

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-สกุล: นางสาววิไลวรรณ สุวรรณ ชื่อเล่น วิ

วันเดือนปีเกิด: 15 เมษายน 2525

อายุ: 41 ปี

ส่วนสูง/น้ำหนัก: 163/65

สถานภาพ: โสด

Line ID: 0966952251

โทรศัพท์: 096-695-2251

อีเมล: iveebyveevee@gmail.com

ที่อยู่ปัจจุบัน: 200/89 หมู่ 5 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่



จุดมุ่งหมายในงาน:

ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ทางด้านการบริหารงานขายงานการตลาด การให้บริการ ทักษะการบริหารทีมขาย การบริหารทรัพยากรบุคคล งานสอนและฝึกอบรม งานด้านเอกสาร บัญชี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เช่น Microsoft Office Word Excel Powerpoint มาปรับใช้ในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และดีที่สุด

ประวัติการศึกษา

- 2552 - 2555 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู แกรดเฉลี่ย 3.60
- 2548 - 2551 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการทั่วไป
เกรดเฉลี่ย 3.40
- 2546 -2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา การจัดการ โรงแรม
เกรดเฉลี่ย 3.25
- 2544 -2546 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คณะบริหารธุรกิจ สาขา อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
เกรดเฉลี่ย 3.00
- 2541 -2544 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ คณะพาณิชยกรรม สาขา การบัญชี
เกรดเฉลี่ย 3.00

ประสบการณ์การทำงาน

■ 5 ปี บริษัทสยามสไมล์โบรกเกอร์ประเทศไทย จำกัด

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการบริหารงานลูกค้าและไอชสอนงาน

รายละเอียดงาน:

- บริหารงานขาย ขยายงานการตลาด
- ติดต่อประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการขายให้กับทีมการตลาด
- สอนงานและฝึกอบรมพนักงานใหม่
- ออกเยี่ยมลูกค้า บริการเคลมสินไหม และแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า
- เจริญปัดเคส เจริญต่อรองงานเคลมสินไหมและงานอื่นๆที่มีปัญหา
- ควบคุมเกรดสาขาและKPI สนับสนุนงานประธานสาขา
- งานปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (Clean Data)
- จัดเก็บเบี้ย ติดตามลูกค้าให้นำเงินเข้าระบบ
- งานคัดกรองลูกค้าใหม่ทุกราย ประกันสุขภาพ ประกันรถยนต์ และมอบกรมธรรม์ลูกค้าใหม่
- รับผิดชอบเอกสารยกเลิกทุกผลิตภัณฑ์
- งานประกันอุบัติเหตุนักเรียนในโรงเรียน
- สรรหาหน่วยงาน นำทีมการตลาดออกพื้นที่เพื่อเพิ่มผลงานให้สาขาและรับเป้า
- งานการตลาดผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น บัตรสุขภาพ ประกันรถยนต์ ประกันภัยบ้าน

■ 3 ปี ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด สาขาห้าแยกพ้อขุนเม็งราย

ตำแหน่ง CSR

รายละเอียดงาน:

- บริการลูกค้าด้านสินเชื่อบ้าน สินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อส่วนบุคคล ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย บัตรเครดิต สินเชื่อรถยนต์ และบริการงานเอกสารและเปิดบัญชี

■ 4 ปี บริษัทพรอมิส(ประเทศไทย)จำกัด(สินเชื่อส่วนบุคคล)

ตำแหน่ง หัวหน้าสาขาเชียงราย (ดูแลพื้นที่จังหวัดเชียงราย ฝาง และจังหวัดพะเยา)

รายละเอียดงาน:

- บริหารงานด้านยอดขาย วิเคราะห์ตรวจสอบเอกสารและความเสี่ยงในการอนุมัติสินเชื่อ งานทรัพยากรบุคคล การออกตลาดเสนอสินเชื่อส่วนบุคคลให้ลูกค้า จัดทำโปรโมชัน จัดทำกิจกรรม Eventนอกสถานที่ จัดบูทประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์ตลาด วิเคราะห์คู่แข่งชั้น วางแผนการทำงานของสาขา เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท

-

ทักษะและความสามารถพิเศษอื่นๆ

- มีทักษะความสามารถในการสอน(Coaching) ฝึกสอน ฝึกอบรม
- มีทักษะความสามารถในการเป็นผู้นำ บริหารทีมขายทีมการตลาด บริหารเป้าหมายยอดขายให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของบริษัท
- มีประสบการณ์ด้านการขายประกันชีวิตและประกันวินาศภัยและมีบัตรนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
- สามารถพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้
- มีความสามารถด้านงานบัญชี การเงิน งานธุรการ และงานเอกสารต่างๆ
- มีความสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ได้ดีมาก เช่น Microsoft Office Word Excel Powerpoint
- มีความสามารถในการจัดระบบการสื่อสารภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี
- มีประสบการณ์ด้านสินเชื่อ การบริหารบุคลากร การขายการตลาด การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานประกันภัย และวิเคราะห์ความต้องการของตลาดได้ดี
- มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน มีความรับผิดชอบ ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ชอบการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง
- มีใจรักในงานบริการและงานสอน มีทักษะในการสื่อสารเจรจา ต่อรอง มีภาวะผู้นำสูง กล้าแสดงออก
- มีรถยนต์พร้อมใช้งาน มีใบอนุญาตขับขี่ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ สามารถติดต่อประสานงานลูกค้าได้รวดเร็วและคล่องตัว สามารถเดินทางต่างจังหวัดได้
- สามารถเริ่มงาน ได้ทันที