

นางสาว นันทวดี ลำนัย



เกี่ยวกับฉัน

- พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ
- พัฒนาตนเองทุกครั้งเมื่อมีโอกาส
- ตรงต่อเวลา มีความกระตือรือร้น

ข้อมูลส่วนตัว

- ชื่อ - สกุล : นันทวดี ลำนัย
- ชื่อเล่น ปุ้ย
- อายุ 32 ปี
- วันเกิด : 4 กรกฎาคม 2535
- ศาสนา : พุทธ
- สัญชาติ : ไทย

ประวัติการศึกษา

- 2554-2557

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาการปกครองท้องถิ่น

ช่องทางการติดต่อ

- ☎ 082-898-9528
- ✉ nantavadeelam@gmail.com
- 🏠 681/170 ซ.จรัญสนิทวงศ์45
แขวงจตุรัสอินทร์
เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

ประวัติการทำงาน

- 2566-ปัจจุบัน บริษัท ชับบ์ ไลฟ์ แอสซิวรันซ์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง :: **Callcenter Outbound**

ลักษณะของงาน

- ติดต่อ Welcome Callลูกค้าใหม่เพื่อยืนยันกรมธรรม์
- ให้คำปรึกษาลูกค้าที่ฝากคำถามผ่านทาง E-Mail /Facebook และติดต่อกลับเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาลูกค้าและผู้ติดต่อ
- บันทึกข้อมูลการติดต่อลง CRM

- 2563-2566 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง :: **เจ้าหน้าที่แอดมินสินไหมสุขภาพ**

ลักษณะของงาน

- รับสาย-โทรออก ตอบคำถามแจ้งความคืบหน้าของการเคลมประกันสุขภาพ
- ประสานงานเคลมกับทางโรงพยาบาลตรวจสอบเอกสารการเคลมว่าครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ และหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย
- บันทึกข้อมูลการติดต่อลง CRM

- 2558-2563 ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง :: **customer service office**

ลักษณะของงาน

- ดูแลด้านบริการรับสายจากลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาสอบถามผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
- รับข้อร้องเรียนต่างๆ จากลูกค้าและให้คำแนะนำรวมถึงการแก้ปัญหาด้านบริการต่างๆของธนาคาร
- แนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า
- บันทึกข้อมูลการติดต่อลง CRM

ทักษะความสามารถ

- ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ความสามารถในการจัดการเวลา
- ความสามารถในการสื่อสาร

ทักษะพื้นฐาน

- microsoft word
- Microsoft Excel
- ระบบ AS/400
- ระบบ CRM