



น.ส.เนตรสกว สุภักสินรัตน์

ชื่อเล่น : ปุย

ว/ด/ป เกิด : 6 มิ.ย 2531

ส่วนสูง 164 ซม. 75

จุดมุ่งหมายในการทำงาน

- ต้องการนำความรู้ ทักษะ จากประสบการณ์มาใช้ในการทำงานเพื่อความเติบโต
- ต้องการศึกษารเรียนรู้ และพัฒนาทักษะเพื่อนำมาพัฒนาต่อหน่วยงาน และความก้าวหน้าในอนาคต

ทักษะ ความสามารถ

- ใช้โปรแกรม MS-office พื้นฐานได้ เช่น Word ,Excel ,Power Point
- มีมนุษยสัมพันธ์ และ ทัศนคติที่ดี
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้
- พร้อมเรียนรู้และการพัฒนาตนเองเสมอ

ติดต่อที่:

อีเมล: Netsakao.c@gmail.com

โทรศัพท์: 06-5236-9499

Line : Pookpooyz

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. เงินติดล้อ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการงานสนับสนุนงานประกันภัย
01/08/2018 - ปัจจุบันยังทำอยู่

- ตรวจสอบเอกสาร ต่อจากสาขา ,ฝ่ายขาย ที่ทำการคดียังงานขายเข้ามาในระบบ
- ติดต่อประสานงานสาขา ,ฝ่ายขาย ให้คำแนะนำในส่วนองงาน เพื่อให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของแต่ละ บ.ประกันภัยกำหนด และให้จบการขยายได้เร็ว

(เดิม เคยทำ Helpdesk วางเลขกรมธรรม์, สรุปรายงานวางเลขกรมธรรม์ รวมถึงงานติดปัญหา และ รับเรื่องประสานงานที่ติดปัญหาจากบ.ประกันภัยเพื่อประสานงานไปยังสาขา, ฝ่ายขาย และติดตามผลในงานที่ติดปัญหา เพื่อทำการออกกรมธรรม์ให้ครบถ้วน)

บจก. ไร่รา แอนด์ โฟฟู

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อ
08/05/2017-30/07/2018

- ตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า เพื่อทำการยืนยันตัวตนก่อนแจ้งผล
- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารของลูกค้า เช่น บัญชีเงินฝากธนาคาร สลิปการจ่ายเงินเดือน และหนังสือรับรองการทำงาน, วิเคราะห์ข้อมูลเครดิตของลูกค้าตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ

บมจ.อีซี่บาย

ตำแหน่ง Callcenter

02/06/2015-28/03/2017

- ติดต่อแจ้งยอดชำระก่อนถึงกำหนดรอบชำระ และ ติดตามยอดชำระของลูกค้า
- รับสายลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูล และ ประสานงานไปยังผู้ดูแลรับผิดชอบ

บจก.เรียลลูป

ตำแหน่ง Callcenter

01/03/2014-01/03/2015

- รับสายให้คำแนะนำลูกค้า ตอบปัญหาลูกค้า รวมถึงปัญหาการใช้งานของสินค้าและบริการกลุ่มทรู
- ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ และติดตามผลงานที่ติดปัญหาเพื่อแก้ไข และปิดงานได้เร็ว

ประวัติการศึกษา

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปี 2555

- ปริญญาตรี
- คณะบริหารธุรกิจ สาขา การตลาด

เทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปี 2553

- ปวส คณะบริหารธุรกิจ สาขา การตลาด
- ปวช คณะบริหารธุรกิจ สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

การศึกษานอกโรงเรียน
ปี 2548

- มัธยมศึกษา ปี 1 ถึง ปีที่ 3

ผลงาน

รับรางวัล Career Development

- รางวัลสำหรับบุคคลตัวอย่างในการเรียนรู้เพิ่มทักษะ และนำมาพัฒนาในการทำงาน แสดงออกถึงวัฒนธรรมองค์กรของบ.เงินติดล้อ

