและศาล (กรณีเกิดเหตุมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต)

: รับแจ้งนัดหมายออกเจรจาสินไหมด้านคดีที่สถานีตำรวจจัดทำสรุปรายงานการเจรจารวบรวมเอกสารเกี่ยวกับคดี นำเสนอพิจารณาตามเงื่อนไขกรมธรรม์ความคุ้มครองตามความเป็นจริง ให้ผู้มีอำนาจ พิจารณาเพื่ออนุมัติตามยอดที่นำเสนอตามความเหมาะสมและข้อเท็จจริง

: รับแจ้งนัดหมายด้านคดีชั้นศาลหากลูกค้าถูกส่งฟ้องเขียนคำร้องแนะนำให้คำปรึกษาด้านคดี นำหลักทรัพย์สินประกันตัวลูกค้าหากศาลสั่งสืบพยาน เขียนคำร้องขอลปล่อยตัวชั่วคราวลูกค้าและรวบรวมเอกสารต่างๆติดตามคดีจนถึงที่สุดจนศาลมีคำพิพากษากรณีผู้เอาประกันเป็นฝ่ายประมาท หากผู้เอาประกันสู้คดี จัดส่งเรื่องต่อฝ่ายกฎหมายดำเนินการต่อตลอดจนคัดพิพากษาเมื่อคดียุติ

: สามารถสำรวจภัยเบื้องต้นงาน Non Motor ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ที่เอาประกัน ทั้งงาน อัคคีภัย, IAR คาร์เรียอร์ เพื่อจัดรวบรวมเอกสาร และนำเสนอต่อไป

ปี 2555 - 2558

บริษัท ชัยบุรี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่อาวุโสสินไหมสาขาและกรุงเทพฯ หน้าที่รับผิดชอบ

: เชื่อมเขียนตัวแทน โบรกเกอร์พร้อมผู้จัดการ อธิบายขั้นตอนการพิจารณาสินไหมสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวแทนและโบรกเกอร์ บริการหลังการขายขององค์กร

: ตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติงานสินไหมตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบทั้งงาน Motor

: พิจารณาความเสียหายอนุมัติงานซ่อม พิจารณาคูมราคาในส่วนงานรถยนต์ทั้งในระบบ EMCS และนอก ระบบ EMCS

: ประสานงานพิจารณาราคาตามที่เสนออนุมัติ ควบคุมดูแลและไหลให้เป็นไปตามวันเวลาที่กำหนด

: ตรวจสอบอยู่ในเครื่องที่รับงานให้จัดซ่อมให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่บริษัทกำหนด

: เสร็จต่อล่องค่าสินไหมทดแทน

: ออกตรวจสอบรถชนเสียหายมากที่อุ้เพื่อตรวจสอบความเสียหายจริง

ปี 2558 – 2560

บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งผู้จัดการสาขารามอินทรา

รายละเอียดงาน: การควบคุมดูแลงานทุกด้านของสาขาให้เป็นไปตามกฎระเบียบของบริษัท วิเคราะห์และออกแบบกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ดูแล และสนับสนุนพัฒนาตลาด รวมถึงปรับปรุงการทำงานของพนักงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและองค์กร

โดยนโยบายของ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ขยายงานด้านการตลาด 4ช่องทาง คือ

1. ANB คือ นายหน้าตัวแทน และ โบรกเกอร์
2. CDL คือ คิลเลอร์ รถยนต์ทุกยี่ห้อ
3. ดรอ. คือ ขยายงานด้าน พรบ.สำหรับ ดรอ.เอกชนที่ตรวจสภาพรถยนต์ทั่วไป
4. LFC คือ ช่องทางขยายงาน กับ ลิสซิ่ง ด้าน PA

ซึ่งตามที่สาขารามอินทรา ได้รับเข้าขยายงาน 4 ช่องทาง มีงานครบทุกช่องทางและมีทิศทางเจริญเติบโตไปในทิศทางที่ดี

รายละเอียดงาน

: แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทให้กับตัวแทนและ โบรกเกอร์เพื่อเป็นแนวทางการขยายตลาดและเพิ่มเป้าหมายตัวเลขที่เพิ่มขึ้น

: จัดอบรมให้ความรู้ ด้านประกันภัยในส่วนงาน Motor / Non Motor กับผู้ที่ต้องการจะสอบตัวแทนและนายหน้า

ปี 2560-2563

บริษัท ลินทรัพย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน) ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายการตลาดตัวแทนและนายหน้า

รายละเอียดงาน : ดูแลสานงาน Marketing ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ขยายงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานดูแลและสนับสนุน ทีม Marketing ให้เป็นไปตามเป้าหมายกำหนด เปิดโล่ตัวแทนและ โบรกเกอร์ รายใหม่ฯ จัดทำ Campaign เพื่อตอบโจทย์ทางการตลาด แก้ไขปัญหาต่างๆให้ตัวแทน และประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัทฯ วิเคราะห์ปัญหาการตลาดประกันภัย ดังนั้นจึงต้องเร่งพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆให้สอดคล้องกับตลาดและกลุ่มเป้าหมายและช่วยเหลือในส่วนงานงานสินไหมทดแทนของส่วนงานที่ดูแลอีกทั้งช่วยเหลือประสานงานสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวแทนและ โบรกเกอร์ แนะนำลูกค้าต่างๆ ขยายจำนวนลูกค้าสัญญาให้รองรับกับการขยายงานด้านการตลาด

: แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทให้กับตัวแทนและ โบรกเกอร์เพื่อเป็นแนวทางการขยายตลาดและเพิ่มเป้าหมายตัวเลขที่เพิ่มขึ้น

: จัดอบรมให้ความรู้ ด้านประกันภัยในส่วนงาน Motor / Non Motor กับผู้ที่ต้องการจะสอบตัวแทนและนายหน้า

: ติดตามงานพร้อมแก้ไขปัญหา ให้กับพนักงานในทีม ฝ่ายรับประกัน ฝ่ายบัญชี การเงิน

**** เพิ่มเติม ดูแลช่องทาง คิลเลอร์ และ ดูแล ส่วนงาน Non-Motor รับหน้าที่ช่วงต้นปี 2562**

ปี 2564 – ปัจจุบัน

บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งผู้จัดการสาขาย่อยสมุทรปราการ

รายละเอียดงาน: คู่มือแผนงาน Marketing ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ขยายงานตามกลยุทธ์ที่วางไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานดูแลและสนับสนุน ทีม Marketing ให้เป็นไปตามเป้าหมายกำหนด เปิดโค้ดตัวแทนและโบรกเกอร์ รายใหม่ ๆ จัดทำ Campaign เพื่อตอบโจทย์ทางการตลาด แก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ตัวแทนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัท วิเคราะห์ปัญหาการตลาดประกันภัย ดังนั้นจึงต้องเร่งพัฒนา ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับตลาดและกลุ่มเป้าหมายและช่วยเหลือในส่วนของงานด้านสินไหมทดแทนของส่วนงานที่ดูแลอีกทั้งช่วยเหลือประสานงานสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวแทนและโบรกเกอร์

รายละเอียดงาน

: แนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทให้กับตัวแทนและโบรกเกอร์เพื่อเป็นแนวทางการขยายตลาดและเพิ่มเป้าหมายตัวเลขที่เพิ่มขึ้น

: จัดอบรมให้ความรู้ ด้านประกันภัยในส่วนงาน Motor / Non Motor กับผู้ที่ต้องการจะสอบตัวแทนและนายหน้า

: ติดตามงานพร้อมแก้ไขปัญหา ให้กับพนักงานในทีม ฝ่ายรับประกัน ฝ่ายบัญชี การเงิน

: แนะนำตัวแทนเรื่องส่วนงาน สินไหมขึ้นตอนการเคลม Motor / Non Motor

คติพจน์ประจำใจ : “มุ่งมั่นในงานพัฒนา อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม”