



## นางสาว อัจฉราวดี กาญจนประโชติ

ชื่อเล่น กุ้ง อายุ 36 ปี

วันเดือนปีเกิด 23 สิงหาคม 2530

สถานภาพ สมรส

เชื้อชาติ/สัญชาติ ไทย

ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ปัจจุบัน หมู่บ้านเดอะมันนี่มี

178/192 ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร

หมายเลขโทรศัพท์: 097-2504823

LINE ID: 097-2504823

อีเมล:

KANCHANAPRACHOT@HOTMAIL.COM

ทักษะ : Microsoft word , Micro soft excel เพื่อ  
การทำงานในระดับดี

### การศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียน ยูพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เกรดเฉลี่ย 3.77

ระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ สำเร็จ

การศึกษาปีการศึกษา 2552 เกรดเฉลี่ย 3.23

ปัจจุบันกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท MBA มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2553-2554 พยาบาลประจำแผนกผู้ป่วยใน ศูนย์กระดูกและระบบประสาท รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า
- 2554-2559 พยาบาลประจำศูนย์สุขภาพนครนออายุวัฒนา รพ.นครน
- ม.ค.2559-ก.พ.2565 พยาบาลพิจารณาค่าสินไหมอุบัติเหตุและสุขภาพ บริษัทไทยประกันภัย (เจ้าหน้าที่อาวุโส) ดูแลพิจารณาค่าสินไหมส่วนงาน bancassurance , Outstanding Claim Control.,Audit รพ.คู่สัญญา, พิจารณาค่าสินไหมกรณี Covid และตอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ เช่น คปภ.
- มี.ค.2565-มี.ค.2566 พยาบาลพิจารณาค่าสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุ บริษัทอินทรประกันภัย (เจ้าหน้าที่อาวุโส)
- เม.ย.2566-ปัจจุบัน พยาบาลพิจารณาค่าสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุ บริษัทอินทรประกันภัย (ผู้ช่วยผู้จัดการส่วน ดูแลส่วนงาน Credit Claim.)

### หน้าที่รับผิดชอบปัจจุบัน

- Control and monitoring for registration and payment claim (Register Claim ,Credit Claim )
- คุณภาพของการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนของ Third Party Administrator Achieve SLA for TPA Claim (Fax Claim,Reimbursement,Credit Claim )
- Coordination of information on claims and reconsideration with brokers / clients.
- Coordinate with hospitals for claims processing e.g. request more documentation to support claims decision
- ตรวจสอบและทำจ่ายค่า Fee ให้ TPA ตามกำหนดเวลา
- Outstanding Claim Control. ควบคุมและตรวจสอบสินไหมค้างจ่าย ประจำเดือน
- Consult with team members. In the case where the claimant has problems.
- Consult and discuss complicated cases with claims manager to find out the best solutions.
- Organize training for the team staff to develop claim skills.
- หน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย