

## ประวัติส่วนตัว

นางสาวกัลยกร กิตติชัยชูพงศ์ (น้อยหน้า)

(Miss.Kanyakorn kittichaichupong (Noynha))

303/5 หมู่บ้านแฮปปี้โฮม-คอนเมือง ถ.ประชาอุทิศ แขวงคอนเมือง เขตคอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

เบอร์ติดต่อ : 091-786-5995 / E-mail-Address : Junsuda\_7711@hotmail.com



## ข้อมูลส่วนตัว

อายุ: 32 ปี                      วันที่เกิด : 07 ม.ค. 2534

สถานภาพ: สมรส              สัญชาติ: ไทย

## การศึกษา

การศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษา  
ปฐมวัย เกรตเฉลี่ย 3.02 จบปี 01 มิถุนายน 2552 – 20 กุมภาพันธ์ 2557

## คุณสมบัติและความสามารถ

- สามารถใช้โปรแกรม Microsoft office Word ,Excel ,Powerpoint ได้ในระดับดี
- มีความรู้ด้านธุรกิจ
- สามารถทำรายงานประจำเดือนเพื่อติดตามยอดขายได้
- มีรถยนต์ส่วนตัวและใบขับขี่
- มีความสามารถในการเจรจากับลูกค้าได้เป็นอย่างดี
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

## ประสบการณ์การทำงาน

### **บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

เริ่ม 17 มิ.ย. 2562 -30 เมษายน 2564 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การตลาด สาขาย่อย สนง. 97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200.

- รับชำระค่าเบี้ยประกันภัย โทรเตือนให้ต่ออายุประกัน
- เสนอเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ออกกรมธรรม์
- ประสานงานในกรณีที่กรมธรรม์เกิดปัญหา
- รับโทรศัพท์เมื่อลูกค้าโทรมาเตือนให้ต่ออายุ แก้ไขปัญหาเมื่อลูกค้าสอบถามข้อมูล
- รับแจ้งปัญหาร้องเรียน ติดตามงาน โบรคเกอร์การชำระเบี้ย+โอนย้ายงานให้กับโบรคเกอร์

### **ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (BAY)**

เริ่มงาน 05 มิถุนายน 2561-30 ธันวาคม 2561 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า

- เก็บบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมและการฝาก-ถอนเงินของลูกค้า เช็ค แคชเชียร์เช็ค ดราฟต์เช็ค
- ตอบคำถามลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร
- ช่วยในการสร้างโอกาสในการขายให้กับทีมขาย
- ทำหน้าที่สรุปยอดประจำวันในระบบต่างๆ
- ประสานงานและส่งข้อกังวลไปยังแผนกอื่น ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาทันที
- Managed การแจ้งเตือนและรายงานประจำวัน

### **ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**

ตำแหน่ง เทเลเซลล์ เริ่มงาน 16 ม.ค. 2559-17 พ.ค. 2561

- แนะนำสินค้าของธนาคารผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร ประกันชีวิต บัตรเครดิต กองทุน เงินฝาก